

## **Algemene voorwaarden van paysafecard.com B.V. of van aan haar gelieerde vennootschappen gevestigd te Den Haag.**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder dossiernummer 27 305 368.

15.01.2008

### **1. Algemeen**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **paysafecard.com B.V.** geeft "paysafecard" kaarten uit in Nederland. **paysafecard.com B.V.** maakt gebruik voor de verspreiding en verkoop van de kaarten van distributiepartners. **paysafecard.com B.V.** is gevestigd te Den Haag.

### **2. Aankoop van de kaart**

#### **2.1 Aankoopprijs/PIN-code**

De kaarten worden door de distributiepartners in al hun huidige en toekomstige vestigingen verdeeld. De uitgifte van de kaarten geschiedt uitsluitend tegen betaling van de op de kaart aangegeven nominale waarde ('**kaartwaarde**').

De kaarten kunnen op twee manieren verkregen worden: (1) in de vorm van een geprinte e-voucher in het verkooppunt of (2) via internet, waarbij de kaarthouder de pincode via zijn account op de website ontvangt.

Elke kaart is op het tijdstip van verkrijging reeds geactiveerd ('**vrijgegeven**') en van een PIN-code voorzien. Elke PIN-code bestaat uit een getallencombinatie, die bij het verkrijgen van de kaart in de vorm van een e-voucher in de vestiging van de distributiepartners of over het internet voor de verkrijger reeds zichtbaar is.

#### **2.2 Toepassingsgebied / Gevolgen van de algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten tussen de kaarthouders en **paysafecard.com B.V.** of de distributiepartners. Bij het verkrijgen van de kaart wordt de kaarthouder op de algemene voorwaarden gewezen, die bij het verkoopsloket van de distributiepartner in te zien zijn en wordt de kaarthouder op deze manier in de mogelijkheid gesteld tot kennisname van de algemene voorwaarden. Op eenvoudig verzoek wordt aan elke geïnteresseerde de kaarthouder gratis een exemplaar van deze Algemene voorwaarden overhandigd.

De algemene voorwaarden staan op de website [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) en kunnen door de verkrijger ingezien en/of gedownload worden.

**Onverminderd het recht van de kaarthouder op grond van artikel 4 van deze algemene voorwaarden geldt, dat bij elke transactie door de kaarthouder de algemene voorwaarden in de laatste versie opnieuw worden geaccepteerd.**

### **3. Gebruik van de kaart**

#### **3.1 Afhandeling van de transactie / Instellen van het wachtwoord**

De kaarthouder kan door middel van de kaart goederen en diensten op het internet kopen bij de contracterende ondernemingen ter hoogte van maximaal de kaartwaarde. Elke aparte betalingsprocedure stelt een '**transactie**' voor.

**De kaarthouder dient voor zijn eigen veiligheid voor de eerste transactie op de website [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) een wachtwoord in te stellen.**

De kaarthouder dient bij het instellen van een wachtwoord ook een specifieke vraag te beantwoorden. Indien de kaarthouder zijn wachtwoord vergeten is kan door middel van de zogenaamde vraag/antwoord-procedure door het transactiesysteem het wachtwoord opgevraagd worden. Na de correcte beantwoording van de vragen, kan de kaarthouder een nieuw wachtwoord ingeven.

De kaarthouder is gerechtigd de kaart zo vaak als gewenst te gebruiken voor de aankoop van goederen of diensten, binnen de grenzen van de kaartwaarde en zolang de kaart een tegoed heeft. Het opeenvolgend gebruik tot 10 kaarten voor eenzelfde transactie is toegelaten.

### **3.2 Legitimatie van de kaarthouder / Toestemming tot overschrijving**

De kaarthouder legitimeert zich in het kader van elke transactie door de invoer van de PIN-code en het wachtwoord.

**Door invoer van de PIN-code geeft de kaarthouder de onherroepelijke toestemming tot aftrek van de tegenwaarde van de goederen/diensten van het aan zijn kaart toegekende tegoed.**

De vordering van de contracterende partij in de transactie wordt bij de afrekening onmiddellijk in Euro's afgetrokken van het aan de kaart toegekende tegoed, waarbij – indien de betaling tegenover de contracterende partij in de transactie in een andere munteenheid zou plaatsvinden – de omrekening van de bedragen naar de koers van de Euro volgt zoals uiteengezet in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

In de omrekeningskoers zijn omrekeningskosten en kosten voor buitenlandse overschrijvingen inbegrepen.

### **3.3 Niet-functioneren van de kaart**

Indien de kaart niet functioneert, dient de kaarthouder **paysafecard.com** B.V. hiervan telefonisch (Tel: 0900 720 0 722) of per e-mail ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)) op de hoogte te stellen.

Na correcte mededeling, krijgt de kaarthouder – voor zover de onregelmatigheid niet verholpen kan worden – na toezending van de niet-functionerende kaart aan **paysafecard.com** B.V. (adres: Nassauplein 30, 2585 EC Den Haag) een vergoeding van het resterend tegoed op de kaart. Hiervoor dient hij aan **paysafecard.com** B.V. per e-mail of per post een kopie van zijn legitimatiebewijs te sturen alsmede zijn rekeningnummer mede te delen. De naam op het legitimatiebewijs moet met de naam van de rekeninghouder overeenstemmen. **paysafecard.com** berekent voor deze werkzaamheden administratiekosten ter hoogte van EUR 5,00.

### **3.4 Informatie voor de kaarthouder**

Te allen tijde kan de kaarthouder door de invoer van de PIN-code de volgende informatie raadplegen:

- de datum van de verrichting en van de valutadatum, evenals een identificatie van de transacties van alle transacties;
- het van de rekening van de kaarthouder voor de transactie gedebiteerde bedrag, uitgedrukt in Euro;
- het bedrag van de commissielonen en kosten van toepassing bij bepaalde soorten transacties die aan de kaarthouder worden aangerekend, en in voorkomend geval de wisselkoers die werd gebruikt voor de omrekening van het bedrag van de transacties in vreemde valuta;
- actuele voorzorgsmaatregelen.

## **4. Restitutie van resterend tegoed**

**paysafecard.com** wisselt op verzoek van de houder het tegoed op de kaart om door middel van storting op een betaal- of spaarrekening van de houder of door uitbetaling in chartaal geld. Een restitutie is alleen mogelijk indien het op de kaart resterende bedrag EUR 10,00 of meer bedraagt. Voor storting op een betaal- of spaarrekening dient de houder aan **paysafecard.com** per e-mail of per post een kopie van zijn legitimatiebewijs alsmede zijn rekeningnummer mede te delen. De naam op het legitimatiebewijs moet

met de naam van de rekeninghouder overeenstemmen. **paysafecard.com** berekent voor deze werkzaamheden administratiekosten ter hoogte van EUR 5,00.

## **5. Administratiekosten**

**Indien het aan de kaart toegekende tegoed niet binnen twee jaar na eerste gebruik van de kaart of binnen drie jaar na fabricatie van de kaart opgebruikt wordt, worden voor de kaart administratiekosten van EUR 2,00 per maand in rekening gebracht.**

**De kaarthouder dient zich bij de koop van de kaart naar de fabricatiedatum van de kaart, die op de kaart is aangegeven, te informeren.**

## **6. Valuta**

Alle transacties van de kaarthouder worden, voor zover ze niet reeds in Euro doorgevoerd zijn, dezelfde dag nog in Euro omgerekend volgens de valutakoers van de munt zoals die op de website **www.paysafecard.com** op het tijdstip van de transactie is vastgelegd, zodat elke aftrek van het aan de kaart toegekende tegoed in Euro wordt uitgevoerd.

## **7. Zorgvuldigheidsplicht van de kaarthouder, diefstal of misbruik**

### **7.1 Controle van de distributiepartner**

**paysafecard.com B.V.** is slechts aansprakelijk voor kaarten verkregen bij officiële verkooppunten die zijn opgenomen op de lijst op de website **www.paysafecard.com**.

### **7.2 Controle van de fabricagedatum en van de PIN-code**

De kaarthouder dient – met betrekking tot de administratiekosten op grond van artikel 5 – de op de kaart afgedrukte fabricagedatum te controleren. In het geval van een e-voucher bij de distributiepartner, dient de kaarthouder de volledigheid van de afdruk alsmede de volledigheid en leesbaarheid van de fabricagedatum en de PIN-code te controleren.

Indien de PIN-code onvolledig of onleesbaar is, dan dient de kaart nog aan het verkooploket onmiddellijk bij de distributiepartner omgeruild te worden. Latere klachten worden niet in aanmerking genomen.

### **7.3 Bewaring van de kaart / Geheimhouding van de PIN-code en het wachtwoord**

**De kaarthouder dient de kaart zorgvuldig te bewaren en te beschermen tegen de wederrechtelijke toeigening door ongerechtigde derden. In geval van verlies van de kaart, heeft de kaarthouder geen recht op vervanging. Bovendien dient de kaarthouder ervoor te zorgen dat ongerechtigde derden geen kennis kunnen nemen van de PIN-code en het wachtwoord. Aangezien de PIN-code op de kaart is afgedrukt en zichtbaar is voor ongerechtigde derden, dient de kaarthouder het wachtwoord gescheiden van de kaart / PIN-code te bewaren. Door de kennisname van de PIN-code en het wachtwoord is immers elke persoon in de mogelijkheid goederen en/of diensten op lasten van het aan de kaart toegekende tegoed te betalen.**

### **7.4 Diefstal of misbruik / Blokkering van de kaart**

Indien de kaarthouder de diefstal van de kaart of een misbruik van zijn kaart vaststelt, kan hij op de website **www.paysafecard.com** door verandering van het wachtwoord verdere misbruik van de kaart voorkomen. Indien een verandering van het wachtwoord niet mogelijk is, dient hij **paysafecard.com B.V.** hiervan onmiddellijk telefonisch (Tel.: 0900 720 0 722) of per e-mail (**info@paysafecard.com**) in kennis te stellen.

**paysafecard.com B.V.** blokkeert het (resterende) aan de kaart toegekende tegoed.

**paysafecard.com B.V.** heeft voor de blokkering de PIN-code en het wachtwoord van kaarthouder nodig.

Na de desbetreffende mededeling van de diefstal of het misbruik, stelt de **paysafecard.com B.V.**, alles in het werk om de kaart te blokkeren vanaf het moment van de kennisgeving.

Transacties ten laste van het aan de kaart toegekende tegoed die tussen het misbruik/de diefstal en het tijdstip van de volledige melding door de kaarthouder bij de **paysafecard.com B.V.** plaatsvinden, komen ten laste van de kaarthouder.

De kaarthouder ontvangt na toezending aan de **paysafecard.com B.V.** (adres: Nassauplein 30, 2585 EC Den Haag) van de originele kassabon van de koop van de (oude) kaart of – in geval van misbruik van de kaart – van de geblokkeerde (oude) kaart, tezamen met het origineel van de aangifte van diefstal of misbruik bij de politie, een vergoeding van het resterend tegoed op de kaart. Hiervoor dient hij aan **paysafecard.com** per e-mail of per post een kopie van zijn legitimatiebewijs te sturen alsmede zijn rekeningnummer mede te delen. De naam op het legitimatiebewijs moet met de naam van de rekeninghouder overeenstemmen. **paysafecard.com** berekent voor deze werkzaamheden administratiekosten ter hoogte van EUR 5,00.

## **8. Aansprakelijkheid en garantie**

### **8.1 Aansprakelijkheid van de kaarthouder/ paysafecard.com B.V.**

**paysafecard.com B.V. is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van paysafecard.com B.V. en/of met de leiding van paysafecard.com B.V. belaste personen ten opzichte van de kaarthouders niet aansprakelijk. De kaarthouder is aansprakelijk voor alle schade die door niet-instellen van het wachtwoord, op grond van artikel 3.1, of de niet-naleving van zijn zorgvuldigheidsplicht, op grond van artikel 7, ontstaat.**

**Indien de kaarthouder door een schending van zijn zorgvuldigheidsplicht tot het ontstaan van de schade bijgedragen heeft, wordt op grond van de principes van de mede-aansprakelijkheid bepaald in welke verhouding de kaarthouder en paysafecard.com B.V. de schade dienen te dragen.**

**paysafecard.com B.V. is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door overmacht, hieronder valt niet limitatief oproer, oorlogs- en natuurrampen of andere omstandigheden buiten hun wil om (bijvoorbeeld staking, uitsluiting, verkeersstoringen, maatregelen van hoger hand zowel in binnen- als buitenland).**

**paysafecard.com B.V. streeft naar het zoveel mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande systeem "paysafecard". paysafecard.com B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de kaarthouder verband houdende met het niet tijdig en/of niet juist en/of niet volledige functioneren van de onder het beheer van de contracterende ondernemingen staande systeem en/of indien de contracterende onderneming de kaart niet (meer) accepteert hoewel zij hiertoe contractueel wel verplicht is, tenzij en voor zover deze schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van paysafecard.com B.V..**

### **8.2 Niet-nakoming van de overeenkomst tussen de kaarthouder en contracterende ondernemingen**

**paysafecard.com B.V. is niet aansprakelijk voor schade van de kaarthouder voortvloeiende uit de niet-nakoming of niet deugdelijke nakoming van de overeenkomst tussen de contracterende ondernemingen en de kaarthouder.**

Eventuele protesten of klachten van de kaarthouder met betrekking tot de over het internet van de contracterende ondernemingen verkregen goederen of diensten ('Web-transactie') kunnen door de kaarthouder uitsluitend aan de contracterende ondernemingen worden gericht. Ook de vordering tot de terugbetaling van de betaalde vergoeding, dient de kaarthouder tot de contracterende onderneming te richten. De terugbetaling geschiedt niet door **paysafecard.com B.V.**

## **9. Bescherming van de persoonsgegevens**

**paysafecard.com B.V.** verbindt zich tegenover de kaarthouder tot de vertrouwelijke behandeling van alle door deze aan **paysafecard.com B.V.** overgemaakte en eventueel van **paysafecard.com B.V.** verder geleide gegevens. Deze gegevens worden enkel aangewend om de diensten in het kader van de aankoop van kaarten te verrichten en niet voor andere doelen aan derden overgemaakt.

De kaarthouder kan op elk moment zijn persoonlijke gegevens die verstrekt zijn aan **paysafecard.com B.V.** raadplegen en wijzigen, en dit binnen de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens

**De kaarthouder geeft hiermee toestemming aan paysafecard.com B.V., om de noodzakelijke gegevens met betrekking tot een betalingsproces met een contracterende onderneming uit te wisselen. paysafecard.com B.V. verbindt zich ertoe dat daarbuiten – voor zover niet wettelijk verplicht – geen gegevensuitwisseling van de door de kaarthouder meegedeelde gegevens aan derden plaatsvindt.**

## **10. Overdracht van contractuele verbintenissen**

**paysafecard.com B.V.** is gerechtigd de door de uitgifte van de kaart aan de kaarthouder ontstane rechtsverbintenis met schuldbevrijdende werking over te dragen aan een derde, die over de zo nodig vereiste publiekrechtelijke vergunningen beschikt om het contract met de kaarthouder uit te voeren. In dit geval is de kaarthouder bevoegd het contract op te zeggen en verkrijgt hij na mededeling van de PIN-code en het wachtwoord het resterende tegoed terugbetaald.

## **11. Algemene bepalingen**

### **11.1 Ongeldige bepalingen**

Mocht een deel van de bepalingen van dit contract geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig of uitvoerbaar zijn, dan zal hierdoor de geldigheid van het contract of van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden niet worden beïnvloed.

In plaats van de ongeldige of niet uitvoerbare bepalingen moet een passende regeling gelden, die het dichtst in de buurt van de economisch objectief komt dat de partijen gewild zouden hebben bij de opname van de ongeldige of niet uitvoerbare bepaling. Deze bepaling is eveneens van toepassing wanneer de algemene voorwaarden een lacune zouden vertonen.

### **11.2 Bevoegde rechter**

Alle geschillen, tussen partijen voortvloeiende uit de overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen in eerste instantie worden berecht door bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam

### **11.3 Rechtskeuze**

De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is niet uitgesloten.