

Payout – Interface-Richtlinien

Das Payout Feature bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, Geld von ihrem Merchant Konto auf ihr my paysafecard Konto zu überweisen.

In diesem Dokument finden Sie eine detaillierte Beschreibung der Standard-Frontend-Implementierung sowie die Texte, die Ihren Kunden angezeigt werden sollten.

1. Übersicht Auszahlungsmethoden

Eine Auszahlung kann nur auf ein my paysafecard Konto (ein registriertes Konto des Kunden bei paysafecard) erfolgen. Auszahlungen in Form einer klassischen paysafecard PIN sind nicht möglich. Der Kunde muss über ein registriertes my paysafecard Konto verfügen, um die Gutschrift empfangen zu können. Bitte achten Sie auf die Verwendung korrekter Begrifflichkeiten und eine korrekte Schreibweise von "paysafecard" (klein und in einem Wort).

Der Kunde wählt in der Übersicht der Auszahlungsmethoden "paysafecard" aus.

Ein Satz um die Auszahlugsmethode von paysafecard zu beschreiben:

DE Lassen Sie sich Ihre Gewinne jetzt schnell und einfach mit my paysafecard auszahlen!

Classification: Public



2. Detailseite

Nach Auswahl von my paysafecard als Auszahlungsmethode sollte dem User eine detailliertere Beschreibung einschließlich aller ggf. anfallenden Gebühren, Mindest- und Höchstbeträge sowie Bearbeitungszeiten angezeigt werden.

		Merchant-Website	
	nerchant-website.com		
	Hallo UserXYZ. Ihr Guthaben	beträgt: 35,75 EUR	Mein Konto Einzahlung Auszahlung Abmelden
UNTERNEHMEN XYZ	Home Menüpunkt	Weiterer Menüpunkt	
	Auszahlung mit r	ny paysafecard Auszahlungen leicht gema	cht: Auszahlungen von Ihrem Guthaben können Sie nun ganz
	paysafe card	einfach und schnell durch paysafecard Konto: Den g paysafecard Konto auszah paysafecard – ohne Bankk	führen. Für Ihre Auszahlungen benötigen Sie nur ein my ewünschten Betrag lassen Sie sich dann bequem auf Ihr my len. Registrieren Sie sich jetzt kostenlos online für my onto oder Kreditkarte!
		Mindestbetrag: 7,00 EUR Höchstbetrag: 8,000,00 E Gebühr: KOSTENLOS Die Auszahlung erfolgt ini	UR herhalb von 24 Stunden
	Auszahlung beantrag	gen	
	Bitte beachten Sie: Name, Vor Daten übereinstimmen.	name und Geburtsdatum müss	en mit den von Ihrem my paysafecard Konto registrierten
	my paysafecard E-Mail-Adress	ie:	
	Betrag:		
	Bestätigen		
			"

Beispiel für die Darstellung der Details

Lang-Version um die Auszahlugsmethode von paysafecard zu beschreiben:

DE **Auszahlungen leicht gemacht:** Auszahlungen von Ihrem Guthaben können Sie nun ganz einfach und schnell durchführen. Für Ihre Auszahlungen benötigen Sie nur ein my paysafecard Konto: Den gewünschten Betrag lassen Sie sich dann bequem auf Ihr my paysafecard Konto auszahlen. Registrieren Sie sich jetzt kostenlos online für my paysafecard – ohne Bankkonto oder Kreditkarte!



3. Auszahlungsprozess

Vor Ausführung der Auszahlung werden verschiedene Prüfungen im Zusammenhang mit dem my paysafecard Konto vorgenommen (zur Validierung sowie zur Durchführung der Auszahlung).

Fehler im Zusammenhang mit dem my paysafecard Konto

Verschiedene Umstände können eine Auszahlung verhindern. In diesem Fall muss der Kunde über die Probleme mit seinem my paysafecard Konto informiert werden.

#3162	DE	Zu der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse ist leider kein my paysafecard Konto registriert. Bitte überprüfen Sie die eingegebene Adresse auf Fehler. Haben Sie noch kein my paysafecard Konto, können Sie sich jetzt online und kostenlos registrieren.
#3195	DE	Die Ihrem my paysafecard Konto zugeordneten Daten stimmen nicht mit den Daten zu diesem Konto überein. Bitte überprüfen Sie Vorname, Nachname und Geburtsdatum zu beiden Konten und beantragen Sie die Auszahlung erneut.
#3167 #3168 #3170 #3194 #3195 #3197 #3198 #3168 #3230 #3231 #3232 #3233 #3234	DE	Die Auszahlung konnte leider aufgrund eines Problems mit Ihrem my paysafecard Konto nicht durchgeführt werden. paysafecard hat Ihnen bereits eine E-Mail mit weiteren Informationen zugesandt. Bitte befolgen Sie die Anweisungen in dieser E-Mail, bevor Sie erneut eine Auszahlung beantragen.
Alle weit- eren Fehler	DE	Die Auszahlung konnte leider aufgrund eines technischen Problems nicht ausgeführt werden. Bitte versuchen Sie es später noch einmal! Sollte das Problem bestehen bleiben, kontaktieren Sie bitte unser Service Team: support@UNTERNEHMEN.com.

Classification: Public



Umgang mit Fehlern

Folgende Fehler können bei der Bearbeitung einer Auszahlung durch my paysafecard auftreten

Code #3162 - unbekannte E-Mail-Adresse	Code #3195 – Kontodaten stimmen nicht überein
Der User hat eine E-Mail-Adresse eingegeben,	Vorname, Nachname oder Geburtsdatum stimmen nicht überein.
die keinem my paysafecard Konto zugeordnet ist.	In diesem Fall senden wir dem User auch eine E-Mail
my paysafecard E-Mail: User123@example.com Zu der von Ihnen eingegebenen E-Mail-Adresse ist leider kein my paysafecard Konto registriert. Bitte prüfen Sie die eingegebene Adresse auf Fehler. Haben Sie noch kein my paysafecard Konto, können Sie sich jetzt kostenlos online registrieren. Betrag 100.00 EUR Weiter	my paysafecard E-Mail: User 123@example.com Die Ihrem my paysafecard Konto zugeordneten persönlichen Daten stimmen nicht mit den hier angegebenen Daten überein. Bitte prüfen Sie Vorname, Nachname und Geburtsdatum zu beiden Konten und beantragen Sie die Auszahlung erneut. Betrag 100.00 EUR Weiter
Codes #3167, #3170, #3194, #3198	Andere Fehlercodes
Fehler zu my paysafecard Kontolimits	Alle anderen Fehlercodes werden als technische Fehler gemeldet
Die Auszahlung konnte aufgrund eines Problems mit Ihrem	Die Auszahlung konnte aufgrund eines technischen Problems
my paysafecard Konto leider nicht durchgeführt werden,	leider nicht ausgeführt werden. Bitte versuchen Sie es
paysafecard hat Ihnen bereits eine E-Mail mit weiteren	später noch einmal. Sollte das Problem bestehen bleiben,
Informationen zugesandt. Bitte befolgen Sie die Anweisungen	kontaktieren Sie bitte unser Service Team:
in dieser E-Mail, bevor Sie erneut eine Auszahlung beantragen,	support@COMPANY.com
my paysafecard E-Mail:	my paysafecard E-Mail:
User123@example.com	User123@example.com
Betrag	Betrag
100.00 EUR	100.00 EUR
Weiter	Weiter

Beispiele für das Anzeigen von Fehlermeldungen



4. Ausführen der Auszahlung

Im letzten Schritt wird die Auszahlung durchgeführt. Informieren Sie Ihre Kunden darüber, ob die Auszahlung erfolgreich war oder nicht, wie lange es dauern wird, bis die Gutschrift erfolgt und wo sie bei Fragen Hilfe erhalten.

	Merchant-Website	
UNTERNEHMEN XYZ Hallo	UserXYZ. Ihr Guthaben beträgt: 35,75 EUR ome Menüpunkt Weiterer Menüpunkt Szahlung mit my paysafecard	Mein Konto Einzahlung Auszahlung Abmelden
~	Ihre Auszahlungsanfrage war erfolgreich Der Betrag von 15.00 EUR wurde auf Ihr m Hinweis: Es kann bis zu 1 Stunde dauern, b paysafecard Konto angezeigt wird.	n! ny paysafecard Konto überwiesen. is die Gutschrift in Ihrem my
		"

Beispiel für eine Bestätigungsseite nach erfolgter Auszahlung

			Merchant-Website	
	nt-website.c	m		=
UNTERNEHMEN XYZ	Hallo User	XYZ. Ihr Guthaben 1	beträgt: 35,75 EUR	Mein Konto Einzahlung Auszahlung Abmelden
	Home	Menüpunkt	Weiterer Menüpunkt	
	Auszahlung mit my paysafecard Vielen Dank für Ihre Anfrage! Die Auszahlung von XX.XX EUR auf Ihr bearbeitet. Dieser Vorgang kann bis zu X Sollten Sie in der Zwischenzeit Fragen H Support: support@UNTERNEHMEN.co		Thre Anfrage! Von XX.XX EUR auf Ihr Ser Vorgang kann bis zu > 2022 Pr Zwischenzeit Fragen h te @UNTERNEHMEN.com	my paysafecard Konto wird derzeit XX Werktage in Anspruch nehmen. naben, wenden Sie sich bitte an unseren m

Beispiel für eine Bestätigungsseite bei manueller Bearbeitung



	Merchant-Website	
UNTERNEHMEN XYZ	Hallo UserXYZ. Ihr Guthaben beträgt: 35,75 EUR Mein Konto Einzahlung Auszahlung Home Menüpunkt Weiterer Menüpunkt Auszahlung mit my paysafecard Image: Aufgrund eines technischen Problems konnte Ihre Auszahlungsanfrage leider nicht ausgeführt werden. Sollte das Problem weiter bestehen bleiben, wenden Sie sich bitte an unseren Support: support@UNTERNEHMEN.com	ng Abmelden
		"

Beispiel für die Anzeige eines fehlgeschlagenen Auszahlungsversuchs