

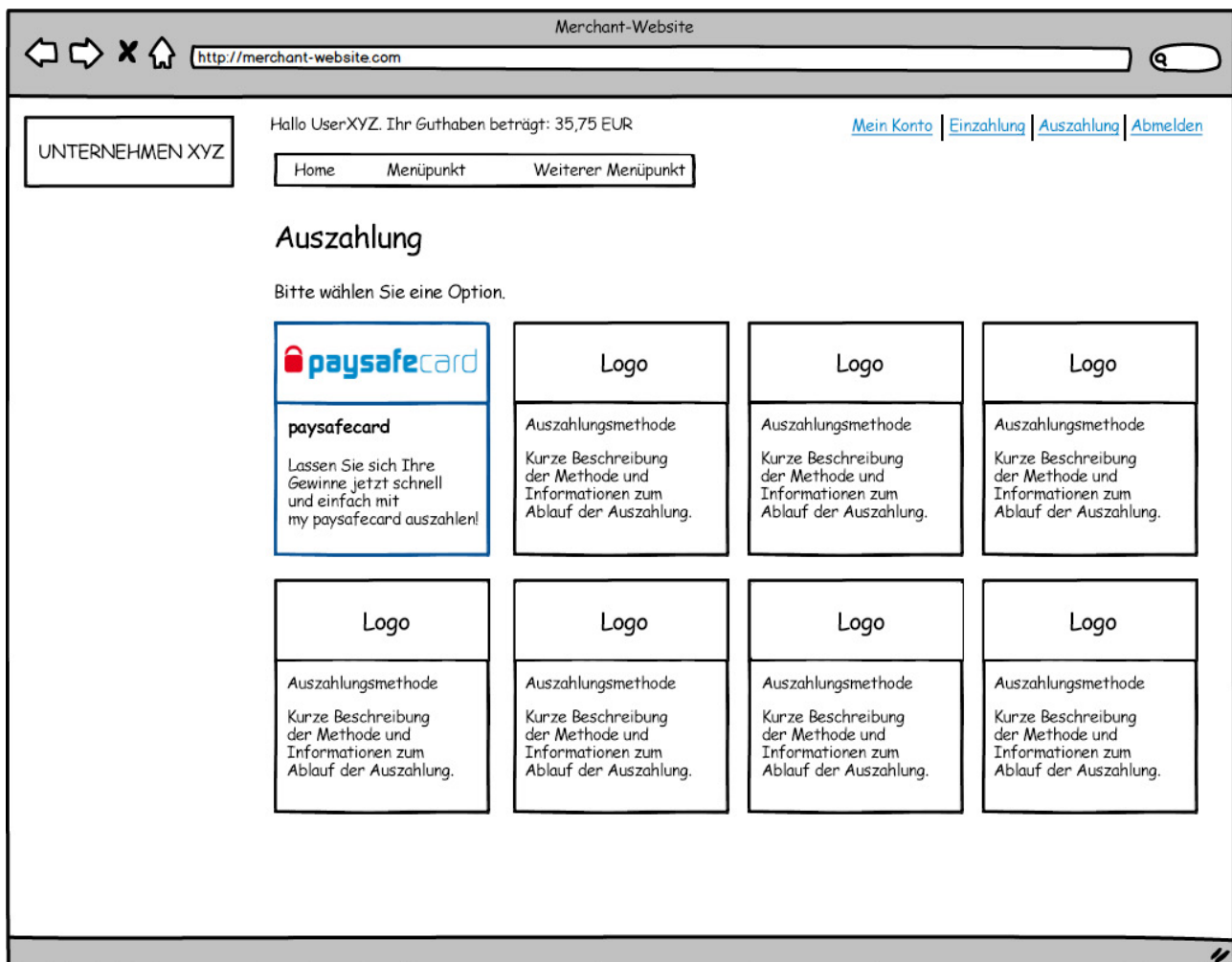
# Payout – Interface-Richtlinien

Das Payout Feature bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, Geld von ihrem Merchant Konto auf ihr my paysafecard Konto zu überweisen.

In diesem Dokument finden Sie eine detaillierte Beschreibung der Standard-Frontend-Implementierung sowie die Texte, die Ihren Kunden angezeigt werden sollten.

## 1. Übersicht Auszahlungsmethoden

Eine Auszahlung kann nur auf ein my paysafecard Konto (ein registriertes Konto des Kunden bei paysafecard) erfolgen. Auszahlungen in Form einer klassischen paysafecard PIN sind nicht möglich. Der Kunde muss über ein registriertes my paysafecard Konto verfügen, um die Gutschrift empfangen zu können. Bitte achten Sie auf die Verwendung korrekter Begrifflichkeiten und eine korrekte Schreibweise von „paysafecard“ (klein und in einem Wort).



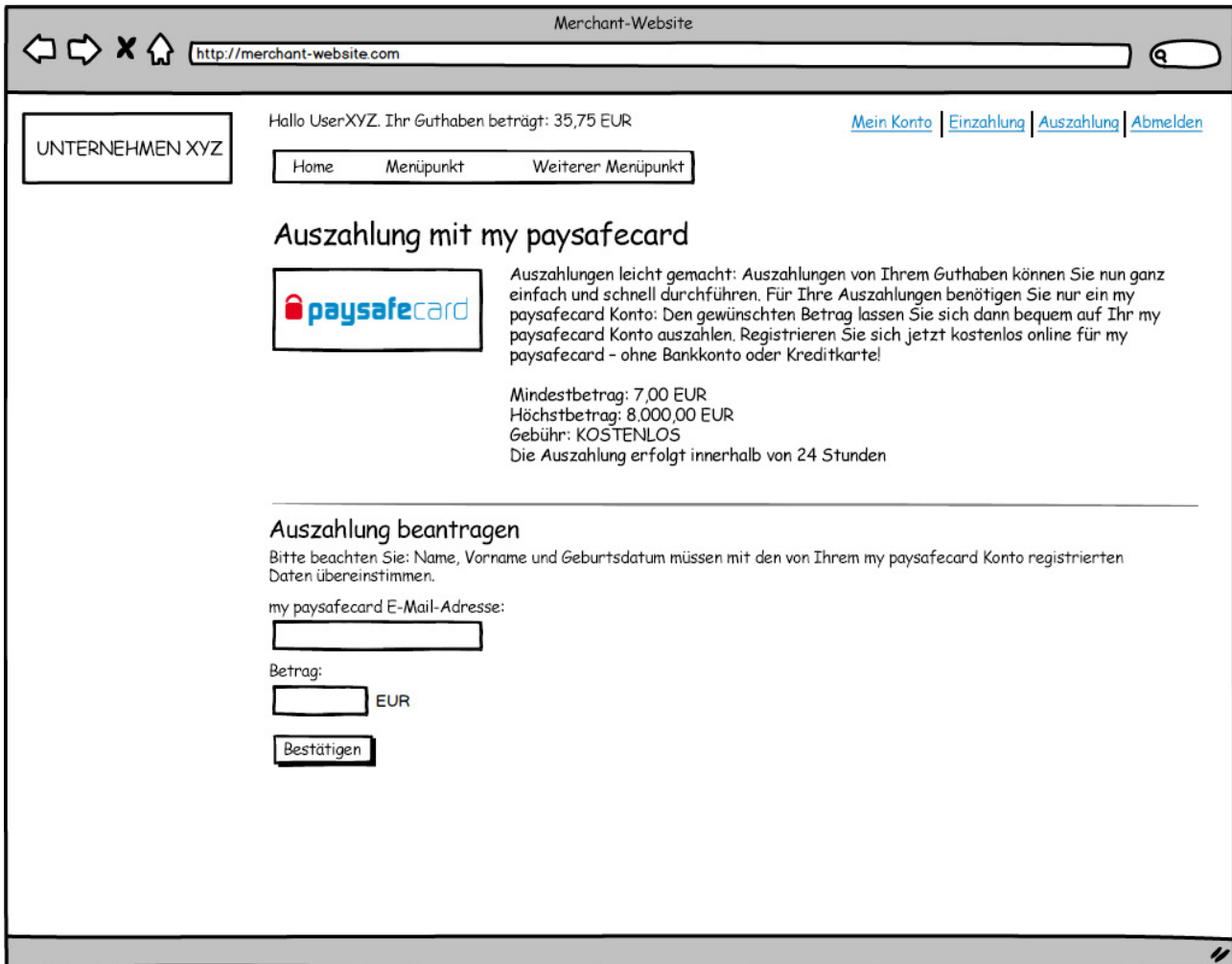
Der Kunde wählt in der Übersicht der Auszahlungsmethoden „paysafecard“ aus.

Ein Satz um die Auszahlungsmethode von paysafecard zu beschreiben:

DE	Lassen Sie sich Ihre Gewinne jetzt schnell und einfach mit my paysafecard auszahlen!
----	--

## 2. Detailseite

Nach Auswahl von my paysafecard als Auszahlungsmethode sollte dem User eine detailliertere Beschreibung einschließlich aller ggf. anfallenden Gebühren, Mindest- und Höchstbeträge sowie Bearbeitungszeiten angezeigt werden.



Beispiel für die Darstellung der Details

Lang-Version um die Auszahlungsmethode von paysafecard zu beschreiben:

DE	<p><b>Auszahlungen leicht gemacht:</b> Auszahlungen von Ihrem Guthaben können Sie nun ganz einfach und schnell durchführen. Für Ihre Auszahlungen benötigen Sie nur ein my paysafecard Konto: Den gewünschten Betrag lassen Sie sich dann bequem auf Ihr my paysafecard Konto auszahlen. <a href="#">Registrieren Sie sich jetzt kostenlos</a> online für my paysafecard – ohne Bankkonto oder Kreditkarte!</p>
----	---

### 3. Auszahlungsprozess

Vor Ausführung der Auszahlung werden verschiedene Prüfungen im Zusammenhang mit dem my paysafecard Konto vorgenommen (zur Validierung sowie zur Durchführung der Auszahlung).

#### Fehler im Zusammenhang mit dem my paysafecard Konto

Verschiedene Umstände können eine Auszahlung verhindern. In diesem Fall muss der Kunde über die Probleme mit seinem my paysafecard Konto informiert werden.


#3162	DE	<b>Zu der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse ist leider kein my paysafecard Konto registriert.</b> Bitte überprüfen Sie die eingegebene Adresse auf Fehler. Haben Sie noch kein my paysafecard Konto, können Sie sich <a href="#">jetzt online und kostenlos registrieren</a> .
#3195	DE	<b>Die Ihrem my paysafecard Konto zugeordneten Daten stimmen nicht mit den Daten zu diesem Konto überein.</b> Bitte überprüfen Sie Vorname, Nachname und Geburtsdatum zu beiden Konten und beantragen Sie die Auszahlung erneut.
#3167 #3168 #3170 #3194 #3195 #3197 #3198 #3168 #3230 #3231 #3232 #3233 #3234	DE	<b>Die Auszahlung konnte leider aufgrund eines Problems mit Ihrem my paysafecard Konto nicht durchgeführt werden.</b> paysafecard hat Ihnen bereits eine E-Mail mit weiteren Informationen zugesandt. Bitte befolgen Sie die Anweisungen in dieser E-Mail, bevor Sie erneut eine Auszahlung beantragen.
Alle weiteren Fehler	DE	<b>Die Auszahlung konnte leider aufgrund eines technischen Problems nicht ausgeführt werden.</b> Bitte versuchen Sie es später noch einmal! Sollte das Problem bestehen bleiben, kontaktieren Sie bitte unser Service Team: <a href="mailto:support@UNTERNEHMEN.com">support@UNTERNEHMEN.com</a> .

## Umgang mit Fehlern

Folgende Fehler können bei der Bearbeitung einer Auszahlung durch my paysafecard auftreten

### Code #3162 - unbekannte E-Mail-Adresse

Der User hat eine E-Mail-Adresse eingegeben, die keinem my paysafecard Konto zugeordnet ist.


my paysafecard E-Mail:  
 

Zu der von Ihnen eingegebenen E-Mail-Adresse ist leider kein my paysafecard Konto registriert. Bitte prüfen Sie die eingegebene Adresse auf Fehler. Haben Sie noch kein my paysafecard Konto, können Sie sich jetzt [kostenlos online registrieren](#).

Betrag  
 EUR

### Code #3195 - Kontodaten stimmen nicht überein

Vorname, Nachname oder Geburtsdatum stimmen nicht überein. In diesem Fall senden wir dem User auch eine E-Mail

my paysafecard E-Mail:  
 

Die Ihrem my paysafecard Konto zugeordneten persönlichen Daten stimmen nicht mit den hier angegebenen Daten überein. Bitte prüfen Sie Vorname, Nachname und Geburtsdatum zu beiden Konten und beantragen Sie die Auszahlung erneut.

Betrag  
 EUR

### Codes #3167, #3170, #3194, #3198

Fehler zu my paysafecard Kontolimits

Die Auszahlung konnte aufgrund eines Problems mit Ihrem my paysafecard Konto leider nicht durchgeführt werden. paysafecard hat Ihnen bereits eine E-Mail mit weiteren Informationen zugesandt. Bitte befolgen Sie die Anweisungen in dieser E-Mail, bevor Sie erneut eine Auszahlung beantragen.

my paysafecard E-Mail:

Betrag  
 EUR

### Andere Fehlercodes

Alle anderen Fehlercodes werden als technische Fehler gemeldet

Die Auszahlung konnte aufgrund eines technischen Problems leider nicht ausgeführt werden. Bitte versuchen Sie es später noch einmal. Sollte das Problem bestehen bleiben, kontaktieren Sie bitte unser Service Team: [support@COMPANY.com](mailto:support@COMPANY.com)

my paysafecard E-Mail:

Betrag  
 EUR

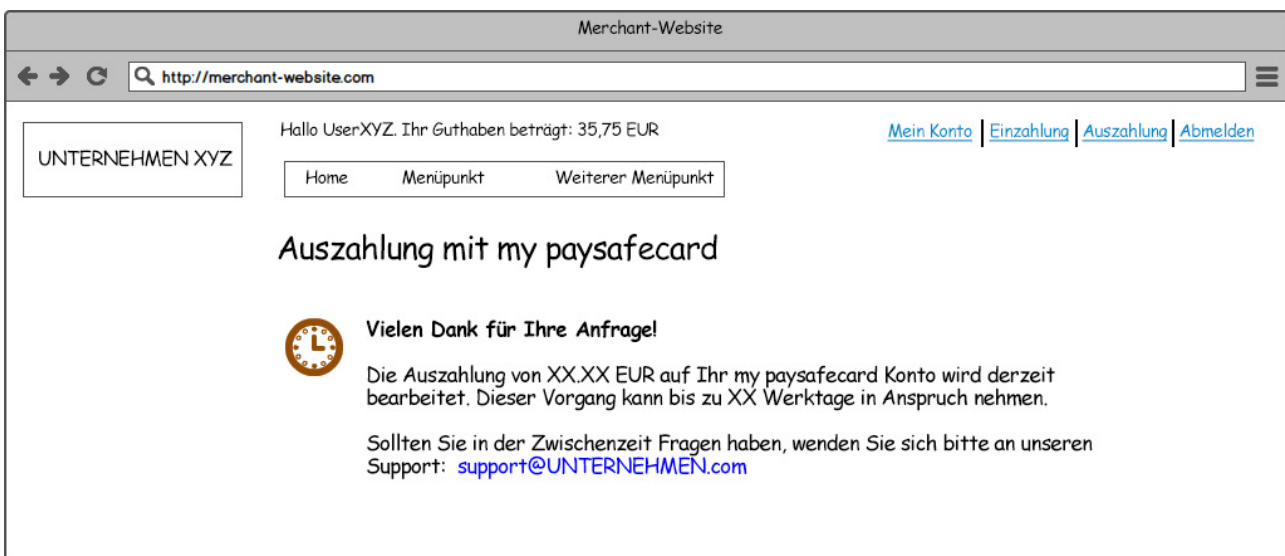
Beispiele für das Anzeigen von Fehlermeldungen

#### 4. Ausführen der Auszahlung

Im letzten Schritt wird die Auszahlung durchgeführt. Informieren Sie Ihre Kunden darüber, ob die Auszahlung erfolgreich war oder nicht, wie lange es dauern wird, bis die Gutschrift erfolgt und wo sie bei Fragen Hilfe erhalten.



Beispiel für eine Bestätigungsseite nach erfolgter Auszahlung



Beispiel für eine Bestätigungsseite bei manueller Bearbeitung



Beispiel für die Anzeige eines fehlgeschlagenen Auszahlungsversuchs