

Termini e condizioni della Promozione Rimborsi myPaysafe ("Promozione") ("Termini e condizioni della Promozione")

1. Introduzione

1.1. LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE PRIMA DI PARTECIPARE ALLA PROMOZIONE. LA PARTECIPAZIONE ALLA PROMOZIONE VERRA' CONSIDERATA COME ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI. FRA GLI ALTRI, I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI INCLUDONO LIMITAZIONI AI DIRITTI E AI RICORSI DELL'UTENTE.

1.2. L'organizzatore di questa promozione è Paysafe Prepaid Services Limited (Irlanda), un'azienda incorporata sotto le norme di legge dell'Irlanda con registro 626671 e sede legale presso 3rd Floor, Kilmore House, Spencer Dock, Dublino 1 D01 YE64, Irlanda. Paysafe Prepaid Services Limited è autorizzata dalla Central Bank of Ireland ("CBI") per l'emissione di moneta elettronica ai sensi della European Communities (Moneta Elettronica) Regulations 2011. Paysafe Prepaid Services Limited verrà indicata come "**Paysafe**", "**noi**" o "**ci**" (Paysafe è operante come Paysafe, paysafecard, myPaysafe, my paysafecard).

1.3. Eccetto laddove stabilito espressamente, i Termini e condizioni della Promozione devono essere letti e interpretati insieme ai Termini e condizioni myPaysafe (disponibili su www.paysafecard.com). In caso di conflitti o incoerenze, questi Termini e condizioni della Promozione prevarranno (esclusivamente nella misura della controversia o incongruenza).

2. La Promozione

2.1. La Promozione è rivolta a un numero limitato di clienti in possesso di un conto di denaro elettronico myPaysafe in conformità ai Termini e Condizioni myPaysafe disponibili al sito <https://www.paysafecard.com> ("**conto myPaysafe**") denominati "**Titolari del conto myPaysafe**".

2.2. Paysafe invierà ai clienti myPaysafe selezionati un email di invito ("**Email di Invito**") all'indirizzo email principale registrato sul conto myPaysafe degli utenti all'inizio del Periodo della Promozione (come definito alla Sezione 3). Soltanto i titolari di conti myPaysafe che ricevono un messaggio email di invito ("**Partecipanti**") hanno diritto di partecipare alla Promozione.

2.3. I Partecipanti che raggiungono un obiettivo di volume di transazioni predefinito potranno ricevere un premio predefinito sul proprio conto myPaysafe ("**Rimborso premio**" o "**Rimborso**") il cui valore verrà saldato sul conto myPaysafe. Il Rimborso Premio dipende dal volume aggregato delle Transazioni idonee (come definite alla Sezione 5) effettuate dai Partecipanti ("**Volume di transazioni**") ed è definito come segue:

Per il raggiungimento e il superamento di una soglia di transazioni individuale e predeterminata entro il Periodo della Promozione (“**Obiettivo Volume di Transazioni**”), i Partecipanti avranno diritto a ricevere un Rimborso Premio. Tale Volume di Transazioni sarà indicato nell'Email di Invito inviata individualmente. Il Rimborso Premio è pari a 10 EUR in ogni caso.

2.4. Il Rimborso Premio massimo che il Partecipante ha diritto a ricevere è pari a **15 EUR**.

2.5. I Rimborsi Premio sono definitivi e non trasferibili.

2.6. Paysafe non si assume alcuna responsabilità per la valutazione o per il pagamento di qualsiasi imposta, tassa o altro onere emergente dalla Promozione.

3. Periodo della Promozione

La Promozione (“**Promozione**”) è valida dal **13 settembre 2023 00:00 GMT** fino al **11 ottobre 2023 23:59 GMT** (il “**Periodo della promozione**”). Paysafe compirà ogni ragionevole sforzo per depositare i premi sul Conto myPaysafe del Partecipante entro il **25 ottobre 2023 23:59 GMT** senza preavviso o richiesta. Nonostante la sezione 7.4, Paysafe si riserva il diritto di estendere il termine di trasferimento dei rimborsi premio fino al **8 novembre 2023 23:59 GMT**, se necessario.

4. Criteri di idoneità

4.1. Per poter partecipare alla Promozione è necessario:

a) possedere un Conto myPaysafe attivo;

b) aver ricevuto un email di invito direttamente da Paysafe;

c) non usare il conto myPaysafe per scopi commerciali;

d) non essere un direttore, dipendente o appaltatore o immediato familiare di un direttore, dipendente o appaltatore di una qualsiasi delle aziende del gruppo Paysafe (che include le affiliate Paysafe). A scanso di equivoci, "familiare diretto" indica un individuo con una qualsiasi delle seguenti relazioni con il direttore, dipendente o appaltatore di una qualsiasi delle aziende del gruppo Paysafe: a/ coniuge, e relativi genitori; b/ figli e figlie, e relativi coniugi; c/ genitori, e relativi coniugi; d/ fratelli e sorelle, e relativi coniugi; e/ nonni e nipoti, e relativi coniugi; f/ convivente e relativi genitori, inclusi conviventi di soggetti inclusi in questa definizione; e g/ qualsiasi individuo legato da legami di sangue o affinità la cui associazione stretta con il dipendente è l'equivalente di una relazione familiare;

e) non essere un direttore, dipendente o appaltatore o immediato familiare (come definito sopra) di un direttore, dipendente o appaltatore di una qualsiasi delle aziende del gruppo Paysafe;

f) avere almeno 18 anni di età;

g) non risiedere o trovarsi in uno dei Paesi che vietano il possesso di un Conto myPaysafe.

4.2. Le condizioni summenzionate sono collettivamente denominate “**Criteri di idoneità**”. Se l'iscritto soddisfa i Criteri di Idoneità è un Partecipante idoneo per questa

Promozione. Paysafe si riserva il diritto di richiedere ai Partecipanti di fornire una prova di aver soddisfatto uno qualsiasi dei Criteri di Idoneità, e a propria discrezione può squalificare qualsiasi partecipazione in caso tale prova non sia fornita entro un ragionevole intervallo di tempo stabilito da Paysafe (agendo ragionevolmente) e/o se Paysafe non ritiene soddisfatti i Criteri di Idoneità.

5. Transazioni Idonee

5.1. Le Transazioni Idonee sono transazioni di denaro eseguite dal conto myPaysafe del Partecipante a un Commerciante (come definito di seguito) durante il Periodo della Promozione (“**Transazione Idonea**”).

5.2. Il commerciante è un'entità che ha diritto di accettare e accetta attivamente i pagamenti myPaysafe come metodo di pagamento per beni e servizi forniti da esso (“**Commerciante**”).

5.3. Le seguenti transazioni **non** sono Transazioni Idonee:

a) transazioni fra i conti myPaysafe;

b) caricamenti a, e prelievi da, il Conto myPaysafe del Partecipante.

5.4. Paysafe si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi Transazione Idonea per questa Promozione in caso, a propria insindacabile discrezione, ritenga tale transazione un abuso della Promozione, incluse ma non limitate a:

a) transazioni multiple eseguite per aumentare artificialmente il volume delle Transazioni Idonee;

b) transazioni non a vantaggio personale del titolare del Conto myPaysafe; o

a) transazioni che violino i presenti Termini e Condizioni della Promozione, il Termini di utilizzo del Conto myPaysafe o altri Termini e Condizioni Paysafe o di affiliati Paysafe se applicabili;

6. Privacy e dati personali

L'elaborazione dei dati dei Partecipanti è regolata dalla Politica sulla Privacy consultabile sul sito Web (<https://www.paysafecard.com>).

7. Varie ed eventuali

7.1. Paysafe si riserva il diritto di terminare o modificare questa Promozione in qualsiasi momento a propria insindacabile discrezione tramite notifica scritta all'indirizzo email registrato sul conto myPaysafe del Partecipante. Paysafe si riserva il diritto di modificare, annullare, cessare o sospendere la Promozione in caso di virus, bug informatici o interventi umani non autorizzati, o qualsiasi altro motivo al di fuori del ragionevole controllo di Paysafe che potrebbe compromettere o influenzare l'amministrazione, la sicurezza, l'imparzialità o il corso normale della Promozione.

7.2. Paysafe si riserva il diritto di escludere i Partecipanti dalla Promozione laddove Paysafe abbia ragione di ritenere che tali Partecipanti abbiano:

a) violato o tentato di violare i presenti Termini e Condizioni della Promozione, il Termini di utilizzo del Conto myPaysafe o altri Termini e Condizioni Paysafe o di affiliati Paysafe se applicabili;

b) tentato di aggirare procedure di sicurezza od operative.

7.3. Paysafe non è responsabile per nessuno dei seguenti incidenti:

a) informazioni errate o imprecise, causate da Partecipanti, da errori di stampa o da qualsiasi apparecchiatura o software associati alla o utilizzati nell'ambito della Promozione;

b) guasti tecnici di qualsiasi natura, inclusi ma non limitati a malfunzionamenti, interruzioni, disconnessioni di linee telefoniche o hardware/software di rete;

c) intervento umano non autorizzato in qualsiasi parte del processo o della Promozione;

d) errore umano o tecnico che possa verificarsi nella gestione della Promozione o nell'elaborazione delle partecipazioni;

7.4. Paysafe non è da ritenersi responsabile per ritardi nell'esecuzione, o errori nell'esecuzione, di qualsiasi dei propri obblighi stabiliti dai Termini e Condizioni della Promozione, se tale ritardo o errore è causato da eventi, circostanze o cause oltre il proprio ragionevole controllo, come ad esempio, ma non limitati a, incendi, inondazioni, terremoti, avversità atmosferiche, scioperi, guerre (dichiarate o non dichiarate), embarghi, serrate, divieti di legge, azioni governative, rivolte, insurrezioni, danni, distruzioni, ritardi o cancellazioni di voli o altri mezzi di trasporto.

7.5. Tutti i problemi e le domande relativi alla redazione, alla validità, all'interpretazione e all'attuazione dei Termini e condizioni della presente Promozione, o i diritti e gli obblighi del Partecipante e di Paysafe, nelle modalità applicabili e collegati alla Promozione, devono essere gestiti e redatti in conformità alle norme di legge irlandesi, evitando scelte o azioni che comportino violazioni di legge o conflitti di interessi (in Irlanda o altre giurisdizioni), che causerebbero l'applicazione delle norme di legge di qualsiasi giurisdizione diversa dall'Irlanda.

7.6. In caso di discrepanze fra qualsiasi versione tradotta e la versione in lingua inglese (originale) dei presenti Termini e condizioni della Promozione, la versione in lingua inglese ha priorità.

7.7. Nei limiti consentiti dalla legge, Paysafe e i suoi agenti o i suoi distributori non saranno responsabili in nessuna circostanza per il rimborso di Partecipanti attuali o potenziali, né saranno tenuti ad accettare responsabilità (dirette, indirette, speciali, incidentali, esemplari, punitive o conseguenti) a causa della o in connessione alla partecipazione (o tentata partecipazione) alla Promozione, sia che tali responsabilità siano causate da reclami basati su contratti, garanzie, torti (inclusa negligenza) o che siano responsabilità oggettive o di altro tipo. I diritti di legge dei Partecipanti sono validi. Tuttavia, nessuna parte dei presenti Termini e condizioni della Promozione esclude o limita in qualsiasi modo la responsabilità per decesso o infortuni causati da negligenza di Paysafe, frodi o altri eventi per i quali la responsabilità non possa essere esclusa o limitata per motivi di legge.

8. Contattaci

Per qualsiasi domanda su questa offerta promozionale o sui nostri servizi in generale, puoi contattarci in qualsiasi momento inviando un messaggio al Servizio Clienti tramite la pagina "Assistenza via email" sul nostro sito Web (www.paysafecard.com).