

## Όροι και προϋποθέσεις προωθητικής ενέργειας («Πρωθητική ενέργεια») επιστροφής χρημάτων myPaysafe (myPaysafe Cashback Promotion)

### 1. Εισαγωγή

1.1 ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΙΝ ΔΗΛΩΣΕΤΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ. Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΘΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΩΣ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΟΤΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ. ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΤΑ ΜΕΣΑ ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΗΣ.

1.2. Ο διοργανωτής της παρούσας προωθητικής ενέργειας είναι η Paysafe Prepaid Services Limited (Ireland), μια εταιρεία δεόντως καταχωρισμένη σύμφωνα με το δίκαιο της Ιρλανδίας, με αριθμό μητρώου εταιρείας 626671, με έδρα στη διεύθυνση 3rd Floor, Kilmore House, Spencer Dock, Dublin 1 D01 YE64, Ireland. Η Paysafe Prepaid Services Limited είναι αδειοδοτημένη από την Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας («CBI») ως ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος με βάση τους κανονισμούς των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (περί ηλεκτρονικού χρήματος) του 2011. Η Paysafe Prepaid Services Limited θα αναφέρεται εφεξής ως «**Paysafe**», «**εμείς**» ή «**εμάς**» (η Paysafe δραστηριοποιείται υπό τις επωνυμίες Paysafe, paysafecard, myPaysafe, my paysafecard).

1.3. Εκτός αν ορίζεται ρητά διαφορετικά στο παρόν, οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις της προωθητικής ενέργειας θα διαβάζονται και θα ερμηνεύονται σε συνδυασμό με τους όρους και προϋποθέσεις της myPaysafe (διατίθεται στη διεύθυνση [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)). Σε περίπτωση τυχόν σύγκρουσης ή ανακολουθίας, θα υπερισχύουν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις της προωθητικής ενέργειας (μόνο στον βαθμό που υφίσταται σύγκρουση ή ανακολουθία).

### 2. Η προωθητική ενέργεια

2.1. Η προωθητική ενέργεια απευθύνεται σε περιορισμένο αριθμό πελατών που έχουν ενεργό λογαριασμό ηλεκτρονικού χρήματος myPaysafe σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της myPaysafe που διατίθενται στη διεύθυνση <https://www.paysafecard.com> («**Λογαριασμός myPaysafe**») οι κάτοχοι των οποίων θα αναφέρονται εφεξής ως «**κάτοχοι λογαριασμού myPaysafe**».

2.2. Η Paysafe θα αποστείλει πρόσκληση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε επιλεγμένους κατόχους λογαριασμού myPaysafe (η «**πρόσκληση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**») στην κύρια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι καταχωρισμένη στον λογαριασμό τους myPaysafe στην έναρξη της περιόδου της προωθητικής ενέργειας (όπως ορίζεται στην ενότητα 3). Μόνο όσοι κάτοχοι λογαριασμού myPaysafe λάβουν πρόσκληση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου («**Συμμετέχοντες**») δικαιούνται να συμμετάσχουν στην προωθητική ενέργεια.

2.3 Οι συμμετέχοντες που επιτυγχάνουν έναν στόχο όγκου συναλλαγών θα έχουν το δικαίωμα να λάβουν μια προκαθορισμένη ανταμοιβή στον λογαριασμό τους myPaysafe («**Ανταμοιβές επιστροφής χρημάτων**» ή «**Επιστροφή χρημάτων**»), η αξία της οποίας θα καταβληθεί στον λογαριασμό τους στο myPaysafe. Η ανταμοιβή επιστροφής χρημάτων εξαρτάται από τον συνολικό όγκο επιλέξιμων συναλλαγών (όπως ορίζεται στην ενότητα 5) που πραγματοποιούν οι συμμετέχοντες («**Όγκος συναλλαγών**») και καθορίζεται ως εξής:

Για την επίτευξη ή την υπέρβαση ενός προκαθορισμένου και εξατομικευμένου ελάχιστου όγκου συναλλαγών κατά την περίοδο της προωθητικής ενέργειας («**Καθορισμένος όγκος συναλλαγών**»), οι συμμετέχοντες θα λάβουν ως ανταμοιβή μια επιστροφή χρημάτων. Αυτός ο καθορισμένος όγκος συναλλαγών θα ορίζεται εξατομικευμένα στην πρόσκληση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η ανταμοιβή επιστροφής χρημάτων είναι 10 ευρώ σε κάθε περίπτωση.

2.4. Η μέγιστη ανταμοιβή επιστροφής χρημάτων που δικαιούνται να λάβουν οι συμμετέχοντες ανέρχεται σε **20 ευρώ**.

2.5 Οι ανταμοιβές επιστροφής χρημάτων είναι οριστικές και δεν ανταλλάσσονται.

2.6 Η Paysafe δεν ευθύνεται για τον υπολογισμό ή την καταβολή τυχόν φόρων, δασμών ή άλλων επιβαρύνσεων που προκύπτουν για τους συμμετέχοντες από την προωθητική ενέργεια.

### **3. Περίοδος προωθητικής ενέργειας**

Η προωθητική ενέργεια («προώθηση») θα διαρκέσει από την 13η Αυγούστου 2023 ώρα 00:00 GMT έως την 11η Οκτωβρίου 2023 ώρα 23:59 GMT (το «χρονικό διάστημα προώθησης»). Η Paysafe θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες, ώστε να μεταφέρει όλες τις επιβραβεύσεις επιστροφής χρημάτων στον myPaysafe λογαριασμό των συμμετεχόντων έως την 25η Οκτωβρίου 2023 στις 23:59 GMT, χωρίς να προηγηθεί ειδοποίηση ή σχετικό αίτημα. Παρά τα οριζόμενα στην ενότητα 7.4, η Paysafe διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει την περίοδο μεταφοράς των επιβραβεύσεων επιστροφής χρημάτων το αργότερο έως την **8<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2023** στις 23.59 GMT, εάν απαιτείται.

### **4. Κριτήρια επιλεξιμότητας**

4.1. Προκειμένου να συμμετάσχετε στην παρούσα προωθητική ενέργεια, πρέπει:

α) να έχετε ενεργό λογαριασμό myPaysafe·

β) να έχετε λάβει την πρόσκληση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου απευθείας από την Paysafe·

γ) να μην χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό σας myPaysafe για εμπορικούς σκοπούς·

δ) να μην είστε μέλος του ΔΣ, εργαζόμενος ή εργολήπτης ή μέλος της άμεσης οικογένειας μέλους του ΔΣ, εργαζόμενου ή εργολήπτη οποιασδήποτε εταιρείας του Ομίλου Paysafe (ο οποίος περιλαμβάνει όλες τις συνδεδεμένες εταιρείες της Paysafe). Για την αποφυγή κάθε αμφιβολίας, ως «μέλος του στενού οικογενειακού περιβάλλοντος» νοείται κάθε πρόσωπο με οποιαδήποτε από τις παρακάτω σχέσεις με ένα μέλος του ΔΣ, έναν εργαζόμενο ή έναν εργολήπτη οποιασδήποτε εταιρείας του Ομίλου Paysafe: α) σύζυγος, γονείς αυτού/αυτής· β) γιοι και κόρες, καθώς και οι σύζυγοι αυτών· γ) γονείς και σύζυγοι αυτών· δ) αδελφοί και αδελφές, και οι σύζυγοι αυτών· ε) παππούδες, γιαγιάδες και εγγόνια, καθώς και οι σύζυγοι αυτών· στ)

σύντροφος και οι γονείς αυτού/αυτής, καθώς και κάθε πρόσωπο που έχει τη σχέση υπό τα σημεία α) έως στ) στον παρόντα ορισμό· και ζ) κάθε πρόσωπο που συνδέεται εξ αίματος ή εξ αγχιστείας με τον/την εργαζόμενο(-η), η οποία σχέση ισοδυναμεί με οικογενειακή σχέση·

ε) να μην είστε μέλος του ΔΣ, εργαζόμενος ή εργολήπτης ή μέλος της άμεσης οικογένειας (όπως ορίζεται παραπάνω) μέλους του ΔΣ, εργαζόμενου, ή εργολήπτη ενός παρόχου υπηρεσιών οποιασδήποτε εταιρείας του Ομίλου Paysafe·

στ) να είστε τουλάχιστον 18 ετών·

στ) να μην διαμένετε ή βρίσκεστε σε χώρα στην οποία η Paysafe απαγορεύεται να προσφέρει λογαριασμούς myPaysafe.

4.2. Τα ανωτέρω αναφέρονται συλλογικά ως «**Κριτήρια επιλεξιμότητας**». Εφόσον πληροίτε τα κριτήρια επιλεξιμότητας, δικαιούστε να συμμετάσχετε στην προωθητική ενέργεια. Η Paysafe διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες να προσκομίσουν στοιχεία που αποδεικνύουν ότι πληρούν όλα τα κριτήρια επιλεξιμότητας και μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να αποκλείσει οποιονδήποτε συμμετέχοντα εφόσον τα εν λόγω στοιχεία δεν προσκομιστούν εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που καθορίζεται από τη Paysafe ή εάν η Paysafe (η οποία ενεργεί εύλογα) δεν έχει πεισθεί ότι πληρούνται τα κριτήρια επιλεξιμότητας.

## 5. Επιλέξιμες συναλλαγές

5.1. Ως επιλέξιμες συναλλαγές νοούνται συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τον λογαριασμό myPaysafe ενός συμμετέχοντα σε έναν έμπορο (όπως ορίζεται παρακάτω) κατά τη διάρκεια της περιόδου προωθητικής ενέργειας («**Επιλέξιμη συναλλαγή**»).

5.2. Ως έμπορος νοείται κάθε οντότητα που δικαιούται να αποδέχεται και αποδέχεται ενεργά πληρωμές myPaysafe ως μέθοδο πληρωμής για τα αγαθά και τις υπηρεσίες που παρέχει («**Έμπορος**»).

5.3. Οι ακόλουθες συναλλαγές **δεν είναι** επιλέξιμες συναλλαγές:

α) συναλλαγές μεταξύ λογαριασμών myPaysafe·

β) καταθέσεις στον λογαριασμό myPaysafe ενός συμμετέχοντα και αναλήψεις από αυτόν.

5.4. Η Paysafe διατηρεί το δικαίωμα να μην λαμβάνει υπόψη τυχόν επιλέξιμες συναλλαγές για αυτήν την προωθητική ενέργεια τις οποίες θεωρεί, κατά την αποκλειστική αλλά εύλογη διακριτική της ευχέρεια, καταχρηστική εκμετάλλευση της προωθητικής ενέργειας όπως, μεταξύ άλλων:

α) πολλαπλές συναλλαγές που πραγματοποιούνται με σκοπό την τεχνητή αύξηση του όγκου επιλέξιμων συναλλαγών·

β) συναλλαγές που δεν πραγματοποιούνται για προσωπικό όφελος του κατόχου του λογαριασμού myPaysafe·

γ) συναλλαγές που παραβιάζουν τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις προωθητικής ενέργειας, τους όρους και προϋποθέσεις της myPaysafe ή άλλους όρους

και προϋποθέσεις χρήσης της Paysafe ή συνδεδεμένης εταιρείας της Paysafe, κατά περίπτωση.

## **6. Προστασία απορρήτου και προσωπικά δεδομένα**

Η επεξεργασία δεδομένων των συμμετεχόντων διέπεται από την πολιτική προστασίας του απορρήτου, η οποία διατίθεται στον ιστότοπο (<https://www.paysafecard.com>).

## **7. Διάφορες διατάξεις**

7.1. Η Paysafe διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει ή να τροποποιήσει την παρούσα προωθητική ενέργεια ανά πάσα στιγμή, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι καταχωρισμένη στον λογαριασμό myPaysafe του συμμετέχοντος. Η Paysafe διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης, ακύρωσης, διακοπής ή αναστολής της προωθητικής ενέργειας σε περίπτωση ιού, σφάλματος ή μη εξουσιοδοτημένης ανθρώπινης παρέμβασης ή άλλης αιτίας που είναι πέραν του εύλογου ελέγχου της Paysafe και θα μπορούσε να αλλοιώσει ή να επηρεάσει τη διαχείριση, την ασφάλεια, την αμεροληψία ή την ομαλή διεξαγωγή της προωθητικής ενέργειας.

7.2. Η Paysafe διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει συμμετέχοντες από την προωθητική ενέργεια όταν η Paysafe έχει λόγο να πιστεύει ότι οι συμμετέχοντες:

α) παραβίασαν ή επιχείρησαν να παραβιάσουν τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις προωθητικής ενέργειας, τους όρους και προϋποθέσεις λογαριασμού myPaysafe ή άλλους όρους και προϋποθέσεις χρήσης της Paysafe ή συνδεδεμένης εταιρείας της Paysafe, κατά περίπτωση.

β) επιχείρησαν να παρακάμψουν οποιεσδήποτε διαδικασίες ασφάλειας ή λειτουργικές διαδικασίες.

7.3. Η Paysafe δεν ευθύνεται για κανένα από τα ακόλουθα:

α) κάθε εσφαλμένη ή ανακριβή πληροφορία, ανεξαρτήτως του αν αυτή οφείλεται σε σφάλμα των συμμετεχόντων, σφάλματα εξοπλισμού ή προγράμματος που συνδέεται με την προωθητική ενέργεια ή χρησιμοποιείται σε αυτήν,

β) τυχόν τεχνικές βλάβες οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν δυσλειτουργιών, διακοπών ή αποσυνδέσεων των τηλεφωνικών γραμμών ή του εξοπλισμού ή λογισμικού δικτύου,

γ) τυχόν μη εξουσιοδοτημένη ανθρώπινη παρέμβαση σε οποιοδήποτε τμήμα της διαδικασίας συμμετοχής ή της προωθητικής ενέργειας,

δ) τυχόν τεχνικό ή ανθρώπινο σφάλμα το οποίο μπορεί να προκύψει κατά τη διαχείριση της προωθητικής ενέργειας ή την επεξεργασία των συμμετοχών.

7.4. Η Paysafe δεν υπέχει ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην εκτέλεση ή αδυναμία εκτέλεσης οποιωνδήποτε υποχρεώσεων που απορρέουν από τους όρους και προϋποθέσεις της προωθητικής ενέργειας, εφόσον η εν λόγω καθυστέρηση ή αδυναμία οφείλεται σε γεγονότα, περιστάσεις ή αιτία πέραν του εύλογου ελέγχου της όπως, ενδεικτικά, πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμό, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, απεργία, πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυχτο), εμπάργκο, αποκλεισμό, νομική απαγόρευση, κυβερνητική ενέργεια, ταραχή, εξέγερση, ζημία, καταστροφή, καθυστέρηση ή ακύρωση πτήσης ή άλλου μεταφορικού μέσου.

7.5. Κάθε ζήτημα ή ερώτηση αναφορικά με τη δομή, την εγκυρότητα, την ερμηνεία και την εκτελεστικότητα των παρόντων όρων και προϋποθέσεων προωθητικής ενέργειας ή τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμμετεχόντων και της Paysafe, κατά περίπτωση, που συνδέονται με την παρούσα προωθητική ενέργεια θα διέπονται από το δίκαιο της Ιρλανδίας και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με αυτό, ανεξαρτήτως επιλογής δικαίου ή κανόνων σύγκρουσης νόμων (είτε στην Ιρλανδία είτε σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία) που θα επέβαλαν την εφαρμογή της νομοθεσίας οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας πλην της Ιρλανδίας.

7.6. Σε περίπτωση ανακολουθίας μεταξύ οποιασδήποτε μετάφρασης και της πρωτότυπης αγγλικής έκδοσης των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων της προωθητικής ενέργειας θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

7.7. Στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η Paysafe και οι αντιπρόσωποί της δεν θα υπέχουν σε καμία περίπτωση ευθύνη ούτε θα υποχρεούνται να αποζημιώσουν οποιονδήποτε συμμετέχοντα ή υποψήφιο συμμετέχοντα, ούτε αποδέχονται οποιαδήποτε ευθύνη (άμεση, έμμεση, ειδική, συμπωματική, παραδειγματική, τιμωρητική ή επακόλουθη) για ή σε σχέση με τη συμμετοχή (ή την απόπειρα συμμετοχής) στην προωθητική ενέργεια είτε η εν λόγω ευθύνη απορρέει από σύμβαση, εγγύηση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), αντικειμενική ευθύνη ή άλλως. Τα νόμιμα δικαιώματα των συμμετεχόντων δεν επηρεάζονται. Ωστόσο, καμία διάταξη στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις προωθητικής ενέργειας δεν αποκλείει ή περιορίζει με οποιονδήποτε τρόπο οποιαδήποτε ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη οφείλεται σε αμέλεια της Paysafe, για απάτη ή για οποιαδήποτε άλλο θέμα όπου η ευθύνη δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί από νομική άποψη.

## **8. Επικοινωνήστε μαζί μας**

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα προωθητική ενέργεια ή τις υπηρεσίες μας εν γένει, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας μήνυμα στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μέσω της υπηρεσίας «Υποστήριξη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου» στον ιστότοπό μας ([www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)).