

Termenii și condițiile promoției myPaysafe Cashback („promoție”) („termenii și condițiile promoției”)

1. Introducere

1.1. VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE PROMOȚIEI, ÎNAINTE DE A PARTICIPA LA ACEASTA. DACĂ PARTICIPAȚI LA PROMOȚIE, SE VA CONSIDERA CĂ ACCEPȚAȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD CU PREZENȚII TERMENI ȘI CONDIȚII ALE PROMOȚIEI. PRINTRE ALTELE, PREZENȚII TERMENI ȘI CONDIȚII ALE PROMOȚIEI INCLUD LIMITĂRI ALE DREPTURILOR ȘI CĂILOR DVȘ. DE ATAC.

1.2. Organizatorul prezentei promoții este Paysafe Prepaid Services Limited (Irlanda), o companie înregistrată conform legilor din Irlanda, cu numărul de înregistrare 626671, cu sediul social la adresa: 3rd Floor, Kilmore House, Spencer Dock, Dublin 1 D01 YE64, Irlanda. Paysafe Prepaid Services Limited este autorizată de Banca Centrală a Irlandei („BCI”) ca instituție emitentă de monedă electronică, în conformitate cu Regulamentele Comunităților Europene (Monedă electronică) din 2011. Paysafe Prepaid Services Limited va fi denumită în continuare „Paysafe”, „noi” sau „nouă” (Paysafe operează cu denumirile comerciale de Paysafe, paysafecard, myPaysafe, my paysafecard).

1.3. Cu excepția cazului în care se prevede altfel, în mod explicit, în prezentul document, prezenții termeni și condiții ale promoției vor fi citite și interpretate împreună cu termenii și condițiile myPaysafe (disponibile la adresa www.paysafecard.com). În cazul oricărui conflict sau al oricărei inconsecvențe, prezenții termeni și condiții ale promoției vor prevala (doar în măsura conflictului sau a inconsecvenței).

2. Promoția

2.1. Promoția se adresează unui număr limitat de clienți, care dețin un cont myPaysafe de monedă electronică, activ, în conformitate cu termenii și condițiile myPaysafe disponibile la adresa <https://www.paysafecard.com> („cont myPaysafe”), utilizatori denumiți în continuare „titulari de conturi myPaysafe”.

2.2. Paysafe va trimite titularilor de conturi myPaysafe selectați un e-mail de invitație („e-mailul de invitație”), la adresa de e-mail principală a fiecăruia, înregistrată în contul myPaysafe, la începutul perioadei de desfășurare a promoției (astfel cum este definită aceasta în secțiunea 3). Doar acei titulari de conturi myPaysafe care primesc e-mailul de invitație („participanți”) au dreptul de a participa la promoție.

2.3. Participanții care ating un prag-țintă predefinit al volumului de tranzacții vor avea dreptul de a primi o recompensă în contul myPaysafe al fiecăruia („recompensă Cashback” sau „Cashback”), a cărei valoare va fi plătită în contul myPaysafe. Recompensa Cashback depinde de volumul cumulativ al tranzacțiilor eligibile (astfel cum acesta este definit în secțiunea 5), efectuate de către participanți („volumul tranzacțiilor”), și este stabilită după cum urmează:

pentru atingerea și depășirea unui prag predefinit și individualizat al volumului de tranzacții, în perioada de desfășurare a promoției („**prag-țintă al volumului de tranzacții**”), participanții vor avea dreptul de a primi o recompensă Cashback. Un astfel de prag-țintă al volumului de tranzacții va fi stabilit în e-mailul de invitație, în mod individual. Recompensa Cashback este de 10 EUR, în fiecare caz.

2.4. Recompensa Cashback maximă pe care participantul are dreptul să o primească va fi de **20 EUR**.

2.5. Recompensele Cashback sunt finale și nu pot fi schimbate cu alte produse sau bani.

2.6. Paysafe nu va fi responsabil pentru evaluarea sau plata oricăror taxe, impozite sau alte taxe care vor surveni pentru participant în urma promoției.

3. Perioada de desfășurare a promoției

Promoția („**promoția**”) se desfășoară de la **13 septembrie 2023**, 00:00 GMT, până la **11 octombrie 2023**, 23:59 GMT, („**perioada de desfășurare a promoției**”). Paysafe va depune eforturi rezonabile pentru a vira toate recompensele Cashback în contul myPaysafe al participantului, până la **25 octombrie 2023**, 23:59 GMT, fără înștiințare sau solicitare. Fără a aduce atingere secțiunii 7.4., Paysafe își rezervă dreptul de a prelungi termenul de virare a recompenselor Cashback până la **8 noiembrie 2023**, 23:59 GMT, cel mai târziu, dacă este necesar să facă aceasta.

4. Criteriile de eligibilitate

4.1. Pentru a participa la promoție, trebuie:

a) să aveți un cont myPaysafe activ;

b) să fi primit e-mailul de invitație direct de la Paysafe;

c) să nu utilizați contul myPaysafe în scopuri comerciale;

d) să nu fiți director, angajat sau contractant sau o rudă de gradul I sau II a unui director, angajat sau contractant al oricăreia dintre companiile din Grupul Paysafe (care cuprinde toate filialele Paysafe). Pentru a evita orice dubiu, „rudă de gradul I sau II” înseamnă orice persoană care are oricare dintre următoarele relații cu directorul, angajatul sau contractantul oricăreia dintre companiile din Grupul Paysafe: a) soțul/soția și părinții acestuia/acesteia; b) fiii și fiicele și soțiile/soții acestora; c) părinții și soții/soțiile acestora; d) frații și surorile și soțiile/soții acestora; e) bunicii și nepoții/nepoatele și soțiile/soții acestora; f) partenerul/partenera civil(ă) și părinții acestuia/acesteia, inclusiv partenerii civili ai/partenererele civile ale oricărei persoane menționate de la punctul a) până la punctul g) din prezenta definiție; și g) orice persoană care este rudă de sânge sau prin alianță, a cărei asociere strânsă cu angajatul este echivalentul unei relații de familie;

e) să nu fiți director, angajat sau contractant sau o rudă de gradul I sau II (astfel cum este definit mai sus) a unui director, angajat sau contractant al unui furnizor al oricăreia dintre companiile din Grupul Paysafe;

f) să aveți cel puțin 18 ani;

g) să nu locuiți și să nu aveți reședința în nicio țară în care este interzis ca Paysafe să ofere conturi myPaysafe.

4.2. Cele menționate mai sus sunt denumite în mod colectiv „**criteriile de eligibilitate**”. Dacă îndepliniți criteriile de eligibilitate, aveți dreptul de a participa la promoție. Paysafe își rezervă dreptul de a solicita participanților să furnizeze dovezi care să demonstreze că îndeplinesc toate criteriile de eligibilitate și poate, la alegerea sa, să descalifice orice participant dacă astfel de dovezi nu sunt furnizate într-un termen rezonabil stipulat de Paysafe sau dacă Paysafe (acționând în mod rezonabil) nu este satisfăcut că sunt îndeplinite criteriile de eligibilitate.

5. Tranzacțiile eligibile

5.1. Tranzacțiile eligibile sunt tranzacțiile efectuate din contul myPaysafe al participantului către un comerciant (astfel cum este definit în cele ce urmează) în timpul perioadei de desfășurare a promoției („**tranzacțiile eligibile**”).

5.2. Comerciantul este orice entitate care are dreptul de a accepta și care acceptă în mod activ plățile myPaysafe ca metodă de plată pentru bunurile și serviciile furnizate de entitate. („**comerciantul**”).

5.3. Următoarele tranzacții **nu sunt** tranzacții eligibile:

a) tranzacții între conturi myPaysafe;

b) alimentări și retrageri din contul myPaysafe al participantului.

5.4. Paysafe își rezervă dreptul de a ignora orice tranzacție eligibilă pentru această promoție pe care, la alegerea sa, în mod exclusiv, dar rezonabil, o consideră a fi o abuzare a promoției, inclusiv, dar fără a se limita la:

a) tranzacții multiple, efectuate pentru a mări în mod artificial volumul tranzacțiilor eligibile;

b) tranzacții care nu sunt în beneficiul personal al titularului contului myPaysafe;

c) tranzacții care încalcă prezenții termeni și condiții ale promoției, termenii și condițiile myPaysafe sau alți termeni de utilizare a Paysafe sau a unui afiliat Paysafe, dacă este cazul.

6. Confidențialitate și date cu caracter personal

Prelucrarea datelor participanților este guvernată de politica privind confidențialitatea, ce poate fi găsită pe site (<https://www.paysafecard.com>).

7. Diverse

7.1. Paysafe își rezervă dreptul de a încheia sau de a modifica prezenta promoție în orice moment, la alegerea sa, trimițând o înștiințare scrisă la adresa de e-mail înregistrată în contul Paysafe al participantului. Paysafe își rezervă dreptul de a modifica, anula, rezilia sau suspenda promoția în cazul unui virus, a unei erori de computer sau a unei intervenții umane neautorizate sau din orice altă cauză aflată în afara sferei rezonabile de control a Paysafe, care ar putea deteriora sau afecta administrarea, securitatea, imparțialitatea sau desfășurarea normală a promoției.

7.2. Paysafe își rezervă dreptul de a elimina participanți din promoție, în cazul în care Paysafe are motive să creadă că participanții:

a) au încălcat sau au încercat să încalce prezenții termeni și condiții ale promoției, termenii și condițiile contului myPaysafe sau alți termeni de utilizare a Paysafe sau a unui afiliat Paysafe, dacă este cazul;

b) au încercat să eludeze orice proceduri de securitate sau operaționale.

7.3. Paysafe nu este responsabil pentru niciuna dintre următoarele:

a) informații incorecte sau inexacte, cauzate de participanți, de erori, sau de oricare dintre echipamente sau de programare, toate acestea asociate sau utilizate în cadrul promoției;

b) defecțiuni tehnice de orice fel, inclusiv, dar fără a se limita la, defecțiuni, întreruperi sau deconectări ale liniilor telefonice sau ale hardware-ului sau software-ului de rețea;

c) intervenție umană neautorizată, în orice parte a procesului de înscriere sau a desfășurării promoției;

d) erori tehnice sau umane, care pot apărea în administrarea promoției sau în procesarea înscrierilor;

7.4. Paysafe nu este răspunzător pentru întârzierea în îndeplinirea sau neîndeplinirea oricăreia dintre obligațiile sale conform termenilor și condițiilor promoției, dacă o astfel de întârziere sau neîndeplinire decurge din evenimente, circumstanțe sau cauze aflate în afara sferei sale rezonabile de control, cum ar fi, dar fără a se limita la, incendiu, inundație, cutremur, condiții meteorologice nefavorabile, grevă, război (declarat sau nedecarat), embargo, blocadă, interdicție legală, acțiune guvernamentală, revoltă, insurecție, deteriorare, distrugere, întârzieri sau anulări ale zborurilor sau ale altor mijloace de transport.

7.5. Toate problemele și întrebările referitoare la construcția, valabilitatea, interpretarea și aplicabilitatea prezenților termeni și condiții ale promoției sau la drepturile și obligațiile participantului și ale Paysafe, după caz, în legătură cu prezenta promoție vor fi reglementate și interpretate în conformitate cu legile Irlandei, fără ca aceasta să pună în aplicare orice regulă privind alegerea legii aplicabile sau conflictul de legi (ale Irlandei sau ale oricărei alte jurisdicții), care ar determina aplicarea legilor oricărei alte jurisdicții care nu este Irlanda.

7.6. Dacă există vreo discrepanță între orice versiune tradusă și versiunea originală în limba engleză a prezenților termeni și condiții ale promoției versiunea în limba engleză va avea prioritate.

7.7. În măsura permisă de lege, Paysafe și agenții săi nu vor fi în niciun caz responsabili sau răspunzători pentru a despăgubi un participant sau un potențial participant și nu vor accepta nicio răspundere (directă, indirectă, specială, incidentală, exemplară, punitivă sau de consecință) pentru sau în legătură cu participarea (sau încercarea de a participa) la promoție, indiferent dacă o astfel de răspundere decurge din orice reclamație bazată pe contract, garanție, delict (inclusiv neglijență), răspundere strictă sau orice altceva. Drepturile pe care un participant le are conform legii nu sunt afectate. Nimic din prezenții termeni și condiții ale promoției nu exclude și nu limitează în niciun fel nicio răspundere pentru deces sau vătămare corporală

cauzată de neglijența Paysafe, pentru fraudă sau pentru orice altă situație în care, potrivit legii, răspunderea nu poate fi exclusă sau limitată.

8. Contactați-ne

Dacă aveți întrebări despre prezenta promoție sau despre serviciile noastre, în general, ne puteți contacta în orice moment, trimițând un mesaj către serviciul de relații cu clienții, prin intermediul funcției „Asistență prin e-mail” de pe site-ul nostru web (www.paysafecard.com).