

## Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Promoaktion „myPaysafe Cashback“ („Promoaktionsbedingungen“)

### 1. Einführung

1.1 BITTE LESEN SIE SICH DIESE PROMOAKTIONSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE AN DER PROMOAKTION TEILNEHMEN. MIT IHRER TEILNAHME AN DIESER PROMOAKTION ERKLÄREN SIE SICH VERBINDLICH MIT DIESEN PROMOAKTIONSBEDINGUNGEN EINVERSTANDEN. ZU DIESEN PROMOAKTIONSBEDINGUNGEN GEHÖRT U. A. DIE EINSCHRÄNKUNG IHRER RECHTE UND RECHTSBEIHILFEN.

1.2 Der Veranstalter dieser Promoaktion ist Paysafe Prepaid Services Limited (Irland), ein nach irischem Recht ordnungsgemäß eingetragenes Unternehmen mit der Unternehmensnummer 626671 und dem eingetragenen Firmensitz in 3rd Floor, Kilmore House, Spencer Dock, Dublin 1 D01 YE64, Irland. Paysafe Prepaid Services Limited ist ein E-Geld-Institut, zugelassen von der Central Bank of Ireland („CBI“) gemäß den E-Geld-Vorschriften (Electronic Money Regulations 2011) der Europäischen Gemeinschaften. Paysafe Prepaid Services Limited wird im Folgenden als „**Paysafe**“, „**wir**“ oder „**uns**“ bezeichnet. (Paysafe firmiert als Paysafe, paysafecard, myPaysafe, my paysafecard.)

1.3 Sofern nicht in diesem Dokument ausdrücklich anderweitig erklärt, unterliegen diese Promoaktionsbedingungen und deren Auslegung den myPaysafe-Nutzungsbedingungen (abrufbar auf [www.mypaysafecard.com](http://www.mypaysafecard.com)). Im Falle eines Widerspruchs oder irgendwelcher Unregelmäßigkeiten haben diese Promoaktionsbedingungen (im Umfang des Widerspruchs bzw. der Unregelmäßigkeiten) Vorrang.

### 2. Die Promoaktion

2.1 Die Promoaktion richtet sich an eine begrenzte Anzahl von Kunden, die ein aktives myPaysafe-E-Geldkonto gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von myPaysafe besitzen, die unter <https://www.paysafecard.com> („**myPaysafe-Konto**“) abrufbar sind und deren Nutzer als „**myPaysafe-Kontoinhaber**“ bezeichnet werden.

2.2 Paysafe sendet ausgewählten myPaysafe-Kontoinhabern eine Einladungs-E-Mail (die „**Einladungs-E-Mail**“) an die primäre E-Mail-Adresse, die zu Beginn des Aktionszeitraums für ihr myPaysafe-Konto registriert ist (wie in Abschnitt 3 definiert). Nur myPaysafe-Kontoinhaber, die eine Einladungs-E-Mail erhalten haben („**Teilnehmer**“), sind zur Teilnahme an der Aktion berechtigt.

2.3 Teilnehmer, die ein vordefiniertes Transaktionsvolumen erreichen, haben Anspruch auf eine Prämie auf ihrem myPaysafe-Konto („**Cashback-Prämie**“ oder „**Cashback**“), deren Wert auf ihr myPaysafe-Konto eingezahlt wird. Die Cashback-Prämie hängt vom Gesamtvolumen der Geeigneten Transaktionen (wie in Abschnitt 5 definiert) ab, die von den Teilnehmern getätigt werden („**Transaktionsvolumen**“), und wird wie folgt festgelegt:

Durch die Teilnahme und das Überschreiten eines vordefinierten und individualisierten Transaktionsvolumen-Schwellenwerts innerhalb des Aktionszeitraums („**Ziel-Transaktionsvolumen**“) haben die Teilnehmer Anspruch auf Erhalt einer Cashback-Prämie. Das jeweilige Ziel-Transaktionsvolumen wird in der Einladungs-E-Mail individuell vorgegeben. Die Cashback-Prämie beträgt in **jedem Fall 30 EUR**.

2.4. Die maximale Cashback-Prämie, die der Teilnehmer erhalten kann, beträgt **30 EUR**.

2.5 Cashback-Prämien sind endgültig und nicht umtauschbar.

2.6 Paysafe haftet nicht für die Veranlagung oder Zahlung von Steuern, Zöllen oder anderen Abgaben, die dem Teilnehmer aufgrund der Promoaktion berechnet werden.

### **3. Der Aktionszeitraum**

Die Promoaktion („**Promoaktion**“) läuft vom **6. November 2023** um 00:00 Uhr GMT bis zum **4. Dezember 2023** um 23:59 Uhr GMT (der „**Aktionszeitraum**“). Paysafe wird sich in angemessener Weise bemühen, alle Cashback-Prämien bis zum **18. Dezember 2023** um 23:59 Uhr GMT ohne vorherige Ankündigung oder Aufforderung auf das myPaysafe-Konto des Teilnehmers zu übertragen. Ungeachtet des Abschnitts 7.4. behält sich Paysafe das Recht vor, die Übertragungsdauer für die Cashback Rewards bis spätestens **1. Jänner 2024** um 23:59 Uhr GMT zu verlängern, wenn dies erforderlich ist.

### **4. Teilnahmevoraussetzungen**

4.1 Für die Teilnahme an der Promoaktion gelten folgende Voraussetzungen:

a) Sie müssen über ein aktives myPaysafe-Konto verfügen.

b) Sie müssen die Einladungs-E-Mail direkt von Paysafe erhalten haben.

c) Gewerblich genutzte Konten sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

d) Sie dürfen kein Direktor, Angestellter, Auftragnehmer oder ein unmittelbares Familienmitglied eines Direktors, Angestellten oder Auftragnehmers eines Unternehmens der Paysafe Group (die alle Tochtergesellschaften von Paysafe umfasst) sein. Um Unklarheiten auszuschließen: „unmittelbares Familienmitglied“ bedeutet jede Person, die eine der folgenden Beziehungen zu einem Direktor, Angestellten oder Auftragnehmer eines Unternehmens der Paysafe Group hat: a) Ehepartner und deren Eltern; b) Söhne und Töchter sowie deren Ehepartner; c) Eltern und deren Ehepartner; d) Brüder und Schwestern und deren Ehepartner; e) Großeltern und Enkel sowie deren Ehepartner; f) Lebensgefährten und deren Eltern, einschließlich der Lebensgefährten jeglicher Personen gemäß Punkt a) bis g) dieser Definition; g) jede/r Blutsverwandte sowie jede nahestehende Person, die eine familienähnliche Beziehung zum Mitarbeiter pflegt.

e) Sie dürfen kein Direktor, Angestellter oder Auftragnehmer oder ein unmittelbares Familienmitglied (wie oben definiert) eines Direktors, Angestellten oder Auftragnehmers des Dienstleisters eines Unternehmens der Paysafe Group sein.

f) Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein.

g) Sie dürfen nicht in einem Land wohnen oder ansässig sein, in dem es Paysafe untersagt ist, myPaysafe-Konten anzubieten.

4.2 Die oben genannten Kriterien werden zusammenfassend als „**Teilnahmevoraussetzungen**“ bezeichnet. Wenn Sie die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen, sind Sie zur Teilnahme an der Promoaktion berechtigt. Paysafe behält sich das Recht vor, Teilnehmer aufzufordern, einen Nachweis zu erbringen, aus dem ersichtlich ist, dass sie sämtliche Teilnahmevoraussetzungen erfüllen. Außerdem kann Paysafe in eigenem Ermessen einen Teilnehmer von der Teilnahme ausschließen, falls der Nachweis nicht innerhalb eines angemessenen, von Paysafe genannten Zeitraums erbracht wird oder falls Paysafe die Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen (bei angemessenem Erwägen) nicht erkennen kann.

## 5. Geeignete Transaktionen

5.1 Geeignete Transaktionen sind Transaktionen, die vom myPaysafe-Konto des Teilnehmers an einen Händler (wie unten definiert) während des Aktionszeitraums getätigt werden („**Geeignete Transaktion**“).

5.2 Ein Händler ist jedes Unternehmen, das berechtigt ist, myPaysafe-Zahlungen als Zahlungsmethode für die von ihm angebotenen Waren und Dienstleistungen aktiv zu akzeptieren („**Händler**“).

5.3 Die folgenden Transaktionen sind **keine** Geeigneten Transaktionen:

a) Transaktionen zwischen myPaysafe-Konten;

b) Einzahlungen auf und Abhebungen von dem myPaysafe-Konto des Teilnehmers.

5.4 Paysafe behält sich das Recht vor, alle Geeigneten Transaktionen für diese Promoaktion zu ignorieren, die nach eigenem, aber vernünftigem Ermessen als Missbrauch der Promoaktion angesehen werden, einschließlich:

a) Mehrfachtransaktionen, die durchgeführt werden, um das Volumen der Geeigneten Transaktionen künstlich zu erhöhen;

b) Transaktionen, die nicht für den persönlichen Nutzen des myPaysafe-Kontoinhabers bestimmt sind;

c) Transaktionen, die ggf. gegen diese Promoaktionsbedingungen, die myPaysafe-Geschäftsbedingungen oder andere Nutzungsbedingungen von Paysafe oder einer Tochtergesellschaft von Paysafe verstoßen.

## 6. Datenschutz und personenbezogene Daten

Die Verarbeitung der Daten der Teilnehmer unterliegt den Datenschutzbestimmungen, die auf der Website (<https://www.paysafecard.com>) zu finden sind.

## 7. Sonstiges

7.1 Paysafe behält sich das Recht vor, diese Promoaktion jederzeit nach eigenem Ermessen zu beenden oder zu ändern, indem es eine schriftliche Mitteilung an die im myPaysafe-Konto des Teilnehmers registrierte E-Mail-Adresse sendet. Paysafe behält sich das Recht vor, die Promoaktion zu ändern, zu stornieren, zu beenden oder auszusetzen, falls ein Virus, ein Computerfehler oder ein unbefugtes menschliches

Eingreifen oder ein anderer Grund, der außerhalb der angemessenen Kontrolle von Paysafe liegt, die Verwaltung, Sicherheit, Unparteilichkeit oder den normalen Ablauf der Promoaktion beeinträchtigen oder beeinflussen könnte.

7.2 Paysafe behält sich das Recht vor, Teilnehmer von der Promoaktion auszuschließen, wenn Paysafe Grund zu der Annahme hat, dass ein Teilnehmer:

a) gegen diese Aktionsbedingungen, die myPaysafe-Konto-Bedingungen oder andere Nutzungsbedingungen von Paysafe oder einer Tochtergesellschaft von Paysafe verstoßen hat oder versucht hat, diese zu verletzen, falls zutreffend;

b) versucht hat, Sicherheits- oder Betriebsverfahren zu umgehen.

7.3 Paysafe übernimmt in folgenden Fällen keine Haftung:

a) unrichtige oder ungenaue Informationen, unabhängig davon, ob sie von den Teilnehmern, durch Fehler oder durch Geräte oder Programme, die mit der Promoaktion verbunden sind oder bei ihr eingesetzt werden, verursacht wurden;

b) technische Störungen jeglicher Art, einschließlich Fehlfunktionen, Unterbrechungen oder Trennungen von Telefonleitungen oder Netzwerkhardware oder -software;

c) unbefugtes menschliches Eingreifen in irgendeinen Teil des Teilnahmeverfahrens oder der Promoaktion;

d) technische oder menschliche Fehler, die bei der Durchführung der Promoaktion oder bei der Verarbeitung der Beiträge auftreten können;

7.4 Paysafe haftet nicht für die verzögerte oder misslungene Ausübung seiner im Rahmen dieser Promoaktionsbedingungen geltenden Pflichten, falls eine solche Verzögerung oder ein solches Misslingen durch Ereignisse, Umstände oder Ursachen verursacht wird, welche außerhalb der angemessenen Kontrolle von Paysafe liegen, insbesondere bei Brand, Überschwemmung, Erdbeben, ungünstigen Wetterbedingungen, Streik, Krieg (erklärt oder unerklärt), Embargo, Blockade, Gesetzesverbot, Regierungsmaßnahmen, Unruhen, Aufstand, Beschädigung, Zerstörung, Flugverspätungen oder sonstigen den Transport betreffenden Verzögerungen oder Stornierungen.

7.5 Alle Anliegen und Fragen bezüglich Gliederung, Gültigkeit, Auslegung und Vollstreckbarkeit der vorliegenden Geschäftsbedingungen dieser Promoaktion oder bezüglich der Rechte und Pflichten seitens der Teilnehmer bzw. seitens Paysafe in Verbindung mit dieser Promoaktion unterliegen dem irischen Recht, und zwar unter Ausschluss von Rechtswahlklauseln oder kollisionsrechtlichen Vorschriften (der irischen oder einer sonstigen Rechtsordnung), welche die Anwendung von Gesetzen einer Gerichtsbarkeit außerhalb Irlands zur Folge hätten.

7.6 Im Falle von Abweichungen zwischen einer übersetzten Version und dem englischen Original dieser Promoaktionsbedingungen gilt vorrangig die englische Version.

7.7 Soweit rechtlich vertretbar, übernehmen Paysafe, seine Vertreter oder Distributoren unter keinen Umständen irgendeine Verantwortung oder Haftung zur Entschädigung eines Teilnehmers oder potenziellen Teilnehmers sowie keinerlei Haftung (ob direkt, indirekt, speziell, beiläufig, exemplarisch, auf Entschädigungs- oder Folgeschäden bezogen) für die Teilnahme (bzw. der versuchten Teilnahme) oder in

Verbindung mit derselben an der Promoaktion, sei es ein auf Vertragsrecht, Garantie, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Gefährdungshaftung oder sonst wie basierender Anspruch. Die gesetzlichen Rechte eines Teilnehmers bleiben davon unberührt. Die vorliegenden Promoaktionsbedingungen stellen keinerlei Beschränkung oder Ausschluss der Haftung von Paysafe bei Tod oder Personenschäden aufgrund seiner nachgewiesenen Fahrlässigkeit, betrügerischer Handlungen oder sonstiger Tatbestände dar, bei denen die Haftung kraft Gesetzes nicht begrenzt oder aufgehoben werden darf.

## **8. Kontakt**

Wenn Sie Fragen zu dieser Promoaktion oder zu unseren Dienstleistungen im Allgemeinen haben, können Sie sich jederzeit an den Kundendienst wenden, indem Sie eine Nachricht über die Funktion „E-Mail-Support“ auf unserer Website ([www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) senden.