

## Termenii și condițiile generale („termenii și condițiile generale ale promoției”) ale promoției myPaysafe Cashback („promoția”)

### 1. Introducere

1.1. TE RUGĂM SĂ CITEȘTI CU ATENȚIE PREZENȚII TERMENI ȘI CONDIȚII ALE PROMOȚIEI, ÎNAINTE DE A TE ÎNSCRIE ÎN ACEASTA. PARTICIPÂND LA PROMOȚIE SE CONSIDERĂ CĂ AI ACCEPTAT ȘI CĂ EȘTI DE ACORD CU PREZENȚII TERMENI ȘI CONDIȚII ALE PROMOȚIEI. PRINTRE ALTELE, PREZENȚII TERMENI ȘI CONDIȚII ALE PROMOȚIEI INCLUD LIMITĂRI ALE DREPTURILOR ȘI CĂILOR TALE DE ATAC.

1.2. Organizatorul acestei promoții este Paysafe Prepaid Services Limited (Irlanda), o societate înregistrată conform legislației din Irlanda, cu numărul de înregistrare 626671, cu sediul social la adresa 3rd Floor, Kilmore House, Spencer Dock, Dublin 1 D01 YE64, Irlanda. Paysafe Prepaid Services Limited este autorizată de către Banca Centrală a Irlandei („Central Bank of Ireland - CBI”) în calitate de instituție emitentă de monedă electronică, în conformitate cu reglementările Comunităților Europene (bani electronici) din 2011. Paysafe Prepaid Services Limited va fi denumită ulterior „**Paysafe**”, „**noi**” sau „**nouă**” (Paysafe operează cu denumirile comerciale de Paysafe, paysafecard, myPaysafe, my paysafecard).

1.3. Cu excepția cazurilor menționate în mod explicit în continuare, prezenții termeni și condiții ale promoției sunt citite și interpretate împreună cu termenii și condițiile myPaysafe (disponibile la [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)). În eventualitatea unor contradicții sau inconsecvențe, prezenții termeni și condiții ale promoției vor prevala (doar în ceea ce privește contradicțiile sau inconsecvențele).

### 2. Promoția

2.1. Promoția se adresează unui număr limitat de clienți, care dețin un cont myPaysafe de monedă electronică, activ, în conformitate cu termenii și condițiile myPaysafe, care pot fi consultate la adresa <https://www.paysafecard.com> („**cont myPaysafe**”), utilizatori denumiți în continuare „**deținători de conturi myPaysafe**”.

2.2. Paysafe va trimite deținătorilor de conturi myPaysafe selectați o invitație prin e-mail („**e-mail de invitație**”), la principalele adrese de e-mail înregistrate în conturile lor myPaysafe, la începutul perioadei de desfășurare a promoției (astfel cum este definit în secțiunea 3). Doar acei deținători de cont myPaysafe care primesc e-mailul de invitație („**participanți**”) au dreptul să participe la promoție.

2.3. Participanții care își alimentează contul myPaysafe cu cel puțin 20 EUR (douăzeci de euro) și care utilizează simultan codul promoțional din e-mailul de invitație, vor primi un credit suplimentar de 10% („**credit recompensă**”), calculat în funcție de suma încărcată în cont. Creditul recompensă poate fi utilizat doar la comercianții paysafecard. Nu este posibilă schimbarea creditului recompensă în numerar.

2.4. Fiecare participant are dreptul de a primi creditul promoțional o singură dată. Alimentarea contului myPaysafe nu le dă participanților dreptul la recompense suplimentare. În nicio situație, creditul recompensă nu va depăși valoarea totală de 20 EUR, chiar dacă partea de 10% calculată depășește această valoare. Dacă participantul își alimentează contul myPaysafe cu o sumă mai mică de 20 EUR (douăzeci de euro), atunci nu se va acorda creditul recompensă.

2.5. Creditele recompensă constituie sume finale și nu se pot schimba.

2.6. Paysafe nu răspunde de evaluarea sau plata eventualelor impozite, obligații sau de alte taxe suportate de participant în urma implicării sale în promoție.

### 3. Perioada promoției

Promoția („**promoția**”) se desfășoară de la data de 1 iulie 2024, ora 00.00 GMT până la data de 15 iulie 2024, ora 23.59 GMT („**perioada promoției**”). Paysafe va depune toate eforturile rezonabile pentru a transfera toate creditele recompensă în conturile myPaysafe ale participanților, simultan cu alimentările conturilor, fără notificare sau solicitare. Fără a aduce atingere dispozițiilor de la punctul 7.4., Paysafe își rezervă dreptul de a prelungi data limită a transferului creditelor recompensă până la data de 12 august 2024, ora 23.59 GMT, cel mai târziu, dacă este obligată să facă aceasta.

### 4. Criterii de eligibilitate

4.1. Pentru a putea participa la promoție, trebuie:

a) să ai un cont myPaysafe activ;

b) să fi primit e-mailul de invitație direct de la Paysafe;

c) să nu-ți utilizezi contul myPaysafe în scopuri comerciale;

d) să nu fii director, angajat, contractant sau rudă de gradul I și II al unui director, angajat sau contractant al oricăreia dintre companiile Grupului Paysafe (care include toți afiliații Paysafe). Pentru evitarea oricărui dubiu, „rudă de gradul I și II” semnifică orice persoană care are oricare dintre următoarele relații cu un director, angajat sau contractant al oricăreia dintre companiile din Grupul Paysafe: a) soți/soții și părinți; b) fii și fiicele, precum și soții/soțiile acestora; c) părinții și soții/soțiile acestora; d) frații și surorile, precum și soții/soțiile acestora; e) bunicii și nepoții, precum și soții/soțiile acestora; f) partenerii/partenerile de viață și părinții acestora, inclusiv partenerul/partenera de viață a oricărei persoane menționate în definițiile de la a) la g) din prezenta definiție, și g) orice persoană, rudă de sânge sau prin alianță a cărei asociere apropiată cu angajatul este echivalentul unei relații de familie;

e) să nu fii director, angajat sau contractant sau rudă de gradul I și II (astfel cum acestea sunt definite mai sus) a unui director, angajat sau contractant al furnizorilor de servicii ai oricăreia dintre companiile Grupului Paysafe;

f) să ai cel puțin 18 ani;

g) să nu ai reședința și să nu te afli în niciuna dintre țările în care este interzis pentru Paysafe să ofere conturi myPaysafe.

4.2. Toate cele menționate mai sus sunt denumite colectiv „**criterii de eligibilitate**”. Dacă îndeplinești criteriile de eligibilitate, ai dreptul să participi la promoție. Paysafe își

rezervă dreptul de a solicita participanților să furnizeze dovezi care să demonstreze că îndeplinesc toate criteriile de eligibilitate și poate, la alegerea sa, să descalifice orice participant care nu furnizează astfel de dovezi într-un interval de timp rezonabil, stabilit de către Paysafe sau dacă Paysafe nu consideră (acționând în mod rezonabil) că au fost îndeplinite criteriile de eligibilitate.

## 5. Tranzacții eligibile

5.1. Tranzacțiile eligibile sunt doar alimentările contului myPaysafe al participantului, de cel puțin 20 EUR (douăzeci de euro), la care participantul utilizează codul promoțional trimis în e-mailul de invitație, în timpul perioadei promoției („**tranzacție eligibilă**”)

5.2. Comerciant înseamnă orice persoană juridică ce are dreptul să accepte și care acceptă în mod activ plăți myPaysafe drept metodă de plată pentru bunurile și serviciile pe care le furnizează („**comerciant**”).

5.3. Următoarele tranzacții **nu constituie** tranzacții eligibile:

a) tranzacții între conturi myPaysafe;

b) retrageri din contul myPaysafe al participantului.

5.4. Paysafe își rezervă dreptul de a respinge orice tranzacție eligibilă pentru prezenta promoție, pe care o consideră, la propria, dar rezonabilă sa alegere, o abuzare a promoției, ce include, dar fără a se limita la:

a) tranzacții multiple, realizate pentru a mări în mod artificial numărul de tranzacții eligibile;

b) tranzacții care nu sunt efectuate în beneficiul propriu al deținătorului contului myPaysafe;

c) tranzacții care încalcă prezenții termeni și condiții ale promoției, termenii și condițiile myPaysafe sau alți termeni de utilizare ai Paysafe sau ai unui alt afiliat Paysafe, dacă este cazul.

## 6. Confidențialitate și date cu caracter personal

Prelucrarea datelor participanților se realizează în conformitate cu politica privind confidențialitatea, care poate fi găsită pe site-ul web (<https://www.paysafecard.com>).

## 7. Diverse

7.1. Paysafe își rezervă dreptul de a încheia sau modifica în orice moment prezenta promoție, la alegerea sa exclusivă, prin trimiterea unei informări scrise la adresa de e-mail înregistrată în contul myPaysafe al participantului. Paysafe își rezervă dreptul de a modifica, anula, încheia sau suspenda promoția, în eventualitatea unui virus, a unei erori de calculator sau al altei intervenții umane neautorizate, sau din orice altă cauză aflată în afara sferei de control rezonabile a Paysafe, care ar putea corupe sau afecta administrarea, securitatea, imparțialitatea sau desfășurarea normală a promoției.

7.2. Paysafe își rezervă dreptul de a exclude participanți din promoție, în cazul în care Paysafe are motive să creadă că participanții:

a) au încălcat sau au încercat să încalce prezenții termeni și condiții ale promoției, termenii și condițiile contului myPaysafe, sau alți termeni de utilizare ai Paysafe sau ai unei filiale Paysafe, dacă este cazul;

b) au încercat să eludeze oricare dintre procedurile de securitate sau operaționale.

7.3. Paysafe nu este responsabil pentru niciuna dintre următoarele:

a) informații incorecte sau inexacte, furnizate de participanți, sau provocate de erori sau de echipamentul sau programarea asociate cu sau utilizate în promoție;

b) defecțiuni tehnice de orice fel, care includ, dar fără a se limita la, funcționare defectuoasă, întreruperi sau deconectări ale liniilor telefonice sau ale hardware-ului sau software-ului de rețea;

c) intervenții umane neautorizate, în orice stadiu al procesului de înregistrare sau al promoției;

d) erori tehnice sau umane care ar putea apărea în administrarea promoției sau în prelucrarea înscrierilor;

7.4. Paysafe nu va fi considerată responsabilă pentru nicio întârziere în îndeplinirea sau de neîndeplinirea obligațiilor sale, conform termenilor și condițiilor promoției, dacă o astfel de întârziere sau neîndeplinire rezultă din evenimente, circumstanțe sau cauze aflate în afara sferei sale de control rezonabil, care includ, dar fără a se limita la, incendii, inundații, cutremure, condiții meteo nefavorabile, grevă, război, (declarat sau nedeclarat), embargou, blocadă, interdicție legală, acțiuni guvernamentale, revolte, insurecții, daune, distrugerii, întârzieri sau anulări ale zboruri sau ale altor transporturi.

7.5. Toate problemele și neclaritățile privind formularea, validitatea, interpretarea și aplicabilitatea prezenților termeni și condiții ale promoției sau drepturile și obligațiile participanților și ale Paysafe, după caz, în legătură cu prezenta promoție, sunt reglementate de și interpretate în conformitate cu legislația Irlandei, fără a da posibilitatea alegerii legislației sau a reglementărilor privind conflictul de legi (fie pentru Irlanda, fie pentru orice altă jurisdicție), care ar provoca aplicarea legislației unei jurisdicții care nu este Irlanda.

7.6. În cazul unor discrepanțe între oricare dintre versiunile traduse și versiunea originală, în limba engleză, a prezenților termeni și condiții ale promoției, versiunea în limba engleză prevalează.

7.7. În măsura permisă de lege, în nicio situație, Paysafe și agenții săi nu vor fi responsabili sau răspunzători ca să compenseze un participant sau un potențial participant sau să accepte vreo daună (fie ea directă, indirectă, specială, incidentală, exemplară, punitivă sau consecutivă) pentru sau în legătură cu participarea (sau încercarea de a participa) la promoție, indiferent dacă această răspundere decurge din orice pretenție bazată pe contract, garanție, răspundere civilă (inclusiv neglijență), răspundere obiectivă sau altfel. Drepturile garantate prin lege ale participantului nu sunt afectate. Nicio stipulare din cadrul prezenților termeni și condiții ale promoției nu exclude și nu limitează în niciun fel răspunderea pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența Paysafe, pentru fraudă sau pentru orice altă situație în care răspunderea nu poate fi exclusă sau limitată ca o chestiune de drept.

## **8. Contactează-ne**

Dacă ai întrebări legate de prezenta promoție sau de serviciile noastre, în general, ne poți contacta oricând trimițându un mesaj la serviciul nostru de asistență, prin funcția „Asistență prin e-mail” de pe site-ul nostru web ([www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)).