

Términos y condiciones de la Promoción "Saldo Bloqueable de 5 EUR de PaysafeCard"

1. **Organizador de la Promoción:** Paysafe Prepaid Services Limited 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2, D02 R296, Irlanda ("PaysafeCard"). Paysafe Prepaid Services Limited está autorizado por el Banco Central de Irlanda ("CBI") como institución de dinero electrónico bajo los Reglamentos de la Comunidad Europea (dinero electrónico) de 2011.

2. **Período de la Promoción:** La promoción de bonificación se llevará a cabo entre el 24 de marzo de 2026 a las 00:00 y el 31 de marzo de 2026 a las 23:59 (CET). Cualquier participación realizada fuera de este período no será elegible para un Premio.

3. **Detalles de la Promoción:** PaysafeCard enviará a los clientes seleccionados un mensaje de invitación (el "**Mensaje de invitación**") a la dirección de correo electrónico principal al comienzo del Período de la Promoción. El Mensaje de invitación contendrá un mensaje que ofrece un premio gratuito de 5 EUR (o su equivalente en otra moneda) que se depositará en la cuenta de PaysafeCard del cliente sin costo alguno para este (el "**Premio**"). El Premio solo se puede gastar en comerciantes en línea que acepten PaysafeCard.

4. Requisitos previos de los participantes:

Para ser elegible para participar en la promoción, los clientes deben:

- haber abierto una cuenta de PaysafeCard de acuerdo con la versión actual de los Términos y condiciones generales de la cuenta de PaysafeCard (consulte www.paysafecard.com);
- haber recibido el Mensaje de invitación directamente de PaysafeCard; y
- tener al menos 18 años de edad.

5. Los clientes seleccionados recibirán el Premio acreditado en su cuenta de PaysafeCard durante el Período de la Promoción. El Premio se puede utilizar únicamente para pagos a comerciantes que acepten productos de PaysafeCard como opción de pago. Cualquier parte no utilizada del Premio caducará el 01/04/2026.

6. Privacidad y datos personales:

El procesamiento de los datos de los participantes se rige por la Política de privacidad de Paysafe Group Limited, la cual se puede consultar en el sitio web de PaysafeCard (<https://www.paysafecard.com/privacy>). Podrá requerirse información adicional por parte de PaysafeCard para verificar el cumplimiento de los presentes Términos y condiciones de la Promoción. Los participantes aceptan que parte de su información personal (nombre, inicial del apellido y país) podrá ser publicada en distintos canales de PaysafeCard, incluidos, entre otros, mensajes de correo electrónico, redes sociales y emisiones en línea.

7. Cada cliente elegible podrá participar en la promoción únicamente una vez. Múltiples intentos de participación podrán dar lugar a la descalificación de la promoción. No se permite la transferencia de los derechos de participación.

8. El Premio no se puede pagar en efectivo. Se aplicará la ley del lugar de residencia del cliente. PaysafeCard no asume responsabilidad alguna por errores, retrasos o la indisponibilidad de la página promocional.

9. PaysafeCard se reserva el derecho de finalizar esta promoción en cualquier momento, a su exclusivo criterio. PaysafeCard se reserva asimismo el derecho de modificar, cancelar, finalizar o suspender la promoción, total o parcialmente, a su exclusivo criterio, si considera que la promoción no puede llevarse a cabo según lo especificado en estos Términos y condiciones de la Promoción, o en caso de virus, fallo informático, intervención humana no autorizada u otra

causa que esté fuera del control razonable de PaysafeCard y que pudiera afectar o comprometer la administración, seguridad, imparcialidad o curso normal de la promoción.

10. En caso de manipulación o intento de engaño, se procederá a la descalificación inmediata de la promoción. Los empleados de PaysafeCard y sus familiares no son elegibles para participar en la promoción.

11. PaysafeCard no será responsable bajo ninguna circunstancia de compensar a los participantes ni asumirá responsabilidad alguna por cualquier pérdida, daño, lesión personal o fallecimiento que se produzca como resultado de la participación en la promoción, salvo que dichos hechos sean consecuencia de negligencia grave de PaysafeCard o de sus empleados. Los derechos legales del Participante no se verán afectados.

12. PaysafeCard no será responsable por retrasos en el cumplimiento ni por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones bajo los Términos y condiciones de la Promoción, siempre que dichos retrasos o incumplimientos se deriven de eventos, circunstancias o causas fuera de su control razonable, incluyendo, entre otros, incendios, inundaciones, terremotos, condiciones meteorológicas adversas, huelgas, guerras (declaradas o no), embargos, bloqueos, prohibiciones legales, acciones gubernamentales, disturbios, insurrecciones, daños, destrucción, así como retrasos o cancelaciones de vuelos u otros medios de transporte.

13. La legislación aplicable a la promoción y a cualquier controversia que de ella se derive estará regida por la ley del lugar de residencia del cliente. Cualquier reclamación relacionada con la promoción se resolverá bajo la jurisdicción local del lugar de residencia del cliente.

www.paysafecard.com