

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das myPaysafe Konto „Account & Card“

Version: April 2023

Hinweis: Der Hauptzweck des myPaysafe E-Geld-Kontos besteht darin, Zahlungen zu tätigen und zu empfangen. Es handelt sich nicht um ein Bankkonto und Sie erhalten keine Zinsen für das auf Ihrem E-Geld-Konto gespeicherte elektronische Geld. Das irische Einlagensicherungssystem gilt nicht für elektronisches Geld, das auf Ihrem Konto gehalten wird. Weitere Informationen zu Ihrem E-Geld-Konto und Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie auf www.paysafecard.com (die „PSC-Website“).

1. Anwendung dieser Geschäftsbedingungen

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für das myPaysafe „Account & Card“ (die „**Account & Card Bedingungen**“) regeln Ihre Geschäftsbeziehung zu uns, wenn Sie ein E-Geld-Konto mit einer virtuellen oder physischen Paysafe Mastercard (das „**E-Geld-Konto**“) beantragen und Ihr Antrag von uns genehmigt wird. Mit dem E-Geld-Konto können Nutzer elektronische Geldzahlungen in Euro an SEPA-Konten senden. Das E-Geld-Konto hat eine eigene, eine standardisierte, internationale Kontonummer („**IBAN**“), die das Senden und Empfangen von E-Geld-Zahlungen an und von Ihrem E-Geld-Konto ermöglicht. Mit dem E-Geld-Konto erhalten Sie auch eine virtuelle oder physische Mastercard-Debitkarte (die „**Karte**“), mit der Sie Zahlungstransaktionen mit Händlern innerhalb der Mastercard Card Association („**Mastercard-Händler**“) durchführen können. Mit der physischen Karte können Sie im Rahmen der vereinbarten Limits und bis zur Höhe des Guthabens Ihres E-Geld-Kontos weltweit an jedem mit dem Mastercard-Logo gekennzeichneten Geldautomaten Bargeld abheben (außer in Ländern, in denen dies verboten ist).
- 1.2 Diese Account & Card Bedingungen gelten als Teil Ihrer Vereinbarung mit uns und in Verbindung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des „myPaysafe“-Kontos, die weiterhin gelten, solange sie nicht im Widerspruch zu den Bestimmungen dieser Account & Card Bedingungen stehen. Die Sprache dieser Account & Card Bedingungen und die Sprache der Kommunikation zwischen Ihnen und uns ist Deutsch.
- 1.3 Wir werden Ihnen auf unserer Homepage bzw. in Ihrem myPaysafe-Kontobereich Schritt für Schritt erklären, wie Sie sich für Ihr E-Geld-Konto registrieren und wie Sie es nutzen können. Sie müssen diese Anweisungen befolgen, um Ihr E-Geld-Konto und dessen Funktionen nutzen zu können.

2. Allgemeine Informationen

- 2.1 Ihr E-Geld-Konto wird von Paysafe Prepaid Services Limited herausgegeben und geführt. Die Karte wird von Paysafe Prepaid Services Limited unter der Lizenz von Mastercard International Incorporated herausgegeben. Der eingetragte Sitz von Paysafe Prepaid Services Limited befindet sich im 3. Stock des Kilmore House, Spencer Dock, Dublin 1, D01 Y664, Irland, Irland (Unternehmensnummer 626671).
- 2.2 Wir sind gemäß den E-Geld-Vorschriften „Electronic Money Regulations 2011“ der Europäischen Gemeinschaften zur Ausgabe von elektronischem Geld reguliert und unterliegen der Aufsicht durch die Central Bank of Ireland (Registrierungsnummer C185005).
- 2.3 Wir behalten uns das Recht vor, diese Account & Card Bedingungen zu ändern, wie in Klausel 18 der Allgemeinen Bedingungen für das myPaysafe-Konto beschrieben.
- 2.4 Die jeweils aktuelle Fassung der Account & Card Bedingungen ist kostenlos auf der PSC-Website erhältlich.

3. Registrierung Ihres E-Geld-Kontos

- 3.1 Wenn Sie ein myPaysafe-Konto haben, können Sie sich über Ihren persönlichen Kontobereich auf der PSC-Website oder über die mobile Anwendung (die „**App**“) für ein E-Geld-Konto anmelden.“)
- 3.2 Um das E-Geld-Konto „Account & Card“ nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein, und Ihr myPaysafe-Konto darf nicht gesperrt sein. Wir sind nach geltendem Recht verpflichtet, Ihre Identität zu überprüfen. Daher führen wir eine Identitätsprüfung durch und verlangen u. U. einen schriftlichen Nachweis Ihrer Identität und Ihrer Adresse, wenn Sie ein E-Geld-Konto beantragen, sowie alle anderen erforderlichen Informationen gemäß den geltenden Rechtsvorschriften. Sie müssen ferner bestätigen, dass Sie der autorisierte Nutzer des myPaysafe-Kontos sind, mit dem das E-Geld-Konto verknüpft ist. Die Eröffnung von mehreren E-Geld-Konten ist nicht gestattet.
- 3.3 Mit der Beantragung und Registrierung des E-Geld-Kontos erklären Sie sich mit diesen Bedingungen für das E-Geld-Konto einverstanden und müssen entweder einen Start Plan oder einen Plus Plan wählen. Nachdem wir uns vergewissert haben, dass Sie die Voraussetzungen für die Registrierung erfüllen, werden wir Ihr E-Geld-Konto aktivieren. Um die Registrierung abzuschließen und alle Funktionen des E-Geld-Kontos nutzen zu können, müssen Sie die Jahresgebühr für das erste Jahr entrichten. Wir sind berechtigt, diese Gebühr automatisch vom Guthaben auf Ihrem myPaysafe-Konto abzuziehen.
- 3.4 Der Start Plan umfasst die Bereitstellung einer virtuellen Mastercard, die Verwendung einer IBAN in EUR, den Kundensupport und weitere Funktionen, die von Zeit zu Zeit in der App oder auf der PSC-Website aufgeführt werden (der „**Start Plan**“).
- 3.5 Der Plus Plan umfasst die Bereitstellung einer physischen Mastercard, die Verwendung einer IBAN in EUR, den Kundensupport und weitere Funktionen, die von Zeit zu Zeit in der App oder auf der PSC-Website aufgeführt werden (der „**Plus Plan**“).
- 3.6 Es ist Ihnen nicht gestattet, das E-Geld-Konto zu nutzen, um Zahlungen für geschäftliche oder kommerzielle Zwecke zu senden oder zu empfangen oder um Zahlungen für oder im Namen einer anderen Person vorzunehmen. Wenn wir feststellen, dass das E-Geld-Konto für geschäftliche Zwecke oder im Namen einer anderen Person genutzt wird, haben wir das Recht, das E-Geld-Konto mit sofortiger Wirkung zu schließen.
- 3.7 Für die Führung des E-Geld-Kontos und die mit dem E-Geld-Konto und der Paysafe Mastercard getätigten Transaktionen gelten verschiedene Limits. Diese Limits beziehen sich auf den Wert und das Volumen der Transaktionen, die Sie ausführen dürfen. Einzelheiten zu diesen Limits finden Sie auf der PSC-Website oder in Ihrem persönlichen myPaysafe Kontobereich.
- 3.8 Sie sind berechtigt, innerhalb von 14 Tagen nach Bestätigung Ihrer Anmeldung mit sofortiger Wirkung und ohne Angabe von Gründen von diesen E-Geld-Kontobedingungen zurückzutreten und den

Vertrag zu widerrufen. Hierfür wird keine Gebühr erhoben. Sie müssen uns ausdrücklich über Ihren Rücktritt vom E-Geld-Konto informieren. Sind innerhalb der Widerrufsfrist bereits Leistungen erbracht worden, so sind wir berechtigt, die vereinbarten Entgelte für Ansprüche auf Ersatz von Aufwendungen und Leistungen, die Ihnen während der Widerrufsfrist bereits erbracht wurden, zu berechnen. Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, müssen Sie die physische Karte (sofern Sie eine bestellt haben) unverzüglich vernichten und uns dies schriftlich bestätigen. Sie dürfen die Karte nicht weiter verwenden.

4. E-Geld-Konto-Aktivierung

- 4.1 Um das E-Geld-Konto zu aktivieren und die Nutzung der Funktionen des E-Geld-Kontos im Plus Plan und Ihrer Karte zu ermöglichen, müssen Sie ausreichend Geld für die Zahlung der ersten Jahresgebühr auf Ihr myPaysafe-Konto aufladen. Diese anfängliche Jahresgebühr wird automatisch von Ihrem Guthaben auf Ihrem bestehenden myPaysafe-Konto abgebogen. Die Funktionen des neuen E-Geld-Kontos werden dann automatisch aktiviert, und Sie erhalten Ihre Karte. Danach können Sie das Guthaben Ihres neuen E-Geld-Kontos per SEPA-Überweisung oder mit anderen Methoden aufladen. Alle verfügbaren Aufladeverfahren, die geschätzten Ausführungszeiten und die damit verbundenen Gebühren sind auf der PSC-Website und im Kundenbereich Ihres myPaysafe-Kontos verfügbar. Wir behalten uns das Recht vor, bei Bedarf neue Optionen zum Aufladen des E-Geld-Kontos einzuführen und bestehende Optionen zu entfernen.
- 4.2 Wenn eine rückgängig gemachte Zahlung auf das E-Geld-Konto zu einem negativen Saldo auf dem E-Geld-Konto führt, müssen Sie diese Situation unverzüglich beheben. Das Saldo auf dem E-Geld-Konto muss sofort und ohne Aufforderung unsererseits wieder auf ein Guthaben gebracht werden. Wir behalten uns das Recht vor, Gelder von Ihrem bestehenden myPaysafe-Konto abzuziehen, um den negativen Saldo auf Ihrem E-Geld-Konto auszugleichen.

5. Überweisungen und Zahlungen über Ihr E-Geld-Konto

- 5.1 Sie können Ihr E-Geld-Konto nutzen, um Überweisungen und Lastschriften im SEPA-Raum in Euro bis zur Höhe Ihres aktuellen E-Geld-Kontostandes durchzuführen. Von Ihnen veranlasste Zahlungsvorgänge, die den verfügbaren Kontostand überschreiten, werden abgelehnt. Es gelten die auf der Website des jeweiligen Händlers angegebenen Bedingungen für die Annahme von Zahlungen per SEPA-Überweisung.
- 5.2 Ihr Geld wird sowohl bei inländischen als auch bei grenzüberschreitenden SEPA-Überweisungen von lizenzierten Banken verwahrt und geschützt. Vermittler- oder Absenderbanken können Gebühren für Ihre internationalen Zahlungen erheben, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.
- 5.3 Das E-Geld-Konto wird in Euro geführt. SEPA-Überweisungen über Ihr E-Geld-Konto können nur in Euro getätigt werden. Bei Zahlungen mit der Karte in Fremdwährungen fallen zusätzliche Gebühren und Umrechnungskurse an. Weitere Informationen finden Sie auf der PSC-Website und in der Gebührentabelle.

6. Ihre Zahlungsanweisungen und Ausführung der Zahlung

- 6.1 **Überweisungen**
 - 6.1.1 Um uns einen Überweisungsauftrag zu erteilen, müssen Sie uns die erforderlichen Informationen (wie Name und IBAN des Zahlungsempfängers, BIC, Transaktionsbetrag, Zahlungreferenz usw.) in einer von uns genehmigten Form und Weise (z. B. über die App) zur Verfügung stellen.
 - 6.1.2 Sie müssen die Lesbarkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit dieser Angaben sicherstellen. Unleserliche, unvollständige oder unrichtige Angaben können zu Verzögerungen oder Fehlleistungen von Überweisungen führen, wodurch Ihnen möglicherweise ein Verlust oder Schaden entsteht. Bei unleserlichen, unvollständigen oder falschen Angaben können wir die Ausführung der Überweisung ablehnen.
 - 6.1.3 Wir führen einen Überweisungsauftrag aus, wenn die für die Ausführung erforderlichen Angaben in der erforderlichen Weise durchgeführt werden, der Überweisungsauftrag von Ihnen genehmigt wird und ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem E-Geld-Konto vorhanden ist.
 - 6.1.4 Wir sind berechtigt, die SEPA-Überweisungen ausschließlich auf der Grundlage der von Ihnen angegebenen eindeutigen Kennung (IBAN) des Zahlungsempfängers auszuführen.
 - 6.1.5 Wenn die Bedingungen für die Ausführung eines Überweisungsauftrags nicht erfüllt sind, können wir die Ausführung der Transaktion ablehnen. Wir würden Sie in dem Fall unverzüglich darüber informieren. Dabei geben wir, wenn möglich, die Gründe für die Ablehnung an und zeigen auf, wie die Fehler, die zur Ablehnung geführt haben, behoben werden können. Bei einer rechtmäßigen Verweigerung der Auszahlung einer autorisierten SEPA-Überweisung aufgrund mangelnder Deckung Ihres E-Geld-Kontos sind wir berechtigt, eine Gebühr zu erheben.
- 6.2 **SEPA-Lastschriftverfahren**
 - 6.2.1 Eine Lastschrift ist eine von Ihnen veranlasste Transaktion zu Lasten Ihres E-Geld-Kontos, bei welcher der Betrag der Zahlung vom Zahlungsempfänger abgegeben wird. Das SEPA-Basis-Lastschriftverfahren ermöglicht es Ihnen, Zahlungen in Euro innerhalb des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums (SEPA) zu tätigen.
 - 6.2.2 Für die Ausführung von Zahlungen per SEPA-Basis Lastschrift
 - müssen der Zahlungsempfänger und der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers das SEPA-Basislastschriftverfahren nutzen und
 - Sie müssen dem Zahlungsempfänger vor der Transaktion ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen, um ihn zu ermächtigen, Zahlungen direkt von Ihrem E-Geld-Konto abbuchen zu dürfen und uns gleichzeitig anzuweisen, die vom Zahlungsempfänger von Ihrem Konto gezogenen Lastschriften auszuführen.

Bei Erhalt von SEPA-Basis Lastschriften, die vom Zahlungsempfänger eingezogen werden, wird der vom Zahlungsempfänger angegebene Betrag zu dem im Lastschriftdatensatz angegebenen Fälligkeitstermin Ihrem E-Geld-Konto belastet. Fällt das Fälligkeitsdatum nicht auf einen Bankarbeitstag, so wird das Konto am nächsten Bankarbeitstag

belastet.

Sie können das SEPA-Lastschriftmandat durch eine entsprechende Erklärung jederzeit widerrufen. In diesem Fall sind alle nachfolgenden Zahlungsvorgänge nicht mehr zulässig und werden nicht mehr durchgeführt.

- 6.2.3 Die Gebühren für Lastschriften sind in der „**Gebührentabelle für Account & Card**“ festgelegt. Weitere Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 14 dieser Account & Card Bedingungen.
- 6.2.4 Wir werden Sie unverzüglich über die Nichtausführung oder den Widerruf der Lastschrift (oder die Ablehnung einer SEPA-Basis-Lastschrift) benachrichtigen. Wenn möglich, geben wir die Gründe an und zeigen Wege auf, wie die Fehler, die zur Nichtausführung, Stornierung oder Ablehnung geführt haben, behoben werden können. Bei berechtigter Verweigerung der Zahlung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift aufgrund mangelnder Deckung Ihres E-Geld-Kontos sind wir berechtigt, die in der „Gebührentabelle für Account & Card“ genannten Gebühren zu erheben.
- 6.3 Bei der Aufladung Ihres E-Geld-Kontos oder bei Überweisungen müssen Sie Anweisungen zur Transaktionsmethode, zum Transaktionsbetrag und zu den Empfängerdaten über die PSC-Website oder die App geben.
- 6.4 Sie müssen sicherstellen, dass alle Anweisungen, die Sie uns über die PSC-Website oder die App erteilen, korrekt und vollständig sind. Sie sind allein für die Richtigkeit Ihrer Angaben verantwortlich. Wir sind nicht verantwortlich für Verzögerungen oder Fehler, die sich aus unvollständigen, unklaren, widersprüchlichen oder falschen Anweisungen ergeben, die Sie uns geben. Wenn Sie uns widersprüchliche Anweisungen erteilen, haften wir nicht dafür, dass wir in Übereinstimmung mit dieser Anweisungen oder Teile davon handeln oder nicht handeln.
- 6.5 Sie autorisieren die Transaktion (Überweisungsauftrag oder Lastschrift) in der mit uns vereinbarten Weise (z. B. mittels Biometrie oder TAN). Wir sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass der Transaktionsbetrag von Ihrem Konto abgebucht wird und innerhalb der vereinbarten Ausführungsfrist beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Sobald eine Zahlung erfolgreich autorisiert wurde, werden der Transaktionsbetrag und die Gebühren (beide zusammen als „**Transaktionsbetrag**“ bezeichnet) vom Guthaben des E-Geld-Kontos abgebogen. Wenn der Transaktionsbetrag nicht sofort abgebogen wird, behalten wir uns das Recht vor, diesen Betrag zu einem späteren Zeitpunkt abzuziehen.
- 6.6 Wenn Sie die Karte zu Zahlungszwecken nutzen (einschließlich der Angabe der Kartendaten, der Vorlage der Karte oder der Eingabe Ihrer PIN) oder uns anderweitig eine Zahlungsanweisung für Ihr E-Geld-Konto erteilen, erteilen Sie uns Ihre unwiderrufliche Zustimmung zur Durchführung der Zahlung an den jeweiligen Zahlungsempfänger. Wir werden diese Anweisung dann nach bestem Wissen und Gewissen befolgen.
- 6.7 Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass der Transaktionsbetrag korrekt ist. Sie erklären sich damit einverstanden, den angegebenen Betrag und die für die Transaktion anfallenden Gebühren gemäß Klausel 14 dieser Bedingungen für das E-Geld-Konto zu bezahlen, ohne uns gegenüber Einwände aus dem zugrunde liegende Geschäft zu erheben.
7. **Aktivierung und Verwendung der Karte**

Die Karte wird in EUR ausgestellt. Wenn Sie sich für den Plus Plan anmelden, wird Ihnen die physische Karte ca. 14 Tage nach der Bestätigung der erfolgreichen Beantragung der Karte gemäß Abschnitt 3.3 zugesandt. Im Falle einer virtuellen Karte wird Ihnen diese unmittelbar nach Bestätigung der erfolgreichen Beantragung in Ihrem Kundenbereich zur Verfügung gestellt.

 - 7.1 Wenn Sie sich für den Plus Plan anmelden und eine physische Karte erhalten, ist die Karte nicht aktiv, wenn sie verschickt wird, und Sie müssen die von uns zur Verfügung gestellten Aktivierungsanweisungen befolgen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die von Ihnen angegebene Mobiltelefonnummer korrekt ist.
 - 7.2 Ihr Vor- und Nachname werden auf der Karte angezeigt. Sollte eine der persönlichen Angaben auf der Karte fehlen oder falsch sein, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung.
8. **Nutzung der Karte**
 - 8.1 Sie sind berechtigt, die Karte bis zur Höhe Ihres verfügbaren E-Geld-Guthabens und innerhalb der geltenden Limits (siehe 3.7 dieser Bedingungen für das E-Geld-Konto) für Zahlungen an alle Mastercard-Akzeptanzstellen zu verwenden.
 - 8.2 Wenn das Guthaben auf dem E-Geld-Konto zum Zeitpunkt einer Transaktion nicht ausreicht, um den Transaktionsbetrag (wie in Ziffer 6.5 dieser Bedingungen für das E-Geld-Konto definiert) zu zahlen, oder wenn die Transaktion nicht gemäß den vereinbarten Autorisierungsanforderungen autorisiert wurde oder ein vorgeschriebenes Limits (siehe Ziffer 3.7 oben) nicht eingehalten wurden, wird die Transaktion abgelehnt.
 - 8.3 Beschränkungen bei der Verwendung der Karte können dazu führen, dass diese Karte in einigen Ländern nicht verwendet werden kann, auch wenn ein Händler das Mastercard-Logo ausweist. Wir garantieren nicht, dass die Karte bei jedem einzelnen Mastercard-Händler als Zahlungsmittel verwendet werden kann.
 - 8.4 Um Ihre Identität zu überprüfen, sind Mastercard-Händler berechtigt, Sie aufzufordern, im Rahmen der Zahlungstransaktion einen gesetzlich zugelassenen Lichtbildausweis vorzulegen. Die Karte kann nicht zur Bezahlung von gesetzlich verbotenen Dienstleistungen verwendet werden.
 - 8.5 Sobald eine Kartenzahlung erfolgreich durchgeführt wurde, wird der Transaktionsbetrag von dem auf dem E-Geld-Konto verfügbaren Guthaben abgebogen. Wenn der Transaktionsbetrag nicht sofort abgebogen wird, behalten wir uns das Recht vor, diesen Betrag zu einem späteren Zeitpunkt abzuziehen.
 - 8.6 Sie sind nicht berechtigt, die Karte an einen Dritten zu übergeben. Die Karte bleibt unser Eigentum und Sie haben nicht das Recht, die Karte nach Beendigung Ihres Vertrags mit uns zu behalten.
9. **Kartengültigkeit und Umtausch**
 - 9.1 Die Gültigkeitsdauer der Karte ist auf der Karte angegeben. Damit

Ihre Karte ihre Gültigkeit behält, müssen Sie immer die Jahresgebühren bezahlen.

9.2 Wenn Sie eine Ersatzkarte vor dem Ablaufdatum Ihrer Originalkarte anfordern, müssen Sie uns eine Gebühr für diese Ersatzkarte zahlen, siehe Klausel 14. Sie haften jedoch nicht für diese Gebühr, wenn die Karte aufgrund eines von uns verantwortenden Defekts oder aus einem anderen uns zurechenbaren Grund, der den Austausch der Karte erfordert, ersetzt werden muss.

10. Sicherheit der Karte

10.1 Zusätzlich zu Klausel 8 (Sicherheit des myPaysafe-Kontos) der geltenden myPaysafe-Kontobedingungen sind Sie verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Karte und Ihre PIN vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

10.2 Die Karte muss getrennt von der PIN an einem sicheren Ort aufbewahrt werden. Bewahren Sie die Karte oder die Kartendaten nicht an Orten auf, an denen Dritte leichten Zugang dazu haben könnten. Bewahren Sie die Karte nicht zusammen mit Ihrer PIN auf. Schreiben Sie die PIN nicht auf die Karte. Geben Sie die Karte oder Ihre Daten nicht an Dritte weiter, die Sie nicht als akkreditierte Mastercard-Händler identifizieren können. **Geben Sie die PIN für die Karte auf keinen Fall an andere Personen weiter.** Achten Sie bei der Verwendung der PIN und der Kartendaten darauf, dass niemand an diese Informationen gelangt.

10.3 Wenn Sie feststellen, dass Ihre Karte oder Ihre Kartendaten verloren gegangen sind, gestohlen oder missbraucht wurden oder auf andere unbefugte Weise verwendet wurden, müssen Sie sich unverzüglich mit uns in Verbindung setzen. Um dies zu tun, können Sie die Karte entweder in Ihrem Kontobereich sperren oder uns unter der Telefonnummer für eine sofortige Kartensperre anrufen; der Dienst ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar. Die Telefonnummer finden Sie auf der Karte und auf der PSC-Website. Jede unangemessene Verzögerung bei der Benachrichtigung kann nicht nur die Sicherheit Ihrer Karte und Ihres E-Geld-Kontos beeinträchtigen, sondern auch dazu führen, dass Sie für entstandene Verluste haften, wenn Sie es vorsätzlich oder grob fahrlässig unterlassen haben, uns zu benachrichtigen. Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre Karte von einem Dritten benutzt wurde, sollten Sie sich auch an die Polizei wenden und den Vorfall melden.

10.4 **Hinweis: Unsere Mitarbeiter werden Sie niemals nach Ihrer PIN fragen! Generell gilt: Geben Sie Ihre PIN niemals an andere Personen weiter.**

11. Sperrung des E-Geld-Kontos bzw. der Karte

11.1 Wir werden das E-Geld-Konto bzw. die Karte sperren, wenn Sie uns dazu auffordern. Sie haften nicht für Verluste, die durch die unbefugte Nutzung des E-Geld-Kontos bzw. der Karte entstehen, nachdem Sie uns eine Sperrmitteilung übermittelt haben. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn Sie betrügerisch handeln.

11.2 Wir sind auch berechtigt, das E-Geld-Konto bzw. die Karte zu sperren, wenn dies nach unserem vernünftigen Ermessen erforderlich ist, z. B. bei Verdacht auf Missbrauch oder Betrug. Sie werden unverzüglich über die Sperre Ihrer Karte informiert. Die Karte kann gesperrt werden, wenn Ihr myPaysafe-Konto bzw. Ihr E-Geld-Konto gesperrt sind.

11.3 **Die Verwendung einer gesperrten Karte ist nicht gestattet.** Wenn die PIN einer physischen Karte dreimal am selben Tag an einem Terminal (einschließlich eines Geldautomaten oder Zahlungsterminals) falsch eingegeben wird, unabhängig davon, wo oder von wem das Terminal bedient wird, verhindern die Funktionen zur Überprüfung der PIN als Sicherheitsmaßnahme die weitere Verwendung dieser Karte an diesem Tag. Der Mastercard-Händler kann eine Karte auch zurückhalten und gesperrte Karten einbehalten. Sie werden jedoch informiert, bevor Ihre Karte einbehalten wird.

11.4 Wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Ihr E-Geld-Konto oder Ihre Karte einem Betrugsrisiko oder einer Sicherheitsbedrohung ausgesetzt ist, sind wir berechtigt, Ihr E-Geld-Konto und die Karte zu sperren. Wir werden Sie auf dem schnellsten und sichersten Weg unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Daten kontaktieren, um Ihnen mitzuteilen, was Sie tun müssen, um diesem Risiko entgegenzuwirken. Wir heben die Sperre der Karte auf oder ersetzen sie durch eine neue Karte, sobald die Gründe für die Sperre nicht mehr bestehen.

12. Umrechnungskurs für Fremdwährungstransaktionen per Karte

12.1 Bei Kartentransaktionen in Fremdwährungen (z. B. wenn die von einem Händler in Rechnung gestellte Währung von der Kartenwährung abweicht oder wenn Sie Ihre Karte für eine Zahlung im Ausland in einer Fremdwährung oder für Barabhebungen in Fremdwährung verwenden) wird der Transaktionsbetrag zu dem von Mastercard festgelegten Wechselkurs in die Kartenwährung umgerechnet. Informationen über den aktuellen Mastercard-Wechselkurs sowie Informationen über den Aufschlag gegenüber den letzten verfügbaren Referenzkursen, die von der Europäischen Zentralbank (EZB) herausgegeben werden, finden Sie auf der PSC-Website.

12.2 Sie werden durch eine automatische elektronische Benachrichtigungsfunktion (per SMS, E-Mail oder „Push-Benachrichtigung“ in der App) über den jeweils aktuellen Wechselkurs und Gebühren informiert. Sie haben die Möglichkeit, sich vom Erhalt solcher Benachrichtigungen abzumelden.

12.3 Die Währungsumrechnung wird an dem Tag durchgeführt, an dem wir die Zahlungsanweisung des Zahlungsempfängers erhalten. Fällt dieser Tag auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, wird der die Zahlungsanweisung am nächsten Werktag bearbeitet. Dies ist das Datum, das auf Ihrem Kontoauszug erscheinen wird.

13. Informationen über bestimmte Zahlungstransaktionen

13.1 Wir stellen Ihnen alle verfügbaren Informationen über Ihre im Rahmen des Vertragsverhältnisses getätigten Transaktionen (Aufladung, Zahlungen, Barauszahlungen), den aktuellen Stand des E-Geld-Kontos, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses angefallenen Gebühren, das Datum der Übermittlung bzw. des Eingangs (Datum der Abbuchung bzw. Gutschrift) und gegebenenfalls den verwendeten Wechselkurs zur Verfügung. Diese Informationen werden in Ihrem Kundenbereich auf der PSC-Website bereitgestellt. Jede Transaktion wird mit einer eindeutigen Transaktions-ID versehen und in der Transaktionshistorie angezeigt. Diese Transaktions-ID müssen Sie angeben, wenn Sie mit uns über eine bestimmte Transaktion kommunizieren. Sie sind verpflichtet den Saldo Ihres E-Geld-Kontos und den Transaktionsverlauf regelmäßig überprüfen. Sie sind verpflichtet etwaige Unregelmäßigkeiten melden oder Ihre Fragen mit unserem Kundendienst so schnell wie möglich

klären, indem Sie sich über die auf der PSC-Website angebotenen Kontaktkanäle an unseren Kundendienst wenden. Wir werden die in Ihrem Online-Transaktionsverlauf angezeigten Informationen nicht ändern oder ergänzen.

13.2 Sie können diese Informationen jederzeit einsehen. Außerdem können Sie diese Informationen als PDF-Datei herunterladen bzw. ausdrucken, um sie in unveränderter Form zu speichern und zu vervielfältigen. Sie erklären sich daher damit einverstanden, diese Informationen in elektronischer Form einzusehen und abzurufen.

14. Gebühren

14.1 Die für jeden Plan geltenden Gebühren sind in der App oder auf der PSC-Website in der „Gebührentabelle Account & Card“ zu finden, der integrale Bestandteil dieser Account & Card Bedingungen ist.

14.2 Wie in Klausel 4.1 erwähnt, fällt für die Nutzung des E-Geld-Kontos im Plus Plan eine jährliche Gebühr an. Die Funktionen des E-Geld-Kontos werden erst aktiviert, wenn Sie über genügend Guthaben auf Ihrem myPaysafe-Konto verfügen, um die Jahresgebühr zu bezahlen. Nach Ablauf des ersten Vertragsjahres buchen wir die Jahresgebühr für das folgende Jahr automatisch von Ihrem E-Geld-Konto ab. Wir sind berechtigt, den Jahresbeitrag für das folgende Jahr einen Monat vor Beginn des Jahres von Ihren verfügbaren Mitteln abzuziehen. Wenn Ihr E-Geld-Konto nicht über genügend Guthaben verfügt, um die Jahresgebühr zu bezahlen, sperren wir Ihr E-Geld-Konto; dieses kann erst wieder aktiviert werden, wenn genügend Guthaben aufgeladen wurde.

14.3 Für die Nutzung des E-Geld-Kontos können weitere Gebühren anfallen (z. B. Aufladegebühren, Kartenersatzgebühren, Wechselkursgebühren und Gebühren für Barabhebungen). Weitere Einzelheiten zu diesen Gebühren finden Sie in der Account & Card Gebührentabelle in der App oder auf der PSC-Website.

14.4 Wir können die geltenden Gebühren von Zeit zu Zeit mit einer Vorankündigung von mindestens zwei Monaten gemäß Klausel 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des „myPaysafe“-Kontos ändern. Wenn wir die Gebühren erhöhen, können Sie Ihre Nutzung des E-Geld-Kontos gemäß Klausel 17 dieser Account & Card Bedingungen kündigen.

14.5 Sie stimmen ausdrücklich zu, dass alle Gebühren und Kosten, die mit dem Ersatz Ihrer Karte verbunden sind, von Ihrem persönlichen E-Geld-Konto abgebogen werden können.

15. Ihre Haftung und Ihr Anspruch auf Erstattung

15.1 Sie haben uns unverzüglich zu informieren, wenn Sie feststellen, dass eine nicht autorisierte oder unvollständige Zahlungstransaktion (Überweisung, Lastschrift oder Kartentransaktion) durchgeführt wurde. Verwenden Sie hierfür die auf der PSC-Website angegebenen Kontaktadressen. Ansprüche und Einwendungen im Zusammenhang mit nicht autorisierten und unvollständigen Zahlungsvorgängen sind ausgeschlossen, wenn Sie uns nicht innerhalb von 13 (dreizehn) Monaten ab dem Tag, an dem ein nicht autorisierter oder fehlerhaft ausgeführter Zahlungsvorgang aus dem Kontoguthaben erfolgt ist, darüber informieren.

15.2 Im Falle einer nicht autorisierten Zahlung oder einer Zahlung, die aufgrund eines Fehlers unsererseits fehlerhaft ausgeführt wurde, werden wir so schnell wie möglich und nach unserem alleinigen Ermessen entweder (i) den Betrag auf Ihr E-Geld-Konto zurückerstatten oder (ii) den Zahlungsbetrag einschließlich aller davon abgebogenen Gebühren auf Ihr Bankkonto überweisen, wobei wir Sie gegebenenfalls um eine Identifikationsnachweis und eine Bankverbindung bitten. Dies gilt nicht in folgenden Fällen:

- a wenn die nicht autorisierte Zahlung darauf zurückzuführen ist, dass Sie es versäumt haben, Ihre E-Geld-Kontoinformationen, Ihre Karte oder Ihre PIN gemäß Abschnitt 10 dieser Account & Card Bedingungen sicher aufzubewahren; in diesem Fall haften Sie für die ersten 50 EUR, sofern nicht Abschnitt 15.2(c) Anwendung findet;
- b wenn Sie uns nicht unverzüglich, nachdem Sie von einem solchen Ereignis Kenntnis erlangt haben, über den Verlust Ihrer Karte, Ihrer PIN, Ihres Passworts oder eines anderen Ereignisses informieren, bei dem vernünftigerweise davon ausgegangen werden kann, dass es die Sicherheit Ihres E-Geld-Kontos oder der Karte beeinträchtigt hat haften Sie in diesem Fall weiterhin für die entstandenen Verluste, bis Sie uns über eines solchen Ereignis informiert haben;
- c wenn die Transaktion nicht autorisiert war, Sie aber in betrügerischer Absicht gehandelt oder die Sicherheit Ihrer Karte vorsätzlich oder grob fahrlässig gefährdet haben, haften Sie in diesem Fall allein für alle Verluste; oder
- d wenn Sie uns nicht innerhalb von 13 Monaten nach dem Datum der Transaktion über die nicht genehmigte oder nicht korrekt ausgeführte Transaktion aufmerksam machen und diese bestreiten.

15.3 Sofern Sie nicht in betrügerischer Absicht gehandelt haben, gilt Abschnitt 15.2(a) nicht für Transaktionen, die getätigt wurden, nachdem Sie uns gemäß Abschnitt 10.4 benachrichtigt haben, sofern wir es versäumt haben, Ihnen angemessene Mittel für die Benachrichtigung zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall bleiben wir haltbar und erstatten Ihnen jede nicht autorisierte Transaktion so bald wie möglich.

15.4 Im Falle einer fehlerhaften oder fehlgeleiteten Zahlung werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um Sie bei der Rückverfolgung und Wiedererlangung solcher Zahlungen zu unterstützen.

15.5 Vorbehaltlich den vorstehenden Bestimmungen haften wir nicht für Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen unseres Dienstes oder für Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen von Vermittlungsdiensten, auf die wir zur Erfüllung unserer Verpflichtungen angewiesen sind, sofern eine solche Unterbrechung oder Beeinträchtigung auf ungewöhnliche und unvorhersehbare Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb unserer Kontrolle oder der Kontrolle des betroffenen Anbieters liegen.

15.6 Wir haften nicht für indirekte oder Folgeschäden, einschließlich entgangenen Gewinnen, Geschäftseinbußen und Rufschädigung. Wir haften nicht für Verluste, die sich aus der Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen und behördlichen Vorschriften ergeben.

15.7 Keine Bestimmung dieser Bedingungen für das E-Geld-Konto schließt die Haftung für Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit oder für Betrug oder arglistige Täuschung oder eine andere gesetzliche Haftung aus, die nicht durch Vereinbarung zwischen den Parteien ausgeschlossen oder geändert werden kann.

15.8 Wir haften nicht für die Veranlagung oder Zahlung von Steuern, Abgaben oder sonstigen Gebühren, die sich aus der Nutzung Ihres E-Geld-Kontos oder der von uns erbrachten Dienstleistungen ergeben.

15.9 Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für einen

Zahlungsempfänger, der sich weigert, eine Transaktion in Verbindung mit Ihrem E-Geld-Konto zu akzeptieren oder eine Autorisierung aufzuheben.

15.10 Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die durch höhere Gewalt, Unruhen, Krieg, Naturkatastrophen oder andere Ereignisse verursacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

15.11 Wir übernehmen keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit des E-Geld-Kontos oder seiner Funktionen.

15.12 Das irische Einlagensicherungssystem gilt nicht für das E-Geld-Konto.

16. Verantwortung für Zahlungen und Erstattungen

16.1 Wir können nicht garantieren, dass eine SEPA-Überweisung von Ihrem E-Geld-Konto dem Konto des Empfängers gutgeschrieben wird, dass ein Mastercard-Händler Zahlungen von einer myPaysafe Debit Mastercard akzeptiert oder dass wir eine best teilweise könnte ein Systemproblem vorliegen oder ein Vorfall eintreten, der außerhalb unserer Kontrolle liegt, oder wir könnten den Verdacht hegen, dass das E-Geld-Konto missbraucht wird. Dementsprechend haften wir nicht, wenn ein Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers sich weigert, eine Zahlung von einem E-Geld-Konto zu akzeptieren, ein Mastercard-Händler eine Kartenzahlung ablehnt, wenn wir eine Transaktion nicht autorisieren oder wenn wir die Nutzung des E-Geld-Kontos kündigen oder aussetzen, soweit dies nach diesen E-Geld-Kontobedingungen und dem Gesetz zulässig ist.

16.2 Soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, haften wir nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, die Ihnen infolge der vollständigen oder teilweisen Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung Ihres E-Geld-Kontos oder der Nutzung Ihres E-Geld-Kontos durch Dritte entstehen. Wir haften auch nicht für Verluste oder Kosten, die Ihnen aus der Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften entstehen. Für den Fall, dass Sie die Karte nicht in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen für das E-Geld-Konto nutzen oder wir feststellen, dass Sie die Karte in betrügerischer Absicht nutzen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen alle angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen, die uns durch die Einleitung von Maßnahmen entstehen, um die Nutzung der Karte durch Sie zu unterbinden und alle aufgrund Ihrer Aktivitäten geschuldeten Gelder zurückzuerhalten.

16.3 Im Falle einer Zahlung, die auf der Grundlage einer SEPA-Basis-Lastschrift erfolgt ist, haben Sie das Recht, innerhalb von acht Wochen nach dem Datum der Lastschrift, die Erstattung des von Ihrem E-Geld-Konto abgebuchten Betrags zu verlangen, ohne dass es hierfür einer Begründung bedarf. Etwaige Ansprüche des Zahlungsempfängers gegen Sie bleiben hiervon unberührt. Im Falle einer nicht autorisierten Transaktion oder einer fehlerhaften Ausführung richtet sich Ihr Recht auf Rückerstattung nach den Regeln der vorstehenden Ziffer 15.2 (d).

16.4 Zahlungen, die Sie mit Ihrer Karte an einen Mastercard-Händler leisten, werden im Falle einer Rückerstattung Ihrem E-Geld-Konto gutgeschrieben.

17. Kündigung Ihres E-Geld-Kontos

17.1 Diese Account & Card Bedingungen gelten so lange, wie Sie das E-Geld-Konto und die Funktionen des E-Geld-Kontos sowie die Karte nutzen.

17.2 Sie können Ihre Nutzung des E-Geld-Kontos jederzeit per E-Mail kündigen. Wir behalten uns das Recht vor, eine unterzeichnete Kopie der Kündigung zu verlangen.

17.3 Wir können Ihr Recht, das E-Geld-Konto zu nutzen, jederzeit mit einer Frist von mindestens zwei (2) Monaten per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse kündigen.

17.4 Wir können das E-Geld-Konto auch mit sofortiger Wirkung kündigen, sofern wir befugt sind, unser Vertragsverhältnis mit Ihnen in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des „myPaysafe“-Kontos oder wie in diesen Account & Card Bedingungen ausdrücklich vorgesehen zu kündigen.

18. Rücktausch

Sie können das E-Geld auf Ihrem E-Geld-Konto jederzeit zum Nennwert einlösen, indem Sie Ihr Guthaben unter Verwendung Ihrer IBAN auf Ihr persönliches Bankkonto überweisen.

19. Meldepflichten

Sie sind verpflichtet, uns jede Änderung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere Ihres Namens, Ihrer Anschrift, Ihres Geburtsdatums und Ihrer Kontaktdaten unverzüglich mitzuteilen.

20. Anwendbares Recht/Beschwerden

20.1 Diese Bedingungen für das E-Geld-Konto unterliegen den Gesetzen Irlands und der Gerichtsbarkeit der irischen Gerichte. Die Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz im EWR haben, gelten weiterhin.

20.2 Sie können Beschwerden per E-Mail an info@paysafecard.com senden. Wir werden unser Möglichstes tun, um alle Beschwerden so schnell wie möglich zu lösen. Falls Ihre Beschwerde nicht gelöst wird, können Sie sich auch an Irish Financial Services and Pensions Ombudsman im Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irland, wenden (Telefon: +353 (1) 567 7000 oder E-Mail: info@fsppo.ie). Fälle von Beschwerden, die nicht anders ausgeräumt werden können, unterliegen der nicht ausschließlichen Zuständigkeit irischer Gerichte. Ihr Recht, vor den Gerichten des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, Klage zu erheben, bleibt davon unberührt.

21. Sonstige Bestimmungen

21.1 Unbeschadet der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des „myPaysafe“-Kontos, wird hier zur Vermeidung von Zweifeln insbesondere auf folgende Bestimmungen der myPayafe AGB hingewiesen: Haftung von PSC, 15 Haftung des Kunden, Datenschutz, Vertragslaufzeit und Vertragskündigung, Änderung und Ergänzung der AGB, Abtretung des Vertragsverhältnisses, Ausschluss der Abtretung und Mittelungen an den Kunden hingewiesen.

21.2 Sollte ein Teil dieser Account & Card Bedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so ist dieser Teil von den übrigen Bedingungen zu trennen, die weiterhin im zulässigen gesetzlichen Rahmen ihre Rechtsgültigkeit und Rechtswirksamkeit behalten.