

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις λογαριασμού myPaysafe Account & Card

Έκδοση: Αύγουστος 2023

Σημείωση: Πρωταρχικός σκοπός του λογαριασμού ηλεκτρονικού χρήματος είναι η πραγματοποίηση και η λήψη πληρωμών. Δεν είναι τραπεζικός λογαριασμός και δεν θα εισπράττετε τόκους από το ηλεκτρονικό χρήμα που είναι αποθηκευμένο στον λογαριασμό σας E-Money. Το Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων της Ιρλανδίας (Irish Deposit Guarantee Scheme) δεν καλύπτει το ηλεκτρονικό χρήμα που τηρείται στον λογαριασμό σας. Ανατρέξτε στον ιστότοπο της PSC για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας E-Money, καθώς και για απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις.

1 Εφαρμογή των παρόντων όρων λογαριασμού E-Money

- 1.1 Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις για τον λογαριασμό ηλεκτρονικού χρήματος myPaysafe «Account & Card» (οι «**Όροι λογαριασμού E-Money**») διέπουν τη σχέση σας μαζί μας όταν υποβάλλετε αίτηση και λαμβάνετε την έγκρισή μας για τη χρήση λογαριασμού ηλεκτρονικού χρήματος με εικονική ή φυσική κάρτα Mastercard της Paysafe (ο «**Λογαριασμός E-Money**»). Ο λογαριασμός E-Money επιτρέπει στους χρήστες να αποστέλλουν πληρωμές με ηλεκτρονικό χρήμα σε ευρώ σε λογαριασμούς του ΕΧΠΕ (SEPA). Ο λογαριασμός E-Money έχει ένα αποκλειστικό μοναδικό αναγνωριστικό («**IBAN**») που επιτρέπει την αποστολή και τη λήψη πληρωμών με ηλεκτρονικό χρήμα προς και από τον λογαριασμό σας E-Money. Ο λογαριασμός E-Money σας παρέχει, επίσης, τη δυνατότητα χρήσης εικονικής ή φυσικής χρεωστικής κάρτας Mastercard (η «**Κάρτα**»), η οποία διευκολύνει την πραγματοποίηση συναλλαγών πληρωμής σε εμπόρους μέλη της Ένωσης καρτών Mastercard (Mastercard Card Association) («**Εμποροι Mastercard**»). Η φυσική κάρτα σας παρέχει τη δυνατότητα να λάβετε μετρητά εντός των συμφωνηθέντων ορίων και μέχρι του ποσού του υπολοίπου του λογαριασμού σας E-Money από οποιοδήποτε ATM παγκοσμίως που φέρει το λογότυπο της Mastercard (εξαιρουμένων των απαγορευμένων χωρών).
- 1.2 Οι παρόντες όροι λογαριασμού E-Money αποτελούν μέρος της συμφωνίας σας μαζί μας, μαζί με τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις λογαριασμού myPaysafe, οι οποίοι εξακολουθούν να ισχύουν εφόσον δεν αντιβαίνουν στις διατάξεις των παρόντων όρων λογαριασμού E-Money. Η γλώσσα των παρόντων όρων λογαριασμού E-Money και η γλώσσα της μεταξύ μας επικοινωνίας είναι η αγγλική.
- 1.3 Θα σας παρέχουμε στην αρχική σελίδα μας ή/και στην περιοχή του λογαριασμού σας myPaysafe λεπτομερείς οδηγίες σχετικά με το πώς να κάνετε εγγραφή για λογαριασμό E-Money και πώς να τον χρησιμοποιείτε. Πρέπει να ακολουθήσετε αυτές τις οδηγίες για να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό σας E-Money και τις δυνατότητές του.

2 Γενικές Πληροφορίες

- 2.1 Ο λογαριασμός σας E-Money εκδίδεται και παρέχεται από την Paysafe Prepaid Services Limited. Η κάρτα εκδίδεται από την Paysafe Prepaid Services Limited, βάσει άδειας από την Mastercard International Incorporated. Η έδρα της Paysafe Prepaid Services Limited βρίσκεται στη διεύθυνση 3rd floor Kilmore House, Spencer Dock, Dublin 1, D01 YE64, Ireland (αρ. μητρώου εταιρείας 626671).

- 2.2 Είμαστε αδειοδοτημένοι να εκδίδουμε ηλεκτρονικό χρήμα βάσει των κανονισμών των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ηλεκτρονικό χρήμα) του 2011 και υπαγόμαστε στην εποπτεία της Κεντρικής Τράπεζας της Ιρλανδίας (αριθμός μητρώου C185005).
- 2.3 Μπορούμε να τροποποιήσουμε τους παρόντες όρους λογαριασμού E-Money με τον ίδιο τρόπο που περιγράφεται στην ενότητα 18 των όρων και προϋποθέσεων λογαριασμού myPaysafe.
- 2.4 Η πιο πρόσφατη έκδοση των όρων λογαριασμού E-Money διατίθεται δωρεάν στον ιστότοπο της PSC.

3 **Εγγραφή για λογαριασμό E-Money**

- 3.1 Εάν έχετε λογαριασμό myPaysafe, μπορείτε να κάνετε εγγραφή για λογαριασμό E-Money μέσω της περιοχής του προσωπικού λογαριασμού σας στον ιστότοπο της PSC ή μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές (η «**Εφαρμογή**».)
- 3.2 Για να είστε επιλέξιμοι για λογαριασμό E-Money, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και ο λογαριασμός σας myPaysafe να μην είναι μπλοκαρισμένος. Είμαστε υποχρεωμένοι από την ισχύουσα νομοθεσία να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας. Κατά συνέπεια, θα πραγματοποιήσουμε έλεγχο ταυτότητας και ενδέχεται να σας ζητήσουμε να δούμε γραπτή απόδειξη της ταυτότητάς σας και της διεύθυνσής σας όταν υποβάλετε αίτηση για λογαριασμό E-Money, καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Πρέπει, επίσης, να επιβεβαιώσετε ότι είστε ο εξουσιοδοτημένος χρήστης του λογαριασμού myPaysafe με τον οποίο συνδέεται ο λογαριασμός E-Money. Το άνοιγμα πολλαπλών λογαριασμών E-Money δεν επιτρέπεται.
- 3.3 Με την υποβολή αίτησης και την εγγραφή σας για λογαριασμό E-Money, συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τους παρόντες όρους λογαριασμού E-Money και πρέπει να επιλέξετε είτε το Πρόγραμμα Start είτε το Πρόγραμμα Plus. Αφού επαληθεύσουμε ότι πληροίτε τις απαιτήσεις εγγραφής, θα ενεργοποιήσουμε τον λογαριασμό σας E-Money. Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και να ενεργοποιηθούν όλες οι δυνατότητες του λογαριασμού E-Money, πρέπει να καλύψετε την ετήσια συνδρομή για το πρώτο έτος. Αυτή η συνδρομή θα αφαιρεθεί αυτόματα από το υπόλοιπο του λογαριασμού σας myPaysafe.
- 3.4 Το πρόγραμμα Start περιλαμβάνει την παροχή εικονικής Mastercard, τη χρήση κωδικού IBAN σε ευρώ, υποστήριξη πελατών και άλλες δυνατότητες που ενδέχεται να αναφέρονται κατά καιρούς στην εφαρμογή ή στον ιστότοπο της PSC (το «**Πρόγραμμα Start**».)
- 3.5 Το πρόγραμμα Plus περιλαμβάνει την παροχή φυσικής Mastercard, τη χρήση κωδικού IBAN σε ευρώ, υποστήριξη πελατών και άλλες δυνατότητες που ενδέχεται να αναφέρονται κατά καιρούς στην εφαρμογή ή στον ιστότοπο της PSC (το «**Πρόγραμμα Plus**».)
- 3.6 Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό E-Money για να αποστέλλετε ή να λαμβάνετε πληρωμές για επαγγελματικούς ή εμπορικούς σκοπούς, ή για να πραγματοποιείτε πληρωμές για λογαριασμό ή εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου προσώπου. Εάν διαπιστώσουμε ότι ο λογαριασμός E-Money χρησιμοποιείται για επαγγελματικούς σκοπούς ή για λογαριασμό άλλου προσώπου, έχουμε το δικαίωμα να κλείσουμε τον λογαριασμό E-Money με άμεση ισχύ.
- 3.7 Για τη λειτουργία του λογαριασμού E-Money και τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με τη χρήση του λογαριασμού E-Money και της Paysafe Mastercard ισχύουν διάφορα όρια. Τα όρια αυτά αφορούν την αξία και τον όγκο των συναλλαγών που επιτρέπεται να εκτελείτε. Λεπτομερείς

πληροφορίες σχετικά με αυτά τα όρια αναφέρονται στον ιστότοπο της PSC ή στην περιοχή του προσωπικού σας λογαριασμού E-Money.

- 3.8 Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τους παρόντες όρους λογαριασμού E-Money και να ακυρώσετε τη σύμβαση, με άμεση ισχύ και χωρίς να χρειάζεται να αναφέρετε λόγο, εντός 14 ημερών από την επιβεβαίωση της εγγραφής σας. Σε αυτήν την περίπτωση δεν επιβάλλεται καμία χρέωση. Πρέπει να μας ενημερώσετε συγκεκριμένα για την ακύρωση του λογαριασμού σας E-Money. Εάν έχουν ήδη παρασχεθεί υπηρεσίες εντός της περιόδου υπαναχώρησης, δικαιούμαστε να χρεώσουμε τις συμφωνηθείσες χρεώσεις για αιτήματα αποζημίωσης για έξοδα και υπηρεσίες που σας έχουν ήδη παρασχεθεί κατά την περίοδο υπαναχώρησης. Εάν υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, πρέπει να καταστρέψετε την κάρτα (εάν έχετε κάνει εγγραφή για φυσική κάρτα) αμέσως και να μας επιβεβαιώσετε γραπτώς ότι το έχετε πράξει. Δεν πρέπει να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την κάρτα.

4 Ενεργοποίηση λογαριασμού E-Money

- 4.1 Για να ενεργοποιήσετε τον λογαριασμό E-Money και να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις δυνατότητες του λογαριασμού E-Money και της κάρτας σας, πρέπει να μεταφέρετε στον λογαριασμό myPaysafe σας επαρκές ποσό χρημάτων για την καταβολή της πρώτης ετήσιας συνδρομής. Αυτή η αρχική ετήσια συνδρομή θα αφαιρεθεί αυτόματα από τα χρήματα που υπάρχουν στον λογαριασμό σας myPaysafe. Στη συνέχεια, οι νέες δυνατότητες του λογαριασμού E-Money θα ενεργοποιηθούν αυτόματα και θα σας εκδοθεί η κάρτα σας.

Μπορείτε να φορτίσετε τον λογαριασμό σας E-Money με μεταφορά μέσω του ΕΧΠΕ ή χρησιμοποιώντας άλλες μεθόδους φόρτισης. Όλες οι διαθέσιμες επιλογές φόρτισης, οι εκτιμώμενοι χρόνοι εκτέλεσης και οι σχετικές χρεώσεις αναφέρονται στον ιστότοπο της PSC, καθώς και στην περιοχή του προσωπικού σας λογαριασμού E-Money. Διατηρούμε το δικαίωμα να προσθέτουμε νέες επιλογές για τη φόρτιση του λογαριασμού E-Money και να καταργούμε υφιστάμενες επιλογές, κατά περίπτωση.

- 4.2 Εάν μια αντιστροφή πληρωμής στον λογαριασμό E-Money έχει ως αποτέλεσμα αρνητικό υπόλοιπο στον λογαριασμό E-Money, πρέπει να λάβετε μέτρα για την αντιμετώπιση αυτού του ζητήματος. Το υπόλοιπο του λογαριασμού E-Money πρέπει να καταστεί και πάλι άμεσα πιστωτικό, χωρίς καμία υπόμνηση εκ μέρους μας. Διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε χρήματα από τον υπάρχοντα λογαριασμό σας myPaysafe για να καλύψουμε το αρνητικό υπόλοιπο στον λογαριασμό σας E-Money.

5 Μεταφορές και πληρωμές με χρήση του λογαριασμού σας E-Money

- 5.1 Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό σας E-Money για την πραγματοποίηση μεταφορών πίστωσης και άμεσων χρεώσεων σε λογαριασμούς του ΕΧΠΕ σε ευρώ μέχρι το ποσό του τρέχοντος υπολοίπου του λογαριασμού σας E-Money. Συναλλαγές πληρωμής που πραγματοποιούνται από εσάς, οι οποίες υπερβαίνουν το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού, θα απορρίπτονται. Ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στον ιστότοπο του σχετικού εμπόρου για την αποδοχή πληρωμών με μεταφορά μέσω του ΕΧΠΕ.
- 5.2 Τόσο για τις εγχώριες όσο και για τις διασυνοριακές μεταφορές μέσω του ΕΧΠΕ, τα χρήματά σας φυλάσσονται και προστατεύονται από αδειοδοτημένες τράπεζες και τυχόν διαμεσολαβούσες τράπεζες ή τράπεζες αποστολής ενδέχεται να επιβάλουν χρεώσεις στις διεθνείς πληρωμές σας, οι οποίες δεν υπόκεινται στον έλεγχό μας.

5.3 Ο λογαριασμός E-Money εκφράζεται σε ευρώ. Μεταφορές μέσω του ΕΧΠΕ με χρήση του λογαριασμού σας E-Money μπορούν να πραγματοποιούνται μόνο σε ευρώ. Τυχόν πληρωμές που πραγματοποιούνται μέσω της κάρτας σε ξένο νόμισμα θα υπόκεινται σε πρόσθετες χρεώσεις και έξοδα μετατροπής συναλλάγματος. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στον ιστότοπο της PSC.

6 Οι εντολές πληρωμής σας και η εκτέλεση της πληρωμής

6.1 Μεταφορές πίστωσης

6.1.2 Για την έκδοση μιας εντολής μεταφοράς, πρέπει να μας παράσχετε τις απαιτούμενες πληροφορίες (όπως το όνομα και το IBAN του δικαιούχου της πληρωμής, το BIC, το ποσό της συναλλαγής, τα στοιχεία αναφοράς της πληρωμής κ.λπ.) σε μορφή και με τρόπο εγκεκριμένο από εμάς (π.χ. μέσω της εφαρμογής).

6.1.3 Πρέπει να διασφαλίζετε ότι οι εν λόγω πληροφορίες είναι ευανάγνωστες, πλήρεις και ορθές. Οι μη ευανάγνωστες, ελλιπείς ή εσφαλμένες πληροφορίες ενδέχεται να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις ή σε εσφαλμένη δρομολόγηση των μεταφορών πίστωσης, με ενδεχόμενο να υποστείτε απώλεια ή ζημία. Όταν παρέχονται μη ευανάγνωστες, ελλιπείς ή εσφαλμένες πληροφορίες, μπορούμε να αρνηθούμε την εκτέλεση της μεταφοράς πίστωσης.

6.1.4 Θα εκτελούμε μια εντολή μεταφοράς πίστωσης εάν οι πληροφορίες που απαιτούνται για την εκτέλεση παρέχονται με τον απαιτούμενο τρόπο, η εντολή μεταφοράς πίστωσης είναι εγκεκριμένη από εσάς και υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό σας E-Money.

6.1.5 Έχουμε το δικαίωμα εκτέλεσης μιας μεταφοράς πίστωσης εντός του ΕΧΠΕ αποκλειστικά με βάση το μοναδικό αναγνωριστικό (IBAN) του δικαιούχου της πληρωμής που παρέχεται από εσάς.

6.1.6 Εάν δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την εκτέλεση μιας εντολής μεταφοράς, ενδέχεται να αρνηθούμε την εκτέλεση της συναλλαγής. Θα λαμβάνετε σχετική ενημέρωση χωρίς καθυστέρηση. Στην εν λόγω ενημέρωση θα αναφέρουμε, εφόσον είναι εφικτό, τους λόγους της άρνησης και θα υποδεικνύουμε τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να διορθωθούν τα σφάλματα που οδήγησαν στην άρνηση. Για τη νόμιμη άρνηση πληρωμής μιας εγκεκριμένης μεταφοράς πίστωσης ΕΧΠΕ λόγω έλλειψης χρημάτων στον λογαριασμό σας E-Money δικαιούμαστε να επιβάλλουμε χρέωση.

6.2 Συναλλαγές άμεσης χρέωσης ΕΧΠΕ

6.2.1 Μια συναλλαγή άμεσης χρέωσης είναι μια συναλλαγή που πραγματοποιείται από εσάς και χρεώνεται στον λογαριασμό σας E-Money, στην οποία το ποσό της πληρωμής καθορίζεται από τον δικαιούχο της πληρωμής. Το βασικό σύστημα άμεσης χρέωσης ΕΧΠΕ σας παρέχει τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε πληρωμές σε ευρώ εντός του ενιαίου χώρου πληρωμών σε ευρώ (ΕΧΠΕ) [Single Euro Payments Area (SEPA)].

6.2.2 Για την εκτέλεση πληρωμών μέσω του βασικού συστήματος άμεσης χρέωσης του ΕΧΠΕ

- ο δικαιούχος της πληρωμής και ο πάροχος της υπηρεσίας πληρωμών του δικαιούχου πρέπει να χρησιμοποιούν το βασικό σύστημα άμεσης χρέωσης του ΕΧΠΕ και
- πρέπει να δώσετε εντολή άμεσης χρέωσης ΕΧΠΕ στον δικαιούχο της πληρωμής πριν από τη συναλλαγή, προκειμένου να τον εξουσιοδοτήσετε να εισπράττει πληρωμές άμεσα από τον λογαριασμό σας E-Money και να μας δώσετε ταυτόχρονα εντολή να

καταβάλουμε τις άμεσες χρεώσεις που πραγματοποιούνται στον λογαριασμό σας από τον δικαιούχο της πληρωμής.

Κατά την είσπραξη των βασικών άμεσων χρεώσεων ΕΧΠΕ που πραγματοποιεί ο δικαιούχος της πληρωμής, το ποσό που καθορίζεται από τον δικαιούχο θα χρεώνεται στον λογαριασμό σας E-Money κατά την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στο σύνολο δεδομένων άμεσης χρέωσης. Εάν η ημερομηνία λήξης δεν είναι εργάσιμη ημέρα για τις τράπεζες, ο λογαριασμός χρεώνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα για τις τράπεζες.

Μπορείτε να ακυρώσετε μια εντολή άμεσης χρέωσης ΕΧΠΕ αποστέλλοντας σχετική ειδοποίηση. Σε αυτήν την περίπτωση, όλες οι επόμενες συναλλαγές πληρωμής δεν θα είναι πλέον εγκεκριμένες.

6.2.3 Τα έξοδα για άμεσες χρεώσεις καθορίζονται στον «**Πίνακα χρεώσεων Account& Card**». Για λεπτομερέστερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα 14 των παρόντων όρων λογαριασμού E-Money.

6.2.4 Θα σας ενημερώνουμε χωρίς καθυστέρηση για τη μη εκτέλεση ή την ακύρωση της εγγραφής χρέωσης (ή την άρνηση πληρωμής μιας βασικής άμεσης χρέωσης ΕΧΠΕ). Εφόσον είναι εφικτό, θα αναφέρουμε τους λόγους της άρνησης και θα υποδεικνύουμε τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να διορθωθούν τα σφάλματα που οδήγησαν στην άρνηση. Για τη νόμιμη άρνηση πληρωμής μιας εγκεκριμένης βασικής άμεσης χρέωσης ΕΧΠΕ λόγω έλλειψης χρημάτων στον λογαριασμό σας E-Money, δικαιούμαστε να επιβάλλουμε τη χρέωση που καθορίζεται στον «Πίνακα χρεώσεων Account & Card».

6.3 Κατά τη φόρτιση του λογαριασμού σας E-Money ή την πραγματοποίηση μεταφορών, πρέπει να παρέχετε οδηγίες σχετικά με τη μέθοδο συναλλαγής και το ποσό της συναλλαγής, όπως και τα στοιχεία του παραλήπτη μέσω του ιστότοπου της PSC ή της εφαρμογής.

6.4 Οφείλετε να διασφαλίζετε ότι όλες οι εντολές που μας αποστέλλετε μέσω του ιστότοπου της PSC ή της εφαρμογής είναι ακριβείς και πλήρεις. Εσείς φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για την ακρίβεια των εντολών σας. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή σφάλμα που προκύπτει από ελλείψεις, ασαφείς, αντιφατικές ή εσφαλμένες εντολές που μας αποστέλλετε. Σε περίπτωση που μας παρέχετε αντιφατικές οδηγίες, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση ή τη μη συμμόρφωση με οποιοδήποτε μέρος αυτών των εντολών.

6.5 Οφείλετε να εγκρίνετε τη συναλλαγή (εντολή μεταφοράς ή άμεση χρέωση) με τον τρόπο που συμφωνήθηκε μαζί μας (για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας βιομετρικά στοιχεία ή TAN). Είμαστε υποχρεωμένοι να διασφαλίσουμε ότι το ποσό της συναλλαγής θα χρεωθεί στον λογαριασμό σας και ότι θα ληφθεί από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου της πληρωμής εντός της συμφωνηθείσας περιόδου εκτέλεσης. Μόλις εγκριθεί επιτυχώς μια πληρωμή, το ποσό της συναλλαγής και οι χρεώσεις (αναφέρονται συλλογικά ως «**Ποσό συναλλαγής**») αφαιρούνται από το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού E-Money. Εάν το ποσό συναλλαγής δεν αφαιρεθεί αμέσως, διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε αυτό το ποσό σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο.

6.6 Όταν χρησιμοποιείτε την κάρτα (συμπεριλαμβανομένης της παροχής των στοιχείων της κάρτας, της επίδειξης της κάρτας ή της εισαγωγής του PIN σας) με σκοπό να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή ή να μας υποβάλετε με άλλο τρόπο μια εντολή πληρωμής σε σχέση με τον λογαριασμό σας E-Money, μας παρέχετε την αμετάκλητη συγκατάθεσή σας για την

πραγματοποίηση της πληρωμής στον συγκεκριμένο δικαιούχο της πληρωμής. Στη συνέχεια, θα εκτελούμε την εν λόγω εντολή καλή τη πίστει.

- 6.7 Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι το ποσό της συναλλαγής είναι σωστό. Συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε για το καθορισμένο ποσό και για τυχόν χρεώσεις που προκύπτουν από τη συναλλαγή, όπως ορίζεται στην ενότητα 14 των παρόντων όρων λογαριασμού E-Money, χωρίς να μας προβάλετε αντιρρήσεις σχετικά με την υποκείμενη συναλλαγή.

7 Ενεργοποίηση και χρήση της κάρτας

Η κάρτα εκδίδεται σε ευρώ. Εάν κάνετε εγγραφή στο πρόγραμμα Plus, η φυσική κάρτα θα σας αποσταλεί περίπου 14 ημέρες μετά την επιβεβαίωση της επιτυχούς υποβολής της αίτησης για την κάρτα σύμφωνα με την ενότητα 3.3. Σε περίπτωση εικονικής κάρτας, αυτή θα είναι στη διάθεσή σας στην περιοχή πελάτη σας αμέσως μετά την επιβεβαίωση της επιτυχούς υποβολής της αίτησης.

- 7.1 Εάν κάνετε εγγραφή στο πρόγραμμα Plus και λάβετε μια φυσική κάρτα, η κάρτα δεν είναι ενεργή όταν αποστέλλεται και πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες ενεργοποίησης που παρέχονται με την κάρτα. Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που έχετε δηλώσει είναι σωστός.
- 7.2 Το όνομα και το επώνυμό σας αναγράφονται στην κάρτα. Εάν κάποιο από τα προσωπικά δεδομένα της κάρτας λείπει ή είναι εσφαλμένο, επικοινωνήστε μαζί μας αμέσως.

8 Χρήση της κάρτας

- 8.1 Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιείτε την κάρτα για να πραγματοποιείτε πληρωμές, μέχρι το όριο του διαθέσιμου υπόλοιπου ηλεκτρονικού χρήματος και εντός των εκάστοτε ορίων (βλ. σημείο 3.7 των παρόντων όρων λογαριασμού E-Money), σε οποιονδήποτε έμπορο Mastercard.
- 8.2 Εάν το διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό E-Money τη στιγμή της συναλλαγής είναι ανεπαρκές για την πληρωμή του ποσού συναλλαγής (όπως ορίζεται στο σημείο 6.5 των παρόντων όρων λογαριασμού E-Money) ή εάν η συναλλαγή δεν έχει εγκριθεί σύμφωνα με τις συμφωνηθείσες απαιτήσεις έγκρισης ή εάν τα προβλεπόμενα όρια (βλ. σημείο 3.7 παραπάνω) δεν έχουν τηρηθεί, η συναλλαγή θα απορριφθεί.
- 8.3 Περιορισμοί στη χρήση της κάρτας ενδέχεται να συνεπάγονται ότι η κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ορισμένες χώρες, μολονότι ένας έμπορος μπορεί να εμφανίζει το λογότυπο της Mastercard. Δεν εγγυόμαστε ότι η κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως μέσο πληρωμής σε οποιονδήποτε μεμονωμένο έμπορο Mastercard.
- 8.4 Για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας, οι έμποροι Mastercard έχουν το δικαίωμα να σας ζητήσουν να παρουσιάσετε μια νόμιμα εγκεκριμένη μορφή ταυτότητας με φωτογραφία στο πλαίσιο της συναλλαγής πληρωμής. Η κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή υπηρεσιών που απαγορεύονται από τη νομοθεσία.
- 8.5 Μόλις μια πληρωμή με κάρτα πραγματοποιηθεί με επιτυχία, το ποσό συναλλαγής αφαιρείται από το διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό E-Money. Εάν το ποσό συναλλαγής δεν αφαιρεθεί αμέσως, διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε αυτό το ποσό σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο.

- 8.6 Δεν έχετε το δικαίωμα να μεταβιβάσετε την κάρτα σε τρίτο πρόσωπο. Η κάρτα παραμένει στην ιδιοκτησία σας και δεν έχετε κανένα δικαίωμα να την παρακρατήσετε μετά τη λήξη της σύμβασης μαζί μας.

9 Ισχύς κάρτας και αντικατάσταση

- 9.1 Η περίοδος ισχύος της κάρτας αναγράφεται στην ίδια την κάρτα. Για να παραμείνει έγκυρη η κάρτα σας, πρέπει πάντα να καλύπτετε την ετήσια συνδρομή.
- 9.2 Εάν ζητήσετε την αντικατάσταση της κάρτας πριν από την ημερομηνία λήξης της αρχικής κάρτας σας, θα πρέπει να μας καταβάλετε τα έξοδα για την αντικατάσταση της κάρτας, όπως αναφέρεται στην ενότητα 14. Εντούτοις, δεν υπόκεισθε στην εν λόγω χρέωση εάν η κάρτα πρέπει να αντικατασταθεί λόγω ελαττώματος για το οποίο είμαστε υπεύθυνοι ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο που απαιτεί την αντικατάσταση της κάρτας και μπορεί να αποδοθεί σε εμάς.

10 Ασφάλεια κάρτας

- 10.1 Πέραν των προβλεπόμενων στην ενότητα 8 (Ασφάλεια λογαριασμού myPaysafe) των εκάστοτε όρων και προϋποθέσεων λογαριασμού myPaysafe, υποχρεούστε να λάβετε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της κάρτας και του PIN της από κάθε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- 10.2 Η κάρτα πρέπει να φυλάσσεται σε ασφαλές σημείο, χωριστά από τον κωδικό PIN. Μην φυλάσσετε την κάρτα ή τα στοιχεία της κάρτας οπουδήποτε θα μπορούσαν να έχουν εύκολη πρόσβαση σε αυτήν τρίτα μέρη. Μην αποθηκεύετε την κάρτα μαζί με το PIN της. Μην σημειώνετε το PIN στην κάρτα. Μην δίνετε την κάρτα ή τα δεδομένα της σε τρίτο μέρος που δεν μπορείτε να εξακριβώσετε ότι είναι διαπιστευμένος έμπορος Mastercard. **Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να γνωστοποιήσετε σε κανέναν άλλο το PIN της κάρτας.** Όταν χρησιμοποιείτε το PIN και τα στοιχεία της κάρτας, διασφαλίστε ότι κανείς άλλος δεν μπορεί να υποκλέψει ή να βρει αυτές τις πληροφορίες.
- 10.3 Εάν διαπιστώσετε ότι τα στοιχεία της κάρτας ή η κάρτα σας έχουν απολεσθεί, κλαπεί, χρησιμοποιηθεί καταχρηστικά ή με οποιονδήποτε άλλο μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας το συντομότερο δυνατόν. Για να το κάνετε αυτό, μπορείτε είτε να μπλοκάρετε την κάρτα στην περιοχή του λογαριασμού σας είτε, εναλλακτικά, μπορείτε να μας καλέσετε στον αριθμό τηλεφώνου για άμεσο μπλοκάρισμα της κάρτας που είναι διαθέσιμος 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Αυτός ο αριθμός αναγράφεται στη κάρτα και διατίθεται στον ιστότοπο της PSC. Κάθε καθυστέρηση ενημέρωσής μας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μπορεί να επηρεάσει όχι μόνο την ασφάλεια της κάρτας σας, αλλά και να οδηγήσει στο να θεωρηθείτε υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές στον βαθμό που η εν λόγω καθυστέρηση οφείλεται σε σκόπιμη ή σοβαρή αμέλεια. Αν υποπτευτείτε ότι η κάρτα σας έχει χρησιμοποιηθεί από τρίτο πρόσωπο, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την αστυνομία και να αναφέρετε το συμβάν.
- 10.4 **Σημείωση: Το προσωπικό μας δεν θα σας ζητήσει ποτέ το PIN σας! Γενικά, μην γνωστοποιείτε ποτέ το PIN σας σε άλλο πρόσωπο.**

11 Μπλοκάρισμα λογαριασμού E-Money ή/και κάρτας

- 11.1 Θα μπλοκάρουμε τον λογαριασμό E-Money ή/και την κάρτα μόλις μας το ζητήσετε. Δεν φέρετε καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκύπτουν λόγω μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του

λογαριασμού E-Money ή/και της κάρτας μετά την υποβολή του αιτήματός σας για μπλοκάρισμα. Αυτός ο περιορισμός ευθύνης δεν ισχύει εάν ενεργήσετε με δόλο.

- 11.2 Έχουμε, επίσης, το δικαίωμα να μπλοκάρουμε τον λογαριασμό E-Money ή/και την κάρτα, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο κατά την εύλογη γνώμη μας, όπως η υποψία για καταχρηστική χρήση ή απάτη. Θα ενημερωθείτε για το μπλοκάρισμα της κάρτας σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Τέλος, η κάρτα μπορεί να μπλοκαριστεί εάν ο λογαριασμός σας myPaysafe ή/και ο λογαριασμός σας E-Money είναι μπλοκαρισμένος.
- 11.3 **Η χρήση μπλοκαρισμένης κάρτας δεν επιτρέπεται.** Εάν ο κωδικός PIN μιας φυσικής κάρτας εισαχθεί λανθασμένα τρεις φορές την ίδια ημέρα σε κάποιο τερματικό (συμπεριλαμβανομένου κάποιου ATM ή τερματικού πληρωμών), ανεξάρτητα από το πού βρίσκεται ή το ποιος χειρίζεται το τερματικό, οι λειτουργίες επαλήθευσης του PIN θα αποκλείσουν την περαιτέρω χρήση της κάρτας εκείνη την ημέρα ως μέτρο ασφάλειας. Ο έμπορος Mastercard μπορεί, επίσης, να παρακρατήσει μια κάρτα, καθώς και τυχόν μπλοκαρισμένες κάρτες. Ωστόσο, θα ενημερωθείτε πριν την παρακράτηση της κάρτας σας.
- 11.4 Εάν έχουμε νόμιμους λόγους να πιστεύουμε ότι ο λογαριασμός σας E-Money ή η κάρτα σας αντιμετωπίζει κίνδυνο απάτης ή αποτελεί απειλή για την ασφάλεια, έχουμε το δικαίωμα να μπλοκάρουμε τον λογαριασμό σας E-Money και την κάρτα. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας με τον ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε γνωστοποιήσει για να σας ενημερώσουμε τι πρέπει να κάνετε για να μας βοηθήσετε στην αντιμετώπιση του εν λόγω κινδύνου. Θα ξεμπλοκάρουμε την κάρτα ή θα την αντικαταστήσουμε με νέα κάρτα μόλις οι λόγοι για το μπλοκάρισμα δεν υφίστανται πλέον.

12 Συναλλαγματική ισοτιμία για συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μέσω κάρτας

- 12.1 Για συναλλαγές με κάρτα σε ξένο νόμισμα (για παράδειγμα, αν το νόμισμα χρέωσης του εμπόρου λιανικής είναι διαφορετικό από το νόμισμα της κάρτας ή αν χρησιμοποιήσετε την κάρτα σας για την πραγματοποίηση μιας πληρωμής στο εξωτερικό σε ξένο νόμισμα ή σε περίπτωση αναλήψεων σε ξένο νόμισμα), το ποσό της συναλλαγής θα μετατρέπεται στο νόμισμα της κάρτας με τη συναλλαγματική ισοτιμία που καθορίζει η Mastercard. Πληροφορίες σχετικά με τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες της Mastercard, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις προσαυξήσεις επί των τελευταίων διαθέσιμων συναλλαγματικών ισοτιμιών αναφοράς που εκδίδει η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) διατίθενται στον ιστότοπο της PSC.
- 12.2 Θα ενημερώνεστε μέσω αυτόματων ηλεκτρονικών ειδοποιήσεων [όπως ειδοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ειδοποιήσεις αυτόματης προώθησης (push) μέσω της εφαρμογής] σχετικά με τα ισχύοντα έξοδα μετατροπής συναλλάγματος. Μπορείτε να επιλέξετε καταργήσετε την εγγραφή σας για τη λήψη των εν λόγω ειδοποιήσεων.
- 12.3 Η ημέρα κατά την οποία πραγματοποιείται η μετατροπή συναλλάγματος είναι η ημέρα κατά την οποία λαμβάνουμε το αίτημα για πληρωμή από τον δικαιούχο της πληρωμής. Εάν η εν λόγω ημέρα είναι Σάββατο, Κυριακή ή επίσημη αργία, το αίτημα θα διεκπεραιωθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Αυτή είναι η ημερομηνία που θα εμφανίζεται στην κατάσταση συναλλαγών σας.

13 Πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένες συναλλαγές πληρωμής

- 13.1 Θα σας παρέχουμε όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές σας που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης (φόρτιση, πληρωμές, αναλήψεις

μετρητών), το υπόλοιπο του λογαριασμού E-Money, τυχόν χρεώσεις που προκύπτουν στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης, την ημερομηνία αποστολής ή παραλαβής (η ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης της αξίας) και, κατά περίπτωση, οποιαδήποτε συναλλαγματική ισοτιμία χρησιμοποιείται. Αυτές οι πληροφορίες θα παρέχονται στον ιστότοπο της PSC. Κάθε συναλλαγή έχει ένα μοναδικό αναγνωριστικό συναλλαγής, το οποίο εμφανίζεται στο ιστορικό συναλλαγών. Όταν επικοινωνείτε μαζί μας σε σχέση με μια συγκεκριμένη συναλλαγή, θα πρέπει να μας αναφέρετε το αναγνωριστικό της εν λόγω συναλλαγής. Πρέπει να ελέγχετε τακτικά το υπόλοιπο του λογαριασμού σας E-Money, καθώς και το ιστορικό συναλλαγών σας. Πρέπει να αναφέρετε κάθε παρατυπία ή να διευκρινίζετε τυχόν απορίες που έχετε το συντομότερο δυνατόν επικοινωνώντας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μέσω των καναλιών επικοινωνίας που προσφέρονται στον ιστότοπό μας. Δεν θα προβαίνουμε σε καμία μεταβολή ή τροποποίηση των πληροφοριών που εμφανίζονται στο ιστορικό ηλεκτρονικών συναλλαγών σας.

- 13.2 Μπορείτε να δείτε αυτές τις πληροφορίες ιστορικού ανά πάσα στιγμή. Επιπλέον, μπορείτε να κάνετε λήψη σε αρχείο pdf ή/και να εκτυπώσετε αυτές τις πληροφορίες, ώστε να μπορείτε να τις αποθηκεύσετε και να τις αναπαράγετε σε αμετάβλητη μορφή. Συνεπώς, συναινείτε να προβάλλετε και να αναζητάτε αυτές τις πληροφορίες σε ηλεκτρονική μορφή.

14 Χρεώσεις

- 14.1 Οι χρεώσεις που ισχύουν για κάθε πρόγραμμα διατίθενται στην εφαρμογή ή τον ιστότοπο της PSC στον «Πίνακα χρεώσεων Account & Card», που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων λογαριασμού E-Money.
- 14.2 Όπως αναφέρεται στο εδάφιο **Error! Reference source not found..1**, η χρήση του λογαριασμού E-Money υπόκειται σε ετήσια συνδρομή. Οι δυνατότητες του λογαριασμού E-Money θα ενεργοποιηθούν μόνον όταν έχετε διαθέσιμο επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό σας myPaysafe για την καταβολή της εν λόγω ετήσιας συνδρομής. Μετά τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους, θα αφαιρέσουμε αυτόματα την ετήσια συνδρομή για το επόμενο έτος από τον λογαριασμό σας E-Money. Έχουμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε την ετήσια συνδρομή για το επόμενο έτος από το διαθέσιμο υπόλοιπό σας έναν μήνα πριν από την έναρξη του εν λόγω έτους. Εάν δεν έχετε επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό σας E-Money για την καταβολή της εν λόγω ετήσιας συνδρομής, θα μπλοκάρουμε τον λογαριασμό σας E-Money και ο λογαριασμός σας μπορεί να ενεργοποιηθεί εκ νέου μόνο μετά τη φόρτιση επαρκούς ποσού χρημάτων.
- 14.3 Ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με άλλες πρόσθετες χρεώσεις για τη χρήση του λογαριασμού E-Money (π.χ. έξοδα φόρτισης, έξοδα αντικατάστασης κάρτας, έξοδα μετατροπής συναλλάγματος και προμήθειες ανάληψης μετρητών). Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με αυτές τις χρεώσεις διατίθενται στον Πίνακα χρεώσεων λογαριασμού Account & Card στην εφαρμογή ή τον ιστότοπο της PSC.
- 14.4 Μπορούμε να μεταβάλουμε τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις με προειδοποίηση τουλάχιστον δύο μηνών σύμφωνα με την ενότητα 18 των όρων και προϋποθέσεων λογαριασμού myPaysafe. Εάν αυξήσουμε τις χρεώσεις, μπορείτε να επιλέξετε να διακόψετε τη χρήση του λογαριασμού E-Money σύμφωνα με την ενότητα 17 των παρόντων όρων λογαριασμού myPaysafe.
- 14.5 Επιβεβαιώνετε ρητά ότι όλες οι χρεώσεις και τα έξοδα που σχετίζονται με την αντικατάσταση της κάρτας σας μπορούν, επίσης, να αφαιρεθούν από τον προσωπικό σας λογαριασμό E-Money.

14.6 Εάν έχετε διεύθυνση στην Ιρλανδία, θα υπόκεισθε στην καταβολή τέλους χαρτοσήμου, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία. Αυτό το τέλος χαρτοσήμου θα εισπράττεται ετησίως αναδρομικά, κατά ή περί την 1η Απριλίου.

15 Οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματά σας για επιστροφή χρημάτων

15.1 Θα μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν εάν παρατηρήσετε ότι έχει πραγματοποιηθεί μη εξουσιοδοτημένη ή ημιτελής συναλλαγή πληρωμής (μεταφορά πίστωσης, άμεση χρέωση ή συναλλαγή με κάρτα) χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στον ιστότοπο της PSC. Αξιώσεις και ενστάσεις σε σχέση με μη εξουσιοδοτημένες και ημιτελείς συναλλαγές πληρωμής θα αποκλείονται εάν δεν μας ενημερώσετε εντός 13 (δεκατριών) μηνών από την ημέρα που πραγματοποιήθηκε μια μη εξουσιοδοτημένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή πληρωμής από το πιστωτικό υπόλοιπο της κάρτας.

15.2 Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πληρωμής ή πληρωμής που εκτελέστηκε λανθασμένα λόγω δικού μας σφάλματος, το συντομότερο δυνατόν και κατά την αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια (i) θα επιστρέψουμε το ποσό στον λογαριασμό σας E-Money ή (ii) θα μεταφέρουμε στον τραπεζικό σας λογαριασμό το ποσό της πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων όλων των χρεώσεων που αφαιρέθηκαν από αυτόν, και ενδέχεται να σας ζητήσουμε αποδεικτικό ταυτοποίησης και τραπεζικά στοιχεία (κατά περίπτωση). Αυτό δεν θα ισχύει:

- (a) όταν η μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή προκύπτει από δική σας αδυναμία να προστατεύσετε τα διαπιστευτήρια του λογαριασμού σας E-Money, την κάρτα ή το PIN σας σύμφωνα με την ενότητα 10 των παρόντων όρων λογαριασμού E-Money, οπότε θα είστε υπόχρεοι για τα πρώτα 50 ευρώ, εκτός αν ισχύει το εδάφιο 15.2(c).
- (b) εάν παραλείψετε να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν για την απώλεια της κάρτας, του PIN, του κωδικού πρόσβασής σας ή για άλλο γεγονός το οποίο εύλογα θα μπορούσε να συνεπάγεται ότι θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια του λογαριασμού σας E-Money ή της κάρτας σας, από τη στιγμή που έχετε λάβει γνώση του εν λόγω γεγονότος, οπότε και θα είστε υπόχρεοι για ζημίες που προκύπτουν μέχρι να μας ενημερώσετε.
- (c) εάν η συναλλαγή δεν ήταν εγκεκριμένη, αλλά ενεργήσατε με δόλο ή θέσατε σε κίνδυνο την ασφάλεια του κάρτας σας από πρόθεση ή βαριά αμέλεια, οπότε θα είστε αποκλειστικά υπόχρεοι για το σύνολο της ζημίας.
- (d) εάν παραλείψετε να αμφισβητήσετε και να μας γνωστοποιήσετε τη μη εξουσιοδοτημένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής.

15.3 Εάν δεν ενεργήσατε με δόλο, το εδάφιο 15.2(a) δεν θα ισχύει για συναλλαγές που πραγματοποιούνται μετά την ενημέρωσή μας σύμφωνα με το εδάφιο 10.2 ή εφόσον παραλείψουμε να σας παράσχουμε τα κατάλληλα μέσα γνωστοποίησης, οπότε είμαστε υπόχρεοι και θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής το συντομότερο δυνατόν.

15.4 Σε περίπτωση τυχόν εσφαλμένων πληρωμών ή πληρωμών που έχουν αποσταλεί σε εσφαλμένη διεύθυνση, θα καταβάλλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια να σας συνδράμουμε στον εντοπισμό και την ανάκτηση των εν λόγω πληρωμών.

- 15.5 Με την επιφύλαξη των προαναφερθέντων, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν διακοπή ή ανεπάρκεια των υπηρεσιών μας ή τη διακοπή ή ανεπάρκεια των υπηρεσιών διαμεσολαβητών στις οποίες βασιζόμαστε για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω διακοπή ή ανεπάρκεια οφείλεται σε ασυνήθεις και απρόβλεπτες συνθήκες που δεν υπόκεινται στον εύλογο έλεγχό μας ή στον έλεγχο του σχετικού διαμεσολαβητή.
- 15.6 Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν έμμεσες ή παρεπόμενες ζημίες όπως, ενδεικτικά, διαφυγή κερδών, απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών και απώλεια φήμης. Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που προκύπτουν από τη συμμόρφωσή μας με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- 15.7 Καμία διάταξη στους παρόντες όρους λογαριασμού E-Money δεν θα συνεπάγεται την απαλλαγή από ευθύνη σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης λόγω αμέλειας ή απάτης ή δόλου, ή από ευθύνη βάσει νόμου η οποία δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να τροποποιηθεί με συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων.
- 15.8 Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τον υπολογισμό ή την καταβολή τυχόν φόρων, δασμών ή άλλων επιβαρύνσεων που προκύπτουν από τη χρήση του λογαριασμού σας E-Money ή των υπηρεσιών που παρέχουμε.
- 15.9 Δεν αναλαμβάνουμε ούτε φέρουμε καμία ευθύνη σε σχέση με οποιονδήποτε δικαιούχο πληρωμής που αρνείται να αποδεχθεί μια συναλλαγή που συνδέεται με τον λογαριασμό σας E-Money ή δεν ακυρώσει μια εξουσιοδότηση.
- 15.10 Δεν υπέχουμε καμία ευθύνη προς εσάς για τυχόν ζημίες που προκύπτουν από θεομηνίες, ταραχές, πόλεμο, φυσικές καταστροφές ή άλλα περιστατικά που είναι πέραν του εύλογου ελέγχου μας.
- 15.11 Δεν εγγυόμαστε τη διαθεσιμότητα του λογαριασμού E-Money ή οποιωνδήποτε λειτουργιών του σε μόνιμη βάση.
- 15.12 Το Σύστημα Εγγύησης Καταθέσεων της Ιρλανδίας (Irish Deposit Guarantee Scheme) δεν καλύπτει τον λογαριασμό σας E-Money.

16 **Ευθύνη για πληρωμές και επιστροφές χρημάτων**

- 16.1 Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι μια μεταφορά ΕΧΠΕ από τον λογαριασμό σας E-Money θα πιστωθεί στον λογαριασμό του παραλήπτη ή ότι ένας έμπορος Mastercard θα αποδεχθεί πληρωμές από μια myPaysafe Mastercard ή ότι θα εγκρίνουμε οποιαδήποτε συγκεκριμένη συναλλαγή. Αυτό μπορεί να οφείλεται σε κάποιο πρόβλημα του συστήματος, σε κάτι εκτός του εύλογου ελέγχου μας ή λόγω ανησυχιών ότι ο λογαριασμός E-Money χρησιμοποιείται καταχρηστικά. Συνεπώς, δεν φέρουμε καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμής του δικαιούχου της πληρωμής αρνηθεί να αποδεχθεί μια πληρωμή από λογαριασμό E-Money, ένας έμπορος Mastercard απορρίψει μια πληρωμή με κάρτα ή εάν δεν εγκρίνουμε μια συναλλαγή, ή εάν ακυρώσουμε ή αναστείλουμε τη χρήση του λογαριασμού E-Money, στον βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με τους παρόντες όρους λογαριασμού E-Money και τη νομοθεσία.
- 16.2 Εκτός αν απαιτείται διαφορετικά από τη νομοθεσία, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημία που μπορεί να υποστείτε ως αποτέλεσμα της ολικής ή μερικής χρήσης, ή της αδυναμίας χρήσης του λογαριασμού σας E-Money, ή της χρήσης

του λογαριασμού σας E-Money από τρίτο μέρος. Επίσης, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές ή έξοδα που προκύπτουν λόγω της συμμόρφωσής μας με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιείτε την κάρτα σύμφωνα με τους παρόντες όρους λογαριασμού E-Money ή αν διαπιστώσουμε ότι χρησιμοποιείτε την κάρτα με δόλο, διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε κάθε εύλογη δαπάνη που προκύπτει για τη λήψη μέτρων για τη διακοπή της χρήσης της κάρτας σας και την ανάκτηση τυχόν οφειλών που προκύπτουν από τις δραστηριότητές σας.

- 16.3 Σε περίπτωση πληρωμής που έχει πραγματοποιηθεί βάσει βασικής άμεσης χρέωσης ΕΧΠΕ, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επιστροφή του ποσού που χρεώθηκε από τον λογαριασμό σας E-Money εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία της άμεσης χρέωσης, χωρίς να χρειάζεται να παράσχετε καμία αιτιολογία. Οποιοσδήποτε αξιώσεις του δικαιούχου πληρωμής έναντί σας δεν θα επηρεάζονται από αυτό. Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής ή εσφαλμένης εκτέλεσης, το δικαίωμά σας για επιστροφή χρημάτων θα καθορίζεται από τους κανόνες του εδαφίου 15.2 (δ) παραπάνω.
- 16.4 Πληρωμές που πραγματοποιούνται σε έμπορο Mastercard με την κάρτα σας, εάν επιστραφούν τα χρήματα, θα επιστραφούν ως πίστωση στον λογαριασμό σας E-Money.

17 Κλείσιμο του λογαριασμού σας E-Money

- 17.1 Οι παρόντες όροι λογαριασμού E-Money θα ισχύουν για όσο διάστημα συνεχίζετε να χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό E-Money και τις δυνατότητες του λογαριασμού E-Money και την κάρτα.
- 17.2 Μπορείτε να διακόψετε τη χρήση του λογαριασμού E-Money μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ανά πάσα στιγμή. Ενδέχεται να ζητήσουμε υπογεγραμμένο αντίγραφο της γνωστοποίησης διακοπής της σύμβασης.
- 17.3 Μπορούμε να ανακαλέσουμε το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό E-Money ανά πάσα στιγμή, με προειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών αποστέλλοντας μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρείχατε.
- 17.4 Μπορούμε, επίσης, να κλείσουμε τον λογαριασμό E-Money με άμεση ισχύ εάν έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη συμβατική σχέση μαζί σας σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις λογαριασμού myPaysafe ή όπως προβλέπεται ρητά στους παρόντες όρους.

18 Εξαργύρωση

Μπορείτε να εξαργυρώσετε το ηλεκτρονικό χρήμα που τηρείται στον λογαριασμό σας E-Money ανά πάσα στιγμή στην ονομαστική αξία μεταφέροντας το υπόλοιπό σας στον προσωπικό σας τραπεζικό λογαριασμό χρησιμοποιώντας το IBAN σας.

19 Υποχρεώσεις ενημέρωσης

Υποχρεούστε να μας ενημερώνετε αμέσως για κάθε αλλαγή των προσωπικών σας δεδομένων, ειδικότερα για το όνομα, τη διεύθυνση, την ημερομηνία γέννησης και τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

20 Εφαρμοστέο δίκαιο / Καταγγελίες

20.1 Οι παρόντες όροι λογαριασμού E-Money διέπονται από το δίκαιο της Ιρλανδίας και υπόκεινται στην αρμοδιότητα των ιρλανδικών δικαστηρίων. Οι υποχρεωτικοί κανόνες προστασίας των καταναλωτών της χώρας διαμονής σας στον ΕΟΧ εξακολουθούν να ισχύουν.

20.2 Μπορείτε να αποστέλλετε τις καταγγελίες σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@paysafecard.com. Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση καταγγελιών το συντομότερο δυνατόν. Εάν το πρόβλημά σας δεν επιλυθεί, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία του Διαμεσολαβητή για Θέματα Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Συντάξεων στην Ιρλανδία στη διεύθυνση Irish Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland (τηλέφωνο: +353 (1) 567 7000 ή δ/νση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@fspro.ie). Σε περίπτωση καταγγελιών που δεν μπορούν να επιλυθούν με άλλο τρόπο, τα ιρλανδικά δικαστήρια έχουν μη αποκλειστική αρμοδιότητα. Το δικαίωμά σας να κινήσετε νομικές διαδικασίες στα δικαστήρια της χώρας στην οποία διαμένετε παραμένει ανεπηρέαστο.

21 Άλλες διατάξεις

21.1. Προς αποφυγή αμφιβολιών, ενόσω εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις λογαριασμού myPaysafe, επιστάται η προσοχή σας ειδικότερα στις ενότητες 13 (Ευθύνη της PSC), 14 (Ευθύνη του πελάτη), 16 (Προστασία δεδομένων), 17 (Διάρκεια και λήξη της σύμβασης), 18 (Τροποποιήσεις των όρων και προϋποθέσεων), 19 (Εκχώρηση της συμβατικής σχέσης), 20 (Εξαίρεση εκχώρησης) και 21 (Ανακοινώσεις προς τον Πελάτη) των όρων και προϋποθέσεων λογαριασμού myPaysafe .

21.2. Αν κάποιο δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας αποφανθεί ότι κάποιο τμήμα των παρόντων όρων είναι άκυρο, παράνομο ή μη εκτελεστό, τότε το εν λόγω τμήμα θα διαχωρίζεται από τους υπόλοιπους όρους, οι οποίοι θα συνεχίσουν να είναι έγκυροι και εκτελεστοί στον μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.