

Términos y Condiciones Generales de Uso de la Cuenta "Account & Card" de myPaysafe

Versión: agosto de 2023

Nota: la principal finalidad de la cuenta de dinero electrónico es realizar y recibir pagos. No se trata de una cuenta bancaria y no obtendrá ningún interés con el dinero electrónico guardado en su cuenta de dinero electrónico. La Política de Garantía de Depósitos de Irlanda no se aplica al dinero electrónico que guarda en su cuenta. Visite la web de PSC para más información sobre su Cuenta de Dinero Electrónico y para consultar las respuestas a las preguntas más frecuentes.

1 Aplicación de estos Términos y Condiciones de Dinero Electrónico

- 1.1 Los presentes Términos y Condiciones para la cuenta de dinero electrónico de myPaysafe "Account & Card" (los "**Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico**") rigen su relación con nosotros, en la cual usted nos solicita, y nosotros aprobamos su uso de una cuenta de dinero con una tarjeta virtual o física Paysafe Mastercard (la "**Cuenta de Dinero Electrónico**"). La Cuenta de Dinero Electrónico permite a los usuarios enviar pagos de dinero electrónico en euros a cuentas SEPA. La Cuenta de Dinero Electrónico tiene un identificador único ("**IBAN**") que habilita el envío y la recepción de pagos de dinero electrónico desde y hacia su Cuenta de Dinero Electrónico. La Cuenta de Dinero Electrónico también le permite el uso de una tarjeta de débito virtual o física de Mastercard (la "**Tarjeta**"), que le permite hacer más fáciles las transacciones de pago a comerciantes dentro de la Mastercard Card Association ("**Comerciantes de Mastercard**"). La Tarjeta física le permite obtener dinero dentro de los límites acordados y hasta el importe del saldo de su Cuenta de Dinero Electrónico desde cualquier cajero automático señalado con el logo de Mastercard (excepto en países prohibidos).
- 1.2 Los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico forman parte de su acuerdo con nosotros, junto con los Términos y Condiciones de Uso de la Cuenta de "myPaysafe", que se seguirán aplicando siempre y cuando no contradigan las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico. El idioma de los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico y el idioma de comunicación entre usted y nosotros será el inglés.
- 1.3 Le proporcionaremos, en nuestra página web y/o dentro del área de su Cuenta de myPaysafe, instrucciones paso a paso acerca de cómo registrar su Cuenta de Dinero Electrónico y cómo utilizarla. Usted deberá seguir estas instrucciones con el fin de usar su Cuenta de Dinero Electrónico y sus funciones.

2 Información general

- 2.1 Su Cuenta de Dinero Electrónico es emitida y administrada por Paysafe Prepaid Services Limited. La Tarjeta es emitida por Paysafe Prepaid Services Limited, bajo la licencia de Mastercard Internacional Incorporated. La sede oficial de Paysafe Prepaid Services Limited se encuentra en 3rd floor Kilmore House, Spencer Dock, Dublin 1, D01 YE64, Ireland (Irlanda) (número empresarial 626671).

- 2.2 Estamos autorizados para la emisión de dinero electrónico según las leyes de la Comunidad Europea (Dinero Electrónico) de 2011 y estamos sujetos a la supervisión del Banco Central de Irlanda (número de registro C185005).
- 2.3 Podemos modificar estos Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico del mismo modo que se describe en la Cláusula 18 de los Términos y Condiciones de la Cuenta de myPaysafe.
- 2.4 La versión más reciente de los Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico se recoge de forma gratuita en la página web de PSC.

3 Registro de su Cuenta de Dinero Electrónico

- 3.1 Si tiene una cuenta de myPaysafe, puede registrarse y obtener una Cuenta de Dinero Electrónico a través del área de su Cuenta personal en la página web de PSC o a través de la aplicación móvil (la "**App**").
- 3.2 Para poder optar a una Cuenta de Dinero Electrónico, usted debe tener al menos 18 años de edad y su Cuenta de myPaysafe no debe estar bloqueada. En cumplimiento de la legislación aplicable, tenemos la obligación de verificar su identidad. Por consiguiente, llevaremos a cabo una comprobación de su identidad y es posible que le pidamos que nos proporcione una prueba por escrito de su identidad y su dirección cuando solicite abrir una Cuenta de Dinero Electrónico, así como cualquier otra información necesaria de acuerdo con lo establecido en la ley vigente. También debe confirmar que usted es el usuario autorizado de la Cuenta de myPaysafe a la que se vincula la Cuenta de Dinero Electrónico. Queda expresamente prohibida la apertura de múltiples Cuentas de Dinero Electrónico.
- 3.3 Al solicitar y registrarse para una Cuenta de Dinero Electrónico, usted declara que cumplirá con los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico, y debe seleccionar un Plan de inicio o un Plan Plus. Una vez que hayamos verificado que satisface los requisitos de registro, activaremos su Cuenta de Dinero Electrónico. Con el fin de completar el proceso de registro y para poder activar todas las funciones de su Cuenta de Dinero Electrónico, debe cubrir la tarifa anual del primer año. Esta comisión puede deducirse de forma automática del saldo de su Cuenta de myPaysafe.
- 3.4 El Plan de inicio incluye la provisión de una Mastercard virtual, el uso de un IBAN en EUR, servicio de atención al cliente y el resto de características que puedan aparecer enumeradas en la App o en la página web de PSC ocasionalmente (el "**Plan de inicio**").
- 3.5 El Plan Plus incluye la provisión de una Mastercard física, el uso de un IBAN en EUR, servicio de atención al cliente y el resto de características que puedan aparecer enumeradas en la App o en la página web de PSC ocasionalmente (el "**Plan Plus**").
- 3.6 Queda expresamente prohibido el uso de la Cuenta de Dinero Electrónico para el envío o la recepción de pagos con finalidades comerciales o empresariales, o para realizar pagos en nombre de (o para) otra persona. Si detectamos que la Cuenta de Dinero Electrónico se utiliza con finalidades empresariales o en nombre de otra persona, nos reservamos el derecho a cerrar la Cuenta de Dinero Electrónico con efecto inmediato.
- 3.7 Se aplican varios límites al funcionamiento de la Cuenta de Dinero Electrónico y a transacciones llevadas a cabo usando la Cuenta de Dinero Electrónico y Paysafe Mastercard. Estos límites

se relacionan con el valor y el volumen de las transacciones que tiene permitido ejecutar. Los detalles de estos límites se establecen en la página web de PSC o dentro del área personal de su Cuenta de Dinero Electrónico.

- 3.8 Usted tiene derecho a rescindir estos Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico y revocar el contrato, con efecto inmediato y sin necesidad de explicar el motivo, dentro de los primeros catorce (14) días de confirmación de su registro. No se le cobrará ninguna comisión por dicha acción. Usted debe comunicarnos específicamente que quiere rescindir su Cuenta de Dinero Electrónico. Si se hubiesen prestado servicios dentro del período de rescisión, nos reservamos el derecho a cobrar las comisiones acordadas por reclamaciones de compensación por gastos y servicios ya prestados a usted durante el período de rescisión. Si rescinde el contrato, deberá destruir la Tarjeta (si su registro incluye una Tarjeta física) de forma inmediata y debe confirmarnos por escrito que ha llevado a cabo dicha acción. Queda expresamente prohibido que siga utilizando la Tarjeta.

4 Activación de la Cuenta de Dinero Electrónico

- 4.1 Para activar la Cuenta de Dinero Electrónico y habilitar el uso de las funciones de la Cuenta de Dinero Electrónico y la Tarjeta, usted debe transferir fondos suficientes para el pago de la primera comisión anual en su Cuenta de myPaysafe. Esta comisión anual inicial se deducirá automáticamente de los fondos de su Cuenta de myPaysafe. Las nuevas funciones de la Cuenta de Dinero Electrónico se activarán de forma automática a continuación, y se le emitirá una Tarjeta.

Puede cargar fondos en su Cuenta de Dinero Electrónico a través de una transferencia SEPA o usando otros métodos de carga. Todas las opciones de carga disponibles, tiempos de ejecución estimados y comisiones relacionadas con los mismos están disponibles en la página web de PSC y dentro de su área de la Cuenta de Dinero Electrónico. Nos reservamos el derecho a introducir nuevas opciones para la carga de la Cuenta de Dinero Electrónico, y a eliminar las opciones existentes, según consideremos necesario.

- 4.2 Si un pago inverso a la Cuenta de Dinero Electrónico tiene como resultado un saldo negativo en la Cuenta de Dinero Electrónico, usted deberá resolver esta situación inmediatamente. El saldo en la Cuenta de Dinero Electrónico debe reponerse como crédito de forma inmediata, sin necesidad de comunicación por nuestra parte. Nos reservamos el derecho de deducir fondos de su Cuenta de myPaysafe para eliminar el saldo negativo en su Cuenta de Dinero Electrónico.

5 Transferencias y Pagos mediante su Cuenta de Dinero Electrónico

- 5.1 Usted puede usar su Cuenta de Dinero Electrónico para realizar transferencias de crédito y emitir débitos directos a Cuentas SEPA en euros, máximo hasta el importe del saldo actual de su Cuenta de Dinero Electrónico. Si inicia una transacción de pago que supere el saldo disponible en cuenta, dicha transacción será rechazada. Se aplicarán los términos y condiciones que aparecen en la página web del comerciante en cuestión para aceptar pagos mediante una transferencia SEPA.
- 5.2 Tanto para las transferencias SEPA domésticas como las internacionales, su dinero se guarda y protege por bancos licenciados y cualquier banco emisor o intermediario puede aplicar cargos a sus pagos internacionales, que quedan fuera de nuestro control.

- 5.3 La Cuenta de Dinero Electrónico se denomina en euros. Las Transferencias SEPA que utilicen su Cuenta de Dinero Electrónico solo podrán realizarse en euros. Cualquier pago realizado mediante la Tarjeta en divisas extranjeras quedará sujeta a comisiones adicionales y al cobro de tipos de cambio de divisa. Hay más información disponible en la página web de PSC.

6 Instrucciones y Ejecución de los Pagos

6.1 Transferencias de crédito

- 6.1.2 Con el fin de emitir una solicitud de transferencia, nos debe proporcionar la información necesaria (como el nombre y el IBAN del destinatario, el BIC, el importe de la transacción, la referencia del pago, etc.) de la forma que nosotros estipulemos (por ejemplo, a través de la App).
- 6.1.3 Usted debe asegurarse de la inteligibilidad, integridad y corrección de esta información. La información ininteligible, incompleta o incorrecta puede comportar retrasos o transferencias de crédito a destinos erróneos, posiblemente implicando una pérdida o daño para usted. Cuando se proporciona información ininteligible, incompleta o incorrecta, es posible que rechacemos la realización de la transferencia de crédito.
- 6.1.4 Ejecutaremos una solicitud de transferencia de crédito si la información requerida para la ejecución se proporciona de la forma requerida, la solicitud de transferencia de crédito está autorizada por usted y hay suficiente saldo en su Cuenta de Dinero Electrónico.
- 6.1.5 Tenemos derecho a ejecutar la transferencia de crédito dentro de la SEPA solamente en base al identificador exclusivo (IBAN) del destinatario que usted nos proporcione.
- 6.1.6 Si las condiciones para la ejecución de una solicitud de transferencia no se cumplen, es posible que rechacemos llevar a cabo la ejecución de la transacción. En tal caso, le informaremos de lo mismo sin demora. Al hacerlo, y siempre que sea posible, declararemos los motivos de la negativa e indicaremos formas de rectificar los errores que han conllevado el rechazo. Con el rechazo legítimo del pago de una transferencia de crédito SEPA autorizada a causa de la falta de fondos en su Cuenta de Dinero Electrónico, tenemos derecho a imponerle un cargo.

6.2 Transacciones de Débito Directo SEPA

- 6.2.1 Una transacción de débito directa es una transacción iniciada que inicia usted y debita a su Cuenta de Dinero Electrónico, en la que el importe del pago lo especifica el destinatario. El Programa de Débito Directo Principal de la SEPA le permite realizar pagos en euros dentro de la SEPA (Single Euro Payments Area).
- 6.2.2 Ejecución de Pagos mediante Débito Directo Principal SEPA
- el destinatario y el proveedor de servicios de pago del destinatario deben seguir el Programa de Débito Directo Principal de la SEPA y
 - usted debe dar un mandato de débito directo de la SEPA al destinatario antes de la transacción con el fin de autorizarle para la recepción de pagos directos de su Cuenta de Dinero Electrónico y, al mismo tiempo, solicitarnos que realicemos el pago de los débitos directos que el destinatario cargará a su cuenta.

Cuando se reciban las solicitudes de retirada de débito directo principal de la SEPA por parte del destinatario, el importe especificado por el destinatario se debitará a su Cuenta de Dinero Electrónico en la fecha de efectividad que aparece en el conjunto de datos del débito directo. Si la fecha de efectividad no es un día laborable para los bancos, el cargo en cuenta se realizará el siguiente día laborable del banco.

Usted puede revocar el mandato directo de la SEPA mediante una declaración a tal efecto. En dicho caso, todas las transacciones de pagos subsiguientes dejarán de estar autorizadas.

6.2.3 Los cargos por débitos directos se estipulan en el “**Programa de Comisiones de Account & Card**”. Vea la Sección 14 de los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico para más detalles.

6.2.4 Le informaremos sin demora de la no ejecución o cancelación de la entrada de débito (o del rechazo a la hora de pagar un débito directo principal de la SEPA). Siempre que sea posible, declararemos los motivos e indicaremos las formas de rectificar los errores que han conllevado la no ejecución, la cancelación o el rechazo. Con el rechazo legítimo del pago de un débito directo principal de la SEPA a causa de falta de fondos en su Cuenta de Dinero Electrónico, tenemos derecho a gravarle con un cargo según lo estipulado en el “Programa de Comisiones de Account & Card”.

6.3 Debe proporcionarnos instrucciones acerca del método de transacción y del importe de la misma, así como información sobre el destinatario mediante la App o la página web de PSC al recargar su Cuenta de Dinero Electrónico o realizar transferencias.

6.4 Usted se asegurará de que las instrucciones que nos dé a través de la página web del PSC o de la app son precisas y completas. Usted es el único responsable de la precisión de sus instrucciones. Nosotros no nos hacemos responsables de ningún retraso o error que surja de una instrucción que se nos dé incompleta, imprecisa, inconsistente o equivocada. Cuando nos dé instrucciones incoherentes, nosotros no seremos responsables de sus consecuencias en relación a cualquier parte de dichas instrucciones.

6.5 Usted autorizará la transacción (solicitud de transferencia o débito directo) de la forma que nosotros acordemos (usando biométrica o TAN, por ejemplo). Estamos obligados a asegurarnos que el importe de la transacción se debite desde su Cuenta y que se reciba por parte del proveedor de servicios de pago del destinatario del pago dentro del período de ejecución acordado. Una vez que el pago haya sido autorizado completamente, el importe de la transacción y las comisiones (a los que se hace referencia conjuntamente como el “**Importe de la Transacción**”) se deducirá del saldo disponible en la Cuenta de Dinero Electrónico. Si el Importe de la Transacción no se deduce inmediatamente, nos reservamos el derecho a deducir este importe en un punto posterior en el tiempo.

6.6 Cuando use la Tarjeta (incluyendo la provisión de datos de la Tarjeta, presentación de la Tarjeta o introduciendo su PIN), con la intención de realizar un pago o, en cualquier caso, enviarnos una instrucción de pago para su Cuenta de Dinero Electrónico, usted nos da su consentimiento irrevocable para realizar el pago al destinatario en particular. Entonces, nosotros seguiremos esa instrucción de buena fe.

6.7 Es su responsabilidad asegurarse de que el importe de la transacción es correcto. Usted acepta reembolsarnos por el importe especificado, así como por cualquier comisión en que se incurra durante la transacción, tal y como se especifica en la Cláusula 14 de los presentes Términos y

Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico, sin presentarnos ninguna objeción acerca de la transacción de fondo.

7 Activación y Uso de la Tarjeta

La Tarjeta se emite en EUR. Si se suscribe al Plan Plus, la Tarjeta física se le enviará aproximadamente catorce (14) días después de la confirmación de solicitud de la Tarjeta de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 3.3. En caso de una Tarjeta virtual, esta se pondrá a su disposición en su área de cliente inmediatamente después de la confirmación de que su solicitud se ha llevado a cabo correctamente.

- 7.1 Si se suscribe al Plan Plus y recibe una Tarjeta física, la Tarjeta no está activada cuando se le envía y usted debe seguir las instrucciones de activación proporcionadas con la Tarjeta. Es su responsabilidad asegurarse que el número de teléfono móvil que nos ha proporcionado es correcto.
- 7.2 Su nombre y apellidos aparecen en la Tarjeta. Si alguno de los datos personales en la Tarjeta falta o es incorrecto, póngase en contacto con nosotros de inmediato.

8 Uso de su Tarjeta

- 8.1 Usted tiene derecho a usar la Tarjeta para realizar pagos, hasta el límite que permitan sus fondos de dinero electrónico disponibles, y dentro de los límites aplicables (consulte la Cláusula 3.7 de los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico), de cualquier Comerciante Mastercard.
- 8.2 Si los fondos disponibles en la Cuenta de Dinero Electrónico en el momento de la transacción son insuficientes para el pago del Importe de la Transacción (tal y como se define en la Cláusula 6.5 de los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico), si la transacción no se ha autorizado de acuerdo con los requisitos de autorización acordados o si los límites prescritos (ver la Sección 3.7 anterior) no se han cumplido, la transacción será rechazada.
- 8.3 Las restricciones de uso de la Tarjeta implican que esta Tarjeta no puede usarse en algunos países, incluso cuando un comerciante muestre el logo de Mastercard. No garantizamos que la Tarjeta pueda usarse como método de pago con los Comerciantes Mastercard particulares.
- 8.4 Para verificar su identidad, los Comerciantes de Mastercard tienen derecho a pedirle que muestre algún tipo de documento identificativo con fotografía de curso legal como parte de la transacción del pago. Esta Tarjeta no puede usarse para pagar servicios que estén prohibidos por la ley.
- 8.5 Una vez que se haya autorizado por completo un pago con la Tarjeta, el Importe de la Transacción se deducirá del saldo disponible en la Cuenta de Dinero Electrónico. Si el Importe de la Transacción no se deduce inmediatamente, nos reservamos el derecho a deducir este importe en un momento posterior.
- 8.6 Usted no tiene derecho a transferir la Tarjeta a un tercero. La Tarjeta es propiedad nuestra y usted no tiene ningún derecho a conservarla después de la resolución de su contrato con nosotros.

9 Validez e Intercambio de la Tarjeta

- 9.1 El período de validez de la Tarjeta se muestra en la misma tarjeta. Con el fin de que su Tarjeta siga siendo válida, usted deberá cubrir la comisión anual.
- 9.2 Si solicita una Tarjeta de recambio antes de la fecha de caducidad de su Tarjeta original, deberá pagarnos una comisión por esta Tarjeta de recambio, tal y como se indica en la Cláusula 14. Sin embargo, usted no es responsable de dicho cargo si la Tarjeta debe cambiarse a causa de un defecto por el que somos responsables, o por cualquier otra razón atribuible a nosotros que exija el cambio de la tarjeta.

10 Seguridad de la Tarjeta

- 10.1 Además de lo estipulado en la Cláusula 8 (Seguridad de la Cuenta de myPaysafe) acerca de los Términos y Condiciones de la Cuenta de myPaysafe, usted está obligado a tomar todas las medidas necesarias para proteger la Tarjeta y su PIN contra cualquier acceso no autorizado.
- 10.2 La Tarjeta debe permanecer en un lugar seguro, separada del PIN. No conserve la Tarjeta o los datos de la Tarjeta en algún lugar en el que terceros puedan tener fácil acceso. No guarde la Tarjeta junto con su PIN. No escriba el PIN en la Tarjeta. No dé la Tarjeta ni sus datos a ningún tercero que no pueda identificar como un Comerciante Mastercard acreditado. **No debe permitir bajo ninguna circunstancia que nadie tenga conocimiento del PIN de la Tarjeta.** Al usar el PIN y los datos de la Tarjeta, asegúrese de que nadie más le oye o ve, o que puede descubrir esta información.
- 10.3 Si descubre que su Tarjeta o los datos de su Tarjeta se han perdido o han sido robados, mal usados o usados de cualquier modo que no esté autorizado, debe ponerse en contacto con nosotros sin demora alguna. Para ello, puede bloquear la Tarjeta dentro de su área de cuenta. Otra opción es llamarnos por teléfono para bloquear de forma inmediata la Tarjeta, servicio que tiene disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede encontrar nuestro número en la Tarjeta y en la página web de PSC. Todo retraso indebido en dicha notificación no solo afectará a la seguridad de su Tarjeta y Cuenta de Dinero Electrónico, sino que significará que usted será el único responsable por las pérdidas que pudieran originarse como resultado de dicho retraso, ya sea intencionado o imprudente. Si sospecha que un tercero está utilizando su Tarjeta, debe ponerse en contacto también con la policía y denunciar el incidente.
- 10.4 **Nota: ¡nosotros nunca le pediremos su PIN! Como norma general, no comunique su PIN a nadie.**

11 Bloqueo de la Cuenta de Dinero Electrónico y/o de la Tarjeta

- 11.1 Bloquearemos la Cuenta de Dinero Electrónico y/o la Tarjeta cuando usted nos pida que lo hagamos. Usted no es responsable de ninguna pérdida que ocurra a causa del uso no autorizado de la Cuenta de Dinero Electrónico y/o la Tarjeta una vez nos haya proporcionado una notificación de bloqueo. Esta limitación de responsabilidad no se aplicará en caso de actos fraudulentos.
- 11.2 También tenemos derecho a bloquear la Cuenta de Dinero Electrónico y/o Tarjeta si fuese necesario a nuestro propio criterio razonable, como en el caso de sospecha de mal uso o fraude. Se le informará inmediatamente acerca del bloqueo de su Tarjeta, sin demora indebida.

Finalmente, la Tarjeta puede bloquearse si su Cuenta de myPaysafe y/o su Cuenta de Dinero Electrónico se bloquea(n).

11.3 **Está prohibido el uso de una tarjeta bloqueada.** Si se introduce incorrectamente el PIN de una Tarjeta física tres veces en el mismo día en un terminal (incluyendo cajeros automáticos o terminales de pago), sin importar donde esté o quién esté operando dicho terminal, las funciones de verificación del PIN impedirán que esta Tarjeta se use en más ocasiones ese mismo día, como medida de seguridad. El Comerciante Mastercard también puede retener una Tarjeta y retener Tarjetas bloqueadas. En todo caso, se le informará antes de proceder a la retención de su Tarjeta.

11.4 Si tenemos motivos legítimos para sospechar que su Tarjeta o su Cuenta de Dinero Electrónico están en riesgo de fraude o una amenaza de seguridad, nos reservamos el derecho a bloquear su Cuenta de Dinero Electrónico y la Tarjeta. Utilizaremos la forma más rápida y segura de ponernos en contacto con usted empleando los detalles que Usted nos ha proporcionado para indicarle lo que tiene que hacer para gestionar dicho riesgo. Desbloquearemos la Tarjeta o la cambiaremos por una nueva Tarjeta cuando ya no haya motivos para el bloqueo.

12 **Tipo de cambio para las Transacciones de Divisas Extranjeras a través de Tarjeta**

12.1 En el caso de las transacciones en moneda extranjera (por ejemplo, si la moneda cobrada por un minorista es diferente a la moneda de la Tarjeta o si usted utiliza su Tarjeta para realizar un pago en el extranjero en una moneda extranjera o en caso de retirada de efectivo en moneda extranjera), el importe de la transacción se convertirá a la moneda de la Tarjeta con el tipo de cambio establecido por Mastercard. Puede encontrar información sobre el tipo de cambio actual de Mastercard, así como información sobre el límite de los más recientes tipos de cambio de divisas extranjeras de referencia disponibles emitidos por el Banco Central Europeo (BCE) en la página web de PSC.~

12.2 A usted se le informará de los cargos de conversión de moneda aplicables mediante notificaciones electrónicas automáticas (como correo electrónico o notificaciones emergentes a través de la app). Tiene la opción de anular dichos mensajes a través de una cancelación de suscripción.

12.3 El día en que se lleva a cabo la conversión de moneda es el día en que recibimos la solicitud de pago del destinatario. Si tal día es un sábado, domingo o festivo, la solicitud se procesará el siguiente día laborable. Esta es la fecha que aparecerá en su extracto de transacciones.

13 **Información sobre Transacciones de Pago Específicas**

13.1 Le daremos toda la información disponible acerca de las transacciones que haya llevado a cabo bajo la relación contractual (cargas, pagos, retiradas de efectivo), el saldo de la Cuenta de Dinero Electrónico, cualquier comisión en que se haya incurrido como parte de la relación contractual, la fecha de transmisión o recibo (la fecha del valor del débito o crédito) y, siempre que sea aplicable, cualquier tipo de cambio utilizado. Dicha información aparecerá en la página web de PSC. Cada transacción tiene asignada una ID de transacción única y se muestra en el historial de transacciones. Deberá indicar esta ID de transacción cada vez que se dirija a nosotros en relación con una transacción determinada. Se recomienda que compruebe periódicamente el saldo de su Cuenta y su historial de transacciones. Debe comunicarnos cualquier irregularidad o aclarar lo antes posible cualquier duda que pueda tener a través de

Atención al Cliente, que aparece en los canales de contacto ofrecidos en nuestra página web. No alteraremos o modificaremos la información mostrada en su historial de transacciones en línea.

- 13.2 Puede acceder a esta información del historial en cualquier momento. Además, también tendrá la opción de descargar y/o imprimir esta información en su ordenador en un archivo PDF, lo que le permite almacenar y reproducir dicha información de forma inalterada. Con ello, usted consiente ver y recuperar esta información en formato electrónico.

14 Comisiones

- 14.1 Las comisiones aplicables a cada plan se pueden encontrar en la app o en la página web de PSC en el "Programa de Comisiones de Account & Card", que es parte integral de los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico.

- 14.2 Tal y como se estipula en la **Error! Reference source not found.** 4.1, hay una comisión anual para el uso de la Cuenta de Dinero Electrónico. Las funciones de la Cuenta de Dinero Electrónico solo se activarán cuando haya fondos suficientes en su Cuenta de myPaysafe para pagar esta comisión anual. Una vez que pase la fecha de caducidad del primer año contractual, deduciremos de forma automática la comisión anual del año siguiente de su Cuenta de Dinero Electrónico. Nos reservamos el derecho a deducir la comisión anual del año siguiente de sus fondos disponibles un mes antes de que empiece dicho año. Si no dispone de fondos suficientes en su Cuenta de Dinero Electrónico para satisfacer el pago de esta comisión anual, bloquearemos su Cuenta de Dinero Electrónico y su Cuenta solo se podrá reactivar una vez que haya fondos suficientes disponibles en la misma.

- 14.3 Es posible que incurra en otras comisiones adicionales para el uso de la Cuenta de Dinero Electrónico (por ejemplo, comisiones de carga, comisiones de cambio de Tarjeta, comisiones de tipo de cambio y comisiones de retirada de dinero). Hay más detalles sobre estas comisiones en el Programa de Comisiones de Account & Card en la app o en la página web de PSC.

- 14.4 Es posible que le cobremos las comisiones aplicables cuando corresponda, previo aviso, nunca sobrepasando los dos (2) meses, de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula 18 de los Términos y Condiciones de myPaysafe. En caso de que incrementemos las comisiones, usted puede optar por finalizar su uso de la Cuenta de Dinero Electrónico de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula 17 de los Términos y Condiciones de myPaysafe.

- 14.5 Usted confirma de forma explícita que todas las comisiones y gastos implicados en el cambio de su Tarjeta también se deducirán de su Cuenta de Dinero Electrónico personal.

- 14.6 En el caso de que tenga una dirección en Irlanda, usted será responsable de pagar los timbres fiscales del gobierno, de acuerdo con la legislación relevante. Dichos timbres fiscales se recaudan a año vencido, el día o cerca del día 1 de abril.

15 Sus Responsabilidades y Derecho a Reembolsos

- 15.1 Usted debe informarnos sin demora indebida cuando perciba que existe una transacción de pago incompleta o no autorizada (transferencia de crédito, débito directo o transacción de Tarjeta) que se haya llevado a cabo usando la información de contacto proporcionada en la página web de PSC. No se reconocerán reclamaciones y objeciones relacionadas con

transacciones de pago no autorizadas o incompletas si usted no nos notifica en los 13 (trece) meses siguientes al día de la ejecución incorrecta o no autorizada del pago en el saldo del crédito de la Tarjeta.

- 15.2 En el caso de un pago no autorizado o ejecutado de forma errónea por nuestra parte, nosotros nos encargaremos de, tan pronto como sea posible y a nuestra propia y única discreción, (i) reembolsar el importe a su Cuenta de Dinero Electrónico; o (ii) transferir a su cuenta bancaria el importe del pago, incluyendo todas las comisiones deducidas a partir del mismo, y es posible que le pidamos una prueba de identificación y datos bancarios (según corresponda). Esto no se aplicará:
- (a) cuando el pago no autorizado surja de su falta de seguridad al conservar sus credenciales de la Cuenta de Dinero Electrónico, Tarjeta o PIN de acuerdo con lo establecido en la Sección 10 de los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico, en cuyo caso usted será el único responsable de los primeros cincuenta euros (50 EUR) salvo que sea de aplicación la Sección 15.2(c);
 - (b) si no nos notifica inmediatamente acerca de cualquier pérdida de su contraseña, PIN, Tarjeta o de cualquier otro suceso que pudiera haber comprometido razonablemente la seguridad de su Cuenta de Dinero Electrónico o Tarjeta, una vez que usted tenga conocimiento de dicho suceso, en cuyo caso usted será el/la único(a) responsable de las pérdidas incurridas hasta el momento en que nos notifique de dicha circunstancia;
 - (c) en caso de que la transacción no se autorizase pero usted haya actuado de forma fraudulenta o haya puesto en peligro la seguridad de su Tarjeta de forma intencionada o negligente, en cuyo caso Usted será el/la único/a responsable de todas las pérdidas; o
 - (d) si no cuestionara e informara de la transacción no autorizada o ejecutada incorrectamente a Skrill en un plazo de trece (13) meses a partir de la fecha de la transacción.
- 15.3 A no ser que usted haya actuado de forma fraudulenta, la Sección 15.2(a) no se aplicará a las transacciones realizadas después de que nos haya notificado, o según la Sección 10.2, cuando no le hayamos proporcionado los medios apropiados de notificación, en cuyo caso nosotros seremos responsables y le reembolsaremos cualquier transacción no autorizada tan pronto como nos sea posible.
- 15.4 En caso de que hubiera cualquier pago incorrecto o mal canalizado, tomaremos medidas razonables para ayudarle a rastrear y recuperar dichos pagos.
- 15.5 Sin perjuicio de todo lo indicado anteriormente, no seremos responsables por ninguna interrupción o impedimento de nuestro servicio, ni por las interrupciones o impedimentos de los servicios de intermediarios en los que nos apoyamos para cumplir con nuestras obligaciones, siempre y cuando dicha interrupción o impedimento se deba a circunstancias anómalas o imprevisibles, fuera de nuestro control o del control del intermediario afectado.
- 15.6 No seremos responsables de ninguna pérdida indirecta o derivada, incluidas, entre otras, pérdidas de beneficios, pérdidas de negocios o pérdida de reputación. No seremos responsables de ninguna pérdida derivada de nuestro cumplimiento de los requisitos legales y normativos.

- 15.7 Nada de lo expresado en los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico podrá aplicarse para excluir la responsabilidad por muerte o lesión debido a negligencia, fraude o representación fraudulenta, o por cualquier responsabilidad legal que no pueda excluirse ni modificarse mediante un acuerdo entre las partes.
- 15.8 No seremos responsables de la valoración ni el pago de impuestos, gravámenes ni otros cargos que pudieran surgir del uso de la Cuenta de Dinero Electrónico o los servicios que proporcionamos.
- 15.9 No nos hacemos responsables en ningún caso cuando un destinatario rechace cumplir con una transacción en relación con su Cuenta de Dinero Electrónico o que no cancele una autorización.
- 15.10 No nos hacemos responsables de ninguna pérdida causada por fuerza mayor, disturbios, guerras, desastres naturales u otros sucesos que estén más allá de nuestro control razonable.
- 15.11 No garantizamos la disponibilidad permanente de la Cuenta de Dinero Electrónico o de ninguna de sus funciones.
- 15.12 La Política de Garantía de Depósitos de Irlanda no se aplica a la Cuenta de Dinero Electrónico.

16 Responsabilidades de Pagos y Reembolsos

- 16.1 No podemos garantizar que una transferencia SEPA de su Cuenta de Dinero Electrónico se acredite en la cuenta del destinatario, que un Comerciante de Mastercard acepte pagos de una myPaysafe Mastercard, o que nosotros autoricemos una transacción en particular. Esto puede deberse a problemas de sistemas, a algo fuera de nuestro control razonable, o a que tengamos sospechas de que se esté realizando un mal uso de su Cuenta de Dinero Electrónico. Del mismo modo, no nos hacemos responsables en ningún caso de un proveedor de servicios de pago de un destinatario que rechace aceptar un pago de una Cuenta de Dinero Electrónico, de un Comerciante Mastercard que rechace un pago de Tarjeta, en el caso de que nosotros no autoricemos una transacción, o si cancelamos o suspendemos el uso de la Cuenta de Dinero Electrónico, hasta el alcance máximo que permita la ley y los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico.
- 16.2 Salvo cuando así lo exija la ley, no nos hacemos responsables de ninguna pérdida o daño directo o indirecto que pueda sufrir como resultado de su uso o incapacidad de uso, total o parcial, de su Cuenta de Dinero Electrónico, o del uso de su Cuenta de Dinero Electrónico por parte de cualquier tercero. Tampoco seremos responsables de ninguna pérdida o gastos en que usted incurra y que deriven de nuestro cumplimiento de los requisitos legales y normativos. En el caso de que no utilice su Tarjeta según estos Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico, o si determinamos que está utilizando la Tarjeta de forma fraudulenta, nos reservamos el derecho a cobrarle los costes razonables necesarios en que hayamos incurrido por tomar acciones para detener su uso de esta Tarjeta y recuperar sumas debidas como resultado de sus actividades.
- 16.3 En caso de un pago que se haya realizado en base a un débito directo principal SEPA, usted tiene el derecho a solicitar un reembolso del importe debitado desde su Cuenta de Dinero Electrónico dentro de las primeras ocho (8) semanas a partir de la fecha del débito directo, sin tener que proporcionar justificación alguna. Cualquier reclamación del destinatario respecto a

usted no se verá afectada por esto. En caso de una transacción autorizada o una ejecución incorrecta, su derecho al reembolso queda determinado por las normas de la Cláusula 15.2(d) anterior.

- 16.4 Los pagos realizados a un Comerciante Mastercard con su Tarjeta, en caso de reembolso, se reembolsarán como crédito a su Cuenta de Dinero Electrónico..

17 **Rescisión de su Cuenta de Dinero Electrónico**

- 17.1 Los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico se aplicarán siempre que usted siga utilizando la Cuenta de Dinero Electrónico, así como sus funciones y Tarjeta.
- 17.2 Puede rescindir su uso de la Cuenta de Dinero Electrónico mediante el envío de un mensaje de correo electrónico en cualquier momento. Es posible que le solicitemos una copia firmada de la notificación de rescisión.
- 17.3 Es posible que rescindamos su derecho al uso de la Cuenta de Dinero Electrónico en cualquier momento, siempre dándole un aviso previo con un mínimo de dos (2) meses de antelación mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado.
- 17.4 Es posible que rescindamos su Cuenta de Dinero Electrónico con efecto inmediato si tenemos derecho a rescindir nuestra relación contractual con usted de acuerdo con los Términos y Condiciones de myPaysafe o según se exprese explícitamente en los presentes Términos y Condiciones.

18 **Canjeo**

Usted podrá canjear el dinero electrónico guardado en su Cuenta de Dinero Electrónico en cualquier momento y a valor nominal con la transferencia de su saldo a su cuenta bancaria personal mediante su IBAN.

19 **Obligaciones de Notificación**

Usted tiene la obligación de notificarnos acerca de cualquier cambio de sus datos personales, en concreto su nombre, dirección, fecha de nacimiento y detalles de contacto.

20 **Legislación Aplicable/Reclamaciones**

- 20.1 Los presentes Términos y Condiciones de la Cuenta de Dinero Electrónico se rigen por las leyes de Irlanda y la jurisdicción de los tribunales irlandeses. Siguen vigentes las normas de protección del consumidor, de obligado cumplimiento en su país de residencia del EEE.
- 20.2 Puede enviar sus quejas por correo electrónico a info@paysafecard.com. Haremos todo lo posible para resolver cualquier incidencia lo antes posible. Si las quejas no se resuelven, también podrá ponerse en contacto con el defensor del pueblo: Irish Financial Services and Pensions Ombudsman en Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland (teléfono: +353 (1)

567 7000 o correo electrónico: info@fspo.ie). En caso de que las divergencias no puedan resolverse de otro modo, los tribunales irlandeses tendrán competencia no exclusiva. Su derecho a iniciar una demanda judicial en los tribunales del país en el que usted reside no se ve afectado por lo expuesto anteriormente.

21 Otras provisiones

- 21.1 Con el fin de evitar toda duda, y con la aplicación continuada de los Términos y Condiciones de myPaysafe, debe prestar especial atención a la Cláusula 13 (Responsabilidades de PSC), Cláusula 14 (Responsabilidades por parte del Cliente), Cláusula 16 (Protección de Datos), Cláusula 17 (Plazo y Rescisión del Contrato), Cláusula 18 (Enmiendas a los Términos y Condiciones), Cláusula 19 (Asignación de la Relación Contractual), Cláusula 20 (Exclusión de Asignaciones) y Cláusula 21 (Notificaciones al Cliente) de los Términos y Condiciones de myPaysafe.
- 21.2 Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna parte de los presentes Términos y Condiciones no es válida, es ilegal o es inexigible, entonces dicha parte se separará del resto de los Términos y Condiciones, que seguirán siendo válidos y exigibles en la máxima medida permitida por la legislación.