

Termini e condizioni generali per Account & Card myPaysafe

Versione: Agosto 2023

Nota: Lo scopo principale del conto in denaro elettronico è quello di effettuare e ricevere pagamenti. Non è un conto bancario e non maturerà interessi sulla moneta elettronica memorizzata sul suo Conto di Moneta Elettronica. Il Programma di Garanzia sui Depositi dell'Irlanda non si applica alla moneta elettronica detenuta sul Conto dell'utente. Si prega di consultare il sito web PSC per ulteriori informazioni sul proprio conto in denaro elettronico e per le risposte alle domande più frequenti.

1 Applicazione delle presenti Condizioni del Conto di Moneta Elettronica

- 1.1 I presenti termini e condizioni generali per il conto di moneta elettronica myPaysafe "Account & Card" (i "**Termini del Conto di Moneta Elettronica**") regolano il rapporto dell'utente con noi laddove l'utente richieda e sia da noi approvato l'utilizzo di un conto di moneta elettronica con una carta Mastercard Paysafe virtuale o fisica (il "**Conto di Moneta Elettronica**"). Il Conto di Moneta Elettronica consente agli utenti di inviare pagamenti in denaro elettronico in Euro su conti SEPA. Il Conto di Moneta Elettronica ha un identificativo univoco dedicato ("**IBAN**") che consente l'invio e la ricezione di pagamenti in denaro elettronico da e verso il Conto di Moneta Elettronica dell'utente. Il Conto di Moneta Elettronica le offre anche l'uso di una carta di debito Mastercard virtuale o fisica (la "**Carta**"), che le consente di facilitare le transazioni di pagamento ai commercianti all'interno della Mastercard Card Association ("**Commercianti Mastercard**"). La Carta fisica le consente di ottenere contanti entro i limiti concordati e fino all'importo del saldo del suo Conto di Moneta Elettronica da qualsiasi bancomat in tutto il mondo contrassegnato dal logo Mastercard (ad eccezione dei paesi vietati).
- 1.2 I presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica fanno parte del suo accordo con noi, insieme ai Termini e Condizioni Generali del Conto "myPaysafe" che continuano ad applicarsi purché non siano in contrasto con le disposizioni dei presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica. La lingua dei presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica e la lingua di comunicazione tra lei e noi sarà l'inglese.
- 1.3 Le forniremo sulla nostra homepage e/o all'interno dell'area del suo Conto myPaysafe istruzioni dettagliate su come registrarsi per il suo Conto di Moneta Elettronica e su come usarlo. Deve seguire queste istruzioni per utilizzare il suo Conto di Moneta Elettronica e le sue funzionalità.

2 Informazioni generali

- 2.1 Il suo Conto di Moneta Elettronica è emesso e gestito da Paysafe Prepaid Services Limited. La Carta è emessa da Paysafe Prepaid Services Limited, sotto la licenza di MasterCard International Incorporated. La sede legale di Paysafe Prepaid Services Limited è presso 3rd Floor Kilmore House, Spencer Dock, Dublino 1, D01 YE64, Irlanda, Irlanda (numero d'iscrizione al registro delle imprese 626671).
- 2.2 Siamo autorizzati a emettere moneta elettronica ai sensi della European Communities (Electronic Money) Regulations 2011 e siamo soggetti alla supervisione della Central Bank of Ireland (numero di registrazione C185005).

2.3 Possiamo modificare i presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica nello stesso modo descritto nella clausola 18 dei Termini e Condizioni del Conto myPaysafe.

2.4 La versione più recente dei Termini del Conto di Moneta Elettronica è disponibile gratuitamente sul sito web di PSC.

3 **Registrazione del Conto di Moneta Elettronica**

3.1 Se dispone di un conto myPaysafe, può aprire un Conto di Moneta Elettronica tramite l'area del suo conto personale sul sito web PSC o tramite l'applicazione mobile (l'"**App**").

3.2 Per avere diritto al Conto di Moneta Elettronica, deve avere almeno 18 anni e il suo conto myPaysafe non deve essere bloccato. Siamo obbligati dalla legislazione applicabile a verificare la sua identità. Pertanto, effettueremo un controllo di identificazione e potremmo chiedere di vedere una prova scritta della sua identità e del suo indirizzo quando richiede un Conto di Moneta Elettronica e qualsiasi altra informazione necessaria in conformità con la legislazione applicabile. Dovrà confermare di essere l'utente autorizzato del conto myPaysafe a cui è collegato il Conto di Moneta Elettronica. L'apertura di più Conti di Moneta Elettronica non è consentita.

3.3 Richiedendo e registrandosi per il Conto di Moneta Elettronica, accetta di rispettare i presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica e dovrà selezionare un Piano Start o un Piano Plus. Dopo aver verificato che soddisfa i requisiti di registrazione, attiveremo il suo Conto di Moneta Elettronica. Per completare il processo di registrazione e abilitare tutte le funzionalità del Conto di Moneta Elettronica deve coprire la commissione annuale per il primo anno. Questa commissione può essere detratta automaticamente dal saldo del suo Conto myPaysafe.

3.4 Il piano start include la fornitura di una Mastercard virtuale, l'uso di un IBAN in EUR, l'assistenza clienti e altre funzionalità che possono essere elencate di volta in volta sull'App o sul sito Web PSC (il "**Piano Start**").

3.5 Il piano Plus include la fornitura di una Mastercard fisica, l'uso di un IBAN in EUR, l'assistenza clienti e altre funzionalità che possono essere elencate di volta in volta sull'App o sul sito Web PSC (il "**Piano Plus**").

3.6 Non è consentito utilizzare il Conto di Moneta Elettronica per inviare o ricevere pagamenti per scopi aziendali o commerciali, o per effettuare pagamenti per o per conto di qualsiasi altra persona. Qualora rilevassimo che il Conto di Moneta Elettronica viene utilizzato per scopi commerciali o per conto di un'altra persona, ci riserviamo il diritto di chiudere il Conto di Moneta Elettronica con effetto immediato.

3.7 Vari limiti si applicano al funzionamento del Conto di Moneta Elettronica e alle transazioni effettuate utilizzando il Conto di Moneta Elettronica e Paysafe Mastercard. Questi limiti si riferiscono al valore e al volume delle transazioni che è consentito eseguire. I dettagli di questi limiti sono indicati sul sito Web PSC o all'interno dell'area del Conto di Moneta Elettronica personale.

3.8 Lei ha il diritto di recedere dai presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica e revocare il contratto, con effetto immediato e senza dover fornire un motivo, entro 14 giorni dalla conferma della sua registrazione. Non verrà addebitata alcuna commissione. Deve informarci specificamente del suo prelievo dal Conto di Moneta Elettronica. Se i servizi sono già stati forniti

entro il periodo di recesso, abbiamo il diritto di addebitare le commissioni concordate per le richieste di risarcimento per spese e servizi già forniti durante il periodo di recesso. Se recede dal contratto, deve distruggere immediatamente la Carta (se ha sottoscritto una Carta fisica) e confermarci di averlo fatto, per iscritto. Non può continuare a utilizzare la Carta.

4 Attivazione del Conto di Moneta Elettronica

- 4.1 Per attivare il Conto di Moneta Elettronica e abilitare il suo uso delle funzionalità del Conto di Moneta Elettronica e della sua Carta, deve trasferire fondi sufficienti per il pagamento della prima commissione annuale sul suo Conto myPaysafe. Questa commissione annua verrà detratta automaticamente dal saldo del suo Conto myPaysafe esistente. Le nuove funzionalità del Conto di Moneta Elettronica verranno quindi attivate automaticamente e verrà emessa la sua Carta.

Può caricare fondi sul suo Conto di Moneta Elettronica tramite un bonifico SEPA o utilizzando altri metodi di ricarica. Tutte le opzioni di caricamento disponibili, i tempi di esecuzione stimati e le relative commissioni sono disponibili sul sito Web PSC e all'interno dell'area del Conto di Moneta Elettronica. Ci riserviamo il diritto di introdurre nuove opzioni per il caricamento del Conto di Moneta Elettronica e di rimuovere le opzioni esistenti, se necessario.

- 4.2 Se un pagamento stornato sul Conto di Moneta Elettronica comporta un saldo negativo sul Conto di Moneta Elettronica, è necessario risolvere immediatamente questa situazione. Il saldo sul Conto di Moneta Elettronica deve essere immediatamente riaccreditato, senza alcuna richiesta da parte nostra. Ci riserviamo il diritto di detrarre fondi dal suo conto myPaysafe esistente per cancellare il saldo negativo sul suo Conto di Moneta Elettronica.

5 Trasferimenti e pagamenti tramite il suo Conto di Moneta Elettronica

- 5.1 Può utilizzare il suo Conto di Moneta Elettronica per effettuare bonifici ed emettere addebiti diretti sui Conti SEPA in Euro fino all'importo del saldo del suo Conto di Moneta Elettronica corrente. La transazione di pagamento avviata dall'utente che supera il saldo del conto disponibile verrà rifiutata. Si applicano i termini e le condizioni indicati sul sito web dell'esercente in questione per l'accettazione di pagamenti tramite bonifico SEPA.
- 5.2 Per i bonifici SEPA nazionali e transfrontalieri, il suo denaro è detenuto e protetto da banche autorizzate e qualsiasi banca intermediaria o del mittente può applicare commissioni ai suoi pagamenti internazionali che sono al di fuori del nostro controllo.
- 5.3 Il Conto di Moneta Elettronica è denominato in Euro. I bonifici SEPA utilizzando il suo Conto di Moneta Elettronica possono essere effettuati solo in Euro. Tutti i pagamenti effettuati tramite la Carta in valuta estera saranno soggetti a commissioni aggiuntive e tassi di conversione di valuta. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web PSC.

6 Le sue istruzioni di pagamento ed esecuzione del pagamento

6.1 Trasferimenti di credito

- 6.1.2 Per emettere un ordine di trasferimento a noi, è necessario fornirci le informazioni richieste (come nome e IBAN del beneficiario, BIC, importo della transazione, riferimento del pagamento ecc.), Su un modulo e in un modo approvato dagli Stati Uniti (ad esempio tramite l'App).

- 6.1.3 È necessario garantire la leggibilità, la completezza e la correttezza di queste informazioni. Informazioni illeggibili, incomplete o errate possono comportare ritardi o errori di instradamento dei bonifici, con possibile conseguente perdita o danno per l'utente. In caso di informazioni illeggibili, incomplete o errate, potremmo rifiutarci di eseguire il bonifico.
- 6.1.4 Eseguiremo un ordine di bonifico se le informazioni richieste per l'esecuzione sono fornite nel modo richiesto, l'ordine di bonifico è autorizzato dall'utente e un saldo sufficiente è disponibile sul suo Conto di Moneta Elettronica.
- 6.1.5 Avremo il diritto di eseguire il bonifico all'interno della SEPA esclusivamente sulla base dell'identificativo univoco (IBAN) del beneficiario fornito dall'utente.
- 6.1.6 Se le condizioni per l'esecuzione di un ordine di trasferimento non sono soddisfatte, possiamo rifiutarci di eseguire la transazione. In tal caso la informeremo senza indugio. In tal caso, se possibile, indicheremo i motivi del rifiuto e le modalità con cui è possibile rettificare gli errori che hanno portato al rifiuto. Per il rifiuto legittimo di pagare un bonifico SEPA autorizzato a causa della mancanza di fondi sul suo Conto di Moneta Elettronica, abbiamo il diritto di applicare una commissione.

6.2 Transazioni di addebito diretto SEPA

- 6.2.1 Una transazione di addebito diretto è una transazione avviata dall'utente e addebitata sul suo Conto di Moneta Elettronica in cui l'importo del pagamento è specificato dal beneficiario. Lo schema di addebito diretto SEPA core consente di effettuare pagamenti in euro all'interno dell'Area unica dei pagamenti in euro (SEPA).
- 6.2.2 Per l'esecuzione di pagamenti tramite addebito diretto SEPA core
- il beneficiario e il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario devono utilizzare lo schema di addebito diretto di base SEPA e
 - lei deve dare un mandato di addebito diretto SEPA al beneficiario prima della transazione per autorizzarlo a riscuotere i pagamenti direttamente dal suo Conto di Moneta Elettronica e per istruirci allo stesso tempo a pagare gli addebiti diretti prelevati sul suo conto dal beneficiario.

Al ricevimento degli addebiti diretti SEPA core prelevati dal beneficiario, l'importo specificato dal beneficiario sarà addebitato sul suo Conto di Moneta Elettronica alla data di scadenza indicata nel set di dati degli addebiti diretti. Se la data di scadenza non è un giorno lavorativo bancario, il conto sarà addebitato nel giorno lavorativo bancario successivo.

È possibile revocare il mandato diretto SEPA tramite una dichiarazione in tal senso. In tal caso, tutte le successive operazioni di pagamento non sono più autorizzate.

- 6.2.3 Le commissioni per gli addebiti diretti sono indicate nel "**Prospetto delle commissioni per Account & Card**". Consulti la sezione 14 dei presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica per ulteriori informazioni.
- 6.2.4 La informeremo senza indugio della mancata esecuzione o dell'annullamento della voce di addebito (o del rifiuto di pagare un addebito diretto SEPA core). Se possibile, indicheremo le ragioni e i modi in cui è possibile rettificare gli errori che hanno portato alla mancata esecuzione, alla cancellazione o al rifiuto. Per il legittimo rifiuto di pagare un addebito diretto SEPA

autorizzato a causa della mancanza di fondi sul suo Conto di Moneta Elettronica, abbiamo il diritto di riscuotere la commissione stabilita nel "Prospetto delle commissioni di Account & Card".

- 6.3 Deve fornire istruzioni sul metodo di transazione e sull'importo della transazione, i dettagli del destinatario tramite il sito web PSC o l'app quando ricarica il suo Conto di Moneta Elettronica o effettua trasferimenti.
- 6.4 Dovrà assicurarsi che tutte le istruzioni fornite da lei a noi attraverso il sito web PSC o l'app siano accurate e complete. Lei è l'unico responsabile dell'accuratezza delle tue istruzioni. Non siamo responsabili per eventuali ritardi o errori derivanti da istruzioni incomplete, poco chiare, incoerenti o errate che ci fornisce. Laddove ci fornisca istruzioni incoerenti, non saremo responsabili per aver agito o non aver agito in conformità con qualsiasi parte di tali istruzioni.
- 6.5 Dovrà autorizzare la transazione (ordine di trasferimento o addebito diretto) secondo le modalità concordate con noi (utilizzando la biometria o il TAN, ad esempio). Saremo obbligati a garantire che l'importo della transazione venga addebitato sul suo conto e che venga ricevuto dal fornitore di servizi di pagamento del destinatario del pagamento entro il periodo di esecuzione concordato. Una volta che un pagamento è stato autorizzato con successo, l'importo della transazione e le commissioni (entrambi indicati come "**Importo della transazione**") vengono detratti dal saldo disponibile sul Conto di Moneta Elettronica. Se l'importo della transazione non viene detratto immediatamente, ci riserviamo il diritto di detrarre tale importo in un secondo momento.
- 6.6 Laddove utilizza la Carta (anche fornendo i dati della Carta, presentando la Carta o inserendo il suo PIN) con l'intenzione di effettuare un pagamento o di inviarcì in altro modo un'istruzione di pagamento per il suo Conto di Moneta Elettronica, ci dà il suo consenso irrevocabile a effettuare il pagamento a quel particolare beneficiario. Seguiremo quindi tali istruzioni in buona fede.
- 6.7 È sua responsabilità assicurarsi che l'importo della transazione sia corretto. Accetta di rimborsarci l'importo specificato e qualsiasi commissione sostenuta dalla transazione, come specificato nella clausola 14 dei presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica, senza sollevare alcuna obiezione nei nostri confronti in merito alla transazione sottostante.

7 **Attivazione e utilizzo della Carta**

La Carta è emessa in EUR. Se sottoscrive il Piano Plus, la Carta fisica le verrà inviata circa 14 giorni dopo la conferma dell'avvenuta richiesta della Carta in conformità alla clausola 3.3. In caso di Carta virtuale, questa le verrà messa a disposizione nella sua area clienti immediatamente dopo la conferma dell'avvenuta richiesta.

- 7.1 Se sottoscrive il Piano Plus e riceve una Carta fisica, la Carta non è attiva al momento dell'invio e deve seguire le istruzioni di attivazione fornite con la Carta. È sua responsabilità assicurarsi che il numero di cellulare che ha fornito sia corretto.
- 7.2 Il Suo nome e cognome sono riportati sulla Carta. Se uno qualsiasi dei dati personali sulla Carta è mancante o errato, ci contatti immediatamente.

8 **Uso della Carta**

- 8.1 Ha il diritto di utilizzare la Carta per effettuare pagamenti, fino al limite dei suoi fondi di moneta elettronica disponibili ed entro i limiti applicabili (vedere 3.7 dei presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica), a qualsiasi Commerciante Mastercard.
- 8.2 Se i fondi disponibili sul Conto di Moneta Elettronica al momento di qualsiasi transazione sono insufficienti per pagare l'Importo della Transazione (come definito nella Clausola 6.5 dei presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica), o se la transazione non è stata autorizzata in conformità con i requisiti di autorizzazione concordati o se i limiti prescritti (vedere sezione 3.7 sopra) non sono stati compilati, la transazione verrà rifiutata.
- 8.3 Le restrizioni sull'uso della Carta possono significare che questa Carta non può essere utilizzata in alcuni paesi, sebbene un commerciante possa mostrare il logo Mastercard. Non garantiamo che la Carta possa essere utilizzata come mezzo di pagamento con qualsiasi singolo Commerciante Mastercard.
- 8.4 Per verificare la sua identità, i Commercianti Mastercard hanno il diritto di chiederle di mostrare un documento d'identità con foto legalmente approvato come parte della transazione di pagamento. La Carta non può essere utilizzata per pagare servizi vietati dalla legge.
- 8.5 Una volta che un pagamento con Carta è stato effettuato con successo, l'Importo della Transazione viene detratto dal saldo disponibile sul Conto di Moneta Elettronica. Se l'importo della transazione non viene detratto immediatamente, ci riserviamo il diritto di detrarre tale importo in un secondo momento.
- 8.6 Non ha il diritto di trasferire la Carta a terzi. La Carta rimane di nostra proprietà e lei non ha alcun diritto di conservarla dopo la risoluzione del contratto con noi.

9 **Validità e cambio della carta**

- 9.1 Il periodo di validità della Carta è indicato sulla Carta stessa. Affinché la sua Carta rimanga valida, deve sempre coprire la tariffa annuale.
- 9.2 Se richiede una Carta sostitutiva prima della data di scadenza della Carta originale, deve pagare una commissione per questa Carta sostitutiva, come indicato nella clausola 14. Tuttavia, non è responsabile per questo addebito se la Carta deve essere sostituita a causa di un difetto di cui siamo responsabili, o per qualsiasi altro motivo che richieda la sostituzione della Carta e che può essere attribuito a noi.

10 **Sicurezza della carta**

- 10.1 Oltre alla clausola 8 (sicurezza del Conto myPaysafe) dei Termini e condizioni del Conto myPaysafe applicabili, lei è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie per proteggere la Carta e il suo PIN da qualsiasi accesso non autorizzato.
- 10.2 La Carta deve essere conservata in un luogo sicuro, separatamente dal PIN. Non conservi la Carta o i dettagli della Carta in luoghi in cui terze parti potrebbero avere un facile accesso ad essa. Non conservi la Carta insieme al suo PIN. Non annoti il PIN sulla Carta. Non fornisca la Carta, o i suoi dati, a terzi che non può identificare come Commercianti Mastercard accreditati. **In nessun caso dovrebbe far conoscere a nessun altro il CODICE PIN della Carta.** Quando

utilizza il PIN e i dati della Carta, si assicuri che nessun altro possa sentire o scoprire queste informazioni.

10.3 Se nota che la sua Carta o i dati della Carta sono stati smarriti, rubati, utilizzati in modo improprio o in qualsiasi altro modo non autorizzato, deve contattarci immediatamente. Per fare ciò, può bloccare la Carta all'interno della sua area account o in alternativa chiamarci al numero di telefono per il blocco immediato della carta, disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Il numero è disponibile sulla Carta e sul sito Web PSC. Qualsiasi ritardo non giustificato della notifica non influirà solo sulla sicurezza della sua Carta e del tuo Conto in moneta elettronica ma potrebbe renderla responsabile di eventuali perdite causate da sua negligenza intenzionale nel non informarci in tal senso. Se sospetta che qualcuno abbia avuto accesso alla sua carta, si metta in contatto con le forze dell'ordine e denunci l'incidente.

10.4 **Nota: Il nostro staff non le chiederà mai il suo PIN! In generale, non faccia mai conoscere il suo PIN a nessun altro.**

11 **Blocco del Conto di Moneta Elettronica e/o della Carta**

11.1 Su sua richiesta, bloccheremo il Conto di Moneta Elettronica e/o la Carta. Lei non è da ritenersi responsabile per eventuali perdite che si verificano a causa dell'uso non autorizzato del Conto di Moneta Elettronica e/o della Carta dopo averci fornito una notifica di blocco. Questa limitazione di responsabilità non si applica se lei agisce in modo fraudolento.

11.2 Abbiamo anche il diritto di bloccare il Conto di Moneta Elettronica e/o la Carta se necessario secondo la nostra ragionevole opinione, come il sospetto di uso improprio o frode. Verrà informato del blocco della sua Carta senza indebito ritardo. Infine, la Carta può essere bloccata se il suo Conto myPaysafe e/o il suo Conto di Moneta Elettronica sono bloccati.

11.3 **L'uso di una Carta bloccata non è consentito.** Se il PIN di una Carta fisica viene inserito in modo errato tre volte nello stesso giorno in un terminale (incluso un bancomat o un terminale di pagamento), indipendentemente da dove o da chi gestisce quel terminale, le funzioni di verifica del PIN impediranno che questa Carta venga utilizzata ulteriormente in quel giorno come misura di sicurezza. Il Commerciante Mastercard può anche trattenere una Carta e conservare le Carte bloccate. Tuttavia, verrà informato prima che la sua Carta venga trattenuta.

11.4 Nel caso in cui avessimo motivi legittimi per ritenere che il suo Conto di Moneta Elettronica o la sua Carta siano a rischio di frodi o di minacce alla sicurezza, abbiamo il diritto di bloccare il suo Conto di Moneta Elettronica e la Carta. Useremo le modalità più rapide e sicure per contattarla alle coordinate da lei fornite per comunicarle ciò che deve fare per aiutarci a gestire tale rischio. Sbloccheremo la Carta o la sostituiremo con una nuova Carta una volta che i motivi del blocco non sussistano più.

12 **Tasso di cambio per transazioni in valuta estera tramite carta**

12.1 Per le transazioni con Carta in valute estere (ad esempio, se la valuta addebitata da un rivenditore è diversa dalla valuta della Carta o se si utilizza la Carta per effettuare un pagamento all'estero in una valuta estera o in caso di prelievi di contanti in valuta estera), l'importo della transazione verrà convertito nella valuta della Carta al tasso di cambio stabilito da Mastercard. Informazioni sull'attuale tasso di cambio Mastercard e informazioni sul ricarico sui tassi di cambio valuta di riferimento aggiornati emessi dalla Banca Centrale Europea (BCE) sono disponibili sul sito Web di PSC.

- 12.2 Verrà informato tramite notifiche elettroniche automatiche (email o notifiche push tramite app) sulle spese di conversione di valuta applicabili. Lei ha la possibilità di annullare l'iscrizione a tali notifiche.
- 12.3 Il giorno in cui viene eseguita la conversione di valuta è il giorno in cui riceviamo la richiesta di pagamento da parte del beneficiario. Se questo giorno è un sabato, una domenica o una festività legale, la richiesta verrà elaborata il giorno lavorativo successivo. Questa è la data che apparirà sul suo estratto conto.

13 **Informazioni su transazioni di pagamento specifiche**

- 13.1 Le forniremo tutte le informazioni disponibili sulle sue transazioni effettuate nell'ambito del rapporto contrattuale (caricamento, pagamenti, prelievi di contanti), il saldo del Conto di Moneta Elettronica, eventuali commissioni sostenute nell'ambito del rapporto contrattuale, la data di trasmissione o ricezione (la data di addebito o accredito) e, ove applicabile, qualsiasi tasso di cambio utilizzato. Queste informazioni verranno fornite sul sito Web PSC. Ad ogni transazione è attribuito un ID transazione esclusivo, che appare nella cronologia delle transazioni. Nelle comunicazioni inerenti a una determinata transazione scambiate con noi dovrà citare questo ID transazione. Si raccomanda di controllare regolarmente il saldo del proprio Conto in Moneta Elettronica e lo storico delle transazioni. Qualsiasi irregolarità o qualsiasi richiesta di chiarimenti dovrà essere inoltrata non appena possibile al nostro Servizio Clientela tramite i canali indicati sul nostro sito Web. Non altereremo né modificheremo le informazioni visualizzate nella cronologia delle Sue transazioni.
- 13.2 Può visualizzare questa cronologia in qualsiasi momento. Inoltre, è possibile scaricare in un file pdf e/o stampare queste informazioni, per consentire di memorizzare e riprodurre queste informazioni in una forma invariata. Pertanto, lei acconsente a visualizzare e richiamare queste informazioni in formato elettronico.

14 **Commissioni**

- 14.1 Le commissioni applicabili a ciascun piano sono disponibili sull'App o sul sito Web PSC nel "Prospetto delle commissioni di Account & Card", che è parte integrante dei presenti Termini del conto di moneta elettronica.
- 14.2 Come indicato nella clausola **Error! Reference source not found.4.1**, è previsto un canone annuale per l'utilizzo del Conto di Moneta Elettronica. Le funzionalità del Conto di Moneta Elettronica verranno attivate solo una volta che lei avrà fondi sufficienti sul suo Conto myPaysafe per pagare questa commissione annuale. Dopo la scadenza del primo anno contrattuale, detrarremo automaticamente la commissione annuale per l'anno successivo dal suo conto di moneta elettronica. Abbiamo il diritto di detrarre la quota annuale per l'anno successivo dai suoi fondi disponibili un mese prima dell'inizio di quell'anno. Se ha fondi insufficienti sul suo Conto di Moneta Elettronica per pagare questa commissione annuale, bloccheremo il suo Conto di Moneta Elettronica e il suo conto potrà essere riattivato solo una volta che saranno stati caricati fondi sufficienti.
- 14.3 Potrebbe incorrere in altre commissioni aggiuntive per l'utilizzo del conto di moneta elettronica (ad esempio, commissioni di caricamento, commissioni di sostituzione della carta, commissioni sul tasso di cambio e commissioni di prelievo di contanti). Ulteriori dettagli su queste

commissioni sono disponibili nel Prospetto delle commissioni di Account & Card sull'App o sul sito Web PSC.

- 14.4 Possiamo modificare le commissioni applicabili di tanto in tanto con un preavviso non inferiore a due mesi in conformità con la clausola 18 dei Termini e condizioni myPaysafe. Se aumentiamo le commissioni, lei può scegliere di interrompere l'utilizzo del Conto di Moneta Elettronica in conformità con la clausola 17 dei presenti Termini myPaysafe.
- 14.5 Lei conferma esplicitamente che tutte le commissioni e le spese coinvolte nella sostituzione della sua Carta possono essere detratte dal suo Conto di Moneta Elettronica personale.
- 14.6 Se ha un indirizzo in Irlanda, sarà tenuto a pagare l'imposta di bollo governativa, in conformità con la legislazione pertinente. Questa imposta di bollo sarà riscossa annualmente in via posticipata, il o intorno al 1 aprile.

15 **La sua responsabilità e i suoi diritti al rimborso**

- 15.1 Se nota che una transazione di pagamento non autorizzata o incompleta (bonifico, addebito diretto o transazione con carta) è stata effettuata utilizzando i dettagli di contatto forniti sul sito Web PSC, deve informarci immediatamente. I reclami e le obiezioni relativi a transazioni di pagamento non autorizzate e incomplete saranno esclusi se non ce lo comunica entro 13 (tredici) mesi dal giorno in cui è stata effettuata una transazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo errato dal saldo della Carta.
- 15.2 In caso di pagamento non autorizzato o di pagamento eseguito in modo errato a causa di un errore da parte nostra, il prima possibile e a nostra esclusiva discrezione (i) rimborseremo l'importo sul suo Conto di Moneta Elettronica; o (ii) trasferiremo sul suo conto bancario l'importo del pagamento, comprensivo di tutte le commissioni addebitate, e potremmo chiederle una prova di identificazione e le coordinate bancarie (se necessario). Questa condizione non si applica:
- (a) nel caso in cui il pagamento non autorizzato derivi dalla sua mancata conservazione delle credenziali del Conto di Moneta Elettronica, della Carta o del PIN in conformità con la Sezione 10 dei presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica, nel qual caso sarà responsabile per i primi 50 EUR a meno che non si applichi la Sezione REF _Ref85544465 \w \h * MERGEFORMAT 15.2(c);
 - (b) Nel caso di mancata comunicazione di qualsiasi smarrimento in modo tempestivo della sua Carta, PIN o password o qualsiasi altro evento che potrebbe ragionevolmente compromettere la sicurezza del suo Conto dopo che è venuto a conoscenza di tale evento, sarà responsabile di qualsiasi perdita subita fino al momento dell'inoltro della comunicazione;
 - (c) Se la transazione non era autorizzata ma lei ha agito in modo fraudolento o ha compromesso la sicurezza della sua Carta in modo intenzionale o negligente, nel qual caso sarà l'unico responsabile di tutte le perdite; oppure
 - (d) In mancanza di contestazioni o di trasmissione alla nostra attenzione della transazione eseguita senza autorizzazione, o in modo non corretto, entro 13 mesi dalla data della transazione.

- 15.3 A meno che lei non abbia agito in modo fraudolento, la Sezione 15.2(a) non si applica alle transazioni eseguite dopo averci informato ai sensi della Sezione 10.2, laddove non le avessimo fornito mezzi appropriati per tale notifica, nel quale caso saremo responsabili e tenuti a rimborsare il prima possibile qualsiasi transazione non autorizzata.
- 15.4 In caso di pagamento non corretto, o con beneficiario sbagliato, adotteremo tutte le misure ragionevoli per assisterla per rintracciare e recuperare tale pagamento.
- 15.5 In base a quanto sopra, non ci assumiamo alcuna responsabilità per qualsiasi interruzione, o errore, nei nostri servizi, né per qualsiasi interruzione, o errore, dei servizi intermediari ai quali noi ci affidiamo per il rispetto dei nostri obblighi qui descritti, sempre che tali interruzioni, o danni, siano dovuti a circostanze anormali e imprevedibili al di fuori del nostro ragionevole controllo o del controllo dell'intermediario coinvolto.
- 15.6 Non saremo responsabili per perdite indirette o consequenziali, comprese, ma senza limitazione a, perdite di profitti, di affari e di reputazione. Non saremo responsabili per perdite derivanti dalla nostra osservanza di requisiti di legge o normativi.
- 15.7 Nulla in questi Termini e Condizioni deve essere considerato come esclusivo della responsabilità di morte o di lesioni personali dovuta a negligenza, frode o interpretazione fraudolenta di qualsiasi responsabilità legale che non possa essere esclusa o sanata tramite un accordo fra le parti.
- 15.8 Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la valutazione o per il pagamento di qualsiasi imposta, tassa o altro onere emergente dal suo uso del Conto di Moneta elettronica o dei servizi forniti da noi.
- 15.9 Non accetteremo responsabilità qualora un beneficiario si rifiuti di onorare una transazione in relazione al suo Conto di Moneta Elettronica o non annulli un'autorizzazione.
- 15.10 Non saremo responsabili per perdite causate da catastrofi naturali, rivolte, guerre o altre circostanze al di fuori del nostro controllo.
- 15.11 Non garantiamo la disponibilità permanente del Conto di Moneta Elettronica o di qualsiasi sua funzionalità.
- 15.12 Il Programma di Garanzia sui Depositi dell'Irlanda non si applica al Conto di Moneta Elettronica.

16 Responsabilità per pagamenti e rimborsi

- 16.1 Non possiamo garantire che un bonifico SEPA dal suo Conto di Moneta Elettronica sarà accreditato sul conto del destinatario o che un Commerciante Mastercard accetterà pagamenti da una Mastercard myPaysafe o che autorizzeremo una particolare transazione. Questo può avvenire a causa di problemi di sistema, di fattori al di fuori del nostro controllo, o perché temiamo che il suo Conto di Moneta Elettronica sia stato utilizzato in modo abusivo. Di conseguenza, non saremo responsabili nel caso in cui il fornitore di servizi di pagamento del beneficiario si rifiuti di accettare pagamenti da un Conto di Moneta Elettronica, un Commerciante Mastercard rifiuti un pagamento con Carta, o nel caso in cui non autorizziamo una transazione, o nel caso in cui annulliamo o sospendiamo l'uso del Conto di Moneta Elettronica, nella misura consentita dai presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica e dalla legge.

- 16.2 Salvo ove diversamente richiesto dalla legge, non potremo essere ritenuti responsabili per perdite o danni diretti o indiretti causati dall'utilizzo, dal parziale utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il suo Conto di Moneta Elettronica, o dall'uso del suo Conto di Moneta Elettronica da parte di terzi. Non saremo responsabili per perdite o spese da lei sostenute derivanti dalla nostra osservanza di requisiti di legge o normativi. Nel caso in cui il suo utilizzo della Carta non sia conforme ai presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica o nel caso in cui scopriremo che sta utilizzando la tua Carta in modo fraudolento, ci riserviamo il diritto di addebitarle i costi che potremo trovarci a sostenere per impedirle di utilizzare la sua Carta e per recuperare le somme dovute a seguito della sua attività.
- 16.3 In caso di pagamento effettuato sulla base di un addebito diretto SEPA core, lei ha il diritto di richiedere il rimborso dell'importo addebitato sul suo Conto di Moneta Elettronica entro otto settimane dalla data di addebito diretto, senza dover fornire alcuna giustificazione. Qualsiasi reclamo da parte del beneficiario nei suoi confronti non sarà influenzato da questo. In caso di transazione non autorizzata o di esecuzione non corretta, il suo diritto al rimborso sarà determinato dalle regole della clausola 15.2 (d) di cui sopra.
- 16.4 I pagamenti effettuati a un Commerciante Mastercard con la sua Carta, se rimborsati, saranno rimborsati come credito sul suo Conto di Moneta Elettronica.

17 **Cessazione del suo Conto di Moneta Elettronica**

- 17.1 Le presenti Condizioni del Conto di Moneta Elettronica si applicano per tutto il tempo in cui continua a utilizzare il Conto di Moneta Elettronica e le funzionalità del Conto di Moneta Elettronica e della Carta.
- 17.2 Può interrompere il suo utilizzo del Conto di Moneta Elettronica tramite un messaggio di posta elettronica in qualsiasi momento. Potremo richiedere una copia firmata della notifica di risoluzione.
- 17.3 Possiamo revocare il suo diritto di utilizzare il Conto di Moneta Elettronica in qualsiasi momento con un preavviso di almeno due (2) mesi tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica da lei fornito.
- 17.4 Possiamo anche chiudere il Conto di Moneta Elettronica con effetto immediato se abbiamo il diritto di interrompere il nostro rapporto contrattuale con lei in conformità con i Termini e Condizioni di myPaysafe o come esplicitamente previsto nei presenti Termini.

18 **Riscatto**

Può riscattare la moneta elettronica detenuta nel suo Conto di Moneta Elettronica in qualsiasi momento e al valore nominale trasferendo il suo saldo sul suo conto bancario personale utilizzando il suo IBAN.

19 **Obblighi di notifica**

Lei è obbligato a comunicarci immediatamente qualsiasi modifica dei suoi dati personali, in particolare il suo nome, indirizzo, data di nascita e i suoi dati di contatto.

20 **Legge applicabile/reclami**

20.1 I presenti Termini del Conto di Moneta Elettronica sono disciplinati dalle leggi vigenti in Irlanda e dalla giurisdizione dei tribunali irlandesi. Le norme obbligatorie sulla protezione dei consumatori del suo paese di residenza nel SEE continuano ad essere applicabili.

20.2 Può inviare reclami via email a info@paysafecard.com. Faremo del nostro meglio per risolvere qualsiasi reclamo il più rapidamente possibile. Se non si ritiene soddisfatto della risposta ricevuta, può contattare anche il Irish Financial Services and Pensions Ombudsman presso Lincoln House, Lincoln Place, Dublino 2, Irlanda (telefono: +353 (1) 567 7000 o email: info@fspo.ie). In caso di reclami che non possono essere risolti in altro modo, i tribunali irlandesi hanno giurisdizione non esclusiva. Il suo diritto di avviare un procedimento legale nei tribunali del paese in cui risiede rimane inalterato.

21 **Altre disposizioni**

21.1. A scanso di equivoci, mentre i Termini e Condizioni di myPaysafe continuano ad essere applicabili, si richiama l'attenzione in particolare sulla clausola 13 (Responsabilità di PSC), sulla clausola 14 (Responsabilità da parte del Cliente), sulla clausola 16 (Protezione dei dati), sulla clausola 17 (Durata e Risoluzione del Contratto), sulla clausola 18 (Modifiche ai Termini e Condizioni), sulla clausola 19 (Cessione del Rapporto Contrattuale), sulla clausola 20 (Esclusione della Cessione) e sulla clausola 21 (Notifiche al Cliente) dei Termini e Condizioni di myPaysafe.

21.2. Nel caso qualsiasi parte dei presenti Termini sia ritenuta non valida, illegale o illegittima da parte di un tribunale competente, tale parte deve essere quindi rimossa dai Termini di utilizzo, che rimarranno validi nella misura massima consentita dalla legge applicabile.