

Kartes „paysafecard” Mastercard® lietošanas noteikumi

Redakcija: 2018.g. janvāris / Latvijā

Saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem klienti, kam ir spēkā esošs „my paysafecard” konta lietošanas līgums, ir tiesīgi pieprasīt un lietot karti „paysafecard Mastercard” (turpmāk tekstā - „Karte”). Šajos lietošanas noteikumos un my paysafecard konta noteikumos ir atrunātas abu pušu tiesības un pienākumi kartes lietošanas ietvaros. Jebkādu pretrunu gadījumā šo Noteikumu un my paysafecard konta noteikumu starpā, pirmie ir noteicošie.

Rūpīgi izlasiet šos lietošanas noteikumus, jo tajos sniegta svarīga informācija par Jūsu tiesībām un pienākumiem attiecībā uz Jums izsniegto karti, un Jūsu pienākums ir lietot šo karti saskaņā ar šiem noteikumiem. Detalizētas Jūsu kartes lietošanas instrukcijas atradīsiet PSC's tīmekļa vietnē <https://www.paysafecard.com/> (“PSC tīmekļa vietne”). Šīs instrukcijas Jums jāievēro kartes lietošanas gaitā.

1 Vispārīgie noteikumi

1.1 Karti izsniedz „Prepaid Services Company Ltd.” (turpmāk tekstā: „PSC Ltd.”, „PSC” vai „mēs”) uz „MasterCard International Incorporated” licences pamata. „PSC Ltd.” juridiskā adrese ir: Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, England (Anglijā) (reģistrācijas numurs 05761861), un tā sniedz pakalpojumus, pamatojoties uz atļauju e-naudas izlaišanai, ko izsniegusi Anglijas finanšu pakalpojumu uzraudzības iestāde (Financial Conduct Authority - FCA) (FCA reģistrācijas numurs: 900021).

1.2 Kartes pieprasīšana, lietošana un atteikšanās no tās, kā arī turējumā esošās e-naudas samainīšana atpakaļ veicama saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem, kas ir Līgums, kas noslēgts starp „PSC” un klientu („Kartes lietošanas līgums”). Līguma valoda ir latviešu valoda. Lietošanas noteikumi klientam tiek nodoti latviešu valodā. Saziņa ar klientu notiek Līguma valodā vai angļu valodā. Iesniedzot pieprasījumu kartes saņemšanai, klients apliecina savu piekrišanu šo lietošanas noteikumu spēkā esamībai. Lietošanas noteikumu pēdējā, aktuālā versija ir pieejama „PSC” tīmekļa vietnē, uzspiežot uz saites „Vispārējie lietošanas noteikumi”.

Piezīme: par Jūsu kartē ieskaitīto kredītu Jūs nesāņemsiet procentus. Apstiprinot savu piekrišanu Lietošanas noteikumiem, Jums jāzina, ka Kartē esošais elektroniskās naudas kredīts nav iekļauts Lielbritānijas „Financial Services Compensation Scheme” (FSCS).

2 Kartes pieprasīšana un Līguma noslēgšana

2.1 Katrs „my paysafecard” konta īpašnieks ar statusu „Unlimited” „no sava personīgā „my paysafecard” konta paysafecard Mastercard” sadaļā var pieprasīt maksimāli vienu Karti. Priekšnoteikumi kartes pieprasīšanai: „my paysafecard” konts nedrīkst būt bloķēts, un tajā jābūt pietiekamai kredīta summai, lai varētu samaksāt pirmā gada Kartes maksu (skatīt 10. punktu). Mēs varam Jūs aicināt iesniegt rakstisku Jūsu identitātes un Jūsu adreses apliecinājumu, kad jūs piesakāties kartei.

2.2 Personām, kas vēl nav sasniegušas 18 gadu vecumu, ir jāiesniedz rakstisks viena vecāka vai aizbildņa piekrišanas apliecinājums. Attiecīgā veidlapa ir sagatavota un atrodama PSC tīmekļa vietnē.

2.3 Pieprasot Karti ar sadaļas „paysafecard Mastercard” starpniecību PSC tīmekļa vietnē, klients nosūta „PSC” piedāvājumu Līguma noslēgšanai, pamatojoties uz iepriekš minētajiem Lietošanas noteikumiem, kurus klients aņņemas obligāti ievērot. Turklāt klients apliecina, ka viņš ir likumīgais „my paysafecard” konta, pie kura piesaistīta Karte, lietotājs. Pēc sekmīgas visu priekšnoteikumu pārbaudes klients saņem apstiprinājuma e-pastu, ar kuru viņa piedāvājums tiek pieņemts. Pirmā gada Kartes maksa tiek ieturēta no klienta „my paysafecard” konta pēc reģistrācijas procesa sekmīgas pabeigšanas.

2.4 **Atkāpšanās no distances Līguma:** klients ir tiesīgs uzreiz atkāpties no šiem Noteikumiem un nekavējoties izbeigt līgumu 14 dienu laikā pēc Kartes saņemšanas, nenorādot atkāpšanās iemeslus, un par to netiek aprēķināta maksa. Par savu atkāpšanos no Noteikumiem ir nepārprotami jāpaziņo „PSC”. Ja atkāpšanās termiņa laikā jau ir tikuši sniegti pakalpojumi, „PSC” ir tiesīga veikt klientam aprēķinu par pakalpojumiem, kas klientam sniegti vēl pirms atkāpšanās termiņa beigām, kā arī iesniegt prasību par izdevumu atlīdzināšanu un aprēķināt Līgumā paredzētās maksas. Atkāpjoties no Līguma, Karte nekavējoties ir jāiznīcina un „PSC” ir jāiesniedz rakstisks apliecinājums par tās iznīcināšanu. Turpmākā Kartes lietošana ir aizliegta.

3 Kartes saņemšana un aktivizēšana

3.1 Karte tiek izsniegta eiro valūtā. Karte klientam tiek nosūtīta apm. 14 dienu laikā pēc šo Noteikumu stāšanās spēkā.

3.2 Personām, kas Kartes pieprasījuma iesniegšanas vai atkārtotas izsniegšanas brīdī vēl nav sasniegušas 18 gadu vecumu, izsniedz „paysafecard Mastercard Youth Card”. Šīs kartes ir bloķētas noteiktu, šim vecumam netipisku produktu iegādei, un to limits ir ierobežots. Plašāku informāciju par šo varat iegūt sadaļā „paysafecard Mastercard” my paysafecard kontā PSC tīmekļa vietnē.

3.3 Karte tiek nosūtīta neaktīva. Lai aktivizētu Karti, attiecīgās „paysafecard Mastercard” sadaļas lauciņā, „my paysafecard” kontā PSC tīmekļa vietnē, no kura Karte tika pasūtīta, ir jāievada pēdējie 4 cipari no Kartes numura. Turklāt klientam ir jāpieprasa četrzīmju PIN kods, lai varētu veikt maksājumus kartes pieņemošo uzņēmumu kasu termināļos. PIN kods tiek nosūtīts SMS veidā uz mobilā tālruna numuru, kas ir norādīts klienta „my paysafecard” kontā.

Piezīme: pārliecinieties, ka Jūsu mobilā tālruna numurs ir ievadīts pareizi, un, ja nepieciešams, izlabojiet to, lai varētu turpināt Kartes aktivizēšanu.

3.4 Uz Kartes ir norādīts klienta vārds un uzvārds, Kartes numurs un Kartes derīguma termiņš. Ja personas dati uz Kartes ir nepilnīgi un/vai kļūdaini, par to nekavējoties jāziņo „PSC”.

4 Kartes tiesību nodošana / īpašumtiesības

Klients nav tiesīgs nodot karti trešajām personām. Karte paliek „PSC” īpašums. Klients nav tiesīgs paturēt karti.

5 Kartes derīguma termiņš un Kartes apmaiņa

5.1 Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes. Pirms derīguma termiņa beigām klientam tiek nosūtīta jauna Karte ar derīguma termiņu uz nākamajiem 2 gadiem. Beidzoties iepriekšējās Kartes derīguma termiņam, jaunas Kartes izsniegšanas priekšnoteikums ir: klienta Kartē esošā kredīta summa ir pietiekama, lai segtu Kartes gada maksu. „PSC” ir tiesīga Kartes gada maksu par nākamo gadu ieturēt no klienta Kartē esošās kredīta summas mēnesi pirms nākamā gada sākuma.

5.2 Sākot ar jaunās Kartes aktivizēšanas brīdi, klientam, ja nepieciešams, maksājumu veikšanai ir jāizmanto tikai tas PIN kods, ko tas ir saņēmis Kartes aktivizācijas procesā.

5.3 Ja Kartes derīguma termiņa laikā klients vēlas apmainīt Karti pret jaunu, viņam „PSC” ir jāmaksā Kartes apmaiņas maksa saskaņā ar 10. punktu. Šī maksa klientam nav jāmaksā, ja apmaiņa tiek veikta, pamatojoties uz defektu, kas attiecināms uz „PSC”, vai kartes apmaiņa ir nepieciešama kāda cita, uz „PSC” attiecināma iemesla dēļ.

6 Kartes kredīta papildināšana

6.1 Kartes kredītu var papildināt līdz maksimālajai summai 5 000 eiro apmērā. Kartes „paysafecard Mastercard Youth Card” maksimālā kredīta summa ir ierobežota līdz 1 000 eiro. Kartes papildināšana tiek veikta no attiecīgā „my paysafecard” konta sadaļas „paysafecard Mastercard” PSC tīmekļa vietnē. Pēc naudas ieskaitīšanas my paysafecard kontā Kartes kredīts palielinās par papildināto summu. Papildināšanas rezultātā iegūtā kredīta atlikuma summa uzreiz ir klienta rīcībā. Minimālā Kartes papildināšanas summa vienā reizē ir 1,00 eiro.

6.2 „PSC” patur tiesības ieviest jaunas Kartes papildināšanas iespējas un atcelt esošās Kartes papildināšanas iespējas. Klients tiek informēts par esošo Kartes papildināšanas iespēju atcelšanu, kā arī par papildu Kartes papildināšanas iespēju ieviešanu (ieskaitot nosacījumus un maksas), ja vien šīs iespējas jau nav šo Lietošanas noteikumu priekšmets.

6.3 Ja atceltas iemaksas rezultātā Kartē radies negatīvs kredīta atlikums, klientam šāda bilance ir nekavējoties jāizlīdzina. Kredīta izlīdzināšanas iemaksa ir veicama uzreiz, negaidot uzaicinājumu. „PSC” patur tiesības negatīva Kartes atlikuma gadījumā Kartes kredītu izlīdzināt, ieskaitot naudu no klienta „my paysafecard” konta.

7 Kartes lietošana

7.1 Klients ir tiesīgs izmantot Karti esošās e-naudas kredīta summas ietvaros un izmantot maksājumu veikšanai visiem komersantiem, kuri pieņem maksājumus ar „Mastercard”. „paysafecard Mastercard Youth Card” ir bloķēta noteiktu, šim vecumam netipisku produktu grupu iegādei.

7.2 Ja transakcijas brīdī Kartē nav pieejama pietiekama kredīta summa, lai segtu maksājumu un ar to saistītās maksas saskaņā ar šo Lietošanas noteikumu 10. punktu (transakcijas summa un maksas kopā sauktas „Transakcijas summa”), transakcija tiek noraidīta. Turklāt ir jāievēro pastāvošie transakciju limiti, kurus klients jebkurā laikā var apskatīt sava „my paysafecard” konta „paysafecard Mastercard” sadaļā PSC tīmekļa vietnē.

7.3 Dažās valstīs var gadīties, ka *Mastercard* ierobežojumu dēļ Karte nedarbojas par spīti tam, ka karšu pieņemšanas vietā ir izvietots *Mastercard* logo. „PSC” nevar ietekmēt atsevišķu karšu pieņemšanas vietu lienumu pieņemt vai nepieņemt karti kā maksāšanas līdzekli.

7.4 Kartes pieņemšie uzņēmumi maksājuma izpildes ietvaros ir tiesīgi pārbaudīt klienta identitāti, pieprasot uzrādīt oficiālas iestādes izsniegtu personas apliecinājumu ar fotogrāfiju. Pakalpojumus par tiesiskiem darījumiem, kas pārkāpj likumā noteiktos aizliegumus, ar Karti apmaksāt nedrīkst.

7.5 Pēc sekmīgi veikta maksājuma transakcijas summa tiek atskaitīta no Kartes kredīta. Ja transakcijas summa netiek ieturēta uzreiz, mēs paturam tiesības summu ieturēt vēlākā laika periodā.

8 Klienta maksājuma uzdevumi

8.1 Klientam pirms maksājuma veikšanas ar Karti ir jāpārbauda rēķina summa, vai tā ir pareiza. Ja ir nepieciešams paraksts, klientam uz dokumenta ir jāparakstās tāpat kā redzams paraksta lauciņā kartes otrā pusē.

8.2 Paziņojot kartes datus vai uzrādot karti, kā arī parakstot dokumentu vai ievadot PIN kodu, klients dod „PSC” neatsaucamu uzdevumu pārskaitīt maksājuma summu attiecīgajam kartes pieņemšajam uzņēmumam. „PSC” uzreiz pieņem šo uzdevumu. Klientam ir jāatlīdzina „PSC” pārskaitītā summa, kā arī visas saistībā ar šo transakciju radušās maksas saskaņā ar šo Lietošanas noteikumu 10. punktu, neceļot pret „PSC” lēmumu par pamatdarījumu.

9 Informācija par atsevišķām maksājumu operācijām

9.1 „PSC” nekavējoties nodod klienta rīcībā visu informāciju par Kartes lietošanas līguma ietvaros veiktajām transakcijām (kredīta papildināšanu, maksājumiem, skaidras naudas izņemšanu), kartes atlikumu, kā arī par

Kartes lietošanas līguma ietvaros aprēķinātajām maksām, pārskaitīšanas vai saņemšanas datumu (debeta vai kredīta valūtas datums) un, ja piemērojams, izmantoto valūtas maiņas kursu. Šī informācija ir tiks sniegta klienta „my paysafecard” konta sadaļā „paysafecard Mastercard” PSC tīmekļa vietnē. Katram darījumam tiek piešķirts unikāls darījuma identifikācijas numurs un tas tiek parādīts darījumu vēsturē. Jums ir jānosauca šis darījuma identifikācijas numurs, sazinoties ar mums par konkrēto darījumu. Jums ir regulāri jāpārbauda jūsu kartes atlikums un darījumu vēsture. Jums ir nekavējoties jāziņo par jebkurām neatbilstībām vai jānoskaidro jebkuri jautājumi, kas jums radušies, sazinoties ar PSC klientu apkalpošanas nodaļu [info.uk@paysafecard.com]. PSC neveic izmaiņas vai labojumus informācijā, kas parādās klienta tiešsaistes darījumu vēsturē.

9.2 Klients var jebkurā laikā apskatīt šo informāciju. Tāpat PSC katru mēnesi nosūta klientiem elektroniskā pasta paziņojumu, atgādinot viņiem pieteikties viņu „my paysafecard” konta sadaļā „paysafecard Mastercard” PSC tīmekļa vietnē un lejupielādēt pdf datni un/vai izdrukāt šo informāciju, lai viņi varētu saglabāt un uzrādīt šo informāciju nemainītā veidā. Tādēļ klients piekrīt šīs informācijas apskatei un pieprasīšanai elektroniskā formā.

10 Maksas

- **Kartes gada maksa:** 9,90 eiro.
- **Konvertācijas maksa:** par transakcijām citu valstu valūtās, nevis eiro tiek aprēķināta konvertācijas maksa 2% apmērā no transakcijas summas. Papildus līdz transakcijas apstiprināšanai valūtu kursu svārstību izlīdzināšanai no Kartes kredīta tiek rezervēti 1% no transakcijas summas.
- **Skaidras naudas izņemšana:** ikreiz, izņemot skaidru naudu, tiek aprēķināta maksa 3% vai min. 3,50 eiro apmērā. Ja maksājums ticis veikts citas valsts valūtā, tas klientam tiek aprēķināts pēc attiecīgā valūtas maiņas kursa, kuru attiecīgajā dienā iespējams apskatīt <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/>.
- **Kartes apmaiņas maksa (nozaudēšana, zādzība, bojājums):** 5,00 eiro.
- **Atpirkšanas maksa:** 7,50 eiro.

Klients nepārprotami apliecina, ka viņš atļauj ieturēt visas maksas un izdevumu atlīdzināšanas prasījumus arī no sava privāta „my paysafecard” konta.

11 Maiņas kurss transakcijām citu valstu valūtās

Transakcijas citu valstu valūtās tiek pārrēķinātas, pamatojoties uz „Mastercard” izveidoto un interneta vietnē <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/> publiskoto valūtu kursu. Par konvertācijas datumu tiek uzskatīts datums, kurā „PSC” saņem attiecīgā kartes pieņemošā uzņēmuma prasījumu. Ja šis datums sakrīt ar sestdienu, svētdienu vai likumā noteikto svētku dienu, prasījums tiek uzskatīts par saņemtu tai sekojošajā nākamajā darbdienā. Šis datums klientam tiek norādīts paziņojumā par apgrozījumu.

12 Droša kartes lietošana

12.1 Klientam Kartes lietošanas laikā ir jāievēro tās izsniegšanas un lietošanas noteikumi, ciktāl tie ir ietverti šajos Kartes lietošanas noteikumos. Klientam uzreiz pēc kartes saņemšanas ir jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai Karti un PIN kodu pasargātu no neatļautas piekļuves.

12.2 Tādēļ klientam īpaši jāņem vērā, ka **uzreiz pēc Kartes saņemšanas uz tās ir jāparakstās paredzētajā vietā.** Karte ir jāglabā rūpīgi un atsevišķi no PIN koda. Par paviņu uzglabāšanu tiks uzskatīta situācija, kad klients glabā Karti tādā veidā, ka tā bez īpašām grūtībām ir nesankcionēti pieejama trešajām personām; ja Karte tiek glabāta kopā ar PIN kodu; ja PIN kods ir uzrakstīts uz Kartes; ja Karte vai Kartes dati tiek nodoti trešajām personām, kas nav kartes pieņemoši uzņēmumi vai tajos nav izvietots šāds skaidri redzams apzīmējums. **Nekādā gadījumā nedrīkst izpaust PIN kodu.** Lietojot PIN kodu un Kartes datus, ir jāseko, lai trešās personas nevarētu tos izspiegot.

12.3 Tiklīdz klients atklāj Kartes nozaudēšanu, zādzību, ļaunprātīgu izmantošanu vai klienta neautorizētu Kartes vai Kartes datu izmantošanu, viņam par to nekavējoties ir jāpaziņo „PSC”. Šādu paziņojumu sniegšanai Jūsu rīcībā ir „PSC” tālruna numurs +44 20 30 26 02 10, uz kuru varat zvanīt 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā. Jebkāda nepamatota kavēšanās attiecībā uz PSC informēšanu var ne tikai skart jūsu kartes konta drošību, bet tās rezultātā klients tāpat var būt atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, ja jūs neesat sniedzis informāciju apzināti vai rupjas nolaidības dēļ. Ja jums rodas aizdomas, ka jūsu kartes kontam ir piekļuvusi kāda cita persona, tad jums tāpat ir pienākums ziņot par šādu notikumu policijai.

Piezīme: „PSC” darbinieki Jums nekad neprasīs PIN kodu! Principā Jūs nekādā gadījumā nedrīkstat PIN kodu izpaust citām personām.

13 Kartes bloķēšana

13.1 „PSC” ir jābloķē Karte, ja klients pieprasa tās bloķēšanu („Bloķēšanas pieprasījums”).

13.2 „PSC” ir tiesīga bloķēt Karti arī tad, ja pastāv objektīvi iemesli Kartes drošības sakarā, ir aizdomas par ļaunprātīgu vai krāpniecisku Kartes izmantošanu. „PSC” informēs klientu – ciktāl pieļaujams – par „PSC” ierosinātu Kartes bloķēšanu, kā arī par bloķēšanas iemesliem, ja iespējams, pirms nobloķēšanas, taču vēlākais nekavējoties pēc nobloķēšanas. Visbeidzot Karte var tikt nobloķēta arī tādā gadījumā, ja tiek bloķēts klienta „my paysafecard” konts.

13.3 **Bloķētas kartes lietošana ir aizliegta.** Ja kādā no termināļiem (skaidras naudas bankomātā vai maksāšanas terminālī) vienā kalendārā dienā (pēc

Viduseiropas laika) neatkarīgi no attiecīgā termināļa atrašanās vietas un operatora PIN kods piecas reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizi, Kartes turpmākā lietošana, izmantojot verificēšanu ar PIN kodu, drošības apsvērumu dēļ šajā kalendārā dienā var tikt pārtraukta. Pēc izmantotā termināļa operatora ieskatiem iepriekš minēto priekšnoteikumu gadījumā Karte var tikt arī aizturēta; tas var notikt arī iepriekš nebrīdinot klientu ar termināļa starpniecību. „Mastercard” karšu pieņemšanas vietas ir tiesīgas aizturēt bloķētas kartes.

13.4. Ja PSC uzskata, ka klienta my paysafecard kartes konts ir pakļauts krāpšanas riskam vai tiek apdraudēta tā drošība, PSC izmantos ātrāko un drošāko veidu, kā sazināties ar klientu, izmantojot informāciju, ko klients ir sniedzis, lai informētu par to, kādas darbības ir veicamas, lai novērstu šādu risku.

14 Klienta atbildība

14.1 Klientam ir pienākums nekavējoties informēt PSC, ja viņš pamana, ka ticis veikts neatļauts vai nepabeigts darījums, lietojot klienta paysafecard Mastercard, izmantojot <https://www.paysafecard.com/help/contact-options> norādīto kontaktinformāciju. Prasības un pretenzijas saistībā ar neatļautiem vai nepabeigtiem maksājuma darījumiem netiek izskatītas, ja klients nav par tiem informējis PSC 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc dienas, kad neatļautais vai nepabeigtais maksājuma darījums ticis veikts, izmantojot kartes konta atlikumu.

14.2. Gadījumā, ja mēs esam veikuši neatļautu maksājumu vai kļūdainu maksājumu, mums ir pienākums cik vien ātri praktiski iespējams atmaksāt maksājumu un visas no tā atskaitītās maksas. Minētais neattiecas uz šādiem gadījumiem:

14.2.1. ja neatļauts maksājums ir veikts tādēļ, ka jūs neesat droši uzglabājis savu PIN kodu saskaņā ar šo Noteikumu 12. punktu. Šādā jūs esat atbildīgs par pirmajiem 50 EUR, ja vien nav piemērojams 14.2.3. punkts;

14.2.2. ja jūs bez liekas kavēšanās neinformējat mūs par jūsu paroles pazaudēšanu vai citu notikumu, par kuru pamatoti uzskatāms, ka tas apdraud jūsu paysafecard drošību, pēc tam, kad jumspar šādu notikumu ir kļuvis zināms. Šādā gadījumā jūs esat atbildīgs par ciestajiem zaudējumiem līdz brīdim, kad jūs esat mūs informējis;

14.2.3. ja darījums nav ticis apstiprināts, bet jūs esat rīkojies krāpnieciski vai apzināti, vai rupjas nolaidības dēļ, iapdraudējies sava paysafecard drošību. Šādā gadījumā jūs esat vienpersoniski atbildīgs par visiem zaudējumiem; vai

14.2.4. ja jūs neapstrīdat un neinformējat mūs par neapstiprināta darījuma vai kļūdaina darījuma veikšanu 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc šāda darījuma datuma.

14.3. Ja vien jūs neesat rīkojies krāpnieciski, 14.2.1. punkts nav piemērojams darījumiem, kuri veikti pēc tam, kad jūs esat mūs informējis saskaņā ar 12.3. punktu, un mēs neesam jūs nodrošinājuši ar atbilstošiem saziņas līdzekļiem. Šādā gadījumā mēs esam atbildīgi un mums ir pienākums atmaksāt jums visu neatļautā darījuma summu tik ātri, cik vien tas ir praktiski iespējams.

14.4. Jebkādu kļūdainu vai nepareizam adresātam veiktu maksājumu gadījumā mēs veiksīm atbilstošus pasākumus, lai palīdzētu jums izsekot šādiem maksājumiem un tos atgūt.

14.2. Ievērojot iepriekš noteikto, mēs neesam atbildīgi par jebkādiem mūsu pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem vai traucējumiem, vai starpnieku, kurus mēs izmantojam, lai pildītu šeit noteiktos pienākumus, pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem vai traucējumiem, ar nosacījumu, ka šādi pārtraukumi vai traucējumi ir radušies ārkārtas un neparedzamu apstākļu dēļ, kurus mēs vai attiecīgie starpnieki pamatoti nevar kontrolēt

15 „PSC” atbildība

15.1. PSC nevar garantēt, ka komersants pieņems maksājumus no my paysafecard konta vai to, ka PSC apstiprinās konkrētu darījumu. Tas var notikt sistēmas problēmu dēļ, jebkādi iemesli ārpus PSC pamatotas kontroles dēļ, vai tādēļ, kā PSC ir aizdomas my paysafecard konta ļaunprātīgu izmantošanu. PSC attiecīgi nekādā gadījumā nebūs atbildīgs par to, ka komersants ir atteicies pieņemt maksājumu no my paysafecard konta, vai darījuma neapstiprināšanu no PSC puses, my paysafecard konta anulēšanu vai darbības apturēšanu no PSC puses, tādā mērā, cik tas ir atļauts saskaņā ar šiem Noteikumiem un normatīvajiem aktiem. Ja vien normatīvie akti nenosaka citādi, PSC nav atbildīgs par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, vai kaitējumu, ko klients varētu ciest klienta pilnīgas vai daļējas my paysafecard kartes konta izmantošanas, vai iespējas to izmantot liegšanas, vai my paysafecard kartes konta izmantošanas no trešo personu puses rezultātā. PSC tāpat nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem vai izdevumiem, kas radušies klientam, PSC ievērojot normatīvo aktu prasības. Ja klients nelieto my paysafecard kartes kontu saskaņā ar šiem Noteikumiem vai PSC konstatē, ka klients izmanto savu my paysafecard kartes kontu krāpnieciskos nolūkos, PSC patur tiesības iekasēt no klienta jebkādas pamatotas izdevumus, kas radušies PSC, veicot pasākumus klienta my paysafecard kartes konta darbības apturēšanai un jebkādu summu atgūšanai, kas tam pienākas klienta veikto darbību dēļ.

16 Maksājumu atgriešana

Klients piekriņ, ka summas, kuras klients ar savu karti ir samaksājis kādā no karšu pieņemšanas vietām, tiek ieskaitītas atpakaļ klienta Kartē, ja tās tiek atmaksātas.

17 E-naudas atpirkšana

17.1 Klients ir tiesīgs jebkurā laikā pieprasīt savā Kartē esošās e-naudas (kopējās summas vai daļas) atpakaļmaiņu, nosūtīt „PSC” savas Kartes numuru, norādot apmaināmās e-naudas summu, savu pilnu vārdu un uzvārdu, iesniedzot salasāmu oficiālas iestādes izsniegtas pases kopiju, kā arī savu personīgo bankas kontu, uz kuru summa ir jāpārskaita, Latvijas teritorijā - kopā ar IBAN un BIC. Kontaktinformācija saziņai atrodama „PSC” interneta vietnē.

17.2 Lai būtu ievērotas likuma prasības, „PSC” pirms atpirkšanas pieprasījuma izpildes ir tiesības un pienākums pieprasīt klientam apliecināt savu identitāti. Ar to klients apliecina savu piekrišanu, ka „PSC” pirms pozitīva lēmuma pieņemšanas par e-naudas atpirkšanu un pirms naudas izmaksas pārbauda klienta identitāti, lai nepieļautu krāpšanas risku, kā arī ievērotu naudas atmazgāšanas likumdošanas pamatnostādnes un citas likumdošanas prasības.

17.3 E-naudas minimālā atpirkuma summa nav noteikta, taču esošajai e-naudas summai ir jābūt pietiekamai, lai konkrētās atpirkšanas operācijas ietvaros varētu segt ar to saistītās maksas. E-naudas atpirkšanas operācijai Līguma darbības laikā, kā arī, paejot vienam gadam pēc Līguma beigām, tiek piemērota 10. punktā minētā e-naudas atpirkšanas maksa. Viena gada ietvaros pēc Līguma beigām e-naudas atpirkšana klientam tiek veikta bez maksas.

Piezīme: ņemiet vērā, ka sešus (6) gadus pēc Līguma termiņa beigām e-naudas atpirkšanas tiesības vairs nav spēkā.

17.4 Kredīta summu, kas klienta kartē tikušas ieskaitītas reklāmas/tirdzniecības veicināšanas akciju ietvaros, atpirkšana nav iespējama, ja vien šīs summas nav bijušas e-naudas veidā.

Piezīme: saskaņā ar šiem Noteikumiem mēs esam tiesīgi aprēķināt atpirkšanas maksu arī pēc šī Līguma beigām.

18 Klientam nosūtāmie paziņojumi

18.1 „PSC” visus (ieskaitot juridiska un komerciāla rakstura) paziņojumus nosūtīs klientam, izmantojot aktuālo klienta kontaktinformāciju, kuru klients ir nodevis mūsu rīcībā. Tādēļ klientam ir nekavējoties jāpaziņo „PSC” par jebkādam adreses, tālruna numura, mobilā tālruna numura vai e-pasta adreses izmaiņām, veicot labojumus sadaļā „Mani dati” „my paysafecard” kontā PSC tīmekļa vietnē, vai sazinoties ar Klientu apkalpošanas centru. „PSC” neuzņemas atbildību gadījumos, kad klients savu pienākumu ietvaros par savas kontaktinformācijas izmaiņām mums ir paziņojis ar novēlošanos.

19 Datu aizsardzība

19.1 Klients nepārprotami piekriņ tam, ka PSC piekļūst, apstrādā un patur jebkādu informāciju, ko klients iesniedz PSC, ar nolūku sniegt klientam maksājumu pakalpojumus. Minētais neietekmē PSC un klienta attiecīgās tiesības un pienākumus saskaņā ar datu aizsardzību regulējošo normatīvo aktu noteikumiem. Klients ir tiesīgs atsaukt šo piekrišanu, slēdzot my paysafecard kartes kontu vai anulējot karti. Ja klients atsauc piekrišanu minētajā veidā, PSC pārtrauc klienta datu izmantošanu minētajam nolūkam, bet ir tiesīgs veikt klienta datu apstrādi citiem nolūkiem, ja PSC ir likumīgs pamats šādas apstrādes veikšanai, piem., PSC ir jāveic darījumu uzskaitē saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

19.2 Kartes pieprasīšanas un lietošanas ietvaros tiek ievākti klienta personas dati, ciktāl tas ir nepieciešams pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar šiem Noteikumiem, kā arī ciktāl nepieciešams, pamatojoties uz likumā noteiktajiem pienākumiem. Šos personas datus mēs izmantojam Kartes izgatavošanai, kā arī ar šo Karti veikto transakciju apstrādei un iegrāmatošanai.

19.3 „PSC” nosūta klientam informāciju par viņa Karti, par drošības norādījumiem, kā arī par svarīgiem notikumiem saistībā ar Karti utt. Apstiprinot šos Kartes lietošanas noteikumus, klients piekriņ regulārai šādas informācijas saņemšanai e-pastā vai SMS veidā. Turklāt „PSC” informatīva izdevuma veidā klientam regulāri nosūtīs informāciju par reklāmas un tirdzniecības veicināšanas akcijām un citām priekšrocībām, ja klients būs apstiprinājis savu piekrišanu šādas informācijas saņemšanai.

19.4 „PSC” apņemas likumīgi un pareizi apstrādāt klienta personas datus un saņemto informāciju izmantot saskaņā ar spēkā esošajām likumdošanas prasībām attiecībā uz datu aizsardzību.

Piezīme: plašāku informāciju par to, kā mēs izmantojam Jūsu privātos datus, varat atrast Privātuma paziņojumā, kas pieejams <https://www.paysafecard.com/data-protection/>.

20 Līguma darbības laiks, līguma izbeigšana, izbeigšanas sekas

20.1 Kartes lietošanas līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku, un klients to var uzteikt jebkurā laikā, ievērojot viena mēneša uzteikuma termiņu un nosūtīt „PSC” rakstisku vēstuli par Līguma izbeigšanu. Ja pastāv būtisks iemesls vai, pirms stājušās spēkā „PSC” veiktas izmaiņas Kartes lietošanas līguma noteikumos saskaņā ar 21. punktu, klients var nekavējoties rakstiski uzteikt Kartes lietošanas līgumu. Līguma uzteikums vai nekavējoša izbeigšana neatbrīvo klientu no pastāvošo pienākumu izpildes, un tie ir izpildāmi.

20.2 „PSC” ir tiesīga jebkurā laikā uzteikt Kartes lietošanas līgumu, ievērojot divu (2) mēnešu uzteikuma termiņu, pienācīgi nosūtīt e-pastu uz klienta norādīto

e-pasta adresi. Ārkārtēja uzteikuma tiesības svarīga iemesla dēļ ar šo netiek ierobežotas.

20.3 Turklāt Kartes lietošanas līgums tiek izbeigts automātiski, izbeidzot „my paysafecard” kontu, no kura tika pieprasīta Karte, lietošanas līgumu.

20.4 Izbeidzot Kartes lietošanas līgumu, Karte tiek deaktivizēta, un tā ir nekavējoties jānodod „PSC”. „PSC” atmaksā klientam Kartes dezaktivācijas brīdī tajā esošo kredītu, atskaitot iespējamos preprasījumus, īpaši prasījumus saskaņā ar 10. punktu (maksas). Klientam tiek proporcionāli atmaksāta jau samaksātā Kartes gada maksa. Šajā gadījumā klientam ir jārikojas saskaņā ar 17. punktā (E-naudas atpirkšana) minētajiem norādījumiem.

20.5 Ja Kartes derīguma termiņš ir garāks par Līguma beigu termiņu, klientam divu nedēļu laikā pēc Līguma termiņa beigām šī Karte ir jānogādā atpakaļ „PSC” vai jānosūta „PSC” rakstisks apliecinājums par Kartes iznīcināšanu.

21 Lietošanas noteikumu izmaiņas un papildinājumi

21.1 „PSC” ir tiesīga izdarīt izmaiņas šajos Lietošanas noteikumos, ja par šīm paredzētajām izmaiņām klientam tiek paziņots vēlākais divus (2) mēnešus pirms ierosinātā to spēkā stāšanās laika, paziņojumu teksta veidā nosūtīt uz kontā „my paysafecard” norādīto e-pasta adresi. Puses vienojas, ka klients ir izteicis savu piekrišanu ierosinātajām izmaiņām un tās kļūst par Kartes lietošanas līguma neatņemamu sastāvdaļu, ja klients savu rakstisko noraidījumu nav nosūtījis līdz ierosināto izmaiņu spēkā stāšanās brīdim.

21.2 Klients ir tiesīgs pirms izmaiņu stāšanās spēkā nekavējoties uzteikt Līgumu ar „PSC”. „PSC” klientam piedāvājumā par Līguma izmaiņām nosūta norādījumus par sekām, kādas iestājas klienta klusēšanas gadījumā, kā arī par tiesībām bez maksas un nekavējoties uzteikt Līgumu. Plašāka informācija par procedūru saistībā ar Līguma uzteikumu ir norādīta 20. punktā.

21.3 Valūtas maiņas kursa izmaiņas stājas spēkā nekavējoties un bez iepriekšēja paziņojuma, ja kurss balstās uz pieņemto valūtas atsaucē kursu. Tikai funkcionalitātes paplašināšana, jaunu pakalpojumu ieviešana vai maksājumu metožu izmaiņas, kā arī Līgumuzņēmuma maiņa nav pamats Līguma izmaiņām.

22 Līgumattiecību nodošana

22.1 „PSC” ir tiesīga jebkurā laikā nodot tiesības un pienākumus, kas izriet no Kartes lietošanas līguma, citam uzņēmumam, kam ir attiecīgās nepieciešamās uzraudzības tiesību licences, lai uzņemtos pienākumus, kas paredzēti Kartes lietošanas līgumā. Ja tāda situācija rodas, Jūsu tiesības tā rezultātā netiek ietekmētas.

22.2 Par Kartes lietošanas līgumattiecību nodošanu klients ir jāinformē vismaz divus (2) mēnešus iepriekš. Pirms līgumattiecību nodošanas stāšanās spēkā klients ir tiesīgs nekavējoties uzteikt Līgumu ar „PSC”. „PSC” paziņojumā par Līguma izmaiņām klientam nosūta norādījumus par sekām, kādas iestājas klienta klusēšanas gadījumā, kā arī par tiesībām bez maksas un nekavējoties uzteikt Līgumu. Plašāka informācija par procedūru saistībā ar Līguma uzteikumu ir norādīta 20. punktā.

23 Piemērojamās tiesību normas / sūdzības

23.1 Šī Līguma, kā arī pirmslīguma attiecības tiek regulētas saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu, izņemot banku uzraudzības tiesību noteikumus, kas, vadoties pēc izcelsmes valsts principa, tiek izskatītas saskaņā ar Anglijas likumdošanu. Ja kāds no atsevišķiem Līguma punktiem vai tā daļām zaudē spēku, tas neietekmē pārējo punktu un Līguma spēkā esamību.

23.2 Klients savas sūdzības var sūtīt uz e-pastu: info.lv@paysafecard.com. Mēs cenšamies visas sūdzības izskatīt iespējami īsākā laikā. Ar jautājumiem par neizskatītajām sūdzībām klients var vērsties Finanšu tiesībsarga biroja (*Financial Ombudsman Service*), adrese: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londonā (*London*) E14 9SR, tālrunis: +44 (0)20 7964 0500 (sarunām no valstīm ārpus Lielbritānijas) un e-pasts: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. Attiecībā uz sūdzībām, kuras nav iespējams atrisināt citādi, jurisdikcija var piederēt arī Anglijas tiesai. Šis noteikumu punkts neierobežo Klienta tiesības uzsākt tiesas procesu Latvijas Republikas tiesās.