

# Podmienky používania karty paysafecard Mastercard®

Verzia: január 2018 /

Na základe týchto podmienok používania sú zákazníci, ktorí disponujú platnou zmluvou na používanie účtu my paysafecard, oprávnení požiadať o kartu paysafecard Mastercard („kartu“) a používať ju. Tieto podmienky používania („zmluva o karte“), spolu s podmienkami pre používanie konta my paysafecard, upravujú vzájomné práva a povinnosti v rámci používania karty. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi touto zmluvou o karte a podmienkami pre používanie konta my paysafecard, má prednosť táto zmluva o karte.

Dôkladne si ich prečítajte, prosím, lebo obsahujú dôležité informácie o vašich právach a povinnostiach týkajúcich sa vašej karty a zaväzujete sa používať vašu kartu v súlade s týmito podmienkami. Detailné inštrukcie k používaniu vašej karty nájdete na webovej stránke spoločnosti PSC na adrese <https://www.paysafecard.com/> („webová stránka PSC“). Týmito inštrukciami sa musíte pri používaní vašej karty riadiť.

## 1 Všeobecne

1.1 Kartu vydáva spol. Prepaid Services Company Ltd. (ďalej len: „PSC Ltd.“, „PSC“ alebo „my“) na základe licencie MasterCard International Incorporated. Spoločnosť PSC Ltd. má svoje sídlo na adrese: Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, Londýn E14 5LQ, Spojené kráľovstvo (registračné číslo 05761861) a poskytuje služby na základe povolenia na vydávanie elektronických peňazí, ktoré jej bolo udelené Úradom pre dohľad nad finančnými službami Spojeného kráľovstva (Financial Conduct Authority - FCA) (FCA registračné číslo: 900021).

1.2 Požiadanie o kartu, jej používanie a vypovedanie ako aj spôsoby spätnej výmeny získaných elektronických peňazí podliehajú tejto zmluve o karte, ktorá predstavujú zmluvu medzi spol. PSC a zákazníkom. Jazykom zmluvy je slovenčina. Zmluva o karte je zákazníkovi poskytnutá v slovenskom jazyku. Komunikácia so zákazníkom môže prebiehať v jazyku, v ktorom je napísaná zmluva, alebo v angličtine. Žiadosťou o kartu vyjadruje zákazník svoj súhlas s platnosťou tejto zmluvy o karte. Zmluva o karte je v aktuálnej verzii zverejnená na webovej stránke PSC pod linkom „Všeobecné obchodné podmienky“.

**Upozornenie:** Za aktíva uložené na karte nedostanete žiadne úroky. Akceptovaním podmienok používania beriete na vedomie, že elektronické peniaze držané na karte nie sú evidované Systémom kompenzácie vo finančných službách (Financial Services Compensation Scheme) (FSCS) v Spojenom kráľovstve.

## 2 Žiadosť o kartu a uzavretie zmluvy

2.1 Každý majiteľ účtu my paysafecard v stave „Unlimited (bez obmedzenia)“ môže požiadať maximálne o jednu kartu v sekcii paysafecard Mastercard na jeho osobnom účte my paysafecard. Predpokladom k tomu je však, aby účet my paysafecard nebol zablokovaný a bola na ňom minimálne suma dostatočná na zaplatenie prvého ročného poplatku (pozri k tomu bod 10). Keď žiadate o vydanie karty,

môžeme vás vyzvať, aby ste písomne preukázali svoju identitu a vašu adresu.

2.2 Osoby, ktoré ešte nedovršili 18. rok života, potrebujú navyše aj písomné vyjadrenie súhlasu osoby poverenej jeho výchovou. Príslušný formulár je pripravený na webovej stránke PSC.

2.3 So žiadosťou o kartu v sekcii paysafecard Mastercard na webovej stránke PSC zašle zákazník spoločnosti PSC ponuku na uzavretie zmluvy na základe predložených podmienok používania, ktoré zákazník výslovne vezme na vedomie. Okrem toho zákazník potvrdí, že je oprávneným používateľom účtu my paysafecard, ku ktorému sa karta vydáva. Po úspešnom preverení predpokladov dostane zákazník prostredníctvom e-mailu potvrdenie, ktorým je jeho ponuka prijatá. Suma prvého ročného poplatku bude po úspešnom ukončení procesu registrácie odúčtovaná pri požiadaní o kartu z účtu my paysafecard zákazníka.

2.4 **Právo na zrušenie:** Zákazník je oprávnený od tejto zmluvy o karte odstúpiť a má právo ukončiť zmluvu, a to v priebehu 14 dní po získaní karty s okamžitou platnosťou a bez uvedenia dôvodov bez toho, aby mu bol za to vyúčtovaný nejaký poplatok. Odstúpenie od zmluvy o karte treba vo vzťahu k spol. PSC výslovne vyjadriť. Ak už počas lehoty na odstúpenie od zmluvy boli poskytnuté akékoľvek služby, tak spol. PSC je oprávnená za služby, ktoré boli poskytnuté ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy prináležiacej zákazníkovi, vyúčtovať si nároky na náhradu nákladov a dohodnuté poplatky. V prípade odstúpenia od zmluvy treba kartu ihneď zničiť a zničenie karty spol. PSC písomne potvrdiť. Ďalšie používanie karty je neprípustné.

## 3 Prijatie a aktivovanie karty

3.1 Karta je vystavená v mene euro. Zaslanie karty zákazníkovi sa uskutoční v priebehu cca 14 dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy o karte.

3.2 Osoby, ktoré v čase požiadania o kartu alebo opätovného vystavenia karty ešte nedovršili 18. rok života, dostanú kartu paysafecard Mastercard Youth Card. Pri týchto kartách je blokované nadobúdanie určitých skupín produktov, ktoré nie sú pre daný vek typické a tieto karty majú osobitné limity. Bližšie informácie k tomu si môžete pozrieť v sekcii paysafecard Mastercard v rámci účtu my paysafecard na webovej stránke PSC.

3.3 Karta je zasielaná neaktívna. Aby mohla byť karta aktivovaná, treba zadať posledné 4 čísla karty do príslušného políčka v sekcii paysafecard Mastercard účtu my paysafecard na webovej stránke PSC, prostredníctvom ktorého bolo o kartu žiadané. Okrem toho musí zákazník požiadať o štvormiestny PIN potrebný na platby uskutočňované prostredníctvom pokladničných terminálov u subjektov akceptujúcich kartu. PIN bude zaslaný prostredníctvom SMS na číslo mobilného telefónu, ktoré bolo uložené pri účte my paysafecard zákazníka.

Upozornenie: Ubezpečte sa, že toto číslo mobilného telefónu je správne a v prípade potreby ho opravte, aby sa mohlo pokračovať s aktiváciou.

3.4 Karta obsahuje meno a priezvisko zákazníka, číslo karty a údaje o platnosti karty. Nekompletné a/alebo chybné osobné údaje na karte treba spoločnosti PSC ihneď nahlásiť.

#### **4 Prevoditeľnosť / vlastníctvo karty**

Zákazník nie je oprávnený kartu previesť na tretiu osobu. Karta zostáva vo vlastníctve spol. PSC. Zadržiacie právo zákazníka týkajúce sa karty je vylúčené.

#### **5 Platnosť a výmena karty**

5.1 Doba platnosti karty je viditeľná na nej. Pred uplynutím doby platnosti bude zákazníkovi odoslaná nová karta na ďalšiu dobu platnosti v trvaní 2 rokov. Predpokladom na vystavenie novej karty po uplynutí doby platnosti je to, aby zákazník na existujúcej karte disponoval sumou aktív, ktorá pokrýva ročný poplatok. PSC je oprávnená stiahnuť si ročný poplatok za nasledujúci rok mesiac pred jeho začiatkom z aktív zákazníka.

5.2 Od aktivovania novej karty treba v prípade potreby na platenie používať výhradne túto spolu s PIN kódom, ktorý ste dostali v rámci aktivovania karty.

5.3 Ak si zákazník počas doby platnosti karty praje výmenu svojej karty, musí spoločnosti PSC v súlade s článkom 10 zaplatiť poplatok za náhradnú kartu. Tento poplatok nemusí zákazník uhradiť vtedy, ak je výmena karty potrebná z dôvodu chyby, ktorú možno pripísať na vrub spol. PSC, alebo z iného dôvodu na strane spoločnosti PSC.

#### **6 Nabíjanie karty**

6.1 Kartou je možné nabiť na maximálnu sumu 5 000 eur. Pri karte paysafecard Mastercard Youth Card je maximálna suma obmedzená na 1 000 eur. Nabíjanie karty sa realizuje prostredníctvom webovej stránky PSC v sekcii paysafecard Mastercard príslušného účtu my paysafecard. Po úspešnom nabití účtu my paysafecard bude suma na karte zvýšená o nabitú sumu. Takto vzniknutá čiastka zostatku je zákazníkovi okamžite k dispozícii. Minimálna suma na jedno nabitie karty je 1,00 EUR.

6.2 PSC si vyhradzuje právo zahrnúť do procesu aj nové alternatívy nabíjania a pozastaviť existujúce alternatívy nabíjania. Zákazník bude o pozastavení existujúcich alternatív nabíjania, ako aj o prijatí doplnkových alternatív nabíjania (vrátane podmienok a poplatkov) informovaný, ak tieto už nie sú predmetom tejto zmluvy o karte.

6.3 Ak by spätne uskutočnená platba mala viesť k zápornej sume aktív na karte, tak je zákazník povinný tieto pohľadávky obratom vyrovať. Vyrovanie pohľadávok je splatné okamžite a bez vyzvania. PSC si vyhradzuje právo, vyúčtovať si zápornú sumu zostatku na karte zákazníka a vykompenzovať si ju prostredníctvom odúčtovania sumy z účtu my paysafecard zákazníka.

#### **7 Použitie karty**

7.1 Zákazník je oprávnený kartu použiť na platenie vo všetkých zmluvných obchodoch akceptujúcich Mastercard až do výšky existujúcej sumy elektronických peňazí na karte. Pri karte paysafecard Mastercard Youth Card je nadobúdanie určitých skupín produktov, ktoré nie sú pre daný vek typické, blokové.

7.2 Ak by v čase transakcie nebola na karte k dispozícii dostatočná suma aktív na to, aby z nich mohla byť pokrytá suma platby ako aj príslušné poplatky (ako je uvedené v článku 10 tejto zmluvy o karte) (suma transakcie a poplatky ďalej spolu len: „suma transakcie“), bude transakcia zamietnutá. Okrem toho treba rešpektovať existujúce limity transakcií, ktoré si zákazník môže kedykoľvek pozrieť v sekcii paysafecard Mastercard svojho účtu my paysafecard na webovej stránke PSC.

7.3 V niektorých krajinách sa môže stať, že karta na základe obmedzení Mastercard nefunguje, hoci je u subjektu akceptujúceho kartu zobrazené logo karty Mastercard. PSC nemá vplyv na to, či jednotliví obchodníci akceptujúci karty budú kartu ako platidlo akceptovať.

7.4 Za účelom preverenia identity zákazníka sú subjekty akceptujúce kartu oprávnené v rámci platobného procesu požiadať o predloženie preukazu zákazníka z fotografiou. Služby vyplývajúce z právnych úkonov, ktoré porušujú zákonný zákaz, nesmú byť zaplatené kartou.

7.5 Po úspešnom zaplatení sa suma transakcie stiahne zo sumy aktív na karte. Ak by suma transakcie nebola stiahnutá okamžite, vyhradzuje si právo túto sumu stiahnuť neskôr.

#### **8 Platobné príkazy zákazníka**

8.1 Zákazník si pred platbou kartou má preveriť správnosť účtovanej sumy. Ak je potrebný podpis, musí zákazník doklad podpísať rovnakým spôsobom, ako je to uvedené v políčku na podpis na zadnej strane karty.

8.2 Oznámením údajov z karty alebo predložením karty ako aj podpísaním dokladu alebo zadáním kódu PIN dáva zákazník spoločnosti PSC definitívne pokyn k tomu, aby čiastku k úhrade zaplatila príslušnému subjektu akceptujúcemu platbu kartou. PSC prijme tento príkaz už teraz. Zákazník sa zaväzuje, poukázanú sumu spoločnosti PSC nahradiť ako aj uhradiť poplatky vzniknuté v súvislosti s príslušnou transakciou v súlade s bodom 10 týchto podmienok používania karty, a to bez toho, aby voči PSC vzniesla námietky vyplývajúce zo základného obchodu.

#### **9 Informácie o jednotlivých platobných operáciách**

9.1 PSC bezodkladne poskytne zákazníkovi všetky informácie o transakciách zrealizovaných v rámci zmluvy o karte (nabíjania, platby, výbery v hotovosti), o zostatku na karte, o poplatkoch vybratých v rámci zmluvy o karte, o dátume prevodu alebo prijatia (dátum pripísania na účet alebo dátum odpísania z účtu) a prípadne o použitom výmennom kurze. Uvedené informácie budú k dispozícii na webovej

stránke PSC v sekcii paysafecard Mastercard účtu my paysafecard. Každá transakcia má pridelené jedinečné identifikačné číslo a zobrazuje sa v prehľade transakcií. Pri komunikácii s nami ohľadom určitej konkrétnej transakcie by ste mali uvádzať toto identifikačné číslo transakcie. Mali by ste si pravidelne kontrolovať váš zostatok na karte a prehľad transakcií. Ak chcete nahlásiť akékoľvek nezrovnalosti alebo získať odpovede na vaše prípadné otázky, mali by ste čo najskôr kontaktovať zákaznícky servis spoločnosti PSC na adrese [info.uk@paysafecard.com]. Spoločnosť PSC nebude meniť ani dopĺňať informácie zobrazené v on-line prehľade transakcií zákazníka.

9.2 Zákazník si môže kedykoľvek prezerať dané informácie týkajúce sa prehľadu transakcií. Okrem toho zašle spoločnosť PSC zákazníkovi každý mesiac e-mailové upozornenie s pripomienkou, aby sa prihlásili do sekcie paysafecard Mastercard ich účtu my paysafecard na webovej stránke PSC a stiahli si tieto informácie v PDF súbore a/alebo si tieto informácie vytlačili, čo im umožní si tieto informácie uložiť alebo ich reprodukovať v nezmenenej podobe. Zákazník týmto vyjadruje svoj súhlas s tým, aby do týchto informácií mohlo byť v elektronickej forme nahliadané a mohli byť zo systému vyvolávané.

## 10 Poplatky

- **Ročný poplatok:** 9,90 EUR.
- **Poplatok za náhradnú kartu (strata, krádež, poškodenie):** 5,00 EUR.
- **Poplatok za prepočet:** Pri transakciách v inej mene ako v eurách sa uplatní poplatok za prepočet vo výške 2 % zo sumy transakcie. Okrem toho sa na vykompenzovanie kolísania meny rezervuje 1 % sumy transakcie zo sumy aktív na karte až do potvrdenia transakcie.
- **Výbery v hotovosti:** Pri každom výbere v hotovosti sa vyúčtuje poplatok vo výške 3 %, minimálne však vo výške 3,50 EUR. Pri platbách v cudzej mene sa zákazníkovi vyúčtuje príslušný výmenný kurz, ktorý si môžete kedykoľvek aktuálne zistiť na <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/>.
- **Poplatok za spätnú výmenu:** 7,50 EUR.

**Zákazník výslovne potvrdzuje, že všetky nároky na poplatky a nároky na náhradu nákladov smú byť stiahnuté aj z jeho osobného účtu my paysafecard.**

## 11 Výmenný kurz pri transakciách v cudzej mene

Transakcie v cudzích menách budú prepočítané výmenným kurzom vytvoreným spol. Mastercard a zverejneným na webovej stránke <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/> na eurá. Za deň na prepočítanie je považovaný deň, keď bola PSC zaťažená pohľadávkou od príslušného subjektu akceptujúceho platbu kartou. Ak tento deň pripadne na sobotu, nedeľu alebo zákonom stanovený sviatok, tak pohľadávka je považovaná za

doručenú v nasledujúci pracovný deň. Tento dátum bude zákazníkovi oznámený v správe o obrate.

## 12 Bezpečná manipulácia s kartou

12.1 Zákazník musí pri používaní karty dodržiavať podmienky platné pre jej vydanie a používanie, pokiaľ sú tieto v podmienkach používania zachytené. Bezprostredne po získaní karty je povinný uskutočniť všetky požadované opatrenia, aby ochránil kartu a PIN pred nepovolaným zásahom.

12.2 Zákazník je pri tom povinný **kartu po jej získaní bezodkladne podpísať na mieste na to určenom**. Okrem toho si musí kartu starostlivo uschovať oddelene od PIN kódu. Za nesvedomitú uschovanie možno považovať najmä to, keď zákazník uschová kartu takým spôsobom, že sa k nej neoprávnene bez vynaloženia značného úsilia môžu dostať tretie osoby; keď je karta uschovaná spolu s PIN kódom; keď je PIN napísaný na karte; ak je karta alebo údaje o karte poskytnuté tretím osobám, ktoré nie sú vedené/zverejnené ako subjekty akceptujúce platby kartou. **V žiadnom prípade nesmie byť poskytnutá informácia o PIN kóde**. Pri použití PIN kódu a údajov z karty treba dbať na to, aby tieto nemohli byť vypátrané tretími osobami.

12.3 Hneď ako zákazník zistí stratu, krádež, nenáležité použitie alebo iné ním neautorizované použitie karty alebo údajov z karty, musí to bez zbytočného odkladu nahlásiť spol. PSC. Na takéto oznámenia dáva PSC k dispozícii telefónne číslo +44 20 30 26 02 10, ktoré je dostupné 24 hodín, 7 dní v týždni. Akékoľvek neprimerané omeškania s informovaním spoločnosti PSC môže nielen ovplyvniť bezpečnosť vášho kartového účtu, ale môže viesť k vyvodu zodpovednosti voči vám za akékoľvek v dôsledku toho vzniknuté straty, v prípade, že ste nás neinformovali úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti. Ak máte podozrenie, že akákoľvek iná osoba mala prístup k vášmu kartovému účtu, mali by ste tiež kontaktovať políciu a nahlásiť tento incident.

**Upozornenie: Zamestnanci spol. PSC sa vás nikdy nebudú pýtať na PIN! Vo všeobecnosti nesmiete váš PIN nikdy oznamovať iným osobám.**

## 13 Zablokovanie karty

13.1 PSC je povinná kartu zablokovať, keď zákazník požaduje zablokovanie karty („správa o zablokovaní“).

13.2 Okrem toho je PSC oprávnená kartu zablokovať, keď si to vyžadujú objektívne dôvody v súvislosti s bezpečnosťou karty, existuje podozrenie na nenáležité alebo podvodné použitie karty. PSC bude zákazníka – pokiaľ je to prípustné – informovať o zrealizovanom zablokovaní prostredníctvom spol. PSC a o dôvodoch zablokovania podľa možnosti ešte pred jej zablokovaním, najneskôr však bezodkladne po jej zablokovaní. Nakoniec môže byť karta zablokovaná, keď sa zablokuje účet my paysafecard zákazníka.

13.3 **Použitie zablokovanej karty je neprípustné**. Ak bude na jednom termináli (automat na výber

hotovosti alebo platobný terminál) v jeden kalendárny deň (podľa stredo európskeho času) nezávisle od lokality a prevádzkovateľa príslušného terminálu päťkrát po sebe nesprávne zadaný PIN, môže byť ďalšie použitie karty prostredníctvom verifikácie PIN kódu v tento kalendárny deň z bezpečnostných dôvodov znemožnené. V závislosti od prevádzkovateľa použitého terminálu môže za vyššie uvedených predpokladov dôjsť aj k zhltnutiu karty bez toho, aby bol zákazník na to prostredníctvom terminálu vopred upozornený. Okrem toho sú aj miesta akceptujúce platby kartou Mastercard oprávnené stiahnuť z obehu zablokované karty.

13.4 Ak sa spoločnosť PSC nazdáva, že kartový účet my Paysafe zákazníka je vystavený riziku podvodu alebo bezpečnostnej hrozbe, spoločnosť PSC použije najrýchlejší a najbezpečnejší spôsob kontaktovania zákazníka pomocou ním poskytnutých kontaktných údajov, s informáciou o tom, čo musí urobiť, aby pomohol zvládnuť toto riziko.

## 14 Ručenie zákazníka

14.1 Zákazník bez zbytočného odkladu informuje spoločnosť PSC, ak zistí, že prostredníctvom jeho karty bola uskutočnená akákoľvek neoprávnená alebo neúplná platobná transakcia, a to pomocou kontaktných údajov uvedených na adrese <https://www.paysafecard.com/en-gb/help/contact-options>. Prípadné sťažnosti a námietky v súvislosti s neoprávnenými a neúplnými platobnými transakciami sú vylúčené v prípade, ak zákazník neupovedomí spoločnosť PSC do 13 (trinástich) mesiacov odo dňa, keď bola neoprávnená alebo nesprávne vykonaná platobná transakcia uskutočnená z kreditného zostatku karty.

14.2 V prípade neoprávnenej platby alebo platby, ktorá bola nesprávne vykonaná v dôsledku chyby na našej strane, spoločnosť PSC čo najskôr vráti sumu danej platby vrátane všetkých poplatkov, ktoré z nej boli zrazené. To neplatí v nižšie uvedených prípadoch:

14.2.1. ak k neoprávnenej platbe došlo v dôsledku nezaistenia bezpečnosti vašej karty alebo PIN kódu z vašej strany v súlade s článkom 12 tejto zmluvy o karte, pričom v takomto prípade zostávate zodpovedný za prvých 50 EUR, pokiaľ sa neuplatňuje článok 14.2.3;

14.2.2. ak nám bez zbytočného odkladu neoznámite akúkoľvek stratu vášho hesla alebo inú udalosť, v súvislosti s ktorou by sa dalo odôvodnene očakávať ohrozenie bezpečnosti vašej karty, a to ihneď po tom, ako ste sa dozvedeli o takejto udalosti, pričom v takomto prípade zostávate zodpovedný za straty vzniknuté až do uskutočnenia takéhoto oznámenia;

14.1.3. ak transakcia bola neoprávnená, ale vy ste konali podvodne, prípadne ste úmyselne alebo hrubou nebanalivosťou ohrozili bezpečnosť vašej karty paysafecard, pričom v takomto prípade ste výlučne zodpovedný za všetky straty; alebo

14.2.4. ak ste nepochybnili ani nás neupozornili na neoprávnenú alebo nesprávne vykonanú transakciu do 13 mesiacov od dátumu predmetnej transakcie.

14.3 Ak ste nekonali podvodne, článok 14.2.1 sa nevzťahuje na transakcie vykonané po tom, ako ste nás informovali v súlade s článkom 12.3, ak sme vám neposkytli vhodné prostriedky na oznámenie, pričom v takomto prípade zostáva spoločnosť PSC zodpovedná a čo najskôr vám vráti akúkoľvek neoprávnenú transakciu.

14.4 V prípade akejkoľvek nesprávnej alebo chybnej platby prijmemo náležité opatrenia s cieľom poskytnúť vám súčinnosť s výsledovaním a vymáhaním takýchto platieb.

S ohľadom na vyššie uvedené nenesieme zodpovednosť za akékoľvek prerušenie alebo narušenie našich služieb, respektíve za prerušenie alebo narušenie sprostredkovateľských služieb, ktoré využívame pri plnení našich povinností v zmysle tejto zmluvy o karte, za predpokladu, že takéto prerušenie alebo narušenie nastane v dôsledku abnormálnych alebo nepredvídateľných okolností, ktoré nedokážeme my alebo dotknutý sprostredkovateľ primerane ovplyvniť.

## 15 Ručenie spol. PSC

15.1 Spoločnosť PSC nemôže zaručiť, že zmluvný obchod bude akceptovať platby prostredníctvom konta my paysafecard, alebo že spoločnosť PSC povolí akúkoľvek konkrétnu transakciu. Môže to súvisieť so systémovým problémom, záležitosťou, ktorú spoločnosť PSC nedokáže primerane ovplyvniť, alebo ak sa spoločnosť PSC obáva, že sa konto my paysafecard zneužíva. Spoločnosť PSC preto v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za to, že zmluvný obchod odmietne prijať platbu z účtu my paysafecard, ak spoločnosť PSC nepovolí určitú transakciu, alebo ak spoločnosť PSC zruší alebo pozastaví používanie konta my paysafecard, v rozsahu povolenom touto zmluvou o karte a zákonom. Pokiaľ nie je inak ustanovené zákonom, spoločnosť PSC nenesie zodpovednosť za žiadnu priamu alebo nepriamu stratu alebo škodu, ktorú zákazník môže utrpieť v dôsledku čiastočného alebo úplného používania, resp. nemožnosti používania svojho konta my paysafecard, alebo v dôsledku používania jeho konta my paysafecard account treťou stranou. Spoločnosť PSC nezodpovedá ani za žiadne straty alebo výdavky, ktoré zákazníkovi vznikli v súvislosti s dodržiavaním zákonných a regulačných požiadaviek spoločnosťou PSC. V prípade, že zákazník nepoužíva svoje konto my paysafecard v súlade s touto zmluvou o karte alebo ak spoločnosť PSC zistí, že zákazník používa svoje konto my paysafecard podvodným spôsobom, vyhradzuje si spoločnosť PSC právo účtovať zákazníkovi akékoľvek primerané náklady, ktoré jej vznikli pri prijímaní opatrení zameraných na zastavenie používania konta my paysafecard zákazníkom a na

vymáhanie akejkoľvek dlžnej sumy vzniknutej v dôsledku činnosti zákazníka.

## 16 Refundácia platieb

Zákazník akceptuje, že refundácia platieb, ktoré zákazník zrealizoval pomocou svojej karty u subjektov akceptujúcich platbu kartou sa v prípade refundácie uskutoční prostredníctvom pripísania na kartu.

## 17 Spätná výmena

17.1 Zákazník je oprávnený kedykoľvek požiadať spätnú výmenu sumy elektronických peňazí prítomných na jeho karte (úplne alebo čiastočne) tým, že spoločnosti PSC sprostredkuje číslo svojej karty, výšku spätne vymenenej sumy elektronických peňazí, svoje úplné meno a priezvisko, čitateľnú kópiu jeho úradného preukazu s fotografiou ako aj údaje o jeho osobnom bankovom účte na Slovensku vrátane IBAN a BIC k účtu, na ktorý má byť suma poukázaná. Popis kontaktných možností sa nachádza na webovej stránke spol. PSC.

17.2 Kvôli dodržaniu zákonných ustanovení je PSC oprávnená a povinná vyzvať zákazníka, aby potvrdil svoju identitu, predtým ako bude môcť byť žiadosť o preplatenia kladne vybavená. Zákazník vyjadruje svoj súhlas s tým, aby PSC v rámci procesu spätnej výmeny preverila jeho identitu pred vyplatením sumy spätnej výmeny, aby sa zamedzilo riziku podvodu, a aby sa dodržiavali právne smernice o praní špinavých peňazí a iné právne normy.

17.3 Pre spätnú výmenu elektronických peňazí neexistuje žiadna minimálna suma, existujúca suma elektronických peňazí však musí stačiť na to, aby boli pokryté poplatky vzniknuté v súvislosti s konkrétnou spätnou výmenou. Za spätnú výmenu počas prebiehajúcej zmluvnej doby ako aj po uplynutí jedného roku po ukončení zmluvy prípadne poplatok za spätnú výmenu uvedenú v bode 10. Spätná výmena v rámci jedného roku po ukončení zmluvy sa pre zákazníka zrealizuje bezplatne.

**Upozornenie:** Rešpektujte, prosím, že právo požadovať spätnú výmenu elektronických peňazí po uplynutí šiestich (6) rokov po ukončení zmluvy zaniká.

17.4 Spätná výmena súm aktív, ktoré boli zákazníkovi v rámci reklamnej akcie/ promočnej akcie pripísané na jeho kartu, je vylúčená, pokiaľ pri týchto sumách nejde o elektronické peniaze.

**Upozornenie:** Podľa týchto ustanovení sme aj po ukončení tejto zmluvy oprávnení vyúčtovať si poplatok za spätnú výmenu.

## 18 Oznamy adresované zákazníkovi

PSC bude všetky oznámenia (vrátane tých, ktoré sa týkajú právnych a obchodných záležitostí) pre zákazníka posielat' na adresu podľa najaktuálnejších kontaktných údajov, ktoré mu zákazník poskytol. Zákazník preto musí všetky zmeny adresy, telefónneho čísla, čísla mobilného telefónu alebo e-mailovej adresy bezodkladne oznámiť spol. PSC tým, že tieto zmení v sekcii „Moje údaje“ v rámci účtu my paysafecard na webovej stránke PSC alebo nadviaže

kontakt so zákazníckym centrom. PSC nepreberá záruku v prípade, že zákazník zanedbal svoju povinnosť oznámiť nám zmenu svojich kontaktných údajov.

## 19 Ochrana údajov

19.1 Zákazník dáva spoločnosti PSC výslovný súhlas so sprístupnením, spracúvaním a uchovávaním akýchkoľvek informácií poskytnutých spoločnosti PSC zo strany zákazníka, na účely poskytovania platobných služieb zákazníkovi. Tým nie sú dotknuté príslušné práva spoločnosti PSC a zákazníka ani povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov na ochranu údajov. Zákazník môže odvolať tento súhlas zrušením svojho účtu my paysafecard alebo zrušením karty. Ak zákazník týmto spôsobom odvolá svoj súhlas, prestane spoločnosť PSC používať údaje zákazníka na uvedený účel, ale môže pokračovať v spracúvaní údajov zákazníka na iné účely, pokiaľ na to spoločnosť PSC má iné zákonné dôvody, ako napríklad pokiaľ je spoločnosť PSC zo zákona povinná viesť záznamy o transakciách

19.2 V rámci žiadosti o kartu a jej používania sa zhromaždia osobné údaje zákazníka, pokiaľ je to potrebné k poskytovaniu služieb podľa tejto zmluvy o karte, ako aj na základe zákonných povinností. Tieto osobné údaje použijeme len pri príprave karty a na spracovanie a zaúčtovanie transakcií prostredníctvom nich.

19.3 PSC bude posielat' zákazníkovi informácie týkajúce sa jeho karty, bezpečnostných pokynov ako aj dôležitých udalostí v súvislosti s kartou, atď. Akceptovaním týchto ustanovení o podmienkach používania zákazník vyjadruje svoj súhlas s pravidelným zasielaním týchto informácií prostredníctvom e-mailu alebo SMS. Ďalej bude PSC pravidelne posielat' zákazníkovi v rámci letáku s novinkami informácie týkajúce sa reklamných akcií, promočných akcií a iných výhod pre zákazníka, pokiaľ sa tento vyjadril, že chce takéto údaje dostávať.

19.4 PSC je povinná legitímne a korektne zaobchádzať s osobnými údajmi zákazníka a získané informácie využívať v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami o ochrane údajov.

**Upozornenie:** Ďalšie informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame, nájdete v oznámení o ochrane údajov, ktoré je k dispozícii na adrese <https://www.paysafecard.com/data-protection/>.

## 20 Doba trvania zmluvy, ukončenie zmluvy, dôsledky ukončenia zmluvy

20.1 Zmluva o karte je uzavretá na dobu neurčitú a môže byť zo strany zákazníka kedykoľvek pri dodržaní výpovednej lehoty v trvaní jedného mesiaca vypovedaná tým, že zákazník pošle spoločnosti PSC písomnú výpoveď. Pri predložení vážneho dôvodu alebo pred nadobudnutím platnosti jednej zo zmien podmienok používania karty, ktorá bola spoločnosťou PSC oznámená podľa bodu 21, môže byť zmluva o karte zo strany zákazníka písomne vypovedaná s okamžitou platnosťou. Existujúce povinnosti

zákazníka nebudú výpoveďou alebo okamžitým zrušením dotknuté a musia byť splnené.

20.2 PSC je oprávnená zmluvu o karte kedykoľvek riadne vypovedať s dodržaním výpovednej lehoty v trvaní 2 (dvoch) mesiacov prostredníctvom e-mailu a výpoveď zaslať na e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom. Právo na mimoriadne vypovedanie zmluvy z dôležitého dôvodu zostáva týmto nedotknuté.

20.3 Ďalej zmluva o karte ukončí svoju platnosť automaticky s ukončením zmluvy o používaní účtu my paysafecard, prostredníctvom ktorého bolo o kartu požiadané.

20.4 Ukončením zmluvy o karte sa karta deaktivuje a kartu treba bezodkladne vrátiť spol. PSC. Sumu aktív existujúcu v čase deaktivovania karty spol. PSC vráti zákazníkovi po odpočítaní prípadných protipohľadov, predovšetkým nárokov podľa bodu 10 (poplatky). Už zaplatené ročné poplatky budú zákazníkovi podielovo vrátené späť. Zákazník musí pri tom dodržiavať kroky stanovené pre spätnú výmenu podľa bodu 17 (spätná výmena).

20.5 Ak má karta dobu platnosti presahujúcu dátum ukončenia zmluvy, zákazník musí príslušnú kartu v priebehu dvoch týždňov po ukončení platnosti zmluvy poslať späť spoločnosti PSC alebo písomne potvrdiť jej zničenie.

## 21 Zmeny a doplnky podmienok používania

21.1 PSC je oprávnená tieto podmienky používania karty zmeniť, pokiaľ bude zamýšľaná zmena oznámená zákazníkovi najneskôr dva (2) mesiace pred navrhnutým momentom nadobudnutia ich účinnosti v textovej forme na e-mailovú adresu uloženú v účte my paysafecard. Je dohodnuté, že súhlas zákazníka s navrhovanou zmenou je považovaný za udelený a tento tak bude účinnou súčasťou zmluvy o karte, ak zákazník svoje odmietnutie písomne neoznámí pred momentom navrhovaného nadobudnutia účinnosti zmeny.

21.2 Zákazník je oprávnený zmluvu s PSC vypovedať s okamžitou platnosťou pred momentom nadobudnutia účinnosti zmeny. PSC v ponuke na zmenu zmluvy upozorní zákazníka na dôsledky jeho mlčania ako aj na právo bezplatného a okamžitého vypovedania zmluvy. Pre ďalšie informácie k postupom v rámci vypovedania zmluvy odkazujeme na bod 20.

21.3 Zmeny výmenných kurzov budú účinné okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia, pokiaľ sa tieto opierajú o dohodnuté referenčné výmenné kurzy. Zvyčajné rozšírenie funkčnosti, zavedenie nových služieb alebo zmena platobných metód ako aj zmluvných podnikov sa nepovažujú za zmenu zmluvy.

## 22 Prevod zmluvného vzťahu

22.1 PSC je oprávnená práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o karte kedykoľvek previesť na iný podnik, ktorý disponuje potrebnými licenciami na právny dohľad nad plnením povinností zo zmluvy o karte. Ak by k tomu došlo, vaše práva tým nebudú poškodené.

22.2 Prevod zmluvy o karte bude zákazníkovi oznámený minimálne dva (2) mesiace vopred. Zákazník je oprávnený zmluvu s PSC pred momentom nadobudnutia účinnosti prevodu vypovedať s okamžitou platnosťou. PSC vo vyznení o prevode upozorní zákazníka na dôsledky jeho mlčania ako aj na právo bezplatného a okamžitého vypovedania zmluvy. Pre ďalšie informácie k postupom v rámci vypovedania zmluvy odkazujeme na bod 20.

## 23 Aplikovateľné právo / sťažnosti

23.1 Táto zmluva ako aj predzmluvné vzťahy podliehajú slovenskému právu s výnimkou právnych predpisov o bankovom dohľade, ktoré sa riadia princípom krajiny pôvodu podľa anglického práva. Ak by jednotlivé klauzuly alebo časti jednotlivých klauzúl mali byť neúčinné, tak sa to nedotkne účinnosti zostávajúcich častí článkov a zmluvy.

23.2 Zákazník môže svoje sťažnosti poslať e-mailom na [info.sk@paysafecard.com](mailto:info.sk@paysafecard.com). Pokúsime sa všetky sťažnosti vyriešiť čo najrýchlejšie ako je to možné. Pri nevyriešených sťažnostiach sa zákazník môže obrátiť aj na služby ombudsmana Financial Ombudsman Service in South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, telefón: +44 (0)20 7964 0500 (pre hovory prichádzajúce z územia mimo Veľkej Británie) a prostredníctvom e-mailu: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

V prípade konfliktov, ktoré nemôžu byť urovnané iným spôsobom, nemajú anglické súdy výhradnú kompetentnosť. Právo zákazníka začať súdne konanie pred slovenskými súdmi, zostáva týmto nariadením nedotknuté.