Gebruiksvoorwaarden voor de paysafecard Mastercard®

Versie: mei 2014 / België

Overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden zijn klanten met een lopende overeenkomst voor het gebruik van een my paysafecard account gerechtigd tot het aanvragen en gebruiken van een paysafecard Mastercard ('kaart'). Deze gebruiksvoorwaarden ("Overeenkomst Card") regelen de wederzijdse rechten en verplichtingen in het kader van het gebruik van de kaart.

Lees ze aandachtig door want ze bevatten belangrijke informatie over uw rechten en verplichtingen betreffende de kaart. U bent verplicht om uw kaart overeenkomstig deze voorwaarden te gebruiken. Een gedetailleerde instructie hoe de kaart te gebruiken is, kunt u vinden op de website. U moet deze instructies bij het gebruik van uw kaart naleven.

1 Algemene bepalingen

1.1 De kaart wordt door de Prepaid Services Company Ltd. (hierna: "PSC Ltd.", "PSC" of "wij") onder de Mastercard International Incorporated-licentie verstrekt. De PSC Ltd. is als onderneming gevestigd te Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, Engeland (registratienummer 05761861) en verleent diensten op basis van een vergunning tot het verstrekken van digitaal geld, die verstrekt is door de Engelse overheidsdienst voor het toezicht op financiële dienstverleningen (de Financial Conduct Authority - FCA) (FCA-registratienummer: 900021).

1.2 De aanvraag, het gebruik en het opzeggen van de kaart vallen, net als de bepalingen voor het verzilveren van het opgeslagen digitale tegoed, onder deze gebruiksvoorwaarden die het contract tussen PSC en de klant ("Overeenkomst Kaart") vormen. De bindende versie van deze overeenkomst is de Nederlandstalige versie. De gebruiksvoorwaarden worden de klant ook in het Nederlands ter beschikking gesteld. De communicatie met de klant kan in de taal van de overeenkomst of in het Engels plaatshebben. Met het aanvragen van de kaart aanvaardt de klant de geldigheid van deze gebruiksvoorwaarden. De gebruiksvoorwaarden worden telkens in hun actuele versie op de website van PSC https://www.paysafecard.com ('website') onder de link 'Alg. Voorwaarden' ter beschikking gesteld.

Let op: voor een opgeladen tegoed op uw kaart ontvangt u geen rente. Door het aanvaarden van de gebruiksvoorwaarden bent u ervan op de hoogte gesteld dat het op de kaart opgeslagen tegoed in e-geld niet geregistreerd is in het Financial Services Compensation Scheme (FSCS) van Groot-Brittannië.

2 Aanvragen van uw kaart en afsluiting van de overeenkomst

2.1 Iedereen met een paysafecard account met de status 'Unlimited' kan maximaal één kaart via het menu paysafecard Mastercard aanvragen binnen het persoonlijke my paysafecard account. Dit op voorwaarde dat het my paysafecard account niet geblokkeerd is en een tegoed heeft dat voldoende is om de eerste jaarlijkse bijdrage (zie ook paragraaf 10) te voldoen. We kunnen verzoeken om een schriftelijk identiteitsbewijs en een bevestiging van uw adres te verstrekken.

2.2 Personen die nog geen 18 jaar oud zijn, hebben daarnaast een schriftelijke verklaring van instemming van een ouder of voogd nodig. Het betreffende formulier is op de website te vinden.

2.3 Door het aanvragen van de kaart via het paysafecard Mastercard menu verstuurt de klant een aanbieding aan PSC tot afsluiting van een overeenkomst op basis van de onderhavige gebruiksvoorwaarden die de klant nadrukkelijk ter kennis neemt. Bovendien bevestigt de klant de rechtmatige gebruiker van het my paysafecard account te zijn via welke de kaart wordt aangevraagd. Nadat gecontroleerd is of aan de voorwaarden is voldaan, ontvangt de klant een bevestiging per e-mail waarmee de aanbieding aanvaard is. Het bedrag van de eerste jaarlijkse bijdrage wordt bij aanvraag van de kaart van het my paysafecard account van de klant afgeschreven.

2.4 **Terugtreden na bedenktijd**: de klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de kaart met onmiddellijke ingang en zonder vermelding van redenen van de overeenkomst terug te treden, zonder dat hiervoor kosten verrekend kunnen worden. Het terugtreden moet tegenover PSC onmiskenbaar bekend worden gemaakt. Wanneer reeds binnen de bedenktijd gebruik wordt gemaakt van de overeenkomst, heeft PSC het recht om voor diensten die vóór het verstrijken van de rechtmatige termijn werden geleverd onkosten en de overeengekomen tarieven te verrekenen. Bij terugtreden van de overeenkomst dient de kaart onmiddellijk vernietigd te worden. Het vernietigen van de kaart moet schriftelijk aan PSC worden bekend gemaakt. Een verder gebruik van de kaart is niet toegestaan.

3 Ontvangst en activeren van de kaart

3.1 De kaart wordt uitgegeven in euro. Het verzenden van de kaart aan de klant geschiedt ca. 14 dagen na de bevestiging dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

3.2 Personen die op het moment van de aanvraag of de hernieuwde verstrekking van de kaart nog geen 18 jaar oud zijn, ontvangen een paysafecard Mastercard Youth Card. Deze kaarten zijn geblokkeerd voor de aanschaf van bepaalde productgroepen die niet voor deze leeftijdscategorie bestemd zijn en hebben afzonderlijke limieten. Meer informatie over dit onderwerp is oproepbaar in het paysafecard Mastercard menu.

3.3 De kaart wordt nog niet geactiveerd verstuurd. Om de kaart na ontvangst te activeren, moeten de laatste 4 tekens van het kaartnummer worden ingevoerd in het betreffende veld in het paysafecard Mastercard menu van het my paysafecard account via welke de kaart is aangevraagd. Bovendien moet de klant de vereiste pincode van vier cijfers opvragen om met de kaart te kunnen betalen bij bedrijven die deze accepteren. De pincode wordt per sms aan het mobiele telefoonnummer verzonden dat in het my paysafecard account van de klant is aangegeven.

Let op: controleer of dit mobiele telefoonnummer nog steeds actueel is en corrigeer het indien nodig om de activering voort te kunnen zetten.

3.4 De kaart bevat de voor- en achternaam van de klant, het kaartnummer en de gegevens over de geldigheidsduur. Onvolledige en/of foutieve persoonsgegevens op de kaart moeten onmiddellijk aan PSC worden gemeld.

4 Overdraagbaarheid / eigendom van de kaart

De klant is niet gerechtigd om de kaart aan een derde persoon over te dragen. De kaart blijft eigendom van PSC. Een recht op behoud van de kaart door de klant is uitgesloten.

5 Geldigheid en vervanging van de kaart

5.1 De betreffende geldigheidsduur is op de kaart vermeld. Voor het verstrijken van de geldigheidsduur wordt een nieuwe kaart aan de klant gezonden, met een geldigheidsduur van opnieuw 2 jaar. Een nieuwe kaart wordt bij het verstrijken van de geldigheidsduur automatisch verstrekt, op voorwaarde dat de klant over voldoende tegoed op de bestaande kaart beschikt om de nieuwe jaarlijkse bijdrage te dekken. PSC heeft het recht om de bijdrage voor het volgende jaar een maand voor het begin ervan van het tegoed van de klant af te schrijven.

5.2 De kaart wordt nog niet geactiveerd verzonden en moet door de klant geactiveerd worden. Zodra de nieuwe kaart geactiveerd is, kan uitsluitend dit exemplaar in combinatie met de bijbehorende ontvangen pincode voor betalingen worden gebruikt.

5.3 Wanneer de klant tijdens de geldigheidsduur een kaart wil vervangen, dan dient aan PSC het tarief voor een vervangende kaart overeenkomstig paragraaf 10 te worden voldaan. Deze vergoeding hoeft de klant echter niet te voldoen wanneer de vervanging van de kaart noodzakelijk is door een defect waarvoor PSC verantwoordelijk is, of een andere reden waarvoor PSC verantwoordelijk is.

6 Opladen van de kaart

6.1 De kaart kan met een maximum tegoed van € 5.000,- worden opgeladen. Bij de paysafecard Mastercard Youth Card is het maximum tegoed beperkt tot € 1.000,- Het opladen van de kaart geschiedt via het paysafecard Mastercard menu van het betreffende my paysafecard account. Wanneer het opladen is geslaagd, is het totale tegoed met het opgeladen bedrag verhoogd. Het op die manier ontstane saldo staat de klant onmiddellijk ter beschikking. Het minimum bedrag dat per keer opgeladen kan worden, bedraagt € 1,-

6.2 PSC behoudt zich het recht voor om nieuwe mogelijkheden voor het opladen te ontwikkelen en bestaande te beëindigen. De klant ontvangt informatie over het beëindigen van bestaande mogelijkheden voor het opladen en over het invoeren van nieuwe mogelijkheden (inclusief voorwaarden en tarieven), voor zover ze nog geen onderwerp van deze gebruiksvoorwaarden zijn.

6.3 Wanneer het herroepen van een gedane storting zou leiden tot een negatief saldo op de kaart, is de klant verplicht dit tekort onmiddellijk te compenseren. Het tegoed dient in een dergelijk geval onmiddellijk, zonder maning, aangevuld te worden. PSC behoudt zich het recht voor om een eventueel negatief saldo op de kaart van de klant te compenseren door een overeenkomstig bedrag van het my paysafecard account van de klant af te schrijven.

7 Gebruik van de kaart

7.1 De klant heeft het recht om de kaart te gebruiken voor betalingen ter hoogte van het bestaande tegoed aan e-geld bij alle ondernemingen die Mastercard als betaalmiddel aanvaarden. De paysafecard Mastercard Youth Card is geblokkeerd voor de aanschaf van bepaalde, niet voor de leeftijdscategorie geschikte productgroepen.

7.2 Wanneer op het moment van de transactie het tegoed op de kaart niet voldoende is voor het bedrag van de betaling en de te verrekenen onkosten overeenkomstig paragraaf 10 van deze gebruiksvoorwaarden (gezamenlijk "Transactiebedrag"), wordt de transactie afgewezen. Bovendien moet rekening worden gehouden met de bestaande limieten voor transacties. De klant kan deze op elk gewenst moment in het paysafecard Mastercard menu van het my paysafecard account inzien.

7.3 In sommige landen kan de kaart vanwege beperkingen van Mastercard niet functioneren, hoewel de betreffende onderneming het logo van Mastercard voert. PSC heeft er geen enkele invloed op of een afzonderlijke onderneming de kaart als betaalmiddel aanvaardt.

7.4 Ter controle van de identiteit van de klant heeft de onderneming die het betaalmiddel aanvaardt het recht om voor betaling een officieel identiteitsbewijs van de klant te verlangen. Diensten die volgen uit rechtshandelingen die een bepaalde wet overtreden, mogen niet met deze kaart worden betaald.

7.5 Na betaling wordt het bedrag van de transactie afgetrokken van het tegoed op de kaart. Wanneer het transactiebedrag niet onmiddellijk wordt afgeschreven, behouden we ons het recht voor om het betreffende bedrag later af te boeken.

8 Betalingsopdracht van de klant

8.1 De klant dient vóór betaling met de kaart te controleren of het bedrag op de factuur klopt. Wanneer een handtekening vereist is, moet de klant de kwitantie op dezelfde wijze van een handtekening voorzien als geplaatst op de achterzijde van de kaart.

8.2 Door het verstrekken van de kaartgegevens of het overhandigen van de kaart en de ondertekening van een kwitantie of het invoeren van de pincode, geeft de klant PSC onherroepelijk opdracht om het bedrag van de betaling aan de betreffende onderneming te betalen. PSC neemt deze opdracht bij deze aan. De klant is verplicht om PSC het aangegeven bedrag te vergoeden en de voor de betreffende transactie ontstane onkosten overeenkomstig paragraaf 10 van deze gebruiksvoorwaarden te vergoeden, zonder vorderingen tegenover PSC volgend uit de zakelijke transactie te stellen.

9 Informatie over afzonderlijke betalingen

9.1 PSC stelt de klant alle informatie ter beschikking over de in het kader van de overeenkomst uitgevoerde transacties (opladen, betalen, opname van contant geld) en de berekende tarieven in het paysafecard Mastercard menu van het my paysafecard account. De klant kan deze informatie op elk gewenst moment tot 6 (zes) maanden na de transactie inzien. Bovendien heeft de klant de mogelijkheid om deze informatie als PDF op te slaan en op die manier ongewijzigd te bewaren. De klant verklaart ermee akkoord te zijn deze informatie in elektronische vorm op te roepen en in te zien.

9.2 De klant moet PSC ogenblikkelijk informeren wanneer een niet geautoriseerde of foutief uitgevoerde betaling wordt vastgesteld die via de eigen kaart is uitgevoerd. Vorderingen of reclamaties van de klant vanwege een niet geautoriseerde, of foutief uitgevoerde betaling zijn uitgesloten wanneer PSC hierover niet uiterlijk 13 (dertien) maanden na de datum van de betreffende belasting van het tegoed van de kaart door de klant is geïnformeerd.

10 Tarieven en onkosten

- **Jaarlijkse bijdrage:** € 9,90
- **Conversietarief**: bij transacties in andere valuta dan euro wordt een conversietarief ter hoogte van 2% van het transactiebedrag verrekend. Daarnaast wordt ter overbrugging van eventuele koersschommelingen 1% van het transactiebedrag tot de bevestiging van de transactie op het tegoed van de kaart gereserveerd.
- **Opnemen van contant geld**: Bij elke opname van contant geld wordt een onkostenvergoeding van 3%, met een minimum van € 3,50, in rekening gebracht. Bij een belasting in vreemde valuta wordt de klant de bijbehorende wisselkoers verrekend. Deze is elke dag actueel op https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/ oproepbaar.
- **Onkostenvergoeding vervangende kaart (verlies, diefstal, beschadiging):** € 5,00
- **Terugkoopvergoeding**: € 7,50

De klant bevestigt nadrukkelijk dat alle tarieven en onkostenvergoedingen ook van het persoonlijke my paysafecard account kunnen worden afgeboekt.

11 Wisselkoers bij transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden tegen een door Mastercard vastgelegde, en op de website https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/ gepubliceerde koers in euro omgerekend. De dag voorafgaand aan de omrekening is de dag waarop PSC wordt belast door de betreffende onderneming die het betaalmiddel aanvaardt. Wanneer deze dag op zaterdag, zondag of een wettelijke feestdag valt, geldt de eerstvolgende werkdag als de dag waarop de vordering is ontvangen. Deze datum wordt in het transactie-overzicht aan de klant bekend gemaakt.

12 Veilige omgang met de kaart

12.1 De klant moet bij het gebruik van de kaart de voorwaarden voor de verstrekking en het gebruik ervan naleven, voor zover deze in de gebruiksvoorwaarden zijn vermeld. De klant is verplicht om onmiddellijk na ontvangst van de kaart alle in redelijkheid te verwachten voorzorgsmaatregelen te nemen om de kaart en de pincode te beschermen tegen onbevoegd gebruik.

12.2 De klant is daarbij met name verplicht om de **kaart na ontvangst onmiddellijk in het daartoe bestemde veld te ondertekenen**. Bovendien moet de kaart zorgvuldig en gescheiden van de pincode bewaard worden. Van onzorgvuldig bewaren is met name sprake als de klant de kaart op een dergelijke manier bewaart dat derden deze met relatief geringe moeite in bezit kunnen krijgen; als de kaart samen met de pincode wordt bewaard; als de pincode op de kaart is genoteerd; als de kaart of de kaartgegevens aan derden worden doorgegeven, anders dan ondernemingen die herkenbaar zijn als instellingen die de kaart als betaalmiddel aanvaarden. **De pincode mag nooit aan iemand anders verstrekt worden.** Bij het gebruik van de pincode en de kaartgegevens moet opgelet worden dat ze niet door derden te observeren zijn.

12.3 Zodra de klant merkt dat de kaart of de kaartgegevens verloren, gestolen of misbruikt zijn, moet dit onmiddellijk aan PSC gemeld worden. U kunt een dergelijk voorval melden via het PSC-telefoonnummer +44 20 30 26 02 10, dat 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar is.

Let op: **medewerkers van PSC zullen u nooit naar de pincode vragen! U mag uw pincode nooit aan een andere persoon bekend maken.**

13 Blokkeren van de kaart

13.1 PSC is verplicht de kaart te blokkeren wanneer de klant dit verlangt ("Aangifte Blokkeren").

13.2 Bovendien mag PSC de kaart blokkeren wanneer gegronde redenen bestaan om aan te nemen dat de veiligheid van de kaart bedreigd is, of de verdenking bestaat dat de kaart misbruikt of frauduleus gebruikt kan worden. PSC zal de klant – indien mogelijk – informeren wanneer PSC de kaart laat blokkeren onder opgaaf redenen. Dit gebeurt zo mogelijk vóór (of uiterlijk onmiddellijk na) het blokkeren. Tenslotte kan de kaart ook geblokkeerd worden wanneer het my paysafecard account van de klant geblokkeerd wordt.

13.3 **Het gebruik van een geblokkeerde kaart is niet toegestaan.** Wanneer bij een terminal (geldautomaat of betalingspunt) op een bepaalde dag (volgens Centraal-Europese Tijd), ongeacht het standpunt en de betreffende exploitant, de pincode vijf keer achter elkaar foutief wordt ingevoerd, kan verder gebruik van de kaart in combinatie met de pincode op de betreffende dag geblokkeerd worden. Afhankelijk van de exploitant van de hierbij gebruikte terminal kan de kaart onder deze omstandigheden ook worden ingetrokken, eventueel zelfs zonder dat de klant via de terminal hierover vooraf wordt geïnformeerd. Daarnaast kunnen ook verkooppunten die Mastercard aanvaarden een geblokkeerde kaart intrekken.

14 Aansprakelijkheid van de klant

14.1 Tot ontvangst van de Aangifte Blokkeren of het tijdstip waarop PSC de kaart laat blokkeren, is de klant aansprakelijk voor eventuele schade door het misbruik van de kaart door derden, tot een maximum bedrag van € 150,-, tenzij de klant zelf verantwoordelijk is voor het bedrog of met grof nalatig gedrag tot het misbruik van het account heeft bijgedragen. Bij opzettelijk of grof nalatig gedrag is de klant in de zin van deze overeenkomst onbeperkt aansprakelijk. Dit is eveneens van toepassing wanneer de klant de Aangifte Blokkeren niet onmiddellijk heeft ingediend of in het kader van deze gebruiksvoorwaarden onzorgvuldig heeft gehandeld.

De klant is niet verplicht tot schadevergoeding indien de Aangifte Blokkeren niet konden worden ingediend doordat PSC daartoe geen gelegenheid bood en de schade dientengevolge ontstaan is.

14.2 Vanaf het tijdstip van ontvangst van de Aangifte Blokkeren is de klant bevrijd van schadevergoeding voor schade die ontstaat door het onbevoegd gebruik van de kaart door derden, tenzij de klant aantoonbaar met opzet of frauduleus handelt. Onder dergelijke omstandigheden is de klant ook aansprakelijk voor schade die ontstaat na ontvangst van de Aangifte Blokkeren.

15 Aansprakelijkheid van PSC

15.1 De aansprakelijkheid van PSC is uitgesloten bij aantoonbaar opzettelijk of grof nalatig handelen. Wanneer bepaalde verplichtingen die noodzakelijk zijn voor de vervulling van de overeenkomst niet worden nageleefd ("essentiële verplichtingen") is PSC ook aansprakelijk voor lichte nalatigheid, beperkt tot de omvang van de volgens de overeenkomst te voorziene schade. Elke vorm van aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. Wanneer de aansprakelijkheid van PSC is uitgesloten, beperkt of scherp gelimiteerd, is dit tevens geldig voor de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en ondersteunende instanties van PSC.

15.2 PSC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van overmacht, onlusten, oorlog, natuurrampen of andere gebeurtenissen die oncontroleerbaar zijn. De ongestoorde beschikbaarheid van de kaart en de diensten van het Mastercard-systeem kan niet gegarandeerd worden.

15.3 De voorgenoemde uitsluitingen, beperkingen en limieten van de aansprakelijkheid gelden niet bij levensgevaarlijke verwondingen of ziektes.

15.4 PSC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit, veiligheid, legaliteit of welk ander aspect dan ook van de artikelen en/of diensten die met de kaart betaald zijn. Geschillen betreffende transacties die via het my paysafecard account zijn betaald, dienen rechtstreeks met de betreffende contractpartner beslecht te worden.

16 Terugbetaling van betalingen

De klant aanvaardt dat de terugbetaling van betalingen die de klant met de kaart bij een aangesloten onderneming heeft gedaan in de vorm van een tegoed op de kaart geschiedt.

17 Uitbetalen

17.1 De klant heeft het recht om op elk gewenst moment het saldo e-geld op de kaart (geheel of gedeeltelijk) te laten uitbetalen door het nummer van de betreffende kaart, de hoogte van het uit te keren bedrag, de complete voor- en achternaam, een leesbare kopie van een officieel identiteitsbewijs en de gegevens van de eigen bankrekening in België (inclusief IBAN en BIC) waarop het bedrag overgeschreven dient te worden aan PSC door te geven. De mogelijkheden om contact op te nemen, zijn te vinden op de website van PSC.

17.2 In het kader van de naleving van de wettelijke bepalingen heeft PSC het recht en de verplichting om de klant te vragen tot een bevestiging van de identiteit voordat het verzoek tot uitbetaling kan worden uitgevoerd. De klant verklaart te aanvaarden dat PSC in het kader van de uitbetaling diens identiteit eerst controleert om het risico van bedrog te vermijden en richtlijnen met betrekking tot het witwassen van geld na te leven, evenals andere wettelijke bepalingen.

17.3 Voor de uitbetaling van e-geld bestaat geen minimumbedrag. Het bestaande saldo moet echter voldoende zijn om ook de onkosten die samenhangen

met het uit te keren bedrag te dekken. Voor een uitbetaling tijdens de duur van de overeenkomst of later dan een jaar na afloop van de overeenkomst is de onkostenvergoeding overeenkomstig paragraaf 10 van toepassing. De uitbetaling binnen een jaar na afloop van de overeenkomst is kosteloos voor de klant.

Let op: denk eraan dat het recht op uitbetaling van e-geld na het verstrijken van zes (6) jaar na afloop van de overeenkomst komt te vervallen.

17.4 Een uitbetaling van tegoeden die de klant in het kader van promotionele acties heeft ontvangen, is uitgesloten voor zover het bij deze bedragen geen e-geld betreft.

Let op: volgens de strekking van deze voorwaarden hebben we ook na afloop van deze overeenkomst het recht om onkosten voor de uitbetaling in rekening te brengen.

18 Mededelingen aan de klant

PSC zal alle (inclusief juridische) mededelingen aan de klant versturen aan de meest actuele contactgegevens die de klant ter beschikking heeft gesteld. De klant dient derhalve alle wijzigingen van adres, telefoonnummer, mobiel telefoonnummer of e-mailadres onmiddellijk aan PSC bekend te maken door ze onder "Mijn gegevens" in het my paysafecard account aan te passen of contact op te nemen met de klantendienst. PSC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevallen waarin de klant heeft verzuimd om een ordelijke wijziging van de contactgegevens bekend te maken.

19 Gegevensbescherming

19.1 In het kader van de aanvraag en het gebruik van de kaart worden persoonsgegevens van de klant geregistreerd, voor zover dit voor de levering van de diensten volgens deze overeenkomst en op basis van de wettelijke verplichtingen vereist is. Deze persoonsgegevens worden gebruikt om de kaart aan te bieden en de desbetreffende transacties te verwerken en boeken.

19.2 PSC zal de klant informatie verstrekken over de kaart, veiligheidsinstructies en belangrijke gebeurtenissen in combinatie met de kaart, etc. Door deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, stemt de klant in met deze informatie regelmatig per e-mail of sms te ontvangen. Verder zal PSC de klant regelmatig in de vorm van een nieuwsbrief informeren over promotionele acties, reclame en andere voordelen voor de klant, voor zover deze heeft verklaard dergelijke informatie te willen ontvangen.

19.3 PSC is verplicht om de persoonsgegevens van de klant wetmatig en correct te behandelen. De verstrekte gegevens zullen in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen worden gebruikt.

Let op: meer informatie over de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken, is te vinden in de Verklaring Gegevensbescherming op de website.

20 Duur en opzeggen van de overeenkomst

20.1 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd afgesloten en kan op elk gewenst moment onder inhouding van een opzegtermijn van één maand door de klant worden opgezegd middels een schriftelijke opzegging, gericht aan PSC. Wanneer zich een gegronde reden voordoet of een overeenkomstig paragraaf 21 door PSC bekend gemaakte wijziging van de gebruiksvoorwaarden in kracht treedt, kan de klant de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen. Bestaande verplichtingen van de klant worden door de opzegging of de onmiddellijke beëindiging niet aangetast en moeten voldaan worden.

20.2 PSC heeft het recht om de overeenkomst op elk gewenst moment met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden ordelijk per e-mail aan het door de klant vermelde e-mailadres op te zeggen. Het recht op opzegging vanwege gegronde redenen blijft hierdoor onaangetast.

20.3 Voorts is de overeenkomst automatisch beëindigd bij afloop van het contract over het gebruik van het my paysafecard account waarmee de kaart is aangevraagd.

20.4 Na de beëindiging van de overeenkomst is de kaart gedeactiveerd en dient onmiddellijk aan PSC overhandigd te worden. Een op het tijdstip van de beëindiging bestaand tegoed zal PSC, na aftrek van eventueel nog uitstaande vorderingen, met name volgend uit paragraaf 10 (tarieven), uitbetalen. Een reeds vooruitbetaalde jaarlijkse bijdrage zal de klant pro-rata worden terugbetaald. De klant dient hiertoe de voor de uitbetaling vastgelegde handelingen overeenkomstig paragraaf 17 (inwisselen) na te leven.

20.5 Wanneer de kaart een geldigheidsduur heeft die zich uitstrekt tot na de beëindiging van de overeenkomst, dan dient de klant de betreffende kaart binnen twee weken na afloop van de overeenkomst aan PSC te retourneren of de vernietiging van de kaart schriftelijk te bevestigen.

21 Wijziging en aanvulling van de gebruiksvoorwaarden

21.1 PSC heeft het recht om deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen, op voorwaarde dat de beoogde wijziging de klant uiterlijk twee (2) maanden voor haar inwerkingtreding treden schriftelijk bekend is gemaakt aan het e-mailadres dat de klant in het my paysafecard account heeft vermeld. Overeengekomen wordt dat de klant met de voorgestelde wijziging instemt en deze effectief wordt, tenzij de klant schriftelijk voor het in werking treden van de wijziging reclameert en de wijziging niet aanvaardt.

21.2 De klant heeft het recht de overeenkomst met PSC vóór het einde van het tijdsbestek van de inwerkingtreding van de wijziging met onmiddellijke ingang te beëindigen. PSC wijst de klant wat betreft de wijziging van de overeenkomst op de volgende pagina's op uw stilzwijgen, evenals het recht op een gratis en onmiddellijke beëindiging. Voor meer informatie over procedures in het kader van de opzegging van de overeenkomst verwijzen we u naar paragraaf 20.

21.3 Aanpassingen van wisselkoersen worden direct en zonder bericht vooraf werkzaam, voor zover ze gebaseerd zijn op de overeengekomen referentiewisselkoersen. Een eenvoudige uitbreiding van functies, invoering van nieuwe diensten of de wijziging van betaalmethodes of de aangesloten ondernemingen maken een wijziging van de overeenkomst niet nodig.

22 Overdragen van de contractuele relatie

22.1 PSC heeft het recht om de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst op elk gewenst moment over te dragen aan een andere onderneming die beschikt over de wettelijk noodzakelijke licenties om de verplichtingen van de onderhavige overeenkomst na te komen. Indien deze omstandigheid zich voordoet, zal dit niet van invloed zijn op uw rechten.

22.2 Het overdragen van de overeenkomst wordt de klant minimaal twee (2) maanden van tevoren bekend gemaakt. De klant heeft het recht de overeenkomst met PSC vóór het einde van het tijdsbestek van de inwerkingtreding van het overdragen met onmiddellijke ingang te beëindigen. PSC wijst de klant wat betreft het overdragen van de overeenkomst op de volgende pagina's op de mogelijkheid stilzwijgend te aanvaarden, evenals het recht op een gratis en onmiddellijke beëindiging. Voor meer informatie over procedures in het kader van de opzegging van de overeenkomst verwijzen we u naar paragraaf 20.

23 Toepasselijk recht / klachten

23.1 Deze overeenkomst en de bestaande relatie vóór afsluiting ervan vallen onder Belgisch recht, met uitzondering van de wettelijke bepalingen voor het bankentoezicht, dat zich volgens de geldende wettelijke regels in het land van herkomst richt op de Engelse rechtspraak. Wanneer afzonderlijke clausules of delen hiervan buiten werking treden, wordt de werkzaamheid van de rest van de overeenkomst hierdoor niet aangetast.

23.2 De klant kan klachten per e-mail richten aan info.be@paysafecard.com We zullen pogen eventuele klachten zo snel mogelijk op te lossen. Voor onopgeloste klachten kan de klant ook contact opnemen met de Financial Ombudsman Service in South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londen E14 9SR, telefoon: +44 (0)20 7964 0500 (voor gesprekken van buiten Groot-Brittannië) of per e-mail aan: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk Bij klachten waarbij geen bevredigende oplossing gevonden kan worden, zijn de rechtbanken in Engeland niet-uitsluitend bevoegd. Het recht van de klant om een wettelijke procedure te starten bij een Belgische rechtbank blijft door deze regeling onaangetast.