Condiciones Generales de Contratación para paysafecard

Versión 09/2016

1. Condiciones Generales

1.1 Los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones"), establecen la base sobre la cual usted debe usar los PINES emitidos por paysafecard (los "PINES"). Estos términos y condiciones gobiernan la relación entre usted y paysafecard.

1.2 Su paysafecard es emitida y operada por paysafecard.com Argentina S.R.L ("nosotros") cuya dirección legal es Av. Del Libertador 498, piso 10 (C1001ABR) Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

1.3 El uso de una paysafecard implica el acuerdo con los presentes términos y condiciones. Al obtener o usar una paysafecard, usted acuerda atenerse a estos términos y condiciones.

1.4 Nuestros términos y condiciones pueden ser encontrados en www.paysafecard.com (desde ahora referido como "Sitio Web"). Cualquier cambio a estos términos y condiciones deberá ser publicado en el sitio web. En caso de considerarlo necesario, podremos cambiar estos términos y condiciones en cualquier momento. Antes de realizar cualquier cambio, se avisará con un mes de antelación. Usted deberá verificar regularmente si hay noticias o cambios.

2. Cargos

2.1 paysafecard no impondrá ningún costo, cargo u honorario por chequear su saldo en el sitio web. Sin embargo:

2.1.1 Actualización de saldo/ Historia de la transacción de acuerdo a la sección 4 puntos 7 y 8: GRATIS

2.1.2 Re-emisión de paysafecard de acuerdo a la sección 4. 9 y sección 7. 7: GRATIS

2.1.3 Cargo de reembolso de acuerdo a la sección 5: $20. Este Cargo de reembolso será directamente deducido del saldo de su paysafecard.

2.1.4 Cargo por mantenimiento mensual: Los primeros 12 meses tras la obtención de la tarjeta: GRATIS. Concluido dicho periodo de tiempo se cargarán $25 mensuales.

2.1.5 Cargo administrativo de 3% del valor de la transacción para transacciones donde la moneda de pago sea el Euro y del 5% para transacciones donde la moneda de pago sea el dólar (USD) o cualquier otro tipo de moneda no especificada. Tanto el tipo de cambio como el cargo administrativo serán deducidos del valor del PIN en el momento de la transacción.

2.2 Si decidiéeramos incrementar o imponer algún cargo nuevo, éste será mostrado en nuestro sitio web al menos 30 días antes de la fecha efectiva del cambio.

3. Cómo obtener una paysafecard

3.1 Nosotros contamos con una relación con diversos puntos de venta (los "Puntos de Entrega") donde se pueden obtener las paysafecard. Los puntos de entrega cercanos a usted pueden ser encontrados en nuestro sitio web.

3.2 Los PINES paysafecard pueden ser adquiridos en los puntos de entrega. Usted recibirá su paysafecard solamente después del pago del valor que se encuentra impreso en la paysafecard (el "Valor del PIN").

3.3 Cada paysafecard cuenta con un número de identificación único ("PIN"). Cuando usted obtenga una paysafecard, el respectivo punto de entrega emitirá un recibo en el que se mostrará el PIN correspondiente. En caso de que el punto de entrega haga entrega de la paysafecard electrónicamente, el recibo que muestra el/los PINES será electrónico, por lo que deberá imprimirlo y guardarlo en un lugar seguro.

4. Usando una paysafecard

4.1 Usted podrá usar la paysafecard en aquellas tiendas virtuales y proveedores de servicio que acepten paysafecard como medio de pago ("Tiendas Virtuales"). paysafecard podrá ser utilizada tan seguido como lo desee y hasta que adquiera bienes digitales y/o servicios por el valor total de la paysafecard. Para el uso de paysafecard necesita tener acceso a un ordenador compatible con Internet y en cuyo navegador debe estar activado Java-Script o bien estar instalado un Flash Plugin.

4.2 Usted podrá utilizar hasta 10 paysafecards en la misma transacción. Sin embargo, el importe de la transacción no puede ser superior a 4,000 ARS por cada transacción.

4.3 Cuando usted realice un pago empleando su paysafecard, se le pedirá que ingrese el número de PIN correspondiente.

4.4 Al ingresar el PIN, usted autoriza irrevocablemente la respectiva tienda web a deducir los fondos correspondientes al importe por el bien digital y/o servicio. Al mismo tiempo usted irrevocablemente nos autoriza a procesar la deducción de la paysafecard y autoriza el pago a la tienda web.

4.5 Todos los débitos de la paysafecard deberán ser en pesos. Si usted está pagando por bienes digitales y servicios en otra moneda, el importe a pagar será convertido al tipo de cambio publicado en sitio web (Weblink: www.paysafecard.com/es-ar/convertidor-demoneda/) del día de la transacción. El tipo de cambio será mostrado en el momento de la transacción.

4.6 Sin nuestra conformidad explícita y jurídicamente validada queda prohibido todo tipo reventa de paysafecards. Igualmente se prohíbe cualquier forma de cesión de la paysafecard, sea remunerable o no remunerable, fuera del marco de las disposiciones legales acerca del blanqueo de dinero. En particular se prohíbe la venta, el comercio y la adquisición de paysafecard a través de plataformas de internet no autorizadas.

4.8 Usted podrá chequear las transacciones de cada paysafecard en nuestro sitio web en cualquier momento.

4.9 Si usted descubre que su PIN está defectuoso, deberá avisarnos inmediatamente, ya sea por teléfono (ver el número en www.paysafecard.com) o vía e-mail a la siguiente dirección: info@paysafecard.com. Si no es posible corregir el defecto, nosotros emitiremos una nueva paysafecard. Si el valor de la paysafecard es mayor al saldo de la paysafecard defectuosa, se le solicitará que abone los fondos adicionales para cubrir dicha diferencia.

5. Su derecho al reembolso

Usted podrá requerir un reembolso de los fondos en su paysafecard si usted tiene más de $30 de saldo en su paysafecard. Para hacerlo, envíenos un e-mail a info@paysafecard.com requiriendo el reembolso o llame a nuestro número de atención al cliente (ver el número en www.paysafecard.com). Como requisito para poder devolverle los fondos necesitaremos que usted nos provea el número de serie de la paysafecard, el valor restante en su paysafecard, su nombre completo, correo electrónico y un número de contacto así como los detalles de su cuenta bancaria personal en Argentina donde quiera que nosotros le transfiramos el dinero. Para cumplir con nuestras obligaciones legales, nosotros podríamos pedirle que usted provea información adicional antes que podamos procesar su requerimiento de reembolso. Aplicará un cargo de reembolso. (ver sección 2 arriba)

6. Moneda

6.1 Las paysafecard se emiten en Pesos ($). Todo pago en concepto de bienes digitales/servicios realizados en otra moneda se convertirá a Pesos al tipo de cambio que aparecerá diariamente en nuestro sitio web (Weblink: www.paysafecard.com/es-ar/convertidor-demoneda/). Este tipo de cambio se mostrará durante la transacción de pago.

6.2 Para cada transacción en distinta moneda (dónde paysafecard no sea la moneda de pago en la tienda web), se aplicará un cargo administrativo de 3% del valor de la donde la moneda de pago sea el Euro. Para transacciones donde el dólar (USD) sea la moneda de pago, el cargo administrativo que aplicará será del 5% sobre el valor de la transacción.

7. Responsabilidad sobre el cuidado, seguridad y protección del PIN

7.1 Usted deberá constatar que en el recibo de confirmación figure el PIN y el número de serie. No acepte ninguna paysafecard no legible. Si usted no puede leer su PIN y número de serie o su confirmación se encuentra corrompida en cualquier forma, deberá cambiar la paysafecard en el punto de entrega en el que se le entregó. No se aceptarán reclamaciones posteriores. Si usted no puede leer su código PIN, deberá informarnos por teléfono (ver el número en www.paysafecard.com) o por e-mail (info@paysafecard.com) indicando el número de serie de la paysafecard. Una vez que lo hayamos verificado, le proporcionaremos de una nueva paysafecard.

7.2 Usted deberá mantener su PIN paysafecard seguro y protegido contra terceras partes no autorizadas.

7.3 Si usted pierde su paysafecard, ésta no será reemplazada.

7.4 En caso de pérdida o robo de su paysafecard, usted podría perder parte o el total del dinero en su paysafecard.

7.5 Si usted cree que su paysafecard fue robada o empleada en un modo desautorizado, usted deberá informarnos inmediatamente, ya sea por vía telefónica (ver el número en www.paysafecard.com) o por e-mail a info@paysafecard.com, en caso de aún existiese algún crédito en su PIN, el mismo podrá ser bloqueado. Para poder bloquear su paysafecard deberemos contar con el número de serie. Es probable que el bloqueo de la paysafecard tarde un día hábil, contando desde el momento en que seamos informados de la violación/robo.

7.6 Nos reservamos el derecho al bloqueo o cancelación inmediata de una paysafecard si sospechamos un uso fraudulento o incorrecto de la misma, si existen dudas sobre su seguridad o si el bloqueo o cancelación resultan legalmente necesarios. En particular hacemos valer este derecho si se da la sospecha de que las paysafecards han sido adquiridas, sea de forma remunerada o no remunderada, a través de plataformas de intercambio o similares. Si usted se pone en contacto con nosotros, podremos emitirle un paysafecard de repuesto, siempre que ya no veamos y cuando no se presente alguna dificultad. Si el valor de la nueva paysafecard fuera superior al balance existente en la paysafecard inutilizable, deberá abonársenos la diferencia.

7.7 No seremos responsables de la pérdida de fondos en su paysafecard hasta que usted no nos notifique su pérdida.

7.8 Antes de que emitamos una nueva paysafecard en su favor, usted deberá proveernos con una prueba de la entrega de la paysafecard robada/violada. En el caso de robo de la paysafecard, usted deberá proveernos también del número de referencia de la denuncia emitida por la policía. Cualquier diferencia entre el valor de la paysafecard bloqueada y el valor de la paysafecard emitida deberá ser abonada por usted.

8. Quejas

Si usted no estuviese conforme en algún sentido con paysafecard, o con el servicio, deberá informarnos por e-mail a (info@paysafecard.com) para que podamos analizar su reclamo. Cualquier queja que tenga será tratada a la mayor brevedad posible.

9. Litigios con minoristas

En caso de cualquier tipo de problema en la compra que hiciese con su paysafecard, usted deberá resolver el mismo con el Webshop correspondiente. Nosotros no somos responsables por la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto relacionado con los bienes o servicios que se adquieran con la paysafecard. Recuerde que una vez que usted haya empleado la paysafecard para realizar una compra, nosotros no podremos detener la transacción.

10. Responsabilidad

10.1 Si usted se ve afectado por algo que sea nuestra responsabilidad, nos responsabilizaremos por la pérdida que usted sufra hasta el total del crédito en su paysafecard y no por cualquier otra pérdida. Si actuó en forma fraudulenta o si no utiliza la paysafecard de acuerdo con éstos términos y condiciones, será responsable por todas las pérdidas en la paysafecard. Si usted actúa sin un cuidado razonable y ello resulta en pérdidas, usted será responsable de ello.

10.2 Las posibles reclamaciones del titular de la paysafecard respecto a bienes y servicios adquiridos a través de Internet a una sociedad vinculada contractualmente ("operaciones web"), deberán ser formuladas por aquel directa y exclusivamente a la sociedad vinculada contractualmente. Lo anterior también será de aplicación a las reclamaciones de devolución del precio ya pagado. Nosotros no procederemos a reembolsar cantidad alguna. Nosotros no asumimos ningún tipo de responsabilidad en relación con la información, bienes y servicios, así como respecto de las garantías de los mismos que aparezcan o sean ofertados en las páginas web de las sociedades vinculadas contractualmente.

10.3 No seremos responsables ante usted por pérdidas causadas por hechos fortuitos, disturbios, guerras, desastres naturales o cualquier otra incidencia que escape a nuestro razonable control.

10.4 No garantizamos la disponibilidad permanente del sistema de paysafecard, en particular la disponibilidad de los sistemas de comercio o Webshops.

11. Protección de Datos

Nosotros no recogemos ningún dato personal cuando usted obtiene o usa una paysafecard de un punto de entrega. . Utilizamos cookies en aras de la seguridad del sistema y la protección contra abusos. La aceptación de dichas cookies es un requisito imprescindible para el uso de nuestra página web. La información personal se recoge cuándo usted nos provee dicha información en nuestra página Web.

12. Cesión de Derechos

paysafecard podrá ceder los derechos y obligaciones emergentes de estos términos y condiciones, en cualquier momento, a otra compañía, informándole de esto con al menos 30 días de anticipación mediante la publicación de un anuncio en el sitio web. En caso de que hagamos efectiva dicha cesión, sus derechos no se verán afectados.

13. Ley Gobernante

Estos términos y condiciones están sujetos a la legislación argentina y cualquier reclamo que surja de los presentes será fichado ante los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires (Ciudad Autónoma de Buenos Aires) quién tendra la jurisdicción sobre cualquier controversia.