Algemene voorwaarden van „my paysafecard“

Versie: 06/2017

1. Algemene bepalingen

1.1. Het my paysafecard account wordt door Prepaid Services Company Limited (hierna te noemen: “PSC Ltd.” of “wij”) uitgegeven en beheert. PSC Ldt. is gevestigd in Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5 LQ, Engeland (registratienummer 05761861) – bereikbaar via e-mail: info.nl@paysafecard.com – en biedt dienstverleningen aan met betrekking tot het uitgeven van elektronisch geld (e-geld), met toestemming van de Engelse overheidsinstantie voor toezicht op financiële dienstverlening Financial Conduct Authority (FCA registratienummer: 900021). PSC is gemachtigd deze dienstverleningen in Nederland aan te bieden op basis van de bepalingen omtrent de EU-pas.

1.2. De opening, het gebruik en de opheffing van het my paysafecard account zoals de modaliteiten van het omruilen van het aanwezige e-geld zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden die tegelijkertijd als het contract tussen PSC en de klanten fungeert. De overeenkomst wordt in de Nederlandse taal afgesloten. Klanten worden in Nederlandse of Engelse taal te woord gestaan. Middels de registratie voor het my paysafecard account gaat de klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De actuele versie van de Algemene Voorwaarden kunt u op de website van PSC http://www.paysafecard.com/nl (“PSC website”) onder de link “Algemene Voorwaarden” terugvinden.

1.3. **U dient de Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te lezen aangezien deze belangrijke informatie over uw rechten en plichten bevat betreffende uw my paysafecard account en u verplicht bent uw paysafecard account conform deze voorwaarden te gebruiken. Met betrekking tot het elektronische geld op uw account gelden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden. Het e-geld op het my paysafecard account behoort enkel en alleen toe aan de persoon waarop het my paysafecard account geregistreerd is. De klant is niet gemachtigd het paysafecard account aan derden over te dragen.**

Let op:
Het my paysafecard account dient primair voor het uitvoeren en ontvangen van e-geld betalingen. Het betreft geen bankrekening. U ontvangt over het opgeslagen tegoed in vorm van e-geld op het my paysafecard account geen rente. Door het accepteren van de Algemene Voorwaarden neemt u ter kennisgeving aan dat uw my paysafecard account niet door het Financial Services Compensation Scheme (FSCS) van Groot-Brittannië is geregistreerd. Meer informatie over het paysafecard account zoals antwoorden op veel gestelde vragen kunt u terugvinden op de website van PSC.

2. Voorwaarden

2.1. De klant dient minimaal 16 jaar oud en woonachtig in Nederland zijn om een my paysafecard account te openen. Daarnaast dient de klant te beschikken over een geldig legitimatiebewijs. PSC is te allen tijde gemachtigd klanten te verzoeken zich te legitimeren.

2.2. De klant dient toegang te hebben tot een PC met internetaansluiting die beschikt over een internetbrowser waarin Javascript geactiveerd is of een geïnstalleerde Flash Plug-in in de Browser en tot een e-mail programma of een passende web-cliënt. Daarnaast dient de klant te beschikken over een mobiele telefoon die SMS-berichten kan ontvangen, (een mobiel telefoonnummer van een Nederlandse provider). Het beschikbaar stellen van deze (eventuele kosten plichtige) producten is geen onderdeel van het contract.

2.3. **Per klant mag er maar één my paysafecard account geopend worden. Deze moet op naam van de klant worden afgesloten. Het afsluiten van meer my paysafecard accounts voor de klant zelf en/of een derde is niet toegestaan. In het geval van een overtreding zijn wij gemachtigd direct over te gaan tot het blokkeren van het desbetreffende my paysafecard account. Met het accepteren van de Algemene Voorwaarden bevestigd de klant dat het account op eigen naam en op eigen rekening gevoerd wordt, zelf de zaken te behartigen en niet in opdracht van een derde te handelen.**

3. Registratie en activering

3.1. Het my paysafecard account wordt in twee varianten aangeboden

- My paysafecard account met status „Standard“
- My paysafecard account met status „Unlimited”

3.2. **Registratie voor het my paysafecard account met status „Standard“:**

3.2.1. Online registratie: Voor het inrichten van het my paysafecard account is een eenmalige online registratie op de website van PSC vereist. Hierbij dient de klant de benodigde gegevens waarheidsgetrouw in te

vullen. PSC is gemachtigd bewijs van identiteit, woonvestiging en onderbouwende documenten van verdere voor de registratie vereiste gegevens op te vragen. In het kader van registratie wordt de klant verzocht een gebruikersnaam te kiezen en een paswoord op te geven. De klant dient deze gegevens in eigen belang voor derde partijen geheim te houden (zie hiervoor punt 9).

3.2.2. Het tot stand komen van het contract: Door het online registratieformulier te versturen, draagt de klant de offerte voor het afsluiten van het contract op basis van de Algemene Voorwaarden over aan PSC. PSC controleert de tijdens de registratie opgegeven data. De klant ontvangt een code via SMS op het mobiele telefoonnummer welke is opgegeven via het online registratieformulier. Na het invoeren van de juiste code op de website van PSC en succesvolle verificatie van diverse data, ontvangt de klant een e-mail waarin zijn offerte geaccepteerd wordt.

3.2.3. De activering van het my paysafecard account: Met het accepteren van de offerte voor het afsluiten van het contract, ontvangt de klant een bevestigingslink voor de activering van het my paysafecard account met status “Standard”.

3.2.4. Limieten: Voor een my paysafecard-account met een status "Standard" gelden er voor oplaadbeurten (volgens punt 4 en 6) en betalingen (punt 5) transactielimieten en/of andere limieten gebaseerd op een risico-evaluatie. Voor meer informatie over bepaalde limieten kan de klant na het inloggen in zijn my paysafecard-account terecht in het accountoverzicht in het hoofdstuk „Uw actuele limieten“. PSC heeft te allen tijde het recht om deze limieten tijdelijk of permanent naar eigen goeddunken te verhogen of te verlagen, rekening houdend met witwas- en veiligheidsrisico's.

3.3. **Activering van het my paysafecard account met status “Unlimited”:**

3.3.1. Upgrade: Voor transacties die de limiet, welke in punt 3.2.4. genoemd worden overschrijden, is het noodzakelijk om binnen het my paysafecard account de status te upgraden naar “Unlimited”. Daarvoor is het overhandigen van een geldig legitimatiebewijs en een tweede document welke door een overheidsinstelling of een reguliere onderneming is vrijgegeven (bv. elektrarekening, gasrekening) via de documenten upload op de website van PSC vereist. Daarnaast dient de klant het documentnummer door te geven van het ter identificatie gebruikte legitimatiebewijs inclusief specifieke informatie (plaats, datum van afgifte en geboortedatum). Deze wordt vervolgens elektronisch gecontroleerd. Een specifieke omschrijving van het upgrade proces zoals het daartoe benodigde document is op de website van PSC in te zien.

3.3.2. Activering: Nadat er een succesvolle verificatie van de documenten heeft plaatsgevonden wordt het my paysafecard account in status “Unlimited” geactiveerd en wordt de klant hier per e-mail over geïnformeerd.

3.3.3. Limieten: Voor een my paysafecard-account met een status "Unlimited" zijn er verschillende limieten. De limieten zijn gebaseerd op een risico-evaluatie. Voor meer informatie over bepaalde limieten kan de klant na het inloggen in zijn my paysafecard-account terecht in het accountoverzicht in het hoofdstuk „Uw actuele limieten“. PSC heeft te allen tijde het recht om deze limieten tijdelijk of permanent naar eigen goeddunken te verhogen of te verlagen, rekening houdend met witwas- en veiligheidsrisico's.

4. Opwaardering

4.1. Na activering kan de klant zijn my paysafecard account middels de paysafecard pincodes opwaarderen tot aan het accounttype afhankelijke maximum door middel van het opstarten van het dialoogvenster voor opwaarderen en het invoeren van de 16 tekens lange paysafecard pincode. Het actuele limiet kan de klant op de website van PSC inzien.

4.2. Voor het opwaarderen van het my paysafecard account mogen uitsluitend paysafecard pincodes gebruikt worden die de klant door aankoop bij een geautoriseerd verkooppunt in Nederland verkregen heeft. Informatie over de PSC geautoriseerde verkooppunten is te vinden op de website van PSC. Uitbreidingen met betrekking tot de mogelijkheden tot het opwaarderen zijn voorbehouden en de klant wordt hier tijdig van op de hoogte gesteld.

4.3. In het geval van succesvolle opwaardering is het nieuwe opwaardeerbedrag binnen het my paysafecard account direct zichtbaar voor de klant.

Let op: Het is verboden paysafecards via niet geautoriseerde internetplatformen te verkopen, te verhandelen en te verwerven. Dit verbod heeft expliciet betrekking op de zogeheten “ruilbeurzen” waarop paysafecard pincodes illegaal voor de verkoop worden aangeboden. PSC heeft zich het recht voorbehouden de opwaardering van het my paysafecard account met paysafecard pincodes die niet rechtmatig verworven zijn, te blokkeren respectievelijk het gebruik van een dergelijk verworven e-geld bedrag voor het my paysafecard account te voorkomen.

5. Transacties van betalingen

5.1. De klant kan via het my paysafecard account bij paysafecard aangesloten ondernemingen met het beschikbare e-geld bedrag betalen, rekening houdend met de bestaande transactielimieten (punt 3.2.4.). De voorwaarden op de website van de aangesloten onderneming zijn leidend voor de acceptatie van betalingen met de my paysafecard.

5.2. De betalingsmogelijkheden kunnen per onderneming beperkt zijn, afhankelijk van de leeftijd van de betaler (bv. meerderjarig), en de status van het my paysafecard account zoals bijvoorbeeld het land in welke het my paysafecard account aangemeld is. PSC kan niet garanderen dat het my paysafecard account te allen tijde bij elke onderneming als betaalmethode beschikbaar is.

5.3. Verloop van betalingstransacties: Door het kiezen van de betaaloptie my paysafecard kan de klant een betaling bij een paysafecard aangesloten onderneming via internet initiëren. Daardoor wordt het my paysafecard dialoogvenster voor betalingen geopend waarin de betaalgegevens aangegeven worden. De klant kan de transactie door het invoeren van de gebruikersnaam en het wachtwoord in het my paysafecard dialoogvenster autoriseren (betaalopdracht). Middels de autorisatie wordt de betaalopdracht bevestigd. PSC voert de betaalopdracht direct na ontvangst uit zodat de betaalopdracht van de klant niet ingetrokken kan worden.

Let op:
Voordat u de gebruikersnaam en het paswoord invoert dient u zich ervan te verzekeren dat het gaat om het PSC dialoogvenster voor betalingen op de website met URL https://customer.cc.at.paysafecard.com en dat het paysafecard veiligheidscertificaat in de adresregel van uw browser zichtbaar is. Verdere informatie en veiligheidsaanwijzingen vindt u onder "Help" op onze website.

5.4. Ter bescherming van het my paysafecard account tegen onjuiste betalingen kan PSC aanvullende veiligheidskenmerken (zoals bv. SMS-tan-procedure) ter autorisatie van betalingen instellen.

5.5. Weigering van betaalopdrachten: PSC zal een betalingstransactie weigeren wanneer

a. door de uitvoer een binnenlandse of gemeenschapsrechtelijke regeling of een rechtelijk of officieel reglement overtreden wordt.
b. er een gegronde verdenking bestaat dat de uitvoer een strafbare handeling is of conform de regelgeving met betrekking tot het witwassen van geld verboden is.
c. de toegangsgegevens respectievelijk de veiligheidsparameters niet of onvolledig aangegeven worden
d. het my paysafecard account geblokkeerd is
e. door de uitvoer van de betaalopdracht een voor het account vastgelegde transactielimiet (punt 3.2.4.) overschreden wordt of
f. het my paysafecard account niet over voldoende dekking (tegoed) voor de betaling van het gewenste bedrag beschikt.

5.6. In het geval van weigering wordt de klant over het niet uitvoeren van de betalingen direct geïnformeerd.

6. Ontvangst van betalingen

6.1. Aangesloten ondernemingen kunnen de klant de mogelijkheid bieden, op te eisen dat het klantentegoed overgemaakt wordt op het my paysafecard account van de klant. De klant kan de uitbetalingstransactie initiëren door de uitbetalingsoptie my paysafecard op de website van de desbetreffende onderneming te selecteren. De uitbetalingsvoorwaarden van de onderneming zijn leidend. Zodra de uitbetaling door de onderneming wordt vrijgegeven, wordt het uitbetalingsbedrag (exclusief mogelijke kosten van de onderneming) op de my paysafecard account van de klant gecrediteerd. De klant wordt op de hoogte gebracht van de ontvangst van de betaling middels het transactieoverzicht op het my paysafecard account. Bovendien heeft de contractonderneming de mogelijkheid om bedragen die de klant via zijn my paysafecard-account heeft betaald, op verzoek van de klant geheel of ten dele terug te boeken naar het my paysafecard account van de klant (bijv. in geval van een restitutie van het aankoopbedrag bij een retourzending van goederen).

6.2. De ontvangst van betalingen is nadrukkelijk niet mogelijk wanneer,

a. het my paysafecard account van de klant geblokkeerd is of niet de benodigde status voor het ontvangen van betalingen heeft,
b. het voor het my paysafecard account met desbetreffende status bestaande limiet (zie 3.2.4. en 3.3.3.) zou overschrijden,
c. de onderneming niet gemachtigd is betalingen op het my paysafecard account van de klant te verrichten.

In het geval van weigering wordt de onderneming en de klant direct geïnformeerd over de niet uitgevoerde betalingen.

7. Informatie over betalingstransacties

7.1. PSC informeert de klant onmiddellijk over de in het kader van de contractsbepalingen uitgevoerde transacties zoals saldo en transactiehistorie in het gebruikersgedeelte van het my paysafecard account. De klant kan informatie met betrekking tot de aflopen 6 (zes) maanden te allen tijde inzien. Daarnaast heeft de klant de mogelijkheid deze informatie in het formaat van een .pdf-document op zijn PC te downloaden en vervolgens ongewijzigd te bewaren en weer te geven. De klant stemt ermee in deze informatie digitaal in te zien en op te vragen.

7.2. De klant dient PSC per direct ervan op de hoogte te stellen wanneer hij een niet geautoriseerde of foutief uitgevoerde betalingstransactie die via het my paysafecard account afgewikkeld is, vaststelt. Eisen en bezwaren van de klant wegens een niet geautoriseerde of foutief uitgevoerde betalingstransactie zijn uitgesloten wanneer deze PSC niet uiterlijk 13 (dertien) maanden na de dag van de afschrijving van het my paysafecard account met een niet geautoriseerde of foutief uitgevoerde betalingstransactie hiervan op de hoogte gesteld heeft.

8. Veiligheid van het my paysafecard account

8.1. De klant dient ervoor te zorgen dat de in het kader van het my paysafecard account afgegeven data te allen tijde actueel is. Hij dient wijzigingen van contactgegevens – vooral van het e-mail adres en het mobiele telefoonnummer – onmiddellijk bij het gebruikersgedeelte van het my paysafecard account aan te passen.

8.2. PSC is gemachtigd de klant te allen tijde te verzoeken de juistheid en actualiteit van de in het gebruikersgedeelte afgegeven informatie van de klant door middel van bewijsstukken te bevestigen.

8.3. Om veiligheidsredenen van het my paysafecard account is PSC gemachtigd contact op te nemen met de klant via het opgegeven e-mail adres en/of via SMS op het opgegeven mobiele telefoonnummer. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het functioneren van het opgegeven e-mail adres en het mobiele telefoonnummer te controleren en vervolgens de aan hem geadresseerde berichten van PSC onmiddellijk op te roepen en te lezen. Op deze manier kunnen niet geautoriseerde handelingen via het my paysafecard account worden voorkomen.

8.4. Het gebruik van het my paysafecard account voor betaaldoeleinden is beperkt door het actuele E-geld bedrag wat op het my paysafecard account staat. De klant heeft de mogelijkheid het limiet en het daarmee verbondene risico bij het in het bezit hebben van een my paysafecard account te allen tijde door opwaarderingen en afwaarderingen te bepalen.

9. Geheimhouding van de aanmeldingsgegevens en gedrag in het geval van misbruik

9.1. De klant is verplicht zijn toegangsgegevens (gebruikersnaam en/of paswoord) zoals bestaande veiligheidsparameters tegen het onbevoegde gebruik door derde te beschermen. Vooral dienen paswoord en/of gebruikersnaam in eigen belang niet in leesbare vorm voor een derde genoteerd te worden.

9.2. Om misbruik door middel van bespieden van toegangsgegevens via internet te voorkomen dient de klant zich voor het invoeren van gebruikersnaam en wachtwoord ervan te verzekeren dat het gaat om het dialoogvenster voor betalingen van PSC op de website https://customer.cc.at.paysafecard.com en dat het paysafecard veiligheidscertificaat in de adresregel van de browser zichtbaar is.

9.3. **Constateert de klant verlies of diefstal van zijn toegangsgegevens en veiligheidsparameters, misbruik of overig niet geautoriseerd gebruik van zijn toegangsgegevens en veiligheidsparameters dient deze PSC onmiddellijk telefonisch (zie het Hotline-nummer op de PSC-website) of online onder https://www.paysafecard.com/nl-nl/veiligheid/account-annuleren/ op de hoogte te stellen om het my paysafecard account te laten blokkeren ("Verzoek tot blokkering")**

9.4. Hetzelfde geldt wanneer de klant het vermoeden heeft dat een ander persoon illegaal kennis heeft genomen van de toegangsgegevens of veiligheidsparameters, in het geval van misbruik of overig niet geautoriseerd gebruik van zijn toegangsgegevens en veiligheidsparameters.

9.5. De contactgegevens voor het indienen van een verzoek tot blokkering zijn voor de klanten op de website van PSC te allen tijde beschikbaar. Tevens dient de klant elk misbruik onmiddellijk te melden bij de politie.

Let op: De medewerkers van PSC zullen u nooit telefonisch, via e-mail of op een andere wijze verzoeken uw paswoord aan ons of aan een derde te verstrekken. Gebruikersnaam en wachtwoord dienen enkel en alleen op de website van PSC zoals bij het PSC dialoogvenster voor betalingen ingevuld te worden. Als u twijfels heeft ten aanzien van de echtheid van de website, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via info@paysafecard.com.

10. Tarieven

Voor de activering, doorvoering van opwaarderingen en betalingen in Euro's, controle van het tegoed en de informatie op de website berekent PSC geen kosten. Voor al het overige gelden de volgende tarieven:

- **Omruilkosten**: Voor het omruilen conform punt 15. van de Algemene Voorwaarden wordt er in het kader van de omruil een bedrag van € 7,50 direct van het uit te betalen bedrag ingehouden. Het tarief wordt per omruil in rekening gebracht.
- **Tarief**: Het my paysafecard account wordt de klant over het algemeen kosteloos ter beschikking gesteld. PSC brengt echter een tarief van € 2 per maand in rekening wanneer de klant zijn my paysafecard voor een periode van 12 (twaalf) maanden niet gebruikt voor de uitvoer van betalingstransacties. Deze kosten worden vanaf de eerste maand na het verstrijken van de 12-maandentermijn altijd op de eerste van de maand van het my paysafecard account van de klant in mindering gebracht.
- **Transactiekosten:** De transactie van betalingen is voor de klanten over het algemeen kosteloos. Bij bepaalde ondernemingen kan PSC voorafgaande aan de betalingen via het my paysafecard account echter een tarief vorderen waar de klant voor het verrichten van de betaling van op de hoogte gesteld wordt. Een overzicht van de betreffende contractondernemingen incl. de respectievelijke kosten wordt de klant ter beschikking gesteld in de kostentabel onder https://www.paysafecard.com/nl-nl/gebruiken/transactiekosten/. Deze kostentabel maakt deel uit van deze algemene voorwaarden. Voor wijzigingen van de kostentabel gelden de bepalingen van punt 18.
- **Wisselkoers en omrekeningskosten:** Dergelijke betalingen voor producten of dienstverleningen in een andere koers als de Euro worden door ons op het tijdstip van uitvoering van de transactie geldende wisselkoers in Euro omgerekend. Deze wisselkoers is vastgelegd op basis van een door een financieel instituut vastgelegde aankoopkoers. De geldende wisselkoersen zijn te allen tijde op de website www.paysafecard.com/nl-nl/valutacalculator/ ter inzage. Bij transacties met omrekening van valuta brengt PSC een toeslag van 2 % in rekening boven op de transactie. Wisselkoersen en tarieven worden voor het uitvoeren van de transacties op verzoek van de klant vermeld.

11. Niet geautoriseerde betalingen/ Blokkering van het my paysafecard account

11.1. PSC is gemachtigd het my paysafecard account onmiddellijk te blokkeren wanneer er een vermoeden is van bedrog, misbruik (niet geautoriseerde handelingen of misbruik van het account) of overige veiligheidsafwegingen, bijvoorbeeld wanneer hiervoor een gerechtelijke of officiële verplichting bestaat.

11.2. In het geval van een niet geautoriseerde betalingstransactie kan de klant PSC verzoeken het tegoed op het my paysafecard account op het niveau te brengen waarop het had gestaan als de niet geautoriseerde betalingstransactie niet had plaatsgevonden. Wanneer de klant niet geautoriseerde betalingstransacties van het tegoedsaldo niet heeft gemeld, gelden de aansprakelijkheidsregels conform punt 14. van deze Algemene Voorwaarden.

12. Geen uitvoer van geautoriseerde betalingstransacties

12.1. In het geval van niet verrichte of foutieve uitvoer van geautoriseerde betalingstransacties kan de klant de onmiddellijke en onherroepelijke restitutie van het betaalde bedrag terugvorderen en zal PSC het my paysafecard account weer op het niveau brengen op welke deze heeft gestaan voor de foutieve betalingstransactie. Kan PSC echter aantonen dat het betaalde bedrag tijdig en volledig bij de betaalservice van de ontvanger is aangekomen vervalt de aansprakelijkheid na deze alinea.

12.2. Daarnaast kan de klant de teruggave van eventuele gevorderde kosten eisen wanneer de kosten naar aanleiding van een niet verrichte of foutieve uitvoering van een geautoriseerde betalingstransactie daadwerkelijk in rekening zijn gebracht op het my paysafecard account.

13. Aansprakelijkheid van PSC

13.1. De aansprakelijkheid van PSC beperkt zich op voorbedachte rade en grove nalatigheid. In het geval van het niet naleven van de verplichtingen, die in de regel opgevolgd dienen te worden om de contractdoeleinde na te leven ("essentiële contractverplichtingen") is PSC aansprakelijk voor lichte nalatigheid, beperkt op de contractueel vastgelegde voorzienbare schade. Dergelijke aansprakelijkheid beperkt zich op directe schade. Eveneens is de aansprakelijkheid van PSC uitgesloten, beperkt of begrensd in geval van de persoonlijke aansprakelijkheid van personeel, werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en zaakwaarnemers van PSC.

13.2. PSC is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door hogere macht, wanorde, oorlog, natuurrampen of andere gebeurtenissen waar geen controle op uitgeoefend kan worden.

13.3. De ononderbroken beschikbaarheid van het my paysafecard account systeem wordt niet gegarandeerd. Over onvoorzienbare technische storingen die het gebruik van het my paysafecard account beïnvloeden of onmogelijk maken wordt de klant tijdig op de website van PSC geïnformeerd. Naar aanleiding van het niet bereikbare my paysafecard account kan de klant PSC niet verantwoordelijk stellen.

13.4. De voorgenoemde aansprakelijkheidsuitzonderingen, -beperkingen en – begrenzingen gelden niet voor lichamelijke of fysieke schade.

13.5. PSC is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, zekerheid, wetmatigheid of andere aspecten van de met de my paysafecard account betaalde producten of dienstverleningen. Onenigheid betreft zaken die met het my paysafecard account betaald zijn dienen direct met de ondernemingen afgehandeld te worden.

14. Aansprakelijkheid van de klant

Heeft de klant een aanwijzing of het vermoeden dat zijn my paysafecard-account, zijn toegangsgegevens, zijn wachtwoord of andere veiligheidsparameters kwijtgeraakt, gestolen, oneigenlijk of zonder zijn toestemming gebruikt of anderszins misbruikt zijn, dan adviseren wij de klant het wachtwoord voor zijn paysafecard-account per omgaande te wijzigen. Bovendien is de klant onder punt 9.3 verplicht PSC per omgaande te informeren over verlies of diefstal van zijn toegangsgegevens en veiligheidsparameters en over misbruik of ander niet geautoriseerd gebruik van zijn toegangsgegevens en veiligheidsparameters zodat het my paysafecard-account geblokkeerd kan worden om dreigende schade te vermijden. ("**Verzoek tot blokkering**")

14.1. Tot aan het verzoek tot blokkering: De klant is tot aan het indienen van het verzoek tot blokkering verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van misbruik van het my paysafecard account, dit tot een maximumbedrag van € 150, mits hij frauduleus of met voorbedachte rade heeft gehandeld of met grof nalatig gedrag aan het misbruik van het account heeft bijgedragen. In het geval van voorbedachte rade of grof nalatig gedrag is de klant voor een onbeperkt bedrag verantwoordelijk. Dit geldt tevens in het geval wanneer de klant een account niet onmiddellijk laat blokkeren of wanneer de klant zijn verantwoordelijkheden conform deze Algemene Voorwaarden heeft nagelaten. Er is in het bijzonder sprake van grove nalatigheid wanneer

i. de klant zijn toegangsgegevens via internetsites prijsgeeft die niet beschikken over het veiligheidscertificaat van paysafecard (zie punt 9.2.),
ii. gebruikersnaam en/of wachtwoord aan derde doorgeeft,
iii. gebruikersnaam en/of wachtwoord noteert of deze informatie samen bewaart,
iv. gebruikersnaam en/of wachtwoord op een openbare PC opslaat of na het gebruik van het my paysafecard account zich niet afmeld.

De klant is niet verplicht de schade te vergoeden wanneer het verzoek tot blokkering niet ingediend kon worden omdat PSC in deze geen mogelijkheid bood en de schade derhalve is ontstaan.

14.2. Vanaf het verzoek tot blokkering: Schade op basis van niet geautoriseerde activiteiten via het my paysafecard account die is veroorzaakt na het verzoek tot blokkering, neemt PSC voor zijn rekening, mits de klant niet frauduleus of met voorbedachte rade heeft gehandeld. In deze gevallen is de klant verantwoordelijk voor de schade die is ontstaan na het verzoek tot blokkering.

15. Omruil

15.1. De klant is gemachtigd te allen tijde te verzoeken om het bestaande e-geld bedrag op het my paysafecard account om te wisselen, door aan PSC te overleggen; gebruikersnaam, het op het account aanwezige e-geld bedrag, volledige voor en achternaam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer, leesbare kopie van een geldig legitimatiebewijs, het om te ruilen bedrag en de gegevens van de persoonlijke bankrekeningnummer binnen Nederland inclusief IBAN en BIC, waarop het bedrag gestort dient te worden, door te geven. Een omschrijving omtrent de contactmogelijkheden kunt u terugvinden op de website van PSC. Om aan de wettelijke eisen te voldoen, kan PSC de klant mogelijk verzoeken meer informatie te verstrekken voordat de omruil plaatsvindt.

15.2. Voor het omruilen van e-geld bestaat geen minimumbedrag. Op het account dient voldoende e-geld aanwezig te zijn om de kosten te dekken die verbonden zijn aan de omruil. Voor een omruil tijdens de duur van het contract zoals na afloop van de jaartermijn na contracteinde gelden de in punt 10 genoemde kosten. Aan de omruil binnen een jaar na contracteinde zijn geen kosten voor de klant verbonden.

15.3. In het geval van omruil verricht PSC de transactie van het door de klant gekozen bedrag verminderd met de ontstane kosten op een door de klant opgegeven rekening binnen Nederland. Ten behoeve van de wettelijke bepalingen is PSC gemachtigd en verplicht de klant te verzoeken zich te legitimeren voordat het verzoek tot restitutie kan worden afgewikkeld. De klant geeft hiermee akkoord dat PSC in het kader van de omruilprocedure zijn identiteit voor uitbetaling van het restitutiebedrag verifieert om het risico

van fraude te voorkomen en wettelijke richtlijnen met betrekking tot het witwassen van geld en andere gerechtelijke bepalingen na te leven.

15.4. Een omruil van tegoeden die de klant in het kader van reclameacties/aanbiedingen op het my paysafecard account zijn bijgeschreven is uitgesloten, indien de bedragen geen e-geld zijn.

Let op: De voorwaarden van dit contract die ons machtigt het omruiltarief na contractbeëindiging te verrekenen geldt tevens na beëindiging van het contract.

16. Gegevensbescherming

16.1. Voor het gebruik van het my paysafecard account zijn persoonsgebonden gegevens van de klant vereist die op basis van wettelijke verplichtingen essentieel zijn bij de uitvoer van de dienstverleningen evenals voor het ter beschikking stellen van het systeem. Voor de veiligheid van het systeem en ter voorkoming van misbruik maken we gebruik van cookies. De acceptatie van cookies is een voorwaarde voor het gebruik van onze Website. In deze regels ter bescherming van persoonsgegevens is opgenomen hoe PSC met persoonsgebonden gegevens van klanten en met de bescherming van deze om dient te gaan. Door de diensten af te nemen, stemt de klant ermee in dat PSC deze gegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens gebruikt mogen worden. De geldende regels ter bescherming van persoonsgegevens kunt u terugvinden op: http://www.paysafecard.com/nl-nl/gegevensbescherming/.

16.2. PSC zal de klant voorzien van alle informatie met betrekking tot het my paysafecard account en de veiligheidsvoorschriften zoals belangrijke gebeurtenissen omtrent PSC etc. Door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden stemt u ermee in dat u deze informatie regelmatig via e-mail of SMS ontvangt. Daarnaast voorziet PSC de klant regelmatig van informatie over reclameacties, promotions en overige aanbiedingen in de vorm van een nieuwsbrief, indien de klant aangegeven heeft dergelijke informatie te willen ontvangen.

17. Contractperiode en contract beëindiging

17.1. Het contract tussen PSC en de klant over het gebruik van het my paysafecard account wordt voor onbepaalde tijd afgesloten.

17.2. De klant is gemachtigd het contract te allen tijde per e-mail via info.nl@paysafecard.com schriftelijk op te zeggen. De klant dient een persoonlijk getekende opzegging aan de e-mail toe te voegen.

17.3. PSC is gemachtigd de overeenkomst te allen tijde via het e-mail adres die de klant heeft doorgegeven op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.

17.4. Op basis van een gegronde rede (onmiddellijke beëindiging) kan PSC de overeenkomst met de klant ongeacht de overige afspraken te allen tijde met onmiddellijke ingang via het door de klant opgegeven e-mail adres beëindigen. Een gegronde reden die het mogelijk maakt het contract onmiddellijk op te zeggen is het wanneer

a. de klant onjuiste informatie over zijn identiteit heeft verstrekt of andere essentiële omstandigheden heeft verzwegen,
b. de klant de Algemene Voorwaarden niet naleeft,
c. het vermoeden bestaat van strafbare handelingen of van een vergrijp tegen de wettelijke bepalingen omtrent het witwassen van geld door de klant,
d. de klant zijn my paysafecard account misbruikt,
e. de klant de my paysafecard pincodes in zijn my paysafecard account gebruikt welke niet zijn verkregen via geautoriseerde verkooppunten,
f. het vermoeden bestaat dat de klant paysafecard pincodes voor betaaldoeleinden accepteert,
g. veiligheidsrisico's aanwezig zijn, of
h. PSC op basis van wettelijke of officiële bepalingen daartoe verplicht is.

17.5. Tijdens de verwerking van de opzegging wordt het my paysafecard account van de klant geblokkeerd. Het tegoed welke op het moment van blokkering op het my paysafecard account staat wordt inclusief overige kosten, in het bijzonder vergoedingsvoorwaarden conform punt 10 (tarieven) verrekend. De klant dient hiervoor die voor de omruil vastgelegde stappen conform punt 15 (omruil) op te volgen. Een restitutie van de resterende e-geld bedragen op het my paysafecard account van de klant na 6 (zes) jaar na beëindiging van het contract is uitgesloten.

18. Wijziging en aanvulling van de Algemene Voorwaarden

18.1. PSC is gemachtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen wanneer de geplande wijziging op zijn minst twee maanden voordat deze in werking treedt schriftelijk aan de klant wordt medegedeeld.

18.2. PSC zal de geplande wijziging van deze Algemene Voorwaarden op zijn minst twee maanden voordat deze in werking treedt via het opgegeven e-mailadres mededelen. Er wordt overeengekomen dat de klant akkoord heeft gegeven voor de geplande wijziging wanneer de klant zijn afwijzing niet voor het officiële inwerkingstellen van de wijziging kenbaar maakt. Indien de klant de wijzigingen niet binnen 2 (twee) maanden na de kennisgeving schriftelijk afwijst, gaat de klant stilzwijgend akkoord en worden de wijzigingen in het contract met de klant effectief. De klant is gemachtigd het contract met PSC voordat de wijziging in werking treedt onmiddellijk te beëindigen. PSC attendeert de klant in de offerte voor de contractwijziging op de gevolgen van stilzwijgen zoals op de mogelijkheid van kosteloze en onmiddellijke opzegging. Voor meer informatie van de procedure in het kader van contractbeëindiging verwijzen wij u naar punt 17 (contractperiode en contract opzegging)

18.3. Wijzigingen van wisselkoersen worden onmiddellijk en zonder voortijdige kennisgeving effectief mits deze zich betrekken op de overeengekomen referentiewisselkoersen.

18.4. Een enkele aanvulling op de functionaliteit, de invoering van nieuwe dienstverleningen of de wijziging van betalingsmethoden en de aangesloten ondernemingen worden niet toegevoegd aan het contract.

19. Overdacht van contractuele relatie

19.1. PSC is gemachtigd rechten en plichten die voortvloeien uit het contract met de klant te allen tijde aan een derde partij over te dragen die beschikt over een officiële machtiging. In dit geval worden de rechten van de klant niet beïnvloed.

19.2. PSC zal de geplande overdracht van het contract op zijn minst twee maanden voordat deze in werking treedt via het opgegeven e-mail adres mededelen. De klant is gemachtigd het contract met PSC voordat de overdacht plaatsvindt onmiddellijk te beëindigen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar punt 17 (contractperiode en contract opzegging)

20. Cessieverbod

De klant is niet gemachtigd vorderingen jegens PSC met name vorderingen betreffende achterstallige tegoeden zonder schriftelijke toestemming van PSC af te dragen of te verpanden aan een derde.

21. Toepasselijk recht/klachten

21.1. Deze overeenkomst is onderworpen aan de Nederlandse regelgeving met uitzondering van prudentiële regels die zich richten op het principe van het herkomstland, namelijk de Engelse regelgeving. Als de individuele clausules of delen van individuele clausules ongeldig zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige overeenkomst.

21.2. De klant kan klachten via e-mail info.nl@paysafecard.com indienen. Wij doen ons best alle klachten zo snel mogelijk af te handelen. Voor onafgehandelde klachten kan de klant zich tevens richten tot de Financial Ombudsman Service in South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, telefoonnummer: +44 (0)20 7964 0500 (voor gesprekken buiten Groot Brittannië) en via e-mail: complaint.info@fnancial-ombudsman.org.uk. In het geval van klachten die niet op een andere manier opgelost kunnen worden hebben Engelse rechtbanken een niet-exclusieve jurisdictie. Hun bevoegdheid, gerechtelijke procedures voor Nederlandse rechtbanken in te leiden staat los van dit reglement.