

## Ogólne Warunki Handlowe korzystania z paysafecard

06 / 2016

### 1. Postanowienia ogólne

1.1 Proszę dokładnie zapoznać się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi, gdyż korzystanie z karty paysafecard („paysafecard”) możliwe jest wyłącznie zgodnie z tymi warunkami. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe określają Państwa stosunek umowny z nami.

1.2 Paysafecard jest wydawana i obsługiwana przez spółkę Prepaid Services Company Limited („Spółka”, „my”, „nasz”) z siedzibą pod adresem Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, Wielka Brytania (numer rejestru handlowego: 05761861).

1.3 Naszą działalność prowadzimy na podstawie przyznanej w Wielkiej Brytanii licencji na emitowanie pieniądza elektronicznego wydanej przez brytyjskie organy nadzoru nad usługami finansowymi (FCA), którym podlegamy (nr rejestru FCA: 900021). Do oferowania usług transgranicznych na terenie Polski jesteśmy uprawnieni na podstawie przepisów o jednolitym paszporcie unijnym.

1.4 Nabywając względnie korzystając z paysafecard akceptują Państwo zarazem postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

1.5 Zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych ogłaszane są na stronie internetowej [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) („Strona Internetowa”) na 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Należy regularnie przeglądać Stronę Internetową w celu zapoznania się z aktualną wersją Ogólnych Warunków Handlowych. Uzgadnia się, że wyrażają Państwo zgodę na proponowaną zmianę, jeżeli przed terminem wejścia zmiany w życie nie zgłoszą Państwo pisemnego sprzeciwu. Jeżeli w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od ogłoszenia zmian nie zgłoszą Państwo pisemnego sprzeciwu, uznaje się, że zaakceptowali Państwo zmiany, które stają się obowiązującą częścią naszej umowy. Przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przed terminem wejścia zmian w życie. W ofercie zmiany umowy zwrócimy Państwu uwagę na konsekwencje milczenia z Państwa strony oraz prawo do nieodpłatnego wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Dalsze informacje na temat procedury wypowiedzenia umowy zostały umieszczone w Ustępie 6 (Wypowiedzenie).

Zwykłe rozszerzenie funkcjonalności lub wprowadzenie nowych usług nie powoduje zmian w umowie.

1.6 W naszych Punktach Sprzedaży (patrz punkt 3 poniżej), wraz z zakupioną paysafecard na życzenie otrzymają Państwo również kopię niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych. Ogólne Warunki Handlowe mogą Państwo również w każdej chwili pobrać z naszej Strony Internetowej.

### 2. Opłaty

2.1 Nie pobieramy opłat za sprawdzenie na Stronie Internetowej aktualnego salda i historii transakcji. Za inne czynności naliczamy następujące opłaty:

2.1.1 Informacja o saldzie / historia transakcji zgodnie z punktem 4.9 i 4.10 – WOLNE OD OPŁAT

2.1.2 Wydanie nowej paysafecard zgodnie z punktem 4.11 i 8.8 – WOLNE OD OPŁAT

2.1.3 Opłata za zwrot środków z paysafecard zgodnie z punktem 5 - 20,- PLN

Opłatę tę potrącamy bezpośrednio ze środków na paysafecard.

2.1.4 Miesięczna opłata manipulacyjna – przez pierwszych 12 miesięcy po nabyciu paysafecard NIE pobieramy opłaty, po upływie 12 miesięcy: 10,- PLN

Opłatę tę potrącamy bezpośrednio ze środków na paysafecard.

2.1.5 Opłata za przeliczenie walut zgodnie z punktem 7.3: 2% względnie 4,04% wolumenu transakcji.

### **3. Nabycie paysafecard**

3.1 Nasza Spółka współpracuje z wieloma punktami sprzedaży („Punkty Sprzedaży”) prowadzącymi sprzedaż paysafecard. Lista Punktów Sprzedaży jest dostępna na naszej Stronie Internetowej.

3.2 Paysafecard można nabyć w Punktach Sprzedaży. Punkt Sprzedaży wydaje paysafecard wyłącznie po zapłaceniu kwoty, widniejącej na tej karcie („Wartość paysafecard”).

3.3 Każdej paysafecard przypisany jest indywidualny kod identyfikacyjny („PIN”). Przy zakupie paysafecard Punkt Sprzedaży wydaje ją w formie wydruku papierowego zawierającego m. in. kod PIN. Kod PIN otrzymany SMS-em lub pocztą elektroniczną należy starannie przechowywać wraz z numerem seryjnym paysafecard. Umowa między Spółką a użytkownikiem zawierana jest na czas nieokreślony. Z przyczyn technicznych paysafecard może zawierać datę upływu ważności, co nie ma jednak znaczenia dla czasu trwania umowy.

### **4. Korzystanie z paysafecard**

4.1 Lista sprzedawców i dostawców usług online, u których mogą Państwo dokonywać płatności przy użyciu paysafecard opublikowana jest na naszej Stronie Internetowej („Sklepy Internetowe”). Po nabyciu paysafecard mogą ją Państwo wykorzystywać do dokonywania płatności za towary i usługi w tych Sklepach Internetowych. Do korzystania z paysafecard potrzebny jest komputer z dostępem do Internetu przez przeglądarkę z włączoną obsługą skryptów Java-Script lub wtyczką Flash Plugin.

4.2 Mogą Państwo korzystać z paysafecard z nieograniczoną częstotliwością, dokonując płatności za towary lub usługi w wysokości nie przekraczającej całkowitej Wartości paysafecard.

4.3 Przy dokonywaniu jednej i tej samej płatności („Transakcja”) mogą Państwo korzystać maksymalnie z 10 paysafecard. Maksymalna kwota płatności jest ograniczona do 1,000 PLN.

4.4 Dla dokonania płatności za pośrednictwem paysafecard wymagane jest wprowadzenie kodu PIN.

4.5 Wprowadzenie kodu PIN nieodwołalnie upoważnia Sklep Internetowy do niezwłocznego potrącenia środków z Państwa paysafecard celem dokonania płatności za dany produkt względnie usługę. Jednocześnie nieodwołalnie upoważniają nas Państwo do obciążenia paysafecard i dokonania przelewu należności do Sklepu Internetowego.

4.6 Wszelkie obciążenia paysafecard będą dokonywane w PLN. W wypadku płatności za towary i usługi w innej walucie należna kwota zostanie przeliczona po podanym na Stronie Internetowej kursie wymiany walut obowiązującym w chwili dokonywania transakcji. Kurs ten będzie również widoczny podczas realizacji transakcji.

4.7 [usunięte]

4.8 Zabrania się sprzedaży, handlu i nabywania paysafecard poprzez nieautoryzowane platformy internetowe. Zakaz ten odnosi się wyraźnie do tak zwanych „giełd wymiany”, na których numery PIN paysafecard mogą być nielegalnie oferowane do sprzedaży.

4.9 Informację o aktualnym saldzie na paysafecard („Informacja o Saldzie”) można uzyskać w dowolnej chwili na Stronie Internetowej.

4.10 Wgląd w historię transakcji („Historia Transakcji”) dokonanych przy użyciu paysafecard można uzyskać w dowolnej chwili na Stronie Internetowej.

4.11 W wypadku uszkodzenia paysafecard należy nas niezwłocznie powiadomić telefonicznie (dzwoniąc na numer podany na stronie [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) lub wysłać informację na adres e-mail [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com). Jeżeli usunięcie uszkodzenia okaże się niemożliwe, wydamy nową paysafecard. Jeżeli wartość nowo wydanej paysafecard przewyższa saldo na uszkodzonej paysafecard, są Państwo zobowiązani do pokrycia różnicy.

## **5. Prawo do zwrotu środków**

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do zwrotu środków pozostałych na paysafecard. W tym celu należy przesłać nam informację na adres [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com) z prośbą o zwrot środków lub skontaktować się z działem obsługi klienta (dzwoniąc na numer podany na stronie [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)). Aby uzyskać zwrot środków należy podać numer seryjny paysafecard, kwotę pozostała na paysafecard, pełne imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz przekazać czytelną kopię dowodu tożsamości, czytelną kopię paysafecard i dane rachunku bankowego prowadzonego na terenie UE wraz z danymi IBAN i BIC, na który mamy dokonać przelewu. Aby sprostać wymogom ustawowym w określonych wypadkach możemy przed zwrotem środków zażądać od Państwa dodatkowych informacji.

Opłatą za zwrot środków z paysafecard (patrz wyżej, punkt 2 – Opłaty) obciążymy Państwa w następujących wypadkach:

- Jeżeli zażądają Państwo zwrotu środków z paysafecard przed upływem okresu umowy.
- Jeżeli zażądają Państwo zwrotu środków z paysafecard później niż rok po upływie okresu umowy.

## 6. Wypowiedzenie

6.1 Zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych paysafecard można również wypowiedzieć w każdym terminie w okresie trwania umowy i zażądać zwrotu środków pozostałych na paysafecard zgodnie z punktem 5. Jeżeli paysafecard nabyto w ramach handlu na odległość posługując się wyłącznie środkami komunikacji zdalnej (np. online, w automacie sprzedającym itp.) nabywcy przysługuje prawo do bezpłatnego odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty nabycia paysafecard.

6.2 Po wypowiedzeniu paysafecard dokonujemy jej blokady w następnym dniu roboczym (od poniedziałku do piątku) uniemożliwiając tym samym dalsze korzystanie z niej. Zwrot kwoty wydanej na towary lub usługi przed blokadą paysafecard nie przysługuje.

6.3 W wypadku wypowiedzenia paysafecard dokonamy zwrotu wszelkich niewykorzystanych środków po potrąceniu kwot za dokonane Transakcje oraz należnych opłat.

6.4 Spółka ma prawo do niezwłocznego zablokowania paysafecard lub wypowiedzenia umowy, jeżeli zaistnieje podejrzenie oszustwa czy nadużycia, jeżeli powstaną jakiegokolwiek zastrzeżenia pod względem bezpieczeństwa oraz jeżeli będzie do tego zobowiązana na mocy prawa. Prawo to przysługuje w szczególności, jeżeli znajdzie podejrzenie, że karty paysafecard zostały nabyte odpłatnie bądź nieodpłatnie na giełdach wymiany barterowej lub w podobny sposób. Jeżeli uznamy, że zastrzeżenia pod względem bezpieczeństwa ustały, na życzenie wystawimy Państwu zastępczą paysafecard. Jeśli wartość nowowydanej paysafecard przewyższa Wartość zablokowanej paysafecard, są Państwo zobowiązani do pokrycia różnicy.

## 7. Waluta

7.1 Paysafecard wystawiana jest w złotych polskich (PLN).

7.2 Wszelkie płatności za towary i usługi dokonywane w innej walucie będą przeliczane na złote polskie zgodnie z kursem wymiany walut obowiązującym w chwili dokonywania transakcji. Obowiązujące kursy walut (kursy walut publikowane przez jeden z austriackich banków) są podawane codziennie na Stronie Internetowej ([www.paysafecard.com/pl-pl/kalkulatorwalutowy/](http://www.paysafecard.com/pl-pl/kalkulatorwalutowy/)) oraz pokazywane podczas dokonywania płatności. Również zastosowany kurs wymiany oraz kwota potrącona z paysafecard widoczne będą podczas dokonywania płatności.

7.3 Za dokonanie płatności w walucie innej niż waluta paysafecard (tzw. transakcje w walutach obcych) naliczamy opłatę za przeliczenie walut, wynoszącą 2% wartości transakcji, jeżeli jedną z walut (walutą płatności lub walutą paysafecard) jest EUR. Jeżeli natomiast w transakcji w walutach obcych nie występuje EUR, wówczas opłata za przeliczenie walut wynosi 4,04% wartości transakcji.

## 8. Obowiązek zachowania należytej staranności, bezpieczeństwo oraz zabezpieczenie kodu PIN

8.1 Przy nabywaniu paysafecard należy się upewnić, czy widnieje na niej kod PIN oraz numer seryjny. Jeżeli kod PIN jest nieczytelny lub istnieje podejrzenie, że paysafecard została w jakikolwiek sposób przerobiona, należy nas o tym niezwłocznie poinformować telefonicznie (dzwoniąc na numer podany na stronie [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) lub pocztą elektroniczną ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)) podając numer seryjny paysafecard. Jeżeli nie można odczytać kodu PIN paysafecard, lecz widnieje na niej numer seryjny, użytkownik zobowiązany jest do przesłania nam kopii tej paysafecard faksem (+43 1 720 83 80 12) lub pocztą elektroniczną. Po weryfikacji możliwe jest wystawienie nowej paysafecard.

8.2 Paysafecard i kod PIN należy przechowywać w bezpiecznym miejscu i chronić przed dostępem osób niepowołanych. Nie należy ujawniać kodu PIN osobom trzecim.

8.3 Nie wydajemy duplikatów zgubionych paysafecard.

8.4 Proszę pamiętać, że w wypadku zgubienia lub kradzieży paysafecard, można stracić wszystkie swoje środki na paysafecard lub ich część.

8.5 Jeżeli powstanie podejrzenie, że płatność z paysafecard została dokonana w sposób nieodpowiedni, należy nas o tym powiadomić niezwłocznie, lecz najpóźniej w ciągu 13 miesięcy. Jeżeli są Państwo przekonani, że paysafecard została skradziona lub użyta przez osobę niepowołaną, należy nas o tym niezwłocznie powiadomić. W obu wypadkach należy nas poinformować telefonicznie (dzwoniąc na numer podany na stronie [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) lub pocztą elektroniczną ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)) w celu zastrzeżenia środków pozostałych na paysafecard. Dla zastrzeżenia paysafecard wymagane jest podanie numeru seryjnego.

8.6 Jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w terminie podanym w punkcie 8.5, a nie istnieje podejrzenie oszustwa bądź rażącego niedbalstwa z Państwa strony, wystawimy nową paysafecard z taką samą Wartością, jaka widniała na zastrzeżonej paysafecard nie nadającej się do użytku.

8.7 Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę środków na paysafecard do momentu otrzymania informacji o jej nadużyciu lub kradzieży.

8.8 Do wydania nowej paysafecard wymagany jest dowód nabycia tej paysafecard, która została skradziona lub użyta przez osobę niepowołaną. W wypadku kradzieży paysafecard należy również podać sygnaturę akt policyjnych. Jeśli Wartość nowowydanej paysafecard przewyższa Wartość zablokowanej paysafecard, są Państwo zobowiązani do pokrycia różnicy.

## 9. Zażalenia

Jeżeli z jakiegokolwiek powodu są Państwo niezadowoleni z swojej paysafecard lub ze sposobu świadczenia przez nas usług, prosimy powiadomić nas o tym pocztą elektroniczną ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)), umożliwiając nam zbadanie okoliczności sprawy. Każde zażalenie rozpatrujemy w sposób rzetelny w krótkim czasie. Zażalenia można również kierować do Rzecznika Usług Finansowych (Financial Ombudsman Service) na adres: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Wielka Brytania, telefon: +44 207 964 0500 (uwaga! koszty rozmowy zagranicznej!), e-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

## 10. Spory ze sprzedającymi

10.1 Wszelkie spory wynikające z transakcji dokonywanych przy użyciu paysafecard należy rozstrzygać z danym Sklepem Internetowym. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakikolwiek inny aspekt związany z towarami lub usługami nabytymi przy użyciu paysafecard.

10.2 Należy pamiętać, że nie jesteśmy w stanie wstrzymać płatności dokonywanej przy użyciu paysafecard, jeżeli transakcja jest w toku.

## 11. Odpowiedzialność

11.1 Jeżeli użytkownik poniesie szkodę z naszej winy, odpowiadamy za szkody bezpośrednio najwyżej do wysokości środków znajdujących się na paysafecard, nie odpowiadamy natomiast za szkody pośrednie (np. utratę reputacji).

11.2 Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek działania siły wyższej, powstałe wskutek zamieszek, wojny, klęsk żywiołowych lub innych wydarzeń, których nie jesteśmy w stanie kontrolować.

11.3 Nie gwarantujemy stałej dostępności systemu paysafecard, w szczególności dostępności Punktów Sprzedaży i Sklepów Internetowych. Nie przejmujemy także odpowiedzialności lub gwarancji za Sklep Internetowy nie akceptujący płatności za towar czy usługę przy pomocy paysafecard.

11.4 Wymienione powyżej wyjątki, ograniczenia i klauzule dotyczące odpowiedzialności nie odnoszą się do roszczeń na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt oraz za narażenie na utratę życia, uszkodzenie ciała lub naruszenie zdrowia.

11.5 Poniesione szkody należy nam zgłosić niezwłocznie. Jesteśmy uprawnieni do zażądania od Państwa informacji o szkodach, jeżeli w świetle wymienionych powyżej uregulowań dotyczących odpowiedzialności informacje te są lub mogą być istotne. Dzięki temu będziemy jak najszybciej dysponować informacjami niezbędnymi do podjęcia działań na rzecz ograniczenia szkody.

11.6 Jeżeli paysafecard zostanie użyta niezgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi lub jeżeli stwierdzimy, że paysafecard użytkowana jest w sposób oszukańczy, zastrzegamy sobie prawo obciążenia użytkownika wszelkimi stosownymi kosztami, powstałymi ze względu na konieczność podjęcia przez nas kroków zapobiegających dalszemu użytkowaniu tej paysafecard. Ponadto zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za wszelkie poniesione przez nas szkody, powstałe w wyniku takich działań użytkownika.

11.7 Karty nie są objęte żadnym programem wypłat odszkodowań dla celów pokrycia strat powstałych na skutek ich użycia.

## 12. Ochrona danych

Przy nabyciu i użytkowaniu paysafecard nie rejestruje się danych osobowych. Danymi dysponujemy tylko wówczas, jeżeli użytkownik udostępni je na naszej Stronie Internetowej. W celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu i zapobiegania nadużyciom korzystamy z plików cookies (ciasteczek). Zgoda użycie ciasteczek jest warunkiem do korzystania z naszej strony internetowej. Proszę zwrócić uwagę na wytyczne dotyczące ochrony danych osobowych na stronie [www.paysafecard.com/pl-pl/ochronadanych/](http://www.paysafecard.com/pl-pl/ochronadanych/).

### **13. Przeniesienie stosunku umownego**

13.1 Jesteśmy uprawnieni do przeniesienia w każdej chwili praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy i z niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych na inne przedsiębiorstwo, o czym zawiadomimy co najmniej dwie miesiące wcześniej na naszej Stronie Internetowej. W takim wypadku wszelkie prawa użytkownika pozostają nienaruszone.

13.2 Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na przeniesienie, przysługuje mu prawo wypowiedzenia paysafecard ze skutkiem natychmiastowym w ciągu 2 miesięcy. Dalsze informacje znajdują Państwo w punkcie 6 (Wypowiedzenie). W tym przypadku nie będą Państwo obciążeni opłatą za zwrot środków z paysafecard (punkt 5).

### **14. Zawiadomienia**

Komunikacja oraz korespondencja z Państwem przebiega w języku polskim lub angielskim.

### **15. Obowiązujące prawo i właściwość sądu**

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikające z niniejszego stosunku umownego rozstrzygane są przez sądy w Polsce.