



## Ogólne warunki uczestnictwa „my PLUS “

### 1. Informacje ogólne

1.1. Operatorem i administratorem programu lojalnościowego my PLUS jest firma Prepaid Services Company Limited (dalej nazywana: „PSC“ lub „my“). Siedziba firmy PSC znajduje się pod adresem Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, England (numer w rejestrze handlowym 05761861).

### 2. Uczestnictwo

2.1. Dzieci mogą uczestniczyć w programie lojalnościowym my PLUS bezpłatnie. Zgłoszenie następuje automatycznie poprzez dokonanie ważnej rejestracji na koncie my paysafecard.

2.2. Za korzystanie z konta my paysafecard oraz za określone operacje na nim w ramach programu my PLUS klient otrzymuje punkty lojalnościowe. Rozróżnia się dwa rodzaje punktów lojalnościowych: PLUS points i Level points.

### 3. PLUS points

3.1. Dzięki każdej transakcji płatniczej na koncie paysafecard klient zdobywa PLUS points. Za każde euro wydane poprzez konto my paysafecard klient otrzyma między 100 a 130 PLUS points, w zależności od Statusu Levela. **Nie ma możliwości dokupienia PLUS points ani za gotówkę, ani za pieniądze depozytowe, ani też za pieniądze elektroniczne.**

3.2. Przy dokonywaniu transakcji płatniczych w innej walucie niż euro za bazę wyjściową przyjmuje się kwotę przeliczoną na euro. Przeliczenia dokonuje się w oparciu o aktualne kursy wymiany walut.

3.3. W przypadku całkowitego/częściowego anulowania transakcji płatniczej zdobyte punkty lojalnościowe są odliczane w całości lub proporcjonalnie. Klient widzi tę operację przy zestawieniu punktów. Procedura ta nie wymaga od PSC wysyłania mailem osobnego zawiadomienia. Uważaj: skutek takich operacji stan PLUS points może być ujemny.

3.4. Zebrane PLUS points można zamienić na produkty i/lub usługi z aktualnego portfolio programu lojalnościowego. Aktualne oferty są widoczne na stronie [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) w zakresie my PLUS. Wybór dostępnych produktów zależy od danego Statusu Levela klienta i kraju, w

którym zarejestrowano konto my paysafecard.

3.5. Klient nie ma prawa do określonych produktów i/lub usług i/lub ich dostępności. Nie ma możliwości zwrotu zrealizowanych PLUS points.

3.6. PLUS points przepadną, gdy nie zostaną zrealizowane w ciągu 12 miesięcy licząc od momentu ich zdobycia.

Uważaj: PLUS points nie można przenosić na innych uczestników i nie można ich też łączyć z punktami lojalnościowymi innych uczestników. Wykluczone jest też ich zamienianie na gotówkę, pieniądze depozytowe czy elektroniczne.

### 4. Level points

4.1. Za pośrednictwem Level points użytkownik może podnieść swój Status Level w ramach programu lojalnościowego my PLUS . Level points nie można wymieniać na produkty i/lub usługi.

4.2. Level points zdobywane są przez wykonywanie określonych pojedynczych lub powtarzających się aktywności. Szczegółowa lista możliwości zdobywania Level points jest dostępna do wglądu na stronie internetowej programu lojalnościowego my PLUS. Lista ta jest na bieżąco aktualizowana.

4.3. Level points tracą swoją ważność po upływie 60 dni od momentu ich otrzymania.

### 5. Status Levels

5.1. Status Level użytkownika jest określany według zdobytych przez niego w ciągu 60 ostatnich dni Level points.

5.2. Istnieją 4 Status Level:  
Level 1: do 9.999 Level points  
Level 2: 10.000 do 49.999 Level points  
Level 3: 50.000 do 249.999 Level points  
Level 4: od 250.000 Level points

### 6. Zakończenie uczestnictwa

6.1. Umowa uczestnictwa w programie lojalnościowym my PLUS jest zawarta na czas nieokreślony i w każdym momencie mogą ją obydwie strony zakończyć składając pisemne wypowiedzenie.

6.2. Uczestnictwo w programie lojalnościowym może wypowiedzieć klient w każdym momencie i ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie

należy przesłać mailem. W momencie, gdy klient składa wypowiedzenie, przepadają zdobyte i niezrealizowane do tej pory punkty bonusowe.

- 6.3. Zdobyte punkty lojalnościowe są ważne tylko w okresie, w którym klient ma otwarte konto my paysafecard. Po zakończeniu umowy dotyczącej konta my paysafecard, nieważne z jakiego powodu, punkty lojalnościowe automatycznie tracą swoją wartość i nie można już z nich korzystać.
- 6.4. W przypadku niewłaściwego używania, złych danych lub w przypadku poważnego naruszenia Ogólnych Warunków Uczestnictwa, lub Ogólnych Warunków Handlowych dotyczących konta my paysafecard ze skutkiem natychmiastowym przepadają wszystkie punkty lojalnościowe.
- 6.5. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia lub też uchylecia uznania konta punktów lojalnościowych. Klient o takim przypadku zostanie powiadomiony na swoim zakresie PLUS. Procedura ta nie wymaga od PSC wysyłania mailem osobnego zawiadomienia.

## **7. Odpowiedzialność**

- 7.1. Ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za zamierzone i rażące niedbalstwo. Jeżeli nasza odpowiedzialność jest wykluczona lub ograniczona, to wykluczenie to lub ograniczenie obowiązuje również w zakresie osobistej odpowiedzialności naszych pracowników umysłowych, pracobiorców, współpracowników, przedstawicieli oraz osób, którym powierzyliśmy wykonanie zobowiązania za spowodowane szkody. Wymienione powyżej wykluczenia i ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą roszczeń zgodnych z ustawą o odpowiedzialności cywilnej za produkt oraz szkód zagrożenia życia, uszkodzenia ciała czy pogorszenia stanu zdrowia.
- 7.2. Nie gwarantuje się i nie zapewnia nieprzerwanej dostępności programu lojalnościowego my PLUS, a w szczególności dostępności portfolio produktów lojalnościowych.

## **8. Ochrona danych**

- 8.1. Podczas korzystania z programu lojalnościowego PLUS pobierane i przetwarzane są dane osobowe, w zakresie, w jakim są one konieczne do udostępnienia systemu i zgodnie z obowiązującą ustawą. Przepisy o ochronie danych osobowych

wyjaśniają i opisują zasady obchodzenia się z danymi osobowymi klienta i ich ochroną.

- 8.2. Korzystając z tych usług klient zgadza się, aby dane te były wykorzystywane zgodnie z naszymi przepisami o ochronie danych. Obowiązujące przepisy o ochronie danych są dostępne na stronie: [www.paysafecard.com/pl-pl/ochrona-danych/](http://www.paysafecard.com/pl-pl/ochrona-danych/)

## **9. Inne ustalenia**

- 9.1. Ogólne warunki uczestnictwa oraz struktura zbierania, procedura realizacji punktów lojalnościowych i inne usługi w ramach konta my PLUS mogą w każdym momencie być jednostronnie zmienione, o ile zmiany te są niewielkie i merytorycznie usprawiedliwione. Zmiany lub uzupełnienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa są podawane do wiadomości w odpowiedniej formie np. jako informacja na stronie [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com), w formie SMS-a lub mailowo. Wiadomości wysyłane do Państwa przez PSC będą redagowane w języku polskim.
- 9.2. Całkowite wstrzymanie programu lojalnościowego następuje po zachowaniu 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 9.3. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa stają się nieważne, skuteczność pozostałych Ogólnych Warunków Uczestnictwa pozostaje nienaruszona.
- 9.4. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa podlegają prawu polskiemu. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z tej Umowy właściwe są sądy w Polsce.

Zastrzega się możliwość zmian oraz błędów w druku i składzie.

V1\_01042014