

Conditii Generale de Afaceri pentru „my paysafecard“

Versiunea: 10/2013

1. Generalități

- 1.1. Contul my paysafecard este furnizat și administrat de către Prepaid Services Company Limited (denumită în continuare: „PSC Ltd.“, „PSC“ sau „noi“). Firma PSC Ltd. are sediul în Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, Anglia (număr de înregistrare 05761861) – și poate fi contactată pe E-Mail la adresa info.ro@paysafecard.com – și prestează serviciile în baza unei autorizații pentru emitere de bani electronici, care a fost acordată de către Autoritatea engleză de supraveghere a serviciilor financiare (Financial Conduct Authority - FCA) (număr de înregistrare FCA: 900021). PSC este îndrituită ca să ofere aceste servicii în România în baza reglementărilor la pașaportul UE.
- 1.2. Deschiderea, utilizarea și închiderea contului my paysafecard, precum și modalitățile de rambursare a banilor electronici din acest cont sunt reglementate de către prezenții termeni generali contractuali (CGA), care reprezintă contractul dintre PSC și client. Limba contractuală este limba română. Comunicarea cu clientul se poate face în limba română sau în limba engleză. Prin înregistrarea pentru contul my paysafecard, clientul se declară a fi de acord cu valabilitatea prezenților CGA. CGA sunt puși la dispoziție în versiunea actuală pe pagina web a PSC www.paysafecard.com/ro/ („pagina web PSC“) sub linkul „Termeni și Condiții“.
- 1.3. **Vă rugăm ca să citiți cu atenție acești termeni, deoarece aceștia conțin informații importante referitoare la drepturile și obligațiile dumneavoastră vis a vis de contul dumneavoastră my paysafecard, iar dumneavoastră sunteți obligat să utilizați contul dumneavoastră my paysafecard conform acestor condiții. Referitor la banii electronici aflați în contul dumneavoastră, sunt valabili în mod exclusiv numai acești CGA. Banii electronici aflați în contul my paysafecard aparțin în mod exclusiv acelei persoane, pe a cărei nume este înregistrat contul my paysafecard. Clientul nu este îndrituit ca să transfere unui terț contul my paysafecard.**

Indicație:

Contul my paysafecard servește în mod primar la efectuarea și primirea de plăți în bani electronici. Nu este vorba de un cont bancar. Dumneavoastră nu primiți dobândă pentru suma depusă sub formă de bani electronici în contul dumneavoastră my paysafecard. Prin acceptarea CGA dumneavoastră luați la cunoștință, că contul dumneavoastră my paysafecard nu este cuprins în Financial Services Compensation Scheme (FSCS) din Marea Britanie. Alte informații despre contul my paysafecard precum și răspunsuri la întrebările puse frecvent puteți găsi pe pagina web a PSC.

2. Premise

- 2.1. Clientul trebuie să fi împlinit vârsta de 16 ani și să aibă domiciliul stabil în România, pentru a deschide un cont my paysafecard. În plus, clientul mai trebuie să prezinte un act de identitate oficial. PSC este îndrituită să solicite oricând clientului dovada vârstei acestuia.
- 2.2. Clientul are nevoie de acces la un calculator conectat la internet, în care se va opera în browserul Java-Script sau în care trebuie să fie instalat un Flash Plugin și un program de E-Mail sau un client web corespunzător. Suplimentar clientul mai are nevoie de un telefon mobil, prin care să poată primi SMS-uri, precum și un număr de mobil al unui operator de telefonie mobilă din România. Punerea la dispoziție a acestor servicii (posibil costisitoare) nu este parte a prezentului contract.
- 2.3. **Fiecare client nu poate deschide decât un singur cont my paysafecard. Acesta trebuie să fie înregistrat pe numele clientului. Deschiderea unui alt cont my paysafecard pentru client sau pentru o altă persoană este interzisă. În cazul încălcării acestei condiții ne rezervăm în mod explicit dreptul de a bloca imediat conturile my paysafecard respective. Prin acceptarea acestor CGA clientul confirmă, că va deține contul în nume propriu și pe propria socoteală, că va fi el însuși împuternicit economic și nu va acționa ca reprezentant în ascuns pentru un terț.**

3. Înregistrare și eliberare

- 3.1. Contul my paysafecard este oferit în două variante:

- Contul my paysafecard în statut „**Standard**“
- Contul my paysafecard în statut „**Unlimited**“

3.2. **Înregistrarea pentru contul my paysafecard în statut „Standard“:**

- 3.2.1. Înregistrare online: în vederea deschiderii contului my paysafecard este necesară o singură înregistrare online pe pagina de web a PSC. În cadrul acesteia, clientul trebuie să completeze datele solicitate conform cu realitatea. PSC este îndrituită ca să solicite acte doveditoare despre identitatea clientului și domiciliul stabil al acestuia, precum și alte documente de atestare pentru datele necesare la înregistrare. În cadrul înregistrării, clientului i se solicită să aleagă un nume de utilizator și să dea o parolă. Clientul trebuie să păstreze secrete aceste date față de terți, în propriul interes (vezi pentru aceasta mai ales punctul 9.).
 - 3.2.2. Încheierea contractului: prin trimiterea formularului de înregistrare online, clientul transmite către PSC o ofertă în vederea încheierii unui contract în baza prezențelor CGA. PSC verifică datele transmise în cadrul înregistrării, timp în care i se trimite clientului un cod prin SMS pe numărul de telefon mobil indicat în înregistrarea online. După introducerea codului concret pe pagina web a PSC și verificarea cu succes a tuturor datelor, clientul primește un E-Mail, în care oferta sa este acceptată.
 - 3.2.3. Activarea contului my paysafecard: prin acceptarea ofertei la încheierea contractului, clientul obține un link de confirmare în vederea activării contului my paysafecard în statut „Standard“.
 - 3.2.4. Limite: pentru contul my paysafecard în statut „Standard“ este prevăzută o limită de tranzacționare pe an calendaristic de RON 10.000 pentru alimentări ale contului (conform punctelor 4. și 6.) și plăți (punctul 5.). Există o limită maximă a creditului de RON 10.000.
- ### 3.3. **Extensie contului my paysafecard în statut „Unlimited“:**
- 3.3.1. Upgradare: pentru tranzacții care depășesc limitele prezentate la punctul 3.2.4, este nevoie de o upgradare a contului my paysafecard în statut „Unlimited“. Pentru aceasta este necesară trimiterea unui act de identitate oficial, precum și a unui al doilea document, care a fost emis de către o autoritate oficială sau de către o firmă fondată legal (de ex. factură de curent electric, de gaz) prin uploadarea de documente de pe pagina web a PSC. Se poate găsi descrierea exactă a procesului de upgradare precum și a documentelor necesare acestuia pe pagina web a PSC.
 - 3.3.2. Eliberare: după verificarea cu succes a documentelor, contul my paysafecard în statut „Unlimited“ este eliberat și clientul este informat despre aceasta pe E-Mail.
 - 3.3.3. Limite: pentru contul my paysafecard în statut „Unlimited“ este prevăzut un credit de RON 20.000. PSC este îndrituită, ca să scadă sau să mărească oricând temporar sau definitiv această sumă după propria considerație și cu respectarea prevederilor privind riscurile de spălare de bani și de siguranță.

4. **Alimentare**

- 4.1. După activare, clientul poate alimenta contul său my paysafecard prin intermediul PIN-ului paysafecard până la limita existentă a fiecărui tip de cont, prin pornirea în meniul clientului a dialogului de depunere și introducerea PIN-ului de 16 digiți. Limitele actuale sunt vizibile pentru client pe pagina web a PSC.
- 4.2. Pentru alimentarea contului my paysafecard este permisă utilizarea exclusivă a PIN-urilor paysafecard, pe care clientul le-a achiziționat de la un punct de vânzare autorizată de paysafecard din România. Informațiile despre punctele de vânzare autorizată PSC sunt disponibile pe pagina web a PSC (Cumpără paysafecard). Este rezervată o extindere a modalităților de alimentare și aceasta va fi comunicată clientului din timp util.
- 4.3. La o alimentare cu succes, clientului i se va afișa imediat noua sumă alimentată în contul my paysafecard.

Indicație: este interzisă cumpărarea, comercializarea și procurarea de paysafecarduri prin platforme de internet neautorizate. Această interdicție se referă în mod explicit la așa-numitele „burse de schimb“, pe care sunt oferite în mod ilegal PIN-uri paysafecard. PSC își rezervă dreptul, de a bloca alimentarea contului my paysafecard cu PIN-uri care nu au fost dobândite reglementar, respectiv să oprească utilizarea unei sume de bani electronici obținută în acest mod prin contul my paysafecard.

5. **Efectuarea de plăți**

- 5.1. Clientul poate efectua plăți prin contul său my paysafecard cu respectarea tuturor limitelor de tranzacționare existente (Punctul 3.2.4.) la întreprinderile contractuale paysafecard în măsura sumei de bani electronici. În fiecare caz sunt valabile condițiile prezentate pe pagina web a fiecărei întreprinderi contractuale pentru acceptarea plăților prin my paysafecard.
- 5.2. Posibilitățile de plată pot fi limitate la fiecare întreprindere contractuală din funcție de vârsta plătitorului (de ex. persoană majoră), de statutul contului my paysafecard, precum și de țara în care a fost înregistrat contul my paysafecard. PSC nu preia nici o responsabilitate a disponibilității validității permanente la plată a contului my paysafecard la toate întreprinderile contractuale.
- 5.3. Derularea tranzacției de plată: prin selectarea opțiunii de plată prin my paysafecard, clientul poate iniția o plată la o întreprindere contractuală paysafecard pe internet. Astfel se deschide fereastra de plată my

paysafecard, în care sunt afișate datele plății. Clientul poate autoriza procesul plății prin introducerea numelui de utilizator și a parolei în fereastra de plată my paysafecard (ordin de plată). Prin autorizare, ordinul de plată este considerat ca primit. PSC efectuează imediat după primire ordinul de plată, astfel ordinul de plată nu poate fi anulat de către client.

Indicatie:

Vă rugăm, ca înainte de introducerea numelui de utilizator și parolei, să vă convingeți, că este vorba de fereastra de plată de la PSC de pe pagina web sub URL <https://customer.cc.at.paysafecard.com> și că este vizibil certificatul de siguranță paysafecard pe rândul adresei browser-ului dumneavoastră. Mai multe informații și instrucțiuni privind securitatea pot fi găsite în website-ul nostru, la „Ajutor”.

- 5.4. Pentru protejarea contului my paysafecard față de plățile abuzive, PSC poate introduce caracteristici de siguranță suplimentare (ca de ex. un proces SMS-TAN) pentru autorizarea de plăți.
- 5.5. Refuzul ordinelor de plată: PSC va refuza un ordin de plată în măsura în care
- efectuarea ar încălca o reglementare intrastatală sau comunitară sau o ordonanță judecătorească sau instituțională,
 - există suspiciunea motivată, că efectuarea va reprezenta o infracțiune sau ar fi interzisă pe motiv de spălare de bani,
 - datele de acces, respectiv parametrii de siguranță, au fost dați incomplet sau nu au fost dați deloc,
 - contul my paysafecard este blocat,
 - prin efectuarea ordinului de plată s-ar depăși limita existentă de tranzacționare a contului (Punctul 3.2.4.) sau
 - contul my paysafecard nu are acoperire suficientă (credit) pentru plata sumei dorite.
- 5.6. În cazul refuzului, clientul va fi informat fără întârziere asupra neefectuărilor plăților.

6. Primirea de plăți

- 6.1. Întreprinderile contractuale îi pot oferi clientului posibilitatea de a solicita plata creditului clientului în contul my paysafecard al clientului. Clientul poate iniția procedeul de plată prin selectarea pe pagina web a întreprinderii contractuale opțiunea de plată my paysafecard. Sunt valabile condițiile de plată ale întreprinderii contractuale. De îndată ce plata este eliberată de către întreprinderea contractuală, clientul primește suma de plată (minus taxele posibile din partea întreprinderii contractuale) creditată în contul său my paysafecard. Clientului îi este afișată primirea plății în istoricul tranzacțiilor contului my paysafecard. În plus, firma contractantă are posibilitatea de a restitui, în totalitate sau parțial, sumele plătite de client prin contul my paysafecard, la solicitarea clientului, în contul my paysafecard al acestuia (ca de exemplu restituirea prețului de achiziție în cazul returnării mărfurilor).
- 6.2. Primirea de plăți nu este posibilă îndeosebi atunci când:
- contul my paysafecard al clientului este blocat sau nu posedă statutul necesar pentru primirea de plăți,
 - astfel se depășește limita existentă (vezi 3.2.4. și 3.3.3.) pentru contul my paysafecard în fiecare statut,
 - întreprinderea contractuală nu este îndrituită, ca să efectueze plăți în contul my paysafecard al clientului.

În cazul refuzului unei solicitări de plată a unei întreprinderi contractuale prin PSC, clientul va fi informat fără întârziere pe E-Mail.

7. Informații despre procesele de plăți individuale

- 7.1. PSC pune imediat la dispoziția clientului toate informațiile despre tranzacțiile efectuate în cadrul contractului, precum și despre starea contului din zona clienților contului my paysafecard în cadrul istoricului tranzacțiilor. Clientul poate vedea oricând aceste informații referitoare la ultimele 6 (șase) luni. Suplimentar clientul are posibilitatea de a descărca aceste informații sub forma unui fișier.pdf pe calculatorul său, să-l păstreze nemodificat și să îl redea oricând. Clientul se declară de acord, ca să vadă informația aceasta în formă electronică și s-o descarce.
- 7.2. Clientul trebuie să anunțe neîntârziat PSC, de îndată ce constată un proces de plată neautorizat sau efectuat eronat, care se desfășoară prin contul my paysafecard. Reclamațiile și pretențiile clientului datorită unui proces de plată neautorizat sau efectuat eronat nu se vor lua în considerare, dacă acesta nu

anunță PSC în termen de cel mult 13 (treisprezece) luni după ziua debitării contului my paysafecard despre un proces de plată neautorizat sau efectuat eronat.

8. Siguranța contului my paysafecard

- 8.1. Clientul este obligat ca să se asigure, că datele introduse în cadrul contului my paysafecard sunt întotdeauna actuale. El trebuie să înregistreze neîntârziat orice modificare a datelor de contact – mai ales cele da adresă de E-Mail și număr de telefon mobil – în zona clienților contului my paysafecard.
- 8.2. PSC este îndrituită ca să solicite oricând clientului, de a confirma prin dovezi corespunzătoare corectitudinea și actualitatea informațiilor înregistrate în zona clienților.
- 8.3. PSC este îndrituită să contacteze clientul din motive de siguranță a contului my paysafecard pe E-Mail la adresa de E-Mail lăsată în zona clienților, respectiv pe SMS la număr de telefon mobil înregistrat tot acolo. Este răspunderea clientului, de a verifica buna funcționare a adresei de E-Mail lăsată precum și a numărului de telefon mobil și de a deschide și citi neîntârziat mesajele adresate lui de către PSC, deoarece în acest mod pot fi evitate disponibilizări neautorizate ale contului my paysafecard.
- 8.4. Utilizarea contului my paysafecard în scopul efectuării de plăți este limitată prin suma de bani electronici aflată în contul my paysafecard și care se modifică în mod actual. Clientul are posibilitatea, de a stabili în tot timpul această limită, și astfel și riscul legat de administrarea contului my paysafecard, prin depuneri și retrageri din cont.

9. Secretizarea datelor de înregistrare și comportament în caz de abuz

- 9.1. Clientul este obligat să protejeze datele sale de acces (nume de utilizator și/sau parolă), precum și toți parametrii de siguranță, împotriva utilizării neautorizate de către terți. Mai ales parola și/sau numele de utilizator nu trebuie notate, în interes propriu, sub formă lizibilă și pentru alții.
- 9.2. Pentru a evita abuzul prin spionarea datelor de contact pe internet, clientul trebuie să se convingă, înainte de introducerea numelui de utilizator și parolei, că este vorba de fereastra de plată de la PSC pe pagina de web URL <https://customer.cc.at.paysafecard.com> și că este vizibil certificatul de siguranță paysafecard în rândul adresei browserului dumneavoastră.
- 9.3. **În cazul în care clientul constată pierderea sau furtul datelor sale de acces și parametrilor de siguranță, utilizarea abuzivă sau orice altă utilizare neautorizată a datelor sale de acces și parametrilor de siguranță, atunci acesta trebuie să anunțe imediat telefonic la PSC (vezi numărul pentru Hotline în website-ul PSC) sau online la <https://www.paysafecard.com/ro-ro/securitate/blocarea-contului/>, pentru ca contul my paysafecard să fie blocat („Anunț de blocare“).**
- 9.4. Aceeași obligație este valabilă și în cazul în care clientul are suspiciunea, că o altă persoană a luat cunoștință în mod neîndreptățit de datele sale de acces și de parametrii de siguranță, dacă există o utilizare abuzivă sau orice altă utilizare neautorizată a datelor sale de acces și a parametrilor de siguranță.
- 9.5. Datele de contact sub care poate fi dat un anunț de blocare sunt permanent vizibile clientului pe pagina de web a PSC. Clientul trebuie să anunțe imediat orice abuz la poliție.

Indicație: colaboratorii PSC nu vă vor solicita niciodată să le aduceți la cunoștință lor sau terților, telefonic, pe E-Mail sau în orice alt mod, parola. Numele de utilizator și parola trebuie introduse numai direct pe pagina de web a PSC, precum și prin fereastra de plată PSC. Dacă aveți dubii în ceea ce privește originalitatea paginii web, vă rugăm să contactați serviciul nostru clienți la info.ro@paysafecard.com.

10. Taxe

Pentru activare, efectuarea alimentărilor și plăților în Euro, verificarea soldului și a datelor de pe pagina web, PSC nu facturează niciun fel de taxă. În rest sunt valabile următoarele taxe:

- **Taxă de rambursare:** pentru rambursarea în sensul punctului 15. al CGA se scade în cadrul rambursării direct suma de RON 30 din suma de plată. Taxa se efectuează pe rambursare.
- **Taxă:** contul my paysafecard îi este pus la dispoziție clientului în principiu pe gratis. PSC emite totuși o taxă de RON 10 pe lună, dacă clientul nu și-a folosit contul său my paysafecard pentru efectuarea de tranzacții în perioada de 12 (doisprezece) luni. Această taxă va fi luată din contul my paysafecard al clientului începând cu prima lună după trecerea termenului de 12 luni, de fiecare dată pe data de întâi a lunii.

- **Taxă de tranzacție:** efectuarea de plăți de către client este în principiu scutită de taxe. La anumite întreprinderi contractuale, PSC poate totuși emite o taxă prin contul my paysafecard, care va fi arătată clientului înainte de plată. Clientul poate găsi o imagine de ansamblu asupra firmelor contractuale în cauză, inclusiv taxele aferente, în tabelul taxelor de la <https://www.paysafecard.com/ro-ro/utilizare/taxa-de-tranzactie/>. Acest tabel al taxelor este parte constituantă a prezentelor CCG. Modificarea tabelului taxelor se supune prevederilor de la punctul 18..
 - **Curs de schimb și taxă de conversie:** toate plățile pentru mărfuri sau servicii efectuate într-o altă valută decât Euro vor fi convertite de către noi la momentul efectuării tranzacției în Euro, la cursul de schimb valabil. Acest curs de schimb se bazează pe un curs de cumpărare stabilit de către un institut financiar. Cursurile de schimb valabile în orice caz pot fi găsite în tot timpul pe pagina de web <https://www.paysafecard.com/ro-ro/convertor-valutar/>. La tranzacții care implică schimburi valutare, PSC emite o taxă de 2 % din volumul tranzacției (respectiv 4,04 % în cazul plăților într-o altă valută decât Euro). Cursul de schimb și taxele vor fi arătate clientului la dorința sa înainte de efectuarea tranzacției.

11. Plăți neautorizate / blocarea contului my paysafecard

- 11.1. PSC este îndrituită, ca să blocheze imediat contul my paysafecard, în măsura în care există suspiciunea unei înșelătorii sau a unui abuz (utilizare neautorizată sau utilizare abuzivă a contului) sau orice dubii referitoare la siguranță, precum și dacă pentru aceasta există o obligație legală sau din partea autorităților.
- 11.2. În cazul unui proces de plată neautorizat, clientul poate solicita, ca PSC să aducă soldul de pe contul my paysafecard înapoi la nivelul la care s-a aflat înaintea procesului de plată neautorizat. Dacă procesele de plată neautorizate se bazează pe o utilizare abuzivă a soldului contului și clientul nu și-a îndeplinit obligațiile de precauție, atunci sunt valabile regulile privind răspunderea de la punctul 14. al prezentelor CGA.

12. Neefectuarea proceselor de plată neautorizate

- 12.1. În cazul unei neefectuări a unui proces de plată sau unei efectuări eronate, clientul poate solicita primirea imediată și în sumă totală a sumei plății, iar PSC îi va aduce soldul din contul my paysafecard înapoi la nivelul la care s-a aflat, dacă nu ar fi avut loc procesul de plată eronat. Dacă totuși PSC dovedește, că suma de plată a ajuns la timp și complet la prestatorul de plăți al destinatarului, atunci răspunderea se anulează după această depunere.
- 12.2. În afară de aceasta, clientul poate solicita restituirea eventualelor taxe, în măsura în care acestea i-au fost facturate în legătură cu neefectuarea procesului de plată sau efectuarea eronată sau contul său my paysafecard a fost debitat în mod corespunzător.

13. Răspunderea PSC

- 13.1. Răspunderea PSC este limitată de premeditare și neglijență grosolană. În cazul nerespectării obligațiilor a căror respectare este importantă pentru atingerea obiectivului contractului („obligații contractuale esențiale”), PSC răspunde și pentru neglijență ușoară, în mod limitat la paguba previzibilă tipică contractuală. Orice fel de răspundere este limitată la pagubele nemijlocite. În măsura în care răspunderea PSC este exclusă sau limitată, aceasta este valabilă și pentru răspunderea personală a angajaților, colaboratorilor, reprezentanților și ajutoarelor de realizare de la PSC.
- 13.2. PSC nu preia nici o răspundere pentru pagube care apar prin forță majoră, tulburări sociale, război, catastrofe naturale sau alte evenimente care nu pot fi controlate.
- 13.3. Nu se garantează disponibilitatea neîntreruptă a sistemului de conturi my paysafecard. Clientul va fi informat din timp pe pagina web a PSC asupra lucrărilor de revizie tehnică prevăzute, care vor influența sau împiedica utilizarea contului my paysafecard. Datorită indisponibilității temporare a contului my paysafecard, clientul nu poate avea nicio pretenție împotriva PSC.
- 13.4. Excepțiile și limitările răspunderii menționate nu sunt valabile în cazul pagubelor generate de rănirea vieții, corpului sau a sănătății.
- 13.5. PSC nu preia nici o răspundere pentru calitatea, siguranța, legalitatea sau orice alt aspect al mărfurilor și/ sau serviciilor plătite prin contul my paysafecard. Diferențele referitoare la tranzacții care au fost plătite prin contul my paysafecard trebuie rezolvate direct cu întreprinderea contractuală.

14. Răspunderea clientului

În cazul în care clientul constată sau suspectează că s-au pierdut, au fost furate, au fost înstrăinate, au fost folosite fără autorizare sau abuziv în orice alt mod, contul său my paysafecard, datele sale de acces, parola sau alți

parametri legați de securitate, i se recomandă să schimbe imediat parola contului său my paysafecard. În plus, clientul are obligația, conform punctului 9.3., de a informa PSC imediat despre pierderea sau furtul datelor sale de acces sau a parametrilor legați de securitate, ori folosirea abuzivă sau neautorizată a acestora, pentru ca my paysafecard să blocheze contul și să limiteze posibilele daune („Anunț de blocare“).

14.1. Până la anunțul de blocare: clientul răspunde de pagubele care au fost generate de utilizarea neautorizată a contului my paysafecard înainte de primirea anunțului de blocare, până la o sumă maximă de RON 600 cu excepția cazului când el a acționat cu intenția de înșelătorie sau prin comportament premeditat sau de neglijență grosieră, contribuind la abuzarea contului său. În cazul unui comportament premeditat sau de neglijență grosieră, clientul răspunde conform contractului fără limitare, aceasta este valabilă și-n cazul în care clientul nu a dat un anunț de blocare neîntârziat sau nu și-a îndeplinit obligațiile de precauție în sensul acestor CGA. Neglijența grosieră poate exista mai ales atunci când:

- i. clientul comunica datele sale de acces pe internet, pe pagini de interent care nu dispun de certificatul de siguranță paysafecard (vezi punctul 9.2.),
- ii. comunică numele de utilizator și/sau parola altor persoane,
- iii. notează numele de utilizator și/sau parola, respectiv păstrează aceste două informații în același loc,
- iv. memorează numele de utilizator și/sau parola pe un calculator public sau nu se deloghează în mod corespunzător de pe un calculator public, după utilizarea contului my paysafecard.

Clientul nu este obligat ca să compenseze paguba, dacă nu a putut trimite anunțul de blocare, deoarece nu a avut nici o posibilitate din partea PSC de a efectua un anunț de blocare, iar paguba a fost generată din acest motiv.

14.2. După anunțul de blocare: pagubele generate după trimiterea anunțului de blocare de către client, care apar pe contul my paysafecard datorită utilizărilor neautorizate, le preia PSC, cu excepția cazului, când el a acționat cu intenția de înșelăciune sau prin comportament premeditat. În aceste cazuri, clientul preia și pagubele generate după trimiterea anunțului de blocare.

15. Rambursare

15.1. Clientul este îndrituit să solicite oricând rambursarea sumei de bani electronici existentă pe contul său my paysafecard, transmițând la PSC numele său de utilizator, suma de bani electronici existentă pe contul său my paysafecard, numele și prenumele său complet, adresa sa de E-Mail și numărul său de telefon mobil, o copie lizibilă a actului său oficial de identitate, suma de bani de rambursat, precum și datele contului său bancar personal din România, inclusiv IBAN și BIC, în care să fie transferată suma. O descriere a modalităților de contact găsiți pe pagina de web a PSC. În vederea conformării cu cerințele legale, PSC poate solicita clientului să trimită informații suplimentare, înainte de a se face rambursarea.

15.2. Nu există o limită de sumă minimă pentru rambursarea de bani electronici, totuși suma de bani electronici de pe cont trebuie să fie suficientă și pentru taxele aferente rambursării concrete. Pentru o rambursare în timpul derulării contractului precum și după depășirea termenului de un an de la terminarea contractului, sunt valabile taxele prezentate la punctul 10. Rambursarea efectuată în termenul de un an după terminarea contractului se face gratis către client.

15.3. În cazul unei rambursări, PSC inițiază transferul sumei dorite de către client, scăzând taxele aferente, într-un cont bancar din România indicat de client. În scopul respectării prevederilor legale, PSC este îndrituită să solicite clientului dcumente suplimentare pentru confirmarea identitatii, înainte de a se putea soluționa pozitiv cererea de rambursare. Clientul se declară astfel de acord, ca PSC să verifice identitatea sa în cadrul procesului de rambursare, înainte de trimiterea sumei de rambursat, pentru a evita riscul de înșelătorie, precum și de a respecta directivele privind spălarea de bani și alte prevederi legale.

15.4. Este exclusă o rambursare a sumelor creditate clientului în cadrul unor acțiuni de promovare/ publicitate, în contul său my paysafecard, în măsura în care în cazul acestora nu este vorba de bani electronici.

Indicație: prevederile prezentului contract, care ne îndrituiesc de a aplica o taxă de rambursare după terminarea contractului, sunt valabile și după terminarea prezentului contract.

16. Protecția datelor

16.1. La utilizarea contului my paysafecard sunt preluate date personale ale clientului, în măsura în care aceasta este necesară în vederea prestării serviciilor, precum și pentru punerea la dispoziție a sistemului, precum și în baza obligațiilor legale. În scopuri de asigurare a securității sistemului și protecție împotriva utilizării abuzive folosim cookies. Acceptarea acestor cookies reprezintă o condiție de utilizare a website-ului nostru. În prevederile de protecție a datelor este explicat, cum tratează PSC datele personale ale clientului și cum vor fi protejate acestea. Prin utilizarea serviciilor, clientul este de acord, ca PSC să utilizeze aceste

date conform prevederilor de protecție a datelor. Prevederile de protecție a datelor valabile sunt disponibile pe: <http://www.paysafecard.com/ro-ro/protectia-datelor/>.

- 16.2. PSC îi va trimite clientului informații despre contul său my paysafecard, despre instrucțiunile de siguranță, precum și despre evenimente importante în legătură cu PSC, etc. Prin acceptarea acestor condiții contractuale, vă declarați de acord cu primirea regulată a acestor informații pe E-Mail sau pe SMS. Suplimentar PSC îi va trimite clientului în mod regulat în cadrul unui newsletter informații privind acțiunile de publicitate, de promoție, alte avantaje pentru client, în măsura în care acesta s-a declarat de acord cu primirea acestui tip de informații

17. Durata contractului și rezilierea contractului

- 17.1. Contractul între PSC și client cu referire la utilizarea contului my paysafecard se încheie pe timp nelimitat.
- 17.2. Clientul este îndrituit, ca să rezilieze oricând acest contract în scris pe E-Mail la info.ro@paysafecard.com, iar E-Mail-ului îi trebuie anexată o adresă de reziliere semnată olograf de către client.
- 17.3. PSC este îndrituită să termine relația contractuală oricând pe E-Mail, cu respectarea unui preaviz de 2 (două) luni, în mod ordinar, la adresa de E-Mail dată de către client.
- 17.4. În cazul existenței unui motiv important (reziliere extraordinară), PSC poate rezilia relația contractuală cu clientul indiferent de alte acorduri și cu efect imediat, pe E-Mail la adresa de E-Mail dată de către client. Un motiv important, care îndreptățește rezilierea imediată, este mai ales acela când:
- clientul dă informații false despre identitatea sa, sau trece sub tăcere circumstanțe esențiale,
 - clientul încalcă prevederi esențiale ale prezenților CGA,
 - există suspiciunea de acțiuni penale sau de nerespectarea prevederilor referitoare la spălarea de bani,
 - clientul utilizează contul său my paysafecard în mod abuziv,
 - clientul introduce PIN-uri paysafecard în contul său my paysafecard, pe care nu le-a dobândit la punctele de comercializare autorizate,
 - există suspiciunea, că clientul acceptă PIN-uri paysafecard în scopuri de plăți,
 - există dubii privind siguranța, sau
 - PSC este obligată la aceasta în baza ordonanțelor legale sau instituționale.
- 17.5. La intrarea în vigoare a rezilierii, contul my paysafecard al clientului va fi blocat. PSC va returna clientului creditul existent pe contul my paysafecard al clientului în momentul blocării contului, scăzând eventualele compensări, mai ales pretenții de compensare conform punctului 10. (taxe). Clientul trebuie să parcurgă pentru aceasta pașii de la punctul 15. (Rambursare). Este exclusă o rambursare a sumelor de bani electronici ținute în contul clientului my paysafecard timp de mai mult de șase ani de la terminarea contractului.

18. Modificarea și completarea CGA

- 18.1. PSC este îndrituită, ca să modifice prezenții CGA, în măsura în care modificarea intenționată îi este transmisă clientului sub formă de text cel mai târziu cu două luni înainte de termenul propus al intrării ei în vigoare.
- 18.2. PSC va anunța modificările intenționate ale prezenților CGA clientului sub formă de text pe E-Mail la adresa de E-Mail lăsată în contul my paysafecard, cu cel puțin 2 (două) luni înainte de intrarea lor în vigoare. Se cade de acord, că acordul dat de către client la modificarea propusă este valabil, dacă clientul nu-și arată dezacordul înaintea momentului intrării în vigoare a modificării în scris. Dacă clientul nu se împotrivesc în scris modificărilor în termen de 2 (două) luni după publicarea lor, atunci modificările sunt văzute ca acceptate și devin parte efectivă a contractului cu clientul. Clientul este îndrituit să rezilieze fără preaviz contractul cu PSC, înainte de momentul intrării în vigoare al modificării. PSC îi va da clientului indicații în ofertă la modificarea contractului privind urmările tăcerii sale, precum și la dreptul de reziliere fără costuri și fără preaviz. Pentru alte informații vizând procedura din cadrul rezilierii contractului, vă trimitem la punctul 17. (Durata contractului și rezilierea contractului).
- 18.3. Modificările de curs valutar devin valabile nemijlocit și fără o informare prealabilă, în măsura în care acestea se fac în baza cursurilor valutare de referință.
- 18.4. Simpla extindere a funcționalității, introducerea de noi servicii sau modificarea metodelor de plată, precum și a întreprinderilor contractuale, nu au ca efect modificarea contractului.

19. Transferul relației contractuale

- 19.1. PSC este îndrituită, ca să transfere oricând drepturi și obligații din contractul cu clientul către o altă întreprindere, care dispune de o autorizare de supraveghere legală necesară. În acest caz drepturile clientului nu vor fi influențate.
- 19.2. PSC îl va informa pe client asupra transferului intenționat al contractului, cu cel puțin două luni mai înainte, pe E-Mail la adresa de E-Mail înregistrată în contul my paysafecard. Clientul este îndrituit să rezilieze contractul cu efect imediat până la momentul avizat. Pentru alte informații vă trimitem la punctul 17. (Durata contractului și rezilierea contractului).

20. Interdicția de a cesiona

Clientul nu este îndrituit să cesioneze sau să pună ca garanție pretenții împotriva PSC, mai ales pretenții din orice sold, către terți, fără a primi acordul în scris al PSC.

21. Dreptul aplicabil / reclamații

- 21.1. Prezentul contract respectă dreptul românesc, cu excepția regulilor de supraveghere bancară, care se orientează, conform principiului țării de origine, după dreptul englezesc. În măsura în care clauze individuale sau părți ale clauzelor individuale devin inoperante, aceasta nu afectează valabilitatea restului contractului.
- 21.2. Clientul poate trimite reclamații pe E-Mail către info.ro@paysafecard.com. Noi vom încerca, să rezolvăm toate reclamațiile cât mai repede posibil. Pentru reclamații nerezolvate, clientul se poate adresa și la Financial Ombudsman Service în South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londra E14 9SR, telefon: +44 (0)20 7964 0500 (pentru convorbiri din afara Marii Britanii) și pe E-Mail la: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. În cazul de reclamații care nu se pot rezolva într-un alt mod, competența neexclusivă o vor avea tribunalele englezești. Dreptul dumneavoastră de a iniția procese legale la instanțele românești rămâne neatins de această reglementare.