Všeobecné obchodné podmienky pre „my paysafecard“

Verzia: 06/2017

1. Všeobecne

1.1. Konto my paysafecard vydáva a spravuje spoločnosť Prepaid Services Company Limited (ďalej len: „PSC Ltd.“, „PSC“ alebo „my“). Spoločnosť PSC Ltd. má svoje sídlo v Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, Londýn E14 5LQ, Anglicko (registračné číslo: 05761861) – dostupná je prostredníctvom emailu na info@paysafecard.com – a služby realizuje na základe povolenia k vydávaniu elektronických peňazí, ktoré bolo udelené anglickým Úradom pre dohľad nad finančnými službami (Financial Conduct Authority-FCA) (FCA registračné číslo: 900021). PSC je oprávnená tieto služby ponúkať na Slovensku na základe Jednotného európskeho pasu.

1.2. Otvorenie, používanie a uzavretie konta my paysafecard, ako aj spôsoby spätnej výmeny takto držaných elektronických peňazí podliehajú týmto Všeobecným obchodným podmienkam (VOP), ktoré predstavujú zmluvu medzi spoločnosťou PSC a zákazníkom. Jazykom zmluvy je slovenčina. Komunikácia so zákazníkom môže prebiehať v slovenčine alebo angličtine. Registráciou konta my paysafecard zákazník vyjadrí svoj súhlas s platnosťou týchto VOP. VOP sú v aktuálnej verzii k dispozícii na webovej stránke spol. PSC www.paysafecard.com/sk („webová stránka PSC“) pod linkom „Všeobecné obchodné podmienky“.

1.3. **Dôkladne si ich prečítajte, lebo obsahujú dôležité informácie o Vašich právach a povinnostiach v súvislosti s kontom my paysafecard a ste povinný Vaše konto my paysafecard podľa týchto podmienok používať. Vzhľadom na elektronické peniaze nachádzajúce sa na Vašom konte platia výhradne tieto VOP. Elektronické peniaze nachádzajúce sa na konte my paysafecard patria výhradne tej osobe, na meno ktorej je konto my paysafecard zaregistrované. Zákazník nemá oprávnenie konto my paysafecard previesť na tretiu osobu.**

Upozornenie:
Konto my paysafecard slúži primárne na realizovanie a prijímanie platieb prostredníctvom elektronických peňazí. Nejde tu o bankový účet. Za finančné prostriedky uložené vo forme elektronických peňazí na konte my paysafecard nedostanete žiadne úroky. Akceptovaním VOP beriete na vedomie, že Vaše konto my paysafecard nie je zahrnuté do schémy ochrany vkladov prostredníctvom Financial Services Compensation Scheme (FSCS) vo Veľkej Británii. Ďalšie informácie o konte my paysafecard ako aj odpovede na často kladené otázky nájdete na webovej stránke PSC (Nápoveda).

2. Predpoklady

2.1. Aby si zákazník mohol otvoriť konto my paysafecard, musí dovŕšiť 16. rok svojho veku a musí mať bydlisko na Slovensku. Okrem toho zákazník potrebuje úradný preukaz totožnosti s fotografiou. PSC je oprávnená kedykoľvek od zákazníka požadovať preukázanie veku.

2.2. Zákazník potrebuje prístup k počítaču s pripojením na internet, pričom musí byť aktivovaný prehliadač Java-Script alebo nainštalovaný Flash Plugin a e-mailový program a primeraný web klient. Ďalej zákazník potrebuje mobilný telefón, aby mohol prijímať SMS správy, ako aj číslo mobilného telefónu od niektorého slovenského mobilného operátora. Poskytnutie týchto služieb (možno aj za poplatok) nie je súčasťou tejto zmluvy.

2.3. **Každý zákazník si smie otvoriť len jedno konto my paysafecard. Toto konto musí znieť na meno zákazníka. Otvorenie ďalšieho konta my paysafecard pre zákazníka alebo inú osobu je zakázané. V prípade porušenia si výslovne vyhradzujeme právo na okamžité zablokovanie príslušných kont my paysafecard. Akceptovaním týchto VOP zákazník potvrdzuje, že konto bude viesť vo vlastnom mene na vlastný účet, že je samostatne finančne oprávnenou osobou a nebude konať v skrytom zastúpení za tretiu osobu.**

3. Registrácia a aktivácia

3.1. Konto my paysafecard sa ponúka v dvoch variantoch:

- konto my paysafecard v statuse „**Standard**“
- konto my paysafecard v statuse „**Unlimited**“

3.2. **Registrácia pre konto my paysafecard v statuse „Standard“:**

3.2.1. Online registrácia: Na zriadenie konta my paysafecard je nevyhnutná jednorazová online registrácia na webovej stránke PSC. Zákazník musí pri nej pravdivo uviesť potrebné údaje. PSC je oprávnená požadovať dôkazy o identite zákazníka a jeho bydlisku, ako aj ďalšie dokumenty potvrdzujúce údaje potrebné k registrácii. V rámci registrácie bude zákazník vyzvaný, aby si vybral užívateľské meno a zadal heslo. Zákazník musí tieto údaje vo vlastnom záujme pred tretími osobami udržiavať v tajnosti (pozri si k tomu predovšetkým bod 9.).

3.2.2. Zrealizovanie zmluvy: Odoslaním online registračného formulára zákazník sprostredkujespoločnosti PSC ponuku na uzavretie zmluvy na základe predložených VOP. PSC preverí údaje poskytnuté v rámci registrácie, pričom bude zákazníkovi prostredníctvom SMS správy odoslaný kód na číslo mobilného telefónu uvedené v online registračnom formulári. Po zadaní správneho kódu na webovej stránke PSC a po úspešnom preverení všetkých údajov dostane zákazník e-mail, v ktorom sa jeho ponuka prijíma.

3.2.3. Aktivovanie konta my paysafecard: Spolu s prijatím ponuky na uzavretie zmluvy dostane zákazník potvrdzovací link na aktivovanie konta my paysafecard v statuse „Standard“.

3.2.4. Limity: pre účet my paysafecard v statuse „Standard“ platia pre dobíjania (podľa bodu 4. a 6.) a platby (bod 5.) Transankčné limity a/alebo iné limity spočívajúce na hodnotení rizík.Zákazník nájde bližšie informácie k jednotlivým limitom po prihlásení sa do svojho účtu my paysafecard v prehľade účtu v odseku „Vaše aktuálne limity“.PSC (paysafecard) má právo tieto limity po vlastnom uvážení pri zohľadnení rizík prania peňazí a bezpečnosti v každom okamihu dočasne alebo trvalo zvýšiť alebo znížiť.

3.3. **Aktivovanie konta my paysafecard v statuse „Unlimited“:**

3.3.1. Upgrade (zvýšenie statusu): Pre transakcie, ktoré prekračujú limity uvedené v bode 3.2.4, je potrebný upgrade na konto my paysafecard v statuse „Unlimited“. K tomu je však potrebné poskytnutie úradného preukazu totožnosti s fotografiou a aj druhého dokumentu, ktorý bol vystavený verejným úradom alebo regulovanou firmou (napr. faktúra za elektrinu, faktúra za plyn) prostredníctvom načítania dokumentov na webovej stránke PSC. Presný popis procesu upgradu ako aj dokumentov k tomu potrebných si je možné pozrieť na webovej stránke PSC.

3.3.2. Aktivovanie: Po úspešnom preverení dokladov bude aktivované konto my paysafecard v statuse „Unlimited“ a zákazník bude o tom informovaný e-mailom a prostredníctvom SMS.

3.3.3. Limity: pre účet my paysafecard v statuse „Unlimited“ platia rozličné limity. Limity spočívajúce na hodnotení rizík. Zákazník nájde bližšie informácie k jednotlivým limitom po prihlásení sa do svojho účtu my paysafecard v prehľade účtu v odseku „Vaše aktuálne limity“. PSC (paysafecard) má právo tieto limity po vlastnom uvážení pri zohľadnení rizík prania peňazí a bezpečnosti v každom okaminu dočasne alebo trvalo zvýšiť alebo znížiť.

4. Nabitie

4.1. Po aktivovaní si zákazník môže svoje konto my paysafecard nabiť pomocou paysafecard PINu až po stanovený limit pre príslušný druh konta tak, že si v zákazníckom menu spustí dialóg pre dobitie konta a zadá 16-miestny paysafecard PIN. Aktuálne limity si zákazník môže pozrieť na webovej stránke PSC.

4.2. Na nabíjanie konta my paysafecard sa smú používať výhradne paysafecard PINy, ktoré zákazník zakúpil v predajnom mieste autorizovanom pre predaj paysafecard na Slovensku. Informácie o predajných miestach autorizovaných spoločnosťou PSC si je možné pozrieť na webovej stránke PSC. Rozšírenie možností nabíjania je vyhradené a bude zákazníkovi včas oznámené.

4.3. Po úspešnom nabití sa nová nabitá suma zákazníkovi okamžite zobrazí na konte my paysafecard .

<u>Upozornenie</u>: Je zakázané paysafecard predávať, obchodovať a nadobúdať prostredníctvom neautorizovaných internetových platforiem. Tento zákaz sa explicitne vzťahuje na takzvané „výmenné burzy“, na ktorých sú paysafecard PINy nelegálne ponúkané na predaj. PSC si vyhradzuje právo, nabitie konta my paysafecard prostredníctovm paysafecard PINov, ktoré neboli nadobudnuté legitímne, zablokovať, príp. používanie takto nadobudnutej sumy elektronických peňazí prostredníctvom konta my paysafecard zablokovať.

5. Realizácia platieb

5.1. Zákazník môže prostredníctvom svojho konta my paysafecard platiť v zmluvných obchodoch paysafecard v rozsahu držanej sumy elektronických peňazí, so zohľadnením eventuálne existujúcich limitov transakcií (bod 3.2.4.). Platia podmienky na akceptáciu platieb prostredníctvom my paysafecard, ktoré sú uvedené na webovej stránke príslušného zmluvného obchodu.

5.2. Možnosti platieb môžu byť v jednotlivých zmluvných obchodoch obmedzené v závislosti od veku platiaceho (napr. plnoletosť), od statusu konta my paysafecard ako aj od krajiny, v ktorej bolo konto my paysafecard prihlásené. PSC nepreberá žiadnu záruku za to, že konto my paysafecard bude ako platobný prostriedok k dispozícii kedykoľvek vo všetkých zmluvných obchodoch.

5.3. Priebeh platobnej transakcie: Výberom variantu platby my paysafecard zákazník na internete iniciuje platbu v zmluvnom obchode paysafecard. Pri tom sa otvorí okno určené na platbu s my paysafecard, v ktorom sa zobrazia údaje o platbe. Zákazník môže platobnú operáciu autorizovať zadaním užívateľského mena a hesla v okne určenom na platbu s my paysafecard (platobný príkaz). Po autizácii je platobný príkaz považovaný za uzavretý. PSC platobný príkaz uskutoční bezodkladne po jeho prijatí, takže platobný príkaz už nie je možné zo strany zákazníka odvolať.

Upozornenie:
Pred zadaním užívateľského mena a hesla sa uistite, prosím, že ide o platobné okno PSC na webovej stránke s URL https://customer.cc.at.paysafecard.com, a že je viditeľný bezpečnostný certifikát paysafecard v riadku adresy Vášho prehliadača. Ďalšie informácie a bezpečnostné upozornenia nájdete pod položkou Pomoc na našej internetovej stránke.

5.4. Na ochranu konta my paysafecard pred zneužitím môže PSC zaviesť doplnkové bezpečnostné atribúty (ako je napr. SMS-TAN metóda) na autorizovanie platieb.

5.5. Zamietnutie platobných príkazov: PSC platobnú transakciu zamietne, pokiaľ

a. by ich zrealizovanie bolo v rozpore s vnútroštátnym predpisom alebo právnymi ustanoveniami Európskej únie alebo s nejakým súdnym alebo úradným nariadením,
b. existuje odôvodnené podozrenie, že by ich zrealizovanie mohlo byť trestným konaním, alebo je zakázané z dôvodov prania peňazí,
c. prístupové údaje príp. bezpečnostné parametre neboli zadané alebo boli zadané nekompletne,
d. je konto my paysafecard zablokované,
e. by zrealizovaním platobného príkazu došlo k prekročeniu limitu transakcie existujúceho pre dané konto (bod 3.2.4.) alebo
f. konto my paysafecard nevykazuje dostatočné krytie (finančné prostriedky) na zaplatenie želanej sumy.

5.6. V prípade zamietnutia bude zákazník bezodkladne informovaný o nezrealizovaní platieb.

6. Prijatie platieb

6.1. Zmluvné obchody môžu zákazníkovi ponúknuť možnosť požiadať vyplatenie finančných prostriedkov zákazníka na konto my paysafecard. Zákazník môže platobnú operáciu iniciovať tým, že si na webovej stránke zmluvného obchodu vyberie variant výplaty na my paysafecard. Platia tam podmienky vyplatenia stanovené zmluvným podnikom. Hneď ako bude vyplatenie prostredníctvom zmluvného obchodu schválené, bude zákazníkovi vyplatená čiastka (po odpočítaní možných poplatkov zo strany zmluvného obchodu) pripísaná k dobru na jeho konto my paysafecard. Zákazníkovi sa prijatá platba zobrazí v prehľade transakcií konta my paysafecard. Okrem toho má zmluvný podnik možnosť čiastky, ktoré zaplatil zákazník prostredníctvom svojho účtu my paysafecard, na jeho vyžiadanie vrátiť v celku alebo čiastočne na účet my paysafecard zákazníka (napr. pri vrátení kúpnej ceny v prípade vrátenia tovaru).

6.2. Prijatie platieb nie je možné predovšetkým vtedy, ak

a. je konto my paysafecard zablokované alebo nemá potrebný status na prijímanie platieb,
b. by sa tým prekročil limit existujúci v príslušnom statuse konta my paysafecard (pozri 3.2.4. a 3.3.3.),
c. zmluvný obchod nie je oprávnený uskutočniť platby na konto my paysafecard zákazníka.

Ak PSC požiadavku zmluvného obchodu na vyplatenie zamietne, bude zákazník o tom bezodkladne informovaný e-mailom.

7. Informácie o jednotlivých platobných operáciách

7.1. PSC bezodkladne poskytne zákazníkovi všetky informácie o transakciách zrealizovaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj o stave konta v sekcii my paysafecard v rámci histórie prehľadu transakcií. Zákazník si môže tieto informácie prezrieť kedykoľvek za obdobie predchádzajúcich 6 (šiestich) mesiacov. Okrem toho má zákazník možnosť si tieto informácie uložiť vo svojom počítači vo forme pdf dokumentu, a tak si ich nezmenené uchovať a opätovne zobraziť. Zákazník vyjadruje svoj súhlas s tým, tieto informácie si prezerať a vyvolať v elektronickej forme.

7.2. Zákazník musí PSC bezodkladne informovať, akonáhle zistí neautorizovanú alebo chybne zrealizovanú platobnú operáciu, ktorá bola zrealizovaná z konta my paysafecard. Nároky a námietky zákazníka voči neautorizovanej alebo chybne zrealizovanej platobnej operácii sú vylúčené vtedy, ak zákazník PSC neinformoval najneskôr 13 (trinásť) mesiacov po dni zaťaženia konta my paysafecard neautorizovanou alebo chybne zrealizovanou platobnou operáciou.

8. Bezpečnosť konta my paysafecard

8.1. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby údaje uložené v rámci konta my paysafecard boli vždy aktuálne. Všetky prípadné zmeny kontaktných údajov – predovšetkým e-mailovej adresy a čísla mobilného telefónu – musí bezodkladne zaregistrovať v sekcii Moje údaje konta my paysafecard.

8.2. PSC je oprávnená zákazníka kedykoľvek vyzvať, aby prostredníctvom adekvátnych dôkazov potvrdil správnosť a aktuálnosť informácií uložených v sekcii Moje údaje.

8.3. PSC je oprávnená zákazníka kontaktovať z dôvodov bezpečnosti konta my paysafecard prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu uloženú v sekcii Moje údaje príp. SMS správou zaslanou na číslo mobilného telefónu, taktiež tu uložené. Je na zodpovednosti zákazníka, aby si preveril fungovanie uloženej e-mailovej adresy ako aj mobilného kontaktu, a aby bezodkladne reagoval na jemu adresované správy od PSC a čítal ich, lebo týmto spôsobom je možné zabrániť neautorizovanému použitiu konta my paysafecard.

8.4. Použitie konta my paysafecard na účely platby je obmedzené sumou elektronických peňazí, ktorá sa aktuálne nachádza na konte my paysafecard. Zákazník má možnosť výšku tohto limitu a tak aj riziko spojené s vedením konta my paysafecard si kedykoľvek určiť prostredníctvom nabitia a vybitia konta.

9. Uchovávanie prihlasovacích údajov v tajnosti a správanie sa v prípade zneužitia

9.1. Zákazník je povinný svoje prístupové údaje (užívateľské meno a/alebo heslo) ako aj prípadne existujúce bezpečnostné parametre chrániť pred neoprávneným použitím treťou osobou. Predovšetkým by sa heslo a/alebo užívateľské meno vo vlastnom záujme nemalo zaznamenávať vo forme, ktorá je pre tretie osoby čitateľná.

9.2. Pre zabránenie zneužitia prostredníctvom vypátrania prístupových údajov cez internet, zákazník sa pred zadaním užívateľského mena a hesla musí ubezpečiť, že ide naozaj o PSC okno určené na platbu na webovej stránke s URL https://customer.cc.at.paysafecard.com a v riadku adresy prehliadača je viditeľný bezpečnostný certifikát karty paysafecard.

9.3. **Ak zákazník zistí stratu alebo krádež svojich prístupových údajov a bezpečnostných parametrov, nepovolené použitie alebo iné neautorizované použitie jeho prístupových údajov a bezpečnostných parametrov, musí o tom PSC bezodkladne telefonicky informovať (pozri číslo horúcej linky na internetovej stránke PSC) alebo online na https://www.paysafecard.com/sk-sk/bezpecnost/zamok-ucet/ a nechať konto my paysafecard zablokovať („hlásenie o zablokovaní“).**

9.4. To isté platí, ak má zákazník podozrenie, že iná osoba neoprávnene získala vedomosť o jeho prístupových údajoch a bezpečnostných parametroch, ak existuje podozrenie o nepovolenom alebo inom neautorizovanom použití jeho prístupových údajov a bezpečnostných parametrov.

9.5. Kontaktné údaje, na ktorých je možné podať hlásenie o zablokovaní, si môže zákazník pozrieť kedykoľvek na webovej stránke PSC. Zákazník musí každé zneužitie bezodkladne nahlásiť aj na polícii.

Upozornenie: Zamestnanci spoločnosti PSC Vás nikdy nebudú vyzývať, aby ste nám alebo tretej osobe telefonicky, e-mailom alebo iným spôsobom oznamovali Vaše heslo. Užívateľské meno a heslo sa uvádza len priamo na webovej stránke PSC ako aj prostredníctvom PSC okna určeného na platbu. Ak máte pochybnosti v súvislosti s pravosťou webovej stránky, kontaktujte prosím, náš zákaznícky servis na info.sk@paysafecard.com.

10. Poplatky

Za aktivovanie, realizovanie nabíjania a platieb v eurách, preverovanie výšky finančných prostriedkov a údaje na webovej stránke si PSC neúčtuje žiadne poplatky. Ináč platia nasledujúce poplatky:

- **Poplatok za spätnú výmenu**: Za spätnú výmenu v zmysle bodu 15. VOP sa v rámci spätnej výmeny stiahne suma vo výške 7,50 € priamo z vyplatenej sumy. Poplatok sa účtuje za každú spätnú výmenu.

- **Poplatok**: Konto my paysafecard je zákazníkovi poskytované v zásade bezplatne. PSC vyberá však poplatok vo výške 2 € za mesiac, pokiaľ zákazník nepoužije svoje konto my paysafecard v priebehu 12 (dvanástich) mesiacov na zrealizovanie platobných transakcií. Tento poplatok sa odpočíta z konta my paysafecard zákazníka počnúc prvým mesiacom po uplynutí 12-mesačnej lehoty vždy k prvému dňu v mesiaci .
- **Transakčný poplatok:** Realizácia platieb je pre zákazníkov v zásade bez poplatkov. V určitých zmluvných obchodoch môže PSC za platby prostredníctvom konta my paysafecard vyberať poplatok (prirážku), ktorý sa pred platbou zákazníkovi oznámi. Prehľad príslušných zmluvných podnikov vrátane príslušných poplatkov sa zákazníkovi dáva k dispozícii v tabuľke poplatkov na https://www.paysafecard.com/sk-sk/pouzivanie/transakcny-poplatok/. Táto tabuľka poplatok je súčasťou týchto VOP. Zmeny tabuľky poplatkov podliehajú ustanoveniam v bode 18.
- **Výmenný kurz a poplatok za prepočet:** Akékoľvek poplatky za tovary alebo služby v inej mene ako v eurách budú nami prepočítané na euro na základe výmenného kurzu, ktorý je platný v momente realizácie transakcie. Tento výmenný kurz sa zakladá na výmennom kurze pre nákup, ktorý je stanovený finančnou inštitúciou. Aktuálne platné výmenné kurzy si je možné kedykoľvek pozrieť na webovej stránke (https://www.paysafecard.com/sk-sk/kalkulator-mien/). Pri transakciách s prepočtom meny si PSC vyberie príplatok vo výške 2 % z objemu transakcie. Výmenný kurz a poplatky budú zákazníkovi na požiadanie oznámené pred zrealizovaním transakcie.

11. Neautorizované platby / zablokovanie konta karty my paysafecard

11.1. PSC je oprávnená konto my paysafecard bezodkladne zablokovať, ak existuje podozrenie na podvodalebo zneužitie (neautorizované alebo nepovolené použitie konta) alebo iné bezpečnostné pochybnosti, ako aj v prípade, že na na takýto úkon existuje zákonná alebo úradná povinnosť.

11.2. V prípade neautorizovanej platobnej operácie môže zákazník požadovať, aby PSC uviedla finančné prostriedky na konte my paysafecard znovu do stavu, v akom by sa nachádzli bez neautorizovanej platobnej operácie. Ak sú neautorizované platobné operácie založené na nepovolenom použití (zneužití) finančných prostriedkov na konte a ak zákazník porušil svoju povinnú starostlivosť, platia pravidlá ručenia podľa bodu 14. týchto VOP.

12. Nezrealizovanie autorizovaných platobných operácií

12.1. V prípade neuskutočnenej alebo chybnej realizácie autorizovanej platobnej operácie môže zákazník požadovať bezodkladnú a plnú náhradu zaplatenej sumy a PSC uvedie konto my paysafecard opäť do stavu, v ktorom by sa nachádzalo bez chybnej platobnej operácie. Ak však PSC preukáže, že zaplatená suma bola poskytovateľom platobných služieb prijímateľa včas a kompletne prijatá, ručenie podľa tohto odseku stráca platnosť.

12.2. Zákazník môže okrem toho požadovať vrátenie eventuálne vybratých poplatkov, pokiaľ mu tieto boli vyúčtované v súvislosti s neuskutočnenou alebo chybne zrealizovanou autorizovanou platobnou operáciou, alebo ktorou bolo adekvátne zaťažené jeho konto my paysafecard.

13. Ručenie spoločnosti PSC

13.1. Ručenie spoločnosti PSC je obmedzené na úmysel a hrubú nedbanlivosť. V prípade porušenia povinností, ktorých dodržiavanie pre dosiahnutie zmluvného účelu zvláštny význam („podstatné zmluvné povinnosti“), ručí PSC aj za miernu nedbanlivosť, obmedzenú na škody predvídateľné z hľadiska zmluvy. Každé ručenie je obmedzené na bezprostredné škody. Pokiaľ je ručenie PSC vylúčené, obmedzené alebo ohraničené, tak to platí aj pre osobné ručenie zamestnancov, pracovníkov, spolupracovníkov, zástupcov a poverencov PSC.

13.2. PSC nepreberá záruku za škody, ktoré nastanú v dôsledku vyššej moci, nepokojov, vojny, prírodných katastrof alebo iných javov mimo našej kontroly.

13.3. Negarantuje sa nepretržitá disponibilnosť systému konta my paysafecard. Zákazník bude včas na webovej stránke spoločnosti PSC informovaný o predvídateľných technických prácach pri údržbe, ktoré narušia použitie alebo zamedzia použitie konta my paysafecard. Z dočasnej nepoužiteľnosti konta my paysafecard si zákazník nemôže vyvodiť žiadne nároky voči PSC.

13.4. Vyššie uvedené vylúčenia, obmedzenia a ohraničenia záruky neplatia pri škodách vyplývajúcich z ujmy na živote, tele alebo zdraví.

13.5. PSC nepreberá žiadnu zodpovednosť alebo záruku za kvalitu, bezpečnosť, zákonnosť alebo akýkoľvek iný aspekt tovarov a/alebo služieb zaplatených prostredníctvom konta my paysafecard.

Spory týkajúce sa obchodov, ktoré boli uhradené prostredníctvom konta my paysafecard, treba uviesť do poriadku priamo so zmluvným obchodom.

14. Ručenie zákazníka

Ak zákazník disponuje dôkazom alebo podozrením na to, že jeho účet my paysafecard, jeho prístupové údaje, jeho heslo alebo iné bezpečnostné parametre sa stratili, boli ukradnuté, použité na iné účely, použité bez schválenia alebo inak zneužité, zákazníkovi sa odporúča bezodkladne si zmeniť heslo k svojmu účtu my paysafecard. Okrem toho musí zákazník podľa bodu 9.3. bezodkladne upovedomiť PSC o strate alebo krádeži svojich prístupových údajov a bezpečnostných parametrov, zneužití alebo inom neoprávnenom použití jeho prístupových údajov a bezpečnostných parametrov, a tak si nechať zablokovať účet my paysafecard a odvrátiť hroziace škody („**hlásenie o zablokovaní**“).

14.1. Až do hlásenia o zablokovaní: Zákazník ručí za škody, ktoré vznikli v dôsledku nepovoleného použitia (zneužitia) konta my paysafecard pred doručením hlásenia o zablokovaní, do maximálnej sumy 100 €, iba že by konal s úmyslom podvodu, alebo by prostredníctvom úmyselného správania alebo správania na základe hrubej nedbanlivosti prispel k zneužitiu konta. V prípade úmyselného alebo hrubo nedbanlivého správania ručí zákazník neobmedzenú čiastku, platí to aj v prípade, že zákazník nepodal bezodkladne hlásenie o zablokovaní, alebo ak porušil svoju povinnú starostlivosť v zmysle týchto VOP. K hrubej nedbanlivosti môže dôjsť najmä vtedy, ak

i. zákazník uvedie svoje prístupové údaje na internete na takých stránkach, ktoré nedisponujú bezpečnostným certifikátom paysafecard (pozri bod 9.2.),
ii. užívateľské meno a/alebo heslo oznámi iným osobám,
iii. užívateľské meno a/alebo heslo si zapíše príp. si obe tieto informácie uschová spolu,
iv. užívateľské meno a/alebo heslo si uloží vo verejnom počítači alebo ak sa po použití konta my paysafecard na verejnom počítači adekvátne neodhlási.

Zákazník nie je povinný škodu nahradiť, ak hlásenie o zablokovaní nemohol podať, lebo zo strany PSC mu nebola daná možnosť takéto hlásenie o zablokovaní podať a v dôsledku toho daná škoda vznikla.

14.2. Po hlásení o zablokovaní: Škody, ktoré vzniknú na základe neautorizovaného disponovania s kontom my paysafecard po hlásení o zablokovaní prostredníctvom zákazníka, preberá na seba PSC, iba že by zákazník konal úmyselne alebo s úmyslom podvodu. V takýchto prípadoch znáša zákazník aj škody, ktoré sa vyskytnú po poskytnutí hlásenia o zablokovaní.

15. Spätná výmena

15.1. Zákazník je oprávnený kedykoľvek požiadať o spätnú výmenu sumy elektronických peňazí z jeho konta my paysafecard tým, že PSC poskytne svoje užívateľské meno, sumu elektronických peňazí nachádzajúcich sa na konte my paysafecard, svoje kompletné meno a priezvisko, svoju e-mailovú adresu a číslo mobilného telefónu, čitateľnú kópiu svojho úradného preukazu totožnosti s fotografiou, sumu, ktorá má byť spätne vymenená, ako aj údaje o jeho osobnom bankovom účte v rámci Slovenska aj IBAN a BIC, na ktorý má byť suma prevedená. Popis možností kontaktu sa nachádza na webovej stránke PSC. Za účelom splnenia zákonných požiadaviek, môže PSC zákazníka v prípade potreby vyzvať o poskytnutie ďalších informácií predtým, ako sa spätná výmena uskutoční.

15.2. Pre spätnú výmenu elektronických peňazí neexistuje minimálna suma, suma elektronických peňazí nachádzajúca sa na konte však musí postačovať na to, aby bolo možné pokryť poplatky vzniknuté v rámci konkrétnej spätnej výmeny. Pre spätnú výmenu počas platnosti zmluvnej doby ako aj po uplynutí ročnej lehoty po ukončení zmluvy sú splatné poplatky uvedené v bode 10. Spätná výmena v rámci jedného roku po ukončení zmluvy sa pre zákazníka zrealizuje zadarmo.

15.3. V prípade spätnej výmeny sa PSC po odpočítaní vzniknutých poplatkov postará o prevod sumy, ktorú si zákazník zvolil, na bankový účet v rámci Slovenska uvedený zákazníkom. Pre dodržanie zákonných ustanovení je PSC oprávnená a povinná zákazníka vyzvať, aby potvrdil svoju identitu ešte predtým, ako bude žiadosť o preplatenie pozitívne vybavená. Zákazník súhlasí, aby si PSC v rámci procesu spätnej výmeny preverila jeho identitu ešte pred vyplatením sumy spätnej výmeny, pre zabránenie rizika podvodu a dodržanie nielen legislatívnych smerníc týkajúcich sa prania peňazí, ale aj iných právnych noriem.

15.4. Spätná výmena finančných prostriedkov, ktoré boli zákazníkovi pripísané na jeho konto my paysafecard v rámci reklamnej akcie/akcie na podporu predaja, je vylúčená, pokiaľ pri týchto prostriedkoch nejde o elektronické peniaze.

Upozornenie: Ustanovenia tejto zmluvy, ktoré nás oprávňujú k účtovaniu poplatku za spätnú výmenu po ukončení zmluvy, platia aj po ukončení tejto zmluvy.

16. Ochrana údajov

16.1. Pri používaní konta my paysafecard budú zaznamenané osobné údaje zákazníka, pokiaľ je to nevyhnutné pre zrealizovanie služieb, ako aj pre poskytnutie systému a na základe zákonných povinností. Kvôli bezpečnosti systému a zabezpečeniu pred zneužívaním používame cookies. Prijímanie týchto cookies je predpokladom pre používanie našej internetovej stránky. V ustanoveniach o ochrane údajov je objasnené, ako PSC s osobnými údajmi zákazníka zaobchádza a ako sú tieto chránené. Využívaním služieb dáva zákazník svoj súhlas k tomu, aby PSC mohla používať údaje v súlade s týmito ustanoveniami o ochrane údajov. Platné ustanovenia o ochrane údajov si je možné zistiť na stránke: https://www.paysafecard.com/sk-sk/ochrana-udajov/.

16.2. PSC bude zákazníkovi zasielať informácie o jeho konte my paysafecard, k bezpečnostným upozorneniam, ako aj k dôležitým udalostiam v súvislosti so spoločnosťou PSC atď. Akceptovaním týchto obchodných podmienok súhlasíte s pravidelným zasielaním týchto informácií prostredníctvom e-mailu alebo SMS správ. Ďalej bude PSC zákazníkovi pravidelne v rámci bulletinu zasielať informácie týkajúce sa reklamných, predvádzacích akcií a iných výhod pre zákazníka, pokiaľ zákazník súhlasil, že takéto informácie chce dostávať.

17. Doba platnosti zmluvy a vypovedanie zmluvy

17.1. Zmluva medzi PSC a zákazníkom o využívaní konta my paysafecard sa uzatvára na dobu neurčitú.

17.2. Zákazník je oprávnený túto zmluvu kedykoľvek prostredníctvom e-mailu na adrese info.sk@paysafecard.com písomne vypovedať, pričom k e-mailu musí byť pripojená písomná výpoveď vlastnoručne podpísaná zákazníkom.

17.3. PSC je oprávnená zmluvný vzťah kedykoľvek s dodržaním výpovednej lehoty v trvaní 2 (dvoch) mesiacov riadne vypovedať prostredníctvom e-mailu, odoslaného na e-mailovú adresu oznámenú zákazníkom.

17.4. V prípade existencie dôležitého dôvodu (mimoriadna výpoveď) môže PSC, nehľadiac na iné dohody, vypovedať zmluvný vzťah so zákazníkom kedykoľvek s okamžitou platnosťou prostredníctvom e-mailu odoslaného na emailovú adresu oznámenú zákazníkom. Dôležitý dôvod, ktorý oprávňuje k okamžitému vypovedaniu zmluvy, existuje najmä vtedy, ak

a. zákazník uviedol nesprávne údaje o svojej identite alebo zamlčal iné podstatné okolnosti,
b. sa zákazník previnil voči podstatným ustanoveniam týchto VOP,
c. existuje podozrenie, že ide o trestné konanie alebo previnenie sa zákazníka voči právnym ustanoveniam týkajúcim sa prania peňazí,
d. zákazník svoje konto my paysafecard používa podvodným spôsobom,
e. si zákazník svoje konto my paysafecard dobije takým paysafecard PIN , ktorý nenadobudol od autorizovaného predajného miesta,
f. existuje podozrenie, že zákazník používa paysafecard PIN na platobné účely,
g. existujú obavy o bezpečnosti, alebo
h. ak je PSC k tomu na základe zákonných alebo úradných nariadení oprávnená.

17.5. Nadobudnutím účinnosti výpovede sa konto my paysafecard zákazníka zablokuje. Finančné prostriedky nachádzajúce sa v čase zablokovania na konte my paysafecard PSC vráti zákazníkovi po odpočítaní prípadných protipohľadávok, predovšetkým nárokov na odmenu podľa bodu 10. (Poplatky). Zákazník musí pri tom dodržať kroky stanovené pre spätnú výmenu podľa bodu 15. (Spätná výmena). Vrátenie súm elektronických peňazí uložených na konte my paysafecard po uplynutí viac ako šiestich rokov po ukončení zmluvy je vylúčené.

18. Zmena a doplnok VOP

18.1. PSC je oprávnená tieto VOP zmeniť, pokiaľ bude zamýšľaná zmena v textovej forme oznámená zákazníkovi najneskôr dva mesiace pred navrhovaným momentom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny.

18.2. PSC oznámi zamýšľané zmeny týchto VOP v textovej forme zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu uloženú v konte my paysafecard minimálne 2 (dva) mesiace pred ich nadobudnutím platnosti. Je dohodnuté, že súhlas zákazníka s navrhovanou zmenou je považovaný za udelený vtedy, ak zákazník písomne neoznámi svoje zamietnutie zmeny pred momentom navrhovaného nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak zákazník nevyjadrí voči zmenám v priebehu 2 (dvoch) mesiacov

po ich oznámení písomne svoje námietky, budú zmeny považované za akceptované a stanú sa účinnou súčasťou zmluvy so zákazníkom. Zákazník je oprávnený zmluvu s PSC okamžite vypovedať pred momentom nadobudnutia účinnosti zmeny. PSC upozorní zákazníka v ponuke na zmenu zmluvy na následky jeho mlčanlivosti, ako aj na právo zmluvu bezplatne a okamžite vypovedať. V prípade ďalších informácií v súvislosti s procedúrou v rámci vypovedania zmluvy Vás odkazujeme na bod 17. (Doba platnosti zmluvy a vypovedanie zmluvy).

18.3. Zmeny výmenných kurzov nadobudnú účinnosť bezprostredne a bez predchádzajúceho oznámenia vtedy, ak sa tieto zakladajú na dohodnutých referenčných výmenných kurzoch.

18.4. Len samotné rozšírenie funkčnosti, zavedenie nových služieb alebo zmena platobných metód, ako aj zmluvných obchodov nepredstavuje zmenu zmluvy.

19. Prevod zmluvného vzťahu

19.1. PSC je oprávnená práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy so zákazníkom previesť kedykoľvek na iný podnik, ktorý disponuje potrebným oprávnením v súvislosti s dozorným právom. Práva zákazníka nebudú v takomto prípade dotknuté.

19.2. PSC musí pred zamýšľaným prevodom zmluvy minimálne dva mesiace vopred zákazníka informovať prostredníctvom e-mailu odoslaného na e-mailovú adresu uloženú v konte my paysafecard. Zákazník je oprávnený zmluvu až do avizovaného momentu prevodu zmluvného vzťahu s okamžitou platnosťou vypovedať. V prípade ďalších informácií Vás odkazujeme na bod 17. (Doba platnosti zmluvy a vypovedanie zmluvy).

20. Zákaz postúpenia práv

Zákazník nie je oprávnený nároky voči PSC, predovšetkým nároky vyplývajúce z prípadných finančných prostriedkov, postúpiť alebo ich dať do zástavy tretej osobe bez písomného súhlasu PSC.

21. Aplikovateľné právo / sťažnosti

21.1. Táto zmluva podlieha slovenskému právu s výnimkou právnych predpisov o bankovom dohľade, ktoré sa podľa princípu krajiny pôvodu riadia anglickým právom. Pokiaľ by boli jednotlivé klauzuly alebo časti jednotlivých klauzúl neúčinné, tak sa to nedotkne účinnosti zvyšku zmluvy.

21.2. Zákazník môže svoje sťažnosti e-mailom adresovať na info.sk@paysafecard.com. Pokúsime sa všetky sťažnosti vyriešiť tak rýchlo, ako je to len možné. V prípade nevyriešených sťažností sa zákazník môže obrátiť aj na služby finančného ombudsmana (Financial Ombudsman Service) v South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, v Londýne E14 9SR, telefón: +44 (0)20 7964 0500 (pre hovory z krajín mimo Veľkej Británie) a prostredníctvom e-mailu na: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. V prípade sťažností, ktoré nemohli byť urovnané iným spôsobom, nemajú anglické súdy výhradnú kompetenciu. Vaše právo na to, aby bolo súdne konanie začaté pred slovenskými súdmi, zostáva týmto nariadením nedotknuté.