

paysafecard "oyunlar" için Genel Kullanım Koşulları (GKK)

Versiyon: Haziran 2015

1 Genel Hükümler

- 1.1 paysafecard "oyun", kayıtlı merkezi Miralay Şefik Bey Sokak No.17 K:6, TR-34437 Gümüşsuyu, Beşiktaş-İstanbul'da bulunan paysafecard Ön Ödeme Servisleri Ltd. Şti. (şirket numarası: 798137) ("biz" veya "tarafımız") tarafından çıkarılmakta ve işletilmektedir.
- 1.2 İşbu Hüküm ve Şartlar tarafınızla aramızdaki sözleşmesel ilişkiyi düzenlemektedir. Paysafecard "oyun"unuzla ilgili haklarınız ve görevleriniz hakkında önemli bilgiler içerdiğinden, ve paysafecard "oyun"u işbu belgedeki hükümler çerçevesinde kullanmak zorunda olduğunuzdan ötürü lütfen bu Hüküm ve Şartları dikkatlice okuyunuz ("paysafecard").
- 1.3 Bir paysafecard "oyun" satın almakla veya kullanmakla işbu Hüküm ve Şartlarla bağlı olmayı kabul etmiş olursunuz. Paysafecard "oyun" aldığınız sırada talebiniz halinde Satış Noktalarımız (aşağıdaki 3. kısma bakınız) Hüküm ve Şartlarımızın bir kopyasını size temin edecektir. Hüküm ve koşulların güncel versiyonunu her zaman www.paysafecard.com adresinden ("İnternet sitesi") indirebilirsiniz. Eğer herhangi bir madde veya maddelerin kısımları geçersiz olursa, sözleşmenin geri kalanının geçerliliği etkilenmeyecektir.
- 1.4 Makul surette gerekli görmemiz halinde işbu Hüküm ve Şartlarda değişiklik yapabiliriz. Bu durumda değişikliklerin yürürlüğe girmesinden 2 ay önce bir bildirimde bulunuruz. Bütün bildirim ve değişiklikler İnternet Sitesi'nden yayınlanır. Bu bildirim ve değişiklikler için İnternet sitesini düzenli olarak kontrol etmelisiniz. Ret beyanınızı değişikliğin önerilen yürürlüğe girme zamanından önce yazılı olarak yapmazsanız, önerilen değişiklikleri kabul ettiğinizi varsayılacağı konusunda taraflar mutabıktır. Değişiklikler ilan edildikten sonra 2 (iki) ay içinde değişikliklere itiraz etmezseniz, değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır ve sözleşmenizin geçerli birer parçaları olacaktır. Sözleşmeyi, değişikliğin yürürlüğe girme zamanından önce ihbarsız olarak feshetme hakkına sahipsiniz. Sözleşme değişikliğiyle ilgili teklifte size sessiz kalmanızın sonuçları ve ücretsiz ve ihbarsız fesih hakkınız konusunda bilgi vereceğiz. Sözleşmenin feshedilmesi kapsamında prosedürlerle ilgili diğer bilgiler için lütfen 6. kısma (Fesih) bakın.

2 Ücretler

İnternet Sitesi'nde yapacağınız bakiye ve hesap bilgileri kontrolü için sizden herhangi bir ücret alınmaz. Ancak, aşağıda belirtilen ücretler uygulanır:

- 2.1 Bölüm 5 uyarınca Bakiye İade Ücreti: 15 TL (%18 KDV dahil). Bu Bakiye İade Ücreti doğrudan paysafecard "oyun"unuzun bakiyesinden düşülecektir.
- 2.2 Aylık Hizmet Ücreti: Satın almadan sonraki ilk 12 ay boyunca ÜCRETSİZ, daha sonra ayda 5 TL (%18 KDV dahil). Bu ücret doğrudan paysafecard "oyun"unuzun bakiyesinden düşülecektir.

2.3 Madde 7.2 uyarınca döviz kuru ek ücreti: sırasıyla işlem hacminin %4'ü ve %6.08'idir.

3 Paysafecard "oyun" Alımı

- 3.1 paysafecard "oyun" sadece Türkiye'de, son kullanıcılara paysafecard "oyun" satmak için tarafımızca yetkilendirilmiş olan Satış Noktalarından ("Satış Noktaları") alınabilmektedir. Size en yakın bütün yetkili Satış Noktalarını İnternet sitemizde veya mobil uygulamamız aracılığıyla bulabilirsiniz.
- 3.2 Her bir paysafecard "oyun"un kendine özgü Kişisel Kimlik Numarası ("PIN kodu") bulunmaktadır. Bir Satış Noktasından paysafecard "oyun" satın almak için, paysafecard "oyun"un üzerinde basılı olan değeri ("Değer") Satış Noktasına ödemeniz gerekir. Değer kadar tutar tahsil edildiğinde size içinde diğer bilgilerle birlikte PIN kodunun da bulunduğu eMakbuz kağıdı verilir.
- 3.3 Paysafecard "oyun"un yetkisiz internet platformları üzerinden satışı, takası veya alımı yasaktır. Bu yasağın açıkça, paysafecard "oyun" PIN Kodlarının yasadışı yollarla satışa sunulduğu "takas platformları" denilen platformları kapsamaktadır. İnternet üzerinden paysafecard alımına münhasıran, İnternet sitesinde listelenen yetkili dağıtım partnerleri üzerinden izin verilmektedir.
- 3.4 Not: Sizinle bizim aramızdaki sözleşme süresizdir. Teknik nedenlerle, paysafecard "oyun"unuzun üzerinde son kullanım tarihi basılı olması mümkündür. Ancak bunun, sözleşmenin süresi üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

4 Paysafecard "oyun" kullanımı

- 4.1 Paysafecard "oyun"unuzu, çevrimiçi oyun sunan, paysafecard "oyun" kartları kabul etmeye yetkili çevrimiçi mağazalarda ("Oyun dükkanları") çevrimiçi olarak alım yapmak için kullanabilirsiniz. Bir çevrimiçi oyun, para veya parasal değer taşıyan diğer hediyeler kazanmak için değil, sadece eğlence amacına hizmet eden ve İnternet üzerinde oynanan veya sunulan bir oyundur. Bir veya birden fazla oyuncuyu içerebilir. Oyun, belli kurallara göre sanal olarak oynanmaktadır.

Lütfen dikkat edin: Başka web sitelerinde alım yapmak için veya spesifik çevrimiçi oyun segmenti ile ilgili mallar ve hizmetler dışındaki mallar ve hizmetler almak için paysafecard "oyun" kullanamayacaksınız.

- 4.2 Paysafecard "oyun"unuzu kullanarak ödeme yaptığınızda, paysafecard "oyun"unuzun üzerinde görünen PIN Kodunuzu girmeniz istenecek. PIN Kodunu girdiğinizde, işleme gayrikabili rücu olarak onay vermektedir, ve işlem tutarı paysafecard "oyun"unuzdan düşülecektir.
- 4.3 Paysafecard "oyun"dan yapılacak bütün borç kayıtları Türk Lirası üzerinden olacaktır. Eğer işlem başka bir para biriminden, ödenecek tutar, işlem gününde İnternet sitesinde (Weblink: <https://www.paysafecard.com/tr-tr/doesiz-hesaplama-araci/>) yayınlanan döviz kurundan çevrilecektir. Uygulanacak döviz ayrıca işlem anında da görüntülenecektir.

- 4.4 Paysafecard "oyun"unuzu, Değerin toplamına kadar, istediğiniz sıklıkta kullanabilirsiniz. Tek bir işlemde en fazla 10 paysafecard "oyun" kullanabilirsiniz. Paysafecard "oyun"unuzun bakiyesini ve her paysafecard "oyun"un işlem kayıtlarını istediğiniz zamanda İnternet sitesinden kontrol edebilirsiniz.
- 4.5 Paysafecard "oyun"u kullanmak için, internet bağlantısı olan bir bilgisayara ihtiyacınız vardır; kullandığınız tarayıcıda Java-Script etkin olmalı veya bir Flash eklentisi kurulu olmalıdır.

5 paysafecard "oyun"un bakiye iadesini alma hakkınız

- 5.1 paysafecard "oyun"unuzda kalan miktarın size iadesi için tarafımıza bakiye iadesi talebi göndererek her zaman talepte bulunabilirsiniz. Bu talepte, paysafecard "oyun"unuzun seri numarasını, paysafecard "oyun"unuzda kalan değeri, tam adınızı, e-posta adresinizi ve irtibat için telefon numaranızı, fotoğraflı kimlik belgenizin okunaklı bir fotokopisini, paysafecard "oyun"unuzun okunaklı bir fotokopisini ve de paranızı transfer etmemizi istediğiniz, bir Türk bankasındaki kişisel banka hesabınızın bilgilerini tarafınıza bildirmeniz gerekmektedir. Yasal yükümlülüklerimize uygun hareket edebilmemiz için bakiye iade talebinizi işleme koymamızdan önce bize diğer bazı bilgileri de temin etmenizi isteyebiliriz. Para iadesi işlemiyle ilgili olarak, parayı iade etmeden önce, dolandırıcılığı önlemek üzere ve kara para aklama ile mücadele yönetmeliklerine ve diğer yasal zorunluluklara uyabilmek için kimliğinizi teyit etmemizi kabul etmektesiniz.
- 5.2 Para iadesinde, tarafınızca seçilen meblağı, ilgili ücretleri düştükten sonra, bir Türk bankasındaki kişisel banka hesabınıza aktaracağız.
- 5.3 Para iadesi için minimum tutar bulunmamaktadır, fakat iade yapıldığında ödenmesi gereken ücretleri karşılamak için hesapta yeterli bakiye olmalıdır. Sözleşme süresince ve sözleşme süresinin dolmasından bir yıl geçtikten sonra yapılacak bakiye iadeleri için Madde 2'de belirtilen ücretler uygulanacaktır. Sözleşme süresinin sonundan itibaren bir yıl içinde yapılacak bakiye iadelerinde müşteriden herhangi bir ücret alınmayacaktır.

6 Fesih

- 6.1 İşbu Hüküm ve Şartlar çerçevesinde, sözleşme süresi içinde herhangi bir zamanda fesih hakkınız bulunmaktadır, ve 5. Bölüme göre paysafecard'ınızda kalan bakiyenin iade edilmesini isteyebilirsiniz. Eğer paysafecard "oyun"u uzaktan iletişim (ör. çevrimiçi, satış makinesi) yoluyla aldıysanız, satın alma tarihinizden itibaren 14 gün içinde, herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkınız bulunmaktadır.
- 6.2 Eğer bir paysafecard "oyun"u iptal ederseniz, bilgiyi almamızdan itibaren gereksiz gecikme olmaksızın, kullanılmaması amacıyla kartınız tarafımızca bloke edilecektir. Yukarıdaki 5. Bölüme uygun olarak, bütün işlemlerden ve uygulanacak ücretler düşüldükten sonra kullanılmamış bakiyenizin tarafınıza iadesi sağlanır.

- 6.3 Eğer paysafecard kullanımıyla ilgili herhangi bir dolandırıcılık veya amaç dışı kullanımdan şüphelenirsek, başka güvenlik endişelerimiz olursa veya kanuna uymak hali icap ederse, paysafecard "oyun"u bloke edebilir veya iptal edebilir ve aramızdaki sözleşmeyi feshedebiliriz. Bu hak özellikle, insanların yasadışı olarak paysafecard PIN Kodlarını ücret karşılığında ya da ücretsiz olarak sunduğu takas platformlarında paysafecard "oyun"un iktisap edildiği şüphesinin var olduğu durumlarda bulunmaktadır. Eğer bizimle irtibata geçerseniz ve böyle bir durum olmadığını kanıtlarsanız paysafecard "oyun"un blokajını kaldırırız.

7 Para birimi

- 7.1 paysafecard "oyun" Türk Lirası (TL) üzerinden düzenlenir. Başka bir para birimi üzerinden yapılan işlemler, işlem tarihinde uygulanan döviz kuru üzerinden TL'ye dönüştürülür. Uygulanacak döviz kurlarımız her gün İnternet sitemizde (Weblink: <https://www.paysafecard.com/tr-tr/doeviz-hesaplama-araci/>) yayınlanır ve ödeme işlemi esnasında görüntülenir. Kullanılan döviz kuru ve paysafecard'a borç kaydı yapılacak tutar da işlem esnasında gösterilir.
- 7.2 Para birimlerinden birinin EURO olduğu her bir çapraz kur işleminde (Çevrimiçi Mağaza'daki para biriminin paysafecard "oyun"unkiyle aynı olmaması) işlem miktarının %4'ü oranında bir genel döviz kuru ek ücreti uygulanır. Ancak, para birimlerinden birinin EURO olmadığı çapraz kur işlemlerinde ise işlem miktarının %6,08'i oranında bir genel döviz kuru ek ücreti uygulanır.

8 Gerekli özeni gösterme, güvenlik ve PIN koruma sorumluluğunuz

- 8.1 Makbuzunuzda veya paysafecard "oyun" teyidinizde PIN Kodunun ve seri numarasının bulunduğunu kontrol etmelisiniz. Eğer PIN Kodunuzu ve seri numarasını okuyamıyorsanız veya teyidin herhangi bir şekilde tahrif edildiğine inanıyorsanız, paysafecard "oyun"un seri numarasını belirterek telefon (numarayı www.paysafecard.com adresinden alabilirsiniz) veya e-posta (info@paysafecard.com) yoluyla tarafımıza bilgi vermelisiniz. Bu durum üzerine size yeni bir paysafecard "oyun" gönderilir. Eğer PIN Kodunu okuyamıyor ama paysafecard "oyun"un seri numarasını okuyabiliyorsanız çıktısının bir kopyasını tarafımıza göndermeniz gerekmektedir. Doğrulama işleminden sonra size yeni bir paysafecard gönderilir.
- 8.2 paysafecard "oyun" PIN Kodunuzu güvenli bir yerde saklayıp, yetkisiz üçüncü şahısların erişimine karşı korumalısınız. Paysafecard "oyun" PIN Kodunuzu hiçbir yetkisiz üçüncü şahsa vermeyiniz. Paysafecard "oyun"unuzu kaybederseniz yenisiyle değiştirilmez. Dolayısıyla, paysafecard "oyun"unuzun kaybolması veya çalınması halinde, paysafecard "oyun"daki paranızın tamamını veya bir kısmını kaybedebileceğinizi lütfen unutmayınız.

- 8.3 Eğer herhangi bir paysafecard işleminizde usulsüzlük olduğunu düşünüyorsanız, mümkün olan en kısa sürede fakat sözkonusu hesap hareketinin gerçekleşme tarihinden itibaren 13 ay içinde tarafımıza bildirimde bulunmalısınız. Eğer paysafecard "oyun"unuzun çalındığına inanıyorsanız, derhal tarafımıza haber vermelisiniz. Her durumda, paysafecard "oyun"daki kalan bakiyenizin bloke edilebilmesi için telefon (numarayı www.paysafecard.com adresinden alabilirsiniz) veya e-posta (info@paysafecard.com) yoluyla tarafımıza bilgi verebilirsiniz. Paysafecard "oyun"u bloke edebilmemiz için seri numarasının bildirilmesi gerekmektedir.
- 8.4 Tarafınızla ilgili herhangi bir dolandırıcılık, kasti veya ihmalkar davranış şüphemiz olmadıkça ve talebiniz yukarıdaki madde 8.4'te belirtilen süre içerisinde yapıldığı sürece, soruşturmamıza konu tutar için size yeni bir paysafecard "oyun" verilir.
- 8.5 Size yeni bir paysafecard "oyun" vermeden önce bize çalıntı/istismar edilen paysafecard "oyun"un satın alındığına dair kanıt sağlamanız gerekmektedir. Çalıntı paysafecard "oyun" durumunda bize ayrıca polis tarafından düzenlenen suç takip numarasını veya tutanak ile ilgili bilgileri temin etmeniz gerekebilir. Bloke edilen paysafecard "oyun"un Değeri ile, yeni düzenlenen paysafecard "oyun"un Kart Değeri arasında olabilecek herhangi bir fark sizin tarafınızdan karşılanır.

9 Şikâyetler

- 9.1 Herhangi bir şekilde paysafecard "oyun"dan veya hizmetimizin yönetilme şekliinden memnun değilseniz, durumu sizin için araştırabilmemiz için info@paysafecard.com adresine e-posta gönderin. Her türlü şikâyet süratle ve adil şekilde ele alınacaktır.
- 9.2 Tarafınızla iletişimler Türkçe olarak yapılacaktır.

10 Oyun dükkânları ile İhtilaflar

- 10.1 Eğer paysafecard "oyun" ile yaptığınız alışverişlerle ilgili herhangi bir ihtilafa düşerseniz, bu durumu ilgili Çevrimiçi Mağaza ile çözüme kavuşturmalısınız. paysafecard "oyun" ile satın aldığınız ürün ve hizmetlerden kalite, güvenlik, yasalara uyum bakımından ve diğer hiçbir açıdan sorumlu değiliz.
- 10.2 Lütfen, herhangi bir satın alma işlemi için paysafecard "oyun" kullandığınızda söz konusu işlemi durduramayacağımızı unutmayınız.

11 Sorumluluk

- 11.1 Bizim kusurumuzdan kaynaklanan herhangi bir durumdan etkilenirseniz, diğer kayıplarınız (örneğin, itibar kaybı) hariç olmak üzere, azami paysafecard "oyun"daki bakiyeye kadar, ve yalnızca doğrudan sebep olduğumuz kayıplarınızla sorumlu oluruz.
- 11.2 Eğer hileli hareket ettiyseniz veya paysafecard "oyun"u işbu Hüküm ve Şartlara uygun olarak kullanmıyorsanız, paysafecard "oyun"da uğrayacağınız bütün kayıplardan siz sorumlu tutulursunuz. Makul özeni göstermeden hareket etmeniz halinde bir kayba uğrarsanız, bu durumda da siz sorumlu olursunuz.

- 11.3 Herhangi bir Çevrimiçi Mağazanın paysafecard "oyun"daki bir işlemi gerçekleştirmeyi reddetmesi veya otorizasyonu iptal etmemesine ilişkin herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmiyoruz.
- 11.4 Herhangi bir ayaklanmalar, savaş, doğal felaketler veya makul kontrolümüzün ötesindeki diğer durumlardan ötürü uğrayabileceğiniz herhangi kayıpla ilgili sorumluluğumuz bulunmamaktadır.
- 11.5 Paysafecard "oyun"un sürekli var olacağını, özellikle paysafecard "oyun"un Satış Noktalarında bulunacağını veya paysafecard "oyun"un belli bir Çevrimiçi Mağaza tarafından kabul edileceğini garanti etmiyoruz.

12 Veri Koruma

- 12.1 Herhangi bir Satış Noktasından bir paysafecard "oyun" satın aldığınızda veya kullandığınızda, herhangi bir kişisel veri toplamıyoruz. Kişisel veriler yalnızca İnternet sitemizde paylaştığınızda toplanmış olur.
- 12.2 Sistem güvenliği amacıyla ve kötü kullanımı önlemek için çerezler kullanıyoruz. Web sitemizi kullanabilmeniz için bu çerezlerin kabul edilmesi gereklidir. Bütün kişisel bilgiler, "[buradan](#)" görebileceğiniz Gizlilik Politikamıza uygun olarak muamele görür.

13 Sözleşmesel İlişkinin Temlik

- 13.1 İşbu Hüküm ve Şartlar tahtındaki hak ve yükümlülüklerimizi istediğimiz zaman, en az 2 ay önce İnternet Sitemizde yayınlayacağımız bir bildirimle size bildirmiş olmamız koşuluyla başka bir şirkete temlik edebiliriz. Temlik edilmesi halinde işbu Hüküm ve Şartlar kapsamındaki hiç bir hakkınız olumsuz etkilenmez.
- 13.2 İşbu Hüküm ve Şartlar tahtındaki hak ve yükümlülüklerimizi temlik etmemiz halinde, bilgileri almanızdan itibaren 2 ay içinde itiraz edebilir ve sözleşmenizi ihbarsız feshedebilirsiniz. Daha fazla bilgi için 6. Bölüme (Fesih) bakınız. Bu gibi durumlarda Bakiye İade ücreti uygulanmaz.

14 Uygulanacak Hukuk

- 14.1 İşbu Hüküm ve Şartlara Türk hukuku uygulanır.
- 14.2 Başka bir yolla çözülemeyen şikayetlerde ve aramızda olabilecek yasal muamelelerde İstanbul Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.