Általános üzleti feltételek a paysafecard-ra vonatkozóan

Verzió: Január / 2018

1. Általános rendelkezések

1.1. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezen általános üzleti feltételeket, mivel ezeknek megfelelően kell használnia paysafecard-ját. Ezek az általános üzleti feltételek szabályozzák az Ön és közöttünk lévő szerződéses viszonyt.

1.2. A paysafecard-ot a Prepaid Services Company Limited (továbbiakban "mi"), egyesületi székhelye: Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf London E14 LQ, Great Britain (cégjegyzékszám: 05761861), adja ki és üzemelteti.

1.3. Szolgáltatásunkat egy az Egyesült Királyságban kiadott elektronikuspénz kibocsájtására vonatkozó engedély alapján nyújtjuk. Szolgáltatásunkat az Egyesült Királyság Pénzügyi Szolgáltatásokat Felügyelő Hatósága (FCA, jegyzékszám: 475502) engedélyezi és szabályozza. Szolgáltatásunk az "európai útlevél" (European Banking Passport) értelmében Magyarországon engedélyezett.

1.4. A paysafecard megvásárlásával illetve használatával Ön beleegyezik abba, hogy ezek az általános üzleti feltételek kötelezőek Önre nézve.

1.5. Ezeket az általános üzleti feltételeket a következő körülmények között megváltoztathatjuk:

- a törvényi és szabályozási környezet olyan változásai esetén, melyek az általunk nyújtott szolgáltatásokat érintik;
- olyan kockázatok megváltozása esetén, melyek az általunk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosak;
- olyan változások esetén, melyek összefüggésben állnak az általunk nyújtott szolgáltatásokkal az üzemeltetési feltételeink karbantartása területén.

Amennyiben sor kerül ilyen jellegű változtatásokra, úgy erről a változtatások végrehajtása előtt 2 hónappal tájékoztatást adunk. Minden tájékoztatást és változtatást a www.paysafecard.com (továbbiakban Weboldal) weboldalon fogunk közzétenni. Kérjük, figyelje rendszeresen a Weboldalt annak érdekében, hogy értesüljön az említett tájékoztatásokról és változtatásokról. Ha a módosítás javasolt hatályba lépéséig nem jelzi írásban, hogy nem fogadja el a javasolt módosítást, úgy tekintjük, hogy elfogadta a módosítást. Amennyiben nem emel kifogást írásban a módosítások közzététele után 2 (kettő) hónapon belül, a módosításokat elfogadottnak és szerződésünk hatályos részének tekintjük. A módosítás hatályba lépésének időpontja előtt azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. A szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatunkban tájékoztatjuk Önt annak következményeiről, ha nem nyilatkozik írásban a módosításról, valamint arról, hogy joga van ingyenesen és azonnali hatállyal felmondani a szerződést. A szerződés felmondásával kapcsolatos eljárásról további információkat a 6. szakaszban (Szerződés felmondása) talál.

Csupán a funkcionalitás bővítése vagy új szolgáltatások bevezetése nem jelentik a szerződés módosítását.

1.6. Forgalmazó helyeink (lásd 3. fejezet) a paysafecard megvásárlásakor az Ön rendelkezésére bocsájtják ezen általános üzleti feltételek egy fénymásolatát. A szerződéses viszony Ön és közöttünk a paysafecard megvásárlásával és ezen általános üzleti feltételek átadásával lép hatályba, miáltal Ön elfogadja ezeket az általános üzleti feltételeket. Weboldalunkról bármikor letöltheti ezeket az általános üzleti feltételeket.

FIGYELEM:
KÉRJÜK, VEGYE FIGYELEMBE, HOGY MENNYIBEN PAYSAFECARD-JÁT ELVESZTI VAGY AZT ÖNTŐL ELLOPJÁK, ELVESZÍTHETI A PAYSAFECARDON LÉVŐ PÉNZ EGY RÉSZÉT VAGY EGÉSZÉT. NEM ÁLL MÓDUNKBAN SEGÍTSÉGET NYÚJTANI VAGY AZ ELVESZETT ÖSSZEGET MEGTÉRÍTENI, HA A KÁRTYÁT ELVESZTI VAGY AZT BÁRMILYEN MÓDON OLVASHATATLANNÁ TESZI.

2. Díjak

2.1. Jóváírása összegének és az Ön adatainak megtekintése Weboldalunkon díjmentes. Egyebekben az alábbi díjak vannak érvényben:

2.1.1 Az 5. fejezet szerinti visszafizetés díja: 2000,-Ft
A visszafizetés díját az Ön paysafecard-ján lévő jóváírásból fogjuk levonni.

2.1.2 Havi készenléti díj: a vásárlás utáni 12 hónapban NINCS, ezután havonta 900,- Ft
Ezt a díjat közvetlenül az Ön paysafecard-ján lévő jóváírásból fogjuk levonni.

2.1.3 Átváltási díj: a 7. pontban foglaltak szerint.

3. paysafecard vásárlása

3.1. Kapcsolatban állunk számos forgalmazó hellyel (továbbiakban Forgalmazó hely), ahol paysafecard vásárolható. Weboldalunkon megtalálhatja az Ön közelében lévő Forgalmazó helyeket.

3.2 18. életévét betöltött személyek vásárolhatnak klasszikus paysafecard-ot.

3.3. A paysafecard-ot csak a Forgalmazó helyeken vásárolhatja meg, ha kifizeti a paysafecard-ra nyomtatott értéket (továbbiakban Érték). A paysafecard-ok a Weboldalon feltüntetett címletekben érhetőek el.

3.4. Egy Forgalmazó helyen akár 10 paysafecard-ot is megvásárolhat egyszerre.

3.5. Minden egyes paysafecard-hoz saját egyéni azonosító szám (továbbiakban PIN) van hozzárendelve. A paysafecard személyes megvásárlásakor a Forgalmazó hely átad Önnek egy papír utalványt, amelyen több információ között a PIN-t is megtalálja. Ha a Forgalmazó hely egy elektronikus kereskedő, akkor Ön elektronikus formában fogja megkapni a PIN-t, melyet a biztonságos megőrzés kedvéért nyomtasson ki. A szerződés Ön és közöttünk határozatlan időre köttetik.

4. A paysafecard használata

4.1. paysafecard-ját azoknál az online kereskedőknél és szolgáltatóknál használhatja, melyek elfogadják a paysafecard-ot fizetőeszközként (továbbiakban Webáruházak). Amint megvásárolta a paysafecard-ot, használhatja termékek és szolgáltatások vásárlására ezekben a Webáruházakban. A paysafecard használatához internetkapcsolattal rendelkező készülékre van szüksége, amelyen aktiválni kell a böngészőben a Java-Scriptet.

4.2. Paysafecard-ját az azon tárolt Értékből fennmaradó összeg erejéig annyiszor használhatja áruk és szolgáltatások vásárlására, ahányszor csak kívánja.

4.3. Tranzakciónként maximum 10 paysafecard-ot használhat, azonban a tranzakció összege nem haladhatja meg a 100.000,-Ft értékhatárt.

4.4. paysafecard-jával való fizetéskor be kell ütnie a paysafecard PIN-jét.

4.5. A PIN beadásával Ön visszavonhatatlanul felhatalmazza a Webáruházat, hogy felkérjen bennünket arra, hogy azonnal levonjuk az adott termék vagy szolgáltatás árának összegét az Ön paysafecard-járól. Egyidejűleg visszavonhatatlanul felhatalmaz minket arra, hogy végrehajtsuk a paysafecard-járól való levonást és engedélyezzük a Webáruháznak való fizetést.

4.6. Minden terhelés forintban történik. Ha más pénznemben fizet árukért vagy szolgáltatásokért, akkor a fizentendő összeg a 7. pontnak megfelelően kerül átváltásra.

4.7. Kifejezett jogügyleti beleegyezésünk nélkül tilos paysafecard mindennemű viszonteladása. Ugyanígy tilos a paysafecard minden további, a pénzmosásra vonatkozó jogi rendelkezéseken kívüli, pénzért vagy ingyenesen történő átruházása. Különösen tilos paysafecard-ot erre jogosultsággal nem rendelkező internetes platformon eladni, vásárolni vagy paysafecard-dal kereskedni. Ez a tilalom kifejezetten vonatkozik az úgynevezett cserebörzékre.

4.8. Valamennyi paysafecard-ja tranzakciós egyenlegét és tranzakciótörténetét bármikor megtekintheti Weboldalunkon a paysafecard PIN-jének megadásával.

4.9. Ha úgy véli, hogy paysafecard-ja hibás, erről azonnal értesítsen minket telefonon (a számot megtalálja a www.paysafecard.com címen) vagy e-mail-ben (info.hu@paysafecard.com). Ha a hibát nem lehet elhárítani, rendelkezésére bocsájtunk egy új paysafecard-ot. Abban az esetben, ha az újonnan kiadott paysafecard-on lévő Érték magasabb, mint a hibás paysafecard-on lévő jóváírás összege, a különbözetet ki kell fizetnie nekünk.

5. Visszaadási jog

Ön bármikor visszakövetelheti a paysafecard-ján lévő maradék jóváírások összegét. A visszafizetést követelheti tőlünk az info.hu@paysafecard.com címre küldött e-mail-ben, vagy felhívhatja ügyfélszolgálatunkat a www.paysafecard.com címen található telefonszámon. Ahhoz, hogy vissza tudjuk fizetni Önnek a maradék jóváírást, szükségünk van paysafecard-ja sorozatszámára, a paysafecard-on lévő maradék Érték összegére, az Ön teljes nevére, e-mail címére és telefonszámára, fényképes személyazonosító igazolványának olvasható fénymásolatára, paysafecard-jának olvasható fénymásolatára, valamint az Európai Unión belül vezetett azon személyes bankszámlájának részletes adataira IBAN-nal és BIC-kel együtt, amelyre a pénzátutalást kívánja. Annak érdekében, hogy teljesíteni tudjuk törvényes kötelezettségeinket, adott esetben visszafizetési kérelmének teljesítése előtt bizonyos további információkra van szükségünk Öntől. A következő esetekben felszámoljuk Önnek a visszafizetés díját:
(i) ha a szerződés megszűnése előtt követeli a visszafizetést;
(ii) ha több mint egy évvel a szerződés megszűnése után követeli a visszafizetést.

6. Szerződés felmondása

6.1. A 5. fejezetben leírtak fenntartásával Önnek joga van felmondani a szerződést a paysafecard megvásárlását követő 14 napon belül vagy a paysafecard megvásárlásának időpontját követő 12 hónap után bármikor anélkül, hogy felmondási díjat számolnánk fel Önnek. Ezen általános üzleti feltételek szerint Önnek továbbá joga van a szerződés fennállása alatt bármely időpontban felmondani a szerződést, és a 5. fejezetben leírtak szerint a paysafecard-ján lévő maradék jóváírás összegének visszafizetését követelni.

6.2. Paysafecard felmondása esetén a fel nem használt összes jóváírás összegének visszafizetését intézzük, amint minden tranzakció és az 5. fejezetben leírtak szerint minden alkalmazandó díj levonásra került.

6.3. A paysafecard-ot azonnal letilthatjuk, vagy felmondhatjuk az Önnel kötött szerződésünket, ha csalás vagy visszaélés gyanúja merül fel bennünk a paysafecard- dal kapcsolatban, vagy ha a biztonsággal kapcsolatos más jellegű aggályunk támad, vagy ha törvény kötelez minket erre. Erre különösen jogosultak vagyunk akkor, ha fennáll annak a gyanúja, hogy a paysafecard-ra cserebörzén vagy ehhez hasonló helyen, pénzért vagy ingyenesen tettek szert. Ha kapcsolatba lép velünk, kiállítunk Önnek egy pót paysafecard-ot, amennyiben úgy gondoljuk, hogy az említett körülmények már nem állnak fenn. Ha az újonnan kiadott paysafecard-on lévő Érték magasabb, mint a hibás paysafecard-on lévő jóváírás összege, akkor a különbözetet ki kell fizetnie nekünk.

6.4. A szerződés automatikusan megszűnik, ha a paysafacard-on lévő teljes összeg felhasználásra kerül.

7. Pénznem

7.1. A paysafecard-ot forintban bocsájtjuk ki. Amennyiben a fizetés árukért vagy szolgáltatásokért más pénznemben történik, a fizetés összegét a tranzakció időpontjában alkalmazandó átváltási árfolyam szerint fogjuk átváltani font sterlingre. Alkalmazandó átváltási árfolyamainkat naponta megjelenítjük Weboldalunkon (Weblink: www.paysafecard.com/hu-hu/valutakalkulator), és a fizetési folyamat közben is megjelennek. Az alkalmazott átváltási árfolyam és az összeg, amely levonásra kerül paysafecard-járól, szintén láthatóvá válnak a tranzakció végrehajtásakor.

7.2. Minden cross currency tranzakciónál (amikor a paysafecard pénzneme nem egyezik meg a Webáruház pénznemével), melynél az egyik érintett pénznem EUR, egy általános átváltási árfolyam díjat számolunk fel, amely a tranzakciós összeg 2 %-ának felel meg. Olyan cross currency tranzakcióknál azonban, melyeknél az EUR nem szerepel, a tranzakciós összeg 4,04 %-ának megfelelő átváltási árfolyam díjat számolunk fel.

8. A gondos eljárásra vonatkozó kötelessége, biztonság és PIN-védelem

8.1. Az Ön kötelessége ellenőrizni, hogy számlája vagy paysafecard igazolása tartalmaz-e PIN-t és sorozatszámot. Ha nem tudja elolvasni PIN-jét és sorozatszámát, vagy úgy véli, hogy az igazolást valamilyen módon manipulálták, akkor köteles minket értesíteni telefonon (a számot megtalálja a www.paysafecard.com címen) vagy e-mail-ben (info.hu@paysafecard.com), és megadni a paysafecard sorozatszámát. Ebben az esetben rendelkezésére bocsájtunk egy új paysafecard-ot. Ha az Ön számára olvashatatlan a PIN, viszont a paysafecard sorozatszámát el tudja olvasni, akkor köteles nekünk faxon elküldeni a kinyomtatott példány egy fénymásolatát (fax szám: +43 1 720 83 80 12). Ellenőrzés és igazolás után küldünk Önnek egy új paysafecard-ot. Paysafecard-ját és PIN-jét mindig tartsa biztonságban és védje meg jogosulatlan harmadik személyek hozzáférésétől.

8.2. Minden, az Ön paysafecard-jával és PIN-jével végzett tranzakciót úgy tekintünk, mintha Ön azt jóváhagyta volna.

8.3. **AMENNYIBEN ÖN ELVESZÍTI PAYSAFECARD-JÁT, NEM PÓTOLJUK AZT.**

8.4. **KÉRJÜK, VEGYE FIGYELEMBE, HOGY MENNYIBEN PAYSAFECARD-JÁT ELVESZTI VAGY AZT ÖNTŐL ELLOPJÁK, ELVESZÍTHETI A PAYSAFECARDON LÉVŐ PÉNZ EGY RÉSZÉT VAGY EGÉSZÉT. NEM ÁLL MÓDUNKBAN SEGÍTSÉGET NYÚJTANI VAGY AZ ELVESZETT ÖSSZEGET MEGTÉRÍTENI, HA A KÁRTYÁT ELVESZTI VAGY AZT BÁRMILYEN MÓDON OLVASHATATLANNÁ TESZI.**

8.5. Ha Ön úgy véli, hogy paysafecard tranzakcióinak bármelyike hibásan lett kivitelezve, haladéktalanul, de mindenképpen a levonást követő 13 hónapon belül, értesítenie kell minket erről. Ha úgy gondolja, hogy ellopták a paysafecard-ját, Önnek erről azonnal értesítenie kell minket. Mindkét esetben telefonon (a számot megtalálja a www.paysafecard.com címen) vagy e-mail-ben (info.hu@paysafecard.com) tud értesíteni minket annak érdekében, hogy a maradék jóváírást zárolni tudjuk. Ahhoz, hogy le tudjuk tiltani a paysafecard-ot, kérni fogjuk Öntől a sorozatszámot.

8.6. A 11. pont függvényében, ha részünkről nem áll fenn a gyanú csalásra, szándékos vagy gondatlan magatartásra az Ön részéről, és ha a 8.5. fejezetben megadott határidőn belül közli velünk követelését, akkor rendelkezésére bocsájtunk egy új paysafecard-ot a vizsgálat tárgyát képező összegről.

8.7. Mielőtt rendelkezésére bocsájtunk egy új paysafecard-ot, Ön köteles rendelkezésünkre bocsájtani egy igazolást annak a paysafecard-nak a megvásárlásáról, amelyet elloptak, vagy amellyel visszaéltek. Lopás esetén arra is felkérhetjük Önt, hogy közölje velünk a bűncselekmény rendőrségi ügyiratszámát. A letiltott paysafecard Értéke és az újonnan kiadott paysafecard Értéke közötti bármely különbözetet Önnek meg kell fizetnie.

9. Panasz

Ha Ön bármilyen módon elégedetlen paysafecard-jával vagy az általunk nyújtott szolgáltatás formájával, értesítsen minket
(i) e-mail-ben: info.hu@paysafecard.com
(ii) telefonon, a honlapunkon www.paysafecard.com megadott forródrót számon; vagy
(iii) faxon a +43 1 720 83 80 12 szám alatt
abból a célból, hogy az Ön érdekében Panaszkezelési Kézikönyvünknek megfelelően megvizsgálhassuk a körülményeket.
Bármely panaszát gyorsan és korrekt módon fogjuk kezelni.

Ezenkívül a következő helyeken is panaszt tehet:
(i) az Egyesült Királyság Pénzügyi Ombudsman Szolgálatánál: The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Great Britain. Telefonszám: +44 845 080 1800; e-mail cím: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk;
(ii) a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcím: 1534 Budapest, Pf. 777., telefon: +36 1 489 9100); vagy
(iii) a Magyar Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál, a Panaszbizottságoknál és a helyi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Egyeztetőbizottságoknál.

Ha a panasz vagy jogvita békés rendezése nem lehetséges, az illetékes bíróságokhoz fordulhat bírósági döntésért.

10. Kereskedőkkel folytatott viták

10.1. A paysafecard-jával eszközölt vásárlás körüli vitát az illető Webáruházzal kell rendeznie. A minőségért, biztonságért, törvényességért vagy bármely más, a paysafecard-dal vásárolt árukat vagy szolgáltatásokat érintő aspektusért mi nem vagyunk felelősek.

10.2. Kérjük, ne felejtse el, hogy amint vásárlást eszközölt paysafecard-jával, már nem tudjuk leállítani a tranzakciót.

11. Szavatosság

11.1. Ha Ön a mi hibánkból kifolyólag valamilyen módon hátrányt szenved, akkor mi kizárólag az ebből a hibából közvetlenül származó veszteségért felelünk, legfeljebb a paysafecard-on lévő jóváírás mértékéig, az ezen túlmenő veszteségért azonban nem (mint például hírnévrontás).

11.2. Amennyiben a mi hibánkból került hibásan végrehajtásra egy kifizetés, akkor saját hatáskörünkben
(i) új PIN-t állítunk ki Önnek, vagy
(ii) átutaljuk az Ön bankszámlájára a hibásan kifizetett összeget és az annak alapján levont díjakat, ennek érdekében szükség esetén kérhetjük Öntől a paysafecard megvásárlásának igazolását, személyazonosságának igazolását és banki adatait (amennyiben szükséges).

Ezen rendelkezés nem alkalmazandó, és Önt terheli minden, a paysafecard-dal kapcsolatos veszteség, amennyiben

11.2.1 Ön csalárdul viselkedett vagy szándékosan vagy súlyos gondatlansággal veszélyeztette paysafecard-ja biztonságát, vagy

11.2.2 Ön nem értesít minket a hibásan végrehajtott tranzakcióról az annak végrehajtásától a tranzakciót követő 13 hónapon belül.

11.3 Helytelen vagy téves kifizetések esetén ésszerű intézkedések keretein belül segítjük az ügyfeleket kifizetéseik követésében és visszakövetelésében.

11.4 Az előzőek alapján nem vagyunk felelősek a szolgáltatásunk zavaráért vagy megszakadásáért, sem azon közvetítő szolgáltatások zavaráért vagy megszakadásáért, amelyekre mi a szolgáltatásunk teljesítése érdekében támaszkodunk, feltéve, hogy az ilyen zavarok vagy megszakadás rendkívüli vagy előre nem látható, ésszerű ellenőrzési körünkön, vagy a közvetítő szolgáltatást nyújtó szolgáltató körén kívül eső körülményre vezethető vissza.

11.5 Nem vállalunk felelősséget semmilyen közvetett vagy következménykárért, ideértve többek között az elmaradt hasznot, üzleti veszteséget és a jó hírnév elvesztését. Szintén nem vállalunk felelősséget a jogszabályoknak vagy egyéb szabályoknak való meg nem felelésből eredő veszteségért.

11.6 Jelen Üzleti Feltételek felelősséget kizáró rendelkezései nem vonatkoznak az életben vagy testi épségben gondatlanságból bekövetkező károkozás eseteire, a csalás vagy csalárd megtévesztés eseire, vagy a jogszabályon alapuló, a felek által megállapodással ki nem zárható vagy korlátozható felelősség eseteire.

11.8. Nem vállalunk felelősséget vagy szavatosságot olyan Webáruházért, mely megtagadja egy paysafecard-ról eszközölt tranzakció elfogadását vagy nem képes egy felhatalmazás érvénytelenítésére.

11.9. Nem vállalunk szavatosságot vis major, lázadás, háború, természeti katasztrófa vagy egyéb, az ésszerű ellenőrzésünkön kívül eső események által okozott veszteségéért.

11.10. Nem garantáljuk a paysafecard rendszer állandó elérhetőségét, különösen nem a Forgalmazó helyek vagy Webáruházak rendszereinek elérhetőségét.

11.11 A Pénzügyi Szolgáltatások Kompenzációs Rendszer nem vehető igénybe.

12. Adatvédelem

Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsájtott adatokhoz hozzáférjünk, azokat kezeljük és megőrizzük őket az Önnek nyújtott fizetési szolgáltatás teljesítése céljából. Ez nem érinti az adatvédelmi szabályozás szerinti jogainkat és kötelezettségeinket. A hozzájárulását Ön a paysafecard lemondásával vonhatja vissza. Amennyiben a hozzájárulás ily módon visszavonásra kerül, adatait a továbbiakban a fenti célból a továbbiakban nem használjuk, de a jogszabályi keretek között meghatározott célokra továbbra is feldolgozhatjuk adatait, például a tranzakciókra vonatkozó nyilvántartási kötelezettségünk teljesítése végett.

Amikor Ön egy Forgalmazótól vásárol és használja a paysafecard-ot, nem veszünk fel semmilyen személyes adatot. A személyes adatait akkor vesszük fel, ha ezeket Weboldalunkon rendelkezésünkre bocsájtja. A rendszer biztonsága érdekében és a visszaélések ellen cookie-kat használunk. Weboldalunk használatának feltétele a cookie-k fogadása. Minden személyes adatot az adatvédelmi irányelvünknek megfelelően kezelünk, melyet itt tud megtekinteni: https://www.paysafecard.com/hu-hu/adatvedelem/

13. A szerződéses kapcsolat átruházása

Bármikor átruházhatjuk az ezen általános üzleti feltételekben szereplő jogokat és kötelességeket egy másik vállalatra, ha ezt legalább 2 hónappal korábban közöljük Önnel. Ha erre sor kerül, ez nem érinti az Ön jogait. Ilyen esetben 2 hónapon belül kifogást emelhet, és azonnali hatállyal felmondhatja a velünk kötött szerződést. További információkért, olvassa el a 6. fejezetet (Szerződés felmondása). Ilyen esetben nem számoljuk fel Önnek a visszafizetés díját. Ön az Általános Szerződési Feltételek szerinti jogait nem jogosult átruházni.

14. Alkalmazható jog

Ezekre az általános üzleti feltételekre a magyar törvények az irányadóak, és bármilyen közöttünk folyó jogi eljárásban a magyar bíróságok fognak eljárni. Az Önnel folytatott kommunikáció és az értesítések nyelve magyar vagy angol.