

# Allgemeine Teilnahmebedingungen

„my PLUS“

## 1. Allgemeines

- 1.1. Das my PLUS Treueprogramm wird von der Paysafe Prepaid Services Limited (in der Folge: „PSC“ oder „wir“) betrieben und verwaltet. PSC hat ihren Firmensitz in Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublin 4, D04 Y7R5, Irland (Registernummer 626671).

## 2. Teilnahme

- 2.1. Die Teilnahme am my PLUS Treueprogramm ist für den Kunden kostenfrei. Die Anmeldung erfolgt automatisch mit einer gültigen Registrierung für ein my paysafecard Konto.
- 2.2. Für die Nutzung des my paysafecard Zahlungskontos sowie für bestimmte Aktivitäten im Zusammenhang mit diesem erhält der Kunde Treuepunkte im Rahmen von my PLUS gutgeschrieben. Hierbei wird zwischen zwei Arten von Treuepunkten unterschieden: PLUS points und Level points.

## 3. PLUS points

- 3.1. Mit jeder Zahlungstransaktion über das my paysafecard Konto erwirbt der Kunde PLUS points. Für jeden Euro, der über my paysafecard ausgegeben wird, erhält der Kunde zwischen 100 und 130 PLUS points, je nach Status Level. Ein Zukauf von PLUS points gegen Bar-, Buch- oder E-Geld ist nicht möglich.
- 3.2. Für Zahlungstransaktionen in einer anderen Währung als Euro wird der in Euro umgerechnete Betrag als Ausgangsbasis herangezogen. Die Umrechnung erfolgt auf Basis tagesaktueller Wechselkurse.
- 3.3. Bei gänzlicher/teilweiser Rückgängigmachung einer Zahlungstransaktion werden die dadurch erworbenen Treuepunkte zur Gänze bzw aliquot in Abzug gebracht. Dies wird dem Kunden in der Punkteübersicht angezeigt. Einer separaten Verständigung durch PSC per Email bedarf es hierfür nicht. Beachten Sie: Der PLUS points Stand kann dadurch negativ werden.
- 3.4. Die gesammelten PLUS points können in Produkte und/oder Dienstleistungen des aktuellen Treue-Produktportfolios eingetauscht werden. Die aktuellen Angebote sind unter [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) im Bereich my PLUS ersichtlich. Die Auswahl der zur Verfügung stehenden Produkte ist abhängig vom jeweiligen Status Level des Kunden und dem Land, in dem das my paysafecard Zahlungskonto angemeldet wurde.
- 3.5. Der Kunde hat keinen Anspruch auf bestimmte Produkte und/oder Dienstleistungen und/oder deren Verfügbarkeit. eingelöste PLUS points können nicht rückerstattet werden.
- 3.6. PLUS points verfallen, wenn sie nicht innerhalb von 12 Monaten ab dem Zeitpunkt des Erwerbs eingelöst werden.

Beachten Sie: Die PLUS points sind nicht auf andere Teilnehmer übertragbar oder mit den Treuepunkten anderer Teilnehmer kombinierbar. Weiters ist eine Ablöse in bar oder in Buch- bzw. E-Geld ausgeschlossen.

## 4. Level points

- 4.1. Über Level points kann der Kunde seinen Status Level im Rahmen des my PLUS Treueprogrammes erhöhen. Level points können nicht gegen Produkte und/oder Dienstleistungen eingelöst werden.
- 4.2. Level points werden durch das Setzen bestimmter einmaliger oder wiederkehrender Aktivitäten erworben. Eine genaue Auflistung der Möglichkeiten zum Erwerb von Level points ist auf der Webseite des my PLUS Treueprogramms ersichtlich. Diese Liste wird laufend aktualisiert.
- 4.3. Level points verfallen nach Ablauf von 60 Tagen ab dem Zeitpunkt des Erwerbs.

## 5. Status Levels

- 5.1. Der Status Level des Kunden bestimmt sich nach den innerhalb der letzten 60 Tage erworbenen Level points.
- 5.2. Es gibt 4 Status Level:
  - Level 1: bis 9.999 Level points
  - Level 2: 10.000 bis 49.999 Level points
  - Level 3: 50.000 bis 249.999 Level points
  - Level 4: ab 250.000 Level points

## 6. Ende der Teilnahme

- 6.1. Die Teilnahme am my PLUS Treueprogramm wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Seiten jederzeit schriftlich beendet werden.
- 6.2. Die Teilnahme am Treueprogramm kann vom Kunden jederzeit und mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Die Kündigung hat per Email zu erfolgen. Kündigt der Kunde die Teilnahme am Treueprogramm, so verfallen mit dem Eintritt der Wirksamkeit der Kündigung die bis dahin gutgeschriebenen und noch nicht eingelösten Bonuspunkte.
- 6.3. Ferner sind bereits erworbene Treuepunkte nur für die Dauer des Bestehens des my paysafecard Kontos des Kunden gültig. Bei Beendigung des Vertrages für das my paysafecard Konto – aus welchem Grund auch immer – verlieren die Treuepunkte automatisch ihre Gültigkeit und können nicht mehr in Anspruch genommen werden.
- 6.4. Bei Missbrauch, Falschangaben, oder bei wesentlichem Verstoß gegen diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des my paysafecard Zahlungskontos verfallen die Treuepunkte mit sofortiger Wirkung.
- 6.5. Wir behalten uns das Recht vor, die Gutschrift von Treuepunkten zu beschränken bzw. aufzuheben. Der Kunde wird hierüber in seinem my PLUS Bereich informiert. Einer separaten Verständigung durch PSC per Email bedarf es hierfür nicht.

## 7. Haftung

- 7.1. Wir haften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen, beschränkt oder begrenzt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse, -beschränkungen und -begrenzungen gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 7.2. Die ununterbrochene Verfügbarkeit des my PLUS Treueprogramm, insbesondere die Verfügbarkeit des Treue-Produktportfolios, wird nicht garantiert oder gewährleistet.

## 8. Datenschutz

- 8.1. Bei Benutzung des my PLUS Treueprogramms werden personenbezogene Daten des Kunden erhoben und verarbeitet, soweit dies für die Durchführung der Leistungen sowie zur Zurverfügungstellung des Systems sowie aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist. In den Datenschutzbestimmungen wird der Umgang mit personenbezogenen Daten des Kunden erläutert und sowie deren Schutz beschrieben.
- 8.2. Durch die Nutzung der Dienste stimmt der Kunde zu, dass diese Daten gemäß unserer Datenschutzbestimmungen verwendet werden dürfen. Die geltenden Datenschutzbestimmungen sind abrufbar unter: <https://www.paysafecard.com/de-de/datenschutz/>

## 9. Sonstiges

- 9.1. Die Allgemeinen Teilnahmebedingungen sowie die Sammelmechanik, das Prozedere für das Einlösen von Treuepunkten und sonstige Leistungen im Rahmen von my PLUS können jederzeit einseitig geändert werden, sofern die Änderungen geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Teilnahmebedingungen werden in geeigneter Form, z.B. Verlautbarung auf [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com), per SMS oder per E-Mail bekannt gegeben. Mitteilungen von PSC an Sie erfolgen in deutscher Sprache.
- 9.2. Eine gänzliche Einstellung des Treueprogramms kann unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten nach entsprechender Ankündigung erfolgen.
- 9.3. Im Falle der Ungültigkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Teilnahmebedingungen wird die Wirksamkeit der übrigen Allgemeinen Teilnahmebedingungen nicht berührt.
- 9.4. Diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen unterliegen deutschem Recht. Für jegliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis sind die Gerichte in Deutschland zuständig.