

Γενικοί όροι συμμετοχής

„my PLUS“

1. Γενικά

- 1.1. Το πρόγραμμα επιβράβευσης my PLUS παρέχεται και τελεί υπό τη διαχείριση της Paysafe Prepaid Services Limited (στο εξής: «PSC» ή «εμείς»). Η PSC διατηρεί την έδρα της στη διεύθυνση Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Δουβλίνο 4, D04 Y7R5 Ιρλανδία (Αριθμός μητρώου 626671).

2. Συμμετοχή

- 2.1. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης my PLUS είναι δωρεάν για τους πελάτες. Η εγγραφή γίνεται αυτόματα με την εγγραφή σε λογαριασμό my paysafecard.
- 2.2. Για τη χρήση του λογαριασμού πληρωμών my paysafecard, καθώς και για συγκεκριμένες δραστηριότητες σε σχέση με αυτόν, ο πελάτης λαμβάνει βαθμούς επιβράβευσης στο πλαίσιο του my PLUS. Υπάρχουν δύο τύποι βαθμών επιβράβευσης: PLUS points και Level points.

3. PLUS points

- 3.1. Με κάθε συναλλαγή πληρωμής μέσω του λογαριασμού my paysafecard, ο πελάτης λαμβάνει PLUS points. Για κάθε ευρώ συναλλαγής μέσω του my paysafecard, ο πελάτης λαμβάνει από 100 έως 130 PLUS ανάλογα με το Status Level του. Η αγορά PLUS points με μετρητά ή ηλεκτρονικό χρήμα δεν είναι εφικτή.
- 3.2. Για τις συναλλαγές πληρωμών που λαμβάνουν χώρα σε νόμισμα διαφορετικό από το ευρώ, για τον υπολογισμό των βαθμών το ποσό μετατρέπεται σε ευρώ. Η μετατροπή γίνεται σύμφωνα με την ημερήσια ισοτιμία.
- 3.3. Σε περίπτωση ολικής ή μερικής ακύρωσης μίας συναλλαγής, οι βαθμοί επιβράβευσης που έχουν δοθεί ακυρώνονται στο σύνολό τους ή κατ' αναλογία. Αυτό προβάλλεται στην επισκόπηση βαθμών του πελάτη. Δεν απαιτείται ενημέρωση από την PSC μέσω email. Προσοχή: Η κατάσταση των PLUS points μπορεί επίσης να είναι αρνητική.
- 3.4. Τα PLUS points μπορούν να ανταλλάσσονται με προϊόντα ή/και υπηρεσίες του χαρτοφυλακίου προϊόντων επιβράβευσης. Οι τρέχουσες προσφορές προβάλλονται στο www.paysafecard.com στην επιλογή my PLUS. Η επιλογή των διαθέσιμων προϊόντων εξαρτάται από το εκάστοτε Status Level του πελάτη και τη χώρα στην οποία έχει δημιουργηθεί ο λογαριασμός πληρωμών my paysafecard.
- 3.5. Ο πελάτης δεν μπορεί να έχει ουδεμία απαίτηση σε συγκεκριμένα προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και στη διαθεσιμότητά τους. Τα PLUS points που έχουν εξαργυρωθεί δεν μπορούν να επιστραφούν.
- 3.6. Τα PLUS points χάνονται εάν δεν χρησιμοποιηθούν εντός 12 μηνών από την απόκτησή τους.
Προσοχή: Τα PLUS points δεν μπορούν να μεταβιβαστούν σε άλλους πελάτες ή να συνδυαστούν με τους βαθμούς επιβράβευσης άλλων πελατών. Επίσης αποκλείεται τυχόν εξαργύρωση των βαθμών με μετρητά ή άλλο τρόπο.

4. Level points

- 4.1. Μέσω των Level points ο πελάτης μπορεί να αυξήσει το Status Level του στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης my PLUS. Τα Level points δεν μπορούν να εξαργυρωθούν με προϊόντα ή/και υπηρεσίες.
- 4.2. Τα Level points παρέχονται μέσω της εφαρμογής μεμονωμένων ή επαναλαμβανόμενων δραστηριοτήτων. Μία λεπτομερής περιγραφή των δυνατοτήτων λήψης Level points είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του προγράμματος επιβράβευσης my PLUS. Αυτή η λίστα ανανεώνεται συνεχώς.
- 4.3. Τα Level points χάνονται μετά την πάροδο 60 ημερών από την απόκτησή τους.

5. Status Levels

- 5.1. Το Status Level του πελάτη καθορίζεται από τα Level points που έχει λάβει τις τελευταίες 60 ημέρες.
- 5.2. Υπάρχουν τέσσερα Status Levels:
Level 1: έως 9.999 Level points
Level 2: 10.000 έως 49.999 Level points
Level 3: 50.000 έως 249.999 Level points
Level 4: από 250.000 Level points

6. Λήξη συμμετοχής

- 6.1. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης my PLUS είναι απεριόριστη και μπορεί να καταγγεληθεί εγγράφως ανά πάσα στιγμή από οποιαδήποτε πλευρά.
- 6.2. Ο πελάτης μπορεί να διακόψει ανά πάσα στιγμή και άμεσα τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα επιβράβευσης. Η καταγγελία πρέπει να λάβει χώρα μέσω email. Αν ο πελάτης διακόψει τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα επιβράβευσης, χάνει τους βαθμούς που έχει συγκεντρώσει και δεν έχει χρησιμοποιήσει μέχρι τη δεδομένη στιγμή.
- 6.3. Οι βαθμοί που έχουν συλλεχθεί παραμένουν σε ισχύ μόνο εφόσον υφίσταται λογαριασμός στο my paysafecard. Κατά τη λήξη της σύμβασης με το λογαριασμό my paysafecard, για οποιονδήποτε λόγο, οι βαθμοί εμπιστοσύνης χάνουν άμεσα την ισχύ τους.
- 6.4. Σε περίπτωση κακής χρήσης, εσφαλμένων στοιχείων ή ουσιαστικής παράβασης των γενικών όρων συμμετοχής μας ή των γενικών όρων συναλλαγής του λογαριασμού πληρωμών my paysafecard, οι βαθμοί επιβράβευσης χάνουν άμεσα την ισχύ τους.
- 6.5. Διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε ή να διακόψουμε την παροχή βαθμών επιβράβευσης. Σε αυτή την περίπτωση, ο πελάτης θα ενημερωθεί σχετικά στην επιλογή my PLUS. Δεν απαιτείται ενημέρωση από την PSC μέσω email.

7. Ευθύνη

- 7.1. Είμαστε υπεύθυνοι μόνο για δόλο και βαριά αμέλεια. Στο βαθμό που η ευθύνη μας αποκλείεται ή περιορίζεται, ισχύει το ίδιο και για την προσωπική ευθύνη των υπαλλήλων, των εργαζομένων, του προσωπικού, των εκπροσώπων και των αντιπροσώπων μας. Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί δεν ισχύουν για αξιώσεις που προβλέπονται από το νόμο περί ευθύνης προϊόντος ή για ζημιές από βλάβες στη ζωή, το σώμα ή την υγεία.
- 7.2. Η συνεχής διαθεσιμότητα του προγράμματος επιβράβευσης my PLUS και ιδίως η διαθεσιμότητα του χαρτοφυλακίου προϊόντων επιβράβευσης δεν είναι εγγυημένη.

8. Προστασία δεδομένων

- 8.1. Η χρήση του προγράμματος επιβράβευσης my PLUS συνεπάγεται συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του χρήστη, στο βαθμό που αυτό απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών και τη διαθεσιμότητα του συστήματος, καθώς και λόγω νομικών υποχρεώσεων. Στις διατάξεις σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων περιγράφεται η χρήση και η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών.
- 8.2. Με τη χρήση των υπηρεσιών μας, ο πελάτης συμφωνεί ότι τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων μας. Η ισχύουσα πολιτική προστασίας δεδομένων είναι διαθέσιμη στο: <https://www.paysafecard.com/el-gr/data-protection/>

9. Άλλα

- 9.1. Οι γενικοί όροι συμμετοχής, καθώς και ο μηχανισμός συλλογής, η διαδικασία για την εξαργύρωση των βαθμών επιβράβευσης και οι λοιπές υπηρεσίες στο πλαίσιο του my Plus μπορούν να αλλάξουν μονομερώς ανά πάσα στιγμή εφόσον οι αλλαγές αυτές είναι ήσσονος σημασίας και δεόντως δικαιολογημένες. Τυχόν αλλαγές ή προσθήκες τους παρόντες όρους συμμετοχής θα πραγματοποιούνται σε κατάλληλη μορφή, π.χ. μέσω ανακοίνωσης στο www.paysafecard.com, μέσω SMS ή μέσω email. Οι ανακοινώσεις της PSC θα γίνονται στην [ελληνική] γλώσσα.
- 9.2. Η πλήρης διακοπή του προγράμματος επιβράβευσης μπορεί να γίνει μετά από κατάλληλη προειδοποίηση 3 μηνών.
- 9.3. Σε περίπτωση που παύσει η ισχύς ενός από τους όρους των παρόντων Γενικών Όρων Συμμετοχής, δεν θα επηρεαστεί η ισχύς των υπόλοιπων όρων.
- 9.4. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συμμετοχής διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Για τυχόν διαφορές που προκύπτουν από την παρούσα συμβατική σχέση, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Ελλάδας.