

## Opći uvjeti sudjelovanja

„my PLUS“

### 1. Opće informacije

- 1.1. Program vjernosti my PLUS provodi i organizira tvrtka Paysafe Prepaid Services Limited (u nastavku: „PSC“ ili „mi“). Sjedište tvrtke PSC nalazi se u Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublin 4, D04 Y7R5, Irska (Registarski broj 626671).

### 2. Sudjelovanje

- 2.1. Sudjelovanje u programu vjernosti my PLUS besplatno je za korisnike. Prijava se provodi automatski prilikom provedbe vrijedeće registracije za korisnički račun my paysafecard.
- 2.2. Za korištenje platežnog računa my paysafecard, kao i za određene aktivnosti u vezi s njim, korisniku se pripisuju bodovi vjernosti u okviru programa my PLUS. Pritom se razlikuju dvije vrste bodova vjernosti: PLUS point i Level point.

### 3. PLUS point

- 3.1. Za svaku transakciju plaćanja putem računa my paysafecard korisnik dobiva PLUS point-e. Za svaki euro kojim se izvrši plaćanje putem računa my paysafecard, korisnik dobiva između 100 i 130 PLUS point-a, ovisno o Status Level-u. PLUS point-e nije moguće kupiti za gotovinu, novčanom doznakom niti e-novcem.
- 3.2. Za transakcije plaćanja u drugim valutama (osim eura) iznos se preračunava u euro-vrijednosti i uzima za osnovu. Preračun se vrši na osnovi aktualnih dnevnih tečajnih lista.
- 3.3. U slučaju potpunog / djelomičnog poništenja transakcije, bodovi koji su osvojeni njome oduzimaju se u potpunosti, odnosno djelomično. Korisnik to može vidjeti u pregledu bodova. PSC nije obavezan o tome poslati posebnu obavijest e-poštom. Uzmite u obzir: Stanje PLUS point-a time može postati negativno.
- 3.4. Sakupljene PLUS point-e moguće je zamijeniti za proizvode i/ili usluge iz aktualnog portfelja proizvoda vjernosti. Aktualne ponude moguće je vidjeti na stranici [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) u odjeljku my PLUS. Izbor proizvoda koji stoje na raspolaganju ovisi o dotičnom Status Level-u korisnika i državi u kojoj je prijavljen platežni račun my paysafecard.
- 3.5. Korisnik ne može crpiti nikakva prava na određene proizvode i/ili usluge i/ili njihovu raspoloživost. Zamijenjeni PLUS point-i ne mogu se vratiti natrag.
- 3.6. PLUS point-i propadaju ako se ne iskoriste u roku od 12 mjeseci od trenutka stjecanja.  
Uzmite u obzir: PLUS point-e nije moguće prenijeti na druge sudionike ili ih kombinirati s bodovima drugih sudionika. Osim toga, isključena je mogućnost isplate u gotovini, putem bankovne doznake ili e-novca.

### 4. Level point

- 4.1. Putem Level point-a korisnik svoj Status Level može povisiti u okviru my PLUS programa vjernosti. Level point-e nije moguće zamijeniti za proizvode i/ili usluge.
- 4.2. Svi Level point-i stječu se provođenjem određenih jednokratnih aktivnosti ili aktivnosti koje se ponavljaju. Uvid u točan popis mogućnosti stjecanja Level point-a može se dobiti na web-stranici programa vjernosti my PLUS. Taj se popis stalno ažurira.
- 4.3. Level point-i propadaju nakon 60 dana od trenutka stjecanja.

### 5. Status Level

- 5.1. Status Level korisnika određuje se prema Level point-ima koje je on stekao u zadnjih 60 dana.
- 5.2. Postoji 4 Status Level-a:  
Level 1: do 9.999 Level point-a  
Level 2: od 10.000 do 49.999 Level point-a  
Level 3: od 50.000 do 249.999 Level point-a  
Level 4: od 250.000 Level point-a i više

## **6. Okončanje sudjelovanja**

- 6.1. Sudjelovanje u programu vjernosti my PLUS sklapa se na neodređeno vrijeme i svaka ga strana u svakom trenutku može okončati pismenim putem.
- 6.2. Korisnik u svakom trenutku može otkazati sudjelovanje s trenutačnim stupanjem na snagu. Otkazivanje mora uslijediti putem e-pošte. Ako korisnik otkáže sudjelovanje u programu vjernosti, u trenutku stupanja otkaza na snagu propadaju svi bonusni bodovi koji su prikupljeni do tada i koji se još nisu iskoristili.
- 6.3. Nadalje, već stečeni bodovi vjernosti vrijede samo za period postojanja korisnikovog računa my paysafecard. U slučaju razvrgnuća ugovora za račun my paysafecard, iz bilo kojeg razloga, bodovi vjernosti automatski prestaju vrijediti i ne mogu se više koristiti.
- 6.4. U slučaju zlouporabe, navođenja netočnih podataka ili značajnih prekršaja ovih Općih uvjeta sudjelovanja ili Općih uvjeta poslovanja platežnog računa my paysafecard bodovi vjernosti propadaju odmah.
- 6.5. Zadržavamo pravo na ograničenje, odnosno poništenje pripisivanja bodova vjernosti. Korisnik se o tome obavještava u odjeljku my PLUS svog računa. PSC nije obavezan o tome poslati posebnu obavijest e-poštom.

## **7. Ograničenje odgovornosti**

- 7.1. Odgovornost preuzimamo samo za štete pričinjene namjerno ili iz grubog nemara. Ukoliko je naša odgovornost isključena ili ograničena, to isto vrijedi i za osobnu odgovornost naših zaposlenika, radnika, suradnika, predstavnika ili zastupničkih agenata. Prethodno navedena isključenja i ograničenja odgovornosti ne vrijede za prava koja proizlaze iz zakona o odgovornosti za proizvode, kao i štete nastale iz povrede života, tijela ili zdravlja.
- 7.2. Ne jamči se niti garantira neprekidna raspoloživost programa vjernosti my PLUS, a posebno se to ne čini za raspoloživost portfelja proizvoda za vjernost.

## **8. Zaštita osobnih podataka**

- 8.1. Prilikom korištenja programa vjernosti my PLUS prikupljaju se i obrađuju osobni podaci korisnika ako je to neophodno za provođenje usluga, stavljanje sustava na raspolaganje ili za izvršenje zakonskih obveza. U odredbama o osobnoj zaštiti podataka objašnjava se način postupanja s osobnim podacima korisnika kao i njihova zaštita.
- 8.2. Korištenjem usluga korisnik je suglasan s time da se ti podaci smiju upotrebljavati sukladno našim odredbama za zaštitu osobnih podataka. Vrijedeće odredbe o zaštiti osobnih podataka moguće je pozvati na stranici: [www.paysafecard.com/hr-hr/zastita-osobnih-podataka](http://www.paysafecard.com/hr-hr/zastita-osobnih-podataka)

## **9. Ostalo**

- 9.1. Opći uvjeti sudjelovanja, kao i princip prikupljanja, postupak iskorištenja bodova vjernosti i ostalih usluga u okviru programa my PLUS mogu se izmijeniti jednostrano i u svakom trenutku ako su izmjene neznatne i materijalno opravdane. Izmjene ili dopune ovih Općih uvjeta sudjelovanja stavljaju se na znanje prikladnim putem, npr. objavom na stranici [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com), SMS-porukom ili e-poštom. PSC će vam se obratiti na hrvatskom jeziku.
- 9.2. Potpuno gašenje programa vjernosti može uslijediti nakon isteka roka od 3 mjeseca od trenutka odgovarajuće najave.
- 9.3. U slučaju nevaženja određenih odredbi ovih Općih uvjeta sudjelovanja, time nije pogođena djelotvornost ostalog dijela Općih uvjeta sudjelovanja.
- 9.4. Ovi Opći uvjeti poslovanja podliježu hrvatskom pravu. U slučaju sporova iz ovog ugovornog odnosa nadležni su sudovi u Hrvatskoj.