Általános részvételi feltételek

„my PLUS“

1. Általános információk

1.1. A my PLUS hűségprogramot a Paysafe Prepaid Services Limited (a továbbiakban: „PSC” vagy „mi”) üzemelteti és kezeli. A PSC vállalati székhelye Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublin 4, DO4 Y7R5, Írország (Cégjegyzékszám: 626671).

2. Részvétel

2.1. A „my PLUS” hűségprogramban történő részvétel ingyenes a vásárlók számára. A programba a jelentkezés automatikusan történik, ha a vásárló regisztrál a my paysafecardra.

2.2. A my paysafecard fizetési számla használatáért, valamint az ezzel kapcsolatos bizonyos tevékenységekért az ügyfél a my PLUS jóváírás keretében hűségpontokat kap. Kétfajta hűségpontot kell megkülönböztetni: PLUS points és Level points

3. PLUS points

3.1. A my paysafecard számlán keresztül megvalósított fizetési tranzakciók után a vásároló PLUS points hűségpontokat kap. A my paysafecard közvetítésével elköltött minden egyes euróért az ügyfél 100 vagy 130 PLUS points hűségpontot kap a státuszától függően. PLUS points hűségpontok nem vásárolhatók készpénzért, számlapénzért vagy elektronikus pénzért.

3.2. Eurótól eltérő pénznemben megvalósuló fizetési tranzakciók esetén az euróra átszámított összeg tekintendő vonatkoztatási alapnak. Az átszámolás a napi aktuális váltási árfolyamon történik.

3.3. Egy adott fizetési tranzakció teljes/részleges visszavonása esetén az azzal szerzett hűségpontok teljes egészében vagy megfelelő arányban levonásra kerülnek. Erről az ügyfél a pontok áttekintésében szerez tudomást. A PSC erről nem küld külön e-mailes értesítést. Ne feledd: A PLUS points hűségpontok egyenlege ennek következtében negatív is lehet.

3.4. Az összegyűjtött PLUS points hűségpontok az aktuális hűség-termékportfólióban szereplő termékekre és/vagy szolgáltatásokra válthatók be. Az aktuális ajánlatok a www.paysafecard.com oldalon a my PLUS pontban találhatók. A rendelkezésre álló termékek választéka függ a vásárló mindenkori státuszától, valamint attól, hogy a vásárló melyik országból regisztrált a my paysafecard fizetési számlára.

3.5. A vásárló nem követelheti az egyes termékeket és/vagy szolgáltatásokat, és/vagy azok elérhetőségét. A beváltott PLUS points hűségpontok nem visszaválthatók.

3.6. A PLUS points hűségpontok érvényüket vesztik, ha azokat nem váltják be a megszerzésük időpontjától számított 12 hónapon belül.

Ne feledd: A PLUS points hűségpontok más résztvevőre nem ruházhatók át, és más résztvevő hűségpontjaival nem kombinálhatók. Továbbá kizárt a pontok beváltása készpénzre, számlapénzre, illetve elektronikus pénzre.

4. Level points hűségpontok

4.1. A Level points hűségpontokkal a vásárló a my PLUS hűségprogramon belüli saját státuszszintjét növelheti. A Level points hűségpontok nem válthatók be termékekre és/vagy szolgáltatásokra.

4.2. A Level points hűségpontok bizonyos egyszeri vagy ismétlődő tevékenységek elvégzésével szerezhetők. A Level points hűségpontszerzési lehetőségek pontos listája a my PLUS hűségprogram honlapján található. Ez a lista folyamatosan frissül.

4.3. A Level points hűségpontok a megszerzésük időpontjától számított 60 nap után elvesznek.

5. Státuszszintek

5.1. A vásárlók státuszszintjét az utolsó 60 napban szerzett Level points hűségpontok határozzák meg.

5.2. 4 státuszszintet különböztetünk meg:

1 szint: max. 9999 Level points hűségpont
2. szint: 10 000–49 999 Level points hűségpont
3. szint: 50 000–249 999 Level points hűségpont
4 szint: min. 250 000 Level points hűségpont

6. Részvétel vége

6.1. A my PLUS hűségprogramban való részvétel határozatlan időre szól, és azt mindkét fél írásban bármikor megszüntetheti.

6.2. A hűségprogramban való részvételt a vásárló bármikor és azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondásnak e-mailben kell megtörténnie. Amennyiben a vásárló felmondja a hűségprogramban való részvételt, a felmondás hatályba lépésével elveszíti az összes addig számára jóváírt és még be nem váltott bónuszpontot.

6.3. A továbbiakban már csak az ügyfél my paysafecard számlájának futamidejéért kapott hűségpontok érvényesek. A my paysafecard számlára vonatkozó szerződés befejezését követően – és ebből az okból kifolyólag minden esetben – a hűségpontok automatikusan érvényességüket vesztik, és a továbbiakban már nem felhasználhatók.

6.4. A visszaélés, téves adatok megadása vagy az általános részvételi feltételek vagy a my paysafecard fizetési számlára vonatkozó általános üzleti feltételek súlyos megszegése esetén a hűségpontok azonnali hatállyal érvényességüket vesztik.

6.5. Fenntartjuk a jogot a hűségpontok jóváírásának korlátozására, illetve felfüggesztésére. A vásárló erről saját fiókjának my PLUS részében kap tájékoztatást. A PSC erről nem küld külön e-mailes értesítést.

7. Felelősség

7.1. Csak a szándékosságért és súlyos gondatlanságért vállalunk felelősséget. Amennyiben felelősségünk ki van zárva vagy korlátozva van, akkor az az alkalmazottaink, munkavállalóink, munkatársaink, képviselőink és a teljesítésben segítő személyek egyéni felelősségvállalására is vonatkozik. A fenti felelősség-kizárások és -korlátozások nem vonatkoznak a termékfelelősségre vonatkozó törvényből eredő igényekre, valamint az életvesztésből, testi sérülésekből és egészségkárosodásból eredő károkra.

7.2. A my PLUS hűségprogram állandó rendelkezésre állása, különösen a hűség-termékportfólió elérhetősége nem garantált és nem biztosított.

8. Adatvédelem

8.1. A my PLUS hűségprogramban való részvétel esetén összegyűjtjük és feldolgozzuk a vásárlók személyes adatait, amennyiben az a szolgáltatások nyújtásához, a rendszer rendelkezésre állásához, valamint a törvényes kötelezettségek alapján szükséges. A vásárlók személyes adatai kezelésének és védelmének leírása az adatvédelmi nyilatkozatokban található.

8.2. A szolgáltatások igénybevételével a vásárló egyetért azzal, hogy ezeket az adatokat az adatvédelmi nyilatkozatainknak megfelelően felhasználjuk. A hatályos adatvédelmi nyilatkozatok elérhetők a következő címen: https://www.paysafecard.com/hu-hu/adatvedelem/

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Az általános részvételi feltételek, valamint a hűségpontok gyűjtésének mechanizmusa, beváltásának folyamata és a my PLUS keretében elérhető egyéb szolgáltatások bármikor egyoldalúan módosíthatók, amennyiben a módosítások kismértékűek és tárgyilag jogosak. Jelen általános részvételi feltételek módosításait vagy kiegészítéseit megfelelő formában, pl. közleményben tesszük közzé a www.paysafecard.com honlapon, SMS-ben vagy e-mailben. A PSC közleményeit magyar nyelven fogja megkapni.

9.2. A hűségprogram teljes megszüntetése a megfelelő bejelentés után 3 hónapos határidő betartása mellett történhet.

9.3. A jelen általános részvételi feltételek egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti az általános részvételi feltételek többi rendelkezését.

9.4. Jelen általános részvételi feltételek esetében a magyar jog az irányadó. A jelen szerződéses viszonyból következő esetleges viták rendezése ügyében Magyarország bíróságai illetékesek.