

## Generelle deltagerbetingelser

„my PLUS“

### 1. Generelt

- 1.1. Lojalitetsprogrammet til my PLUS blir driftet og forvaltet av Paysafe Prepaid Services Limited (i videre tekst: „PSC“ eller „vi“). PSC har sin firmaadresse i Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublin 4, D04 Y7R5, Irland (organisasjonsnummer 626671).

### 2. Deltagelse

- 2.1. Deltagelsen i my PLUS lojalitetsprogrammet er gratis for kunden. Påmelding skjer automatisk ved gyldig registrering til en my paysafecard-konto.
- 2.2. For å bruke en my paysafecard-betalingskonto og ved bestemte aktiviteter i forbindelse med denne kontoen, får kunden godskrevet lojalitetspoeng fra my PLUS. Man skjeller mellom to typer lojalitetspoeng: PLUS points og Level points.

### 3. PLUS points

- 3.1. Ved hver betalingstransaksjon via my paysafecard-kontoen opptjener kunden PLUS points. For hver euro som brukes via my paysafecard, får kunden mellom 100 og 130 PLUS points, avhengig av hans Status Level. Kjøp av mer PLUS points mot kontanter, overføring eller e-penger er utelukket.
- 3.2. Ved betalingstransaksjoner i en annen valuta enn euro, vil beløpet omregnet til euro bli brukt som utgangspunkt. Omregningen skjer på grunnlag av dagens valutakurs.
- 3.3. Blir en betalingstransaksjon reversert helt eller delvis, vil de opptjente lojalitetspoengene bli trukket i sin helhet eller med respektive andel. Dette er synliggjort for kunden i poengoversikten hans. Det er ikke påkrevd med en egen melding fra PSC per e-post. OBS: Slik kan PLUS point statusen bli negativ.
- 3.4. De opptjente PLUS points kan byttes inn til produkter og/eller tjenester i den respektive lojalitetsproduktporteføljen. Gjeldende tilbud kan ses på [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) under my PLUS. Utvalget av de tilgjengelige produktene er avhengig av kundens respektive Status Level og landet, der my paysafecard-betalingskontoen ble registrert.
- 3.5. Kunden har ikke noe krav på bestemte produkter og/eller tjenester og/eller at disse skal være tilgjengelige. Innløste PLUS points kan ikke refunderes.
- 3.6. PLUS points forfaller dersom de 12 måneder etter at de har blitt opptjent, ikke blir innløst.  
OBS: PLUS points kan ikke overføres på andre deltagere eller kombineres med lojalitetspoeng til andre deltagere. Videre er en utbetaling i kontanter eller som anvisning/e-penger ikke mulig.

### 4. Level points

- 4.1. Ved hjelp av Level points kan kunden øke sin Status Level i forbindelse med my PLUS lojalitetsprogrammet. Level points kan ikke byttes inn mot produkter og/eller tjenester.
- 4.2. Level points opptjenes ved å utføre enkeltstående eller gjentakende aktiviteter. En nærmere liste over mulighetene for å opptjene Level points, er å finne på nettsiden til my PLUS lojalitetsprogrammet. Denne listen blir oppdatert jevnlig.
- 4.3. Level points forfaller 60 dager etter at de har blitt opptjent.

### 5. Status Levels

- 5.1. Kundens Status Level retter seg etter de Level points kunden har opptjent de siste 60 dagene.
- 5.2. Det finnes 4 Status Level:  
Level 1: inntil 9 999 Level points  
Level 2: 10 000 til 49 999 Level points  
Level 3: 50 000 til 249 999 Level points  
Level 4: fra og med 250 000 Level points

## **6. Avslutte deltagelsen**

- 6.1. Deltagelsen i my PLUS lojalitetsprogrammet blir inngått på ubestemt tid og kan til enhver tid avsluttes skriftlig fra begge parter.
- 6.2. Kunden kan til enhver tid og med øyeblikkelig virkning si opp deltagelsen i my PLUS lojalitetsprogrammet. Oppsigelsen må skje via e-post. Dersom kunden sier opp deltagelsen i my PLUS lojalitetsprogrammet, forfaller med virkningen av oppsigelsen til da opptjente og enda ikke innløste bonuspoeng.
- 6.3. Videre er opptjente lojalitetspoeng kun gyldig så lenge kundens my paysafecard-konto består. Ved terminering av kontrakten til my paysafecard-kontoen - uansett grunn - mister lojalitetspoengene automatisk sin gyldighet og kan ikke lenger brukes.
- 6.4. Ved misbruk, falske opplysninger eller vesentlige brudd på de generelle deltagerbetingelsene eller de generelle forretningsvilkår til my paysafecard betalingskontoen, bortfaller lojalitetspoengene med øyeblikkelig virkning.
- 6.5. Vi forbeholder oss retten til å innskrenke/oppheve lojalitetspoeng man har tilgode. Kunden vil bli informert om dette i kundens eget my PLUS område. Det er ikke påkrevd med en egen melding fra PSC per e-post.

## **7. Ansvar**

- 7.1. Vi overtar ansvar kun for forsett og grov uaktsomhet. Dersom vårt ansvar er utelukket, innskrenket eller begrenset, gjelder dette også det personlige ansvaret våre ansatte, arbeidstakere, medarbeidere, representanter og hjelpepersonell har. Over omtalte utelukkelse og begrensninger av erstatningsansvaret gjelder ikke krav iht. produktansvarsloven samt ved skader oppstått etter skade på liv eller helse.
- 7.2. En uavbrutt tilgjengelighet av my PLUS lojalitetsprogrammet, spesielt tilgjengeligheten av lojalitetsproduktporteføljen, garanteres ikke.

## **8. Personvern**

- 8.1. Ved bruk av PLUS lojalitetsprogram blir kundens personrelaterte data innhentet og prosessert såfremt dette er nødvendig for å gjennomføre tjenestene, for å kunne stille systemet til rådighet samt på grunn av lovpålagte forpliktelser. I forbindelse med kundens personrelaterte opplysninger blir personvernbestemmelsene forklart og deres vern beskrevet.
- 8.2. Gjennom bruk av tjenestene samtykker kunden i at disse opplysninger kan brukes i samsvar med våre personvernbestemmelser. Gjeldende personvernbestemmelser finner du på:  
[www.paysafecard.com/no-no/personvern/](http://www.paysafecard.com/no-no/personvern/)

## **9. Annet**

- 9.1. De generelle deltagerbetingelsene samt opptjeningsmekanismen, framgangsmåten for å innløse lojalitetspoeng og andre ytelser i forbindelse med my PLUS kan alltid bli endret ensidig, dersom endringene er minimale og saklig begrunnet. Endringer og tilføyelser til disse generelle deltagerbetingelser blir gitt i egnet form, f.eks. som kunngjøring på [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com), per SMS eller per e-post. Meldinger fra PSC vil skje på norsk.
- 9.2. En fullstendig innstilling av lojalitetsprogrammet kan skje etter overholdelse av en frist på 3 måneder og etter tilsvarende varsel.
- 9.3. Dersom enkelte bestemmelser i disse generelle deltagerbetingelser er ugyldige, blir gyldigheten av resterende generelle deltagerbetingelser ikke berørt av dette.
- 9.4. Disse generelle deltagerbetingelser er underlagt norsk rett. Domstolene i Norge er rette verneting for enhver tvist som har sitt utspring i dette kontraktsforholdet.