

## Vispārējie dalības noteikumi

"my PLUS"

### 1. Vispārēja informācija

- 1.1. my PLUS lojalitātes programmu īsteno un pārvalda Paysafe Prepaid Services Limited (turpmāk tekstā — "PSC" vai "mēs"). PSC juridiskā adrese: Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublin 4, D04 Y7R5, Īrija (reģistrācijas Nr.: 626671).

### 2. Dalība

- 2.1. Dalība my PLUS lojalitātes programmā klientam ir bez maksas. Pieteikšanās notiek automātiski, kad tiek pabeigta my paysafecard konta reģistrācija.
- 2.2. Izmantojot my paysafecard maksājumu kontu, kā arī veicot noteiktas ar šo kontu saistītas darbības, klients saņem lojalitātes punktus my PLUS programmas ietvaros. Tiek izšķirti divu veidu lojalitātes punkti: PLUS punkti un līmeņa punkti.

### 3. PLUS punkti

- 3.1. Katru reizi, kad klients veic maksājumu, izmantojot my paysafecard kontu, viņš saņem PLUS punktus. Par katru eiro, ko klients izdod, izmantojot my paysafecard, viņš saņem no 100 līdz 130 PLUS punktiem atkarībā no statusa līmeņa. Papildu PLUS punktu iegāde par skaidru, bezskaidru vai e-naudu nav iespējama.
- 3.2. Veicot maksājumu operācijas citā valūtā, kas nav eiro, aprēķinu pamatā tiek izmantota summa, kas pārrēķināta eiro. Pārrēķināšana notiek saskaņā ar attiecīgajā dienā noteikto valūtas kursu.
- 3.3. Ja maksājums tiek pilnīgi vai daļēji atcelts, attiecīgā apmērā tiek atskaitīti arī par to iegūtie lojalitātes punkti. Klients to var redzēt punktu pārskatā. Šajā nolūkā PSC nav jānosūta atsevišķs paskaidrojums pa e-pastu. Ņemiet vērā: tādējādi PLUS punktu skaits var būt arī negatīvs.
- 3.4. Uzkrātos PLUS punktus var iemainīt pret izstrādājumiem un/vai pakalpojumiem, kas iekļauti aktuālajā lojalitātes programmas izstrādājumu piedāvājumā. Aktuālos piedāvājumus var redzēt vietnes [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) sadaļā my PLUS. Pieejamo izstrādājumu klāsts ir atkarīgs no klienta aktuālā statusa līmeņa un valsts, kurā reģistrēts my paysafecard maksājumu konts.
- 3.5. Klientam nav tiesību pieprasīt noteiktus izstrādājumus un/vai pakalpojumus un/vai iebilst par to pieejamību. Izmantotie PLUS punkti netiek atgriezti.
- 3.6. PLUS punkti tiek dzēsti, ja tie netiek izmantoti 12 mēnešu laikā kopš to saņemšanas. Ņemiet vērā: PLUS punktus nevar nodot citiem dalībniekiem vai apvienot ar citu dalībnieku lojalitātes programmas punktiem. Turklāt tie netiek izsniegti skaidras, bezskaidras vai e-naudas veidā.

### 4. Līmeņa punkti

- 4.1. Ar līmeņa punktiem klients var paaugstināt savu my PLUS lojalitātes programmas statusa līmeni. Līmeņa punktus nevar iemainīt pret izstrādājumiem un/vai pakalpojumiem.
- 4.2. Līmeņa punkti tiek iegūti, iestatot noteiktas vienreizējas vai atkārtotas darbības. Precīzs saraksts ar līmeņa punktu iegūšanas iespējām ir publicēts my PLUS lojalitātes programmas tīmekļa vietnē. Šis saraksts tiek pastāvīgi atjaunots.
- 4.3. Līmeņa punktu derīguma termiņš beidzas 60 dienu laikā pēc to saņemšanas.

### 5. Statusa līmeņi

- 5.1. Klienta statusa līmenis tiek noteikts, ņemot vērā pēdējo 60 dienu laikā saņemto līmeņa punktu skaitu.
- 5.2. Ir četri statusa līmeņi:
  1. līmenis: līdz 9999 līmeņa punktiem;
  2. līmenis: no 10 000 līdz 49 999 līmeņa punktiem;
  3. līmenis: no 50 000 līdz 249 999 līmeņa punktiem;
  4. līmenis: no 250 000 līmeņa punktu.

## 6. Dalības izbeigšana

- 6.1. Dalībai my PLUS lojalitātes programmā netiek noteikts termiņš, un ikviena puse to var jebkurā laikā izbeigt ar rakstveida paziņojumu.
- 6.2. Klients var jebkurā laikā atsaukt savu dalību lojalitātes programmā, un atsaukšana stājas spēkā nekavējoties. Par dalības izbeigšanu jāpaziņo pa e-pastu. Ja klients izbeidz dalību lojalitātes programmā, līdz ar atsaukšanas stāšanos spēkā tiek dzēsti līdz tam piešķirtie un vēl neizmantotie lojalitātes punkti.
- 6.3. Turklāt jau iegūtie lojalitātes punkti ir derīgi tikai tik ilgi, kamēr klientam ir derīgs my paysafecard konts. Izbeidzot līgumu par my paysafecard kontu, neatkarīgi no izbeigšanas iemesla uzkrātie lojalitātes punkti automātiski nav derīgi un vairs nevar tikt izmantoti.
- 6.4. Ja klients krāpjas, sniedz nepatiesas ziņas vai būtiski pārkāpj vispārējos dalības nosacījumus vai my paysafecard maksājuma konta vispārējos darījumu noteikumus, lojalitātes punkti tiek nekavējoties dzēsti.
- 6.5. Mēs esam tiesīgi ierobežot vai pārtraukt lojalitātes punktu piešķiršanu. Klients par to tiek informēts my PLUS sadaļā. Šajā nolūkā PSC nav jānosūta atsevišķs paskaidrojums pa e-pastu.

## 7. Atbildība

- 7.1. Mēs uzņemamies atbildību tikai par pārkāpumiem ar apzinātu nodomu un rupju nolaidību. Ja mūsu atbildība ir izslēgta, ierobežota vai daļēja, tas attiecas arī uz mūsu amatpersonu, darbinieku, līdzstrādnieku, pārstāvju un palīgu personīgo atbildību. Iepriekš minētā atbildības izslēgšana un ierobežošana nav spēkā, ja pastāv sūdzības saskaņā ar VFR likumu par atbildību par izstrādājumiem ar trūkumiem (ProdHaftG) vai saistībā ar kaitējumu dzīvībai, ķermenim vai veselībai.
- 7.2. Netiek garantēta vai nodrošināta nepārtraukta my PLUS lojalitātes programmas pieejamība, it īpaši tas attiecas uz lojalitātes programmas izstrādājumu pieejamību.

## 8. Datu aizsardzība

- 8.1. my PLUS lojalitātes programmas ietvaros klientu personas dati tiek iegūti un apstrādāti tādā mērā, kādā tas nepieciešams pakalpojumu sniegšanai, sistēmas darbības nodrošināšanai vai likumisko saistību izpildei. Datu aizsardzības noteikumos ir aprakstīts, kā tiek izmantoti klientu personas dati un kā tie tiek aizsargāti.
- 8.2. Izmantojot mūsu pakalpojumus, klients piekrīt, ka viņa datus drīkst izmantot saskaņā ar datu aizsardzības noteikumiem. Spēkā esošie datu aizsardzības noteikumi pieejami vietnē:  
<https://www.paysafecard.com/lv-lv/datu-aizsardziba/>

## 9. Cita informācija

- 9.1. Vispārējie dalības noteikumi, kā arī lojalitātes punktu uzkrāšanas mehānisms un izmantošanas procedūra un citi my PLUS ietvaros sniegtie pakalpojumi var tikt vienpusēji mainīti jebkurā laikā, ja izmaiņas nav būtiskas un ir pamatotas. Par vispārējo dalības noteikumu izmaiņām un papildinājumiem tiek paziņots piemērotā formā, piemēram, publicējot tos vietnē [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) vai informējot klientu ar SMS vai pa e-pastu. PSC ziņojumi jums tiek nosūtīti latviešu valodā.
- 9.2. Pilnīgi izbeidzot lojalitātes programmas darbību, par to ir jāpaziņo trīs mēnešus iepriekš.
- 9.3. Ja atsevišķi šo vispārējo dalības noteikumu punkti zaudē spēku, tas neietekmē pārējo dalības noteikumu spēkā esamību.
- 9.4. Uz šiem vispārējiem dalības noteikumiem attiecas Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti. No līgumsaistībām izrietošie strīdi risināmi piekritīgajā Latvijas Republikas tiesā.