

Allmänna deltagarvillkor

„my PLUS“

1. Allmänt

- 1.1. Lojalitetsprogrammet my PLUS drivs och förvaltas av Paysafe Prepaid Services Limited (hädanefter "PSC" eller "vi"). PSC har sitt huvudkontor på at Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublin 4, D04 Y7R5, Irland (Registreringsnummer 626671).

2. Deltagande

- 2.1. Det är kostnadsfritt för kunder att delta i lojalitetsprogrammet my PLUS. Registreringen sker automatiskt med ett giltigt registrerat my paysafecard-konto.
- 2.2. Vid användning av my paysafecard-kontot och för vissa aktiviteter i samband med detta får kunden bonuspoäng som en del av my PLUS-saldot. Det finns två olika typer av lojalitetspoäng: PLUS points och Level points.

3. PLUS points

- 3.1. Vid varje betalningstransaktion via my paysafecard-kontot får kunden PLUS points. För varje euro som spenderas med my paysafecard får kunden mellan 100 och 130 PLUS points, beroende på Status Level. Återköp av PLUS points mot kontanter, deponerade medel eller e-pengar är inte möjligt.
- 3.2. För betalningar med andra valutor än euro används det konverterade beloppet i euro som grund. Konverteringen görs med dagsaktuella valutakurser.
- 3.3. Vid fullständiga/delvisa upphävanden av betalningstransaktioner dras därmed förvärvade lojalitetspoäng helt eller dras av proportionerligt. Detta visas för kunden i poängöversikten. Observera att inget särskilt meddelande via e-post skickas från PSC. Observera: PLUS points-saldot kan vara negativt.
- 3.4. Insamlade Plus points kan bytas mot varor och/eller tjänster i den aktuella lojalitetsproduktkatalogen. Aktuella erbjudanden finns på www.paysafecard.com i avsnittet my PLUS. Tillgängliga produkter är beroende av kundens Status Level och land där my paysafecard-kontot har registrerats.
- 3.5. Kunden har ingen bestämmanderätt vad gäller produkter och/eller tjänster och/eller tillgänglighet. Inlösta PLUS points kan inte återbetalas.
- 3.6. PLUS points förfaller om de inte löses in inom 12 månader från anskaffningstidpunkten. Observera: PLUS points kan inte överlåtas till andra deltagare eller kombineras med lojalitetspoäng från andra deltagare. De kan inte heller lösas in mot kontanter, deponerade medel eller e-pengar.

4. Level points

- 4.1. Med Level points kan kunden öka sin Status Level inom ramen för my PLUS-lojalitetsprogrammet. Level points kan inte lösas in mot varor och/eller tjänster.
- 4.2. Level points förvärvas genom vissa engångsaktiviteter eller återkommande aktiviteter. En detaljerad förteckning över tillgängliga Level points finns på webbplatsen för my PLUS-lojalitetsprogrammet. Listan uppdateras löpande.
- 4.3. Level points förfaller efter 60 dagar från dagen för förvärvet.

5. Status Levels

- 5.1. Kundens Status Level bestäms av det förvärvade antalet Level points under de senaste 60 dagarna.
- 5.2. Det finns fyra Status Level:
 - Level 1: till 9 999 Level points
 - Level 2: 10 000 till 49 999 Level points
 - Level 3: 50 000 till 249 999 Level points
 - Level 4: från 250 000 Level points

6. Avsluta deltagande

- 6.1. Deltagande i my PLUS-lojalitetsprogrammet ingås på obegränsad tid och kan när som helst sägas upp skriftligen av båda parter.
- 6.2. Deltagandet i lojalitetsprogrammet kan när som helst och med omedelbar verkan sägas upp av kunden. Meddelandet ska ges via e-post. Om kunden säger upp sitt deltagande i lojalitetsprogrammet förverkas fram till dess intjänade och ej inlösta bonuspoäng.
- 6.3. Förvärvade lojalitetspoäng är endast giltiga så länge kunden har ett giltigt my paysafecard-konto. Vid uppsägning av avtalet för my paysafecard-kontot – oavsett anledning – förlorar automatiskt intjänade lojalitetspoäng sin giltighet och de kan inte längre utnyttjas.
- 6.4. Vid missbruk, falska uppgifter eller väsentliga brott mot dessa allmänna villkor eller villkoren för my paysafecard-kontot förfaller lojalitetspoängen med omedelbar verkan.
- 6.5. Vi förbehåller oss rätten att begränsa eller avbryta lojalitetspoängen. Kunden kommer att informeras om detta i sitt personliga avsnitt på my PLUS. Observera att inget särskilt meddelande via e-post skickas från PSC.

7. Ansvar

- 7.1. Vi är endast ansvariga för uppsåt och grov oaktsamhet. I den mån vårt ansvar kan uteslutas, inskränkas eller begränsas gäller detta även det personliga ansvaret för våra anställda, tjänstemän, anställda, representanter och agenter. Ovanstående uteslutningar, inskränkningar och begränsningar gäller inte anspråk enligt produktansvarslagstiftning eller vid skadeståndsanspråk från skada på liv, kropp eller hälsa.
- 7.2. Den kontinuerliga tillgången av my PLUS-lojalitetsprogrammet och särskilt tillgången på lojalitetsproduktkatalogen garanteras inte.

8. Dataskydd

- 8.1. Vid användning av my PLUS-lojalitetsprogrammet samlas personuppgifter om kunderna in. Dessa behandlas i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla tjänsten och systemet samt på grund av rättsliga krav. I dataskyddsbestämmelserna förklaras och beskrivs hanteringen av personuppgifter och skyddet av dessa.
- 8.2. Genom att använda tjänsterna samtycker kunden till att dessa uppgifter får användas i enlighet med vår sekretesspolicy. Gällande dataskyddsbestämmelser finns på: www.paysafecard.com/sv-se/dataskydd/

9. Övrigt

- 9.1. De allmänna villkoren, insamlingsmetoderna, förfarandet för inlösen av lojalitetspoäng och andra tjänster som ingår i my PLUS kan när som helst ändras, om ändringarna är små och nödvändiga. Ändringar eller tillägg till dessa allmänna deltagarvillkor offentliggörs i lämplig form, t.ex. på www.paysafecard.com, via SMS eller e-post. Meddelanden från PSC är tillgängliga på svenska.
- 9.2. Lojalitetsprogrammet kan avbrytas fullständigt med en uppsägningstid på 3 månader efter lämpligt meddelande.
- 9.3. Om enskilda bestämmelser i dessa allmänna villkor ansas vara ogiltiga ska giltigheten av övriga allmänna villkor inte påverkas.
- 9.4. Dessa allmänna villkor gäller enligt svensk rätt. Eventuella tvister som följer av detta avtalsförhållande ska regleras av domstolarna i Sverige.