

## Γενικοί Όροι Χρήσης για το λογαριασμό «my paysafecard»

Τελευταία ενημέρωση: 08/2019

### 1. Γενικά

- 1.1. Η Paysafe Prepaid Services Limited (εφεξής: «PSC» ή «εμείς») προσφέρει και διαχειρίζεται τον λογαριασμό my paysafecard. Η PSC Ltd. έχει την εταιρική έδρα της στη διεύθυνση Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Δουβλίνο 4, D04 Y7R5 Ιρλανδία (Αριθμός μητρώου 626671) και δέχεται επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) στη διεύθυνση [info.gr@paysafecard.com](mailto:info.gr@paysafecard.com). Η PSC παρέχει τις υπηρεσίες της βάσει άδειας έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος, η οποία εκδόθηκε στην Ιρλανδία στα πλαίσια των European Communities (Electronic Money) Regulations 2011 υπό τον έλεγχο και την εποπτεία της Κεντρικής Τράπεζας της Ιρλανδίας (Αριθμός Εγγραφής: C185005). Η PSC δικαιούται να προσφέρει τις εν λόγω υπηρεσίες στην Ελλάδα βάσει των κανόνων άσκησης του δικαιώματος εγκατάστασης και ελεύθερης παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (EU-Pass).
- 1.2. Το άνοιγμα, η χρήση και το κλείσιμο του λογαριασμού my paysafecard, καθώς και η διαδικασία εξαργύρωσης του τηρούμενου σε αυτόν ηλεκτρονικού χρήματος, υπόκεινται στους παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης (ΓΟΧ), οι οποίοι αποδίδουν τη σύμβαση μεταξύ της PSC και του Πελάτη. Η σύμβαση καταρτίζεται στην ελληνική γλώσσα. Η επικοινωνία με τον Πελάτη μπορεί να πραγματοποιείται στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα. Ο Πελάτης δηλώνει με την εγγραφή για το λογαριασμό my paysafecard ότι αποδέχεται την ισχύ των παρόντων ΓΟΧ. Οι ΓΟΧ δημοσιεύονται στην ισχύουσα μορφή τους στην ιστοσελίδα της PSC [www.paysafecard.com/gr](http://www.paysafecard.com/gr) («ιστοσελίδα PSC») στο σύνδεσμο «Όροι Χρήσης».
- 1.3. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες ΓΟΧ, επειδή περιέχουν σημαντικές πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας σχετικά με το λογαριασμό σας my paysafecard και υποχρεούστε να κάνετε χρήση του λογαριασμού σας my paysafecard σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Οι παρόντες ΓΟΧ ισχύουν για το ευρισκόμενο στο λογαριασμό σας ηλεκτρονικό χρήμα από κοινού με τυχόν συμπληρωματικούς όρους που διέπουν τις κάρτες που συνδέονται με τον my paysafecard λογαριασμό (εφόσον υπάρχουν). Σε περίπτωση σύγκρουσης των συμπληρωματικών όρων με τους παρόντες ΓΟΧ, υπερισχύουν οι πρώτοι. Το ευρισκόμενο στο λογαριασμό my paysafecard ηλεκτρονικό χρήμα ανήκει αποκλειστικά στο πρόσωπο, στο όνομα του οποίου τηρείται ο λογαριασμός. Ο Πελάτης δε δικαιούται να μεταβιβάσει σε τρίτο πρόσωπο το λογαριασμό my paysafecard.

Υπόδειξη: Ο λογαριασμός my paysafecard εξυπηρετεί πρωταρχικά τη διενέργεια και λήψη πληρωμών σε ηλεκτρονικό χρήμα. Δεν πρόκειται για τραπεζικό λογαριασμό. Για το αποθηκευμένο σε μορφή ηλεκτρονικού χρήματος στο λογαριασμό my paysafecard πιστωτικό υπόλοιπο δεν λαμβάνετε τόκους. Δια της αποδοχής των ΓΟΧ λαμβάνετε γνώση του ότι ο λογαριασμός σας my paysafecard δεν υπάγεται στο Πρόγραμμα Εγγύησης Καταθέσεων (Irish Deposit Guarantee Scheme) της Ιρλανδίας. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το λογαριασμό my paysafecard, καθώς και απαντήσεις στις συχνά τιθέμενες ερωτήσεις βρίσκετε στην ιστοσελίδα της PSC.

### 2. Προϋποθέσεις

- 2.1. Προκειμένου να ανοίξει ένα λογαριασμό my paysafecard, ο Πελάτης πρέπει να έχει συμπληρώσει το 16ο έτος της ηλικίας του και να έχει τη διαμονή του στην Ελλάδα. Ο Πελάτης πρέπει επιπλέον να είναι κάτοχος επίσημης φωτογραφικής ταυτότητας. Η PSC δικαιούται να απαιτήσει σε οποιαδήποτε στιγμή από τον Πελάτη να προσκομίσει αποδεικτικό της ηλικίας του.
- 2.2. Ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει υπολογιστή με δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο, στο πρόγραμμα περιήγησης (browser) του οποίου πρέπει να είναι ενεργοποιημένο το Java-Script ή να είναι εγκατεστημένο ένα πρόσθετο Flash (Flash Plugin), καθώς και ένα πρόγραμμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) ή ένα αντίστοιχο διαδικτυακό πρόγραμμα-πελάτη (web-client). Επιπλέον ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα λήψης μηνυμάτων SMS, καθώς και αριθμό κινητής τηλεφωνίας ενός ελληνικού παρόχου κινητής τηλεφωνίας. Η παροχή αυτών των υπηρεσιών (που ενδεχομένως συνεπάγονται χρεώσεις) δεν αποτελεί μέρος της παρούσας σύμβασης.
- 2.3. Κάθε Πελάτης επιτρέπεται να ανοίξει μόνο ένα λογαριασμό my paysafecard. Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να τηρείται στο όνομα του Πελάτη. Το άνοιγμα ενός περαιτέρω λογαριασμού my paysafecard για τον Πελάτη ή άλλο πρόσωπο απαγορεύεται. Σε περίπτωση παραβίασης επιφυλασσόμαστε ρητά του δικαιώματός μας να προχωρήσουμε σε άμεση φραγή των σχετικών λογαριασμών my paysafecard. Με την αποδοχή των παρόντων ΓΟΧ ο Πελάτης βεβαιώνει ότι ο λογαριασμός τηρείται στο δικό του όνομα και για δικό του λογαριασμό, ότι ο ίδιος είναι ο οικονομικός δικαιούχος αυτού και ότι δεν ενεργεί ως συγκαλυμμένος

αντιπρόσωπος για τρίτο πρόσωπο.

### 3. Εγγραφή και Ενεργοποίηση

- 3.1. Ο λογαριασμός my paysafecard προσφέρεται σε δύο εκδοχές:
    - Λογαριασμός my paysafecard με status «Standard»
    - Λογαριασμός my paysafecard με status «Unlimited»
  - 3.2. Εγγραφή για το λογαριασμό my paysafecard με στάτους «Standard»:
    - 3.2.1. Εγγραφή online: Για το άνοιγμα του λογαριασμού my paysafecard απαιτείται άπαξ εγγραφή online στην ιστοσελίδα της PSC. Ο Πελάτης υποχρεούται εν προκειμένω να καταχωρίσει τα αληθή στοιχεία που απαιτούνται. Η PSC δικαιούται να απαιτήσει αποδεικτικά ως προς την ταυτότητα του Πελάτη και τη διαμονή του, καθώς και περαιτέρω έγγραφα που πιστοποιούν τα απαραίτητα για την εγγραφή στοιχεία. Στο πλαίσιο της εγγραφής ζητείται από τον Πελάτη να επιλέξει ένα όνομα χρήστη και να ορίσει έναν κωδικό πρόσβασης. Με την επιφύλαξη του όρου 5A, ο Πελάτης οφείλει προς το δικό του συμφέρον, να τηρεί τα εν λόγω στοιχεία απόρρητα από τρίτους (ως προς το σημείο αυτό βλέπε ιδίως τον όρο 9).
    - 3.2.2. Κατάρτιση της σύμβασης: Με την αποστολή του online εντύπου εγγραφής ο Πελάτης απευθύνει στην PSC μια πρόταση προς σύναψη σύμβασης στη βάση των παρόντων ΓΟΧ. Η PSC ελέγχει τα γνωστοποιηθέντα στο πλαίσιο της εγγραφής στοιχεία, οπότε και αποστέλλεται στον Πελάτη ένας Κωδικός μέσω μηνύματος SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που συμπλήρωσε στο online έντυπο εγγραφής. Μετά την πληκτρολόγηση του ορθού Κωδικού στην ιστοσελίδα της PSC και την επιτυχή επαλήθευση όλων των στοιχείων ο Πελάτης λαμβάνει ένα μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail), με το οποίο η πρότασή του γίνεται αποδεκτή.
    - 3.2.3. Ενεργοποίηση του λογαριασμού my paysafecard: Με την αποδοχή της πρότασης προς σύναψη σύμβασης ο Πελάτης λαμβάνει έναν σύνδεσμο (link) επιβεβαίωσης προς ενεργοποίηση του λογαριασμού του my paysafecard με στάτους «Standard».
    - 3.2.4. Όρια: Για το Status «Standard» του my paysafecard λογαριασμού ισχύουν όρια συναλλαγών αναφορικά με τη φόρτιση (σύμφωνα με τους όρους 4 και 6) και τις πληρωμές (σύμφωνα με τον όρο 5) και/ή άλλα όρια με βάση την αξιολόγηση κινδύνου. Οι πελάτες μπορούν να συνδεθούν στον my paysafecard λογαριασμό τους για να βρουν περαιτέρω πληροφορίες για το κάθε όριο ξεχωριστά στην παράγραφο «Τα τρέχοντα Limits σας» που βρίσκεται στη σελίδα σύνοψης λογαριασμού. Η PSC διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να αυξήσει ή να μειώσει τα όρια αυτά σε προσωρινή ή μόνιμη βάση κατά τη διακριτική της ευχέρεια
  - 3.3. Ενεργοποίηση του λογαριασμού my paysafecard με στάτους «Απεριόριστο»:
    - 3.3.1. Αναβάθμιση: Για συναλλαγές που υπερβαίνουν τα αναφερόμενα στον όρο 3.2.4 όρια απαιτείται αναβάθμιση στο λογαριασμό my paysafecard με στάτους «Απεριόριστο». Προς το σκοπό αυτό απαιτείται η αποστολή, μέσω της μεταφόρτωσης εγγράφων στην ιστοσελίδα της PSC, επίσημης φωτογραφικής ταυτότητας, καθώς και ενός δεύτερου εγγράφου, το οποίο εκδόθηκε από δημόσια αρχή ή επιχείρηση παροχής αγαθών κοινής ωφελείας (π.χ. λογαριασμός ρεύματος, λογαριασμός φυσικού αερίου). Επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει τον αριθμό εγγράφου της επίσημης φωτογραφικής ταυτότητας που χρησιμοποιήθηκε προς εξακρίβωση της ταυτότητάς του, καθώς και ορισμένες πληροφορίες (τόπος και ημερομηνία έκδοσης, καθώς και η ημερομηνία γέννησής του), που ελέγχονται ηλεκτρονικά. Η διαδικασία μεταφόρτωσης, καθώς και τα προς το σκοπό αυτό απαραίτητα έγγραφα περιγράφονται επακριβώς στην ιστοσελίδα της PSC. Παρακαλούμε λάβετε υπ' όψιν πως δυνάμεθα να αλλάξουμε τους τύπους εγγράφων που πρέπει να προσκομίσετε και εάν το κάνουμε θα ενημερώσουμε τις αντίστοιχες πληροφορίες στη σελίδα μεταφόρτωσης εγγράφων στην ιστοσελίδα της PSC.
    - 3.3.2. Ενεργοποίηση: Μετά τον επιτυχή έλεγχο των εγγράφων ο λογαριασμός my paysafecard δύναται, κατά τη διακριτική ευχέρεια της PSC, να αναβαθμιστεί σε στάτους «Απεριόριστο» και ο Πελάτης θα ενημερωθεί σχετικά με μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail).
    - 3.3.3. Όρια: Για το Status «Unlimited» του my paysafecard λογαριασμού ισχύουν διαφορετικά όρια. Τα όρια ορίζονται με βάση την αξιολόγηση κινδύνου. Οι πελάτες μπορούν να συνδεθούν στον my paysafecard λογαριασμό τους στην ιστοσελίδα της PSC, για να βρουν περαιτέρω πληροφορίες για το κάθε όριο ξεχωριστά στην παράγραφο «Τα τρέχοντα Limits σας» που βρίσκεται στη σελίδα σύνοψης λογαριασμού. Η PSC διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να αυξήσει ή να μειώσει τα όρια αυτά σε προσωρινή ή μόνιμη βάση κατά τη διακριτική της ευχέρεια.
- ### 4. Τροφοδότηση του λογαριασμού
- 4.1. Μετά την ενεργοποίηση ο Πελάτης δύναται να τροφοδοτεί το λογαριασμό του my paysafecard μέσω κωδικών αριθμών paysafecard PINs μέχρι του καθορισμένου για κάθε είδος λογαριασμού ορίου (βλέπε ανωτέρω όρο 3.3.3) στη σελίδα σύνδεσης της ιστοσελίδας της PSC και πληκτρολογώντας τον 16ψήφιο αριθμό paysafecard PIN. Ο Πελάτης ενημερώνεται για τα τρέχοντα όρια από την ιστοσελίδα της PSC.

- 4.2. Για την τροφοδότηση του λογαριασμού my paysafecard, επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά κωδικοί αριθμοί paysafecard PINs, τους οποίους ο Πελάτης αποκτά από εξουσιοδοτημένο από την PSC σημείο πώλησης στην Ελλάδα. Πληροφορίες σχετικά με τα εξουσιοδοτημένα από την PSC σημεία πώλησης διατίθενται στην ιστοσελίδα της PSC (Αναζήτηση σημείων πώλησης). Η PSC επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να διευρύνει τις δυνατότητες τροφοδότησης και τυχόν διεύρυνση γνωστοποιείται στον Πελάτη εγκαίρως.
- 4.3. Μόλις η τροφοδότηση ολοκληρωθεί επιτυχώς προβάλλεται άμεσα στον Πελάτη το νέο ποσό τροφοδότησης στο λογαριασμό my paysafecard.

Υπόδειξη: Απαγορεύεται η πώληση, η διακίνηση και η απόκτηση καρτών paysafecards μέσω μη εξουσιοδοτημένων διαδικτυακών πλατφορμών. Η εν λόγω απαγόρευση αφορά ρητά τις λεγόμενες «ιστοσελίδες ανταλλαγής αρχείων» (file-sharing sites), στις οποίες προσφέρονται παράνομα προς πώληση κωδικοί αριθμοί paysafecard PINs. Η PSC επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να εμποδίσει την τροφοδότηση του λογαριασμού my paysafecard με κωδικούς αριθμούς paysafecard PINs, οι οποίοι δεν αποκτήθηκαν νόμιμα ή να απαγορεύσει τη χρήση μέσω του λογαριασμού my paysafecard ποσών ηλεκτρονικού χρήματος που αποκτήθηκαν κατά τον τρόπο αυτό.

## 5. Διενέργεια πληρωμών

- 5.1. Ο Πελάτης δύναται μέσω του λογαριασμού τους my paysafecard λαμβάνοντας υπόψη όλα τα τυχόν ισχύοντα όρια συναλλαγών (όρος 3.2.4.), να διενεργεί πληρωμές σε paysafecard επιχειρήσεις, οι οποίες δέχονται πληρωμές από λογαριασμούς my paysafecard, έως το ύψος του τηρούμενου στο λογαριασμό τους ηλεκτρονικού χρήματος. Ως προς την αποδοχή πληρωμών μέσω του my paysafecard ισχύουν οι αναφερόμενοι στην ιστοσελίδα της εκάστοτε συμβεβλημένης επιχείρησης όροι.
- 5.2. Οι δυνατότητες πληρωμής μπορούν ανά συμβεβλημένη επιχείρηση να υπόκεινται σε περιορισμούς ανάλογα με την ηλικία του πληρωτή (π.χ. ενηλικιότητα), το στάτους του λογαριασμού my paysafecard, καθώς και τη χώρα, στην οποία ανοίχθηκε και χρησιμοποιείται ο λογαριασμός my paysafecard. Η PSC δεν εγγυάται κατά κανένα τρόπο ότι ο λογαριασμός my paysafecard είναι διαθέσιμος ως μέσο πληρωμής οποιαδήποτε στιγμή σε όλες τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις.
- 5.3. Διεξαγωγή της συναλλαγής πληρωμής: Ο Πελάτης μπορεί να εκκινήσει μια πληρωμή σε επιχείρηση που αποδέχεται πληρωμές από λογαριασμούς my paysafecard, επιλέγοντας την επιλογή «πληρωμή μέσω paysafecard» που εμφανίζεται στην ιστοσελίδα του εμπόρου. Με τον τρόπο αυτό ανοίγει το παράθυρο πληρωμής my paysafecard, στο οποίο προβάλλονται τα στοιχεία πληρωμής. Ο Πελάτης δηλώνει ότι συναινεί στην πράξη πληρωμής (και/ή συμμορφώνεται με οποιοδήποτε περαιτέρω διαδικασίες ασφαλείας για τις οποίες μπορεί να ενημερώνει η PSC τον πελάτη κατά καιρούς ή που μπορεί η συμβεβλημένη επιχείρηση να απαιτεί) πληκτρολογώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής του στο παράθυρο πληρωμής my paysafecard (εντολή πληρωμής). Με τη συναίνεση λογίζεται ότι η εντολή πληρωμής έχει περιέλθει στην PSC. Η PSC διεκπεραιώνει την εντολή πληρωμής άμεσα μετά την περιέλευσή της, κατά τρόπο ώστε η εντολή πληρωμής δεν μπορεί να ανακληθεί από τον Πελάτη.

Υπόδειξη: Παρακαλούμε βεβαιωθείτε πριν την πληκτρολόγηση ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης ότι πρόκειται για το παράθυρο πληρωμής PSC στην ιστοσελίδα με τη διεύθυνση URL <https://customer.cc.at.paysafecard.com> και ότι το πιστοποιητικό ασφαλείας της paysafecard εμφανίζεται στην γραμμή διεύθυνσης του προγράμματος περιήγησής σας (browser). Περισσότερες πληροφορίες και υποδείξεις ασφαλείας θα βρείτε στην επιλογή «Βοήθεια» στην ιστοσελίδα μας.

- 5.4. Η PSC δύναται, προς προστασία του λογαριασμού σας my paysafecard από καταχρηστικές πληρωμές, να εισαγάγει πρόσθετα χαρακτηριστικά ασφαλείας (όπως π.χ. μια διαδικασία SMS-TAN) για την έγκριση πληρωμών. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφωθεί με τις διαδικασίες ασφαλείας για τις οποίες τον ενημερώνει κατά καιρούς η PSC.
- 5.5. Άρνηση εκτέλεσης εντολών πληρωμής: Η PSC αρνείται να εκτελέσει συναλλαγή πληρωμής, εφόσον:
- η εκτέλεση θα προσέκρουε σε διάταξη εσωτερικού δικαίου ή σε διάταξη δικαστηρίου ή δημόσιας αρχής,
  - υπάρχουν βάσιμες υποψίες ότι η εκτέλεση θα αποτελούσε αξιόποινη πράξη ή απαγορεύεται λόγω πιθανής νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
  - τα στοιχεία πρόσβασης ή οι παράμετροι ασφαλείας δε δόθηκαν ή δόθηκαν μόνο μερικώς,
  - ο λογαριασμός my paysafecard έχει φραγεί,
  - η εκτέλεση της εντολής πληρωμής μπορούσε να γίνει μόνο καθ' υπέρβαση ενός ισχύοντος για το λογαριασμό ορίου συναλλαγών (όρος 3.2.4.) ή
  - ο λογαριασμός my paysafecard δεν εμφανίζει επαρκές κάλυψη (πιστωτικό υπόλοιπο) προς πληρωμή του επιθυμητού ποσού.

- 5.6. Σε περίπτωση άρνησης εκτέλεσης ο Πελάτης ενημερώνεται χωρίς καθυστέρηση ως προς τη μη εκτέλεση των πληρωμών, μέσω αποστολής μηνύματος στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει αποθηκευτεί στο my paysafecard λογαριασμό του Πελάτη.
- 5.7. Σε περίπτωση που καθυστερήσουμε να εκτελέσουμε μία πληρωμή, την οποία ο πελάτης μας έδωσε εντολή να εκτελέσουμε, ο Πελάτης δύναται να μας ζητήσει να επικοινωνήσει με τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου και να ζητήσει να πιστώσει το ποσό, ως αν να είχε ληφθεί τη σωστή ημέρα.

#### **5.A Τρίτοι Πάροχοι 5.A.1 Ο πελάτης δύναται:**

- a. να δώσει εντολή σε μια εταιρεία που ενεργεί ως Τρίτος Πάροχος, να αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες στο my paysafecard λογαριασμό του, είτε
  - β. στην περίπτωση που η PSC δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες να εκκινήσουν οι ίδιοι εντολές πληρωμής από τον my paysafecard λογαριασμό τους, να πραγματοποιήσει πληρωμές απευθείας από το δικό του λογαριασμό my paysafecard, εφόσον ο Τρίτος Πάροχος είναι «ανοιχτός» και διαφανής όσον αφορά την ταυτότητά του και ενεργεί σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις (ωστόσο, ο Πελάτης δεν πρέπει να δώσει τις πληροφορίες ασφαλείας του σε τρίτους, εκτός εάν η PSC του υποδείξει διαφορετικά). Η PSC θα αντιμετωπίσει οποιαδήποτε εντολή από Τρίτο Πάροχο σαν να προέρχεται από τον Πελάτη.
- 5.A.2 Η PSC μπορεί να αρνηθεί να επιτρέψει σε Τρίτο Πάροχο να αποκτήσει πρόσβαση στον λογαριασμό my paysafecard του πελάτη εάν ανησυχεί για μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια πρόσβαση του συγκεκριμένου Τρίτου Παρόχου. Πριν το πράξει η PSC, θα εξηγήσει στον πελάτη τους λόγους για τους οποίους το πράττει, εκτός αν αυτό δεν είναι ευλόγως εφικτό, οπότε η PSC θα ενημερώσει τον πελάτη αμέσως μετά. Σε κάθε περίπτωση, η PSC θα ενημερώσει τον πελάτη με τον τρόπο που κρίνει καταλληλότερο υπό τις περιστάσεις. Η PSC δεν θα ενημερώσει τον πελάτη σχετικά με το κίνητρό της, όταν αυτό μπορεί να υπονομεύσει τα εύλογα μέτρα ασφάλειας ή είναι παράνομο με άλλον τρόπο. Η PSC μπορεί να θέσει στη διάθεση ενός Τρίτου Παρόχου συγκεκριμένο μέσο πρόσβασης στον λογαριασμό my paysafecard του πελάτη. Εάν συμβαίνει αυτό και ο Τρίτος Πάροχος προσπαθήσει να αποκτήσει πρόσβαση στον λογαριασμό my paysafecard με διαφορετικό τρόπο, η PSC μπορεί να αρνηθεί να επιτρέψει την πρόσβαση αυτή.
- 5.A.3 Εάν ο Πελάτης θεωρεί πως κάποια πληρωμή πραγματοποιήθηκε εσφαλμένα ή δεν είναι εγκεκριμένη, οφείλει να ενημερώσει την PSC το συντομότερο δυνατόν, ακόμα κι αν ο Πελάτης χρησιμοποιεί έναν Τρίτο Πάροχο.

#### **6. Λήψη πληρωμών**

- 6.1 Οι συμβεβλημένες επιχειρήσεις δύναται να παρέχουν στον Πελάτη τη δυνατότητα να ζητεί ο τελευταίος την καταβολή πιστωτικών υπολοίπων πελάτη στον λογαριασμό του my paysafecard. Ο Πελάτης μπορεί να εκκινήσει την πράξη καταβολής επιλέγοντας στην ιστοσελίδα της συμβεβλημένης επιχείρησης την επιλογή καταβολής my paysafecard. Ισχύουν οι όροι καταβολής της συμβεβλημένης επιχείρησης. Μόλις η συμβεβλημένη επιχείρηση συναινέσει στην καταβολή, εγγράφεται υπέρ του Πελάτη πιστωτικό κονδύλιο στο λογαριασμό του my paysafecard ίσο με το ποσόν καταβολής (αφού αφαιρεθούν πιθανά τέλη από την πλευρά της συμβεβλημένης επιχείρησης). Η λήψη πληρωμών είναι εμφανής για τον Πελάτη στην κατάσταση συναλλαγών του λογαριασμού my paysafecard, μαζί με την ημερομηνία παραλαβής (ημερομηνία αξίας της πίστωσης), τα επιβαλλόμενα τέλη και, εάν εφαρμόζεται, οποιαδήποτε συναλλαγματική ισοτιμία χρησιμοποιήθηκε. Σε κάθε συναλλαγή δίνεται μία μοναδική ταυτότητα συναλλαγής και εμφανίζεται στο ιστορικό συναλλαγών. Δεν θα αλλάξουμε ούτε θα τροποποιήσουμε τις πληροφορίες που εμφανίζονται στο ιστορικό συναλλαγών σας στο διαδίκτυο. Θα πρέπει να διασταυρώνετε τακτικά τις εισερχόμενες πληρωμές με τα δικά σας αρχεία. Η ανάδοχος εταιρία διατηρεί επιπλέον το δικαίωμα να επιστρέφει στο λογαριασμό του πελάτη στο my paysafecard εν μέρει ή στο ακέραιο ποσά που κατέβαλε ο πελάτης μέσω του λογαριασμού του στο my paysafecard (για παράδειγμα επιστροφή τιμήματος σε περίπτωση επιστροφής αγαθών).
- 6.2 Η λήψη πληρωμών δεν είναι δυνατή ιδίως όταν.
  - a. ο λογαριασμός my paysafecard του Πελάτη έχει φραγεί ή δεν έχει το απαιτούμενο στάτους προς λήψη πληρωμών,
  - β. θα πραγματοποιούνταν καθ' υπέρβαση του ισχύοντος στο εκάστοτε στάτους ορίου για το λογαριασμό my paysafecard (βλέπε όρους 3.2.4. και 3.3.3.) , είτε
  - γ. η συμβεβλημένη επιχείρηση δεν δικαιούται να πραγματοποιεί πληρωμές στο λογαριασμό my paysafecard του Πελάτη.

Σε περίπτωση άρνησης εκτέλεσης ενός αιτήματος καταβολής μιας συμβεβλημένης επιχείρησης από την PSC ο Πελάτης ενημερώνεται άμεσα μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail).

## 7. Πληροφορίες ως προς μεμονωμένες πράξεις πληρωμής

Η PSC θέτει άμεσα στη διάθεση του Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών σχετικά με τις διενεργηθείσες συναλλαγές στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης, καθώς και το τρέχον ύψος του λογαριασμού, την ημερομηνία παραλαβής ή διαβίβασης (την ημερομηνία της πίστωσης χρέωσης ή αξίας), τα επιβαλλόμενα τέλη και, αν εφαρμόζεται, οποιαδήποτε συναλλαγματική ισοτιμία χρησιμοποιήθηκε. Για να το πραγματοποιήσει αυτό, η PSC θα χρησιμοποιήσει το διαθέσιμο ιστορικό συναλλαγών στο πεδίο πελάτη του λογαριασμού my paysafecard του πελάτη. Σε κάθε συναλλαγή δίνεται μία μοναδική ταυτότητα συναλλαγής και εμφανίζεται στο ιστορικό συναλλαγών. Θα πρέπει να αναφέρετε αυτήν την ταυτότητα συναλλαγής όταν επικοινωνείτε μαζί μας σχετικά με μια συγκεκριμένη συναλλαγή. Πρέπει να ελέγχετε τακτικά το υπόλοιπο του λογαριασμού της κάρτας my Paysafe καθώς επίσης και το ιστορικό συναλλαγών. Πρέπει να αναφέρετε τυχόν παρατυπίες ή να διευκρινίζετε τυχόν ερωτήσεις που έχετε το συντομότερο δυνατόν, επικοινωνώντας με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της PSC στο [\[info.gr@paysafecard.com\]](mailto:info.gr@paysafecard.com). Η PSC δεν θα αλλάξει ούτε θα τροποποιήσει τις πληροφορίες που εμφανίζονται στο ιστορικό συναλλαγών των πελατών στο διαδίκτυο.

7.2 Η PSC στέλνει στους πελάτες μια ειδοποίηση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κάθε μήνα, υπενθυμίζοντάς τους να συνδεθούν στον λογαριασμό my paysafecard και να μεταφορτώσουν σε αρχείο pdf ή / και να εκτυπώσουν αυτές τις πληροφορίες για να μπορέσουν να αποθηκεύσουν και να αναπαράγουν τις πληροφορίες αυτές σε αμετάβλητη μορφή. Συνεπώς, ο πελάτης συναινεί στην προβολή και την ανάκληση αυτών των πληροφοριών σε ηλεκτρονική μορφή.

## 8. Ασφάλεια του λογαριασμού my paysafecard

- 8.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα γνωστοποιηθέντα στο πλαίσιο του λογαριασμού my paysafecard στοιχεία είναι πάντα επίκαιρα. Οφείλει να καταχωρίσει χωρίς καθυστέρηση κάθε είδους αλλαγές των στοιχείων επαφής – ιδίως της διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) και του αριθμού κινητής τηλεφωνίας – στο Πεδίο Πελάτη του λογαριασμού my paysafecard.
- 8.2. Η PSC δικαιούται να απαιτήσει σε οποιαδήποτε στιγμή από τον Πελάτη να επιβεβαιώσει την ορθότητα και το επίκαιρο των καταχωρισμένων στο Πεδίο Πελάτη πληροφοριών του Πελάτη με αντίστοιχα αποδεικτικά.
- 8.3. Η PSC δικαιούται να επικοινωνεί με τον Πελάτη για λόγους ασφαλείας του λογαριασμού my paysafecard μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) στην καταχωρισμένη στο Πεδίο Πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή μέσω μηνύματος SMS στον καταχωρισμένο στον ίδιο τόπο αριθμό κινητού τηλεφώνου. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο λειτουργίας της καταχωρισμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, καθώς και της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας, και για την χωρίς καθυστέρηση πρόσβαση και ανάγνωση των μηνυμάτων της PSC που απευθύνονται σε αυτόν, επειδή με αυτόν τον τρόπο μπορούν να αποφευχθούν μη εγκεκριμένες διαθέσεις μέσω του λογαριασμού my paysafecard.
- 8.4. Εάν η PSC πιστεύει ότι ο λογαριασμός my paysafecard του πελάτη κινδυνεύει από απάτη ή απειλή ασφάλειας, η PSC θα χρησιμοποιήσει τον ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο επικοινωνίας με τον πελάτη χρησιμοποιώντας τις λεπτομέρειες που έχει δώσει ο πελάτης για να του πει τι πρέπει να κάνουν για να βοηθήσουν να αντιμετωπιστεί αυτός ο κίνδυνος. Η χρήση του λογαριασμού my paysafecard για τη διενέργεια πληρωμών περιορίζεται κατά το ποσό ηλεκτρονικού χρήματος που βρίσκεται σε ορισμένη στιγμή στο λογαριασμό my paysafecard. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ορίζει το εν λόγω όριο και μαζί με αυτό τον συνδεδεμένο με τη λειτουργία του λογαριασμού my paysafecard κίνδυνο σε οποιαδήποτε στιγμή μέσω τροφοδοτήσεων του λογαριασμού και εξαργυρώσεων από αυτόν.

## 9. Τήρηση μυστικότητας των στοιχείων πρόσβασης και συμπεριφορά σε περίπτωση καταχρηστικής χρήσης

- 9.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να λαμβάνει μέτρα προστασίας των στοιχείων πρόσβασής του (όνομα χρήστη και/ή κωδικό πρόσβασης), καθώς και όλων των τυχόν ισχυουσών παραμέτρων ασφαλείας κατά της ανομιμοποίητης χρήσης από τρίτους. Ιδίως ο κωδικός πρόσβασης και/ή το όνομα χρήστη πρέπει προς το ίδιο του Πελάτη συμφέρον να μην καταγράφονται σε μορφή αναγνώσιμη από τρίτους (με την επιφύλαξη του όρου 5.A).
- 9.2. Προκειμένου να αποφευχθεί καταχρηστική χρήση με υποκλοπή των στοιχείων πρόσβασης μέσω του Διαδικτύου, οι Πελάτες οφείλουν να διασφαλίζουν πριν την ηλεκτρολόγηση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης ότι χρησιμοποιούν το παράθυρο πληρωμών της PSC στην ιστοσελίδα με την ηλεκτρονική διεύθυνση URL <https://customer.cc.at.paysafecard.com> και ότι το πιστοποιητικό ασφαλείας paysafecard εμφανίζεται στη γραμμή διεύθυνσης του προγράμματος περιήγησης (browser).
- 9.3. Εφόσον ο Πελάτης διαπιστώσει την κλοπή ή απώλεια των στοιχείων πρόσβασής του και των παραμέτρων ασφαλείας, την καταχρηστική χρήση ή οποιαδήποτε άλλη μη εγκεκριμένη χρησιμοποίηση των στοιχείων πρόσβασής του και των παραμέτρων ασφαλείας, οφείλει να ενημερώσει την PSC χωρίς αδικαιολόγητη

καθυστέρηση τηλεφωνικά στον αριθμό (δείτε το [τηλέφωνο επικοινωνίας στην ιστοσελίδα της PSC](https://www.paysafecard.com/el-gr/security/lock-account/)) ή συνδεθείτε online στο <https://www.paysafecard.com/el-gr/security/lock-account/> προκειμένου να δώσει εντολή φραγής του λογαριασμού του my paysafecard («Έντολή φραγής»). Οποιαδήποτε αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην ειδοποίηση της PSC δύναται να επηρεάσει όχι μόνο την ασφάλεια του λογαριασμού my paysafecard του πελάτη, αλλά μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την ευθύνη του πελάτη για οποιαδήποτε επακόλουθη ζημία, όταν η αδυναμία του να ειδοποιηθεί οφείλεται σε υπαιτιότητα ή βαριά αμέλεια. Εάν ο πελάτης υποψιάζεται πως κάποιος άλλος απέκτησε πρόσβαση στο my paysafecard λογαριασμό του, θα πρέπει επίσης να επικοινωνήσει με την αστυνομία και να αναφέρει το περιστατικό.

- 9.4. Το ίδιο ισχύει, όταν ο Πελάτης υποψιάζεται ότι άλλο πρόσωπο έλαβε γνώση των στοιχείων πρόσβασής του και των παραμέτρων ασφαλείας χωρίς δικαίωμα προς τούτο ή ότι έλαβε χώρα καταχρηστική χρήση ή οποιαδήποτε άλλη μη εγκεκριμένη χρήση των στοιχείων πρόσβασής του και των παραμέτρων ασφαλείας.
- 9.5. Τα στοιχεία επικοινωνίας, μέσω των οποίων μπορεί να κοινοποιηθεί η αναγγελία φραγής, είναι εμφανή για τον Πελάτη οποιαδήποτε στιγμή στην ιστοσελίδα της PSC. Ο Πελάτης οφείλει επίσης να καταγγείλει χωρίς καθυστέρηση κάθε καταχρηστική χρήση και στην Αστυνομία.

Υπόδειξη: Οι συνεργάτες της PSC δε θα σας ζητήσουν ποτέ να γνωστοποιήσετε σε εμάς ή σε τρίτους τον κωδικό πρόσβασής σας τηλεφωνικά, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή με άλλον τρόπο. Το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να πληκτρολογούνται μόνο απευθείας στην ιστοσελίδα της PSC, καθώς και μέσω του παραθύρου πληρωμών της PSC. Εάν αμφιβάλλετε σχετικά με την αυθεντικότητα της ιστοσελίδας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών μας στη διεύθυνση [info.gr@paysafecard.com](mailto:info.gr@paysafecard.com).

## 10. Τέλη

Η PSC δε χρεώνει τέλη για την ενεργοποίηση ή τις πληρωμές σε Ευρώ, τον έλεγχο υπολοίπου και των στοιχείων στο παράθυρο του Πελάτη στον my paysafecard λογαριασμό στην ιστοσελίδα της PSC. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις:

Τέλος εξαργύρωσης: Για την εξαργύρωση υπό την έννοια του όρου 15. των ΓΟΧ χρεώνεται στο πλαίσιο της εξαργύρωσης το ποσό των € 7,50 αφαιρούμενο απευθείας από το πληρωτέο ποσό. Το τέλος επιβάλλεται ανά εξαργύρωση.

Τέλος Αδράνειας: Ο λογαριασμός my paysafecard διατίθεται στον Πελάτη καταρχήν δωρεάν. Η PSC χρεώνει ωστόσο τέλος € 5 ανά μήνα, εφόσον ο Πελάτης δεν έχει χρησιμοποιήσει το λογαριασμό του my paysafecard προς διενέργεια συναλλαγών πληρωμής για χρονικό διάστημα 12 (δώδεκα) μηνών. Το εν λόγω τέλος χρεώνεται σε βάρος του λογαριασμού my paysafecard του Πελάτη την πρώτη εκάστου μήνα αρχής γενομένης από τον πρώτο μήνα μετά την παρέλευση της προθεσμίας των δώδεκα μηνών.

Τέλη συναλλαγής: Η διενέργεια πληρωμών είναι καταρχήν ελεύθερη τελών για τον Πελάτη. Ωστόσο, για πληρωμές σε ορισμένες συμβεβλημένες επιχειρήσεις μέσω του λογαριασμού my paysafecard, η PSC μπορεί να χρεώσει τέλος, για το οποίο ο Πελάτης ενημερώνεται πριν την πληρωμή. Στο <https://www.paysafecard.com/el-gr/use/transaction-fee/> υπάρχει πίνακας τελών με τα εκάστοτε τέλη συναλλαγών που βαρύνουν τον Πελάτη. Ο συγκεκριμένος πίνακας τελών αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Γενικών Όρων. Τυχόν αλλαγές στον πίνακα τελών διέπονται από τους όρους της παραγράφου 18.

Συναλλαγματική ισοτιμία και τέλος μετατροπής: Οποιοσδήποτε πληρωμές για αγαθά ή υπηρεσίες σε νόμισμα άλλο από αυτό του my paysafecard λογαριασμού, μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά το χρονικό σημείο της διενέργειας της συναλλαγής. Η εν λόγω συναλλαγματική ισοτιμία βασίζεται στην καθοριζόμενη από ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ισοτιμία αγοράς συναλλάγματος. Οι εκάστοτε ισχύουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι εμφανείς οποιαδήποτε στιγμή στην ιστοσελίδα (<https://www.paysafecard.com/el-gr/currency-calculator/>). Επί συναλλαγών με μετατροπές συναλλάγματος η PSC χρεώνει επιτίμιο 2 % επί της αξίας της συναλλαγής. Ο Πελάτης κατόπιν αιτήματός του ενημερώνεται για τη συναλλαγματική ισοτιμία και τα τέλη πριν την εκτέλεση της συναλλαγής.

## 11. Φραγή του λογαριασμού my paysafecard

- 11.1. Μπορούμε να παγώσουμε τον λογαριασμό my paysafecard του πελάτη ή να περιορίσουμε με άλλο τρόπο τη λειτουργικότητά του για εύλογους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια του λογαριασμού my paysafecard ή με οποιοδήποτε από τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του ή αν ευλόγως υποψιαζόμαστε ότι έχει σημειωθεί μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια χρήση του λογαριασμού my paysafecard του πελάτη ή ότι κάποιο από τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του έχει απειληθεί. Θα ειδοποιήσουμε τον πελάτη εκ των προτέρων για την φραγή του my paysafecard λογαριασμού του ή για τους λόγους για την εν λόγω ενέργεια ή, αν δεν είμαστε σε θέση να το πράξουμε, θα τον ειδοποιήσουμε αμέσως μετά την επιβολή της αναστολής ή του περιορισμού, εκτός εάν

η ειδοποίηση του πελάτη είναι παράνομη ή θέτει σε κίνδυνο το εύλογο συμφέρον για την ασφάλειά μας. Θα αποδεσμεύσουμε το λογαριασμό my paysafecard το συντομότερο δυνατό αφότου εκλείψουν οι λόγοι για την αναστολή ή / και τον περιορισμό.

## 12. Μη διενέργεια εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής

- 12.1. Σε περίπτωση μη ολοκληρωθείσας ή πλημμελώς εκτελεσθείσας εγκεκριμένης πράξης πληρωμής ο Πελάτης δύναται να απαιτήσει την πλήρη επιστροφή του ποσού πληρωμής κατά το αντίστοιχο ύψος το συντομότερο δυνατόν και η PSC θα επαναφέρει το λογαριασμό my paysafecard στο ύψος που θα είχε, αν δεν είχε λάβει χώρα η εσφαλμένη πράξη πληρωμής. Εάν ωστόσο η PSC αποδείξει ότι το πληρωτέο ποσό περιήλθε στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής του παραλήπτη της πληρωμής εγκαίρως και στο ακέραιο, η ευθύνη κατά την παρούσα παράγραφο αποκλείεται.
- 12.2. Ο Πελάτης μπορεί επιπλέον να απαιτήσει την επιστροφή ενδεχομένως επιβληθέντων τελών κατά το μέτρο που τούτα χρεώθηκαν σε βάρος του εξαιτίας της μη ολοκληρωθείσας ή πλημμελώς εκτελεσθείσας εγκεκριμένης πράξης πληρωμής ή ο λογαριασμός του my paysafecard χρεώθηκε αντίστοιχα.

## 13. Ευθύνη της PSC

- 13.1. Η PSC δεν μπορεί να εγγυηθεί πως ένας έμπορος θα δεχτεί πληρωμές από λογαριασμό my paysafecard, ούτε ότι η PSC θα εγκρίνει οποιαδήποτε συγκεκριμένη συναλλαγή. Αυτό μπορεί να οφείλεται είτε σε κάποιο πρόβλημα συστημάτων, γεγονός που κείται εκτός του εύλογα αναμενόμενου πεδίου ελέγχου της PSC, είτε στο ότι η PSC ανησυχεί πως ο λογαριασμός my paysafecard δεν χρησιμοποιείται ορθά. Αντιστοίχως, η PSC δεν θα φέρει ευθύνη σε καμία περίπτωση που έμπορος αρνείται να δεχθεί πληρωμή μέσω του my paysafecard λογαριασμού ή η PSC δεν εγκρίνει τη συναλλαγή ή εάν ακυρώσει είτε αναστείλει τη χρήση του my paysafecard λογαριασμού, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από τους παρόντες ΓΟΧ και το νόμο.
- 13.2. Εκτός αν άλλως απαιτείται από το νόμο, η PSC δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη, άμεση ή έμμεση, υποστεί ο πελάτης λόγω της εν όλω ή εν μέρει χρήσης ή αδυναμίας χρήσης του my paysafecard λογαριασμού του ή λόγω της χρήσης του my paysafecard λογαριασμού από τρίτο. Η PSC δεν ευθύνεται επιπλέον για ζημίες ή έξοδα του πελάτη που προκύπτουν από τη συμμόρφωση της PSC με τις απαιτήσεις εκ του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.
- 13.3. Στην περίπτωση που ο πελάτης δεν κάνει χρήση του λογαριασμού my paysafecard σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΧ ή η PSC θεωρεί πως ο πελάτης χρησιμοποιεί το λογαριασμό my paysafecard με δόλιο τρόπο, η PSC επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να χρεώσει τον πελάτη για οποιοδήποτε εύλογο έξοδο υποστεί στην προσπάθειά της να τον σταματήσει από το να χρησιμοποιεί το λογαριασμό my paysafecard και να ανακτήσει όσα χρηματικά ποσά οφείλονται ως αποτέλεσμα των ενεργειών του πελάτη.

## 14. Ευθύνη του Πελάτη

- 14.1. Ο πελάτης οφείλει να ενημερώσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση την PSC εάν διαπιστώσει πως έλαβε χώρα μία μη εγκεκριμένη ή μη ολοκληρωμένη συναλλαγή πληρωμής με χρήση του my paysafecard του πελάτη, μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που βρίσκονται στην ιστοσελίδα της PSC στη διεύθυνση <https://www.paysafecard.com/el-gr/help/contact-options/>. Αξιώσεις και ενστάσεις σχετικά με μη εγκεκριμένες ή μη ολοκληρωμένες συναλλαγές πληρωμών αποκλείονται, εάν ο πελάτης δεν γνωστοποιήσει εντός 13 (δεκατριών) μηνών την PSC από τη μέρα που η πληρωμή εκτελέστηκε εσφαλμένα.
- 14.2. Αν ο πελάτης έχει ενδείξεις ή υποψίες ότι ο my paysafecard λογαριασμός του, τα στοιχεία πρόσβασής του, ο κωδικός πρόσβασης ή άλλες παράμετροι ασφαλείας έχουν χαθεί, υποκλαπεί, αποκαλυφθεί ή έχουν γίνει προϊόν κατάχρησης χωρίς άδεια, τότε συνιστούμε στον πελάτη να αλλάξει άμεσα στον κωδικό πρόσβασης του στο my paysafecard. Επιπλέον, ο πελάτης οφείλει σύμφωνα με την Παράγραφο 9.3. να ενημερώνει την PSC σχετικά με την απώλεια ή την κλοπή των στοιχείων πρόσβασης και των παραμέτρων ασφαλείας, ή την κακόβουλη ή άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των στοιχείων πρόσβασης ή των παραμέτρων ασφαλείας.
- 14.3. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης πληρωμής ή πληρωμής που εκτελέστηκε εσφαλμένα λόγω δικού μας λάθους, η PSC θα επιστρέψει το συντομότερο δυνατόν το ποσό της πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων όλων των χρεώσεων που αφαιρέθηκαν από αυτό. Αυτό δεν ισχύει:
  - 14.3.1 όταν η μη εγκεκριμένη πληρωμή προκύπτει από την αδυναμία του πελάτη να διατηρήσει τα δεδομένα πρόσβασης του ασφαλή σύμφωνα με το τμήμα 9.1 των παρόντων ΓΟΧ, οπότε ο πελάτης θα παραμείνει υπεύθυνος για τα πρώτα €50 (ή ισοδύναμο ποσό στο νόμισμα του my paysafecard λογαριασμού του) εκτός εάν εφαρμόζεται ο όρος 14.3.3.

- 14.3.2 εάν ο πελάτης δεν ενημερώσει την PSC αμελλητί για τυχόν απώλεια δεδομένων πρόσβασης ή άλλο γεγονός που εύλογα θα μπορούσε να αναμένεται ότι θα έθετε σε κίνδυνο την ασφάλεια του λογαριασμού my paysafecard του πελάτη, μόλις ο πελάτης έχει λάβει γνώση αυτού του γεγονότος, οπότε ο πελάτης παραμένει υπεύθυνος για τις ζημιές που θα προκύψουν μέχρι να μας ειδοποιήσει.
- 14.3.3 εάν η συναλλαγή ήταν μεν μη εγκεκριμένη, αλλά ο πελάτης ενήργησε δόλια ή έθεσε σε κίνδυνο την ασφάλεια του my paysafecard λογαριασμού του με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, οπότε ο πελάτης θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις ζημιές ή
- 14.3.4 αν ο πελάτης δεν αμφισβητήσει και δεν θέσει την μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή υπ' όψιν της PSC εντός 13 (δεκατριών) μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής.
- 14.4 Εκτός εάν ο πελάτης ενήργησε δόλια, το τμήμα 14.3.1 δεν ισχύει για τις συναλλαγές που γίνονται αφότου ο πελάτης ειδοποίησε την PSC σύμφωνα με το τμήμα 9.3, όταν η PSC δεν έχει παράσχει στον πελάτη τα πρόσφορα μέσα για ειδοποίηση ή η PSC απαιτείται να χρησιμοποιεί ισχυρό σύστημα ταυτοποίησης του πελάτη αλλά δεν το κάνει, οπότε και θα παραμείνει υπεύθυνη και θα επιστρέψει το ποσό της μη εγκεκριμένης συναλλαγής στον πελάτη το συντομότερο δυνατόν.
- 14.5 Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, ο πελάτης καλείται να ελέγχει τακτικά και συχνά το ιστορικό συναλλαγών του my paysafecard λογαριασμού του και να επικοινωνεί αμέσως με τις υπηρεσίες πελατών της PSC με οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες.
- 14.6 Σε περίπτωση εσφαλμένης ή λανθασμένα κατευθυνόμενης πληρωμής, η PSC θα λάβει εύλογα μέτρα για να βοηθήσει τον πελάτη να εντοπίσει και να ανακτήσει τις πληρωμές.
- 14.7 Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η PSC δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διακοπή ή βλάβη της υπηρεσίας μας ή για διακοπές ή βλάβες των ενδιάμεσων υπηρεσιών στις οποίες στηρίζομαστε για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνουμε με την παρούσα, με την προϋπόθεση ότι η εν λόγω διακοπή ή βλάβη οφείλεται σε μη φυσιολογικές και απρόβλεπτες περιστάσεις πέρα από τον εύλογο έλεγχό μας ή τον έλεγχο του σχετικού μεσολαβητή.

## 15. Εξαργύρωση

- 15.1. Ο Πελάτης δικαιούται να απαιτήσει οποιαδήποτε στιγμή την εξαργύρωση του ευρισκόμενου στο λογαριασμό του my paysafecard ποσού ηλεκτρονικού χρήματος, οπότε και κοινοποιεί στην PSC το όνομα χρήστη του, το ευρισκόμενο στο λογαριασμό του my paysafecard ποσό ηλεκτρονικού χρήματος, το πλήρες όνομα και επώνυμό του, τη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του (e-mail) και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του, ένα ευανάγνωστο φωτοαντίγραφο της επίσημης αστυνομικής ταυτότητάς του ή άλλο έγκυρο μέσο φωτογραφικής ταυτοποίησης, το ποσό προς εξαργύρωση, καθώς και τα στοιχεία του προσωπικού του τραπεζικού λογαριασμού εντός της Ελλάδας μαζί με τους κωδικούς IBAN και BIC, στον οποίο πρέπει να εμβαστεί το ποσό. Στην ιστοσελίδα της PSC περιγράφονται οι δυνατότητες επικοινωνίας. Προκειμένου να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του νόμου, είναι δυνατό κατά περίπτωση να ζητήσει η PSC από τον Πελάτη να γνωστοποιήσει περαιτέρω πληροφορίες πριν την εκτέλεση της εξαργύρωσης.
- 15.2. Για την εξαργύρωση ηλεκτρονικού χρήματος δεν προβλέπεται κανένα ελάχιστο ποσό, αλλά το υφιστάμενο στο λογαριασμό ποσό ηλεκτρονικού χρήματος πρέπει να επαρκεί για την κάλυψη των επιβαλλόμενων στο πλαίσιο της συγκεκριμένης εξαργύρωσης τελών. Για εξαργύρωση ενόσω ακόμα διαρκεί η συμβατική σχέση, καθώς και μετά την παρέλευση προθεσμίας ενός έτους από τη λήξη της σύμβασης επιβάλλονται τα οριζόμενα στον όρο 10. τέλη. Η εξαργύρωση εντός ενός έτους από τη λήξη της σύμβασης εκτελείται χωρίς επιβάρυνση για τον Πελάτη.
- 15.3. Σε περίπτωση εξαργύρωσης η PSC εμβάζει το επιλεγέν από τον Πελάτη ποσό σε τραπεζικό λογαριασμό εντός της Ελλάδας οριζόμενο από τον Πελάτη, αφού αφαιρεθούν τα επιβαλλόμενα τέλη. Προκειμένου να τηρηθούν οι ορισμοί του νόμου η PSC δικαιούται και υποχρεούται να ζητήσει από τον Πελάτη να βεβαιώσει την ταυτότητά του, προτού η αίτηση εξαργύρωσης μπορεί να εκτελεστεί κανονικά. Ο Πελάτης δηλώνει ότι συναινεί στον έλεγχο της ταυτότητάς του από την PSC στο πλαίσιο της διαδικασίας εξαργύρωσης πριν την καταβολή του ποσού εξαργύρωσης, προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος απάτης, καθώς και να εφαρμοστούν οι Οδηγίες σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλες νομικές ρυθμίσεις.
- 15.4. Η εξαργύρωση πιστωτικών υπολοίπων, τα οποία πιστώθηκαν υπέρ του πελάτη στο λογαριασμό του my paysafecard στο πλαίσιο διαφημιστικής ή προωθητικής δράσης, αποκλείεται στο μέτρο που τα εν λόγω ποσά δεν αποτελούν ηλεκτρονικό χρήμα.
- Υπόδειξη: Οι διατάξεις της παρούσας σύμβασης που μας παρέχουν το δικαίωμα να χρεώνουμε τέλος εξαργύρωσης μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης ισχύουν και μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης.



## 16. Προστασία προσωπικών δεδομένων

- 16.1. Ο πελάτης συμφωνεί ρητά με την πρόσβαση, την επεξεργασία και τη διατήρηση από την PSC οποιωνδήποτε πληροφοριών παρέχει ο πελάτης στη PSC, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών πληρωμής στον πελάτη. Αυτό δεν επηρεάζει τα αντίστοιχα δικαιώματα της PSC και του πελάτη και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ο πελάτης μπορεί να ανακαλέσει αυτή τη συγκατάθεση κλείνοντας τον my paysafecard λογαριασμό του. Εάν ο πελάτης ανακαλέσει τη συναίνεσή του με τον τρόπο αυτό, η PSC θα παύσει να χρησιμοποιεί τα δεδομένα του πελάτη για το σκοπό αυτό, αλλά μπορεί να συνεχίσει να επεξεργάζεται τα δεδομένα του πελάτη για άλλους σκοπούς, όταν υπάρχει άλλος νόμιμος λόγος για να το κάνει αυτό, όπως π.χ. όταν είναι εκ του νόμου υποχρεωμένη να τηρεί αρχείο συναλλαγών.
- 16.2. Κατά τη χρήση του λογαριασμού my paysafecard χρησιμοποιούνται προσωπικά δεδομένα του Πελάτη κατά το βαθμό που τούτο είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των υπηρεσιών, καθώς και για τη θέση του συστήματος στη διάθεση του κοινού, αλλά και λόγω υποχρεώσεων που μας βαρύνουν εκ του νόμου. Για την ασφάλεια του συστήματος και την προστασία από κατάχρηση, χρησιμοποιούμε cookies. Η λήψη αυτών των cookies αποτελεί προϋπόθεση για τη χρήση της ιστοσελίδας της PSC. Κάνοντας χρήση των υπηρεσιών της PSC ο Πελάτης αποδέχεται τη Δήλωση περί Απορρήτου, η οποία βρίσκεται στη διεύθυνση: <http://www.paysafecard.com/el-gr/data-protection/>.
- 16.3. Η PSC κοινοποιεί στον Πελάτη πληροφορίες σχετικά με το λογαριασμό του my paysafecard, υποδείξεις ασφαλείας, καθώς και σημαντικά γεγονότα που αφορούν την PSC, κτλ. Αποδεχόμενοι τους παρόντες όρους συναλλαγών, συναινείτε στην τακτική αποστολή αυτών των πληροφοριών προς εσάς μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή SMS. Επιπλέον η PSC θα αποστέλλει τακτικά στον Πελάτη στο πλαίσιο ενός ενημερωτικού δελτίου (newsletter) πληροφορίες σχετικά με διαφημιστικές και προωθητικές δράσεις και λοιπά πλεονεκτήματα για τον Πελάτη, εφόσον τούτος έχει δηλώσει τη συναίνεσή του να λαμβάνει πληροφορίες αυτού του είδους.

## 17. Διάρκεια συμβατικής σχέσης και καταγγελία σύμβασης

- 17.1. Η σύμβαση μεταξύ της PSC και του Πελάτη σχετικά με τη χρήση του λογαριασμού my paysafecard συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα.
- 17.2. Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή γραπτώς μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) στη διεύθυνση [info.gr@paysafecard.com](mailto:info.gr@paysafecard.com), οπότε και ο Πελάτης πρέπει να επισυνάψει στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έγγραφο καταγγελίας υπογεγραμμένο ιδιοχειρώς από τον ίδιο.
- 17.3. Η PSC δικαιούται να προβεί οποιαδήποτε στιγμή, τηρώντας προθεσμία καταγγελίας 2 (δύο) μηνών, σε τακτική καταγγελία της συμβατικής σχέσης μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) στη γνωστοποιηθείσα από τον Πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
- 17.4. Σε περίπτωση σπουδαίου λόγου (έκτακτη καταγγελία) η PSC μπορεί, παραβλέποντας αντίθετες συμφωνίες των μερών, να καταγγείλει οποιαδήποτε στιγμή με άμεση ενέργεια τη συμβατική σχέση με τον Πελάτη μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) στη γνωστοποιηθείσα από τον Πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί καταγγελία με άμεση ενέργεια συντρέχει ιδίως, όταν
- ο Πελάτης δήλωσε ανακριβή στοιχεία ως προς την ταυτότητά του ή αποσιώπησε άλλα ουσιώδη περιστατικά,
  - ο Πελάτης παραβιάζει ουσιώδεις ρυθμίσεις των παρόντων ΓΟΧ,
  - υφίσταται υποψία τέλεσης αξιόποινων πράξεων ή παραβίασης της νομοθεσίας κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες από τον Πελάτη,
  - ο Πελάτης χρησιμοποιεί το λογαριασμό του my paysafecard κατά τρόπο καταχρηστικό,
  - ο Πελάτης χρησιμοποιεί κωδικούς αριθμούς paysafecard PINs στο λογαριασμό του my paysafecard, τους οποίους δεν απέκτησε από εγκεκριμένο σημείο διανομής,
  - υπάρχει εύλογη υποψία ότι ο Πελάτης αποδέχεται κωδικούς αριθμούς paysafecard PINs ως μέσο πληρωμής,
  - δημιουργούνται ανησυχίες ως προς την ασφάλεια, ή
  - η PSC υποχρεούται προς τούτο λόγω διάταξης νόμου ή διοικητικής αρχής.
- 17.5. Από τη στιγμή που η καταγγελία καθίσταται ενεργή, ακολουθεί το κλείσιμο του λογαριασμού my paysafecard του Πελάτη. Η PSC καταβάλλει στον Πελάτη το ευρισκόμενο στο λογαριασμό my paysafecard κατά το χρονικό σημείο κλεισίματος του λογαριασμού πιστωτικό υπόλοιπο, αφού αφαιρεθούν τυχόν ανταπαιτήσεις, ιδίως από αξιώσεις προμηθειών κατά τον όρο 10. (Τέλη). Ο Πελάτης οφείλει προς το σκοπό

αυτό να ακολουθήσει την οριζόμενη στον όρο 15. (Εξαργύρωση) διαδικασία εξαργύρωσης. Η απόδοση του τηρούμενου στο λογαριασμό my paysafecard του Πελάτη ποσού ηλεκτρονικού χρήματος αποκλείεται μετά την παρέλευση έξι ετών από τη λήξη της σύμβασης.

## **18. Τροποποίηση και συμπλήρωση των ΓΟΧ**

- 18.1. Η PSC δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες ΓΟΧ, εφόσον η σκοπούμενη τροποποίηση γνωστοποιείται στον Πελάτη εγγράφως το αργότερο δύο μήνες πριν το προτεινόμενο χρονικό σημείο θέσης σε ισχύ της τροποποίησης.
- 18.2. Η PSC γνωστοποιεί την σκοπούμενη τροποποίηση των παρόντων ΓΟΧ στον Πελάτη εγγράφως μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην καταχωρισμένη στον λογαριασμό my paysafecard του πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας το λιγότερο 2 (δύο) μήνες πριν τη θέση της τροποποίησης σε ισχύ. Τα μέρη συμφωνούν ότι λογίζεται πως ο Πελάτης συναινεί στην προτεινόμενη τροποποίηση, όταν δεν γνωστοποιεί εγγράφως τις αντιρρήσεις του πριν το χρονικό σημείο της προτεινόμενης θέσης σε ισχύ της τροποποίησης. Εφόσον ο Πελάτης δεν αντιτεθεί εγγράφως στις τροποποιήσεις εντός 2 (δύο) μηνών από τη γνωστοποίησή τους σε αυτόν, θεωρείται ότι ο Πελάτης αποδέχτηκε τις τροποποιήσεις και τούτες καθίστανται μέρος της σύμβασης με τον Πελάτη και ισχύουν κανονικά. Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει χωρίς την τήρηση προθεσμίας την σύμβαση με την PSC πριν το χρονικό σημείο θέσης σε ισχύ της τροποποίησης. Η PSC, στην επικοινωνία αναφορικά με την τροποποίηση της σύμβασης, οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη ως προς τις συνέπειες της σιωπής του, καθώς και ως προς το δικαίωμά του να προβεί σε καταγγελία χωρίς έξοδα και χωρίς την τήρηση προθεσμίας. Για περαιτέρω πληροφορίες ως προς τη διαδικασία στο πλαίσιο καταγγελίας της σύμβασης παραπέμπουμε στον όρο 17. (Διάρκεια συμβατικής σχέσης και καταγγελία σύμβασης).
- 18.3. Μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες ισχύουν άμεσα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, κατά το μέτρο που τούτες βασίζονται στις συμφωνημένες συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της PSC στη διεύθυνση <https://www.paysafecard.com/el-gr/currency-calculator/>.
- 18.4. Η απλή επέκταση της λειτουργικότητας, η εισαγωγή νέων υπηρεσιών ή αλλαγές στις μεθόδους πληρωμής, καθώς και στις συμβεβλημένες επιχειρήσεις, δεν επιφέρουν καμία τροποποίηση της σύμβασης.

## **19. Μεταβίβαση της συμβατικής σχέσης**

- 19.1. Η PSC έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει οποιαδήποτε στιγμή τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση με τον Πελάτη σε άλλη επιχείρηση, η οποία διαθέτει την αναγκαία κατά το δίκαιο χρηματοοικονομικής εποπτείας άδεια. Τα δικαιώματα του Πελάτη δε θίγονται σε αυτή την περίπτωση.
- 19.2. Η PSC ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τη σκοπούμενη μεταβίβαση της σύμβασης τουλάχιστον δύο μήνες νωρίτερα μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) στην καταχωρισμένη στο λογαριασμό my paysafecard του πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Ο Πελάτης, μέχρι το κοινοποιηθέν χρονικό σημείο της μεταβίβασης, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση με άμεση ενέργεια. Για περαιτέρω πληροφορίες παραπέμπουμε στον όρο 17. (Διάρκεια συμβατικής σχέσης και καταγγελία σύμβασης).

## **20. Απαγόρευση εκχώρησης**

Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρήσει ή να ενεχυριάσει σε τρίτον αξιώσεις κατά της PSC, ιδίως αξιώσεις από τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της PSC.

## **21. Ειδοποιήσεις στον Πελάτη**

Η PSC οφείλει να αποστέλλει στον πελάτη κάθε ειδοποίηση (συμπεριλαμβανομένων των νομικών και εμπορικών ειδοποιήσεων) στα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δώσει ο πελάτης στην PSC. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την χωρίς υπαίτια καθυστέρηση ενημέρωσης της PSC σχετικά με τυχόν αλλαγές στη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο πελάτης μπορεί να το κάνει είτε αλλάζοντας τις λεπτομέρειες στο τμήμα «Τα δεδομένα μου» στον λογαριασμό my paysafecard στην ιστοσελίδα της PSC ή επικοινωνώντας με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της PSC στο [info.gr@paysafecard.com](mailto:info.gr@paysafecard.com). Η PSC δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη εάν ο πελάτης δεν την ενημερώσει για τις αλλαγές στα στοιχεία επικοινωνίας του, όπως απαιτείται.

## **22. Εφαρμοστέο δίκαιο / Υποβολή παραπόνων και επίλυση διαφορών**

- 22.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο εκτός από τους κανόνες του δικαίου τραπεζικής εποπτείας, οι οποίοι προσδιορίζονται κατά το ιρλανδικό δίκαιο με βάση την αρχή της χώρας προέλευσης. Ο πελάτης και η PSC συμφωνούν πως τα ελληνικά δικαστήρια θα είναι αποκλειστικά αρμόδια για τη διευθέτηση κάθε διαφοράς που προκύψει μεταξύ μας από την παρούσα. Καθόσον μεμονωμένοι όροι ή μέρη μεμονωμένων όρων κριθούν ανίσχυροι, το γεγονός τούτο δε θίγει την ισχύ των υπόλοιπων όρων και της υπόλοιπης σύμβασης.
- 22.2. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλλει παράπονα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση [info.gr@paysafecard.com](mailto:info.gr@paysafecard.com). Θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε όλα τα καταγγελλόμενα προβλήματα το ταχύτερο δυνατόν. Σε περίπτωση ανεπίλυτων διαφορών ο Πελάτης μπορεί επιπλέον να απευθύνεται στην ιρλανδική Υπηρεσία Διαμεσολάβησης για Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες και Συνταξιοδοτικούς Φορείς (Irish Financial Services and Pensions Ombudsman), στη διεύθυνση Lincoln House, Lincoln Place, Δουβλίνο 2, Ιρλανδία, τηλέφωνο: +353 1 567 7000 (για κλήσεις προερχόμενες εκτός Ιρλανδίας) και στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@fspro.ie](mailto:info@fspro.ie). Σε περίπτωση διαφορών, που δεν μπορούν να επιλυθούν διαφορετικά, συντρέχει μη αποκλειστική δικαιοδοσία των ιρλανδικών δικαστηρίων. Το δικαίωμά σας να προσφύγετε στα ελληνικά δικαστήρια δεν θίγεται από την παρούσα ρύθμιση.