

Bendrosios „my paysafecard“ sąskaitos sąlygos

Versija 03/2020

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. „My paysafecard“ sąskaitą sukuria ir tvarko „Paysafe Prepaid Services Limited“ (toliau - PSC arba mes). Bendrovės PSC registruotojo biuro adresas yra Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublinas 4, D04 Y7R5, Airija (įmonės kodas 626671). Su bendrove PSC galima susisiekti el. paštu, adresas info.lt@paysafe.com. PSC savo paslaugas teikia pagal licenciją leisti elektroninius pinigus, kuri jai buvo suteikta pagal 2011 m. Europos Bendrijų (elektroninių pinigų) reglamentus, todėl jos veiklą prižiūri Airijos centrinis bankas (registracijos Nr. C185005). PSC turi įgaliojimus teikti savo paslaugas Lietuvoje pagal ES paso naudojimo reglamentus.
- 1.2. „My paysafecard“ sąskaitos atidarymui, naudojimui ir uždarymui, taip pat visiems su „my paysafecard“ sąskaitoje laikomų elektroninių pinigų išpirkimu susijusiems klausimams yra taikomos šios Bendrosios sąlygos ir nuostatos (SN), esančios sutartimi tarp bendrovės PSC ir kliento. Sutarties kalba yra lietuvių. Su klientu gali būti bendraujama lietuvių arba anglų kalba. Užsiregistruodamas „my paysafecard“ sąskaitai, klientas sutinka vadovautis šiomis SN. Naujausia SN versija yra skelbiama bendrovės PSC tinklalapio, adresas www.paysafecard.com/ (toliau – bendrovės PSC tinklalapis), skiltyje SN.
- 1.3. **Prašome atidžiai perskaityti šias SN, kadangi jose yra svarbios informacijos apie Jūsų teises ir pareigas, susijusias su Jūsų „my paysafecard“ sąskaita. Be to, savo „my paysafecard“ sąskaita naudotis privalote pagal šias SN. Šios SN galioja Jūsų sąskaitoje esantiems elektroniniams pinigams, kuriems taip pat taikomos bet kokios papildomos sąlygos, nustatytos su Jūsų „my paysafecard“ sąskaita susietoms kortelėms (jei tokių yra). Esant bet kokiems papildomų sąlygų ir šių Sąlygų ir nuostatų prieštaravimams, būtina vadovautis pirmosiomis. „My paysafecard“ sąskaitoje esantys elektroniniai pinigai išimtinai priklauso tam asmeniui (Jums, klientui), kuris atidarė sąskaitą. Klientas neturi teisės perleisti „my paysafecard“ sąskaitos trečiajam šaliai.**

Svarbu!

Pagrindinė „my paysafecard“ sąskaitos paskirtis yra atlikti ir gauti mokėjimus. Tai nėra banko sąskaita ir klientai neuždirba jokių palūkanų už jų „my paysafecard“ sąskaitose esančius elektroninius pinigus. Sutikdami su šiomis SN, Jūs patvirtinate, kad Jūsų „my paysafecard“ sąskaitai nėra taikoma Airijos indėlių garantijos programa. Daugiau informacijos apie Jūsų „my paysafecard“ sąskaitą ir atsakymus į dažnai užduodamus klausimus rasite bendrovės PSC tinklalapyje.

2. Reikalavimai

- 2.1. Kad galėtų atidaryti „my paysafecard“ sąskaitą, klientas privalo būti ne jaunesnis nei 16 (šešiolikos) metų amžiaus Lietuvos gyventojas ir privalo pateikti oficialų tapatybės dokumentą. PSC turi teisę reikalauti bet kada paprašyti, kad klientas pateiktų asmens tapatybę įrodantį dokumentą.
- 2.2. Klientas privalo turėti galimybę naudotis prie interneto prijungtu kompiuteriu, kuriame būtų įdiegtas įskiepis „Flash“. Klientas taip pat privalo turėti el. pašto programą arba tinkamą žiniatinklio klientą. Be to, klientas turi turėti mobilųjį telefoną, kuriame būtų įdiegta trumpųjų žinučių programėlė ir kuriam numerį būtų suteikęs Lietuvos mobiliojo ryšio operatorius. Tokios paslaugos (už kurias gali būti imamas mokestis) sutartyje nėra numatytos.
- 2.3. **Kiekvienas klientas gali atidaryti tik vieną „my paysafecard“ sąskaitą. Sąskaita turi būti atidaroma kliento vardu. Draudžiama atidaryti naują „my paysafecard“ sąskaitą tam pačiam klientui ar kitam asmeniui. Pažeidus šią taisyklę, mes pasilieiname teisę nedelsiant užblokuoti atitinkamas „my paysafecard“ sąskaitas ir nutraukti šią Sutartį. Sutikdamas su šiomis SN, klientas patvirtina, kad sąskaitą naudos savo vardu ir sąskaita, kad jis yra galutinis naudos gavėjas ir neveikia trečiosios šalies vardu.**

3. Registracija ir patvirtinimas

- 3.1. Siūlomos dviejų rūšių „my paysafecard“ sąskaitos:

- **Standartinės (angl. *Standard*)** „my paysafecard“ sąskaitos
- **Neribotos (angl. *Unlimited*)** „my paysafecard“ sąskaitos.

3.2 Standartinės „my paysafecard“ sąskaitos registracija

- 3.2.1.** Registracija internetu: norėdamas atidaryti „my paysafecard“ sąskaitą, klientas privalo užsiregistruoti internete bendrovės PSC tinklalapyje (šią procedūrą tereikia atlikti vieną kartą). Klientas privalo tiksliai įvesti prašomus duomenis. PSC turi teisę prašyti kliento pateikti savo tapatybės ir gyvenamosios vietos įrodymų, taip pat kitokių dokumentų, patvirtinančių registracijos duomenų tikslumą. Registracijos metu kliento bus prašoma pasirinkti vartotojo vardą ir slaptažodį. Kaip nurodyta 5 straipsnio A dalyje, kliento interesais yra saugoti šiuos duomenis nuo trečiųjų šalių (be kita ko, žr. 9 straipsnį).
- 3.2.2.** Sutarties sudarymas: išsiųsdamas registracijos internetu formą, klientas pateikia bendrovei PSC prašymą sudaryti sutartį pagal šias SN. PSC patikrina registracijos formoje esančius duomenis ir registracijos internetu formoje nurodytu kliento mobiliojo telefono numeriu išsiunčia trumpąją žinutę su kodu. Klientui bendrovės PSC tinklalapyje įvedus teisingą kodą ir įsitikinus visų duomenų teisingumu, klientui išsiunčiamas el. laiškas, kad jo prašymas yra priimtas.
- 3.2.3.** „My paysafecard“ sąskaitos aktyvinimas: priėmus prašymą sudaryti sutartį, klientui išsiunčiamas patvirtinimas – nuoroda, kurią paspaudus aktyvinama Standartinė „my paysafecard“ sąskaita.
- 3.2.4.** Limitai: Standartinėms „my paysafecard“ sąskaitoms yra taikomi apkrovos limitai (nurodyti 4 ir 6 straipsniuose), mokėjimų limitas (nurodytas 5 straipsnyje) ir (arba) kiti limitai (nustatomi rizikos įvertinimo pagrindu). Daugiau informacijos apie atskirus limitus klientas gali rasti prisijungęs prie savo „my paysafecard“ sąskaitos – ši informacija pateikiama sąskaitos apžvalgos skytyje „Jūsų esami limitai“. PSC turi teisę laikinai arba visam laikui savo nuožiūra padidinti arba sumažinti tokius limitus.

3.3 Neribotos sąskaitos „my paysafecard“ aktyvinimas

- 3.3.1.** Aukštesnis lygis: kad galėtų vykdyti operacijas, kurių sumos yra didesnės nei 3 straipsnio 2 dalies 4 punkte nurodyti limitai, klientas turi pasirūpinti, kad jo sąskaita būtų perkelta į aukštesnį lygį, jai suteikiant Neribotos sąskaitos statusą. Tuo tikslu klientas, naudodamas bendrovės PSC tinklalapyje esančią dokumentų įkėlimo funkciją, privalo pateikti pasą ir dar vieną papildomą valdžios institucijos arba reguliuojamos bendrovės išduotą dokumentą (pvz., sąskaitą už elektrą ar dujas). Šie duomenys bus išsaugomi ir tikrinami elektroniniu būdu. Išsamus aukštesnio lygio suteikimo proceso ir reikalingų dokumentų aprašymas pateikiamas bendrovės PSC tinklalapyje. Prašome atkreipti dėmesį, kad mes galime pakeisti dokumentų, kuriuos turite pateikti, sąrašą – tokiu atveju atnaujinsime bendrovės PSC tinklalapio dokumentų įkėlimo skytyje esančią informaciją.
- 3.3.2.** Aktyvinimas: įsitikinus, kad reikalingi dokumentai yra teisingi, „my paysafecard“ sąskaitai bendrovės PSC nuožiūra gali būti suteiktas Neribotos sąskaitos statusas, o klientui apie tai bus pranešta el. paštu.
- 3.3.3.** Limitai: Neriboto statuso „my paysafecard“ sąskaitoms yra taikomi skirtingi limitai, kurie priklauso nuo rizikos įvertinimo. Daugiau informacijos apie atskirus limitus klientas gali rasti prisijungęs prie savo „my paysafecard“ sąskaitos bendrovės PSC tinklalapyje – informacija pateikiama sąskaitos apžvalgos skytyje „Jūsų esami limitai“. PSC turi teisę laikinai arba visam laikui savo nuožiūra padidinti arba sumažinti tokius limitus.

4. Sąskaitos papildymas

- 4.1.** Aktyvinus sąskaitą, klientas gali papildyti savo „my paysafecard“ sąskaitą į sąskaitą pervesdamas pinigus, kurių suma negali būti didesnė nei sąskaitai nustatytas limitas (žr. 3 straipsnio 3 dalies 3 punktą) – tam bendrovės PSC tinklalapio prisijungimo skytyje reikia įvesti šešiolikos skaičių „paysafecard“ kortelės PIN kodą. Šiuo metu galiojantys limitai yra nurodyti bendrovės PSC tinklalapyje.
- 4.2.** Norėdamas papildyti savo „my paysafecard“ sąskaitą, klientas gali naudoti tik tuos „paysafecard“ PIN kodus, kuriuos jis įsigijo Lietuvoje esančioje ir bendrovės PSC įgaliotoje prekybos vietoje. PSC pasilieka teisę nustatyti daugiau galimybių papildyti sąskaitą, o klientui bus pranešama apie bet kokius atitinkamus pakeitimus. Daugiau informacijos apie bendrovės PSC įgaliotas prekybos vietas pateikiama bendrovės PSC tinklalapyje (prekybos vietų paieškos sistema). Sėkmingai papildžius sąskaitą, suma bus iš karto matoma kliento „my paysafecard“ sąskaitoje.

Svarbu!

Draudžiama parduoti, pirkti „paysafecard“ korteles ar jomis prekiauti nepatvirtintose internetinėse platformose. Šis draudimas vienareikšmiškai galioja vadinamosioms mainų platformoms, kuriose „paysafecard“ kortelių PIN kodais prekiaujama neteisėtai. PSC pasilieka teisę blokuoti bandymus papildyti „my paysafecard“ sąskaitą naudojant neteisėtai įgytus PIN kodus ir (arba) neleisti naudoti sąskaitoje esančias lėšas, kurios į sąskaitą buvo pervestos naudojant neteisėtai įgytus PIN kodus, mokėjimams vykdyti.

5. Mokėjimai

- 5.1.** Klientas gali naudoti savo „my paysafecard“ sąskaitą atsiskaityti su pardavėjais, priimančiais mokėjimus iš „my paysafecard“ sąskaitų, neviršydamas savo „my paysafecard“ sąskaitos likučio. Taikomos atitinkamos pardavėjo tinklalapyje nurodytos mokėjimų iš „my paysafecard“ sąskaitos priėmimo sąlygos.
- 5.2.** Priklausomai nuo pardavėjo, mokėtojo amžiaus (pvz., ar jis yra pilnametis, ar ne), „my paysafecard“ sąskaitos statuso ir šalies, kurioje buvo užregistruota ir yra naudojama „my paysafecard“ sąskaita, mokėjimams gali būti taikomi apribojimai. PSC negarantuoja, kad „my paysafecard“ sąskaitą bus galima naudoti atsiskaitymams su visais pardavėjais.
- 5.3.** Mokėjimo operacijos procesas: klientas gali pradėti atsiskaitymo su mokėjimus iš „my paysafecard“ sąskaitų priimančiu pardavėju operaciją, pardavėjo tinklalapyje pasirinkdamas punktą „sumokėti „paysafecard“ kortele“. Atsidarys mokėjimo iš „my paysafecard“ sąskaitos langas, kuriame bus rodomi mokėjimo duomenys. Tuomet klientas patvirtina mokėjimo operaciją, mokėjimo lange (mokėjimo nurodyme) įvesdamas savo „my paysafecard“ sąskaitos vartotojo vardą ir slaptažodį (ir (arba) vadovaudamasis kitokia bendrovės PSC klientui atitinkamu metu nurodyta arba pardavėjo nustatyta saugumo tvarka). Patvirtinus mokėjimo pavedimą, manoma, kad jis buvo gautas. Gavusi mokėjimo nurodymą, PSC nedelsdama jį įvykdo – tai reiškia, kad patvirtinto nurodymo atšaukti negalima.

Svarbu!

Prašome įsitikinti, kad mokėjimo langas, kuriame norite įvesti savo mokėjimo duomenis, yra bendrovės PSC mokėjimo langas bendrovės PSC tinklalapyje, adresas <https://customer.cc.at.paysafecard.com>, ir kad Jūsų naršyklės adreso juostoje yra matyti „paysafecard“ saugumo sertifikatas. Daugiau informacijos ir rekomendacijų dėl saugumo galite rasti mūsų tinklalapio skiltyje „Pagalba“.

- 5.4.** Siekdama apsaugoti „my paysafecard“ nuo neteisėtų operacijų. PSC gali nustatyti papildomas saugumo funkcijas (pvz., SMS TAN procedūrą) mokėjimams tvirtinti. Klientas privalo vadovautis bendrovės PSC jam atitinkamu metu nurodyta saugumo tvarka.
- 5.5.** Mokėjimo nurodymų atmetimas: PSC atmeta mokėjimo operaciją, jeigu:
 - a.** vykdant operaciją būtų pažeisti šalies arba ES teisės aktai, teismo ar valdžios institucijų nurodymai;
 - b.** yra pagrindo įtarti, kad vykdant operaciją būtų įvykdytas nusikaltimas arba operacija yra uždrausta pagal pinigų plovimo prevencijos reikalavimus;
 - c.** nepateikti arba pateikti ne visi prisijungimo duomenys ir (arba) saugumo parametrai;
 - d.** „my paysafecard“ sąskaita yra užblokuota; arba
 - e.** „my paysafecard“ sąskaitoje esančių lėšų nepakanka operacijai atlikti.
- 5.6.** Atmetus mokėjimo operaciją, klientas apie tai nedelsiant informuojamas el. laišku, kuris išsiunčiamas kliento „my paysafecard“ sąskaitos paskyroje saugomu el. pašto adresu. Atmesto mokėjimo duomenys rodomi kliento „my paysafecard“ sąskaitos operacijų istorijoje.
- 5.7.** Jei vėluojame atlikti mokėjimą, kurį nurodėte mums atlikti, galite paprašyti mūsų susisiekti su gavėjo atsiskaitymo paslaugos teikėju ir paprašyti jo užskaityti mokėjimą, tarytum jis būtų buvęs atliktas tinkamą dieną.

5.A Nepriklausomi paslaugų teikėjai

5.A.1 Klientas gali:

- a. nurodyti Nepriklausomam paslaugų teikėjui naudotis jo „my paysafecard“ sąskaitoje esančia informacija; arba
- b. jeigu PSC suteikia klientams galimybę kurti mokėjimo nurodymus kliento „my paysafecard“ sąskaitoje, atlikti mokėjimą iš jo „my paysafecard“ sąskaitos,

jeigu Nepriklausomas paslaugų teikėjas neslepia savo tapatybės ir savo veikloje laikosi atitinkamų teisės aktų reikalavimų (bet, jeigu PSC nenurodo kitaip, klientas negali atskleisti savo saugumo informacijos trečiajam šaliai). PSC visus Nepriklausomo paslaugų teikėjo nurodymus laiko kliento nurodymais.

5.A.2 PSC gali atsisakyti suteikti Nepriklausomam paslaugų teikėjui prieigą prie kliento „my paysafecard“ sąskaitos, jeigu PSC susirūpinimą kelia tai, kad tokio Nepriklausomo paslaugų teikėjo prieiga būtų neleistina arba apgaulinga. Prieš taip pasielgdama, PSC praneš Jums ir nurodys to priežastis, nebent tai padaryti būtų neįmanoma – tokiu atveju PSC apie tai klientą nedelsdama informuos vėliau. Bet kuriuo atveju, PSC jos nuomone pagal aplinkybes tinkamiausiu būdu informuoja klientą. PSC nenurodo klientui savo priežasčių, jei dėl to nukentėtų pagrįstos saugumo priemonės arba jei tai daryti draudžia teisės aktai. PSC gali suteikti Nepriklausomam paslaugų teikėjui tam tikras prieigos prie kliento „my paysafecard“ sąskaitos priemones. Jeigu ji taip padaro ir Nepriklausomas paslaugų teikėjas mėgina į „my paysafecard“ sąskaitą patekti kitokiu būdu, PSC gali atsisakyti suteikti tokią prieigą.

5.A.3 Jeigu klientas mano, kad mokėjimas buvo atliktas neteisingai arba neteisėtai, jis privalo apie tai kaip galima greičiau pranešti bendrovei PSC, net jeigu klientas naudojasi Nepriklausomo paslaugų teikėjo paslaugomis.

6. Mokėjimų gavimas

6.1. Pardavėjai gali suteikti klientams galimybę atlikti mokėjimus į kliento „my paysafecard“ sąskaitą. Klientas gali pradėti mokėjimo operaciją pardavėjo tinklalapyje pasirinkdamas mokėjimo būdą „my paysafecard“. Galioja pardavėjo mokėjimo sąlygos. Kai tik pardavėjas atlieka mokėjimą, jo suma pervedama į kliento „my paysafecard“ sąskaitą (atskaičius pardavėjo mokesčius, jei tokių yra). Pardavėjo mokėjimai klientui, lėšų gavimo (užskaitymo) datos, sumokėti mokesčiai ir, atitinkamai atvejais, valiutos kursas matyti kliento „my paysafecard“ sąskaitos istorijoje. Kiekvienai operacijai suteikiamas unikalus operacijos numeris, kuris rodomas operacijų istorijoje. Mes nekeičiame Jūsų internetinių operacijų istorijoje rodomos informacijos. Jūs turėtumėte reguliariai sutikrinti gaunamus mokėjimus ir savo įrašus.

6.2. Mokėjimai negali būti gaunami, be kita ko, jeigu:

- a. kliento „my paysafecard“ sąskaita yra užblokuota arba jos statusas nėra toks, kad joje galėtų būti gaunamos lėšos;
- b. viršytas esamo statuso „my paysafecard“ sąskaitai nustatytas limitas; arba
- c. pardavėjas neturi leidimo atlikti mokėjimus į kliento „my paysafecard“ sąskaitą.

Atmetus pardavėjo prašymą atlikti mokėjimą, klientas apie tai nedelsiant informuojamas el. paštu.

7. Informacija apie konkrečias mokėjimo operacijas

7.1. PSC nedelsdama suteikia klientui visą turimą informaciją apie pagal sutartį įvykdytas operacijas, taip pat apie sąskaitos likutį, lėšų gavimo (debeto arba užskaitymo) datą, sumokėtus mokesčius ir, atitinkamai atvejais, valiutos kursą. Tuo tikslu PSC naudoja kliento „my paysafecard“ sąskaitos skiltyje „Klientas“ esančią operacijų istoriją. Kiekvienai operacijai suteikiamas unikalus numeris, kuris matyti operacijų istorijoje. Ši operacijos numerį turėtumėte nurodyti, kreipdamiesi į mus dėl konkrečios operacijos. Jūs turėtumėte reguliariai tikrinti savo „my paysafecard“ sąskaitos likutį ir operacijų istoriją. Apie bet kokius neatitikimus ir klausimus turėtumėte kaip galima greičiau pranešti bendrovės PSC klientų aptarnavimo skyriui el. paštu, adresas [\[info.lt@paysafe.com\]](mailto:info.lt@paysafe.com). PSC nekeičia klientų internetinių operacijų istorijoje rodomos informacijos.

Kiekvieną mėnesį PSC el. paštu išsiunčia klientams priminimus prisijungti prie savo „my paysafecard“ sąskaitos ir atsisiųsti arba atsispausdinti šią informaciją, kad ją nepakeistą galėtų išsaugoti arba atkurti. Todėl klientas sutinka peržiūrėti ir iššaukti šią informaciją elektroniniu formatu.

8. „my paysafecard“ sąskaitos saugumas

- 8.1. Klientas privalo užtikrinti, kad saugomi su „my paysafecard“ sąskaita susiję duomenys būtų nuolat atnaujinami. Klientas privalo nedelsdamas atnaujinti pasikeitusius savo kontaktinius duomenis, ypač el. pašto adresą ir mobiliojo telefono numerį, „my paysafecard“ sąskaitos paskyros skiltyje „Klientas“.
- 8.2. PSC turi teisę bet kada paprašyti kliento pateikti tinkamus įrodymus, kad kliento skiltyje saugomi jo asmens duomenys yra tikslūs ir galiojantys.
- 8.3. Siekiant užtikrinti „my paysafecard“ sąskaitos saugumą, PSC turi teisę kreiptis į klientą el. paštu (kliento skiltyje saugomu el. pašto adresu) arba trumpąja žinute (minėtoje skiltyje saugomu mobiliojo telefono numeriu). Klientas privalo užtikrinti, kad saugomas el. pašto adresas ir mobiliojo telefono numeris būtų matomas, ir nedelsdamas priimti ir perskaityti bet kokias bendrovės PSC jam siunčiamas žinutes. Tai turi būti daroma siekiant užkirsti kelią neteisėtam „my paysafecard“ sąskaitos naudojimui.
- 8.4. Jeigu PSC mano, kad kliento „my paysafecard“ sąskaita gali pasinaudoti sukčiai arba jos saugumui iškilo pavojus, PSC operatyviausiomis ir saugiausiomis priemonėmis kreipiasi į klientą naudodama jo nurodytus duomenis, kad praneštų, ką klientas privalo atlikti siekiant pašalinti tokią riziką. Naudojant „my paysafecard“ sąskaitą mokėjimams atlikti, mokėjimo suma negali būti didesnė nei „my paysafecard“ sąskaitos likutis operacijos patvirtinimo metu. Klientas gali bet kada sumažinti šią sumą ir, atitinkamai, su mokėjimais susijusią riziką paimdamas pinigus iš sąskaitos.

9. Registracijos duomenų konfidencialumas ir reagavimas į piktnaudžiavimo atvejus

- 9.1. Klientas privalo saugoti savo prisijungimo duomenis (vartotojo vardą ir (arba) slaptažodį) ir saugumo parametrus nuo neteisėtų trečiųjų šalių naudojimo. Ypač, paisydamas savo interesų, klientas neturėtų užrašyti savo slaptažodžio ir (arba) vartotojo vardo taip, kad šiuos duomenis galėtų perskaityti trečiosios šalys (kaip nurodyta 5 straipsnio A dalyje).
- 9.2. Siekiant užkirsti kelią trečiųjų šalių piktnaudžiavimui, prieš įvesdamas savo vartotojo vardą ir slaptažodį, klientas turėtų įsitikinti, kad mokėjimo langas, kuriame jis įveda tokius duomenis, yra bendrovės PSC mokėjimo langas bendrovės PSC tinklalapyje, adresas <https://customer.cc.at.paysafecard.com>, ir kad naršyklės adreso juostoje matyti „paysafecard“ saugumo sertifikatas. Daugiau informacijos ir pranešimų apie saugumą prašome ieškoti mūsų tinklalapio skiltyje D.U.K..
- 9.3. **Pastebėjęs, kad jo prisijungimo duomenys ar saugumo parametrai yra prarasti, pamesti, netinkamai arba neteisėtai naudojami, klientas privalo nedelsdamas kreiptis į bendrovę PSC telefonu (karštosios linijos numeris skelbiamas bendrovės PSC tinklalapyje) arba internetu, adresas <https://http://www.paysafecard.com/security/lock-account/>, kad jų „my paysafecard“ sąskaita būtų užblokuota (toliau – Pranešimas apie sąskaitos užblokavimą). Vėluojant pranešti bendrovei PSC, ne tik kyla grėsmė kliento „my paysafecard“ sąskaitai, bet klientui taip pat gali tekti padengti bet kokius patirtus nuostolius (jeigu klientas nepraneša tyčia arba dėl aplaidumo). Įtardamas, kad jo „my paysafecard“ sąskaita naudojami kiti asmenys, klientas taip pat privalo apie tai pranešti policijai.**
- 9.4. Tos pačios nuostatos galioja, jeigu klientas įtaria, kad jo prisijungimo duomenis ir saugumo parametrus neteisėtai sužinojo kitas asmuo arba kad jo prisijungimo duomenys ir saugumo parametrai yra naudojami neteisėtai.
- 9.5. Kontaktinius duomenis teikti Pranešimus apie sąskaitos užblokavimą galima bet kada rasti bendrovės PSC tinklalapyje. Apie piktnaudžiavimą klientas taip pat privalo nedelsdamas pranešti policijai.

Svarbul

PSC darbuotojai niekada neprašys Jūsų nurodyti savo slaptažodį telefonu, el. paštu ar kitokiu būdu. Vartotojo vardas ir slaptažodis turėtų būti įvedamas tiesiai bendrovės PSC tinklalapyje arba bendrovės PSC mokėjimo lange. Jei kyla abejonių dėl tinklalapio autentiškumo, prieš įvesdami savo vartotojo vardą ar slaptažodį privalote kreiptis į bendrovės PSC klientų aptarnavimo skyrių, adresas info.lt@paysafe.com.

10. Mokesčiai

PSC neima jokių mokesčių už aktyvinimą, atsiskaitymus eurais arba sąskaitos likučio ir duomenų tikrinimą „my paysafecard“ sąskaitos bendrovės PSC tinklalapyje skiltyje „Klientas“. Kitais atvejais taikomi tokie

mokesčiai:

Lėšų grąžinimo mokestis: grąžinant lėšas kaip nurodyta šių SN 15 straipsnyje tiesiogiai nuo grąžinamos sumos nurašomas 7,50 eurų mokestis. Šis mokestis nurašomas kiekvienu lėšų grąžinimo atveju.

Neaktyvumo mokestis: iš esmės „my paysafecard“ sąskaita klientui suteikiama nemokamai. Tačiau PSC ima 5 eurų dydžio neaktyvumo mokestį, jeigu klientas 12 mėn. savo „my paysafecard“ sąskaitoje nevykdo jokių mokėjimo operacijų. Šis mokestis nurašomas nuo kliento „my paysafecard“ sąskaitos kiekvieno mėnesio pirmąją dieną nuo pirmojo mėnesio po 12 mėnesių laikotarpio pabaigos.

Operacijų mokestis: iš esmės klientų mokėjimo operacijos yra nemokamos. Tačiau PSC gali taikyti mokesčius už atsiskaitymus su tam tikrais pardavėjais, atliekamus iš „my paysafecard“ sąskaitos. Šie mokesčiai klientui parodomi prieš patvirtinant mokėjimą. Atitinkamų sutarčių partnerių ir mokesčių apžvalga nurodoma kainoraštyje, adresas <https://www.paysafecard.com/use/transaction-fee/>. Šis kainoraštis yra neatsiejama šių sąlygų ir nuostatų dalis. Kainoraštis gali būti keičiamas 18 straipsnyje nustatyta tvarka.

Valiutos kursas ir valiutos keitimo mokestis: bet kokie atsiskaitymai už prekes ar paslaugas kita nei „my paysafecard“ sąskaitos valiuta yra konvertuojami į eurus pagal operacijos dieną galiojantį valiutos kursą. Valiutos kursas nustatomas pagal finansų institucijos nustatytą didmeninį valiutos kursą. Galiojantys valiutos kursai skelbiami bendrovės PSC tinklalapyje, adresas <https://www.paysafecard.com/currency-calculator/>. Kiekvienai operacijai skirtingomis valiutomis taikomas 3 proc. operacijos sumos valiutos keitimo mokestis. Tiek su valiutos kursu, tiek su valiutos keitimo mokesčiu klientas, pateikęs prašymą, gali susipažinti iki atliekant operaciją.

11. „my paysafecard“ sąskaitos blokavimas

11.1. Mes galime užblokuoti kliento „my paysafecard“ sąskaitą arba apriboti jos funkcijas dėl pagrįstų priežasčių, susijusių su „my paysafecard“ sąskaitos saugumu arba bet kokiomis jos apsaugos priemonėmis, arba turėdami pagrindo įtarti, kad kliento „my paysafecard“ sąskaita yra naudojama neteisėtai ar iškilo pavojus bet kurioms iš jos apsaugos priemonių. Apie blokuojamą „my paysafecard“ sąskaitą klientui pranešime iš anksto, nurodydami tokio užblokavimo priežastis; jei nėra galimybės informuoti klientą iš anksto, apie tai pranešime iš karto po sąskaitos užblokavimo arba apribojimo, nebent informuoti klientą draudžiama pagal įstatymus arba dėl to nukentėtų mūsų pagrįsti saugumo interesai. „my paysafecard“ sąskaitos blokavimą panaikinsime kaip galima greičiau po to, kai bus pašalintos jos blokavimo ir (arba) apribojimo priežastys.

12. Patvirtintų mokėjimo operacijų neįvykdymas

12.1. Neįvykdžius patvirtintos mokėjimo operacijos arba ją įvykdžius netinkamai, klientas turi teisę reikalauti kaip galima greičiau grąžinti visą mokėjimo sumą, o PSC atkurs tokį „my paysafecard“ sąskaitos likutį, koks būtų buvęs, jeigu mokėjimo operacija būtų įvykdyta tinkamai. Tačiau PSC įrodžius, kad gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas laiku gavo visą mokėjimo sumą, šiame punkte nurodyta atsakomybė nėra taikoma.

12.2. Be to, klientas turi teisę reikalauti grąžinti su patvirtinta, bet neįvykdyta arba netinkamai įvykdyta mokėjimo operacija susijusius sumokėtus arba nuo jo „my paysafecard“ sąskaitos nurašytus mokesčius.

13. Bendrovės PSC atsakomybė

13.1. PSC negali garantuoti, kad pardavėjas priims mokėjimus iš „my paysafecard“ sąskaitos arba kad PSC patvirtins tam tikrą operaciją. Taip gali būti dėl sistemų trikdžių, nuo PSC nepriklausančių aplinkybių arba dėl to, kad PSC įtaria, kad „my paysafecard“ sąskaita gali būti piktnaudžiaujama. Atitinkamai, PSC jokiais atvejais neatsako už tai, kad pardavėjas atsisako priimti mokėjimą iš „my paysafecard“ sąskaitos, arba PSC nepatvirtina operacijos, panaikina „my paysafecard“ sąskaitą arba laikinai sustabdo jos galiojimą šiose SN ir įstatymuose numatytais atvejais.

13.2. Jeigu įstatymuose nenumatyta kitaip, PSC neatsako už jokių tiesioginius arba netiesioginius nuostolius ar žalą, kuriuos klientas gali patirti dėl to, kad klientais visapusiškai arba dalinai naudojasi arba negali naudotis savo „my paysafecard“ sąskaita arba dėl to, kad jo „my paysafecard“ sąskaita naudojasi trečioji šalis. PSC taip pat neatsako už jokių nuostolius ar išlaidas, kuriuos klientas patiria dėl to, kad PSC vykdo įstatymų ir teisės aktų reikalavimus.

13.3. Jeigu klientas nesinaudoja savo „my paysafecard“ sąskaita pagal šias SN arba jeigu PSC sužino, kad klientas savo „my paysafecard“ sąskaita naudojasi nesąžiningai, PSC pasilieka teisę reikalauti, kad klientas atlyginti bet kokias pagrįstas išlaidas, kurias PSC patyrė imdamasi priemonių užkirsti kelią klientui naudoti „my paysafecard“ sąskaitą ir išieškoti bet kokias sumas, kurios turi būti sumokėtos dėl kliento veiksmų.

14. Kliento atsakomybė

14.1. Klientas privalo nedelsdamas informuoti PSC, jei pastebi, kad iš kliento „my paysafecard“ sąskaitos buvo įvykdyta neteisėta arba pilnai neįvykdyta mokėjimo operacija, tuo tikslu naudodamasis bendrovės PSC tinklalapyje, adresu <https://www.paysafecard.com/contact-options>, pateiktais kontaktiniais duomenimis. Su neteisėtomis ir pilnai neįvykdytomis mokėjimo operacijomis susiję reikalavimai ir prieštaravimai nėra nagrinėjami, jeigu klientas apie netinkamai įvykdytą mokėjimą bendrovei PSC praneša vėliau nei per 13 (trylika) mėnesių po tokio mokėjimo dienos.

14.2. Jeigu klientas mato požymių ir turi įtarimų, kad jo „my paysafecard“ sąskaita, prisijungimo duomenys, slaptažodis ar kiti saugumo parametrai buvo prarasti, pavogti, pasisavinti arba naudojami netinkamai be leidimo ar kitokiais būdais, klientui rekomenduojama nedelsiant pakeisti „my paysafecard“ sąskaitos slaptažodį. Klientas privalo pirma informuoti bendrovę PSC apie prarastus arba pavogtus, netinkamai arba neteisėtai naudojamus prisijungimo duomenis ir saugumo parametrus 9 straipsnio 3 dalyje nurodyta tvarka.

14.3. Neteisėto arba dėl mūsų klaidos netinkamai įvykdyto mokėjimo atveju PSC kaip galima greičiau grąžina klientui mokėjimo sumą, įskaitant visus nuo jos atskaitytus mokesčius. Ši nuostata negalioja:

14.3.1 jeigu neteisėtas mokėjimas buvo įvykdytas dėl to, kad klientas nesugebėjo užtikrinti savo prisijungimo duomenų saugumo, kaip nurodyta šių SN 9 straipsnio 1 dalyje; tokiu atveju, jeigu netaikomos 14 straipsnio 3 dalies 3 punkto nuostatos, klientas privalo atlyginti pirmuosius 50,00 eurų (arba ekvivalentą Jūsų „my paysafecard“ sąskaitos valiuta);

14.3.2 jeigu klientas nedelsdamas nepraneša bendrovei PSC apie prarastus prisijungimo duomenis arba kitokį įvykį, kuriam įvykus pagrįstai būtų galima manyti, kad kils grėsmė kliento „my paysafecard“ sąskaitos saugumui, po to, kai klientas sužino apie tokį įvykį; tokiu atveju klientas privalo pats atlyginti visus nuostolius, patirtus iki mums buvo apie tai pranešta;

14.3.3 jeigu operacija buvo neteisėta, tačiau klientas elgėsi apgaulingai arba tyčia ar dėl aplaidumo sukėlė grėsmę savo „my paysafecard“ sąskaitos saugumui; tokiu atveju klientas yra išimtinai atsakingas už visus nuostolius; arba

14.3.4 jeigu klientas neužginčija neteisėtos ar netinkamai įvykdytos operacijos arba apie tokią operaciją nepraneša bendrovei PSC per 13 (trylika) mėnesių po operacijos dienos.

14.4. Išskyrus tuos atvejus, kai klientas elgiasi nesąžiningai, 14 straipsnio 3 dalies 1 punkto nuostatos nėra taikomos operacijoms, įvykdytomis po to, kai klientas informavo bendrovę PSC 9 straipsnio 3 dalyje nustatyta tvarka, PSC nesuteikė klientui tinkamų priemonių apie tai pranešti arba PSC privalėjo naudoti aukšto lygio klientų tapatybės nustatymo priemones, tačiau to nedarė; tokiu atveju PSC privalo kaip galima greičiau grąžinti klientui neteisėtai įvykdytos operacijos sumą.

14.5. Nepažeidžiant to, kas išdėstyta pirmiau, kliento prašoma reguliariai ir dažnai peržiūrėti jo „my paysafecard“ sąskaitoje esančią operacijų istoriją ir nedelsdamas kreiptis į bendrovės PSC klientų aptarnavimo skyrių dėl bet kokių klausimų arba kitokių susirūpinimų keliančių dalykų.

14.6. Jeigu mokėjimas yra atliktas netinkamai arba lėšos pervestos ne tam gavėjui, PSC privalo imtis protingų priemonių, kad padėtų klientui atsekti ir susigrąžinti sumokėtas lėšas.

14.7. Vadovaujantis pirmiau išdėstytais nuostatomis, PSC neatsako už jokių mūsų paslaugų trikdžius ar gedimus, taip pat už tarpininkų paslaugų, kuriomis naudojamės vykdydami šiame dokumente išdėstytas savo prievoles, trikdžius ar gedimus, jeigu tokius trikdžius arba gedimus sukėlė neįprastos arba nenumatytos aplinkybės, kurių mes negalėjome valdyti arba kurių negalėjo valdyti atitinkamas tarpininkas.

15. Lėšų grąžinimas

- 15.1. Klientas turi teisę bet kada paprašyti grąžinti lėšas už jo „my paysafecard“ sąskaitoje esančius elektroninius pinigus, nuroydamas savo vartotojo vardą, (elektroninių pinigų) likutį savo „my paysafecard“ sąskaitoje, savo vardą ir pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį ir asmeninės banko sąskaitos Lietuvoje, į kurią turi būti pervestos lėšos, duomenis (įskaitant IBAN ir BIC). Be to, jis taip pat privalo pridėti įskaitomą savo paso ar kitokio asmens tapatybės dokumento su nuotrauka kopiją. Vykdydama įstatymo reikalavimus, prieš grąžindama lėšas PSC gali paprašyti kliento suteikti kitokią informaciją (pvz., nurodyti „paysafecard“ kortelės PIN kodą).
- 15.2. Mažiausias elektroninių pinigų sumos, už kurią gali būti grąžinamos lėšos, limitas nėra nustatytas, tačiau sąskaitoje esančio elektroninių pinigų likučio turėtų pakakti tam, kad grąžinant lėšas galima būtų sumokėti nustatytus mokesčius. 10 straipsnyje nurodyti mokesčiai imami grąžinant lėšas sutarties galiojimo laikotarpiu ir dar vienerius metus po sutarties galiojimo pabaigos. Po sutarties galiojimo pabaigos praėjus daugiau nei vieneriems metams lėšos klientui grąžinamos nemokamai.
- 15.3. Grąžindama lėšas, PSC perveda kliento pasirinktą sumą, iš jos atskaičius atitinkamus mokesčius, į kliento nurodytą sąskaitą Lietuvoje. Siekdama vykdyti įstatymų reikalavimus, PSC turi teisę ir prievolę prieš pradėdama nagrinėti prašymą grąžinti lėšas paprašyti kliento patvirtinti savo tapatybę. Lėšų grąžinimo operacijos kontekste klientas sutinka, kad PSC patikrintų jo tapatybę prieš grąžindama lėšas, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui ir įvykdyti pinigų plovimo prevencijos ir kitokių teisės aktų reikalavimus.
- 15.4. Su pardavimų skatinimo ir (arba) reklamos kampanijomis susijusios lėšos klientui negrąžinamos, nebent atitinkamos sumos būtų elektroniniais pinigais.

Svarbu!

PSC pagal šias SN turi teisę imti lėšų grąžinimo mokesťį po sutarties nutraukimo.

16. Duomenų apsauga

- 16.1. Klientas vienareikšmiškai sutinka, kad PSC teikdama mokėjimo paslaugas klientui turėtų prieigą prie bet kokios informacijos, kurią klientas suteikia bendrovei PSC, taip pat tvarkytų ir saugotų tokią informaciją. Tai neturi įtakos atitinkamoms duomenų apsaugos teisės aktuose numatytoms bendrovės PSC ir kliento teisėms ir prievolėms. Klientas turi teisę atšaukti savo sutikimą, uždarydamas „my paysafecard“ sąskaitą. Klientui tokiu būdu atšaukus savo sutikimą, PSC nebenaudoja kliento duomenų šiuo tikslu, tačiau gali toliau tvarkyti kliento duomenis kitais tikslais, turėdama teisinį pagrindą tai daryti, pavyzdžiui, jeigu PSC pagal įstatymus privalo saugoti operacijų įrašus.
- 16.2. Naudojant „my paysafecard“ sąskaitą, kliento duomenys renkami tiek, kiek to reikia siekiant teikti paslaugas ir užtikrinti sistemos veikimą, taip pat vykdyti įstatymuose numatytas prievoles. Siekdami apsaugoti savo sistemas ir apsisaugoti nuo piktnaudžiavimo, naudojame slapukus. Norėdami naudotis bendrovės PSC tinklalapiu, privalo sutikti su tokių slapukų naudojimu. Naudodamasis paslaugomis, klientas sutinka vadovautis Pranešimo apie privatumą – <http://www.paysafecard.com/data-protection/> – gairėmis.
- 16.3. PSC reguliariai informuoja klientą apie jo „my paysafecard“ sąskaitą, saugumą ir svarbius su bendrove PSC susijusius įvykius. Sutikdamas laikytis šių SN, klientas sutinka gauti tokią informaciją el. paštu arba trumposiomis žinutėmis. Be to, PSC informuoja klientą apie reklamines akcijas, specialias sutartis ir pan., jeigu klientas sutiko reguliariai gauti tokią informaciją.

17. Sutarties galiojimo terminas ir nutraukimas

- 17.1. Bendrovės PSC ir kliento sutartis dėl „my paysafecard“ sąskaitos naudojimo yra neterminuota.
- 17.2. Klientas turi teisę bet kada nutraukti sutartį, apie tai pranešdamas el. paštu, adresas info.lt@paysafe.com. Prie elektroninio laiško turi būti pridėdamas pasirašytas pranešimas apie sutarties nutraukimą.
- 17.3. PSC turi teisę bet kada nutraukti sutartinius santykius, apie tai pranešdama kliento nurodytu el. pašto adresu prieš du (2) mėnesius.
- 17.4. PSC turi teisę dėl rimtų priežasčių nedelsdama nutraukti sutartinius santykius su klientu, apie tai pranešdama nurodytu el. pašto adresu, nepaisydama jokių kitų susitarimų (sutarties nutraukimas ypatinga tvarka). Rimtos priežastys, dėl kurių atsiranda teisė nutraukti sutartį apie tai iš anksto nepranešus, be kita ko, yra tokios:

- a. klientas neteisingai nurodė savo tapatybę arba nuslėpė bet kokias kitas reikšmingas aplinkybes;
- b. klientas pažeidė šias SN;
- c. įtariama, kad klientas padarė nusikaltimą arba pažeidė pinigų plovimo prevencijos įstatymus;
- d. klientas savo „my paysafecard“ sąskaitą naudoja neteisėtai;
- e. papildydamas savo „my paysafecard“ sąskaitą, klientas naudoja „paysafecard“ kortelės PIN kodą, kurį jis įgijo ne įgaliojamoje prekybos vietoje;
- f. yra pagrindo įtarti, kad klientui kaip atsiskaitymo priemonė suteikiami „paysafecard“ PIN kodai;
- g. kyla susirūpinimas dėl saugumo; arba
- h. PSC privalo pagal įstatymus nutraukti sutartį iš anksto nepranešusi.

175. Nutraukus sutartį, kliento „my paysafecard“ sąskaita blokuojama. PSC grąžina klientui bet kokį blokavimo metu esantį kliento „my paysafecard“ sąskaitos kredito likutį, iš jo atskaičiusi bet kokias mokėtinas sumas, ypač 10 straipsnyje („Mokesčiai“) nurodytus mokesčius. Šiuo atžvilgiu klientas, norėdamas susigrąžinti lėšas, privalo atlikti 15 straipsnyje („Lėšų grąžinimas“) veiksmus. Po sutarties nutraukimo praėjus daugiau nei šešeriems metams, lėšos už kliento „my paysafecard“ sąskaitoje esančius elektroninius pinigus negrąžinamos.

18. SN pakeitimai

181. PSC turi teisę pakeisti šias SN, apie numatomus pakeitimus ne vėliau nei prieš du mėnesius iki planuojamos pakeitimų dienos raštu informuodama klientą.

182. PSC raštu informuoja klientą apie numatomus šių SN pakeitimus ne vėliau nei prieš du (2) mėnesius iki pakeitimų dienos. Toks pranešimas siunčiamas kliento „my paysafecard“ sąskaitos paskyroje nurodytu el. pašto adresu. Šalys susitaria, kad, jeigu klientas iki planuojamos pakeitimų dienos raštu nepareiškia prieštaraujant siūlomiesiems pakeitimams, yra manoma, kad klientas su pakeitimais sutiko, o tokie pakeitimai tampa neatsiejama sutarties su klientu dalimi. Klientas turi teisę iki pakeitimų įsigaliojimo dienos nutraukti su bendrove PSC sudarytą sutartį, apie tai iš anksto nepranešdamas. Pranešime apie sutarties pakeitimus PSC informuoja klientą apie tai, kas gali būti, jeigu klientas nepareikš prieštaravimo pakeitimams, taip pat apie kliento teisę nemokamai ir iš anksto nepranešus nutraukti sutartį. Daugiau informacijos apie sutarties nutraukimo procedūrą ieškokite 17 straipsnyje („Sutarties galiojimas ir nutraukimas“).

183. Valiutos kurso pakeitimai įsigalioja nedelsiant ir apie juos iš anksto nepranešus, su sąlyga, kad jie yra nustatyti bendrovės PSC tinklalapyje, adresas <https://www.paysafecard.com/currency-calculator/>, skelbiamų standartinių valiutos kursų pagrindu.

184. Paprasti funkcijų plėtiniai, naujos paslaugos arba pardavėjų atsiskaitymo metodų pakeitimai nėra laikomi sutarties pakeitimais.

19. Sutartinių santykių perleidimas

191. PSC turi teisę bet kada perleisti šioje sutartyje su klientu ir šiose SN numatytas teises ir pareigas kitai bendrovei. Tai neturi jokio poveikio kliento teisėms.

192. PSC ne vėliau nei prieš du (2) mėnesius informuoja klientą apie numatomą sutarties perleidimą nurodytu el. pašto adresu. Klientas turi teisę nedelsiant nutraukti sutartį iki numatomos perleidimo dienos. Daugiau ieškokite 17 straipsnyje („Sutarties galiojimas ir nutraukimas“).

20. Išlyga dėl perleidimo

Klientas neturi teisės be išankstinio bendrovės PSC rašytinio sutikimo perleisti reikalavimų bendrovės PSC atžvilgiu, įkeisti jų trečiosioms šalims, įskaitant, be kita ko, reikalavimus, susijusius su „my paysafecard“ sąskaitos likučiu.

21. Pranešimai klientui

Visus pranešimus (įskaitant įstatymuose numatytus ir komercinius pranešimus) klientu PSC siunčia naudodama kliento bendrovei PSC nurodytus kontaktinius duomenis. Klientas privalo nedelsdamas informuoti bendrovę PSC apie bet kokius savo adresu, telefono numerio, mobiliojo telefono numerio ar el.

pašto adreso pakeitimus. Tai padaryti klientas gali pakeisdamas savo „my paysafecard“ sąskaitos paskyros bendrovės PSC tinklalapyje skiltyje „Mano duomenys“ nurodytus duomenis, arba apie pakeitimus pranešdamas bendrovės PSC klientų aptarnavimo skyriui, adresas info.lt@paysafe.com. PSC neprisiima jokios atsakomybės už tai, kad klientas nustatyta tvarka nepranešė jai apie savo kontaktinių duomenų pakeitimus.

22. Galiojanti teisė / skundai

- 22.1.** Šiai sutarčiai galioja Lietuvos įstatymų nuostatos, išskyrus bankų priežiūros taisykles, kurioms pagal kilmės šalies principą yra taikoma Airijos teisė. Bet kurio iš šios Sutarties straipsnių ar skyrių negaliojimas neturi įtakos likusių sutarties straipsnių galiojimui.
- 22.2.** Klientas skundus gali siųsti el. pašto adresu info.lt@paysafe.com. PSC deda visas pastangas, siekdama visus skundus išspręsti kaip galima greičiau. Neišsprendus skundų, klientas gali taip pat kreiptis į Airijos finansinių paslaugų ir pensijų kontrolierių, adresas Lincoln House, Lincoln Place, Dublinas 2, Airija, tel. +353 1 567 7000, el. paštas info@fspo.ie. Jeigu skundų negalima išspręsti kitais būdais, neišimtinė jurisdikcija juos spręsti priklauso Airijos teismams. Tai neturi įtakos kliento teisei pareikšti ieškinį Lietuvos teismuose.