

Vispārīgie „my paysafecard” konta noteikumi un nosacījumi

Versija: 08/2019

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. my paysafecard kontu izveido un pārvalda Paysafe Prepaid Services Limited (turpmāk tekstā – “PSC” vai „mēs”). PSC firmas birojs atrodas Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublin 4, D04 Y7R5, Īrijā (reģistrācijas Nr. 626671), sasniedzams ar e-pasta adreses starpniecību info.uk@paysafecard.com. PSC sniedz pakalpojumus, pamatojoties uz elektroniskās naudas emisijas atļauju saskaņā ar European Communities (Electronic Money) Regulations 2011, un tādējādi tās uzraudzību veic Īrijas Centrālā banka (Central Bank of Ireland – CBI; reģistrācijas numurs C185005). PSC ir tiesības piedāvāt šos pakalpojumus Latvijā, pamatojoties uz ES noteikumiem par vērtspapīru prospektiem.
- 1.2. my paysafecard konta atvēršana, izmantošana un slēgšana, kā arī kontā esošās elektroniskās naudas atpiršana notiek saskaņā ar šiem Noteikumiem (Vispārīgie noteikumi un nosacījumi), kas darbojas kā līgums starp PSC un klientu. Līguma valoda ir latviešu valoda. Saziņa ar klientu notiek latviešu vai angļu valodā. Reģistrējoties my paysafecard kontam, klients piekrīt šiem Noteikumiem. Noteikumu pašreizējā versija atrodama PSC tīmekļa vietnē www.paysafecard.com/lv („PSC vietne”), saitē „Vispārīgie darījumu noteikumi”.
- 1.3. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet Noteikumus, jo tie satur svarīgu informāciju par Jūsu tiesībām un pienākumiem attiecībā uz my paysafecard kontu un Jums ir pienākums izmantot savu my paysafecard kontu atbilstoši šiem Noteikumiem. Attiecībā uz Jūsu kontā esošo elektronisko naudu, ir piemērojami šie Noteikumi un jebkādi citi papildu noteikumi, kas regulē my paysafecard kontam piesaistītās kartes (ja piemērojams). Jebkādu pretrunu gadījumā papildu noteikumu un šo Noteikumu un nosacījumu starpā, pirmie ir noteicošie. my paysafecard kontā esošā elektroniskā nauda pieder tikai un vienīgi tai personai, kuras vārdā konts ir reģistrēts. Klients nav tiesīgs nodot savu my paysafecard kontu trešajai personai.

Svarīgi! my paysafecard konts galvenokārt ir paredzēts elektroniskās naudas maksājumu veikšanai un saņemšanai. Tas nav bankas konts. Par savā my paysafecard kontā esošo elektronisko naudu Jūs nesaņemsiet procentus. Piekrītot Noteikumiem, Jūs atzīstat, ka Jūsu my paysafecard konts nav iekļauts Īrijas Noguldījumu garantijas shēmā (Irish Deposit Guarantee Scheme). Vairāk informācijas par my paysafecard kontu un atbildes uz biežāk uzdotajiem jautājumiem (FAQ) Jūs varat atrast PSC tīmekļa vietnē.

2. Prasības

- 2.1. Lai atvērtu my paysafecard kontu, klientam ir jābūt sasniegušam 16 gadu vecumu un pastāvīgi jādzīvo Latvijā. Klientam ir nepieciešams arī valsts izdots personu apliecinošs dokuments ar fotogrāfiju. PSC ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt klientam pierādīt savu vecumu.
- 2.2. Klientam ir nepieciešams dators ar pieeju internetam, e-pasta programmai vai atbilstoši tīmekļa pārlūkprogrammai. Pārlūkprogrammā jābūt aktivizētai Java Script iespējai vai instalētam Flash spraudnim. Turklāt klientam ir nepieciešams mobilais tālrunis, kurā var saņemt SMS ziņojumus, kā arī Latvijas mobilo tālrunu sakaru operatora numurs. Šo (iespējams, maksas) pakalpojumu sniegšana netilpst šī līguma ietvaros.
- 2.3. Katrs klients drīkst atvērt sev tikai vienu my paysafecard kontu. Tam jābūt nosauktam klienta vārdā. Cita my paysafecard konta atvēršana šim pašam klientam vai konta atvēršana citas personas vārdā ir aizliegta. Pārkāpuma gadījumā mēs paturam tiesības nekavējoties slēgt attiecīgo my paysafecard kontu. Akceptējot šos Noteikumus, klients apņemas savā vārdā un par saviem līdzekļiem lietot kontu, rīkoties pats kā saimnieciski tiesiska persona, nevis slepeni pārstāvēt trešo personu.

3. Reģistrācija un konta aktivizēšana

- 3.1. my paysafecard konts tiek piedāvāts divos veidos:
 - my paysafecard konts „Standard”,
 - my paysafecard konts „Unlimited”.
- 3.2. Reģistrācija my paysafecard kontam „Standard”:
 - 3.2.1. Tiešsaistes reģistrācija: lai izveidotu my paysafecard kontu, ir nepieciešama vienreizēja tiešsaistes reģistrācija PSC tīmekļa vietnē. Klientam ir jāievada patiesa pieprasītā informācija. PSC ir tiesības pieprasīt no klienta pierādījumus, kas apliecina viņa identitātes un dzīvesvietas datus, kā arī papildu dokumentus, kas apstiprina reģistrācijai nepieciešamo informāciju. Reģistrācijas gaitā klients tiek aicināts izvēlēties lietotājvārdu un paroli.

levērojot 5A. punktā noteikto, Klienta interesēs ir turēt šos datus slepenībā no trešajām personām (īpaši skat. 9. punktu).

- 3.2.2 Līguma slēgšana: iesniedzot tiešsaistes reģistrācijas veidlapu, klients PSC nosūta piedāvājumu slēgt līgumu, pamatojoties uz šiem Noteikumiem. PSC pārbauda reģistrācijas laikā norādītos datus. Uz klienta tiešsaistes reģistrācijas veidlapā norādītā mobilā tālruņa numuru ar SMS tiek nosūtīts kods. Pēc pareizas koda ievadīšanas PSC tīmekļa vietnē un sekmīgas visu datu pārbaudes, klients saņem e-pastu, kas apliecina, ka klienta piedāvājums tiek pieņemts.
- 3.2.3 my paysafecard konta aktivizēšana: pēc līguma slēgšanas piedāvājuma pieņemšanas klients saņem apstiprinājuma saiti my paysafecard konta „Standard” aktivizēšanai.
- 3.2.4 Limitai my paysafecard kontam statusā „Standard” attiecībā uz papildināšanu (atbilstīgi 4. un 6. punktam) un maksājumiem (5. punkts) spēkā ir darījumu limiti un/vai citi limiti, pamatojoties uz riska novērtējumu. Izsmelšāku informāciju par atsevišķajiem limitiem klients var uzzināt, pierakstoties savā my paysafecard kontā un apskatot konta pārskatu sadaļā „Jūsu šī brīža limiti”. PSC ir tiesības šos limitus pēc paša ieskatiem jebkurā laikā paaugstināt vai samazināt uz laiku vai ilgstoši.
- 3.3. my paysafecard konta „Unlimited” aktivizēšana:
 - 3.3.1 Limita palielināšana: lai veiktu darījumus, kas pārsniedz 3.2.4. punktā noteiktos limitus, ir nepieciešams pāriet uz my paysafecard kontu „Unlimited”. Šim nolūkam nepieciešams iesniegt valsts izdota personu apliecinoša dokumenta ar fotogrāfiju kopiju un vēl citu dokumentu, ko izdevusi valsts iestāde vai sabiedrība (piemēram, elektrības rēķins, gāzes rēķins), augšupielādējot šos dokumentus PSC tīmekļa vietnē. Precīzs limita palielināšanas procesa apraksts un šim nolūkam nepieciešamie dokumenti atrodami PSC tīmekļa vietnē. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varam mainīt iesniedzamo dokumentu veidus, un, ja mēs to darīsim, mēs atjaunosim informāciju par dokumentiem PSC tīmekļa vietnes augšupielādes lapā.
 - 3.3.2 Aktivizācija: pēc sekmīgas dokumentu pārbaudes my paysafecard konta statusu pēc PSC ieskatiem var pārveidot uz „Unlimited” statusu, un klients par to tiek informēts pa e-pastu.
 - 3.3.3 Limiti: my paysafecard kontam statusā „Unlimited” spēkā ir dažādi limiti. Limitu pamatā ir riska novērtējums. Izsmelšāku informāciju par atsevišķajiem limitiem klients var uzzināt, pierakstoties savā my paysafecard kontā PSC tīmekļa vietnē un apskatot konta pārskatu sadaļā „Jūsu šī brīža limiti”. PSC ir tiesības šos limitus pēc paša ieskatiem, ņemot vērā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un drošības riskus, jebkurā laikā paaugstināt vai samazināt uz laiku vai ilgstoši.

4. Ielāde

- 4.1. Pēc konta aktivizēšanas klients, izmantojot paysafecard kartes PIN kodu, var papildināt savu my paysafecard kontu līdz konkrētajam konta veidam noteiktajam limitam (sk. 3.3.3. punktu augstāk) PSC tīmekļa vietā pieteikšanās lapā, ievadot PIN kodu, kas sastāv no 16 cipariem. Pieejamie limiti klientam ir redzami PSC tīmekļa vietnē.
- 4.2. my paysafecard konta ielādei drīkst izmantot vienīgi to paysafecard karšu PIN kodus, kuras klients iegādājies Latvijā, PSC apstiprinātā tirdzniecības vietā. PSC patur tiesības paplašināt ielādes iespējas un klients tiks atbilstoši informēts par jebkurām izmaiņām. Informācija par PSC apstiprinātajām tirdzniecības vietām atrodama PSC vietnē (Tirdzniecības vietu meklēšana).
- 4.3. Pēc veiksmīgas konta ielādes klients uzreiz redz jauno avansa summu savā my paysafecard kontā.
Svarīgi! Ir aizliegts pārdot, tirgot vai iegādāties paysafecard kartes interneta vietnēs, kas nav pilnvarotas šim nolūkam. Šis aizliegums attiecas uz tā sauktajām „maiņas biržām”, kurās nelegāli pārdošanai tiek piedāvāti paysafecard karšu PIN kodi. PSC patur tiesības bloķēt my paysafecard kontu uzlādi ar nelikumīgi iegādātu paysafecard karšu PIN kodiem, kā arī liegt tādējādi iegūtas elektroniskās naudas summas izmantošanu ar my paysafecard konta starpniecību.

5. Maksājumu veikšana

- 5.1. Klients pieejamās elektroniskās naudas summas robežās, ņemot vērā viņa pastāvošos darījumu limitus (3.2.4. punkts), ar my paysafecard konta starpniecību var norēķināties paysafecard maksājumus akceptējošos uzņēmumos. Spēkā ir attiecīgo uzņēmumu tīmekļa vietnēs minētie nosacījumi par my paysafecard maksājumu pieņemšanu.
- 5.2. Maksājumu iespējas katrā atsevišķā paysafecard maksājumus akceptējošā uzņēmumā var atšķirties un tikt ierobežotas atkarībā no maksātāja vecuma (piem., pilngadība), my paysafecard konta veida un valsts, kurā konts ir reģistrēts un tiek lietots. PSC negarantē, ka my paysafecard konts jebkurā laikā ir pieejams kā norēķinu līdzeklis visos uzņēmumos, kas akceptē paysafecard maksājumus.

- 5.3. Maksājuma norise: izvēloties my paysafecard maksājumu iespēju, klients uzņēmuma, kas akceptē paysafecard maksājumus, tīmekļa vietnē izvēloties iespēju "maksājums ar paysafecard", var uzsākt maksājumu. Šajā gadījumā atveras my paysafecard maksājuma dialoga logs, kurā tiek attēloti maksājuma dati. Klients autorizē maksājumu, ievadot savu lietotājvārdu un paroli (un/vai izpildot citas drošības prasības, kuras PSC laiku pa laikam noteiktu klientam vai kuras noteiktu uzņēmums) maksājuma logā (maksājuma uzdevums). Ar maksājuma uzdevuma autorizāciju tas tiek uzskatīts par saņemtu. PSC izpilda maksājumu uzreiz pēc maksājuma uzdevuma saņemšanas, tādējādi klients maksājuma uzdevumu atsaukt nevar.
- Svarīgi! Lūdzu, pirms lietotājvārda un paroles ievadīšanas pārliecinieties, ka tas tiešām ir PSC maksājuma dialoga logs PSC tīmekļa vietnē ar URL <https://customer.cc.at.paysafecard.com>, un Jūsu pārlūkprogrammas adreses joslā ir redzams paysafecard drošības sertifikāts. Vairāk informācijas un norādes par drošību jūs atradīsiet mūsu tīmekļa vietnes sadaļā „Palīdzība”.
- 5.4. Lai aizsargātu Jūsu my paysafecard kontu no ļaunprātīgas izmantošanas, PSC maksājumu autorizēšanai var ieviest papildu drošības funkcijas (piemēram, autorizācijas kodus ar SMS). Klientam ir pienākums ievērot drošības prasības, kādas PSC laiku pa laikam tam ir noteicis.
- 5.5. Maksājuma uzdevuma atteikums: PSC noraida maksājumu, ja:
- tā izpilde pārkāptu valsts tiesību aktus, kā arī tiesas vai administratīvo iestāžu rīkojumu;
 - pastāv pamatotas aizdomas, ka izpilde varētu būt noziedzīgs nodarījums vai ir aizliegta nelegāli iegūtu naudas līdzekļu legalizēšanas iemeslu dēļ;
 - nav norādīti vai tikai nepilnīgi norādīti piekļuves dati un drošības parametri;
 - my paysafecard konts ir bloķēts;
 - izpildot maksājuma uzdevumu, tiks pārsniegts kontam noteiktais darījumu limits (3.2.4. punkts) vai
 - my paysafecard kontā nav pietiekamu līdzekļu (avansa) nepieciešamās summas apmaksai.
- 5.6. Maksājuma noraidīšanas gadījumā klients nekavējoties tiek informēts par maksājuma neizpildi, nosūtīt elektroniskā pasta paziņojumu uz elektroniskā pasta adresi, kas glabājas klienta my paysafecard kontā.
- 5.7. Ja mēs kavējam maksājuma izpildi, kuru klients ir uzdevis mums veikt, klients ir tiesīgs mums lūgt sazināties ar saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēju un lūgt viņu to kreditēt tā, it kā tas būtu ticis saņemts pareizajā datumā.

5.A Trešo personu pakalpojumu sniedzēji

5.A.1 Klients ir tiesīgs:

5.A.1.1 uzdot Trešās personas pakalpojumu sniedzējam piekļūt informācijai tā my paysafecard kontā; vai

5.A.1.2 gadījumā, ja PSC sniedz klientiem iespēju apstiprināt maksājumu uzdevumus no klienta my paysafecard konta, veikt maksājumus no sava my paysafecard konta, kamēr vien Trešās personas pakalpojumu sniedzējs ir atklāts un neslēpj savu identitāti, un rīkojas saskaņā ar attiecīgajām normatīvo aktu prasībām (tomēr, ja vien PSC nav noteicis citādi, klientam ir aizliegts nodot savu drošības informāciju trešajai personai). PSC apstrādās visus no Trešās personas pakalpojumu sniedzēja saņemtos norādījumus tā, it kā tie būtu saņemti no klienta.

5.A.2 PSC ir tiesīgs liegt Trešās personas pakalpojumu sniedzējam piekļūt klienta my paysafecard kontam, ja tam rodas aizdomas par neatļautu vai krāpniecisku piekļuvi no šāda Trešās personas pakalpojumu sniedzēja puses. Pirms PSC to dara, tas uzdos paskaidrot klientam šādas rīcības iemeslus, izņemot, ja tas pamatoti praktiski nav iespējams. Šādā gadījumā PSC par to informēs klientu nekavējoties pēc tam. Jebkurā gadījumā PSC informēs klientu tādā veidā, kuru tas uzskata par visatbilstošāko konkrētajos apstākļos. PSC neinformēs klientu par saviem iemesliem, ja tas varētu vājināt tā pamatoti ieviestos drošības pasākumus vai būtu citādi nelikumīgi. PSC var nodot Trešās personas pakalpojumu sniedzējam īpašus līdzekļus piekļūšanai klienta my paysafecard kontam. Ja tas ir ticis izdarīts un Trešās personas pakalpojumu sniedzējs mēģina piekļūt my paysafecard kontam citā veidā, PSC ir tiesīgs liegt šādu piekļuvi.

5.A.3 Ja klients uzskata, ka maksājums ir ticis veikts kļūdas dēļ vai nesankcionēti, tad tam ir pienākums par to informēt PSC tik ātri, cik vien iespējams, arī tad, ja klients izmanto Trešās personas pakalpojumu sniedzēju.

6. Maksājumu saņemšana

6.1. Uzņēmumi, kas akceptē paysafecard maksājumus, var piedāvāt klientam iespēju saņemt avansa iemaksu klienta my paysafecard kontā. Klients var uzsākt maksājumu, konkrētā uzņēmuma tīmekļa vietnē izvēloties izmaksas iespēju my paysafecard. Spēkā ir konkrētā uzņēmuma izmaksas nosacījumi. Tiklīdz konkrētais uzņēmums akceptē izmaksu, klients savā my paysafecard kontā saņem izmaksājamo summu (atskaitot iespējamās maksas, ko uzņēmums ietur). Maksājuma saņemšana darījuma izpildes gaitā tiek parādīta klienta

my paysafecard konta vēsturē līdz ar saņemšanas datumu (kredīta valūtēšanas datumu), iekasētajām maksām un, ja piemērojam, izmantoto valūtas maiņas kursu. Katram darījumam tiek piešķirts unikāls darījuma identifikācijas numurs un tas tiek parādīts darījumu vēsturē. Jums ir regulāri jāveic ienākošo maksājumu salīdzināšana ar jūsu datiem.

- 6.2. Maksājumu saņemšana nav iespējama sevišķi tādos gadījumos, ja:
- klienta my paysafecard konts ir bloķēts vai tam nav atbilstošs statuss, lai saņemtu maksājumus;
 - tādējādi tiktu pārsniegts attiecīgajam my paysafecard kontam noteiktais limits; vai
 - uzņēmumam, kas akceptē paysafecard maksājumus, nav atļauts veikt maksājumus klienta my paysafecard kontā. Ja uzņēmuma izmaksas pieprasījums tiek noraidīts, klients nekavējoties par to tiek informēts pa e-pastu.

7. Informācija par atsevišķiem maksājumiem

- 7.1. Darījumu vēstures ietvaros PSC nekavējoties nodrošina klientu ar visu informāciju par līguma ietvaros izpildītajiem darījumiem, kā arī konta atlikumu, saņemšanas vai pārskaitīšanas datumu (kreditēšanu/debetēšanu vai valūtēšanas datumu), iekasētajām maksām un, ja piemērojams, izmantoto valūtas maiņas kursu. Lai to izdarītu, PSC izmantos klienta my paysafecard konta sadaļā "Klients" pieejamo darījumu vēsturi. Katram darījumam tiek piešķirts unikāls darījuma identifikācijas numurs un tas tiek parādīts darījumu vēsturē. Jums ir jānosauca šis darījuma identifikācijas numurs, sazinoties ar mums par konkrēto darījumu. Jums ir regulāri jāpārbauda jūsu my paysafecard konta atlikums un darījumu vēsture. Jums ir nekavējoties jāziņo par jebkurām neatbilstībām vai jānoskaidro jebkuri jautājumi, kas jums radušies, sazinoties ar PSC klientu apkalpošanas nodaļu [info.uk@paysafecard.com]. PSC neveic izmaiņas vai labojumus informācijā, kas parādās klienta tiešsaistes darījumu vēsturē.
- 7.2. PSC katru mēnesi nosūta klientiem elektroniskā pasta paziņojumu, atgādinot viņiem pieteikties viņu my paysafecard kontā un lejupielādēt pdf datni un/vai izdrukāt šo informāciju, lai viņi varētu uzglabāt un uzrādīt šo informāciju nemainītā veidā. Tādēļ klients piekrist šīs informācijas apskatei un pieprasīšanai elektroniskā formā.

8. my paysafecard konta drošība

- 8.1. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka my paysafecard kontā uzglabātie dati vienmēr ir aktuāli. Visas kontaktinformācijas - it īpaši e-pasta adreses un mobilā tālruņa numura - izmaiņas klientam ir tūlīt jāreģistrē my paysafecard konta klienta sadaļā.
- 8.2. PSC ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt klientam ar attiecīgiem pierādījumiem apstiprināt my paysafecard konta klienta sadaļā uzglabātās informācijas precizitāti un aktualitāti.
- 8.3. PSC ir tiesības sazināties ar klientu pa e-pastu par my paysafecard konta drošību uz klienta sadaļā reģistrēto e-pasta adresi vai ar SMS starpniecību uz norādīto mobilo tālruni. Klients ir atbildīgs par norādītās e-pasta adreses un mobilā tālruņa pieslēguma darbības pārbaudi un tūlītēju PSC ziņojumu saņemšanu un izlasīšanu, jo šādā veidā iespējams novērst neautorizētus darījumus my paysafecard kontā.
- 8.4. Ja PSC uzskata, ka klienta my paysafecard konts ir pakļauts krāpšanas riskam vai tiek apdraudēta tā drošība, PSC izmantos ātrāko un drošāko veidu, kā sazināties ar klientu, izmantojot informāciju, ko klients ir sniedzis, lai informētu par to, kādas darbības ir veicamas, lai novērstu šādu risku. my paysafecard konta izmantošana maksājumiem iespējama my paysafecard kontā pieejamās elektroniskās naudas summas ietvaros. Klientam ir iespēja jebkurā laikā ar konta papildināšanu vai līdzekļu atskaitīšanu no tā noteikt šo summu un tādējādi arī ar my paysafecard konta uzturēšanu saistītos riskus.

9. Reģistrācijas datu konfidencialitāte un rīcība ļaunprātīgas datu izmantošanas gadījumā

- 9.1. Klientam ir pienākums aizsargāt savus datus (lietotājvārds/parole), kā arī visus esošos drošības uzstādījumus, lai trešās personas tos nevarētu neatļauti izmantot. Sevišķi paroli un/vai lietotājvārdu paša klienta interesēs nedrīkst uzglabāt pierakstītu citiem izlasāmā formā (ievērojot 5.A punktā noteiko).
- 9.2. Lai izvairītos no datu ļaunprātīgas izmantošanas, tos izspiegojot internetā, pirms lietotājvārda un paroles ievadīšanas klientiem ir jāpārlicinās, ka tas tiešām ir PSC maksājuma dialoga logs tīmekļa vietnē ar URL <https://customer.cc.at.paysafecard.com> un pārlūkprogrammas adreses joslā ir redzams paysafecard drošības sertifikāts.
- 9.3. Ja klients konstatē savu piekļuves un drošības uzstādījumu datu nozaudēšanu vai zādzību, ļaunprātīgu izmantošanu vai citu neautorizētu piekļuves datu un drošības uzstādījumu izmantošanu, viņam ir nekavējoties jāzvana PSC uz tālruni (palīdzības tālruna numuru skatīt PSC tīmekļa vietnē) vai tiešsaistē:

<https://www.paysafecard.com/lv-lv/drosiba/konta-blokesana/>, lai bloķētu savu my paysafecard kontu („Bloķēšanas pieprasījums”). Jebkāda nepamatota kavēšanās attiecībā uz PSC informēšanu var ne tikai skart klienta paysafecard konta drošību, bet tās rezultātā klients tāpat var būt atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, ja klients nav sniedzis informāciju apzināti vai rupjas nolaidības dēļ. Ja klientam rodas aizdomas, ka viņa my paysafecard kontam ir piekļuvusi kāda cita persona, tad viņam tāpat ir pienākums ziņot par šādu notikumu policijai.

- 9.4. Tas pats attiecas uz gadījumu, ja klientam ir aizdomas, ka cita persona neatļauti uzzinājusi piekļuves datus un drošības uzstādījumus un notiek ļaunprātīga vai cita veida neatļauta klienta piekļuves datu un drošības uzstādījumu izmantošana.
- 9.5. Kontaktinformācija bloķēšanas pieprasījuma nosūtīšanai klientam ir jebkurā laikā pieejama PSC tīmekļa vietnē. Klientam par katru ļaunprātīgu konta izmantošanu ir nekavējoties jāziņo arī policijai.

Svarīgi! PSC darbinieki Jūs nekad neaicinās atklāt paroli mums vai trešajām personām pa telefonu, pa e-pastu vai kādā citā veidā. Lietotājvārds un parole ir jāievada vienīgi PSC tīmekļa vietnē un PSC maksājuma dialoga logā. Ja Jums ir šaubas par tīmekļa vietnes autentiskumu, lūdzu, sazinieties ar mūsu Klientu apkalpošanas dienestu pa e-pastu: info.uk@paysafecard.com.

10. Maksas

Aktivizēšana, konta ielāde un maksājumi eiro, konta atlikuma un informācijas pārbaude PSC tīmekļa vietnes my paysafecard konta sadaļā “Klienti” ir bezmaksas. Citos gadījumos spēkā ir šādas maksas:

Atpirkšanas maksa: atpirkšanas gadījumā šo Noteikumu 15. punkta izpratnē tieši no izmaksājamās summas tiek atskaitīti EUR 7.50. Šī maksa tiek piemērota katrai atpirkšanas reizei.

Nelietošanas maksa: my paysafecard kontu klients var lietot bez maksas. PSC tomēr var piemērot maksu EUR 5 mēnesī, ja klients nav izmantojis my paysafecard kontu maksājumu veikšanai 12 (divpadsmit) mēnešu laikā. Šī maksa tiek piemērota ar pirmo mēnesi, kad apritējis 12 mēnešu termiņš, un tiek atskaitīta no my paysafecard konta katra mēneša pirmajā datumā.

Darījumu nodeva: maksājumu veikšana būtībā ir bezmaksas. Noteiktu paysafecard uzņēmumu gadījumā maksājumiem no my paysafecard konta PSC var piemērot maksu, kas klientam tiek parādīta pirms maksājuma veikšanas. Pārskats par attiecīgajiem līgumuzņēmējiem, tostarp attiecīgajām nodevām, klientiem ir pieejams cenrādī, kas ir sniegts <https://www.paysafecard.com/lv-lv/izmantosana/darijumu-nodeva/>. Minētais cenrādis veido šo Vispārīgo darījumu noteikumu daļu. Izmaiņas cenrādī veicamas saskaņā ar 18. punkta noteikumiem.

Konvertācijas kurss un konvertācijas maksa: jebkuri maksājumi par precēm vai pakalpojumiem citā valūtā, nevis my paysafecard konta valūtā, tiek pārrēķināti eiro pēc darījuma veikšanas brīdī aktuālā valūtas kursa. Šis kurss ir balstīts uz finanšu iestādes noteiktu valūtas pirkšanas kursu. Spēkā esošie valūtas maiņas kursi vienmēr ir apskatāmi tīmekļa vietnē (www.paysafecard.com/no-no/valutakalkulator/). Par valūtu konversijas darījumiem PSC nosaka piemaksu 2% apmērā no darījuma summas (jeb 4.04% attiecībā uz maksājumiem citā valūtā, nevis eiro) Valūtas maiņas kurss un maksas klientam pēc viņa pieprasījuma tiek parādītas pirms darījuma.

11. my paysafecard konta bloķēšana

- 11.1. Mēs esam tiesīgi bloķēt klienta my paysafecard kontu vai citādi ierobežot tā darbību, ja pastāv pamatoti, ar my paysafecard konta drošību saistīti iemesli vai to pazīmes, vai mums ir pamatotas aizdomas par neatļautu vai krāpniecisku klienta my paysafecard konta izmantošanu, vai jebkādu tā drošības funkciju apdraudēšanu. Mēs iepriekš informēsim klientu par my paysafecard konta bloķēšanu un šādas rīcības iemesliem, bet, ja tas nav iespējams, tad nekavējoties pēc tā darbības paturēšanas vai ierobežošanas, izņemot gadījumus, ja klienta informēšana būtu nelikumīga vai apdraudētu mūsu pamatotās drošības intereses. Mēs atbloķēsim my paysafecard kontu cik vien ātri tas būs praktiski iespējams pēc darbības apturēšanas un/vai ierobežojumu iemeslu novēršanas.

12. Autorizētu maksājumu neizpilde

- 12.1. Gadījumā, ja autorizēts maksājums nav izpildīts vai ir izpildīts kļūdaini, klients var pieprasīt, lai tiek veikta pilnas maksājuma summas atmaksa tik ātri, cik tas ir pamatoti iespējams. PSC atjaunos my paysafecard konta iepriekšējo stāvokli, kāds tas bija pirms kļūdainā maksājuma veikšanas. Ja PSC tomēr pierāda, ka saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs maksājuma summu ir saņēmis savlaicīgi un pilnā apjomā, PSC nav jāuzņemas atbildība šī punkta ietvaros.

- 12.2. Klients var arī pieprasīt kompensāciju par iespējamām maksām, kādas viņa kontam piemērotas sakarā ar neizpildītiem vai kļūdaini izpildītiem maksājumiem.

13. PSC atbildība

- 13.1. PSC nevar garantēt, ka komersants pieņems maksājumus no my paysafecard konta vai to, ka PSC apstiprinās konkrētu darījumu. Tas var notikt sistēmas problēmu dēļ, jebkādi iemeslu ārpus PSC pamatotas kontroles dēļ, vai tādēļ, kā PSC ir aizdomas my paysafecard konta ļaunprātīgu izmantošanu. PSC attiecīgi nekādā gadījumā nebūs atbildīgs par to, ka komersants ir atteicies pieņemt maksājumu no my paysafecard konta, vai darījuma neapstiprināšanu no PSC puses, my paysafecard konta anulēšanu vai darbības apturēšanu no PSC puses, tādā mērā, cik tas ir atļauts saskaņā ar šiem Noteikumiem un normatīvajiem aktiem.
- 13.2. Ja vien normatīvie akti nenosaka citādi, PSC nav atbildīgs par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, vai kaitējumu, ko klients varētu ciest klienta pilnīgas vai daļējas my paysafecard konta izmantošanas, vai iespējas to izmantot liegšanas, vai my paysafecard konta izmantošanas no trešo personu puses rezultātā. PSC tāpat nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem vai izdevumiem, kas radušies klientam, PSC ievērojot normatīvo aktu prasības.
- 13.3. Ja klients nelieto my paysafecard kontu saskaņā ar šiem Noteikumiem vai PSC konstatē, ka klients izmanto savu my paysafecard kontu krāpnieciskos nolūkos, PSC patur tiesības iekasēt no klienta jebkādu pamatotu izdevumus, kas radušies PSC, veicot pasākumus klienta my paysafecard konta darbības apturēšanai un jebkādu summu atgūšanai, kas tam pienākas klienta veikto darbību dēļ.

14. Klienta atbildība

- 14.1. Klientam bez nepamatotas kavēšanās ir jāinformē PSC, ja viņi pamana, ka, izmantojot klienta my paysafecard, ir veikts neatļauts vai nepabeigts maksājuma darījums, izmantojot PSC Timekļa vietnē <https://www.paysafecard.com/contact-options> norādīto kontaktinformāciju. Prasības un pretenzijas saistībā ar neatļautiem un nepabeigtiem maksājuma darījumiem tiek noraidītas, ja klients nepaziņo PSC 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc nepareizi veiktā maksājuma.
- 14.2. Ja klientam ir kādas norādes vai aizdomas par to, ka viņa my paysafecard konts, piekļuves dati, parole vai citi drošības parametri ir nozaudēti, nozagti, apzināti novirzīti bez atļaujas vai arī kā citādi ir ļaunprātīgi izmantoti, klientam ir ieteicams nekavējoties nomainīt savu my paysafecard konta paroli. Turklāt saskaņā ar 9.3. punktu klientam ir jāziņo PSC par savu piekļuves datu un drošības parametru nozaudēšanu vai zādzību, piekļuves datu ļaunprātīgu izmantošanu vai piekļuves datu un drošības parametru citādu neatļautu izmantošanu.
- 14.3. Gadījumā, ja mēs esam veikuši neatļautu maksājumu vai kļūdainu maksājumu, PSC ir pienākums cik vien ātri praktiski iespējams atmaksāt maksājumu un visas no tā atskaitītās maksas. Minētais neattiecas uz šādiem gadījumiem:
- 14.3.1 ja neatļauts maksājums ir veikts tādēļ, ka klients nav nodrošinājis savu piekļuves datu drošu uzglabāšanu saskaņā ar šo Noteikumu 9.1. punktu. Šādā gadījumā klients ir atbildīgs par pirmajiem 50 EUR (vai šīs summas ekvivalentu jūsu my paysafecard konta valūtā), ja vien nav piemērojams 14.3.3. punkts;
- 14.3.2 ja klients bez liekas kavēšanās neinformē PSC par jebkādu piekļuves datu zudumu vai citu notikumu, par kuru pamatoti uzskatāms, ka tas apdraud klienta my paysafecard konta drošību, pēc tam, kad klientam par šādu notikumu ir kļuvis zināms. Šādā gadījumā klients ir atbildīgs par ciestajiem zaudējumiem līdz brīdim, kad tas mūs ir informējis;
- 14.3.3 ja darījums ir ticis apstiprināts, bet klients ir rīkojies krāpnieciski vai apzināti, vai rupjas nolaidības dēļ, ir apdraudējis savu my paysafecard konta drošību. Šādā gadījumā klients ir vienpersoniski atbildīgs par visiem zaudējumiem; vai
- 14.3.4 ja klients neapstrīd un neinformē PSC par neapstiprināta darījuma vai kļūdaina darījuma veikšanu 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc šāda darījuma datuma.
- 14.4. Ja vien klients nav rīkojies krāpnieciski, 14.3.1. punkts nav piemērojams darījumiem, kuri veikti pēc tam, kad klients ir informējis PSC saskaņā ar 9.3. punktu, un PSC nav nodrošinājis klientu ar atbilstošiem saziņas līdzekļiem vai PSC ir pienākums veikt pastiprinātu klienta autentificēšanu, bet tas šo pienākumu nav izpildījis. Šādā gadījumā PSC ir atbildīgs un tam ir pienākums atmaksāt klientam visu neatļautā darījuma summu tik ātri, cik vien tas ir praktiski iespējams.
- 14.5. Neierobežojot iepriekš noteikto, klientam tiek lūgts bieži un regulāri pārvadīt savu my paysafecard konta darījumu vēsturi, un nekavējoties sazināties ar PSC klientu apkalpošanas nodaļu par visiem jautājumiem vai neskaidrībām.

- 14.6. Jebkādu kļūdainu vai nepareizam adresātam veiktu maksājumu gadījumā PSC veic atbilstošus pasākumus, lai palīdzētu klientam izsekot šādiem maksājumiem un tos atgūt.
- 14.7. Ievērojot iepriekš noteikto, PSC nav atbildīgs par jebkādiem mūsu pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem vai traucējumiem, vai starpnieku, kurus mēs izmantojam, lai pildītu šeit noteiktos pienākumus, pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem vai traucējumiem, ar nosacījumu, ka šādi pārtraukumi vai traucējumi ir radušies ārkārtas un neparedzamu apstākļu dēļ, kurus mēs vai attiecīgie starpnieki pamatoti nevar kontrolēt.

15. Atpirkšana

- 15.1. Klientam ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt viņa my paysafecard kontā esošās elektroniskās naudas summas atpirkšanu, nosūtot PSC šādu informāciju: lietotārvārdu, my paysafecard kontā esošās elektroniskās naudas summu, pilnu vārdu un uzvārdu, savu e-pasta adresi un mobilā tālruņa numuru, salasāmu pases vai cita personu apliecinoša dokumenta ar fotogrāfiju kopiju, atpērkamo summu, Latvijas Republikā strādājošā bankā atvērta personīgā bankas konta, kur summa jāpārskaita, datus, IBAN un SWIFT kodus. Attiecīgā informācija par kontaktēšanās iespējām ir atrodamā PSC tīmekļa vietnē. Lai izpildītu likuma prasības, PSC var nepieciešamības gadījumā pieprasīt klientam sniegt papildu informāciju, pirms atpirkšana tiek īstenota.
- 15.2. Elektroniskās naudas atpirkšanai nav noteikta minimālā summa, tomēr elektroniskās naudas summai kontā jābūt pietiekamai, lai segtu konkrētajam atpirkumam piemērojamās maksas. Atpirkšanas maksa pašreizējā līguma darbības laikā un paejot gadam no līguma izbeigšanās termiņa noteikta 10. punktā. Atpirkums viena gada laikā pēc līguma izbeigšanās ir bezmaksas.
- 15.3. Atpirkuma gadījumā PSC veic klienta noteiktās naudas summas pārskaitījumu uz klienta norādīto bankas kontu Latvijā, atskaitot visas piemērojamās maksas. Lai izpildītu tiesību aktos noteiktās prasības, pirms tiek īstenots atpirkuma pieprasījums, PSC ir pienākums un tiesības pieprasīt klientam apliecināt savu identitāti. Klients piekrīt tam, ka atpirkuma summas izmaksas ietvaros PSC pārbauda klienta identitāti, lai novērstu krāpšanas un naudas atmazgāšanas risku, kā arī izpildītu citu normatīvo aktu prasības.
- 15.4. Nav iespējama my paysafecard kontā reklāmas/atlaižu akcijas ietvaros ieskaitītā avansa atpirkšana, ja šis avanss nav elektroniskā nauda.

Svarīgi! Saskaņā ar šiem Noteikumiem, PSC ir tiesīgs iekasēt atpirkšanas maksu pēc līguma izbeigšanas.

16. Datu aizsardzība

- 16.1. Klients nepārprotami piekrīt tam, ka PSC piekļūst, apstrādā un patur jebkādu informāciju, ko klients iesniedz PSC, ar nolūku sniegt klientam maksājumu pakalpojumus. Minētais neietekmē PSC un klienta attiecīgās tiesības un pienākumus saskaņā ar datu aizsardzību regulējošo normatīvo aktu noteikumiem. Klients ir tiesīgs atsaukt šo piekrišanu, slēdzot my paysafecard kontu. Ja klients atsauc piekrišanu minētajā veidā, PSC pārtrauc klienta datu izmantošanu minētajam nolūkam, bet ir tiesīgs veikt klienta datu apstrādi citiem nolūkiem, ja PSC ir likumīgs pamats šādas apstrādes veikšanai, piem., PSC ir jāveic darījumu uzskaitē saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.
- 16.2. Izmantojot my paysafecard kontu, tiek savākta personiskā informācija par klientu, ciktāl tas nepieciešams, lai sniegtu pakalpojumus un nodrošinātu sistēmas izmantošanu, un izpildītu likumos noteiktās aizsardzības noteikumos ir izskaidrots, kā PSC apstrādā klientu personas datus un kā tie tiek aizsargāti. Izmantojot pakalpojumu, klients piekrīt Privātuma paziņojumam, kas atrodams <http://www.paysafecard.com/lv-lv/datu-aizsardziba/>.
- 16.3. PSC nosūtīs klientam informāciju par viņa my paysafecard kontu, drošības norādījumiem un svarīgiem notikumiem saistībā ar PSC utt. Akceptējot šos Noteikumus, Jūs piekreat regulāri saņemt šo informāciju pa e-pastu vai SMS. Turklāt PSC regulāri var klientam apkārtraksta veidā nosūtīt informāciju par reklāmas akcijām, piedāvājumiem un citām priekšrocībām, ja klients ir piekritis saņemt šādu informāciju.

17. Līguma termiņš un izbeigšana

- 17.1. Līgums par my paysafecard konta izmantošanu starp PSC un klientu tiek slēgts uz nenoteiktu laiku.
- 17.2. Klients var izbeigt šo līgumu jebkurā laikā, nosūtot uz adresi info.lv@paysafecard.com e-pastu, kuram pievienots klienta personīgi parakstīts dokuments par līguma izbeigšanu.
- 17.3. PSC ir tiesības izbeigt līgumu jebkurā laikā, ievērojot 2 (divu) mēnešu iepriekšēju uzteikuma termiņu, nosūtot e-pastu uz klienta norādīto e-pasta adresi.
- 17.4. Ja ir būtisks iemesls (ārpuskārtas līguma izbeigšana), PSC neatkarīgi no citiem nosacījumiem var jebkurā brīdī tūlītēji pārtraukt līgumu ar klientu, nosūtot e-pastu uz klienta norādīto e-pasta adresi. Būtiski iemesli, kuri PSC

dod tiesības nekavējoties izbeigt līgumu ir šādi (bez ierobežojuma):

- a. klients ir sniedzis nepareizu informāciju par savu identitāti vai noklusējis citus būtisku apstākļus;
 - b. klients pārkāpj būtiskus šo Noteikumu nosacījumus;
 - c. ir aizdomas par klienta noziedzīgiem nodarījumiem vai ar nelegāli iegūtu naudas līdzekļu legalizēšanas saistīto tiesisko aktu pārkāpumiem;
 - d. klients Jaunprātīgi izmanto my paysafecard kontu;
 - e. klients my paysafecard kontā izmanto paysafecard karšu PIN kodus, kurus viņš nav iegādājies no pilnvarota izplatītāja;
 - f. ir pamatotas aizdomas, ka klients maksājumu mērķiem pieņem paysafecard karšu PIN kodus;
 - g. drošības apsvērumu dēļ vai;
 - h. PSC ir pienākums to darīt saskaņā ar likumu vai iestāžu rīkojumiem.
- 17.5. Ar faktisko līguma izbeigšanu klienta konts tiek bloķēts. Bloķēšanas brīdī my paysafecard kontā esošo avansu PSC atmaksā klientam, atskaitot iespējamus pretpasījumus, jo īpaši atlīdzības prasījumus saskaņā ar 10. punktu (Maksas). Šajā gadījumā klientam jārikojas šo Noteikumu 15. punktā (Atpirkšana) aprakstītajā kārtībā. Klienta my paysafecard kontā esošās elektroniskās naudas summas atmaksā vairāk nekā sešus gadus pēc līguma izbeigšanas nav iespējama.

18. Noteikumu grozījumi un papildinājumi

- 18.1. PSC ir tiesības mainīt šos Noteikumus, ja paredzētās izmaiņas tiek rakstiski paziņotas klientam ne vēlāk kā 2 (divus) mēnešus pirms ierosinātā izmaiņu spēkā stāšanās brīža.
- 18.2. PSC rakstveidā paziņos šajos Noteikumos plānotās izmaiņas pa e-pastu, nosūtot informāciju uz klienta my paysafecard kontā reģistrēto e-pasta adresi vismaz 2 (divus) mēnešus pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Ir uzskatāms, ka klients devis savu piekrišanu ierosinātajām izmaiņām, ja līdz izmaiņu spēkā stāšanās brīdim klients nav rakstveidā iebildis pret ierosinātajām izmaiņām. Ja klients 2 (divu) mēnešu laikā no izmaiņu paziņošanas brīža nav rakstveidā iebildis pret ierosinātajām izmaiņām, izmaiņas tiek uzskatītas par pieņemtām un kļūst par šī līguma sastāvdaļu. Klientam ir tiesības tūlītēji izbeigt līgumu ar PSC pirms izmaiņu spēkā stāšanās datuma. Paziņojumā par Līguma izmaiņām PSC paziņo klientam par viņa klusēšanas sekām un tiesībām uz tūlītēju bezmaksas līguma izbeigšanu. Plašāku informāciju par līguma izbeigšanas procedūru skatīt 17. punktā (Līguma termiņš un izbeigšana).
- 18.3. Valūtas maiņas kursa izmaiņas stājas spēkā nekavējoties un bez iepriekšēja paziņojuma, ja vien kurss balstās uz pieņemto valūtas atsauces kursu, kas ir pieejams PSC tīmekļa vietnē <https://www.paysafecard.com/en-gb/currency-calculator/>.
- 18.4. Vienkāršai funkciju paplašināšanai, jaunu pakalpojumu ieviešanai vai maksājumu veidu un my paysafecard norēķinus akceptējošo uzņēmumu izmaiņām nav nepieciešamas līguma izmaiņas.

19. Līgumattiecību nodošana

- 19.1. PSC drīkst no šī līguma izrietošās tiesības un pienākumus jebkurā laikā nodot citam uzņēmumam, kam ir juridiski nepieciešamās uzraudzības tiesības. Klienta tiesības šajā gadījumā netiek ietekmētas.
- 19.2. PSC par līgumattiecību nodošanu paziņo klientam vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš, nosūtot informāciju uz klienta my paysafecard kontā reģistrēto e-pasta adresi. Klientam ir tiesības tūlītēji lauzt līgumu līdz noteiktajai līgumattiecību nodošanas dienai. Plašāku informāciju par līguma izbeigšanas procedūru skatīt 17. punktā (Līguma termiņš un izbeigšana).

20. Saistību nodošanas aizliegums

Klients nav tiesīgs ieķīlāt vai nodot trešajām personām prasības pret PSC, jo īpaši prasības par jebkādu avansu, bez PSC rakstiskas piekrišanas.

21. Paziņojumi klientam

PSC nosūta visus paziņojumus (ieskaitot juridiska un komerciāla rakstura paziņojumus), izmantojot klienta kontaktinformāciju, kuru klients ir iesniedzis PSC. Klientam ir pienākums nekavējoties informēt PSC par jebkādam tā adreses, telefona numura, mobilā telefona numura vai e-pasta adreses izmaiņām. Klients var to veikt, mainot informāciju PSC tīmekļa vietnē, sava my paysafecard konta sadaļā "Mani dati", vai sazinoties ar PSC klientu apkalpošanas nodaļu info.uk@paysafecard.com. PSC neuzņemas atbildību gadījumā, ja klients

noteiktajā kārtībā nav to informējis par izmaiņām savā kontaktinformācijā.

22. Piemērojamā likumdošana / sūdzības

- 22.1. Šis līgums ir pakļauts Latvijas Republikas likumdošanai, izņemot banku uzraudzības tiesiskos noteikumus, kas saskaņā ar izcelsmes valsts principu balstās uz Īrijas tiesību aktiem. Ja atsevišķi līguma punkti vai to daļas zaudē savu spēku, tas neietekmē pārējā līguma spēkā esamību.
- 22.2. Klients sūdzības var sūtīt pa e-pastu uz adresi info.lv@paysafecard.com. Mēs centīsimies pēc iespējas ātrāk atrisināt visas sūdzības. Par neatrisinātām sūdzībām klients var vērsties arī pie Īrijas Finanšu pakalpojumu un pensiju tiesībsarga: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Īrija, pa tālruni +353 1 567 7000 vai pa e-pastu info@fspo.ie. Attiecībā uz sūdzībām, kuras nav iespējams atrisināt citādi, jurisdikcija var piederēt arī Īrijas tiesai. Šis Noteikumu punkts gan neierobežo Jūsu tiesības uzsākt tiesvedību Latvijas Republikas tiesās.