

Allmänna villkor för "my paysafecard"

Version: 06/2018

1. Allmänna Bestämmelser

- 1.1. my paysafecard-konton ges ut och administreras av Prepaid Services Company Limited (i det följande kallat "PSC Ltd", "PSC" eller "vi"): PSC Ltd. har sitt säte i Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, England (organisationsnummer 05761861) – och kan nås per e-post via info.se@paysafecard.com – och bedriver serviceverksamhet baserat på en licens för utgivning av elektroniska pengar som har beviljats av finansinspektionen i Storbritannien (Financial Conduct Authority-FCA) (FCA organisationsnummer: 900021). PSC är auktoriserade att erbjuda denna service i Sverige baserat på EU-passbestämmelserna.
- 1.2. Vid öppnande, användande och avslutande av ett my paysafecard-konto, såväl som villkoren för inlösen av elektroniska pengar gäller de här allmänna villkoren vilka utgör avtalet mellan PSC och kunden. Avtalspråket är svenska. Kommunikation med kunden kan ske på svenska eller engelska. Genom registreringen av my paysafecard-kontot överensstämmer kunden med giltigheten av dessa allmänna bestämmelser. Den aktuella versionen av de allmänna bestämmelserna ställs till förfogande på PSC www.paysafecard.com/se ("PSC-hemsida") under länken "Allmänna villkor".
- 1.3. **Läs noga igenom dessa Allmänna Villkor eftersom de innehåller viktig information om dina rättigheter och skyldigheter angående hur du får använda ditt my paysafecard-konto och du är förpliktigad att använda ditt my paysafecard-konto enligt de här villkoren. Avseende de elektroniska pengar som finns på ditt konto gäller endast de här allmänna villkoren tillsammans med tilläggs-villkor som reglerar kort länkade till ditt paysafecard konto (om tillämpligt). För det fall det föreligger en konflikt mellan tilläggs-villkoren och dessa Allmänna Villkor ska det tidigare ha företräde. De elektroniska pengar som befinner sig på my paysafecard-kontot tillhör uteslutande den person vars namn har registrerats på my paysafecard-kontot. Kunden har inte rätt att överföra my paysafecard-kontot till tredje person.**

Anmärkning:

my paysafecard-kontot är primärt avsett för att skicka och ta emot betalningar av elektroniska pengar. Det är inte något bankkonto. Du får inte någon ränta på elektroniska pengar som finns på ditt my paysafecard-konto. Genom att acceptera de allmänna bestämmelserna bekräftar du att ditt my paysafecard-konto inte omfattas av Financial Services Compensation Scheme (FSCS) från Storbritannien. Ytterligare information om my paysafecard-kontot, såväl som svar på de vanligast ställda frågorna hittar du på PSC:s hemsida.

2. Krav

- 2.1. Kunden måste ha fyllt 16 år och ha sin hemvist i Sverige för att kunna öppna ett my paysafecard-konto. Kunden måste dessutom ha ett officiellt ID-kort. PSC har rätt att vid anfordran begära in ett åldersbevis.
- 2.2. Kunden behöver ha tillgång till en dator som kan anslutas till internet, där Java Script aktiveras i webbläsaren eller en Flash Plugin kan installeras, samt ett e-postprogram eller en motsvarande webbklient. Dessutom behöver kunden en mobiltelefon som kan ta emot SMS, samt ett mobiltelefonnummer från en svensk mobiloperatör. Tillhandahållandet av den här (möjligen avgiftsbelagda) servicen ingår inte i det här avtalet.
- 2.3. **Varje kund får bara öppna ett my paysafecard-konto. Detta måste registreras i kundens namn. Öppnande av ytterligare my paysafecard-konton för kunden eller någon annan person är förbjudet. Vid överträdelse förbehåller vi oss uttryckligen rätten att omedelbart spärra de aktuella my paysafecard-kontona. Genom godkännande av de Allmänna Villkoren bekräftar kunden att kontot är öppnat i det egna namnet och för egen räkning och att kunden är ekonomiskt kvalificerad och inte i det tysta i stället handlar för tredje person.**

3. Registrering och aktivering

- 3.1. my paysafecard-konto finns i två varianter:
 - my paysafecard-konto med status "**Standard**"
 - my paysafecard-konto med status "**Unlimited**"

3.2. Registrering av ett my paysafecard-konto med status "Standard":

- 3.2.1.** Online-registrering: För att öppna ett my paysafecard-konto måste man göra en Online-registrering på PSC:s hemsida. Vid denna matar kunden sanningsenligt in den erforderliga datan. PSC har rätt att begära in bevis på kundens identitet och hemvist, såväl som bekräftelse av andra för registreringen nödvändiga uppgifter. Inom ramen för registreringen kommer kunden att uppmanas att välja ett användarnamn och ett lösenord. Villkorat av klausul 5A skall Kunden, i eget intresse, hålla dessa hemliga för tredje man (se här särskilt under punkt 9).
- 3.2.2.** Avtalets tillkomst: Genom att skicka Online-registreringsformuläret, översänder kunden ett erbjudande om att ingå ett avtal baserat på de föreliggande Allmänna Villkoren till PSC. PSC kontrollerar de data som har lämnats inom ramen för registreringen varvid kunden får sig tillsänt en kod per SMS till det mobiltelefonnummer som angetts i Online-registreringsformuläret. Efter det att rätt kod har matats in på PSC:s hemsida och en framgångsrik kontroll av samtliga data skett, får kunden ett e-postmeddelande där erbjudandet antas.
- 3.2.3.** Aktivering av my paysafecard-kontot: I och med acceptering av avtalet får kunden en bekräftelselänk för att aktivera ett my paysafecard-konto med status "Standard".
- 3.2.4.** Begränsningar: För my paysafecard-konto i status "Standard" gäller för påfyllningar (enligt klausulerna 4 och 6) och betalningar (klausul 5) transaktionsgränser och/eller andra begränsningar som är baserade på en riskbedömning. Närmare information om enskilda begränsningar hittar kunden efter inloggning på sitt my paysafecard-konto i kontoöversikten i avsnittet "Dina nuvarande gränser". PSC har rätt att alltid temporärt eller permanent öka eller sänka dessa begränsningar efter eget övervägande.

3.3. Aktivering av ett my paysafecard-konto med status "Unlimited":

- 3.3.1.** Uppgradera: För transaktioner som överstiger de i klausulen 3.2.4 nämnda gränserna krävs en uppgradering av my paysafecard-kontot till status "Unlimited". För detta krävs översändande av kopia på ett officiellt ID-kort, tillsammans med ett andra dokument, vilket har utfärdats av en offentlig myndighet eller ett reglerat företag (t.ex. elräkning, gasräkning) genom att ladda upp dokumenten på PSC:s hemsida. En exakt beskrivning av uppgraderingsförfarandet såväl som de för detta nödvändiga dokumenten finns att hitta på PSC:s hemsida. Vänligen notera att vi kan ändra den typ av dokument som är nödvändiga för dig att tillhandahålla och om vi gör detta kommer vi att uppdatera informationen på dokumentuppladdningssidan på PSC:s hemsida.
- 3.3.2.** Aktivering: Efter framgångsrik kontroll av underlagen kommer, efter eget övervägande av PSC, ett my paysafecard-konto med status "Unlimited" att aktiveras och kunden informeras om detta per e-post.
- 3.3.3.** Begränsningar: För my paysafecard-konto i status "Unlimited" gäller olika begränsningar. Begränsningarna är baserade på en riskbedömning. Närmare information om enskilda begränsningar hittar kunden efter inloggning på PSC:s hemsida på sitt my paysafecard-konto i kontoöversikten i avsnittet "Dina nuvarande gränser". PSC har rätt att alltid temporärt eller permanent öka eller sänka dessa begränsningar efter eget övervägande.

4. Laddning

- 4.1.** Efter aktivering kan kunden ladda sitt my paysafecard-konto med paysafecard Pinkoder, upp till den för respektive konto existerande gränsen (se klausulen 3.3.3 ovan), genom att logga in på PSC:s hemsida och mata in den 16-ställiga paysafecard Pinkoden. Aktuella gränser visas för kunden på PSC:s hemsida.
- 4.2.** För laddning av my paysafecard-kontot får endast sådana paysafecard Pinkoder användas, som kunden har fått vid köp hos ett PSC auktoriserat försäljningsställe i Sverige. Information om auktoriserade PSC försäljningsställen finns på PSC:s hemsida (Hitta återförsäljare). Med förbehåll för utökning av laddningsmöjligheterna som kunden informeras om i god tid.
- 4.3.** Vid framgångsrik laddning visas det nya laddningsbeloppet omgående på my paysafecard-kontot.

Information:

Det är förbjudet att sälja, handla med och köpa paysafecard på oauktoriserade internetplattformar. Detta förbud hänsyftar uttryckligen på så kallade "Bytesbörser" där paysafecard Pinkoder olagligt erbjuds till försäljning. PSC förbehåller sig rätten att blockera laddning av ett paysafecard-konto med paysafecard-PINKoder som inte har förvärvats rättmätigt, resp. förhindra användningen av ett på så sätt förvärvat belopp elektroniska pengar på ett my paysafecard-konto.

5. Att göra betalningar

- 5.1.** Kunden kan med sitt my paysafecard-konto, med förbehåll för den aktuella transaktionsgränsen (punkt 3.2.4.), göra betalningar hos paysafecard avtalsföretag som accepterar betalning från ett paysafecard-konto upp till det tillgängliga beloppet elektroniska pengar för kunden. De villkor som finns angivna på hemsidan för respektive avtalsföretag, gäller för att betalning med my paysafecard skall accepteras.
- 5.2.** Betalningsmöjligheterna kan beroende på avtalsföretag vara begränsade beroende på åldern på den som gör betalningen (t.ex. myndighet), status på my paysafecard-kontot och på det land där my paysafecard-kontot har utfärdats och används. PSC tar inget ansvar för att my paysafecard-kontot alltid är tillgängligt som betalningsmedel hos alla avtalsföretag.
- 5.3.** Betalningstransaktionsförlopp: Genom att välja betalningsalternativet my paysafecard som är tillgängligt på handlarens hemsida kan kunden starta en betalning till en handlare som accepterar betalningar från ett paysafecard-konto. Därmed öppnas my paysafecard betalningsfönster, där betalningsdatan visas. Kunden kan auktorisera betalningstransaktionen genom att mata in användarnamn och lösenord (och/eller följa andra säkerhetsåtgärder som PSC kan meddela kunden från tid till annan eller som handlaren kräver) i betalningsfönstret i my paysafecard (betalningsuppdrag). I och med auktoriseringen gäller betalningsuppdraget som genomfört. PSC genomför betalningsuppdraget omedelbart efter att det har tagits emot vilket innebär att betalningsuppdraget inte kan återkallas av kunden.

Anmärkning:

Försäkra dig om att du vid inmatning av användarnamn och lösenord befinner dig i PSC:s betalningsfönster på webbsidan med URL <https://customer.cc.at.paysafecard.com> och att säkerhetscertifikatet för paysafecard visas i adressraden på din webbläsare. Mer information och information om säkerhet finns under "Hjälp" på vår webbplats.

- 5.4.** För att skydda my paysafecard-kontot mot orättmätiga betalningar kan PSC införa ytterligare säkerhetsåtgärder (som t.ex. ett SMS-TAN förfarande) för auktorisering av betalningar. Kunden måste följa säkerhetsåtgärder som PSC anvisar från tid till annan.
- 5.5.** Avvisande av betalningsuppdrag: PSC kommer att avvisa en betalningstransaktion, såvida
- a.** genomförandet skulle strida mot en inomstatlig eller gemenskapsrättslig föreskrift eller mot ett rättsligt beslut eller ett myndighetsbeslut,
 - b.** den rättsligt giltiga misstanken är att genomförande skulle utgöra en straffbar handling eller är förbjuden av penningtvätträttsliga grunder,
 - c.** åtkomstdata resp. säkerhetsparametrar inte har angetts eller bara ofullständigt,
 - d.** my paysafecard-kontot är spärrat,
 - e.** genomförandet av betalningsuppdraget skulle överskrida den för kontot aktuella transaktionsgränsen (punkt 3.2.4.), eller
 - f.** my paysafecard-kontot inte har tillräcklig täckning (tillgodohavande) för betalning av det önskade beloppet.
- 5.6.** Vid avvisande kommer kunden omedelbart att informeras om att betalningen inte har genomförts genom ett mejl som kommer att skickas till den e-post adress som sparats i kundens paysafecard-konto.
- 5.7.** Om vi är sena med att genomföra en betalning som kunden instruerat oss om att genomföra kan kunden begära att vi ska kontakta mottagarens betaltjänstleverantör och fråga dem att kreditera transaktionen som om betalningen hade mottagits korrekt dag.

5.A Tredje part leverantör

5.A.1 Kunden kan:

- a. instruera en tredje part leverantör att få tillgång till information på kundens paysafecard-konto: eller
- b. för det fall PSC tillhandahåller kunder möjligheten att initiera betalningsorder från kunden paysafecard-konto, genomföra betalningar från kundens paysafecard-konto,

så länge som tredje part leverantören är öppen och transparent avseende sin identitet och agerar i enlighet med relevanta regulatoriska krav (om inte PSC meddelar något annat, behöver kunden inte lämna sina säkerhetsuppgifter till tredje parts leverantören). PSC ska behandla en instruktion från en tredje parts leverantör som om instruktionen lämnades av kunden.

5.A.2 PSC kan neka till att tillåta en tredje parts leverantör att få tillgång till kundens my paysafecard-konto om det finns misstankar om oauktorerat eller bedräglig tillgodogörande av tredje parts leverantören. Innan PSC nekar tillgång kommer PSC informera dig som kund om skälen till åtgärden, om det inte rimligen är möjligt, i vilket fall PSC kommer att informera kunden direkt efteråt. I båda fallen kommer PSC informera kunden på det sätt som PSC bedömer som mest lämpligt givet förutsättningarna. PSC kommer inte att informera kunden om skälen om detta kommer att underminera PSC:s rimliga säkerhetsåtgärder eller annars är olagligt. PSC får göra tillgängligt för tredje parts leverantören specifika anvisningar som krävs för att få tillgång till kundens my paysafecard-konto. Om PSC gör detta och tredje parts leverantören försöker att få tillgång till my paysafecard-konton på annat sätt får PSC vägra tillgång till kontot.

5.A.3 Om kunden tror att en betalning kan ha gjorts felaktigt eller oauktorerat ska kunden meddela PSC så snart som möjligt även om kunden använder en tredje parts leverantör.

6. Mottagande av betalningar

6.1. Avtalsföretag kan erbjuda kunden möjligheten att begära utbetalning av kundtillgodohavanden på kundens my paysafecard-konto. Kunden kan initiera utbetalningstransaktionen genom att på avtalsföretagets hemsida välja utbetalningsalternativet my paysafecard. Avtalsföretagets utbetalningsvillkor gäller. Så snart utbetalningen aktiverats av avtalsföretaget får kunden det utbetalade beloppet (med avdrag för eventuella avgifter från avtalsföretaget) insatt på sitt my paysafecard-konto. Kunden ser mottagandet av betalningen i transaktionsförloppet för my paysafecard-kontot tillsammans med datum för mottagandet (kredit värderings datum), avgifter som erlagts och, om tillämpligt, växlingskurs som använts. Varje transaktion får ett unikt transaktions ID som visas i transaktionshistoriken. Vi kommer inte att ändra eller justera information som visas i din online transaktionshistorik. Du bör regelbundet stämma av inkommande betalningar mot dina egna uppgifter.

6.2. Mottagande av betalning är framförallt inte möjlig när,
a. kundens my paysafecard-konto är spärrat eller inte har erforderlig status för att ta emot betalningar,
b. den överskrider gränsen för my paysafecard-kontots aktuella status(se 3.2.4 och 3.3.3), eller
c. avtalsföretaget inte är berättigat att göra betalningar till kundens my paysafecard-konto.
Vid avvisande av en utbetalningsförfrågan från ett avtalsföretag genom PSC informeras kunden omgående per e-post.

7. Information om enskilda betalningsprocesser

7.1. PSC ställer all information om de inom ramen för avtalsförhållandet genomförda transaktionerna, såväl som kontonivån, omgående till förfogande för kunden i kundområdet för my paysafecard-kontot inom ramen för transaktionshistoria, datumet för mottagandet av överföringen (kreditdebitering eller värderingsdatum), avgifter som erlagts och, om tillämpligt, valutakursen som tillämpats. Varje transaktion får ett unikt transaktions ID och som visas i transaktionshistoriken. Du bör hänvisa till denna transaktions ID när du kommunicerar med oss avseende en specifik transaktion. Du bör kontrollera kontobalansen på ditt my paysafecard-konto och transaktionshistoriken regelbundet. Du bör rapportera oegentligheter eller klagöra frågor som du har så snart som möjligt genom att kontakta PSC kundservice på [info.se@paysafecard.com]. PSC kommer inte att ändra eller justera information som visas i kundens transaktionshistorik online.

7.2. PSC kommer att skicka kunden en mejlunderrättelse varje månad för att påminna kunden om att logga in på my paysafecard-kontot och ladda ned en pdf fil och/eller printa denna information för att möjliggöra för kunden att förvara och reproducera denna information i oförändrad form. Kunden samtycker därmed till att se och ladda ned denna information i elektroniskt format.

8. Säkerheten för my paysafecard-kontot

- 8.1. Kunden förpliktigas att säkerställa att den inlagda datan inom ramen för my paysafecard-kontot är aktuell. Alla ändringar i kontaktdata – särskilt vad gäller e-postadress och mobiltelefonnummer – måste omgående införas i Kundområdet för my paysafecard-kontot.
- 8.2. PSC har rätt att, vid varje tidpunkt, begära att kunden med relevanta bevis bekräftar att informationen i kundområdet är korrekt och aktuell.
- 8.3. PSC har rätt att, av säkerhetsskäl avseende my paysafecard, kontakta kunden per e-post på den i kundområdet inlagda e-postadressen eller per SMS på det i kundområdet inlagda mobiltelefonnumret. Det är kundens ansvar att den inlagda e-postadressen, såväl som mobilanslutningen fungerar och att utan dröjsmål hämta och läsa meddelandet eftersom man på detta sätt kan förhindra oauktorerad åtkomst till my paysafecard-kontot.
- 8.4. Om PSC gör bedömningen att kundens my paysafecard-konto löper risk att användas i ett bedrägeri eller utsätts för ett säkerhetsshot ska PSC tillämpa den snabbaste och mest säkra metoden för att kontakta kunden genom att använda de kontaktuppgifter som kunden har tillhandahållit för att meddela kunden vad som krävs för att hantera risken. Användning av my paysafecard-kontot för betalningsändamål är begränsat till det på my paysafecard-kontot tillgängliga beloppet av elektroniska pengar. Kunden har möjlighet att vid varje enskilt tillfälle bestämma denna gräns och även styra risken som är kopplad till my paysafecard-kontot genom att ladda och tömma kontot.

9. Hemlighållande av inloggningsdata och förhållningssätt vid missbruk

- 9.1. Kunden är förpliktigad att skydda sina åtkomstdata (användarnamn och/eller lösenord) såväl som andra befintliga säkerhetsparametrar, mot otillbörlig användning av tredje person. Särskilt skall lösenord och/eller användarnamn, i eget intresse, inte noteras i en för tredje person läsbar form (villkorat av klausul 5.A)
- 9.2. För att försäkra sig om att missbruk på grund av spridning av åtkomstdata på internet förhindras, skall kunderna, innan inmatning av användarnamn och lösenord, försäkra sig om att befinna sig i PSC:s betalningsfönster på webbsidan med URL <https://customer.cc.at.paysafecard.com> och att säkerhetscertifikatet för paysafecard visas i adressraden på webbläsaren.
- 9.3. **Om kunden fastställer förlust av eller stöld av sina åtkomstdata och säkerhetsparametrar, otillbörlig användning eller någon annan oauktorerad användning av sina åtkomstdata och säkerhetsparametrar skall PSC utan onödigt dröjsmål meddelas per telefon (Se telefonnumret på PSC-webbplatsen) eller online på <https://www.paysafecard.com/sv-se/saekerhet/spaerra-kontot/> för att låta spärra my paysafecard-kontot ("Spärrmeddelande"). Otillbörlig försening i att meddela PSC kommer inte bara att påverka säkerheten för kundens my paysafecard-konto utan kan också resultera i att kunden kan bli ansvarig för eventuella förluster som är ett resultat av, i de fall kundens otillbörliga försening med att meddela PSC är medveten eller följer av grov vårdslöshet. För det fall kunden misstänker att någon annan fått tillgång till kundens my paysafecard-konto ska kunden kontakta polisen och rapportera händelsen.**
- 9.4. Det samma gäller om kunden misstänker att någon annan person utan rätt har fått kännedom om åtkomstdata och säkerhetsparametrar, en otillbörlig användning eller annan oauktorerad användning av åtkomstdata och säkerhetsparametrar föreligger.
- 9.5. Kontaktdata varunder ett spärrmeddelande kan lämnas är alltid synlig för kunden på PSC:s hemsida. Kunden måste omgående polisanmäla varje missbruk.

Information:

PSC:s medarbetare kommer aldrig per telefon, e-post eller på annat sätt, att begära att du lämnar ditt lösenord till oss eller till tredje person. Användarnamn och lösenord skall bara skrivas in direkt på PSC:s hemsida eller i PSC:s betalningsfönster. Om du har tvivel om äktheten på hemsidan ber vi att du kontaktar vår kundservice på info.se@paysafecard.com.

10. Avgifter

För aktivering, genomförande av betalningar i Euro, kontroll av tillgodohavande och uppgifter på hemsidan i kundens sektion på my paysafecard-kontot på PSC:s hemsida, tar PSC inte ut några avgifter. I övrigt gäller följande avgifter:

Inlösningsavgift: För inlösningsavgift enligt betydelsen i punkt 15 i de Allmänna Villkoren dras en inlösningsavgift i storleken SEK 60 direkt från det belopp som skall betalas ut. Avgiften tas ut per inlösningsavgift.

In aktivitetsavgift: my paysafecard-kontot ställs i princip till kundens förfogande utan kostnad. PSC tar emellertid ut en avgift på SEK 50 per månad om kunden inte har använt sitt my paysafecard-konto för att genomföra några betalningstransaktioner under en tidsrymd av 12 (tolv) månader. Denna avgift dras från kundens my paysafecard-konto den första i månaden, med början den första månaden efter utlöpt 12-månadersfrist.

Transaktionsavgift: Genomförande av betalningar är i princip avgiftsfria för kunden. För särskilda avtalsföretag kan PSC emellertid lyfta en avgift för betalning med my paysafecard-kontot, vilken visas för kunden innan betalning. En översikt av aktuella avgifter för avtalsparter finns i tabellen med avgifter på <https://www.paysafecard.com/sv-se/anvaend/transaktionsavgift/>. Tabellen med avgifter är ett tillägg till dessa villkor. Ändringar i tabellen med avgifter omfattas av bestämmelserna i avsnitt 18.

Växelkurs och omräkningsavgift: Varje betalning för varor eller tjänster i någon annan valuta än valutan på kundens my paysafecard-konto ska omräknas till Euro till den växelkurs som är gällande vid tidpunkten för genomförandet av transaktionen. Denna växelkurs baseras på den av ett finansinstitut fastlagda köpkursen. Den gällande växelkursen kan man alltid se på hemsidan (<https://www.paysafecard.com/sv-se/valutaraeknare/>). Vid transaktioner med valutaomräkning gör PSC ett påslag på 2 % av transaktionsvolymen (resp. 4,04 % vid betalning i en annan valuta än Euro). Växelkurs och avgifter meddelas på begäran av kunden innan genomförandet av transaktionen.

11. Spärning av my paysafecard-kontot

11.1. Vi får spärra kundens my paysafecard-konto eller annars begränsa funktionaliteten om det finns rimliga skäl med hänsyn till säkerheten för my paysafecard-kontot eller någon annan säkerhetsaspekt eller om vi rimligen misstänker att ett oauktorerat eller bedräglig användning av kundens my paysafecard-konto har inträffat eller att någon säkerhetsaspekt kan äventyras. Vi kommer i förväg att meddela kunden om vi spärrar my paysafecard-kontot och skälen för en sådan åtgärd eller, om vi inte har möjlighet att meddela i förväg, omedelbart efter att en misstanke eller begränsning har inträffat, om inte ett meddelande till kunden är olagligt eller rimligen kan skada våra säkerhetsintressen. Vi kommer att upphöra med spärren till my paysafecard-kontot så snart som möjligt efter det att skälen till avstängningen eller begränsningen har upphört att existera.

12. Underlåtenhet att utföra auktoriserade betalningstransaktioner

12.1. Vid underlåtenhet av PSC att utföra, eller ett felaktigt utförande av, en auktoriserad betalningstransaktion kan kunden begära en oavkortad ersättning för betalningsbeloppet och att PSC så snart det praktiskt är möjligt återför my paysafecard-kontot till den nivå där det hade befunnit sig utan den felaktiga betalning

stransaktionen. Om PSC emellertid påvisar att betalningsbeloppet har ankommit i rätt tid och fullständigt hos mottagarens betalningstjänstleverantör, faller ansvaret enligt den här punkten.

12.2. Kunden kan därutöver begära återbetalning av eventuellt uppkomna avgifter så länge de i samband med den ej utförda, eller felaktigt utförda, auktoriserade betalningstransaktionen har fakturerats honom/henne eller hans/hennes my paysafecard-konto har belastats på motsvarande sätt.

13. PSC:s ansvar

13.1. PSC kan inte garantera att en handlare kommer att acceptera betalningar från ett my paysafecard-konto eller

att PSC kommer att godkänna en specifik transaktion. Detta på grund av systemproblem, någonting utanför PSC rimliga kontroll, eller på grund av att PSC misstänker att my paysafecard-kontot missbrukas. Som en konsekvens av detta ska PSC inte i något fall vara ansvarig för den händelsen en handlare vägrar att acceptera en betalning från ett my paysafecard-konto eller om PSC inte godkänner en transaktion eller om PSC annullerar eller avbryter användningen av ett my paysafecard-konto, i den utsträckning det är tillåtet enligt dessa Allmänna Villkor och gällande rätt.

13.2. Om inte annat följer av lag ska PSC inte vara ansvariga för någon direkt eller indirekt förlust eller skada som kunden kan drabbas av som ett resultat av kundens totala eller partiella användning eller oförmåga att använda sitt my paysafecard-konto, eller användningen av my paysafecard-kontot av en tredje man. PSC är inte heller ansvarig för några förluster eller kostnader som följer av PSC:s efterlevnad av legala och regulatoriska krav.

13.3. För det fall kunden inte använder sitt my paysafecard-konto i enlighet med dessa Allmänna Villkor eller PSC identifierar att kunden använder sitt my paysafecard-konto på ett bedrägligt sätt förbehåller sig PSC rätten att ta ut en avgift från kunden för rimliga kostnader som PSC ådrar sig för att vidta åtgärder att stoppa kunden från att använda my paysafecard-kontot och för att återfå medel som kunden är skyldig till följd av kundens aktiviteter.

14. Kundens ansvar

14.1. Kunden skall, genom att använda kontaktuppgifterna som finns tillgängliga på PSC hemsida <https://www.paysafecard.com/contact-options>, informera PSC utan dröjsmål om kunden uppmärksammar att en oauktoriserad eller ofullständig betalningstransaktion har utförts genom att använda kundens my paysafecard-konto. Krav och invändningar avseende oauktoriserade eller ofullständiga betalningstransaktioner ska inte beaktas för det fall kunden inte meddelar PSC inom 13 (tretton) månader från den dag betalningen inkorrekt genomförts.

14.2. Om kunden har information om eller misstänker att my paysafecard-kontot, inloggningsuppgifterna, lösenordet eller annan säkerhetsinformation har förlorats, stulits, missbrukas utan tillstånd eller används på annat felaktigt sätt rekommenderas kunden att omedelbart ändra lösenordet till my paysafecard-kontot. För att undvika skador ska kunden, i enlighet med avsnitt 9.3, meddela PSC att kontot ska spärras vid förluster eller stölder av inloggningsuppgifter och säkerhetsparametrar.

14.3. För det fall det inträffar en oauktoriserad betalning eller en betalning som är inkorrekt utförd till följd av ett fel av oss ska PSC, så snart som möjligt, betala tillbaka betalningssumman inklusive alla avgifter avdragna. Detta ska inte gälla för:

14.3.1 när den oauktoriserade betalningen har uppstått från kundens misslyckande att hålla åtkomstdata tillgängligt säkert i enlighet med avsnitt 8.1 i dessa Allmänna Villkor, i vilket fall kunden ska förbli ansvarig för de första SEK 483,00 (eller motsvarande summa i den valuta du har på ditt my paysafecard-konto) om inget annat gäller enligt avsnitt 14.3.3;

14.3.2 om kunden misslyckas med att meddela PSC utan dröjsmål om någon förlust av åtkomstdata eller en annan händelse som rimligen kan ha förväntats ha äventyrat säkerheten avseende kundens my paysafecard-konto efter det att kunden har fått kännedom om en sådan händelse i vilket fall kunden ska vara ansvarig för förluster som har uppstått fram till dess kunden meddelat oss;

14.3.3 om transaktionen var oauktoriserad men kunden har agerat bedrägligt eller äventyrat säkerheten avseende kundens my paysafecard-konto med avsikt eller genom grov vårdslöshet, i vilket fall kunden ska vara ensam ansvarig för alla förluster; eller

14.3.4 om kunden misslyckas med att tvista och göra PSC uppmärksam om en oauktoriserad eller inkorrekt genomförd transaktion inom 13 (tretton) månader från datumet för transaktionen.

14.4. Om inte kunden har agerat bedrägligt ska avsnitt 14.3.1 inte vara tillämplig för transaktioner som utförts efter det att kunden har informerat PSC i enlighet med avsnitt 9.3, där PSC har misslyckats att tillhandahålla

kunden lämpliga medel för att meddela PSC eller om PSC är skyldiga att använda stark kundautentisering och misslyckas med detta, i vilket fall PSC ska förbli ansvariga och återbetala oauktorerade transaktioner till kunden så snart som möjligt.

- 14.5. Utan att det påverkar det ovanstående så önskas att kunden kontrollerar regelbundet och ofta betalningshistoriken på my paysafecard-kontot och att kunden kontaktar kundservice på PSC omedelbart vid frågor eller oro.
- 14.6. För det fall det inträffar en felaktig eller missriktad betalning ska PSC vidta erforderliga åtgärder för att assistera kunden med att spåra och återbära sådana betalningar.
- 14.7. Villkorat av det ovanstående ska PSC inte vara ansvariga för något avbrott eller nedsättning av vår tjänst eller för avbrott eller nedsättningar av mellanmanstjänster som vi förlitar oss på för utförandet av våra skyldigheter här under, förutsatt att en sådant avbrott eller nedsättning är en följd av onormala eller oförutsedda omständigheter som ligger utanför vår rimliga kontroll eller kontroll för en mellanman som påverkats.

15. Inlösen

- 15.1. Kunden har rätt att vid varje tillfälle begära inlösen av de elektroniska pengar som finns på hans/hennes my paysafecard-konto genom att ange sitt användarnamn, det på my paysafecard-kontot tillgängliga beloppet elektroniska pengar, sitt fullständiga förnamn och efternamn, sin e-postadress och mobiltelefonnummer, en läsbar kopia av ett officiellt ID-kort, det belopp som skall lösas in såväl som data för sitt personliga bankkonto i Sverige, med IBAN och BIC, dit PSC skall överföra beloppet. En beskrivning av kontaktmöjligheter finns på PSC:s hemsida. För att uppfylla de rättsliga kraven kan PSC vid behov komma att begära ytterligare information från kunden innan inlösen sker.
- 15.2. För inlösen av elektroniska pengar finns inget minsta belopp, det måste emellertid finnas tillräckligt med elektroniska pengar på kontot för att täcka de avgifter som tas ut vid den definitiva inlösen. För inlösen under löpande avtalsperiod såväl som efter utgången årsfrist efter avtalsslut faller de under punkt 10 nämnda avgifterna ut. Inlösen inom ett år efter avtalets utgång sker utan kostnad för kunden.
- 15.3. Vid en inlösen ombesörjer PSC överföringen av det av kunden valda beloppet med avdrag för de förekommande avgifterna till ett av kunden angivet bankkonto i Sverige. För att följa de lagstadgade bestämmelserna är PSC berättigat och förpliktigt att uppmana kunden att bekräfta sin identitet innan begäran av ersättningen kan genomföras. Kunden förklarar sig införstådd med att PSC inom ramen för inlösenprocessen verifierar kundens identitet innan utbetalning av inlösningsbeloppet sker för att förhindra risken för bedrägeri och riktlinjer och andra rättsliga föreskrifter avseende penningtvätt.
- 15.4. En inlösen av tillgodohavanden som har tillgodogjorts kundens my paysafecard-konto vid en reklamkampanj/marknadsföringskampanj är utesluten om dessa belopp inte utgörs av elektroniska pengar.

Information:

Bestämmelserna enligt det här avtalet, vilka berättigar oss att lägga på en inlösningsavgift i enlighet med avtalsbestämmelserna gäller även efter det att avtalet har avslutats.

16. Dataskydd

- 16.1. Kunden samtycker uttryckligen till att PSC får åtkomst till, processa, och behålla information som kunden tillhandahåller PSC i syfte att PSC ska kunna tillhandahålla betaltjänster till kunden. Detta påverkar inte PSC:s och kundens respektive rättigheter och skyldigheter enligt dataskyddsreglerna. Kunden får återkalla samtycket genom att avsluta sitt my paysafecard-konto. Om kunden återkallar samtycket på detta sätt ska PSC upphöra med att använda kunddatan för detta syfte men får fortsätta att processa kunddatan för andra syften där PSC har andra legala skäl att göra detta, såsom då PSC har en legal skyldighet att hålla register över transaktioner.
- 16.2. Vid användning av my paysafecard-kontot inhämtas personuppgifter när dessa är nödvändiga för att kontrollera uppgifterna, för att ställa systemet till förfogande och på grund av lagreglerade förpliktelser. För att

säkerställa systemets säkerhet och förhindra missbruk använder vi cookies. En förutsättning för att använda vår webbplats är att dessa cookies accepteras på PSC:s webbplats. Genom användning av tjänsten godkänner kunden sekretessmeddelandet som kan hittas på <https://www.paysafecard.com/data-protection/>.

16.3. PSC tillser att kunden får information om sitt my paysafecard-konto, om säkerhetsanvisningar och om viktiga händelser i samband med PSC etc. Genom att acceptera de här Allmänna Villkoren godkänner kunden att regelbundet ta emot den här informationen per e-post eller SMS. Vidare kommer PSC regelbundet, i form av ett nyhetsbrev, att sända information om reklamåtgärder, marknadsföringsåtgärder och andra fördelar för kunden under förutsättning att kunden har bekräftat att han/hon är beredd att ta emot sådan information.

17. Avtalstid och uppsägning av avtal

17.1. Avtalet mellan PSC och kunden avseende användning av my paysafecard-kontot tecknas för obestämd tid.

17.2. Kunden har rätt att när som helst skriftligt säga upp detta avtal per e-post till info.se@paysafecard.com, till vilket bifogas en av kunden egenhändigt undertecknad uppsägning.

17.3. PSC har rätt att när som helst säga upp avtalsförhållandet med en uppsägningstid på 2 (två) månader per e-post till den av kunden angivna e-postadressen.

17.4. Om det finns en allvarlig anledning (extraordinär uppsägning) kan PSC, per e-post till den av kunden angivna e-postadressen, när som helst säga upp avtalsförhållandet med kunden med omedelbar verkan oaktat andra åtaganden. En allvarlig anledning, när omedelbar uppsägning är berättigad, föreligger särskilt, när

- a.** kunden har lämnat oriktiga uppgifter om sin identitet eller har dolt andra väsentliga omständigheter,
- b.** kunden har överträtt väsentliga bestämmelser i de här Allmänna Villkoren,
- c.** det föreligger misstanke om olagliga handlingar eller om överträdelse av rättsliga bestämmelser för penningtvätt,
- d.** kunden har använt sitt my paysafecard-konto på ett otillbörligt sätt,
- e.** kunden matar in paysafecard Pinkoder i sitt my paysafecard-konto, vilka han/hon inte har erhållit från ett auktoriserat försäljningsställe,
- f.** det finns rimlig misstanke att kunden accepterar paysafecard Pinkoder för betalningsändamål,
- g.** det finns säkerhetsbetänkligheter, eller
- h.** PSC på grund av lagreglerad eller myndighetsförordning är förpliktigt till det.

17.5. I och med ikraftträdandet av uppsägningen spärras kundens my paysafecard-konto. PSC kommer, med avdrag för eventuella motfordringar, särskilt i form av avgiftsanspråk enligt punkt 10 (avgifter), att ersätta kunden med det tillgodohavande på my paysafecard-kontot som fanns vid tidpunkten för spärrningen. Kunden måste för detta följa de för inlösen fastställda stegen enligt punkt 15 (Inlösen). En inlösen för elektroniska pengar på my paysafecard-kontot efter mer än 6 år efter avslutat avtal är utesluten.

18. Ändring och tillägg till de Allmänna Villkoren

18.1. PSC har rätt att ändra de här Allmänna Villkoren så länge de avsedda ändringarna meddelas kunden senast två månader innan den föreslagna tidpunkten för deras ikraftträdande.

18.2. PSC skall informera kunden, i textform, om de planerade ändringarna av de här Allmänna Villkoren per e-post till den e-postadress som finns på kundens my paysafecard-kontot, minst 2 (två) månader innan deras ikraftträdande. Kundens godkännande till den föreslagna ändringen gäller som utfärdad om kunden inte innan tidpunkten för det föreslagna ikraftträdandet skriftligt har avvisat ändringen. Om kunden inte skriftligt har avvisat ändringen inom 2 (två) månader efter dess offentliggörande, gäller ändringen som accepterad och blir en verksam beståndsdel av avtalet med kunden. Kunden har rätt att innan tidpunkten för ikraftträdandet av ändringen, säga upp avtalet med PSC utan uppsägningstid. PSC kommer i kommunikationen om avtalsändring att informera kunden om följderna av hans/hennes tystnad samt om rätten till uppsägning utan kostnad och utan uppsägningstid. För ytterligare information om förfarande inom ramen för uppsägning av avtal hänvisar vi till punkt 17 (Avtalstid och uppsägning av avtal).

18.3. Ändringar av växelkurser får omedelbar verkan och sker utan föregående information, om de berör den överenskomna referensväxelkursen., som är tillgängliga på PSC hemsida på <https://www.paysafecard.com/en-gb/currency-calculator/>.

18.4. Endast tillägg av funktioner, införande av nya tjänster eller ändringar av betalningsmetoder, såväl som avtalsföretag leder inte till någon ändring av avtalet.

19. Överlåtelse av avtalsförhållandet

19.1. PSC äger rätt att när som helst överlåta sina rättigheter och skyldigheter i detta Avtal till något annat företag som uppfyller de erforderliga verksamhetskraven. Kundens rättigheter påverkas inte i sådant fall.

19.2. PSC skall informera kunderna om den avsedda överföringen av avtalen minst två månader i förväg per e-post till den i my paysafecard-kontot angivna e-postadressen. Kunden har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet fram till den aviserade tidpunkten för överföringen. För ytterligare information hänvisar vi till punkt 17 (Avtalstid och uppsägning av avtal).

20. Överlåtelseförbud

Kunden har inte rätt att överföra eller förändra krav på PSC, särskilt krav om ett eventuellt tillgodohavande, till tredje person utan skriftligt godkännande från PSC.

21. Information till kunden

PSC skall skicka information (inklusive legal och kommersiell information) till kunden enligt kontaktuppgifterna som kunden har tillhandahållit PSC. Kunden ska vara ansvarig för att informera PSC utan onödigt dröjsmål om ändringar till adress, telefonnummer, mobiltelefonnummer och e-postadress. Kunden kan ändra kontaktuppgifterna genom att ändra uppgifterna på "My data" i kundens my paysafecard-konto på PSC hemsida eller genom att kontakta PSC kundservice på info.uk@paysafecard.com. PSC accepterar inget ansvar om kunden misslyckas med att informera om nödvändiga ändringar avseende kontaktuppgifter.

22. Tillämplig lag/Klagomål

22.1. Det här avtalet styrs av svensk lag med undantag för de rättsliga banktillsynsreglerna som enligt ursprungslandsprincipen styrs av engelsk rätt. Om enskilda klausuler eller delar av enskilda klausuler skulle visa sig vara verkningslösa berör detta inte verkan av övriga bestämmelser i avtalet.

22.2. Kunden kan rikta klagomål per e-post till info.se@paysafecard.com. Vi kommer att försöka lösa alla klagomål så snabbt som möjligt. För olösta klagomål kan kunden även vända sig till Financial Ombudsman Service in South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Telefon: +44 (0)20 7964 0500 (för samtal från utanför Storbritannien) och per e-post: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. För klagomål som inte kan lösas på annat sätt har engelsk rätt en icke exklusiv behörighet. Din rätt att inleda rättsligt förfarande i svensk domstol påverkas inte av denna regel.