الشروط والأحكام العامة

مارس 2020

1 الأحكام العامة

1.1 تعتبر paysafecard قسيمة مدفوعة مسبقا ومن الممكن استخدامها لشراء السلع والبضائع والخدمات من المواقع الالكترونية المتخصصة بالتسوق. ولا تعتبر بمثابة بطاقة الائتمان أو بطاقة الحساب المصرفي أو بطاقة المدين. ومن غير الممكن استخدام paysafecard للشراء خارج الانترنت.

1.2 يتم إصدار paysafecard على الموقع الالكتروني paysafecard.com Schweiz Gmbh والذي لديه مكاتب مسجلة في Business Village Luzern, Platz 6, CH- 6039 Root D4 في سويسرا ورقم التسجيل CH- 035.4.037.599-3. ونقدم خدماتنا بموجب القانون السويسري بناءً على رخصة مزود خدمة الدفع والتي مُنحت لنا من قبل هيئة مراقبة السوق المالي السويسري (FINMA) حيث نخضع لرقابتها.

1.3 يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام العامة بعناية وحذر وطباعتها والاحتفاظ بنسخة منها حيث تعتبر بمثابة اتفاقنا معك فيما يتعلق باستخدام paysafecard. ومن خلال شراء أو استخدام paysafecard توافق على هذه الشروط والأحكام. بإمكانك تحميل نسخة من هذه الشروط والأحكام في أي وقت من الموقع الالكتروني www.paysafecard.com أو أي موقع الكتروني آخر قد يحل محله („الموقع الالكتروني").

1.4 يجوز لنا في أي وقت تعديل أو إلغاء أي أحكام بموجب هذه الشروط والأحكام العامة أو إضافة أحكام جديدة إليها (يشار إليها مجتمعة „تعديلات"). وسيتم نشر إشعار عن هذه التعديلات على الموقع الالكتروني قبل (30) يوما من سريان مفعولها. يرجى مراجعة الموقع بانتظام في حال تطبيق مثل هذه التعديلات. ان استخدامك لpaysafecard بعد سريان مفعول هذه التعديلات يشكل موافقتك على هذه التعديلات. واعتبارا من التاريخ الذي يتم تحديده في الإشعار يتم تطبيق أية تعديلات على كافة المعاملات المستقبلية التي يتم القيام بها بواسطة paysafecard.

1.5 وعلى الرغم مما سبق، نحتفظ بحق إجراء مثل هذه التعديلات دون أي إشعار مسبق وخاصة عندما تحمل هذه التعديلات صفة الاستعجال لغايات الحافظ على أو استعادة أمان paysafecard أو الموقع الالكتروني أو لغايات الامتثال للقانون أو توجيه من أي جهة حكومية معنيّة. يجوز لنا أيضا حيث يقتضيه القانون أو أي توجيه حكومي إلغاء أو تعليق أي ميزات أو خدمات تقدمها paysafecard دون إشعار مسبق.

2 الرسوم

لن تتكبد أي رسوم مقابل تفقد رصيدك على الموقع الالكتروني. ولكن، تنطبق الرسوم التالية:

2.1 رسوم صيانة شهرية (12 شهر بعد الإصدار): 10 ريال سعودي شهريا.

لن تتكبد رسوم الصيانة خلال أول 12 شهرا عقب شراء بطاقة paysafecard ؛ بعد ذلك سيتم تقاضي رسوم الصيانة التي يتم تحديدها على البطاقة كل شهر فورا عن الشهر الذي يسبقه مباشرة. ويتم دفع هذه الرسوم لكل paysafecard تكون بحوزتك. ويتم خصم هذه الرسوم مباشرة من رصيد بطاقتك.

2.2 صرف تكلفة إضافية وفقا للمادة 6 نقطة 1: 1% أو 4.03 % من مبلغ العملية وفقا للعملات التي يتم تبادلها.

يرجى الملاحظة: قد تتقاضى بعض المواقع الالكترونية المتخصصة بالتسوق رسوم إدارية أو غيرها من الرسوم لاستخدام paysafecard والتي يتم ضمها إلى مبلغ العملية. ننصح باستشارة شروط وأحكام الموقع الالكتروني المتخصص بالتسوق الذي تستخدمه للحصول على أي معلومات تتعلق بهذه الرسوم قبل إكمال عملية الشراء.

3 الحصول على paysafecard

3.1 تتوفر paysafecard للشراء في عدد من المراكز التجارية مثل „اسواق نقاط البيع"PoS Outlets. من الممكن العثور على مثل هذه الأسواق التي تقع بالقرب منك على الموقع الالكتروني. بإمكانك شراء paysafecard فقط عند دفع القيمة التي تم طباعتها على البطاقة „القيمة" لسوق نقاط البيع المصرح به. وتتوافق قيمة paysafecard مع الرصيد المتوفر على paysafecard „الرصيد". من غير الممكن إعادة تحميل paysafecard بأموال إضافية.

3.2 يتم تخصيص رقم سري لكل paysafecard.عند شراؤك لpaysafecard من المركز التجاري ستتلقى بشكل مطبوع أو على هيئة بطاقة بلاستيكية. في حال استلمت البطاقة على هيئة مطبوعة، يظهر عليها الرقم السري والرقم التسلسلي للبطاقة مع المعلومات الأخرى. في حال حصلت على البطاقة البلاستيكية يظهر الرقم التسلسلي على واجهة البطاقة في حين تحتاج إلى كشط الرقم السري. يرجى التأكد من تغطية الرقم السري بالكامل قبل كشطه.

4 استخدام paysafecard

4.1 بإمكانك استخدام paysafecard في المواقع الالكترونية المخصصة للتسوق التي تقبل بها وتكون خاضعة لأي شروط وأحكام تتطلبها مثل هذه المواقع الالكترونية. قبل إنهاء عملية الشراء، سيُطلب منك إدخال الرقم السري بهدف التحقق من صحة المعاملة. وعند إدخال رقمك السري فإنك تسمح بخصم المبلغ المستحق للموقع الالكتروني بما في ذلك أي ضرائب مفروضة وتكاليف الشحن („مبلغ العملية") بالإضافة إلى رسوم تحويل العملة، إن وجدت، بغض النظر عن استلام السلع أو الخدمات أو عدم استلامها. يرجى الملاحظة أنه لا يمكن إبطال عملية الشراء فور تحققها.

4.2 يتم إجراء كافة المعاملات بالعملة المحلية. في حال قمت بالدفع مقابل أي سلع أو خدمات بأي عملة أخرى فإنه يتم تحويلها إلى العملة المحلية بسعر الصرف الساري وقت المعاملة ويتم نشر السعر وكمية التحويل على الموقع كما يتم عرضها وقت القيام بعملية الشراء.

4.3 يمكنك استخدام العديد من بطاقات paysafecard الخاصة بك كلما أردت شراء سلع أو خدمات، لتصل إلى إجمالي القيمة. يمكنك استخدام العديد من بطاقات paysafecards لنفس الدفعة („المعاملة "). تم تحديد الحد الأقصى لمبلغ كل عملية على حدة على موقعنا. يقتصر مبلغ المعاملة التي تم إجراؤها باستخدام بطاقة paysafecard (أو بطاقات paysafecard متعددة ، حيث يمكن استخدام أكثر من بطاقة paysafecard في معاملة واحدة) على الرصيد المتبقي عليها. إن المحاولة لإكمال معاملة باستخدام بطاقة paysafecard ، أو بطاقات paysafecards متعددة ، برصيد بمبلغ أقل من مبلغ المعاملة سيؤدي إلى رفض المعاملة.

4.4 أنت مسؤول عن تتبع المعاملات التي تقوم بها والمبلغ المتوفر في رصيدك. بإمكانك أن تتحق من الرصيد المتوفر للبطاقة على الموقع الالكتروني في اي وقت حيث لن يتم إصدار أي بيانات ورقية. بإمكانك الحصول على قائمة بعمليات الشراء التي قمت بها على الموقع الالكتروني بأي وقت.

4.5 في حال لاحظت أي تعارض في سجلات عمليات الشراء التي قمت بها بإمكانك الاتصال بنا على الفور على الموقع الالكتروني info@paysafecard.com . نحن نحتفظ بحق طلب تزويدنا بمعلومات إضافية مكتوبة (مثل إيصال عملية الشراء من الموقع الالكتروني المتخصص بالتسوق). في حال عجزت عن إبلاغنا خلال 30 يوما من تاريخ عملية الشراء، يتم اعتبار المبلغ في رصيدك صحيحا فيما يتعلق بمثل هذه العملية. وفي حال وفرت لنا أية معلومات مطلوبة سنقوم بتصحيح أي خطأ قد وقع من جانبنا من خلال تقييد المبلغ المطلوب إلى حسابكم أو من خلال إصدار paysafecard جديدة. ومع مراعاة أحكام المادة 9.1 بالأسفل، ومن وجهة نظرنا، إن كان التناقض لا يعود على أي خطأ من جانبنا، فإننا لن نقيد أية مبالغ إلى رصيدك وسيتم إبلاغك بذلك من خلال البريد الالكتروني في أقرب وقت ممكن.

4.6 في حال اعتقدت وجود أي خلل في البطاقة ينبغي إبلاغنا بالأمر على الفور من خلال الاتصال بنا على الخط الساخن (أنظر الرقم على موقعنا الالكتروني) أو عن طريق البريد الالكتروني info@paysafecard.com. سيتم إصلاح أي بطاقة فيها عيب دون أي رسوم بالمقابل. في حال تعذر إصلاح البطاقة سيتم توفيرك ببطاقة غيرها وتعوض الرصيد بالمبلغ الذي كان متوفرا في البطاقة السابقة، وفقا لسجلاتنا في الوقت الذي قمت بإبلاغنا عن الخلل.

يرجى الملاحظة: يمنع إعادة بيع paysafecard دون الحصول على موافقتنا. وبالمثل، يمنع أي تحويل باستخدام paysafecard (مقابل الدفع أو بلا مبرر) لأهداف غسيل الأموال. وعلى وجه الخصوص، يحظر بيع أو التجارة أو شراء paysafecard من منصات إنترنت غير مصرح بها. وينطبق هذا الحظر على وجه التحديد على شبكة تبادل الملفات/ والبورصة. ويسمح بشراء paysafecard عبر الانترنت حصريا من خلال المواقع الالكترونية المتخصصة بالتسوق المدرجة على الموقع الالكتروني.

5 دعم العملاء

5.1 في حال واجهت مشاكل تقنية عند استخدام paysafecard يرجى الاتصال بنا على الخط الساخن أو عن طريق البريد الالكتروني info.sa@paysafecard.com. ينبغي أن توفر الرقم التسلسلي لبطاقتك لكي نتمكن من معالجة طلبك. وفي حال كان هناك حاجة لتبادل البطاقة قد نطلب منك توفيرنا بمزيد من المعلومات مثل اسمك الكامل والعنوان والبريد الالكتروني ورقم الهاتف وأن ترسل لنا نسخة عن بطاقة paysafecard ونسخة عن الهوية التي تحتوي على عنوانك أو أي معلومات أخرى قد تكون ملزمة من قبل القانون.

6 العملة

6.1 لإجراء عملية شراء من العملة المحلية إلى اليورو يتم خصم رسم إضافي بقيمة 1% من مبلغ العملية. ويتم خصم رسم إضافي بقيمة 4.03% من مبلغ العملية عند إجراء عملية شراء من العملة المحلية إلى الدولار الأمريكي (وإلى جميع العملات الأخرى باستثناء اليورو). ولكن، قد تختلف قيمة الرسم الإضافي تبعا للعملات التي يتم استخدامها.

6.2 سوف يتم نشر أسعار الصرف المعمول بها يوميا على الموقع www.paysafecard.com/ar-sa وخلال العملية إلى جانب الرسم الإضافي المعمول به. كما سيتم نشر سعر الصرف المستخدم والمبلغ المستقطع من البطاقة في وقت العملية.

7 ممارسة العناية اللازمة والأمن وحماية الرقم السري

7.1 يجب التحقق عند شراء paysafecard من توفر الرقم التسلسلي والرقم السري. في حال لم تتمكن من قراءة الرقم السري أو كنت تعتقد أنه قد تم العبث ببطاقتك يرجى إبلاغنا على الفور من خلال الاتصال على الخط الساخن أو إرسال رسالة على البريد الالكتروني info.sa@paysafecard.com . سيُطلب منك توفير الرقم السري للبطاقة وفي حال تعذر قرائته ابعث لنا بنسخة عن البطاقة عن طريق البريد الالكتروني. من الممكن استبدال البطاقة بعد التحقق من الظروف.

7.2 يجب أن تعامل بطاقتك كما تعامل النقد. لن نقوم باستبدالها في حال ضياعها أو إرجاع أي جزء من المال المتوفر في الرصيد. ينبغي أن نحصل على موافقتك على إتخاذ كافة الاحتياطات المعقولة لحماية بطاقتك ضد الضياع أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به. لا تكشف الرقم السري لأي طرف ثالث غير مصرح به.

7.3 في حال اعتقدت أن عملية الشراء لم تتم بطريقة صحيحة ينبغي عليك إبلاغنا بالأمر على الفور.

7.4 الإجراءات التي يتم اتباعها للقسائم المسروقة: في حال تم سرقة بطاقتك أو تعتقد أنه قد تم استخدامها في طريقة غير مصرح بها ينبغي أن توافق على إبلاغنا بالأمر على الفور. يرجى الاتصال بنا في كلا الحالتين على الخط الساخن (أنظر الرقم على الموقع الالكتروني) أو عن طريق البريد الالكتروني info.sa@paysafecard.com لكي نتمكن من تجميد الرصيد المتبقي وإلغاء البطاقة. سيُطلب منك توفير اسمك والرقم التسلسلي للبطاقة والعملة التي تم شراء البطاقة فيها وتاريخ العمليات التي تم القيام بها مؤخرا.

من المستحيل إلغاء أو إعادة إصدار البطاقة دون توفيرنا بالرقم التسلسلي الصحيح.

في حال أشارت سجلاتنا إلى وجود رصيد متبقي في البطاقة، سنقوم بإلغاء البطاقة وإصدار بطاقة جديدة بالمبلغ المتبقي في الرصيد إلا في حال وجود أسباب معقولة للاحتيال أو الإهمال من طرفك. قد نقوم بإلغاء البطاقة الأصلية أو استبدالها بأخرى في أي وقت في حال تم الاشتباه بالاحتيال وسيتم مصادرة الرصيد.

سيتم اعتبار كافة المعاملات التي تم القيام بها قبل إخطارنا بالضياع أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به على أنها تمت بموافقتك.

7.5 سنقوم بإصدار بطاقة جديدة بعد توفيرنا بدليل عملية الشراء عند سرقة البطاقة. كما يتعين عليك ايضا تزويدنا بالملف المرجعي من مركز الشرطة المسؤول عن القضية.

7.6 توافق على التعاون معنا في محاولاتنا لملاحقة المستخدمين غير المصرحين.

8 النزاعات مع تجار التجزئة

8.1 يتم تسوية أي نزاعات فيما يتعلق بالمشتريات التي يتم القيام بها من المواقع الالكترونية المتخصصة بالتسوق بواسطة paysafecard. لن نتحمل مسؤولية أي مشاكل تحصل معك فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات التي تقوم بشرائها بواسطة البطاقة بما في ذلك، ولكن لا تقتصر على، الجودة والسلامة والأمن والشرعية والتأخير أو عدم التسليم أو التلف أو الخدمات غير المُرضية أو أي جانب آخر فيما يتعلق بالسلع والخدمات التي يتم الحصول عليها بواسطة البطاقة.

8.2 يرجى الملاحظة أنه لا يمكننا إيقاف أو عكس المعاملة في حال أذنت بها وأدخلت رقمك السري.

9 حدود المسؤولية

9.1 نتحمل مسؤولية الأضرار المباشرة والفعلية التي تحصل بسبب سوء تصرف متعمد أو إهمال جسيم من وكلائنا المعينين لدينا. وخضوعا لأي شرط إلزامي قانوني، في أي حال من الأحوال لا تتجاوز مسؤوليتنا مبلغ العملية ولن نكون مسؤولين عن أي اضرار غير مباشرة (بما في ذلك ولكن ليس على سبيل الحصر، خسارة الأرباح أو البيانات) وعرضية أو تبعية أو تعويضات رادعة أو عقابية خاصة بغض النظر عن كيفية نشوئها. كما لن نكون مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن أي سلع أو خدمات يتم دفعها من خلال البطاقة.

9.2 لا نتحمل مسؤولية أي انقطاع مؤقت أو أي تأخير في الخدمة بسبب الصيانة والتصليح وتغيير الموقع الالكتروني أو الفشل فيه ولن نكون مسؤولين أيضا عن أية تكاليف أو نفقات أو أضرار ناجمة عن إنقطاع أو تأخير من هذا القبيل والتي قد تؤثر على البطاقة واستخدامها بما في ذلك، ولكن ليس على سبيل الحصر، قدرتك على شراء السلع أو الخدمات من خلال البطاقة، للتحقق من رصيدك لإبلاغنا بالسرقة أو إساءة استخدام البطاقة أو استخدام أي خدمات أخرى تتعلق بالقسيمة. وعلاوة على ذلك، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بانقطاع خدمات أو أنظمة المواقع الالكترونية للتسوق أو في حال رفضها للبطاقة لأي سبب كان.

9.3 لا نتحمل مسؤولية عدم توفر الخدمات لفترة مؤقتة بسبب قوة قاهرة. وتعني القوة القاهرة أي شيء خارج عن سيطرتنا المعقولة والمباشرة والتي تتضمن، دون حصر، أعمال الله، قوى الطبيعة، والصراعات المسلحة، والإرهاب، والإضرابات، أو النزاعات العمالية وغيرها، وأعمال الجهات الحكومية أو السلطة أو فشل في الطاقة أو الأجهزة أو الوصول إلى الانترنت أو الهواتف الخلوية أو هجمات الفيروسات وغيرها.

9.4 تتحمل مسؤولية كافة الأضرار الناتجة عن أي تصرف من طرفك يشكل انتهاكا لهذه الشروط والأحكام العامة.

9.5 توافق على التصرف بمسؤولية فيما يتعلق باستخدام البطاقة والموقع الالكتروني. وتوافق على عدم انتهاك أي من القوانين أو التدخل عن قصد أو تعطيل شبكات الكمبيوتر. في حال أردت تقديم المعلومات الشخصية لنا وفقا لهذه الأحكام ينبغي الحصول على موافقتك على توفير المعلومات الصحيحة وليس انتحال شخصية أي طرف ثالث.

10 حماية البيانات

10.1 لن يتم جمع أي بيانات عند شراء أو استخدام paysafecard حيث يتم جمع البيانات المطلوبة عندما توفرها لنا على الموقع الالكتروني.

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لغرض حماية النظام ضد سوء الاستخدام. يتعين عليك قبول هذه الملفات بهدف استخدام موقعنا الالكتروني. يتم التعامل مع كافة البيانات الشخصية وفقا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا والتي من الممكن الإطلاع عليها „هنا: https://www.paysafecard.com/en-sa/data-protection „. يتعين عليك توفير موافقتك على تخزين مثل هذه المعلومات خارج نطاق سلطتك واختصاصك.

11 التعيين

11.1 يجوز لنا تعيين حقوقنا والتزاماتنا بموجب الشروط والأحكام العامة الحالية في أي وقت عند توفيرك بإشعار قبل أسبوعين على الأقل على الموقع الالكتروني. وفي هذه الحالة، لن تتأثر حقوقك.

11.2 تبقى هذه الشروط والأحكام العامة ملزمة لك ولورثتك والمنفذين والمتنازل لهم وأي ممثلين آخرين. وفي حال قررنا تعويضك عن أي إدعاء أو تعويض مبلغ العملية الشرائية سيتم اعتبار ذلك على أنك قد عينت لنا كافة حقوقك التي كانت لديك أو قد تكون لديك ضد كافة الأطراف الثالثة مساوية للقيمة التي قمنا بدفعها لك أو أعدناها إلى رصيدك. كما توافق على عدم متابعة هذه المطالبة من الطرف الثالث هذا للقيمة التي قمنا بدفعها لك أو المبلغ الذي أعدناه إلى رصيدك. وعلاوة على ذلك، توافق أن تتعاون معنا في حال اتخذنا إجراءات ضد طرف ثالث للحصول على المبلغ المدفوع أو المستحق. ان الفشل في ممارسة هذه الحقوق بموجب هذا الاتفاق لا يشكل أي تنازل عن حقوقنا لممارستها في المستقبل.

12 التفسير، القانون القابل للتطبيق ومكان الاختصاص وشرط الاستقلالية

12.1 ان الشروط والأحكام العامة الحالية كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر تشكل مجمل الاتفاق بينك وبيننا. وسيتم تفسيرها بموجب القوانين السويسرية. سيتم تسوية أي نزاع من قبل المحاكم المختصة في CH-Root Längenbold, Switzerland.

12.2 إذا كان لديك شكوى تتعلق بأي جانب من جوانب التعامل معنا يرجى الاتصال بنا من خلال الخط الساخن (أنظر الرقم على موقعنا) أو عن طريق البريد الالكتروني info.sa@paysafecard.com . لدينا نظام لحل النزاعات الداخية والذي من خلاله نقوم بحل أي شكوى قد تنشأ. لا يحق لأي طرف بالإدلاء بالبيانات أو الالتزامات بالنيابة عنا ولا يعتبر مخولا للرد على الشكاوي التي تدلي بها. وفقا لذلك، يرجى توجيه أي شكوى لنا فقط.

12.3 إذا كان أي شرط من هذه الشروط والأحكام العامة أو جزء من هذه الأحكام أو أي تعديل يدخل عليها يعتبر باطلا وغير قانوني أو غير قابل للتنفيذ بموجب القانون المعمول به لا تتأثر الأحكام المتبقية من هذه الشروط والأحكام العامة بذلك وتظل سارية وقابلة للتنفيذ.