Almindelige salgsbetingelser for paysafecard

Version: 04/2020

1. Almindelige bestemmelser

1.1 Læs venligst disse almindelige forretningsbetingelser omhyggeligt, da du er forpligtet til at bruge dit paysafecard (”paysafecard”) i henhold til disse vilkår. Dit kontraktforhold med os reguleres af disse almindelige forretningsbetingelser.

1.2 Dit paysafecard udstedes og administreres af Paysafe Prepaid Services Limited (”selskabet”, ”vi”, ”os”), som har hjemsted på adressen Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublin 4, D04 Y7R5, Irland (virksomhedsnummer: 626671).

1.3 Vi udfører vores tjenesteydelser på grundlag af en i Irland meddelt tilladelse til at udstede e-penge. Tilladelsen blev meddelt af Central Bank of Ireland (CBI; registreringsnummer C185005), hvis tilsyn vi er underlagt, i henhold til European Communities (Electronic Money) Regulations 2011. Ifølge reglerne om et fælles europæisk administrationsselskabspas er vi berettiget til at tilbyde vores serviceydelser også grænseoverskridende i Danmark.

1.4 Ved køb henholdsvis brug af paysafecard erklærer du dig indforstået med, at disse almindelige forretningsbetingelser skal gælde.

1.5 Ændringer af disse almindelige forretningsbetingelser offentliggøres på webstedet www.paysafecard.com (”websitet”) 2 måneder før ændringerne træder i kraft. Du skulle derfor regelmæssigt tjekke websitet med henblik på sådanne ændringer. Det aftales, at Deres samtykke til den foreslåede ændring anses for at være givet, hvis ikke De skriftligt meddeler Deres afvisning inden ændringens foreslåede gyldighed. Hvis ikke De gør indsigelse mod ændringer senest 2 (to) måneder efter deres offentliggørelse, gælder ændringerne som accepteret og bliver til en gyldig del af vores aftale. De er berettiget til at opsige aftalen med os uden varsel inden tidspunktet for ændringens gyldighed. Vi vil i tilbuddet til aftaleændringen gøre Dem opmærksom på følgerne af Deres tavshed samt retten til en omkostningsfri opsigelse uden varsel. For yderligere informationer om proceduren inden for aftalens opsigelse henvises til afsnit 6 (opsigelse).

Udvidelsen af funktionaliteten alene eller introduktionen af nye tjenesteydelser bevirker ikke nogen ændring af aftalen.

1.6 Ved køb at paysafecard vil vores salgssteder (jf. kapitel 3 nedenfor) efter anmodning herom stille en kopi af vores almindelige forretningsbetingelser til rådighed. Du kan også til enhver tid hente disse almindelige forretningsbetingelser fra vores websted.

BEMÆRK:
VÆR VENLIGST OPMÆRKSOM PÅ, AT HVIS DIT PAYSAFECARD BLIVER VÆK ELLER STJÅLET, KAN DU HELT ELLER DELVIST TABE BELØBET PÅ DIT PAYSAFECARD. VI VIL IKKE VÆRE I STAND TIL AT HJÆLPE DIG ELLER GODTGØRE DIG, HVIS DU MISTER DIT PAYSAFECARD ELLER ER SKYLD I, AT KORTET IKKE PÅ NOGEN MÅDE KAN LÆSES.

2. Gebyrer

2.1 Der opkræves intet gebyr hvis du tjekker dit tilgodehavende og dine data på websitet. I øvrigt gælder følgende gebyrer:

2.1.1 genindløsningsgebyr iht. kapitel 5: DKK 60,–
Dette gebyr fratrækkes direkte dit tilgodehavende på paysafecard.

2.1.2 Månedligt bestemmelse gebyr: GRATIS i de første 6 måneder fra købet af dit kort og derefter DKK 30,– pr. måned. Dette gebyr fratrækkes direkte dit tilgodehavende på paysafecard.

2.1.3 Omregningsgebyr iht. kapitel 7.

3. Køb af paysafecard

3.1 Vi samarbejder med et antal salgspartnere (”salgssteder”), der sælger paysafecard. Salgssteder i din nærhed finder du på vores websted.

3.3 Paysafecard kan købes ved salgsstederne. Du får paysafecard udleveret af salgsstedet kun, hvis du betaler beløbet (”værdien”), der er påtrykt paysafecard. Paysafecard er tilgængeligt i de valutaer, der er angivet på websitet.

3.4 Hvert paysafecard tildeles et særligt personligt identifikationsnummer (”PIN”). Ved personligt køb af et paysafecard vil salgsstedet udlevere paysafecard til dig i form af en papirudskrift som indeholder bl. a. denne PIN-kode. Hvis du modtager din PIN-kode per SMS eller e-post, skal denne samt serienummeret opbevares på en sikker måde. Kontrakten mellem dig og os indgås på ubestemt tid. For tekniske grunde er det muligt, at der står en udløbsdato på dit paysafecard, hvilket dog ikke har påvirkninger på kontraktens løbetid, eller på den værdi, dit paysafecard repræsenterer]

4. Brug af paysafecard

4.1 Du kan bruge paysafecard hos de onlineforhandlere og tjenesteudbydere, der accepterer paysafecard som betalingsmiddel (”webshops”). Så snart du har købt et paysafecard, kan du bruge det til at købe produkter og serviceydelser i disse webshops. For at kunne bruge paysafecard skal du have adgang til en enhed med internetadgang, hvorpå Java-Script skal være aktiveret.

4.2 Du kan bruge dit paysafecard så ofte, som du vil, for at betale varer og tjenesteydelser til et samlet beløb svarende til den værdi, kortet repræsenterer.

4.3 Du kan bruge flere paysafecards til den samme betaling ("Transaktion"). Det maksimale enkeltstående transaktionsbeløb er angivet på vores website.

4.4 Når du betaler med dit paysafecard, vil du blive bedt om at indtaste din PIN-kode.

4.5 Ved indtastning af din PIN-kode giver du webshoppen uigenkaldelig tilladelse til at anmode om, at beløbet for det pågældende produkt/den pågældende tjenesteydelse med det samme fratrækkes dit paysafecard. Samtidigt giver du os uigenkaldelig tilladelse til at gennemføre denne debitering og til at foranledige overførslen af beløbet til webshoppen.

4.6 Alle beløb, der fratrækkes dit paysafecard, debiteres i danske kroner. Hvis du betaler varer og tjenesteydelser i fremmed mønt, omregnes beløbet, der skal betales i henhold til afsnit 7.

4.7 Det er forbudt at sælge, handle eller erhverve paysafecards på ikke-autoriserede internetplatforme. Dette forbud vedrører eksplicit såkaldte „Byttebørser“, hvor paysafecard PINs sælges illegalt. Køb af et paysafecard på internettet er kun tilladt gennem de autoriserede online-salgssteder, der fremgår af websitet.

4.8 Du kan til enhver tid tjekke på websitet, hvor meget tilgodehavende du stadig har på dit paysafecard (”saldoforespørgsel”), og få et overblik over dine paysafecard-transaktioner ved at indtaste din paysafecard-Pin-kode.

4.9 Hvis du mener at dit paysafecard er defekt, skulle du straks oplyse os herom, enten telefonisk (nummeret af vores service-hotline finder du på vores hjemmeside) eller per e-mail (info@paysafecard.com). Hvis det ikke er muligt at udbedre defekten, vil vi udstede et nyt paysafecard til dig. Hvis værdien af det nye paysafecard er højere end tilgodehavendet på det defekte paysafecard, er du forpligtet til at betale os differencebeløbet.

5. Din genindløsningsret

Du er til enhver tid berettiget til at forlange genindløsning af det resterende tilgodehavende beløb på dit paysafecard. Til dette formål skal du sende en e-mail til info@paysafecard.com eller ringe til kundeservice (nummeret finder du på vores hjemmeside) og anmode om genindløsning. Før beløbet kan genindløses, skal vi få meddelt af dig serienummeret af dit paysafecard, det resterende tilgodehavende på dit paysafecard, dit fulde navn, din e-mail-adresse og dit telefonnummer, en læselig kopi af dit billed-ID, en læselig kopi af dit paysafecard samt oplysninger om den personlige bankkonto inden for Den Europæiske Union, herunder IBAN og BIC, som du ønsker pengene overført til. For at overholde lovbestemte forpligtelser, kan vi i givet fald anmode dig om at meddele os yderligere oplysninger, før genindløsning kan ske.

For gennemførelse af genindløsning vil vi i følgende tilfælde opkræve et genindløsningsgebyr (jf. overstående kapitel 2 ”gebyrer”):
- hvis du kræver genindløsning inden kontraktens udløb
- hvis du kræver genindløsning mere end et år efter kontraktens udløb.

6. Opsigelse

6.1 Ifølge de nærværende almindelige forretningsbetingelser er du berettiget til at opsige dit paysafecard når som helst under kontraktens løbetid og at få udbetalt det pågældende tilgodehavende iht. kapitel 5. Hvis du har erhvervet dit paysafecard ved fjernsalg under udelukkende anvendelse af fjernkommunikationsteknikker (f. eks. online på nettet, fra salgsautomat eller lignende), så er du berettiget til inden 14 dage efter købet at træde tilbage fra kontrakten, uden at et særligt gebyr ville opkræves herfor.

6.2 Ved opsigelse vil vi sørge for at alle ubrugte tilgodehavende beløb genindløses, så snart alle transaktioner og opståede gebyrer er fratrukket, iht. til kapitel 5.

6.3 Vi er berettiget til at spærre et paysafecard med øjeblikkelig virkning eller opsige kontrakten, såfremt vi har mistanke om svig eller anden form for misbrug eller hvis der foreligger andre sikkerhedsbetænkeligheder eller hvis vi er forpligtet hertil i medfør af lovgivningen. Dette gælder for eksempel, hvis vi har en mistanke om, at paysafecards blev erhvervet mod eller uden vederlag hos byttebørser eller lignende. Hvis du kontakter os, kan du få udstedt et erstatnings-paysafecard, såfremt sikkerhedsbetænkelighederne ikke længere består. Hvis værdien af det nyudstedte paysafecard er højere end tilgodehavendet på det ubrugelige paysafecard, er du forpligtet til at erstatte os differencebeløbet.

7. Valuta

7.1 paysafecard udstedes i danske kroner (DKK). Alle betalinger for varer og tjenesteydelser i fremmed mønt skal omregnes til danske kroner til den på transaktionstidspunktet gældende valutakurs. Vores gældende vekselkurser opdateres dagligt på websitet (www.paysafecard.com/da-dk/valutaomregner/) og vises også under gennem¬førelsen af betalingstransaktionen. Den anvendte valutakurs og beløbet, der fratrækkes paysafecard, vises også under gennemførelsen af betalingstransaktionen.

7.2 For alle betalingstransaktioner i anden valuta end dit paysafecards valuta (såkaldte fremmed-valuta-transaktioner) beregner vi et omregningsgebyr. Dette tillæg udgør 3 % af transaktionsvolumenet, hvis én af valutaerne (betalingsvaluta eller paysafecard-valuta) er euro. Hvis ingen af de involverede valutaer i en transaktion i fremmed mønt er euro, udgør dette omregningsgebyr 6,09 % af transaktionsvolumenet.

8. Omhu, sikkerhed og PIN-beskyttelse

8.1 Ved køb af paysafecard er du forpligtet til at kontrollere om der findes en PIN-kode og et serienummer. Hvis du ikke kan læse PIN-koden eller hvis du mener at dit paysafecard på nogen måde er blevet manipuleret, skal du med det samme og under angivelse af serienummeret underrette os herom telefonisk (nummeret finder du på vores hjemmeside) eller via e-mail (info@paysafecard.com). Hvis du ikke kan læse PIN-koden af paysafecard, men der findes et serienummer, er du forpligtet til at sende os en kopi af paysafecard pr. fax (fax nr. +43 1 720 83 80 12) eller per e-post. Hvis undersøgelsen af sagsforholdet giver et positivt resultat er der mulighed for erstatning.

8.2 Du er forpligtet til at opbevare dit paysafecard og din PIN-kode på en sikker måde og til at sørge for, at uautoriserede personer ikke får adgang til disse. Giv ikke din PIN-kode videre til uautoriserede personer. Alle transaktioner, der er udført med dit paysafecard eller PIN-kode vil blive behandlet som værende godkendt af dig.

8.3 HVIS DU MISTER DIT PAYSAFECARD, VIL DET IKKE BLIVE ERSTATTET.

8.4 VÆR VENLIGST OPMÆRKSOM PÅ, AT HVIS DIT PAYSAFECARD BLIVER VÆK ELLER STJÅLET, KAN DU HELT ELLER DELVIST TABE BELØBET PÅ DIT PAYSAFECARD. VI VIL IKKE VÆRE I STAND TIL AT HJÆLPE DIG ELLER GODTGØRE DIG, HVIS DU MISTER DIT PAYSAFECARD ELLER ER SKYLD I, AT KORTET IKKE PÅ NOGEN MÅDE KAN LÆSES.

8.5 Hvis du mener, at en betalingstransaktion med dit paysafecard er blevet gennemført fejlagtigt, skal du give os besked herom uden unødigt ophold, dog i hvert fald senest inden 13 måneder. Hvis du tror, at dit paysafe- card er blevet stjålet eller brugt på uberettiget måde, skal du oplyse os herom uden unødigt ophold enten telefonisk (nummeret finder du på vores hjemmeside) eller via e-mail (info@paysafecard.com), så et eventuelt resterende tilgodehavende på paysafecard kan spærres.

8.6 Med forbehold af kapitel 11 nedenfor, og medmindre vi har grund til mistanke om svig eller groft uagtsom adfærd fra din side og såfremt du har fremsat dit krav inden den i punkt 8.5 anførte frist, vil vi udstede dig et nyt paysafecard med et beløb svarende til tilgodehavende på det spærrede ubrugelige paysafecard.

8.7 Før vi udsteder et nyt paysafecard til dig, skal du over for os dokumentere købet af det stjålne/misbrugte paysafecard. I tilfælde af at paysafecard er blevet stjålet, skal du også oplyse sagsnummeret af den kompetente politistation, hvor du har indgivet din anmeldelse. En eventuel difference mellem værdien af det spærrede paysafecard og værdien af det nyudstedte paysafecard afholdes af dig.

9. Klager

Hvis du på nogen måde er utilfreds med dit paysafecard eller den service, vi præsterer, bedes du meddele os dette via følgende e-mail-adresse: info@paysafecard.com, så vi kan undersøge sagsforholdet for dig. Alle dine klager vil blive behandlet på hurtig og rimelig måde. I tilfælde af uafklarede klager kan du henvende dig til Forbrugerombudsmanden, Amagerfælledvej 56, 2300 København S, på telefonnummer 32 66 90 00 eller skrive til følgende e-mail-adresse: forbrugerombudsmanden@kfst.dk. Alternativt kan du også henvende dig til Irish Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irland. Tlf.: +353 1 567 7000 og e-mail: info@fspo.ie.

10. Stridigheder med forhandlere

10.1 I tilfælde af uoverensstemmelser angående køb du har foretaget med dit paysafecard skal du træffe ordning herom med den pågældende webshop. Vi er ikke ansvarlige for kvaliteten, sikkerheden, lovligheden eller hvilket som helst andet aspekt i forbindelse med varer eller tjenesteydelser der betaltes med dit paysafecard.

10.2 Husk, at vi ikke har mulighed for at stoppe den pågældende betalingstransaktion, så snart du har brugt et paysafecard til en købsforretning.

11. Ansvar

11.1 Hvis du påvirkes af fejl fra vores side, ser vi alene ansvarlige for skader, som du måtte lide som en direkte følge heraf, dog maksimalt op til et beløb svarende til tilgodehavendet på dit paysafecard og ikke for andre indirekte skader (fx vedrørende ry og omdømme).

11.2 I tilfælde af en betaling, der er fejlbehæftet som følge af en fejl begået af os, skal vi hurtigst muligt – og efter eget skøn – enten (i) udstede en ny PIN-kode til dig, eller (ii) overføre pengebeløbet inklusive alle fratrukne gebyrer til din bankkonto, og vi kan anmode dig om at fremvise dokumentation for dit paysafecard-køb, din identitet og dine bankoplysninger (hvis nødvendigt). Dette gælder ikke, og du vil blive gjort ansvarlig for alle tab på dit paysafecard, hvis:

11.2.1 du har handlet svigagtigt eller med forsæt eller grov uagtsomhed har bragt sikkerheden ved dit paysafecard i fare; eller

11.2.2 du undlader at gøre indsigelse og gøre os opmærksom på den fejlbehæftede ransaktion senest 13 måneder efter transaktionsdatoen.

11.3 I tilfælde af eventuelle fejlbehæftede betalinger eller betalinger, der overføres til forkert modtager, skal vi træffe rimelige foranstaltninger for at kunne bistå dig med at opspore og tilbageføre sådanne betalinger.

11.4 Med forbehold af ovenstående, hæfter vi ikke for afbrydelse eller forringelse af vores service eller for afbrydelser eller forringelse af mellemledstjenester, som vi er afhængige af i forbindelse med udførelsen af vores forpligtelser i henhold til nærværende, forudsat at sådan afbrydelse eller forringelse skyldes ekstraordinære og uforudsigelige omstændigheder, som vi eller det berørte mellemled med rimelig ikke er herre over.

11.5 Vi hæfter ikke for eventuelle indirekte tab eller følgeskader, herunder for eksempel drifttab, ordretab eller tab af ens gode navn og rygte. Vi skal ikke hæfte for noget tab som følge af vores overholdelse af juridiske krav og regulatoriske krav.

11.6 Intet i disse vilkår og betingelser skal kunne gælde som ansvarsbegrænsning på skade forvoldt på liv, legeme eller helbred som følge af uagtsomhed eller i forhold til svig eller urigtige oplysninger eller i forhold til lovbestemt ansvar, der ikke kan fraskrives eller ændres ved aftale mellem parterne.

11.7 Vi hæfter ikke for beregning eller betaling af eventuelle skatter, afgifter eller øvrige omkostninger, der måtte påløbe fra din brug af kontoen eller de tjenester, der udbydes i disse brugsvilkår.

11.8 Vi påtager vi os intet ansvar og hæfter ikke i tilfælde af, at en webshop nægter at acceptere betaling for et produkt eller en serviceydelse med paysafecard.

11.9 Vi fraskriver ethvert ansvar for tab, der skyldes force majeur, oprør, krig, naturkatastrofer eller andre hændelser, vi ikke er herrer over.

11.10 Vi garanterer ikke, at paysafecard-systemet uafbrudt er til din disposition, herunder specielt systemets tilgængelighed hos salgssteder og i webshops.

11.11 De irske regler for garantiordninger (the Irish Deposit Guarantee Scheme) er ikke gældende for Kortet.

12. Databeskyttelse

Du giver dit udtrykkelige samtykke til, at vi får adgang til, behandler og tilbageholder alle de oplysninger, som du afgiver til os med henblik på vores ydelse af betalingstjeneste til kunden. Dette påvirker ikke vores og dine respektive rettigheder og forpligtelser i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at lukke dit paysafecard. Hvis du trækker dit samtykke tilbage på denne måde, vil vi ophøre med at bruge dine data til dette formål, men kan fortsætte med at behandle dine personlige oplysninger i det omfang, at vi har andre lovlige grunde hertil, så som at vi er pålagt ved lov at føre optegnelse over transaktioner.

Vi indsamler ikke personoplysninger, når du køber eller bruger et paysafecard. Dine personlige data indsamles kun, når du stiller disse til vores rådighed på websitet. Med henblik på system- og misbrugssikkerhed bruger vi cookies. Accepten af disse cookies er en forudsætning for brugen af vores hjemmeside. Der henvises i denne forbindelse til Privatlivserklæringen, der ligger på http://www.paysafecard.com/da-dk/databeskyttelse/.

13. Overdragelse af kontraktforholdet

Vi er berettiget til at overdrage til enhver tid rettigheder og forpligtelser af denne kontrakt og af disse almindelige forretningsbetingelser til en anden virksomhed. Vi ville oplyse herom mindst 2 måneder i forve- jen på websitet. Dine rettigheder vil ikke blive påvirket i et sådant tilfælde. Skulle du ikke være indforstået med overdragelsen, er du berettiget til at opsige inden 2 måneder med øjeblikkelig virkning. For videre oplysninger henvises til afsnit 6 (opsigelse). I et sådant tilfælde ville der ikke opkræves noget genindløsnings- gebyr (afsnit 5). Du vil ikke være berettiget til at overdrage nogen rettigheder efter disse vilkår og betingels- er.

14. Meddelelser

Kommunikationen med Dem og meddelelser til Dem sker på hhv. dansk og engelsk.

15. Lovvalg og værneting

Disse almindelige forretningsbetingelser er undergivet dansk ret, og enhver tvist i forbindelse med dette kontraktforhold skal afgøres ved de danske domstole.