

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für paysafecard

Version: 05 / 2020

## 1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, da Sie verpflichtet sind, Ihre paysafecard („paysafecard“) gemäß diesen Bedingungen zu nutzen. Ihre Vertragsbeziehung mit uns unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2 Ihre paysafecard wird von der paysafecard.com Schweiz GmbH („Gesellschaft“ oder „wir“ oder „uns“) herausgegeben und verwaltet, die ihren Firmensitz in Business Village Luzern, Platz 6, CH-6039 Root D4 (Registernummer CH-035.4.037.599-3) hat.

1.3 Wir führen unsere Dienstleistungen basierend auf einer Bewilligung als Finanzintermediär aus und sind als solcher der Selbstregulierungsorganisation SRO TREUHAND | SUISSE angeschlossen. Die SRO TREUHAND | SUISSE verfügt für die Beaufsichtigung ihrer Mitglieder gemäss Geldwäschereigesetz über eine Bewilligung der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA).

1.4 Mit dem Kauf beziehungsweise der Nutzung einer paysafecard erklären Sie sich mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1.5 Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der Internetseite [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) (die „Website“) 1 (einen) Monat vor ihrem Inkrafttreten bekannt gegeben. Sie sollten die Website hinsichtlich solcher Änderungen regelmäßig überprüfen. Sollten Sie uns nicht innerhalb 1 (einem) Monat nach Bekanntgabe der Änderungen auf der Website Ihren Widerspruch mitteilen, gelten die Änderungen als genehmigt und werden wirksamer Bestandteil unseres Vertrages. Sie sind berechtigt, den Vertrag mit uns vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung fristlos zu kündigen. Wir werden Ihnen im Angebot zur Vertragsänderung auf die Folgen Ihres Schweigens sowie auf das Recht zur kostenfreien und fristlosen Kündigung hinweisen. Die bloße Erweiterung der Funktionalität oder die Einführung neuer Dienstleistungen bewirken keine Änderung des Vertrags.

1.6 Unsere Vertriebsstellen (siehe unten Abschnitt 3) werden Ihnen auf Nachfrage eine Kopie unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei dem Kauf einer paysafecard zur Verfügung stellen. Sollte es sich bei der Verkaufsstelle um einen elektronischen Händler handeln, so werden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der betreffenden Internetseite einsehen und ausdrucken können. Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch jederzeit von der Website herunterladen.

## 2. Gebühren

2.1 Für die Überprüfung Ihres Guthabens und Ihrer Angaben auf der Website werden wir Ihnen keine Gebühren berechnen. Im Übrigen gelten folgende Gebühren:

2.1.1 Guthabenabfrage/Transaktionsübersicht gemäß Abschnitt 4 Punkt 9 und 10: FREI

2.1.2 paysafecard Neuausgabe gemäß Abschnitt 4 Punkt 11 und Abschnitt 7 Punkt 8: FREI



2.1.3 Monatliche Bereitstellungsgebühr: FREI für die ersten 6 (sechs) Monate ab Kauf Ihrer paysafecard und CHF 4 pro Monat nach Ablauf der 6 (sechs) Monate  
Diese wird direkt von Ihrem paysafecard Guthaben abgezogen.

2.1.4 Umrechnungsaufschlag gemäß Abschnitt 6 Punkt 3: 3% des Transaktionsvolumens bzw. 6,09% des Transaktionsvolumens.

### **3. Erwerb einer paysafecard**

3.1 Wir stehen mit zahlreichen Vertriebspartnern („Vertriebsstellen“) in Vertragsbeziehung, welche die paysafecards vertreiben. Vertriebsstellen in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer Website.

3.2 Die paysafecard kann bei den Vertriebsstellen erworben werden. Die paysafecard wird Ihnen von der Vertriebsstelle nur übergeben, wenn Sie den auf der paysafecard abgedruckten Betrag („Wert“) bezahlen.

3.3 Eine aufgebrauchte paysafecard kann nicht mit neuen Geldwerten aufgeladen werden. Beim Erwerb mehrerer paysafecards darf der Gesamtwert der erworbenen paysafecards maximal CHF 1.500 pro Verkaufsvorgang betragen. Die paysafecard ist in den Nominalen CHF 25, 75 und 150 erhältlich.

3.4 Jeder paysafecard ist eine gesonderte Persönliche Identifizierungsnummer („PIN“) zugeordnet. Bei Erwerb einer paysafecard wird die Vertriebsstelle Ihnen die paysafecard in Form eines Papierausdruckes aushändigen, der unter anderem diese PIN enthält. Wenn es sich bei der Vertriebsstelle um einen elektronischen Händler handelt, werden Sie Ihre PIN in elektronischer Form erhalten und Sie sollten diesen sowie die Seriennummer zur sicheren Verwahrung unverzüglich ausdrucken. Jede paysafecard ist auf unbestimmte Zeit ab dem Zeitpunkt des Erwerbes gültig.

### **4. Benutzen der paysafecard**

4.1 Sie können die paysafecard bei denjenigen Online-Händlern und Dienstleistern einsetzen, die paysafecard als Zahlungsmittel akzeptieren („Webshops“). Sobald Sie eine paysafecard erworben haben, können Sie diese zum Erwerb von Waren und Dienstleistungen bei diesen Webshops benutzen. Für die Benutzung von paysafecard benötigen Sie Zugang zu einem internetfähigen Rechner, wobei im Browser Java-Script aktiviert oder ein Flash Plugin installiert sein muss.

4.2 Sie können die paysafecard bis zur Höhe des Wertes so oft zur Bezahlung von Waren und Dienstleistungen verwenden, wie Sie möchten.

4.3 Für denselben Bezahlvorgang („Transaktion“) können Sie mehrere paysafecards benutzen. Den maximalen Zahlungsbetrag finden Sie auf unserer Website.

4.4 Beim Bezahlen mit Ihrer paysafecard werden Sie zur Eingabe Ihrer PIN aufgefordert.

4.5 Mit der Eingabe der PIN ermächtigen Sie den Webshop unwiderruflich zur sofortigen Abbuchung des Betrages für das jeweilige Produkt bzw. die jeweilige Dienstleistung von Ihrer paysafecard. Gleichzeitig ermächtigen Sie uns unwiderruflich, die Durchführung dieser Abbuchung und die Überweisung an den Webshop zu veranlassen.

4.6 Alle Abbuchungen von Ihrer paysafecard werden in CHF vorgenommen. Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen in einer anderen Währung bezahlen, wird der geschuldete Betrag zu dem im Zeitpunkt



der Transaktion geltenden Wechselkurs einsehbar auf der Website umgerechnet, der Ihnen auch bei der Durchführung der Transaktion angezeigt wird.

4.7 [gestrichen]

4.8 Es ist verboten, paysafecards über nicht autorisierte Internetplattformen zu verkaufen, zu handeln und zu erwerben. Dieses Verbot bezieht sich explizit auf sogenannte „Tauschbörsen“, auf denen paysafecard PINs illegal zum Kauf angeboten werden. Ein Kauf von paysafecard über das Internet ist ausschließlich über autorisierte Online-Webshops, gelistet auf der Webseite, zulässig.

4.9 Sie können jederzeit das Guthaben Ihrer paysafecard („Guthabenabfrage“) auf der Website überprüfen.

4.10 Sie können jederzeit die Übersicht der mit der paysafecard durchgeführten Transaktionen („Transaktionsübersicht“) auf der Website einsehen.

4.11 Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre paysafecard defekt ist, sollten Sie uns dies unverzüglich mitteilen, entweder telefonisch (siehe Service Nummer auf [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) oder per E-Mail ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)). Wenn der Defekt nicht behoben werden kann, werden wir Ihnen eine neue paysafecard zur Verfügung stellen. Sollte der Wert auf der neu herausgegebenen paysafecard höher als das Guthaben auf der defekten paysafecard sein, dann sind Sie verpflichtet, uns den Differenzbetrag zu bezahlen.

## 5. Keine Möglichkeit der Rückgabe

Eine vorzeitige Rückgabe noch nicht aufgebrauchter, gültiger paysafecards unter Rückzahlung des noch vorhandenen Geldwerts ist ausgeschlossen.

## 6. Währung

6.1 Die paysafecard wird in Schweizer Franken (CHF) herausgegeben.

6.2 Jegliche Zahlungen für Waren oder Dienstleistungen in einer anderen Währung werden von uns zu dem im Zeitpunkt der Durchführung der Transaktion geltenden Wechselkurs in CHF umgerechnet. Unsere geltenden Wechselkurse (Wechselkurse veröffentlicht von einer österreichischen Bank) sind täglich auf der Website ([www.paysafecard.com/de-ch/waehrungsrechner/](http://www.paysafecard.com/de-ch/waehrungsrechner/)) einsehbar und werden während der Transaktion bei der Durchführung des Zahlungsvorganges angezeigt. Der verwendete Wechselkurs und der Betrag, der von der paysafecard abgezogen wird, werden ebenfalls bei Durchführung des Zahlungsvorganges angezeigt.

6.3 Für jeden Zahlvorgang in einer anderen Währung als der Währung Ihrer paysafecard (sogenannte Fremdwährungstransaktionen) wenden wir einen Umrechnungsaufschlag an. Dieser beträgt 3% des Transaktionsvolumens, sofern eine der Währungen (Bezahlwährung oder paysafecard-Währung) Euro ist. Ist keine der beteiligten Währungen der Fremdwährungstransaktion Euro, so beträgt der Umrechnungsaufschlag 6,09% des Transaktionsvolumens.

## 7. Ihre Sorgfaltspflichten, Sicherheit und PIN-Schutz

7.1 Sie sind beim Erwerb der paysafecard verpflichtet, zu überprüfen, ob eine PIN und eine Seriennummer enthalten sind. Sollten Sie die PIN nicht lesen können oder wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre paysafecard in irgendeiner Weise manipuliert worden ist, dann müssen Sie uns hierüber unverzüglich telefonisch (siehe Service Nummer auf [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) oder per E-Mail ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)) unter der Angabe der Seriennummer der paysafecard informieren. Wenn Sie nicht in der Lage sein sollten, die PIN der paysafecard zu lesen, die Seriennummer jedoch vorhanden ist, sind Sie verpflichtet, uns eine Kopie der paysafecard per Fax (Fax-Nr.: +43 1 720 83 80 12) oder per E-Mail zuzusenden. Nach positiver Überprüfung des Sachverhaltes ist ein Ersatz möglich.

7.2 Sie sind verpflichtet, Ihre paysafecard und Ihre PIN sicher zu verwahren und diese vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Teilen Sie Ihre PIN keinem unbefugten Dritten mit.

7.3 Wenn Sie Ihre paysafecard verlieren sollten, wird diese nicht ersetzt.

7.4 Bitte beachten Sie, dass Sie bei Verlust oder Diebstahl einen Teil oder das gesamte auf der paysafecard befindliche Guthaben verlieren können.

7.5 Sollten Sie der Meinung sein, dass ein Zahlungsvorgang von Ihrer paysafecard fehlerhaft ausgeführt wurde, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen. Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihre paysafecard gestohlen oder in unbefugter Weise benutzt wurde, müssen Sie uns hierüber unverzüglich informieren. In beiden Fällen informieren Sie uns entweder telefonisch (siehe Service Nummer auf [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) oder per E-Mail ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)), damit ein auf der paysafecard verbliebenes Guthaben gesperrt werden kann. Um eine paysafecard sperren zu können, benötigen wir die Seriennummer.

7.6 Wir sind berechtigt, eine paysafecard unverzüglich zu sperren, wenn unsererseits der Verdacht eines Betruges oder Missbrauches oder sonstige Sicherheitsbedenken bestehen oder wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sein sollten. Diese Berechtigung besteht insbesondere, sofern der Verdacht besteht, dass paysafecards bei Tauschbörsen oder dergleichen entgeltlich oder unentgeltlich erworben wurden.

7.7 Für Verluste bezüglich des Guthabens Ihrer paysafecard sind wir nicht haftbar, solange und soweit Sie uns nicht über den Diebstahl oder Missbrauch Ihrer paysafecard informiert haben.

7.8 Bevor wir eine neue paysafecard ausgeben, haben Sie uns einen Nachweis über den Erwerb der gestohlenen/missbrauchten paysafecard zur Verfügung zu stellen. Im Fall des Diebstahls einer paysafecard haben Sie uns darüber hinaus das betreffende Aktenzeichen der zuständigen Polizeidienststelle mitzuteilen. Jede Differenz zwischen dem Wert der gesperrten paysafecard und dem Wert der neu ausgegebenen paysafecard wird Ihnen berechnet werden.

## 8. Streitigkeiten mit Händlern

8.1 Streitigkeiten betreffend Kaufgeschäfte, die Sie mit Ihrer paysafecard durchgeführt haben, sind von Ihnen mit dem jeweiligen Webshop zu regeln. Wir sind nicht verantwortlich für die Qualität, Sicherheit, Gesetzesmäßigkeit oder irgendeinen anderen Aspekt der mit Ihrer paysafecard bezahlten Produkte oder Dienstleistungen.

8.2 Beachten Sie, dass wir - sobald Sie eine paysafecard für ein Kaufgeschäft benutzt haben - die betreffende Transaktion und den Zahlungsvorgang nicht mehr aufhalten können und diese nicht mehr rückgängig machen können.

## **9. Haftung**

9.1 Wir haften Ihnen gegenüber ausschließlich für Schäden, die durch unser eigenes Verhalten oder durch ein Verhalten, welches uns zuzurechnen ist, vorsätzlich oder grobfahrlässig entstanden sind. Wir haften dabei weder für Folgeschäden, entgangenen Gewinn und Datenverluste noch für Schäden infolge rechts- oder vertragswidriger Nutzung unserer Dienstleistungen.

9.2 Wir übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für die mittels paysafecard bezahlten Dienstleistungen oder Waren und für den Zugang zum Internet und/oder zum Mobile Commerce.

9.3 Wir übernehmen keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit des paysafecard-Systems, die Verfügbarkeit der Systeme des Händlers und für die vertragswidrige Ablehnung der paysafecard als Bezahlungsmittel durch Händler. Wir sind berechtigt das paysafecard-System für Wartungs- und Unterhaltungszwecke vorübergehend zu unterbrechen.

9.4 Uns trifft keine Haftung, wenn das Erbringen unserer Leistung aufgrund höherer Gewalt zeitweise unmöglich wird. Als höhere Gewalt gelten namentlich Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen usw.), kriegerische Ereignisse, Terrorismus, Streik, unvorhergesehene behördliche Restriktionen, Stromausfall, Virenbefall usw.

9.5 Sie haften für alle Schäden, die durch vertragswidriges Verhalten ihrerseits entstanden sind.

## **10. Datenschutz**

Bei Erwerb oder Benutzung einer paysafecard werden keine persönlichen Daten erhoben. Ihre Daten werden lediglich gesammelt, wenn Sie uns diese auf unserer Website zur Verfügung stellen. Zum Zweck der System- und Missbrauchssicherheit verwenden wir Cookies. Die Annahme dieser Cookies ist eine Voraussetzung für die Verwendung unserer Webseite. Bitte beachten Sie dazu die Datenschutzrichtlinien unter [www.paysafecard.com/de-ch/datenschutz/](http://www.paysafecard.com/de-ch/datenschutz/).

## **11. Übertragung der Vertragsbeziehung**

Wir sind berechtigt, Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mit Ihnen und aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit an ein anderes Unternehmen zu übertragen, wobei wir Ihnen dies mindestens 1 (einen) Monat zuvor auf der Website anzeigen.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Punkte dieser AGB oder eine nachträgliche Änderung oder Ergänzung unwirksam, ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen dieser AGB.

## **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Der Vertrag untersteht schweizerischem Obligationenrecht. Gerichtsstand ist CH-Root Längenbold (LU). Zwingende Gerichtsstände sind vorbehalten.