

Γενικοί όροι συναλλαγών Γενικοί όροι συναλλαγών («ΓΟΣ») της paysafecard

Έκδοση: 01/2018

1. Γενικοί Όροι

- 1.1. Παρακαλούμε, διαβάστε αυτούς τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών προσεκτικά, γιατί οφείτε να τους τηρήσετε για να μπορείτε να κάνετε χρήση της κάρτας σας (εφεξής «**η Κάρτα**»). Η συμβατική σας σχέση μαζί μας διέπεται από τους εν λόγω Γενικούς Όρους Συναλλαγών.
- 1.2. Την Κάρτα σας εκδίδει και διαχειρίζεται η Prepaid Services Company Limited (η «**PSC**» ή «εμείς» ή «**από εμάς**»), η έδρα της οποίας βρίσκεται στο Λονδίνο, Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, Μεγάλη Βρεταννία (αριθμός Μητρώου εταιρειών: 05761861). Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε και να περιορίσουμε τις δυνατότητες χρήσης του προϊόντος paysafecard, ανάλογα με τις αλλαγές των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών κατά του ξεπλύματος παράνομου χρήματος (AML), φορολογικές ή άλλες νομικές απαιτήσεις.
- 1.3. Παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σύμφωνα με την άδεια έκδοσης «ηλεκτρονικού χρήματος» που μας χορηγήθηκε στην Αγγλία, και δη από την Εποπτική Αρχή Οικονομικών Υπηρεσιών (Financial Conduct Authority), υπό τον έλεγχο της οποίας λειτουργούμε (με Αριθμό Μητρώου FCA 900021). Επιτρέπεται να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας διασυνοριακά στην Ελλάδα με βάση τους κανόνες που ισχύουν για τον χώρο της Ε.Ε.
- 1.4. Με την αγορά δηλ. με τη χρήση της Κάρτας δηλώνετε ότι αποδέχεσθε τους εν λόγω Γενικούς Όρους Συναλλαγών.
- 1.5. Ενδεχόμενες αλλαγές αυτών των Γενικών Όρων Συναλλαγών ανακοινώνονται 2 μήνες πριν από την εφαρμογή τους στην ιστοσελίδα www.paysafecard.com (εφεξής «Ιστοσελίδα»). Θα πρέπει να ελέγχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα την Ιστοσελίδα μας για τυχόν αλλαγές. Συμφωνείτε ρητά ότι η συγκατάθεσή σας για την προτεινόμενη τροποποίηση θεωρείται ως παρασχεθείσα, εφόσον δεν έχετε υποβάλει έγγραφη ένσταση πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της προτεινόμενης αλλαγής. Εφόσον δεν υποβληθεί έγγραφη ένσταση εντός δύο (2) μηνών από την ανακοίνωση των αλλαγών, οι τροποποιήσεις θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει αποδεκτές και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της μεταξύ μας σύμβασης. Διατηρείτε το δικαίωμα να καταγγείλετε άμεσα τη σύμβαση πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Στο πλαίσιο της τροποποίησης της σύμβασης θα σας παρέχουμε πληροφόρηση για τις συνέπειες της μη υποβολής ένστασης, καθώς και για το δικαίωμά σας να καταγγείλετε τη σύμβαση χωρίς προειδοποίηση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία καταγγελίας της σύμβασης, ανατρέξτε στην ενότητα 6 (Καταγγελία). Η απλή επέκταση της λειτουργικότητας ή η εισαγωγή νέων υπηρεσιών δεν τροποποιούν τη σύμβαση.
- 1.6. Από τα Γραφεία Διανομής (δείτε παρακάτω την παράγραφο 3) θα σας παρέχεται, εάν το ζητήσετε, ένα αντίγραφο των Γενικών Όρων Συναλλαγών, όταν αγοράζετε την Κάρτα. Επίσης μπορείτε να κατεβάσετε ανά πάσα στιγμή τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών από την Ιστοσελίδα μας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΕΧΕΤΕ ΥΠ' ΟΨΙΝ ΟΤΙ ΑΝ Η ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ ΧΑΘΕΙ Η' ΚΛΑΠΕΙ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΧΑΣΕΤΕ ΚΑΠΟΙΑ Η' ΟΛΑ ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ΣΑΣ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΣΤΗΝ ΚΑΡΤΑ. ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ Η' ΝΑ ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΟΥΜΕ ΑΝ ΧΑΣΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ Η' ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΗΣΕΤΕ ΜΗ ΑΝΑΓΝΩΣΙΜΗ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ.

2. Χρεώσεις

- 2.1. Δεν χρεώνεστε για τον έλεγχο του πιστωτικού σας υπολοίπου και των στοιχείων σας στην Ιστοσελίδα. Κατά τα άλλα ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις:
 - 2.1.1 Χρέωση επιστροφής πιστωτικού υπολοίπου σύμφωνα με την παράγραφο 5: Αφαιρείται απευθείας από το πιστωτικό υπόλοιπο της Κάρτας σας. € 7,50

2.1.2 Μηνιαία Χρέωση Διάθεσης της Κάρτας: ΔΩΡΕΑΝ τους πρώτους 12 μήνες από την αγορά της και μετά πάροδο των πρώτων 12 μηνών € 3 κατά μήνα με άμεση χρέωση του πιστωτικού υπολοίπου της Κάρτας σας.

2.1.3 Χρέωση λόγω μετατροπής του νομίσματος σύμφωνα με την παράγραφο 7.

3. Αγορά της Κάρτας

3.1. Συνεργαζόμαστε με πολλούς διανομείς (εφεξής «**Γραφεία Διάθεσης**»), που διαθέτουν την Κάρτα. Στην Ιστοσελίδα μας μπορείτε να βρείτε τα Γραφεία Διάθεσης που βρίσκονται κοντά σας.

3.2. Από τας Γραφεία Διάθεσης μπορείτε να αγοράσετε την Κάρτα, που θα σας δοθεί μόνο, εφόσον καταβάλετε το ποσό που είναι αποτυπωμένο σε αυτήν ("**Αξία**"). Οι Κάρτες είναι διαθέσιμες στις ονομαστικές αξίες που απαριθμούνται στην Ιστοσελίδα.

3.3. Κάθε Κάρτα διαθέτει το δικό της μοναδικό Προσωπικό Αριθμό Ταυτοποίησης («**PIN**»). Με την αυτοπρόσωπη αγορά μιας Κάρτας θα σας δοθεί από το Γραφείο Διάθεσης η Κάρτα σε εκτυπωμένη μορφή, σαν απόδειξη, που περιέχει μεταξύ άλλων και το PIN. Σε περίπτωση που θα λάβετε το PIN σας μέσω μηνύματος στο κινητό σας (SMS) ή ηλεκτρονικά (E-Mail) θα πρέπει να τον διαφυλάξετε μαζί με τον σειριακό αριθμό, με ασφαλή τρόπο. Η μεταξύ μας σύμβαση συνομολογείται για αόριστο χρόνο. Είναι δυνατό να φέρει η Κάρτα σας, για τεχνικούς λόγους, ημερομηνία λήξεως, πράγμα που δεν επηρεάζει όμως την διάρκεια της συμβατικής σχέσης ή την Αξία που βρίσκεται αποθηκευμένη στην Κάρτα.

4. Χρήση της Κάρτας

4.1. Με την επιφύλαξη τυχόν περιορισμών σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά του ξεπλύματος παράνομου χρήματος (AML), φορολογικές ή άλλες νομικές απαιτήσεις, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη paysafecard με αυτούς τους (online) εμπόρους λιανικής πώλησης και παροχής υπηρεσιών που αποδέχονται την paysafecard ως μέσο πληρωμής («**Ηλεκτρονικά Καταστήματα**»). Μόλις αποκτήσετε μια Κάρτα μπορείτε να την χρησιμοποιήσετε για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από τα εν λόγω Ηλεκτρονικά Καταστήματα. Για τη χρήση της Κάρτας απαιτείται πρόσβαση σε συσκευή με πρόσβαση στο διαδίκτυο, στο πρόγραμμα περιήγησης του οποίου πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί το Java-Script

4.2. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Κάρτα σας όσο συχνά θέλετε, μέχρι να εξαντληθεί το συνολικό ποσό της Αξίας που απομένει στην Κάρτα, προκειμένου να αγοράσετε προϊόντα ή υπηρεσίες.

4.3. Για μια πληρωμή δηλ. για την ίδια συναλλαγή («**Συναλλαγή**») μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ως και 10 Κάρτες. Ωστόσο το συνολικό ποσό συναλλαγής δεν μπορεί να ξεπερνά τα ΕΥΡ250 για κάθε μία συναλλαγή.

4.4. Όταν πληρώνετε με την Κάρτα σας, θα σας ζητηθεί το PIN σας.

4.5. Μετά την εισαγωγή του PIN, εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα το Ηλεκτρονικό Κατάστημα να αιτηθεί να αφαιρέσουμε αμέσως από την Κάρτα σας, δηλ. να την χρεώσουμε αμέσως με το ποσό του σχετικού προϊόντος ή της σχετικής υπηρεσίας. Παράλληλα μας εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα, να προβούμε στην εκτέλεση της χρέωσης της Κάρτας και στην πληρωμή, δηλ. την μεταφορά αντίστοιχου πιστωτικού υπολοίπου προς το Ηλεκτρονικό Κατάστημα.

4.6. Όλες οι χρεώσεις της Κάρτας γίνονται σε Ευρώ. Εάν πληρώνετε προϊόντα ή υπηρεσίες σε άλλο νόμισμα, το πληρωτέο ποσό μετατρέπεται σύμφωνα με την Ενότητα 7.

4.7. Απαγορεύεται η πώληση, η διακίνηση και η απόκτηση Καρτών μέσω μη εξουσιοδοτημένων διαδικτυακών πλατφορμών. Η εν λόγω απαγόρευση αφορά ρητά τις λεγόμενες «ιστοσελίδες ανταλλαγής αρχείων» (file-sharing sites), στις οποίες προσφέρονται παράνομα προς πώληση κωδικοί αριθμοί paysafecard PINs.

4.8. Μπορείτε να ελέγχετε το πιστωτικό υπόλοιπο και το ιστορικό συναλλαγών καθεμίας από τις Κάρτες σας ανά πάσα στιγμή στην Ιστοσελίδα μας με την καταχώριση του PIN της Κάρτας σας.

- 4.9.** Αν νομίζετε ότι η Κάρτα σας είναι ελαττωματική, θα πρέπει να μας το δηλώσετε αμέσως, είτε τηλεφωνικά (βλέπε το νούμερο τηλεφώνου στην ιστοσελίδα www.paysafecard.com) είτε μέσω E-Mail (info.gr@paysafecard.com). Αν δεν είναι δυνατόν να διορθωθεί το ελάττωμα, θα σας διαθέσουμε μια νέα Κάρτα. Αν η Αξία της νεοεκδοθείσας Κάρτας είναι μεγαλύτερη από το πιστωτικό υπόλοιπο που είχε η ελαττωματική, υποχρεούσθε να μας καλύψετε τη διαφορά, πληρώνοντας το αντίστοιχο συμπληρωματικό ποσό.

5. Δικαίωμα επιστροφής πιστωτικού υπολοίπου

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε να σας επιστραφεί το πιστωτικό υπόλοιπο που έχει η Κάρτα σας. Για το σκοπό αυτό στείλτε μας ένα E-Mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση info.gr@paysafecard.com, ζητώντας την επιστροφή του πιστωτικού υπολοίπου, ή καλέστε το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών μας (βλέπε το νούμερο τηλεφώνου στην ιστοσελίδα www.paysafecard.com). Πριν την επιστροφή των ποσών θα πρέπει να μας δώσετε τον σειριακό αριθμό της Κάρτας, το πιστωτικό υπόλοιπο που υπάρχει στην Κάρτα σας, το πλήρες ονοματεπώνυμό σας, το E-Mail σας και ένα νούμερο τηλεφωνικής επικοινωνίας, ένα ευανάγνωστο φωτοαντίγραφο της ατομικής σας ταυτότητας, ένα ευανάγνωστο φωτοαντίγραφο της Κάρτας σας καθώς και τον αριθμό του λογαριασμού σας σε τράπεζα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μαζί με το IBAN και το BIC, όπου θα θέλατε να γίνει η μεταφορά των χρημάτων. Προκειμένου να εκπληρώσουμε εκ του νόμου υποχρεώσεις μας, ενδέχεται να σας ζητηθεί να μας παράσχετε κάποιες επιπλέον πληροφορίες, πριν ολοκληρωθεί η μεταφορά των σχετικών ποσών.

Στις παρακάτω περιπτώσεις γίνεται Χρέωση Αποζημίωσης Κάρτας δηλ. Επιστροφής Πιστωτικού Υπολοίπου (βλέπε παραπάνω την παράγραφο 2 για τις «Χρεώσεις»), για να διενεργηθεί η επιστροφή:

- Όταν ζητάτε την επιστροφή του πιστωτικού υπολοίπου πριν από την λήξη της σύμβασης.
- Όταν ζητάτε την επιστροφή του πιστωτικού υπολοίπου, ενώ έχει παρέλθει πάνω από ένα έτος από τη λήξη της σύμβασης.

6. Καταγγελία

- 6.1.** Σύμφωνα με τους εν λόγω Γενικούς Όρους Συναλλαγών έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την Κάρτα σας ανά πάσα στιγμή κατά την διάρκεια της σύμβασης και να ζητήσετε να σας επιστραφεί το σχετικό πιστωτικό υπόλοιπο σύμφωνα με την περίπτωση 5. Εάν έχετε αποκτήσει την Κάρτα σας στα πλαίσια των εξ αποστάσεως πωλήσεων, χρησιμοποιώντας αποκλειστικά και μόνο ένα μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως (π.χ. online, στο αυτόματο μηχάνημα διάθεσης ή με παρόμοιο τρόπο), έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε ατελώς από την σύμβαση μέσα σε 14 μέρες από την ημερομηνία απόκτησης της Κάρτας.
- 6.2.** Σε περίπτωση καταγγελίας θα φροντίσουμε να σας επιστραφούν όλα τα αχρησιμοποίητα ποσά με τα οποία είναι πιστωμένη η Κάρτα σας, αφούν αφαιρεθούν πρώτα όλες οι συναλλαγές και τα δημιουργηθέντα έξοδα δηλ. οι χρεώσεις, σύμφωνα με την Ενότητα 5 ανωτέρω.
- 6.3.** Διατηρούμε το δικαίωμα να μπλοκάρουμε αμέσως μια Κάρτα και να καταγγείλουμε τη σύμβαση μαζί σας, εάν υπάρχει από την μεριά μας υποψία απάτης ή κατάχρησης της Κάρτας ή πρόβλημα ασφάλειας ή εάν υποχρεούμεθα εκ του νόμου να δράσουμε κατ'αυτόν τον τρόπο. Το δικαίωμα αυτό υφίσταται π.χ. όταν υπάρχει από τη μεριά μας υποψία ότι οι Κάρτες αποκτήθηκαν είτε σε αντάλλαγμα πληρωμής είτε χωρίς πληρωμή σε ηλεκτρονικούς χώρους ανταλλαγής αρχείων ή σε παρόμοιους χώρους. Θα σας αντικαταστήσουμε την Κάρτα, εάν επικοινωνήσετε μαζί μας και διαπιστώσουμε ότι δεν υπάρχουν πλέον ενδοιασμοί σχετικά με την ασφάλεια. Εάν η αξία της νεοεκδοθείσας Κάρτας είναι μεγαλύτερη από το υπόλοιπο που εμφάνιζε η μη λειτουργούσα Κάρτα, υποχρεούσθε να μας καλύψετε τη διαφορά.

7. Νόμισμα

- 7.1.** Οι Κάρτες μας εκδίδονται σε αξίες ευρώ (€).
- 7.2.** Κάθε πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες σε άλλα νομίσματα θα μετατρέπεται από μας σε ευρώ σύμφωνα με την ισοτιμία που ισχύει κατά το χρονικό σημείο διεκπεραίωσης της συναλλαγής. Οι εφαρμοστέες συναλλαγματικές ισοτιμίες θα αναρτώνται στην Ιστοσελίδα μας (<https://www.paysafecard.com/el-gr/currency-calculator/>) καθημερινά και θα φαίνονται κατά τη διεκπεραίωση της πληρωμής. Η εφαρμοζόμενη συναλλαγματική ισοτιμία και το ποσό που θα αφαιρείται από την Κάρτα θα φαίνονται επίσης κατά την διεκπεραίωση της συναλλαγής.

- 7.3.** Για κάθε συναλλαγή σε νόμισμα διαφορετικό εκείνου της δικής σας Κάρτας (λεγόμενες συναλλαγές σε ξένο νόμισμα) υπάρχει μια γενική χρέωση συναλλαγματικής ισοτιμίας της τάξεως του 2% επί του ποσού της συναλλαγής, όταν ένα από τα νομίσματα (νόμισμα πληρωμής ή νόμισμα της Κάρτας) είναι το ευρώ.
- 8. Η υποχρέωση επιμέλειας που οφείλετε να επιδεικνύετε για την ασφάλεια και την προστασία του PIN σας**
- 8.1.** Αποκτώντας μια Κάρτα, οφείλετε να ελέγξετε, εάν εμπεριέχονται σε αυτή ένα PIN και ένας σειριακός αριθμός. Αν δεν μπορείτε να διαβάσετε το PIN ή εάν είστε της γνώμης ότι η Κάρτα είναι κατά κάποιο τρόπο αλλοιωμένη, τότε θα πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως τηλεφωνικά (βλέπε το νούμερο τηλεφώνου στην ιστοσελίδα www.paysafecard.com) ή μέσω E-Mail info.gr@paysafecard.com, αναφέροντας τον σειριακό αριθμό της Κάρτας. Εάν δεν μπορείτε να διαβάσετε το PIN της Κάρτας, ενώ αυτή έχει σειριακό αριθμό, θα πρέπει να μας στείλετε ένα φωτοαντίγραφο της Κάρτας μέσω E-Mail: info.gr@paysafecard.com. Μετά από θετικό έλεγχο της περίπτωσης είναι δυνατή η αντικατάσταση. Οφείλετε να φυλάσσετε κατά τρόπο ασφαλή την Κάρτα και το PIN σας, καθώς και να αποκλείετε την πρόσβαση σε αυτά από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- 8.2.** Όλες οι συναλλαγές που γίνονται με τη χρήση της Κάρτας ή του PIN σας θα αντιμετωπίζονται ως εγκεκριμένες από εσάς.
- 8.3. ΕΑΝ ΧΑΣΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ, ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΘΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ.**
- 8.4. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΠΡΟΣΕΞΕΤΕ, ΟΤΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Η΄ ΚΛΟΠΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΑΣ, ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΑΘΕΙ ΜΕΡΟΣ Η΄ ΟΛΟ ΤΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ. ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ Η΄ ΝΑ ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΟΥΜΕ ΑΝ ΧΑΣΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ Η΄ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΗΣΕΤΕ ΜΗ ΑΝΑΓΝΩΣΙΜΗ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ.**
- 8.5.** Εάν είστε της γνώμης ότι μια συναλλαγή εσφαλμένα εμφανίζεται ότι έγινε από την Κάρτα σας, θα πρέπει να μας ενημερώσετε επί τούτου αμελλητί, το αργότερο όμως εντός 13 μηνών (από την ημερομηνία της εσφαλμένης χρέωσης). Αν είστε της γνώμης ότι η Κάρτα σας έχει κλαπεί, ή έχει χρησιμοποιηθεί χωρίς την άδειά σας, θα πρέπει να μας ενημερώσετε αμελλητί. Και στις δυο περιπτώσεις ενημερώστε μας είτε τηλεφωνικά (βλέπε το νούμερο τηλεφώνου στην ιστοσελίδα www.paysafecard.com) είτε μέσω E-Mail (info.gr@paysafecard.com), ώστε να μπορεί να δεσμευθεί το πιστωτικό υπόλοιπο που υπάρχει ενδεχόμενα στην Κάρτα σας. Για την προσωρινή απενεργοποίηση της Κάρτας χρειαζόμαστε το σειριακό αριθμό.
- 8.6.** Με την επιφύλαξη της Ενότητας 11 κατωτέρω, εκτός από την περίπτωση που υπάρχει υποψία απάτης ή δική σας συμπεριφορά που δείχνει βαρεία αμέλεια, θα σας εκδώσουμε μια νέα Κάρτα για το ποσό της μπλοκαρισμένης και αχρηστευθείσας Κάρτας, εφόσον μας κάνετε γνωστή την αξίωσή σας εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στην παραπάνω παράγραφο 8.5.
- 8.7.** Δεν ευθυνόμαστε για απώλεια ποσών από την Κάρτα σας, εφόσον και για όσο διάστημα δεν μας ενημερώσετε για την κλοπή ή κατάχρησή της.
- 8.8.** Προτού εκδώσουμε μια νέα Κάρτα, πρέπει να μας παράσχετε αποδείξεις για την απόκτηση δηλ. αγορά της κλεμμένης ή παράνομα χρησιμοποιηθείσας Κάρτας. Σε περίπτωση κλοπής της οφείλετε να μας γνωστοποιήσετε τον αριθμό πρωτοκόλλου της δήλωσης του αδικήματος στην αρμόδια αστυνομική αρχή. Η όποια διαφορά μεταξύ της αξίας της μπλοκαρισμένης Κάρτας και εκείνης της νεοεκδοθείσας θα επιβαρύνει εσάς.
- 9. Παράπονα**
- Εάν είστε δυσαρεστημένος/η με την Κάρτα σας για οποιονδήποτε λόγο ή με τον τρόπο εξυπηρέτησης των πελατών μας, ενημερώστε μας σχετικά με E-Mail στο info.gr@paysafecard.com, ώστε να μπορέσουμε να διερευνήσουμε την σχετική περίπτωση. Κάθε παράπονο σας θα αντιμετωπιστεί άμεσα και εύλογα. Μπορείτε επίσης να απευθύνετε τα παράπονα σας στην Υπηρεσία Οικονομικών Διευθετήσεων (Financial Ombudsman Service) στο South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR Τηλέφωνο: +44020 7964 0500 (προσέξτε τις ταρίφες τηλεφωνίας στο εξωτερικό) και E-Mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.
- 10. Διαφωνίες με εμπόρους**

- 10.1.** Αν έχετε οποιαδήποτε διαφωνία σχετικά με αγορές σας που πραγματοποιήσατε χρησιμοποιώντας την Κάρτα σας, θα πρέπει να τις διευθετήσετε με το σχετικό εκάστοτε Ηλεκτρονικό Κατάστημα. Δεν ευθυνόμαστε για την ποιότητα, την ασφάλεια, την νομιμότητα ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή των προϊόντων ή των υπηρεσιών που αγοράζετε με την Κάρτα.
- 10.2.** Σας υπενθυμίζουμε ότι μετά την χρήση της Κάρτας για την πραγματοποίηση κάποιας αγοράς, δεν μπορούμε να σταματήσουμε την αντίστοιχη τραπεζική κίνηση και συναλλαγή.
- 11. Ευθύνη**
- 11.1.** Εάν θιγούν τα συμφέροντά σας από οποιαδήποτε δική μας υπαιτιότητα, ευθυνόμαστε το ανώτερο μέχρι το πιστωτικό υπόλοιπο που έχει η Κάρτα σας και μόνο για τις ζημίες που πηγάζουν άμεσα από αυτήν την υπαίτια συμπεριφορά μας, όμως για καμία άλλη έμμεση ζημία (όπως, για παράδειγμα, για βλάβη της φήμης προσώπου).
- 11.2.** Σε περίπτωση πληρωμής που διεξήχθη λανθασμένα εξαιτίας λάθους από εμάς, μόλις είναι εφικτό, και αποκλειστικά κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, είτε (i) θα εκδώσουμε νέο PIN για εσάς είτε (ii) θα μεταφέρουμε στον τραπεζικό λογαριασμό σας το ποσό πληρωμής συμπεριλαμβανομένων όλων των χρεώσεων που αφαιρέθηκαν από αυτό και ενδέχεται να σας ζητήσουμε αποδείξεις της αγοράς της Κάρτας, απόδειξη της ταυτότητας και πληροφορίες για τον τραπεζικό σας λογαριασμό (ως χρειάζεται). Αυτό δεν θα εφαρμόζεται και θα είστε υπεύθυνοι για κάθε ζημία από την Κάρτα σας:
- 11.2.1** αν ενεργήσατε δολίως ή διακινδυνεύσατε την ασφάλεια της Κάρτας σας με πρόθεση ή βαριά αμέλεια· ή
- 11.2.2** αν αποτύχετε να αμφισβητήσετε και να μας πληροφορήσετε για τη λανθασμένα διεξαχθείσα συναλλαγή εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής. 11.3. Σε κάθε περίπτωση λανθασμένης ή εσφαλμένα κατευθυνόμενης πληρωμής, θα λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για να σας βοηθήσουμε να εντοπίσετε και να ανακτήσετε αυτές τις πληρωμές.
- 11.4.** Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, δεν φέρουμε ευθύνη για καμία διακοπή ή βλάβη της υπηρεσίας μας ή για διακοπές ή βλάβες σε ενδιάμεσες υπηρεσίες στις οποίες βασιζόμαστε για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνουμε με το παρόν, υπό την προϋπόθεση ότι τέτοια διακοπή ή βλάβη οφείλεται σε μη κανονικές και απρόβλεπτες περιστάσεις που υπερβαίνουν τον εύλογο έλεγχο μας ή τον έλεγχο του σχετικού μεσολαβητή.
- 11.5.** Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για έμμεσες ή επακόλουθες ζημίες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της απώλειας κερδών, της επιχειρηματικής απώλειας και της απώλειας φήμης. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για ζημίες που αναφύονται από τη συμμόρφωσή μας με τις απαιτήσεις εκ του νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου.
- 11.6.** Κανένας από αυτούς τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών δεν επιτρέπει τον αποκλεισμό της ευθύνης για θάνατο ή σωματική βλάβη εξαιτίας αμέλειας ή για απάτη ή για δόλια αναληθή δήλωση ή της ευθύνης που προβλέπεται από το νόμο και η οποία δεν μπορεί να αποκλειστεί ή τροποποιηθεί με συμφωνία μεταξύ των μερών.
- 11.7.** Δεν φέρουμε ευθύνη για τον προσδιορισμό ή την πληρωμή φόρων, τελών ή άλλων χρεώσεων που προκύπτουν από τη χρήση από εσάς του Λογαριασμού ή των υπηρεσιών που προβλέπονται σε αυτούς τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών.
- 11.8.** Δεν αποδεχόμαστε καμία υποχρέωση ή ευθύνη για την άρνηση Ηλεκτρονικού Καταστήματος να τηρήσει συναλλαγή με Κάρτα ή για την αποτυχία του να ακυρώσει έγκριση.
- 11.9.** Δεν φέρουμε ευθύνη απέναντί σας για ζημίες που προκαλούνται λόγω ανωτέρας βίας, εξεγέρσεων, πολέμου, φυσικών καταστροφών ή άλλων περιστατικών που υπερβαίνουν τα όρια του εύλογου ελέγχου από εμάς.

- 11.10.** Δεν εγγυόμαστε την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα του συστήματος της Κάρτας, και ειδικότερα την διαθεσιμότητα των συστημάτων των Γραφείων Διανομής ή των Ηλεκτρονικών Καταστημάτων.
- 11.11.** Είστε υποχρεωμένοι να μας δηλώσετε αμέσως τις ζημιές σας. Εμείς δικαιούμαστε να σας ζητήσουμε να μας παράσχετε πληροφορίες για ζημιές, οι οποίες είναι ή μπορεί να είναι σημαντικές σε σχέση με τους παραπάνω αναφερομένους κανόνες ευθύνης, προκειμένου να εξασφαλίσουμε τη λήψη των απαραίτητων πληροφοριών το γρηγορότερο δυνατό, ώστε να μπορούμε να λάβουμε μέτρα για τον περιορισμό της ζημίας.
- 11.12.** Εάν δεν χρησιμοποιήσετε την Κάρτα σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών ή εμείς ανακαλύψουμε, ότι χρησιμοποιείτε την Κάρτα με τρόπο που θεμελιώνει απάτη, διατηρούμε το δικαίωμα να σας επιβαρύνουμε με όλα τα εύλογα έξοδα που μας προκλήθηκαν για τα μέτρα που έπρεπε να λάβουμε για να σας εμποδίσουμε να χρησιμοποιήσετε παραπέρα την Κάρτα. Επιπλέον διατηρούμε το δικαίωμα να εγείρουμε εναντίον σας αξιώσεις αποζημίωσης για όλα τα ποσά με τα οποία επιβαρυνθήκαμε λόγω των πράξεών σας.
- 11.13.** Το Σύστημα Αποζημίωσης Οικονομικών Υπηρεσιών δεν εφαρμόζεται.

12. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Συναινείτε ρητά στην πρόσβαση, επεξεργασία και διατήρηση από εμάς κάθε πληροφορίας που μας παρέχετε, για το σκοπό της παροχής υπηρεσιών πληρωμής σε εσάς. Αυτό δεν επηρεάζει τα αντίστοιχα δικαιώματα και υποχρεώσεις μας που προβλέπονται στη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Μπορείτε να ανακαλέσετε αυτήν τη συναίνεση με την ακύρωση της Κάρτας σας. Αν ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας με αυτόν τον τρόπο, θα πάψουμε να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για αυτόν τον σκοπό, αλλά ενδέχεται να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για άλλους σκοπούς, σε περίπτωση που υπάρχει άλλη νόμιμη αιτία για να το κάνουμε, όπως, π.χ. όπου νομίμως απαιτείται να τηρούμε αρχεία συναλλαγών.

Η εταιρεία μας δεν συλλέγει προσωπικά δεδομένα κατά την απόκτηση ή την χρησιμοποίηση μιας Κάρτας από Γραφείο Διάθεσης. Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται μόνο, όταν εσείς μας τα διαθέσετε στην Ιστοσελίδα μας. Για την ασφάλεια του συστήματος και την προστασία από κατάχρηση, χρησιμοποιούμε cookies. Η λήψη αυτών των cookies αποτελεί προϋπόθεση για τη χρήση της ιστοσελίδας μας. Όλα τα προσωπικά δεδομένα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τη Δήλωση περί Απορρήτου, την οποία μπορείτε να δείτε εδώ: <https://www.paysafecard.com/el-gr/data-protection/>.

13. Μεταβίβαση της συμβατικής σχέσης

- 13.1.** Διατηρούμε το δικαίωμα να μεταβιβάσουμε ανά πάσα στιγμή τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την σύμβαση μαζί σας και τους εν λόγω Γενικούς Όρους Συναλλαγών σε άλλη επιχείρηση, ενημερώνοντας σας τουλάχιστον 2 μήνες πριν μέσω της Ιστοσελίδας μας. Κατόπιν τούτου τα δικαιώματα σας δεν θα θιγούν σε μια τέτοια περίπτωση.
- 13.2.** Εάν δεν συμφωνείτε με την μεταβίβαση, δικαιούσθε μέσα σε 2 μήνες να προβείτε σε καταγγελία, που επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Για περισσότερες πληροφορίες σας παραπέμπουμε στην παράγραφο 6 (Καταγγελία). Στην περίπτωση αυτή δεν σας γίνεται χρέωση επιστροφής πιστωτικού υπολοίπου. (παράγραφος 5). Δεν θα δικαιούστε να εκχωρήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας που προβλεπεται από τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών.

14. Γνωστοποιήσεις

Η επικοινωνία και οι ανακοινώσεις προς εσάς παρέχονται στην ελληνική ή την αγγλική γλώσσα.

15. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαστική δωσιδικία

Οι εν λόγω Γενικοί Όροι Συναλλαγών διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και τα Ελληνικά Δικαστήρια θα είναι αρμόδια για τη διευθέτηση κάθε διαφοράς που ήθελε προκύψει μεταξύ μας.