Condiciones Generales de Contratación para paysafecard

Versión: 08/2019

1. Generalidades

1.1. Por favor, lea Vd. estas condiciones generales con detenimiento pues son las condiciones bajo las cuales se va a regir el uso de su paysafecard („paysafecard"). Estas condiciones generales rigen la relación contractual entre Vd. y paysafecard.

1.2. Su paysafecard es operada por Paysafe Prepaid Services Limited Service Limited (en adelante „la compañía" o „nosotros"), cuya dirección registrada es Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublín 4, D04 Y7R5, Irlanda (N° de registro de empresa: 626671)

1.3. Operamos nuestro servicio bajo una licencia para la emisión de dinero electrónico (e-money). Dicha licencia nos ha sido otorgada en Irlanda y estamos autorizados y regulados por el banco central de Irlanda (Central Bank of Ireland – CBI ; número de registro es el C185005) en virtud del European Communities (Electronic Money) Regulations 2011. El reglamento del pasaporte europeo nos autoriza a prestar servicios financieros en España.

1.4. Al comprar y/o utilizar su paysafecard Vd. acepta estas condiciones generales.

1.5. Las eventuales modificaciones de estas condiciones generales se expondrán en nuestra página web www.paysafecard.com (la „página web") avisando previamente de ellas dos meses antes de que entren en vigor. Recomendamos consultar la web con regularidad para verificar si han habido modificaciones o avisos. Se acuerda que su consentimiento a la modificación propuesta se considera otorgado si no muestra usted su rechazo por escrito antes del momento de entrada en vigor de la modificación en cuestión. Si no se opone por escrito a las modificaciones en un plazo de 2 (dos) meses tras darse a conocer, dichas modificaciones se consideran aceptadas y entran a formar parte como componente efectivo de nuestro contrato. Tiene derecho a rescindir el contrato con nosotros sin plazo previo antes del momento de entrada en vigor de la modificación. En la oferta sobre la modificación del contrato le indicaremos las consecuencias de su silencio y también aludiremos a su derecho a una rescisión gratuita y sin plazo previo. Si desea obtener más información sobre el procedimiento en el marco de la rescisión del contrato, nos remitimos a la sección 6 (Cancelación).

La mera ampliación de las funciones o la introducción de servicios nuevos no generan ninguna modificación del contrato.

1.6. Nuestros puntos de venta (ver sección 3 abajo) le proporcionarán, a su petición, una copia de nuestros Términos y Condiciones en el momento en que adquiera una paysafecard. También puede descargar de nuestra página web una copia de estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

NOTA: POR FAVOR TENGA EN CUENTA QUE SI SU PAYSAFECARD SE PIERDE O ES ROBADA Vd. PUEDE PERDER TODO O PARTE DEL DINERO QUE TENGA EN SU PAYSAFECARD. NOSOTROS NO LE PODREMOS AYUDAR O REEMBOLSAR EL DINERO SI Vd. PIERDE SU PAYSAFECARD O LA DEJA ILEGIBLE DE CUALQUIER MODO.

2. Tasas

2.1. No le cobraremos por consultar en la página web su saldo o sus datos. Las tasas que se aplicarán son las siguientes:

2.1.1 Tasa de devolución según la sección 5: € 7,50

Esta tasa se deducirá directamente de su saldo en la "paysafecard".

2.1.2 Cuota de mantenimiento mensual: GRATUITA durante los primeros 12 meses posteriores a la compra de la paysafecard y € 3 mensuales a partir de entonces. Esta tasa se deducirá directamente de su saldo en la "paysafecard".

2.1.3 Tasa de cambio equivalente, según la sección 7.

3. Adquisición de la paysafecard

3.1. Estamos asociados con diferentes empresas distribuidoras („puntos de venta") que comercializan nuestra paysafecard. En nuestra página web puede Vd. encontrar los puntos de venta más cercanos.

3.2. Vd. Debe tener al menos 18 años para adquirir una paysafecard.

3.3. Las paysafecards se pueden adquirir en los puntos de venta. La entrega de la paysafecard únicamente se

realizará previo pago del valor nominal indicado en la misma („valor de la paysafecard“). Paysafecard están disponibles en los sitios enumerados en la página web.

3.4. Cada paysafecard está provista de un código PIN exclusivo („PIN“). Cuando compre una paysafecard en persona, en el punto de venta se le entregará una copia impresa con los datos de la misma, incluyendo el código PIN. Si recibe su PIN vía SMS o por correo electrónico, le recomendamos guardarlo en un lugar seguro junto con el número de serie. El contrato entre Vd. y nosotros también es indefinido, si bien puede darse que, por causas técnicas, en su “paysafecard” se indique una fecha de caducidad. Pero ello no afecta en nada a la duración del contrato o al importe contenido en la paysafecard.

4. Utilización de la paysafecard

4.1. Puede utilizar su “paysafecard en tiendas online y con proveedores de servicios que la aceptan como forma de pago („webshops“) Una vez haya comprado un paysafecard puede utilizarla para adquirir productos y servicios en esas webshops. Para el uso de paysafecard necesita tener acceso a un dispositivo compatible con Internet y en cuyo navegador debe estar activado Java-Script.

4.2. Podrá utilizar su paysafecard para la compra de bienes o servicios cuantas veces Vd. lo estime oportuno has- ta el límite del valor que quede en la paysafecard.

4.3. Puede utilizar varias paysafecards para el mismo proceso de pago (“transacción”). La cantidad máxima de pago se puede encontrar en la página web (https://www.paysafecard.com/es-es/productos/tasas-y-limites/).

4.4. El titular de la paysafecard deberá introducir su código PIN en cada operación.

4.5. Mediante la facilitación de su código PIN, el titular de la paysafecard da su autorización irrevocable para que el pago del producto / servicio sea deducido inmediatamente del crédito vinculado a su paysafecard. Al mismo tiempo el titular nos otorga su autorización irrevocable para efectuar el adeudo y la transferencia a la webshop.

4.6. Todos los débitos de la paysafecard serán realizados en euros. En caso de que el pago por los bienes y servicios fuera hecho en otra moneda, el importe correspondiente será convertido de acuerdo con la Sección 7.

4.7. Está prohibida la venta o distribución de paysafecards a través de plataformas no autorizadas de internet. Esta prohibición se refiere explícitamente a las llamadas bolsas de intercambio, en las cuales se venden de forma ilegal PINes paysafecard.

4.8. Siempre que lo desee puede Vd. comprobar el balance y los movimientos de cada una de su paysafecards en cualquier momento en nuestra página web introduciendo el PIN de la paysafecard.

4.9. Si el titular de una paysafecard la encuentra defectuosa, deberá informarnos de ello inmediatamente, bien por teléfono (ver el número en www.paysafecard.com) o por correo electrónico (info@paysafecard.com). Si no es posible reparar el defecto, se le emitirá gratis una nueva paysafecard. Pero si el valor de la nueva pay- safecard fuera superior al balance existente en la paysafecard defectuosa, deberá abonársenos la diferencia.

5. Derecho a devolución

Siempre que lo desee, Vd. tiene derecho a solicitar la devolución de los fondos disponibles en su paysafecard. Para solicitar dicha devolución, envíenos un correo electrónico a info@paysafecard.com o llame a nuestro servicio de atención al cliente (ver el número en www.paysafecard.com). Para poder realizar la devolución tendrá que proporcionarnos el número de serie de la paysafecard, el saldo restante en su paysafecard, sus datos personales, correo electrónico y un teléfono de contacto, una copia legible de su documento de identificación, una copia legible de su paysafecard, así como los datos de la cuenta corriente en la Unión Europea con IBAN y BIC donde quiere que le realicemos la transferencia del importe. Con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales, antes de procesar la solicitud de devolución, podríamos solicitarle que nos proporcionase alguna información adicional.

En los casos siguientes se aplicará una tasa por devolución (vea la sección 2 arriba):

- cuando el reembolso se solicite antes de concluir el contrato;
- cuando el reembolso se solicite transcurrido más de un año después de la fecha de finalización del contrato.

6. Cancelación

6.1. Según estas condiciones generales de contratación, Vd. tiene el derecho de cancelar su paysafecard en cualquier momento dentro de su período de contratación y de recibir el saldo activo correspondiente de acuerdo con el párrafo 5. En el caso de haber adquirido su paysafecard mediante contrato a distancia, empleando exclusivamente medios de comunicación a distancia, (como por ejemplo, a través de internet, en un

distribuidor automático o por vía similar), tiene Vd. el derecho de rescindir sin recargos su contrato dentro de los 14 días posteriores a la realización del mismo.

6.2. Si cancela su paysafecard, le gestionaremos la devolución del saldo no utilizado, una vez deducidas las transacciones y cargos aplicables de acuerdo con la Sección 5 de abajo.

6.3. Nos reservamos el derecho al bloqueo o cancelación inmediata de una paysafecard y cancelar nuestro contrato si sospechamos un uso fraudulento o incorrecto de la misma, si existen dudas sobre su seguridad o si el bloqueo o cancelación resultan legalmente necesarios. Esto es de aplicación, por ejemplo, si se da la sospecha de que las paysafecards han sido adquiridas, sea de forma remunerable o no remunerable, a través de plataformas de intercambio o similares. Si Vd. se pone en contacto con nosotros, podremos emitirle un paysafecard de repuesto, siempre que ya no veamos dificultad alguna en hacerlo. Si el valor de la nueva paysafecard fuera superior al balance existente en la paysafecard inutilizable, deberá abonársenos la diferencia.

7. Moneda

7.1. Las paysafecards se emiten en euros (€). En el caso de pagos realizados en otras monedas, éstas serán convertidas en euros según el tipo de cambio aplicable en la fecha de la transacción. Los tipos de cambio serán expuestos diariamente en la página web (www.paysafecard.com/es-es/convertidordemoneda/) y también durante la transacción. El tipo de cambio y la cantidad que será cargada en la paysafecard también se mostrarán en el momento de la transacción.

7.2. Sobre todo pago realizado en otra moneda diferente a la de su paysafecard (las llamadas „transacciones en moneda extranjera“) se aplicará un recargo del 2% de la transacción por tasa de cambio. Sin embargo, para transacciones con cambio de moneda en las cuales el euro no sea una de las monedas intervinientes en la transacción, se aplicará un recargo del 4,04% sobre el valor de la transacción.

8. Obligación de cuidar la paysafecard, medidas de seguridad y protección del PIN

8.1. Al comprar su paysafecard, Vd. debe comprobar que su copia impresa de la paysafecard contenga el PIN y el número de serie. Si el PIN no fuera legible o Vd. sospechara alguna manipulación de su paysafecard, habría de informarnos por teléfono (ver el número en www.paysafecard.com) o por correo electrónico (info@paysafecard.com) indicando el número de serie de la paysafecard. Si Vd. no puede leer el PIN, pero siendo legible en cambio el número de serie de la paysafecard, entonces deberá Vd. enviarnos una copia de la paysafecard por fax (+43 1720 83 80 13) o por correo electrónico. Una vez que hayamos verificado los hechos alegados, podremos proceder a la sustitución de la paysafecard.

Debe guardar su paysafecard, y PIN personal con cuidado, así como evitar que terceros no autorizados puedan tener acceso a los datos. No proporcione su PIN a personas no autorizadas.

8.2. Todas las operaciones realizadas en las que se utilice su paysafecard o su PIN serán consideradas como si hubiesen sido autorizadas por Vd.

8.3. SI Vd. PIERDE SU PAYSAFECARD NO LE SERÁ REEMPLAZADA.

8.4. POR FAVOR TENGA EN CUENTA QUE SI SU PAYSAFECARD SE PIERDE O ES ROBADA Vd. PUEDE PERDER TODO O PARTE DEL DINERO QUE TENGA EN SU PAYSAFECARD. NOSOTROS NO LE PODREMOS AYUDAR O REEMBOLSAR SI Vd. PIERDE SU PAYSAFECARD O LA DEJA ILEGIBLE DE CUALQUIER MODO.

8.5. Si cree que alguna de las transacciones de su tarjeta es incorrecta, debe notificárnoslo sin retraso injustifi- cado pero, a más tardar, dentro de los 13 meses de la fecha del cargo. En caso de que perciba la sustracción de su paysafecard o que sospeche una utilización ilícita de la misma, deberá informarnos de ello inmediata- mente. En ambos casos, nos puede notificar o informar, bien por teléfono (ver el número en www.paysafecard.com) o por correo electrónico (info@paysafecard.com), con el fin de que se bloquee el crédito restante asociado a la paysafecard en cuestión. Con tal fin será necesario facilitar el número de serie.

8.6. Sin perjuicio de lo establecido en la Sección 11 de abajo, a menos de que tengamos razones para sospechar fraude, o comportamiento gravemente negligente por su parte, y si la reclamación es realizada dentro del plazo límite especificado en el punto 8.4., le emitiremos una nueva paysafecard por el valor de la paysafecard bloqueada e inutilizable.

8.7. No seremos responsables de las pérdidas de fondos hasta el momento en que se nos notifiquen.

8.8. Antes de que le emitamos una nueva paysafecard Vd. deberá proporcionarnos la prueba de adquisición de la paysafecard robada/estropeada. En el caso de una paysafecard robada, deberá Vd. enviarnos una copia de la denuncia efectuada ante la policía. Y también deberá abonarnos la diferencia entre el crédito restante en su paysafecard bloqueada y el valor nominal de la nueva paysafecard.

9. Reclamaciones

Si por cualquier motivo Vd. no está satisfecho con nuestro producto o con la gestión de nuestro servicio, comuníquenoslo por correo electrónico dirigido a info@paysafecard.com para que podamos investigar las circunstancias. Cualquier reclamación será tramitada de forma rápida y justa. También puede Vd.dirigir sus reclamaciones al Irish Financial Services and Pensions Ombudsman en Lincoln House, Lincoln Place, Dublín 2, Irlanda, vía e-mail: info@fspo.ie. o por teléfono +353 1 567 7000 . ¡Atención! Se aplicarán las tarifas telefónicas para llamadas al extranjero).

10. Disputas con webshops

10.1. Las posibles reclamaciones respecto a bienes y servicios adquiridos con su paysafecard deberán ser formuladas directa y exclusivamente a la webshop en la cual se realizó la compra. La compañía no se hace responsable de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto relacionado con cualquier producto o servicio adquirido con paysafecards.

10.2. Recuerde también que una vez se ha utilizado un paysafecard para realizar una compra no podemos paralizar la transacción.

11. Responsabilidad y garantía

11.1. Si se ve afectado por un hecho debido a un fallo nuestro, nos haremos responsables únicamente de la pérdida que sufra hasta el límite del valor de la paysafecard, y no por cualquier otro daño indirecto (por ejemplo pérdida de reputación).

11.2. En el caso de que un pago haya sido ejecutado incorrectamente debido a un error nuestro, nosotros, tan pronto como sea posible, y a nuestra sola discreción (i) le entregaremos un nuevo PIN o, (ii) transferiremos a su cuenta bancaria el pago del importe incluyendo todos los recargos deducidos y podremos pedirle prueba de la adquisición de su paysafecard, prueba de identificación y detalles bancarios (si resultan necesarios). Esto no aplicará, y Vd. será responsable de todas las pérdidas en la paysafecard:

11.2.1 si Vd. ha actuado de manera fraudulenta o comprometiendo la seguridad de su paysafecard con dolo o negligencia grave; o

11.2.2 si Vd. no impugna y pone en nuestro conocimiento la transacción incorrectamente ejecutada dentro de los 13 meses siguientes a la fecha de la transacción.

11.3. en el caso de un pago incorrecto o desviado, tomaremos medidas razonables para ayudarle a rastrear y recuperar tales pagos.

11.4. Sujeto a lo anterior, no nos hacemos responsables de ninguna interrupción o deficiencia de nuestros servicios o de interrupciones o deficiencias de los servicios intermediarios en los que confiamos para la prestación de nuestras obligaciones aquí establecidas, siempre que tales interrupciones o deficiencias sean debidas a circunstancias anormales e imprevisibles más allá de nuestro razonable control o el control del intermediario afectado.

11.5. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida indirecta o derivada, incluida pero no limitada la pérdida de beneficio, pérdida de negocio y pérdida de reputación. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida que derive del cumplimiento por nuestra parte de los requisitos legales y reglamentarios.

11.6. Ninguno de estos Términos y Condiciones excluirán la responsabilidad por muerte o daños personales debido a negligencia, engaño o declaración fraudulenta o cualquier responsabilidad legal que no pueda ser excluida o modificada por acuerdo entre las partes.

11.7. No nos hacemos responsables de la valoración o pago de ningún impuesto, deber u otros cargos que surjan del uso de su Cuenta o servicios proporcionados bajo estos Términos de Uso.

11.8. No nos responsabilizamos ni nos hacemos cargo de que una webshop rechace el pago de una operación mediante paysafecard o no cancele una autorización.

11.9. No respondemos de los daños causados por fuerza mayor, desórdenes públicos, guerras y desastres naturales u otros hechos no atribuibles a nosotros o que traspasen nuestro control.

11.10. No garantizamos la disponibilidad permanente del sistema paysafecard, en especial, la disponibilidad de los sistemas de los puntos de venta y webshops.

11.11. El Esquema de Compensación sistema irlandés de garantía de depósitos (Irish Deposit Guarantee Scheme) no es de aplicación para las Tarjetas.

12. Protección de datos

Vd. presta expresamente su consentimiento para que accedamos, tratemos y almacenemos cualquier información que nos haya proporcionado, con el fin de prestarle servicios de pago. Esto no afectará a nuestros respectivos derechos y obligaciones bajo la legislación de protección de datos. Vd. puede retirar este consentimiento cancelando su paysafecard. Si retira el consentimiento de este modo, cesaremos en el uso de sus datos para este propósito, pero puede continuar el tratamiento de sus datos para otros propósitos en los que tengamos otras bases legales para hacerlo, como cuando seamos legalmente requeridos para conservar los movimientos de las transacciones.

Cuando Vd. compra o utiliza una paysafecard en un punto de venta no se le registra ningún dato personal. Únicamente recogemos información personal cuando Vd. nos la remite en nuestra página web. Utilizamos cookies en aras de la seguridad del sistema y la protección contra abusos. La aceptación de dichas cookies es un requisito imprescindible para el uso de nuestra página web. Rogamos revise en este contexto nuestro Comunicado de Privacidad, que puede consultarse en www.paysafecard.com/es-es/protecciondedatos/.

13. Cesión del contrato

13.1. Podemos ceder los derechos y obligaciones de estas condiciones generales a otra empresa en cualquier momento, dando un preaviso de como mínimo dos meses.. En este caso, sus derechos no se verán afectados. Si se opone a tal cesión, tendrá derecho a cancelar el contrato inmediatamente durante el plazo de dos meses. Para más información vea la sección 6 (Cancelación). En tales circunstancias no será cargado con la tasa de devolución Vd. no podrá ceder ningún derecho bajo estos Términos y Condiciones.

14. Comunicaciones

La comunicación con usted y las notificaciones que le remitamos se realizan en español o en inglés.

15. Derecho aplicable y Fuero competente

Sobre las presentes Términos y Condiciones será de aplicación exclusiva el derecho español. El único fuero competente para todos los conflictos o disputas dimanantes de la interpretación, aplicación y ejecución de las mismas, será el de los tribunales de España.