

Condizioni generali di contratto paysafecard

Versione: 04 / 2020

1. Disposizioni generali

1.1 Si invita all'attenta lettura delle presenti Condizioni Generali, in quanto esse regolano in maniera vincolante l'utilizzo della Sua paysafecard (la "paysafecard"). Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale fra Lei e la nostra società.

1.2 La Sua paysafecard viene emessa e gestita dalla paysafecard.com Schweiz GmbH (di seguito "la Società" o "noi"), con sede legale in Business Village Luzern, Platz 6, CH-6039 Root D4 (n. registro delle imprese CH-035.4.037.599-3).

1.3 Prestiamo i nostri servizi sulla base di un'autorizzazione per intermediatori finanziari ai sensi della legge sul riciclaggio di denaro concessaci dalla Vigilanza sui mercati finanziari elvetica (FINMA) alla cui vigilanza siamo direttamente assoggettati.

1.4 Acquistando e/o utilizzando la paysafecard Lei manifesta la Sua accettazione della validità delle presenti Condizioni Generali.

1.5 Tutte le modifiche delle presenti Condizioni Generali saranno pubblicate sul sito www.paysafecard.com (il „Sito Web“) con un mese di preavviso prima della loro effettiva attuazione. La invitiamo a consultare regolarmente il Sito Web per controllare eventuali modifiche o cambiamenti. Se entro un mese dalla comunicazione delle modifiche sul Sito Web non si opporrà, le modifiche saranno considerate approvate e diverranno parte efficace del nostro contratto. L'utente ha il diritto di rescindere dal contratto con noi senza preavviso alcuno prima del momento dell'entrata in vigore delle modifiche proposte. Nella presentazione della modifica al contratto vengono fornite informazioni sulle conseguenze dell'eventuale silenzio dell'utente nonché sul diritto alla rescissione gratuita e senza preavviso.

La semplice estensione delle funzionalità ovvero l'introduzione di nuovi servizi non costituisce modifica alcuna al contratto.

1.6 I nostri Punti Vendita (si veda il successivo Articolo 3) Le forniranno a richiesta una copia delle Condizioni Generali al momento dell'acquisto della paysafecard. Qualora il punto vendita sia un commerciante elettronico, potrà consultare le Condizioni generali di contratto sul relativo sito internet e stamparle. Può anche scaricare le Condizioni Generali in qualsiasi momento dal sito Web.

2. Commissioni

2.1 Non applichiamo commissioni per la verifica del suo credito e dei suoi dati sul Sito Web. Saranno applicabili le seguenti commissioni:

2.1.1 Verifica del credito / Riepilogo delle operazioni effettuate secondo l'Articolo 4, comma 9 e comma 10: GRATUITO

2.1.2 Emissione di una nuova paysafecard secondo l'Articolo 4, comma 11 e l'Articolo 7, comma 8: GRATUITO

2.1.3 Tassa di manutenzione mensile: GRATUITO per i primi 6 mesi dall'acquisto della paysafecard e CHF 4 mensili decorsi i 6 mesi.

Questa commissione sarà direttamente dedotta dal suo credito paysafecard.



2.1.4 Supplemento di conversione secondo l'Articolo 6, comma 3: rispettivamente 3% o 6,09% del volume della transazione.

3. Acquisto della paysafecard

3.1 Abbiamo contratti di distribuzione con numerosi punti vendita (i "Punti Vendita"), presso i quali le paysafecard sono poste in vendita. Un elenco dei Punti Vendita più vicini a Lei è disponibile sul Sito Web.

3.2 Le paysafecard possono essere acquistate presso i Punti Vendita. I Punti Vendita Le consegneranno una paysafecard soltanto dopo che avrà effettuato il pagamento di un importo pari al valore stampato sulla paysafecard (il "Valore").

3.3 Dopo l'esaurimento del credito, la paysafecard non potrà essere ricaricata con un nuovo credito in danaro. In caso di acquisto di più paysafecards, il valore complessivo delle paysafecards acquistate non dovrà superare CHF 1.500 per operazione di vendita. La paysafecard è in vendita a tagli nominali da CHF 25, 75 e 150.

3.4 A ciascuna paysafecard viene attribuito un Numero di Identificazione Personale (il "PIN") specifico. All'acquisto della paysafecard, il Punto Vendita Le consegnerà la Sua paysafecard sotto forma di copia su supporto cartaceo che contiene anche il Suo PIN. Qualora il punto vendita sia un commerciante elettronico, riceverà il Suo PIN sotto forma elettronica. Le raccomandiamo di stampare immediatamente e di conservare con cura il PIN ed il numero di serie. Ogni paysafecard è valida a partire dalla data di acquisto e non ha scadenza.

4. Impiego della paysafecard

4.1 E' possibile utilizzare la paysafecard presso i rivenditori e i fornitori di servizi online che la accettano come mezzo di pagamento (i "Webshop"). Una volta acquistata, la paysafecard potrà essere utilizzata per effettuare acquisti di prodotti e servizi presso tali Webshop. Per utilizzare paysafecard occorre un computer con accesso a Internet sul cui browser sia attivo JavaScript oppure sia installato un plug-in Flash.

4.2 E' possibile utilizzare la paysafecard per l'acquisto di beni e servizi un numero illimitato di volte fino ad esaurimento del Valore della paysafecard.

4.3 È possibile utilizzare più di una paysafecard per lo stesso pagamento („Transazione“). L'importo massimo di una singola transazione è indicato sul nostro sito Web.

4.4 Quando effettuerà un pagamento utilizzando la Sua paysafecard, Le verrà richiesto di inserire il PIN della paysafecard

4.5 Inserendo il PIN, Lei autorizza irrevocabilmente il Webshop ad addebitare immediatamente il costo del bene/servizio sulla Sua paysafecard. Allo stesso tempo autorizza noi irrevocabilmente a far eseguire tale addebito ed il bonifico al Webshop.

4.6 Tutti gli addebiti sulla paysafecard sono in CHF. Nel caso in cui Lei debba acquistare un bene o un servizio in un'altra valuta, l'ammontare di spesa sarà convertito in base al tasso di cambio pubblicato sul sito Web il giorno della transazione, il quale sarà visualizzato anche al momento della transazione.

4.7 [annullato]



4.8 È assolutamente vietato vendere, acquistare o commercializzare paysafecards attraverso portali Internet non autorizzati. Tale divieto si applica esplicitamente a quelle piattaforme di scambio, attraverso le quali vengono offerti in vendita ILLEGALMENTE codici PIN paysafecard.

4.9 Presso il Sito Web è possibile verificare in qualsiasi momento il credito della paysafecard („Verifica del credito“).

4.10 E' inoltre possibile prendere visione in qualsiasi momento sul Sito Web del riepilogo delle transazioni effettuate con la paysafecard („Riepilogo delle transazioni“).

4.11 Se Lei crede che la Sua paysafecard sia difettosa, dovrà segnalarcelo immediatamente per telefono (vedi numero sul sito www.paysafecard.com) o via e-mail (info@paysafecard.com). Ove non sia possibile porre rimedio al malfunzionamento, Le metteremo a disposizione una nuova paysafecard. Se il Valore della nuova paysafecard è superiore al credito residuo della paysafecard difettosa, dovrà corrisponderci la differenza.

5. Esclusione della restituzione

È esclusa la restituzione anticipata di paysafecards valide il cui credito non sia ancora esaurito contro rimborso del credito residuo.

6. Valuta

6.1 La paysafecard viene emessa in Franchi Svizzeri (CHF).

6.2 I pagamenti di beni/o servizi effettuati con valuta diversa saranno convertiti in CHF sulla base del tasso di cambio valido nella data in cui la transazione viene effettuata. I tassi di cambio per noi validi (tassi di cambio pubblicati da un istituto di credito Austriaco) vengono pubblicati quotidianamente sul Sito Web (www.paysafecard.com/it-ch/convertitoredivaluta/) e saranno visualizzati durante la transazione di pagamento. Il tasso di cambio applicato e l'ammontare che viene addebitato sulla paysafecard verranno a loro volta visualizzati al momento della transazione.

6.3 Per ogni pagamento in una valuta diversa dalla valuta della Sua paysafecard („transazione in valuta estera“) sarà applicato un supplemento di conversione. Quest'ultimo è pari al 3% del volume della transazione nel caso in cui una delle valute (valuta di pagamento o valuta della paysafecard) sia l'Euro. Se nessuna delle valute interessate dalla transazione in valuta estera è l'Euro, il supplemento di conversione sarà pari al 6,09% del volume della transazione.

7. Dovere di custodia diligente della paysafecard, sicurezza e protezione del PIN

7.1 Lei è tenuto a verificare al momento dell'acquisto della paysafecard che Le siano stati forniti il PIN e il numero di serie. Ove il PIN dovesse risultare illeggibile, o se crede che ci sia stata una qualsiasi manipolazione della paysafecard, Lei è tenuto a informarci immediatamente al riguardo per telefono (vedi numero sul sito www.paysafecard.com) o via e-mail (info@paysafecard.com), specificando il numero di serie della paysafecard. Ove il PIN dovesse risultare illeggibile, mentre il numero di serie figura sulla carta emessa, dovrà inviare via fax al numero +43 1 720 83 80 12 o via e-mail (info@paysafecard.com) una copia della paysafecard. Dopo aver verificato la veridicità delle circostanze di fatto, sarà possibile la sostituzione della paysafecard.



7.2 Lei è tenuto a custodire la Sua paysafecard e il PIN in maniera sicura e a proteggerli dall'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. Il PIN non deve essere comunicato a terzi non autorizzati.

7.3 Qualora la paysafecard venga smarrita non verrà sostituita.

7.4 La preghiamo di prender atto del fatto che ove la paysafecard venga smarrita o rubata, sussiste il rischio di perdere parzialmente o interamente il credito residuo della paysafecard.

7.5 Ove ritenga che siano state svolte delle transazioni con la Sua paysafecard in maniera errata, dovrà darcene comunicazione immediata. Ove ritenga che la paysafecard sia stata rubata o utilizzata senza autorizzazione, dovrà darcene notifica immediata. In entrambi i casi dovrà informarci o telefonicamente (vedi numero sul sito www.paysafecard.com) o via e-mail (info@paysafecard.com), affinché possiamo bloccare la carta con il relativo credito. Al fine di consentire il blocco della paysafecard, sarà necessario fornire il numero di serie.

7.6 Ci riserviamo il diritto di disattivare in qualsiasi momento la paysafecard o di recedere dal contratto in caso di sospetta frode o abuso della stessa, per ragioni di sicurezza oppure ove necessario ai fini dell'adempimento di obblighi di legge. Tale diritto sussiste in particolare quando vi sia il sospetto che paysafecards siano state acquisite a titolo oneroso o gratuito in borse di scambio o simili. Tranne nel caso di sospetto di frode o comportamento gravemente colposo da parte dell'utilizzatore, noi emetteremo una nuova paysafecard con il credito della paysafecard bloccata e inutilizzabile.

7.7 Fino a quando e nella misura in cui non abbiamo ricevuto comunicazione del furto/utilizzo senza autorizzazione della Sua paysafecard, la Società non risponde di perdite del credito della Sua paysafecard.

7.8 Affinché sia possibile procedere all'emissione di una nuova paysafecard, sarà necessario fornire una prova dell'acquisto della paysafecard rubata/utilizzata senza autorizzazione. Nel caso di furto della paysafecard, inoltre, Le sarà richiesto di fornire altresì il numero di protocollo della denuncia di furto. Qualsiasi differenza tra il Valore della paysafecard bloccata e il Valore della paysafecard di nuova emissione sarà a Suo carico.

8. Reclami nei confronti dei rivenditori

8.1 Eventuali reclami relativi agli acquisti effettuati con la Sua paysafecard dovranno essere indirizzati direttamente al relativo Webshop. La Società non è responsabile della qualità, sicurezza, legittimità o di qualsiasi altro aspetto dei beni o servizi acquistati con la paysafecard.

8.2 Si rammenta che, una volta utilizzata la paysafecard per l'effettuazione di un acquisto, non possiamo più bloccare né annullare la transazione o il pagamento.

9. Responsabilità

9.1 Rispondiamo nei Suoi confronti esclusivamente di danni causati da nostri comportamenti o da comportamenti a noi attribuibili dolosi o gravemente colposi. Non rispondiamo tuttavia né di danni conseguenti, lucro cessante e perdite di dati né di danni causati da un utilizzo dei nostri servizi illegale o contrario ai termini del contratto.

9.2 Non ci assumiamo nessuna responsabilità né forniamo alcuna garanzia per merci o servizi pagati con la paysafecard né per l'accesso a Internet e/o al mobile commerce.



9.3 Non forniamo alcuna garanzia di disponibilità ininterrotta del sistema della paysafecard, di disponibilità dei sistemi del rivenditore e per il rifiuto -contrario ai termini del contratto- della paysafecard come mezzo di pagamento da parte di rivenditori. Siamo autorizzati a fermare provvisoriamente il sistema della paysafecard a fini manutentivi.

9.4 Non rispondiamo della temporanea impossibilità a erogare i nostri servizi per cause di forza maggiore. Causa di forza maggiore sono considerati in particolare eventi naturali di particolare intensità (valanghe, inondazioni, ecc.), eventi bellici, terrorismo, scioperi, restrizioni non previste da parte di autorità, interruzioni dell'erogazione di corrente elettrica, attacchi da parte di virus, ecc.

9.5 Lei risponde di tutti i danni causati da comportamenti contrari ai termini del contratto da parte Sua.

10. Protezione dei dati personali

La Società non raccoglie dati personali in relazione all'acquisto o all'utilizzo di una paysafecard. I Suoi dati verranno raccolti solo se li metterà a nostra disposizione sul nostro Sito Web. Per finalità legate alla sicurezza del sistema e al blocco di qualsiasi uso improprio ci avvaliamo di cookie. L'accettazione dei cookie è un prerequisito per l'utilizzo del nostro Sito Web. Vedi il sito web relativamente alle direttive in materia di protezione dei dati personali: www.paysafecard.com/it-ch/protezionedeidatipersonali/.

11. Cessione del rapporto contrattuale

La Società si riserva il diritto di cedere gli obblighi e i diritti nascenti dal contratto stipulato con Lei e dalle presenti Condizioni Generali ad un soggetto terzo in qualsiasi momento, previa notifica sul Sito Web almeno un mese prima che la cessione divenga efficace.

12. Clausola salvatoria

Qualora singoli punti delle presenti Condizioni generali di contratto o di successive modifiche e aggiunte fossero o divenissero inefficaci, non validi o impraticabili, sono fatte salve l'efficacia, la validità e la praticabilità di tutte le altre norme delle presenti Condizioni generali.

13. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è soggetto al Diritto delle obbligazioni svizzero. Foro competente è CH-Root Längenbold (LU). Con riserva di fori imperativi.