

# Opšti uslovi poslovanja za paysafecard

Verzija: marš 2020. godine

## 1. Opšte odredbe

- 1.1 Molimo Vas da pažljivo pročitate ove Opšte uslove poslovanja pod kojima ste dužni da koristite „paysafecard“. Ovi Opšti uslovi poslovanja uređuju naš i Vaš ugovorni odnos.
- 1.2 „Paysafecard“ je vaučer koji se može koristiti isključivo za kupovinu na internet sajtovima koji nude igre i online zabavne usluge. Izraz „online igre“ se odnosi na igru, ili sličan elektronski sadržaj, koja se igra ili je dostupna preko interneta i služi isključivo u zabavne svrhe – ne u svrhe osvajanja novčanih nagrada ili bilo kojih drugih nagrada koje imaju novčanu vrijednost, a koja uključuje igre sa jednim ili više igrača, kao i nadograđene verzije (upgrades) ili funkcionalnosti virtuelnih igara. Paysafecard se takođe može koristiti za slične zabavne usluge, uključujući preuzimanje zabavnih aplikacija. Paysafecard še ne može koristiti za online igre na sreću ili njima slične usluge.
- 1.3 Vaš paysafecard izdaje i njime upravlja Prepaid Services Company Limited („mi“ „nama“) sa registrovanim sjedištem na adresi Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LQ, Ujedinjeno Kraljevstvo (matični broj: 05761861).
- 1.4 Paysafecard u Crnoj Gori izdajemo u skladu sa izuzetkom ograničene mreže pružalaca usluga iz člana 3 stav 11 i člana 6 stav 2 tačka 1 crnogorskog Zakona o platnom prometu.
- 1.5 Kupovinom ili korišćenjem paysafecard-a prihvatate ove Opšte uslove poslovanja i potvrđujete da ste se sa njima upoznali.
- 1.6 Ovlašćeni smo da izmijenimo ove Opšte uslove poslovanja ukoliko razumno smatramo da je to neophodno. Ukoliko to namjeravamo, obavijestićemo Vas u razumnom roku prije svake takve izmjene. Sva obavještenja i izmjene će biti objavljene na internet stranici [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) („Internet stranica“). Pozivamo Vas da redovno provjeravate Internet stranicu zbog takvih obavještenja i izmjena. Ugovara se da će se smatrati da ste se saglasili sa izmjenom ukoliko nas o Vašem odbijanju ne obavijestite pisanim putem prije stupanja na snagu predložene izmjene. Ukoliko ne date prigovor na izmjene pisanim putem u roku koji je dat u obavještenju, smatra se da su izmjene prihvaćene i one postaju sastavni dio našeg ugovora. Imate pravo raskida ugovora s nama s trenutnim dejstvom prije stupanja na snagu navedenih izmjena. U ponuđenim izmjenama i dopunama ugovora ćemo Vas upoznati sa posljedicama Vaše ćutnje, kao i na pravo na besplatan i trenutni raskid ugovora. Za više informacija o proceduri vezanoj za raskid ugovora upućujemo Vas na Odjeljak 6 (Raskid). Samo proširenje funkcionalnosti ili uvođenje novih usluga ne predstavlja izmjenu ugovora.
- 1.7 Ovi Opšti uslovi poslovanja su objavljeni na uobičajeni način, u našim Distributivnim centrima i na našoj Internet stranici. Naši Distributivni centri (vidite Odjeljak 3 u nastavku) će Vam na Vaš zahtjev obezbijediti primjerak naših Opštih uslova poslovanja u trenutku kupovine paysafecard-a. Primjerak ovih Opštih uslova poslovanja možete preuzeti s naše Internet stranice u svakom trenutku.

## 2. Naknade

- 2.1. Ne obračunavamo nikakvu naknadu za provjeru stanja na računu ili izvoda na našoj internet stranici. Međutim, primjenjuju se sljedeće naknade:
  - 2.1.1 Provjera stanja/Pregled prethodnih transakcija u skladu s Odjeljkom 4 tačke 8 i 9: BESPLATNO
  - 2.1.2 Ponovno izdavanje paysafecard-a u skladu s Odjeljkom 4 tačka 10 i Odjeljkom 8 tačka 7: BESPLATNO
  - 2.1.3 Nadnada za isplatu u skladu s Odjeljkom 5: 7,5 EUR.  
Ova Naknada za isplatu će se direktno odbiti od sredstava koja su raspoloživa na Vašem paysafecard-u.
  - 2.1.4 Mjesečna naknada za održavanje: BESPLATNO u prvih 12 mjeseci nakon kupovine a nakon toga 3 EUR mjesečno.  
Ova naknada će se direktno odbiti od sredstava koja su raspoloživa na Vašem paysafecard-u.
  - 2.1.5 Dodatna naknada za promjenu valute u skladu s Odjeljkom 7 tačka 2: 3 % od obima transakcije.

## 3. Kupovina paysafecard-a

- 3.1 Imamo ugovorni odnos sa brojnim distributivnim centrima („Distributivni centri“) u kojima možete kupiti

paysafecard. Distributivne centre koji se nalaze blizu Vas možete pronaći na našoj Internet stranici.

- 3.2 Paysafecard možete kupiti samo u Distributivnom centru nakon plaćanja novčanog iznosa ispisanog na paysafecard-u („Vrijednost“).
- 3.3 U Distributivnom centru istovremeno možete kupiti najviše 10 paysafecard-a.
- 3.4 Svakom paysafecard-u dodijeljen je njegov jedinstveni Lični identifikacioni broj („PIN“). Kada kupite paysafecard, u Distributivnom centru će Vam predati papirni vaučer na kome će se, između ostalih informacija, nalaziti i Vaš PIN. Ukoliko je Distributivni centar elektronsko maloprodajno mjesto, PIN će Vam se dostaviti u elektronskom obliku i savjetujemo da ga odštampate radi čuvanja. Ugovor između Vas i nas zaključen je na neodređeno vrijeme. Iz tehničkih razloga, moguće je da je na Vašem paysafecardu otisnut rok važenja. Međutim, to ni na koji način ne utiče na trajanje ugovora.

#### 4. Korišćenje paysafecard-a

- 4.1 Paysafecard možete koristiti za kupovinu kod onih online trgovaca i pružalaca usluga koji prihvataju paysafecard kao sredstvo plaćanja („Web prodavnice“). Kako biste koristili paysafecard, potreban Vam je pristup računaru koji je povezan na internet i na kome je u pretraživaču aktiviran Java-Script ili je instaliran Flash plugin.
- 4.2 Možete koristiti Vaš Paysafecard koliko god puta želite za kupovinu proizvoda i usluga sve dok ne iskoristite njegovu ukupnu Vrijednost.
- 4.3 Možete koristiti nekoliko paysafecard-a za isto plaćanje („Transakciju“). Maksimalan iznos jedne transakcije je naveden na našoj veb stranici.
- 4.4 Prilikom plaćanja Vašim paysafecard-om, od Vas će se tražiti da unesete PIN za taj paysafecard.
- 4.5 Nakon unosa PIN-a, neopozivo ovlašćujete Web prodavnicu da umanjí sredstva s Vašeg paysafecard-a za odgovarajući proizvod/uslugu. Istovremeno, neopozivo ovlašćujete nas da procesuiramo umanjjenje iznosa na paysafecard-a, kao i da odobrimo plaćanje Web prodavnici.
- 4.6 Sva plaćanja putem paysafecard-a će biti u eurima. Ukoliko plaćate proizvode i usluge u drugoj valuti, dugovani iznos će se razmijeniti po deviznom kursu objavljenom na Internet stranici (Link: [www.paysafecard.com/me-me/currencycalculator/](http://www.paysafecard.com/me-me/currencycalculator/)) na dan transakcije. Primjenljiva kursna lista će takođe biti prikazana u trenutku transakcije.
- 4.7 Zabranjena je prodaja, trgovina ili kupovina paysafecard-a posredstvom neovlašćenih internet platformi. Ova zabrana se izričito odnosi na takozvane „platforme za razmjenu“ („exchange platforms“), na kojima se nelegalno nude na prodaju PIN-ovi za paysafecard. Kupovina paysafecard-a preko interneta dozvoljena je isključivo posredstvom ovlašćenih online web prodavnica, koje su navedene na Internet stranici.
- 4.8 U svakom trenutku možete provjeriti stanje na Vašem paysafecard-u na Internet stranici.
- 4.9 U svakom trenutku možete provjeriti evidenciju transakcija svakog Vašeg paysafecard-a na Internet stranici.
- 4.10 Ukoliko primijetite da je Vaš paysafecard defektan, treba odmah da nas obavijestite o tome, bilo putem telefona (broj provjerite na internet stranici [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) ili putem e-maila ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)). Ukoliko nije moguće ispraviti defekt, dostavićemo Vam novi paysafecard. Ukoliko je vrijednost na novoizdatom paysafecard-u veća nego na oštećenom paysafecard-u, dužni ste da uplatite sredstva kako biste nadoknadili razliku.

#### 5. Vaše pravo na isplatu

U svakom trenutku možete zahtijevati isplatu preostalog novca na Vašem paysafecard-u. Da to učinite, pošaljite nam e-mail na [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com) kojim zahtijevate isplatu ili pozovite korisnički servis (provjerite broj na [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)). Da bismo Vam mogli isplatiti preostala sredstva, morate nam dostaviti serijski broj Vašeg paysafecard-a, preostali iznos na Vašem paysafecard-u, Vaše puno ime i prezime, e-mail adresu i kontakt telefon, čitku kopiju Vašeg identifikacionog dokumenta s fotografijom, čitku kopiju Vašeg paysafecard-a, kao i detalje Vašeg ličnog bankovnog računa u Crnoj Gori na koji želite da Vam prebacimo novac. Radi ispunjavanja naših zakonskih obaveza, možemo od Vas zatražiti i druge informacije prije nego što procesuiramo Vaš zahtjev za isplatu. Naknada za isplatu se plaća u sljedećim slučajevima:

- Isplata se traži prije isteka ugovora
- Isplata se traži nakon što prođe više od godinu dana od dana isteka ugovora.

#### 6. Riskid

- 6.1 U skladu s ovim Opštim uslovima poslovanja, imate pravo na raskid ugovora u svakom trenutku tokom njegovog trajanja, kao i pravo da zahtijevate isplatu preostalog iznosa na Vašem paysafecard-u u skladu sa Odjeljkom 5. Ukoliko ste kupili paysafecard putem sredstava kupovine na daljinu (npr. putem interneta, aparata za prodaju), imate pravo da odustanete od ugovora u roku od 7 dana od kupovine, bez plaćanja naknade.
- 6.2 Ukoliko raskinete ugovor o paysafecard-u, blokiramo ga sljedećeg radnog dana (od ponedjeljka do petka) tako da se više ne može koristiti. Nimate pravo na isplatu sredstava koje ste već potrošili na proizvode i usluge.
- 6.3 Ukoliko raskinete ugovor o paysafecard-u, postaraćemo se da Vam se isplate sva neiskorišćena sredstva, nakon što ih umanjimo za sve transakcione i druge primjenljive naknade u skladu s gore navedenim Odjeljkom 5.
- 6.4 Ukoliko posumnjamo na prevaru ili zloupotrebu paysafecard-a, ukoliko imamo drugih razloga za zabrinutost u pogledu sigurnosti ili ako je to je potrebno zbog postupanja u skladu sa zakonom, ovlašćeni smo da odmah blokiramo ili otkazemo paysafecard i da raskinemo ugovor s Vama. Navedeno se primjenjuje u slučaju sumnje da su paysafecard-i kupljeni putem mrežnog dijeljenja/prodavanja datoteka (file sharing network/bourse) ili na sličan način, bilo uz naknadu ili bez naknade. Ukoliko nas kontaktirate i ukoliko smatramo da te okolnosti više ne postoje, dostavićemo Vam zamjenski paysafecard. Ukoliko je vrijednost novoizdatog paysafecard-a veća od stanja na nevažećem paysafecard-u, dužni ste da nam uplatite sredstva kako biste pokrili razliku.

## 7. Valuta

- 7.1 Paysafecard se izdaje u eurima (€). Sva plaćanja za proizvode/usluge u drugoj valuti se pretvaraju u eure po kursu koji se primjenjuje na datum transakcije. Naši primjenjivi devizni kursevi (devizni kursevi koje objavljuje Reuters) se objavljuju svakodnevno na Internet stranici (Link: <https://www.paysafecard.com/hr-hr/tecajni-kalkulator/>) i biće prikazani u trenutku platne transakcije. Kurs koji se koristi kao i iznos za koji će se teretiti paysafecard se takođe prikazuju u trenutku transakcije.
- 7.2 Za svaku transakciju koja uključuje promjenu valute (valuta paysafecard-a nije valuta plaćanja u Web prodavnici) primjenjuje se opšta dodatna naknada za promjenu valute u iznosu od 3 % iznosa transakcije.

## 8. Vaša obaveza postupanja s dužnom pažnjom, bezbjednost i zaštita PIN-a

- 8.1 Dužni ste da provjerite da Vaš račun ili potvrda o paysafecard-u sadrži PIN i serijski broj. Ukoliko ne možete pročitati Vaš PIN i serijski broj ili vjerujete da je potvrda na bilo koji način neispravna, dužni ste da nas o tome informišete putem telefona (provjerite broj na [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) ili e-maila ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)), navodeći serijski broj Vašeg paysafecard-a. U tom slučaju ćemo Vam dostaviti novi paysafecard. Ukoliko ne možete pročitati PIN, ali možete pročitati serijski broj paysafecard-a, u tom slučaju nam morate dostaviti kopiju odšampane potvrde putem faksa (provjerite broj na [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)). Nakon provjere, dostavićemo Vam novi paysafecard.
- 8.2 Morati čuvati PIN Vašeg paysafecard-a na bezbjednom i zaštititi ga od neovlašćenog pristupa trećih lica. Nemojte davati Vaš PIN neovlašćenom trećem licu.
- 8.3 Ukoliko izgubite Vaš paysafecard ne možete ga zamijeniti.
- 8.4 Molimo Vas da imate u vidu da ukoliko izgubite paysafecard ili on bude ukraden, možete izgubiti dio ili sav iznos koji se nalazi na paysafecard-u.
- 8.5 Ukoliko smatrate da je bilo koja od Vaših paysafecard transakcija nepravilno izvršena, morate nas o tome odmah obavijestiti, ali u svakom slučaju u roku od 13 mjeseci od dana transakcije. Ukoliko vjerujete da je Vaš paysafecard ukraden, morate nas odmah obavijestiti. U oba slučaja nas možete obavijestiti telefonom (broj pogledati na [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) ili putem e-maila ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)), kako bismo mogli blokirati preostali iznos na Vašem paysafecardu. Kako bismo mogli blokirati paysafecard, potreban nam je serijski broj.
- 8.6 Osim u slučaju kada imamo razloga da sumnjamo na prevaru, namjerno ili nemarno ponašanje s Vaše strane, ukoliko je Vaš zahtjev učinjen u roku koji je naveden u Tački 8.5 ovih Opštih uslova poslovanja, dostavićemo Vam novi paysafecard za iznos koji istražujemo.
- 8.7 Prije nego što Vam dostavimo novi paysafecard, morate nam dostaviti dokaz o kupovini ukradenog/zloupotrijebljenog paysafecard-a. U slučaju ukradenog paysafecard-a, možemo od Vas tražiti i da nam dostavite broj krivičnog predmeta koji izdaje policija. Vi snosite svu razliku u vrijednosti blokiranog i novoizdatog paysafecard-a.

## 9. Prigovori

Ukoliko ste na bilo koji način nezadovoljni našim paysafecardom ili načinom na koji pružamo usluge, obavijestite nas putem e-maila na [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com), kako bismo mogli istražiti okolnosti na koje se pozivate. Sve Vaše prigovore ćemo riješiti i dostaviti Vam pisani odgovor u roku od 8 dana od prijema prigovora.

## 10. Sporovi s maloprodavcima

- 10.1 Ukoliko imate bilo kakvih nesuglasica oko kupovine koju ste obavili svojim paysafecard om, te nesuglasice treba da riješite s dotičnom Web prodavnicom. Ne odgovaramo za kvalitet, sigurnost, zakonitost ili bilo koji drugi aspekt koji se tiče bilo kog proizvoda ili usluge koje kupujete paysafecard-om.
- 10.2 Zapamtite da jednom kada iskoristite paysafecard za kupovinu, ne možemo više zaustaviti tu transakciju.

## 11. Odgovornost

- 11.1 Ukoliko ste oštećeni našom krivicom, odgovaramo samo za gubitak koji pretrpите direktno kao posljedicu našeg postupanja i to najviše do iznosa preostalog na Vašem paysafecard-u, dok za druge gubitke ne odgovaramo (na primjer, gubitak ugleda).
- 11.2 Ukoliko ste postupili prevarno ili ukoliko ne koristite paysafecard u skladu s ovim Opštim uslovima poslovanja, snosite odgovornost svih gubitaka na paysafecard-u. Ukoliko postupite bez razumnog stepena pažnje i na taj način nastane šteta, i za to možete snositi odgovornost.
- 11.3 Ne prihvatamo odgovornost za štetu ukoliko Web prodavnica odbije da prihvati transakciju paysafecard-om ili ukoliko propusti da poništi autorizaciju.
- 11.4 Ne odgovaramo za štetu koja nastane višom silom, pobunama, ratnim događanjima, prirodnim nepogodama ili drugim okolnostima koji su izvan naše razumne kontrole.
- 11.5 Ne garantujemo stalnu dostupnost sistema paysafecard-a, naročito dostupnost sistema Distributivnih centara ili Web prodavnica.
- 11.6 Kompenzaciona šema finansijskih usluga (Financial Services Compensation Scheme) se ne primjenjuje.

## 12. Zaštita podataka

Ne prikupljamo lične podatke prilikom kupovine paysafecarda u Distributivnom centru ili korišćenja paysafecard-a. Lični podaci prikupljaju se kada ostavite lične podatke na našoj Internet stranici. U svrhu zaštite sistema i zaštite od zloupotreba upotrebavamo kolačiće (cookies). Prihvatanje tih kolačića predstavlja preduslov za upotrebu naše Internet stranice. Svi lični podaci se koriste u skladu s našom Politikom privatnosti podataka koju možete pogledati na linku <https://www.paysafecard.com/me-me/data-protection/>.

## 13. Prenos ugovornog odnosa

Ovlašćeni smo da prenesemo prava i obaveze iz ovih Opštih uslova poslovanja na drugo privredno društvo u bilo kom trenutku, o čemu Vas moramo obavijestiti najmanje 15 dana unaprijed. Ukoliko to učinimo, to neće uticati na Vaša prava. U tom slučaju, u roku od 15 dana imate pravo da uputite prigovor i da raskinete ugovor sa nama s trenutnim dejstvom. Ovim prihvatate da će se smatrati da ste se saglasili sa prenosom ukoliko ne uložite prigovor u ostavljenom roku. Za dodatne informacije pogledajte Odjeljak 6 (Raskid). U tim okolnostima Vam nećemo obračunati Naknadu za isplatu.

## 14. Mjerodavno pravo

Na ove Opšte uslove poslovanja primjenjuje se crnogorsko pravo i svi pravni postupci između nas će se rješavati pred crnogorskim sudovima. Komunikacija i obavještenja se obavljaju na crnogorskom jeziku.