

Generelle forretningsvilkår for paysafecard

Versjon: 08/2019

1. Generelle bestemmelser

- 1.1. Les nøye gjennom disse generelle forretningsvilkår, ettersom det er disse vilkårene som gjelder ved bruk av paysafecard („paysafecard“). Disse generelle forretningsvilkår styrer kontraktsforholdet mellom deg og oss.
- 1.2. Ditt paysafecard vil bli utstedt og driftet av Paysafe Prepaid Services Limited („selskap“, „vi“ eller „oss“), med forretningsadresse Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublin 4, D04 Y7R5, Irland (foretaksnummer: 626671).
- 1.3. Vi utfører vår tjeneste innenfor rammen av en lisens for utstedelse av e-penger i Irland, og er autorisert av og underlagt tilsyn fra sentralbanken i Irland (Central Bank of Ireland – CBI; registreringsnummer C185005) iht European Communities (Electronic Money) Regulations 2011. Vi har tillatelse til å tilby grenseoverskridende tjenester i Norge på grunn av reguleringer om EU- pass.
- 1.4. Når du kjøper eller bruker et paysafecard, aksepterer du at du er bundet av disse generelle forretningsvilkår.
- 1.5. Endringer i disse generelle forretningsvilkår vil bli kunngjort på <http://www.paysafecard.com> („Nettstedet“) med to måneders varsel før endringene trer i kraft. Du må selv regelmessig gå inn på Nettstedet og sjekke om det foreligger slike endringer. Det avtales at ditt samtykke til den foreslåtte endringen er gitt dersom du ikke avviser endringen skriftlig og før tidspunktet som er foreslått for dens ikrafttredelse. Dersom du innen 2 (to) måneder etter at endringen har blitt offentliggjort ikke motsetter deg endringen skriftlig, gjelder endringen som akseptert og er en gyldig del av vår avtale. Du er berettiget til å si opp avtalen med oss med øyeblikkelig virkning før tidspunktet for når endringen trer i kraft. I tilbudet om avtaleendring kommer vi til å gjøre deg oppmerksom på følgene av at du tier samt retten til kostnadsfri oppsigelse med øyeblikkelig virkning. For mer informasjon om prosedyren i forbindelse med oppsigelse av avtalen, viser vi til kapittel 6 (oppsigelse). En ren utvidelse av funksjonene eller implementeringen av nye tjenester utløser ingen endring av kontrakten.
- 1.6. Våre Utsalgssteder (se avsnitt 3 nedenfor) gir deg på forespørsel en kopi av våre generelle forretningsvilkår når du kjøper et paysafecard. Disse generelle forretningsvilkår vil til enhver tid finnes på vårt Nettside.

MERK: Vær oppmerksom på at dersom ditt paysafecard blir tapt eller stjålet, kan du miste noen eller alle pengene dine på ditt Paysafecard. Vi vil ikke være i stand til å assistere eller refundere deg dersom du taper ditt Paysafecard eller på noen måte gjør det uleselig.

2. Gebyrer

- 2.1. Vi belaster ingen gebyrer når du sjekker saldo og dine data på Nettstedet. Følgende gebyrer gjelder imidlertid:
 - 2.1.1 Gebyr for kortinnløsning i henhold til avsnitt 5: NOK 75 Dette gebyret trekkes direkte fra din paysafecard-saldo.
 - 2.1.2 Månedlig avsetning gebyr belastes ikke i de første 12 måneder etter at paysafecard ble kjøpt, etter denne perioden NOK 30. Dette gebyret trekkes direkte fra din paysafecard-saldo.
 - 2.1.3 Omregningsgebyr i henhold til avsnitt 7 punkt 3.

3. Kjøp av paysafecard

- 3.1. Vi samarbeider med en rekke salgspartner („Utsalgssteder“), hvor paysafecard kan kjøpes. Du finner en liste over Utsalgssteder på Nettsiden.
- 3.2. Du må være minst 18 år for å kjøpe et paysafecard.
- 3.3. Paysafecard kan bli utstedt av et Utsalgssted. Paysafecard vil kun bli utstedt etter at du har betalt det beløpet som er trykt på paysafecard („Verdien“). Paysafecard er tilgjengelig i Utsalgsstedene listet på Nettsiden.
- 3.4. Hvert paysafecard har et unikt personlig identifiseringsnummer („PIN“). Når du kjøper et paysafecard personlig, vil Utsalgsstedet utstede en utskrift av paysafecard som viser PIN-koden din. Dersom du får PIN per SMS eller e-post, så må du ta vare på koden og på serienummeret. Av tekniske grunner er det mulig at ditt paysafecard viser utløpsdato, hvilket imidlertid ikke ha noen virkning på avtaletiden eller Verdien lagret på Paysafecardet.

4. Bruk av paysafecard

- 4.1. Du kan bruke paysafecard i de nettbutikkene og hos de tjenesteleverandørene som aksepterer paysafecard som betalingsmiddel („nettbutikker“). Så snart du har kjøpt et paysafecard, kan du bruke det til å kjøpe produkter og tjenester fra disse nettbutikkene. Merk at paysafecard ikke kan brukes til å kjøpe visse produkter og tjenester hvis det er eller blir ulovlig for PSC å effektivere betaling for slike produkter og tjenester i disse nettbutikkene. For å bruke paysafecard, trenger du tilgang til en datamaskin med internettilgang, der enten Java-Script er aktivert i nettleseren eller Flash Plugin er installert.
- 4.2. Du kan bruke paysafecard så ofte du vil til å kjøpe varer eller tjenester opp til summen av Verdien som gjenstår på Paysafecard.
- 4.3. Du kan bruke opptil 10 paysafecard på samme transaksjon. Maksimalt beløp ved betaling er imidlertid begrenset til NOK 2,500.
- 4.4. Når du betaler med paysafecard, vil du bli bedt om å taste inn PIN-koden.
- 4.5. Når du taster inn PIN-koden, gir du nettbutikken ugjenkallelig rett til å forespørre oss om å trekke penger for henholdsvis det relevante produktet eller den relevante tjenesten fra ditt paysafecard umiddelbart. Samtidig gir du oss ugjenkallelig rett til å trekke beløpet og til å få det overført til nettbutikken.
- 4.6. Alle utbetalinger fra ditt paysafecard skal være i norske kroner. Hvis du betaler for varer og tjenester i en annen valuta, skal beløpet omregnes i tråd med pkt. 7.
- 4.7. Det er forbudt å selge, handle med og erverve paysafecard via uautoriserte internettplattformer. Dette forbudet gjelder eksplisitt på såkalte „byttbørser“ der paysafecard-PIN-koder illegalt tilbys for salg.
- 4.8. Du kan til enhver tid sjekke saldoen på ditt paysafecard, samt transaksjonshistorikken på Nettstedet ved å taste inn paysafecard PIN-koden.
- 4.9. Hvis ditt paysafecard er defekt, må du umiddelbart gi oss beskjed enten per telefon (telefonnummeret finnes på <http://www.paysafecard.com/>) eller per e-post (info@paysafecard.com). Hvis det ikke er mulig å rette opp feilen, vil vi utstede et nytt paysafecard. Hvis Verdien på det nyutstedte paysafecard er høyere enn saldoen på det defekte paysafecard, må du betale mellomlegget til oss.

5. Din rett til refusjon

Du har til enhver tid rett til å be om å få refundert innestående på ditt paysafecard. I så fall må du sende en e-post til info@paysafecard.com og be om å få beløpet refundert, eller ringe kundeservice (telefonnummeret finnes på <http://www.paysafecard.com/>). Før vi kan refundere pengene, må du oppgi serienummeret på ditt paysafecard, beløpet som er igjen på paysafecard, ditt fulle navn, e-postadresse og et kontaktnummer, en lesbar kopi av legitimasjon med bilde samt opplysninger om bankkonto i et EØS-land samt IBAN og BIC du vil at vi skal overføre pengene til. For at vi skal kunne oppfylle våre juridiske forpliktelser, kan du bli bedt om å oppgi visse andre opplysninger før vi kan behandle din forespørsel om refusjon.

For kortinnsløsningen må du i de følgende tilfeller betale et gebyr (se avsnitt 2 om gebyrer ovenfor):

- Når du ber om innløsningen før utløp av kontrakten
- Når du ber om innløsningen senere enn et år etter utløp av kontrakten

6. Annullering

- 6.1. I henhold til disse generelle forretningsvilkår har du rett til å annullere ditt paysafecard til enhver tid i avtaletiden og til å få refundert saldoen på paysafecard (i samsvar med avsnitt 5). Dersom du har kjøpt ditt paysafecard ved fjernsalg utelukkende ved bruk av telekommunikasjon (for eks. telesalg, salgsautomat eller lignende), har du rett til å tre tilbake fra avtalen innen 14 dager etter at du kjøpte paysafecard uten at du belastes noe annulleringsgebyr.
- 6.2. Hvis du annullerer et paysafecard, vil vi, etter at alle transaksjoner og gjeldende gebyrer er trukket fra i tråd med pkt. 5 over, sørge for at du får refundert eventuelt gjestående beløp.
- 6.3. Vi har rett til å sperre eller annullere vår kontrakt med deg umiddelbart hvis vi får mistanke om bedrageri eller misbruk av et paysafecard, hvis vi har andre sikkerhetsmessige grunner eller hvis vi blir nødt til å gjøre det for å etterleve loven. Denne retten gjelder for eksempel ved mistanke om at paysafecard har blitt ervervet både mot eller uten vederlag, på fildelingssider eller lignende. Vi utsteder et erstatnings-paysafecard dersom du kontakter oss og vi ikke lenger har noen sikkerhetsmessige betenkeligheter. Hvis Verdien på paysafecard som nylig er utstedt overstiger innestående på det inaktive paysafecard, vil du være forpliktet til å betale differansen til oss.

7. Valuta

- 7.1. Paysafecard er utstedt i norske kroner.
- 7.2. Enhver betaling for varer/tjenester i en annen valuta skal omregnes til NOK etter gjeldende vekslingskurs (vekslingskurs utgitt av en østerriksk finansinstitusjon) på transaksjonsdagen. Våre gjeldende vekslingskurser vil bli lagt ut daglig på Nettstedet (www.paysafecard.com/no-no/valutakalkulator/) og vil bli vist under betalingstransaksjonen. Vekslingskursen og beløpet som vil bli trukket fra paysafecard vil også fremkomme under transaksjonen.
- 7.3. For eventuelle betalinger i en annen valuta enn valutaen på ditt paysafecard (såkalte transaksjoner i fremmed valuta) vil vi beregne et gebyr på 2% per transaksjon såfremt at en av valutaene (betalingsvaluta eller paysafecard-valuta) er EUR. Hvis ingen av valutaene er EUR, så beregner vi et gebyr på 4,04% per transaksjon.

8. Din plikt til å vise aktsomhet, sikkerhet og beskyttelse av PIN-koden.

- 8.1. Når du har kjøpt et paysafecard, må du sjekke om paysafecard har en PIN-kode og et serienummer. Hvis du ikke kan lese PIN-koden og serienummeret, eller hvis du tror at ditt paysafecard på en eller annen måte er feil, må du informere oss per telefon (telefonnummeret finnes på <http://www.paysafecard.com/>) eller per e-post (info@paysafecard.com) og oppgi serienummeret på ditt paysafecard. Hvis du ikke er i stand til å lese PIN-koden men det finnes et serienummer på paysafecard, må du sende oss en kopi av paysafecard per faks (faksnr.: +43 1 720 83 80 12) eller per e-post. Når vi har verifisert at PIN-koden er uleselig, kan vi utstede et nytt paysafecard.
- 8.2. Du må oppbevare paysafecard og PIN-koden din på et trygt sted og beskytte det mot uvedkommende. Oppgi aldri PIN-koden til uvedkommende. Alle transaksjoner som er gjort ved bruk av ditt paysafecard eller din PIN-kode vil bli behandlet som om de var foretatt av deg.
- 8.3. **Hvis du mister ditt paysafecard, vil det ikke bli erstattet.**
- 8.4. **MERK: Dersom du mister ditt paysafecard eller det blir stjålet, kan du miste noen av eller alle pengene på paysafecard. Vi vil ikke kunne hjelpe deg eller erstatte de forsvunne pengene dersom du mister ditt paysafecard eller på annen måte gjør de uleselige.**
- 8.5. Hvis du tror at noen av transaksjonene på paysafecard ikke har blitt gjennomført på korrekt måte, må du gi oss varsel om dette uten unødig opphold, og senest innen 13 måneder fra beløpet ble debittert. Hvis du tror at ditt paysafecard er blitt stjålet eller at det blir misbrukt, må du informere oss umiddelbart. I begge situasjoner kan du varsle oss enten per telefon (telefonnummeret finnes på <http://www.paysafecard.com/>) eller per e-post (info@paysafecard.com), slik at eventuelt gjestående beløp på paysafecard kan bli sperret. For at vi skal kunne sperre et paysafecard, må du oppgi serienummeret.
- 8.6. Med tillegg av det som fremgår av pkt. 11, dersom vi ikke har grunn til å mistenke bedrageri eller grovt uaktsom opptreden fra din side, og så lenge ditt krav er varslet innen tidsfristene i avsnitt 8.5, vil vi utstede et paysafecard pålydende beløpet på det sperrede, ikke fungerende paysafecard.
- 8.7. Vi er ikke ansvarlige for tap av penger på ditt paysafecard før at du har opplyst oss om tyveriet eller misbruk ditt paysafecard.
- 8.8. Før vi utsteder et nytt paysafecard, må du sende oss kjøpsbevis for det stjålne/misbrukte paysafecard. Hvis paysafecard er stjålet, må du i tillegg oppgi journalnummeret fra vedkommende politistasjon. En eventuell differanse mellom Verdien på det sperrede paysafecard og Verdien på det nyutstedte paysafecard må betales av deg.

9. Klager

Hvis du på en eller annen måte er misfornøyd med ditt paysafecard eller måten tjenesten vår administreres på, vil vi gjerne at du sender en e-post til info@paysafecard.com og forteller oss om det, slik at vi kan undersøke saksforholdet nærmere. Enhver klage fra din side vil bli behandlet raskt og uhildet. Du kan også bringe dine klager inn for Irish Financial Services and Pensions Ombudsman med adresse Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irland, telefon +353 1 567 7000 eller via e post til info@fspo.ie.

10. Tvister med nettbutikker

- 10.1. Hvis du har en tvist om kjøp som er blitt utført med ditt paysafecard, så må denne løses med den vedkommende nettbutikken. Vi er ikke ansvarlige for kvaliteten, sikkerheten, lovligheten eller ethvert annet aspekt ved varer eller tjenester som er kjøpt med paysafecard.

- 10.2. Husk at når du først har brukt paysafecard til å kjøpe en vare/tjeneste, kan vi ikke stanse transaksjonen.

11. Erstatningsansvar

- 11.1. Hvis du blir skadelidende på grunn av noe som er vår feil, vil vi være ansvarlige for direkte tap opp til saldoen på paysafecard og ikke for andre, middelbare skader (f.eks. tap av omdømme).
- 11.2. I tilfelle betaling som er feilaktig utført på grunn av en feil fra oss, skal vi så snart som mulig og etter eget skjønn enten (i) gi deg en ny PIN-kode eller (ii) overføre betalingsbeløpet inkludert alle avgifter som trekkes fra det til din bank. Vi kan be deg om å oppgi bevis for kjøp av paysafecard, identifikasjon samt dine bankdetaljer (om nødvendig). Dette gjelder ikke, og du vil være ansvarlig for alle tap på paysafecard dersom:
- 11.2.1 hvis du har handlet svikaktig eller kompromittert sikkerheten til ditt paysafecard forsettlig eller med grov uaktsomhet; eller
- 11.2.2 hvis du ikke bestrider og bringer den feilaktige transaksjonen til vår oppmerksomhet innen 13 måneder fra transaksjonstidspunktet.
- 11.2.3 Du er forpliktet til å melde skader straks til oss. Vi har rett til å kreve opplysninger om skader fra deg, som er eller kan være relevante på bakgrunn av de ovenfor nevnte ansvarsreguleringer, for å sikre at vi så snart som mulig har de nødvendige informasjonen for å kunne ta tiltak til skadereduksjon. 11.4 Ved ukorrekte eller feilregistrerte betalinger vil vi foreta rimelige tiltak for å hjelpe deg med å spore og gjenopprette slike utbetalinger.
- 11.3. Med forbehold om det foregående, er vi ikke ansvarlige for eventuelle forstyrrelser eller forringelser av vår tjeneste eller for forstyrrelser eller forringelser av formidlingstjenester som vi stoler på for å oppfylle våre forpliktelser, under forutsetning av at slike forstyrrelser eller forringelser skyldes unormal og uforutsette omstendigheter utenfor vår kontroll eller kontrollen av den berørte mellommannen.
- 11.4. Vi er ikke ansvarlig for eventuelle indirekte tap eller følgeskader, inkludert, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste fortjeneste, tap av virksomhet og tap av omdømme. Vi skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap som følge av at vi overholder lov og forskriftskrav.
- 11.5. Ingenting i disse vilkårene utelukker ansvar for død eller personskade på grunn av uaktsomhet eller for svindel eller svindelaktig uriktig fremstilling eller for lovbestemt ansvar som ikke kan utelukkes eller endres ved avtale mellom partene.
- 11.6. Vi er ikke ansvarlige for vurdering eller betaling av eventuelle skatter, avgifter eller andre avgifter som oppstår som følge av din bruk av kontoen eller tjenestene som er gitt i disse bruksvilkårene.
- 11.7. Vi gir ingen garanti for at paysafecard-systemet er permanent tilgjengelig, særlig hva angår systemenes tilgjengelighet i Utsalgssteder eller nettbutikker.
- 11.8. Vi er ikke ansvarlige for nektelsen av en nettbutikk av å akseptere betaling av et produkt eller en tjeneste med paysafecard.
- 11.9. Vi er ikke ansvarlig for skader eller tap som oppstår som følge av force majeure, herunder opprør, krig, naturkatastrofer eller andre hendelser utenfor vår kontroll. 11.12 De ovenstående vilkår om utelukkelse, innskrenkning eller begrensning av ansvar gjelder ikke krav etter produktansvarsloven såvel som skader på livet, legeme eller helse.
- 11.10. I tilfelle at du bruker ditt paysafecard på en måte som strider mot de generelle forretningsvilkår eller at vi får ut at du bruker paysafecard på en bedragersk måte, forbeholder vi oss retten til å belaste deg alle rimelige omkostninger vi blir påført, fordi at vi må innlede tiltak for å hindre deg i å fortsatt bruke dette paysafecard. Dessuten forbeholder vi oss retten til å kreve erstatning for alle kostnader vi blir påført på grunn av dine handlinger.
- 11.11. Kortverdien er ikke et innskudd hos PSC. Det irske innskuddsgarantiprogrammet (Irish Deposit Guarantee Scheme) gjelder ikke.

12. Databeskyttelse/Personopplysninger

Du samtykker eksplisitt til at vi får tilgang til, behandler og beholder all informasjon du gir oss, med det formål å yte betalingstjenester til deg. Dette påvirker ikke våre respektive rettigheter og forpliktelser i henhold til personvernlovgivningen. Du kan trekke tilbake dette samtykket ved å kansellere ditt paysafecard. Hvis du trekker tilbake samtykke på denne måten, vil vi slutte å bruke dataene dine til dette formålet, men kan fortsette å behandle dataene dine til andre formål der vi har andre lovlige grunner til å gjøre det, for eksempel hvor vi er lovpålagt å føre oversikt over transaksjoner.

Vi samler ikke inn noen personopplysninger når du erverver eller bruker et paysafecard. Dine data samles bare

inn når du oppgir dem på Nettstedet vårt. I forbindelse med systemog misbrukssikkerhet bruker vi cookies. Å godta disse cookies er en forutsetning for å bruke våre nettsider. Legg merke til vår policy for databeskyttelse under følgende adresse www.paysafecard.com/no-no/personvern/.

13. Overdragelse av kontraktsforholdet

- 13.1. Vi har rett til å overdra rettigheter og plikter som følger av kontraktsforholdet med deg og av disse generelle forretningsvilkår til enhver tid til et annet foretak, forutsatt at vi gir deg minst to måneder varsel om dette på vårt Nettsted. Dette vil i så fall i påvirke dine rettigheter.
- 13.2. Dersom du ikke samtykker i overdragelsen, er du berettiget til å annullere paysafecard innenfor to måneder med umiddelbar virkning. For ytterligere opplysninger viser vi til avsnitt 6 (annullering). I så fall vil du ikke belastes noe gebyr for kortinnløsning (avsnitt 5). Du har ikke rett til å tildele noen rettigheter under disse Generelle forretningsvilkårene.

14. Meddelelser

Kommunikasjonen med deg og meldinger til deg vil skje på norsk eller engelsk.

15. Anvendt lov og verneting

Disse generelle forretningsvilkår styres av norsk lov. Enhver tvist mellom partene om kontraktsforholdet vil bli behandlet av norske domstoler.