

Všeobecné obchodné podmienky („VOP“) pre paysafecard

Verzia: 03 / 2020

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1** Prečítajte si prosím dôkladne tieto Všeobecné obchodné podmienky, pretože ste povinný Vašu paysafecard („paysafecard“) používať podľa týchto podmienok. Náš vzájomný zmluvný vzťah podlieha týmto Všeobecným obchodným podmienkam.
- 1.2** Vašu paysafecard vydáva a spravuje spoločnosť Paysafe Prepaid Services Limited („spoločnosť“ alebo „my“ alebo „náš“) so sídlom v Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublin 4, D04 Y7R5, Írsko (číslo registra: 626671).
- 1.3** Naše služby poskytujeme na základe povolenia na vydávanie elektronických peňazí v Írsku, ktoré nám udelila Centrálna banka Írska (Central Bank of Ireland – CBI; registračné číslo C185005) v zmysle právnych European Communities (Electronic Money) Regulations 2011. Sme oprávnení poskytovať naše služby cezhranične v Slovenskej republike na základe predpisov k pasu EÚ.
- 1.4** Zakúpením resp. používaním paysafecard súhlasíte s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.5** Tieto Všeobecné obchodné podmienky môžeme zmeniť, ak to budeme považovať za potrebné. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok budú zverejnené na internetovej stránke: www.paysafecard.com („webová stránka“) 2 mesiace pred vstupom týchto zmien do platnosti. Z toho dôvodu je potrebné, aby ste webovú stránku pravidelne sledovali. Je dohodnuté, že váš súhlas s navrhovanou zmenou sa považuje za udelený, keď vaše odmietnutie písomne neoznámite pred dátumom navrhovaného nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak voči zmenám písomne nenamietnete v lehote 2 (dvoch) mesiacov po ich oznámení, zmeny sa považujú za akceptované a stávajú sa účinnou súčasťou našej zmluvy. Máte právo ukončiť zmluvu s nami bez predchádzajúceho oznámenia pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmeny. V ponuke na zmenu zmluvy vás upozorňujeme na následky vášho mlčania, ako aj na právo na bezplatnú výpoveď bez predchádzajúceho oznámenia. Pre ďalšie informácie k postupu v rámci výpovede zmluvy odkazujeme na odsek 6 (Výpoveď).
- Samotné rozšírenie funkčnosti alebo zavedenie nových služieb nemá za následok zmenu zmluvy.
- 1.6** Naše predajné miesta (pozri nižšie čl. 3) Vám na požiadanie poskytnú kópiu našich Všeobecných obchodných podmienok pri kúpe paysafecard. Pokiaľ sa v prípade predajného miesta jedná o elektronický obchod, môžete si Všeobecné obchodné podmienky prečítať a vytlačiť na príslušnej internetovej stránke. Tieto Všeobecné obchodné podmienky si môžete kedykoľvek stiahnuť z webovej stránky.

UPOZORNENIE:

UPOZORŇUJEME VÁS, ŽE V PRÍPADE, AK BUDE VAŠA PAYSAFECARD ODCUDZENÁ, MÔŽETE PRÍŠŤ O ČASŤ ALEBO VŠETKY VAŠE PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY NA PAYSAFECARD. NEBUDEME SCHOPNÝ VÁM POSKYTNÚŤ POMOC ALEBO VÁS ODŠKODNIŤ V PRÍPADE, AK STRÁTITE VAŠU PAYSAFECARD, ALEBO SPÔSOBÍTE JEJ NEČITATEĽNOSŤ.

2. Poplatky

- 2.1** Za kontrolu Vášho zostatku a Vašich údajov na webovej stránke Vám nebudeme účtovať žiadne poplatky. Nižšie uvádzame zoznam všetkých poplatkov:
- 2.1.1** Poplatok za spätnú výmenu podľa čl. 5: 7,50 €.
Tento poplatok sa stiahne priamo z peňažných prostriedkov na Vašej paysafecard.
- 2.1.2** Mesačný poplatok za poskytovanie služby: BEZPLATNÉ na prvých 12 mesiacov od kúpy Vašej paysafecard a 3 € mesačne po uplynutí 12 mesiacov.
Tento poplatok sa stiahne priamo z peňažných prostriedkov na Vašej paysafecard.
- 2.1.3** Poplatok za prepočet z cudzej meny podľa čl. 7.

3. Kúpa paysafecard

- 3.1** Sme v zmluvnom vzťahu s mnohými predajnými partnermi („predajné miesta“), ktorí predávajú paysafecard. Predajné miesta, nachádzajúce sa vo Vašej blízkosti, nájdete na našej webovej stránke.

- 3.2** paysafecard je možné kúpiť v predajných miestach. paysafecard Vám bude v predajnom mieste vydaná iba vtedy, keď zaplatíte čiastku vytlačenú na paysafecard („hodnota“). Paysafecard je k dispozícii v denomináciách uvedených na webovej stránke.
- 3.3** Každá paysafecard má svoje jedinečné identifikačné číslo („PIN“). Pri osobnom zakúpení paysafecard Vám predajné miesto vydá paysafecard vo forme výtlačku na papieri, ktorý obsahuje okrem iného tento PIN. Ak je predajné miesto elektronický obchod, dostanete PIN v elektronickej forme a spolu so sériovým číslom by ste si ho mali kvôli bezpečnému uchovaniu bezodkladne vytlačiť. Naša vzájomná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Použitie paysafecard

- 4.1** Paysafecard je možné použiť u online obchodníkov a poskytovateľov služieb, ktorí akceptujú paysafecard ako platidlo („webové obchody“). Zakúpenú paysafecard môžete použiť pri nákupe tovarov a služieb v týchto webových obchodoch. Na používanie paysafecard potrebujete prístup k zariadeniu s internetom, pričom v prehliadači musí byť aktivovaný JavaScript.
- 4.2** paysafecard je možné použiť k opakovaným nákupom tovarov a služieb až do výšky hodnoty zostávajúcej na paysafecard.
- 4.3** Na jednu transakciu („transakcia“) môžete použiť niekoľko kariet paysafecard. Maximálna suma jednej transakcie je uvedená na našej internetovej stránke.
- 4.4** Pri platení s paysafecard je potrebné zadať Váš PIN.
- 4.5** Zadaním PIN splnomocňujete webový obchod neodvolateľne požiadať o okamžité odúčtovanie príslušných peňažných prostriedkov z Vašej paysafecard za nákup príslušného produktu/služby. Zároveň nás neodvolateľne splnomocňujete realizáciou tohto odúčtovania a prevodu na účet webového obchodu.
- 4.6** Všetky odúčtovania z Vašej paysafecard budú vykonané v eurách. Pokiaľ platíte za tovar alebo služby v inej mene, bude splatná čiastka prepočítaná v súlade s článkom 7.
- 4.7** Je zakázané paysafecard predávať, obchodovať a nadobúdať prostredníctvom neautorizovaných internetových platforiem. Tento zákaz sa explicitne vzťahuje na takzvané „výmenné burzy“, na ktorých sú paysafecard PINy nelegálne ponúkané na predaj.
- 4.8** Prostredníctvom webovej stránky si môžete po zadaní paysafecard PINu kedykoľvek skontrolovať zostatok a históriu transakcií na každej Vašej karte paysafecard („Dotaz na zostatok“).
- 4.9** Ak sa domnievate, že Vaša paysafecard je poškodená, mali by ste nám to neodkladne oznámiť, a to telefonicky (pozri číslo na www.paysafecard.com) alebo e-mailom (info@paysafecard.com). V prípade, že poškodenú kartu nebude možné opraviť, poskytneme Vám novú paysafecard. Pokiaľ bude hodnota na novej paysafecard vyššia ako hodnota na poškodenej paysafecard, ste nám povinní zaplatiť rozdielovú sumu.

5. Vaše právo na spätnú výmenu

Kedykoľvek ste oprávnený požiadať o spätnú výmenu zostatku na Vašej paysafecard. Za týmto účelom nám pošlite e-mail na adresu info@paysafecard.com a požiadať o výmenu alebo zavolať na službu zákazníkom (pozri číslo na www.paysafecard.com). Pred spätnou výmenou peňažných prostriedkov nám musíte oznámiť sériové číslo Vašej paysafecard, výšku zostatku na paysafecard, celé meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, čitateľnú kópiu Vášho preukazu s fotografiou, čitateľnú kópiu Vašej paysafecard a číslo Vášho osobného bankového účtu v Európskej únii spolu s IBAN a BIC, na ktorý máme poukázať príslušnú sumu. Rovnako je možné, že pred spracovaním Vašej žiadosti o vrátenie prostriedkov budeme od Vás vyžadovať za účelom splnenia našich zákonných povinností poskytnutie niektorých ďalších údajov.

Za spätnú výmenu prostriedkov Vám budeme účtovať poplatok v nasledujúcich prípadoch (pozri vyššie v čl. 2 „Poplatky“):

- Keď žiadate o spätnú výmenu pred skončením zmluvy.
- Keď žiadate o spätnú výmenu po viac ako jednom roku od skončenia zmluvy.

6. Výpoveď

- 6.1** Podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok máte právo Vašu paysafecard kedykoľvek počas zmluvnej doby zrušiť a nechať si vyplatiť príslušné prostriedky podľa článku 5. Pokiaľ ste si Vašu paysafecard zakúpili v rámci vzdialeného predaja s výhradným použitím diaľkových komunikačných prostriedkov (napr. online, v predajnom automate a pod.), máte právo v priebehu 14 dní od zakúpenia bezplatne odstúpiť od zmluvy.
- 6.2** V prípade zrušenia paysafecard Vám bude vrátená čiastka zodpovedajúca zostatku na Vašej paysafecard po odpočítaní všetkých Vami vykonaných transakcií a príslušných poplatkov v súlade s článkom 5 vyššie.
- 6.3** V prípade, že budeme mať podozrenie na podvod alebo zneužitie alebo iné obavy o bezpečnosť alebo pokiaľ by sme na to boli zákonne zaviazaní, sme oprávnení paysafecard neodkladne zablokovať a zrušiť alebo ukončiť zmluvu. Toto oprávnenie platí predovšetkým vtedy, keď existuje podozrenie, že paysafecards boli za odplatu alebo bezodplatne získané na výmenných sieťach/burzách a pod. Pokiaľ nás kontaktujete, môžeme Vám vydať náhradnú paysafecard, ak viac nepretrvávajú obavy o bezpečnosť. Pokiaľ by bola hodnota novej paysafecard vyššia ako hodnota nefunkčnej paysafecard, tento rozdiel ste nám povinný uhradiť.
- 7. Mena**
- 7.1** Karty paysafecard sú vydávané v eurách (EUR). Všetky platby za tovary alebo služby v inej mene budú prepočítané na eurá, a to výmenným kurzom platným ku dňu uskutočnenia transakcie. Naše platné výmenné kurzy sú zverejňované denne na webovej stránke (www.paysafecard.com/sk-sk/kalkulatormien/) a zobrazujú sa počas realizácie platobnej transakcie. Počas realizácie platobnej transakcie sa zobrazí aj použitý výmenný kurz a suma odpočítaná z paysafecard.
- 7.2** Pre každú platobnú transakciu v inej mene, než je mena na Vašej paysafecard, používame prepočítací poplatok. Tento činí 3 % z objemu transakcie.
- 8. Vaša povinná starostlivosť, bezpečnosť a ochrana PIN**
- 8.1** Pri prevzatí paysafecard ste povinný overiť, či obsahuje PIN a sériové číslo. Pokiaľ je PIN nečitateľný alebo v prípade, že ste presvedčený o tom, že Vaša paysafecard je akýmkoľvek spôsobom zmanipulovaná, musíte nás o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať telefonicky (pozri číslo na www.paysafecard.com) alebo e-mailom na (info@paysafecard.com). Pri oznámení uveďte sériové číslo paysafecard. Pokiaľ je PIN nečitateľný, ale sériové číslo existuje, ste nám povinný zaslať kópiu paysafecard faxom na číslo +43 1 720 83 80 12 alebo e-mailom. Po pozitívnom overení skutočností je možné zaslať náhradu.
- 8.2** Vašu paysafecard a Váš PIN ste povinný uchovávať na bezpečnom mieste a chrániť ich pred prístupom neoprávnených tretích osôb. Váš PIN neoznamujte žiadnej neoprávnenej tretej osobe. Všetky transakcie uskutočnené pomocou vášho paysafecard alebo PIN budú považované za Vami autorizované.
- 8.3 V PRÍPADE STRATY PAYSAFECARD NEPOSKYTUJEME ŽIADNU NÁHRADU.**
- 8.4 UPOZORŇUJEME VÁS, ŽE V PRÍPADE, AK BUDE VAŠA PAYSAFECARD ODCUDZENÁ, MÔŽETE PRÍSŤ O ČASŤ ALEBO VŠETKY VAŠE PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY NA PAYSAFECARD. NEBUDEME SCHOPNÝ VÁM POSKYTNÚŤ POMOC ALEBO VÁS ODŠKODNIŤ V PRÍPADE, AK STRÁTITE VAŠU PAYSAFECARD, ALEBO SPÔSOBÍTE JEJ NEČITATEĽNOSŤ.**
- 8.5** Pokiaľ ste presvedčený, že platobná operácia vykonaná z Vašej paysafecard bola vykonaná nesprávne, musíte nás o tom informovať bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr v priebehu 13 mesiacov od vykonania odúčtovania. Pokiaľ ste presvedčený, že Vaša paysafecard bola odcudzená alebo použitá nedovoleným spôsobom, musíte nás o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať. V oboch prípadoch nás môžete informovať prostredníctvom telefónu (pozri číslo na www.paysafecard.com) alebo e-mailom (info@paysafecard.com), aby sme mohli zablokovať zostatok na paysafecard. K tomu, aby sme mohli blokovanie paysafecard vykonať, nám musíte oznámiť sériové číslo.
- 8.6** Za podmienok uvedených v článku 11 nižšie, okrem prípadov, ak máme podozrenie na podvod alebo hrubo nedbanlivé správanie z Vašej strany a za predpokladu, že Vaša požiadavka je uplatnená v lehote uvedenej v článku 8.5 vyššie, vydáme Vám novú paysafecard s rovnakou sumou, aká bola na preverovanej zablokovanej, nefunkčnej paysafecard.
- 8.7** Za straty prostriedkov z Vašej paysafecard neručíme, pokiaľ a dokým ste nás neinformovali o krádeži alebo zneužití Vašej paysafecard.

8.8 Predtým ako Vám vydáme novú paysafecard, musíte nám vyklopať nákup ukradnutej/zneužitej paysafecard. V prípade krádeže paysafecard nám okrem toho musíte oznámiť príslušnú spisovú značku kompetentného policajného oddelenia. Každý rozdiel medzi hodnotou zablokovanej paysafecard a hodnotou novo vydanej paysafecard Vám bude vyúčtovaný.

9. Sťažnosti

Pokiaľ ste akýmkoľvek spôsobom nespokojný s Vašou paysafecard alebo spôsobom, akým služby poskytujeme, kontaktujte nás prosím na e-mailovej adrese info@paysafecard.com, aby sme stav vecí pre Vás mohli preveriť. Každá Vaša sťažnosť bude spracovaná obratom a adekvátne. S Vašimi sťažnosťami sa môžete obrátiť aj na Írskeho ombudsmana pre finančné služby a dôchodky (Irish Financial Services and Pensions Ombudsman) v Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Írsko, telefón +353 1 567 7000 alebo prostredníctvom e-mailu na info@fspo.ie

10. Spory s obchodmi

10.1 Spory týkajúce sa nákupov uskutočnených prostredníctvom Vašej paysafecard musíte riešiť s príslušným obchodom. Nezodpovedáme za kvalitu, bezpečnosť, legálnosť ani iné aspekty tovarov a služieb zaplatených prostredníctvom paysafecard.

10.2 Nezabudnite, že ihneď ako paysafecard použijete pri nákupe, transakciu a platobnú transakciu nemôžeme zastaviť.

11. Zodpovednosť

11.1 Pokiaľ by ste boli našim zavinením nejakým spôsobom poškodený, za bezprostredné škody z toho vyplývajúce zodpovedáme maximálne do výšky prostriedkov nachádzajúcich sa na paysafecard a za iné škody (napr. poškodenie povesti) nezodpovedáme.

11.2 Zodpovedáme len za úmysel a hrubú nedbanlivosť, ako aj za ľahkú nedbanlivosť, pokiaľ sa poruší povinnosť, ktorej dodržanie má pre dosiahnutie účelu zmluvy zvláštny význam („hlavná zmluvná povinnosť“). Pri ľahkom nedbanlivom porušení hlavných zmluvných povinností zodpovedáme len a obmedzene za predvídateľnú škodu typickú pre zmluvu. Pokiaľ je naša zodpovednosť vylúčená, obmedzená alebo ohraničená, platí aj pre osobnú zodpovednosť našich zamestnancov, pracovníkov, spolupracovníkov, zástupcov a realizačných pomocníkov.

11.3 Zodpovedáme za prípady počiatočnej nemožnosti, ak nám bola prekážka poskytnutia služby známa alebo sa neznalosť zakladala na hrubej nedbanlivosti.

11.4 V prípade, ak bola platba nesprávne vykonaná v dôsledku našej chyby, čo najskôr a podľa vlastného uváženia buď (i) vystavíme nový PIN, alebo (ii) prevedieme na Váš bankový účet výšku platby vrátane všetkých odpočítaných poplatkov a môžeme vás požiadať o doklad o kúpe paysafecard, dôkaz o identifikácii a bankové údaje (podľa potreby). To neplatí a budete zodpovední za všetky straty na paysafecard:

11.4.1 ak ste konali podvodne alebo ohrozili bezpečnosť Vášho paysafecard úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou; alebo

11.4.2 ak nenapadnete a neupozorníte nás na nesprávne vykonanú transakciu do 13 mesiacov od dátumu transakcie.

11.5 V prípade akejkoľvek nesprávnej alebo chybné platby vykonáme primerané opatrenia, ktoré vám pomôžu pri sledovaní a vymáhaní takýchto platieb.

11.6 Za vyššie uvedených podmienok nebudeme niesť zodpovednosť za akékoľvek narušenie alebo poškodenie našej služby alebo za narušenie alebo poškodenie sprostredkovateľských služieb, na ktoré sa spoliehame pri plnení našich tu uvedených záväzkov za predpokladu, že takéto narušenie alebo poškodenie je spôsobené abnormálnymi a nepredvídateľnými okolnosťami mimo našej primeranej kontroly alebo kontrolu dotknutého sprostredkovateľa.

11.7 Nezodpovedáme za žiadne nepriame alebo následné škody vrátane, ale nie výlučne, ušlého zisku, straty obchodnej príležitosti a straty povesti. Nezodpovedáme za škody spôsobené v dôsledku nášho konania v súlade s právnymi predpismi a regulačnými požiadavkami.

- 11.8** Nepreberáme zodpovednosť za škody, ktoré sa vyskytnú vplyvom vyššej moci, nepokojov, vojny, prírodných katastrof alebo iných udalostí, ktoré sú mimo našej kontroly.
- 11.9** Nepretržitá dostupnosť systému paysafecard, predovšetkým dostupnosť systému predajných miest a webových obchodov, nie je zaručená. Taktiež nepreberáme žiadnu zodpovednosť alebo ručenie za webový obchod, ktorý platbu za výrobok alebo službu prostredníctvom paysafecard neakceptuje.
- 11.10** Škody ste nám povinný okamžite oznámiť. Sme oprávnení požadovať od Vás informácie o škodách, ktoré sú alebo môžu byť relevantné na pozadí vyššie uvedenej úpravy zodpovednosti za škody, aby sme zabezpečili, že budeme mať čo najskôr k dispozícii potrebné informácie pre prijatie opatrení na minimalizáciu škôd.
- 11.11** V prípade, že Vašu paysafecard nepoužívate v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami alebo zistíme, že paysafecard používate podvodným spôsobom, vyhradzuje si právo vyúčtovať Vám všetky primerané náklady, ktoré nám vzniknú tým, že musíme prijať opatrenia, ktoré Vám zabránia v ďalšom používaní tejto paysafecard. Ďalej si vyhradzuje právo, uplatniť si voči Vám odškodné za všetky peňažné prostriedky, ktoré musíme v dôsledku Vášho konania vynaložiť.
- 11.12** Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami nemožno vylúčiť zodpovednosť za smrť alebo škodu na zdraví z dôvodu nedbanlivosti alebo podvodu alebo podvodného skreslenia alebo za akúkoľvek zákonnú zodpovednosť, ktorú nemožno vylúčiť alebo zmeniť dohodou zmluvných strán.
- 11.13** Na používanie Kariet sa nevzťahuje Írsky systém ochrany vkladov (Irish Deposit Guarantee Scheme).

12. Ochrana údajov

Výslovne súhlasíte s tým, aby sme mali prístup, spracovali a uchovávali všetky informácie, ktoré nám poskytnete, na účely poskytovania platobných služieb. To neovplyvňuje naše práva a povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov o ochrane osobných údajov. Tento súhlas môžete zrušiť zrušením Vášho paysafecard. Ak takýmto spôsobom odvoláte súhlas, prestaneme používať vaše údaje na tento účel, ale môže pokračovať v spracovávaní Vašich údajov na iné účely, ak k tomu budeme mať iné zákonné dôvody, ako napríklad v prípade, keď sme povinní zo zákona uchovávať záznamy o transakciách.

Pri nákupe alebo používaní paysafecard sa nezisťujú žiadne osobné údaje. Vaše údaje sa zhromažďujú len vtedy, keď nám ich poskytnete na našej webovej stránke. Kvôli bezpečnosti systému a zabezpečeniu pred zneužívaním používame cookies. Prijímanie týchto cookies je predpokladom pre používanie našej internetovej stránky. Všetky osobné údaje sú spracované v súlade s našimi pravidlami ochrany osobných údajov, ktoré si môžete pozrieť na <http://www.paysafecard.com/sk-sk/ochranaudajov/>.

13. Prenos zmluvného vzťahu

- 13.1** Sme oprávnení kedykoľvek preniesť všetky naše práva a povinnosti zo zmluvy s Vami a z týchto Všeobecných obchodných podmienok na iný podnik, čo Vám oznámime minimálne 2 mesiace vopred na webovej stránke. Týmto prenosom nie sú dotknuté Vaše práva.
- 13.2** Ak by ste s prenosom nesúhlasili, v priebehu 2 mesiacov ste oprávnený dať výpoveď s okamžitou účinnosťou. Pre ďalšie informácie poukazujeme na čl. 6 (Výpoveď). V tomto prípade Vám nebude účtovaný žiadny poplatok za spätnú výmenu (čl. 5). Nie ste oprávnený previesť žiadne práva vyplývajúce z týchto Všeobecných obchodných podmienok.

14. Oznámenia

Komunikácia s vami alebo vám adresované oznámenia sa uskutočňujú v slovenčine alebo v anglickom jazyku.

15. Aplikovateľné právo a sídlo súdu

Tieto Všeobecné obchodné podmienky podliehajú právu Slovenskej republiky. Pre všetky spory vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sú kompetentné súdy Slovenskej republiky.