

## Allmänna villkor för paysafecard

Version: 04/2020

### 1. Allmänna Bestämmelser

- 1.1 Läs noga igenom dessa Allmänna Villkor eftersom de utgör villkoren för hur du får använda ditt paysafecard ("paysafecard"). Villkoren reglerar avtalsförhållandet mellan dig och paysafecard.
- 1.2 Ditt paysafecard ges ut och administreras av Paysafe Prepaid Services Limited ("vi" eller "oss") med adress Grand Canal House, Grand Canal Street Upper, Dublin 4, D04 Y7R5, Irland (organisationsnum- mer: 626671).
- 1.3 Vi bedriver vår serviceverksamhet med en i Irland tilldelad licens för utgivning av elektroniska pengar och vi kontrolleras av Centralbanken i Irland (Central Bank of Ireland – CBI; med registreringsnummer: C185005) enligt European Communities (Electronic Money) Regulations 2011. Vi är auktoriserade att erbjuda vår service gränsöverskridande i Sverige, baserade på EU-pass-bestämmelserna.
- 1.4 Genom att köpa resp använda ett paysafecard bekräftar du att du åtar dig att följa dessa Villkor.
- 1.5 Vi kan ändra Villkoren om vi skäligen anser det nödvändigt. Om vi gör detta kommer vi att lämna ett meddelande därom på [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) ("Hemsidan") 2 månader innan ändringen träder i kraft. Du måste regelbundet kontrollera om meddelanden eller ändringar aviserats på Hemsidan. Du anses samtycka till de föreslagna ändringarna om du inte skriftligen avvisar dem före dagen för ikraftträdandet av de föreslagna ändringarna. Om avvisandet av ändringarna inte tagits mot inom 2 (två) månader efter tillkännagivandet ska ändringarna anses vara godkända och gällande i avtalet. Du har rätt att säga upp avtalet innan ändringarna träder i kraft. Vi gör dig uppmärksam på konsekvenserna av din tystnad ifråga om avtalsändringarna och rätten att fritt säga upp avtalet. Mer information om förfarandet i samband med uppsägning av avtalet finns i avsnitt 6 (Uppsägning).

Utökad funktionalitet, eller införandet av nya tjänster, innebär inte enbart en förändring av avtalet.

#### **NOTERA:**

**VÄNLIGEN OBSERVERA ATT FÖR DET FALL DITT PAYSAFECARD FÖRLORAS ELLER BLIR STULET KAN DU FÖRLORA EN DEL ELLER ALLA DINA PENGAR PÅ PAYSAFECARD. VI KOMMER INTE ATT KUNNA AS- SISTERA ELLER ERSÄTTA DIG OM DU FÖRLORAR DITT PAYSAFECARD ELLER ATT KORTET BLIR OLÄS- BART PÅ NÅGOT SÄTT.**

### 2. Avgift

- 2.1 Vi debiterar ingen avgift när du kontrollerar ditt tillgodohavande eller dina data på Hemsidan. Följande avgifter gäller emellertid:
  - 2.1.1 Avgift vid inlösen enligt punkt 5. Avdrag från paysafecard tillgodohavandet direkt: SEK 60  
Månadsavgift (för första gången 6 månader efter köp av ditt paysafecard. De första 6 månaderna är av- giftsfria.)
  - 2.1.2 Avdrag från paysafecard tillgodohavandet direkt: SEK 30
  - 2.1.3 Valutakursavgift enligt punkt 7

### 3. Att köpa ett paysafecard

- 3.1 Vi är knutna till ett antal marknadsföringspartners ("Marknadsföringsställen") som marknadsför paysafecards. En förteckning över våra Marknadsföringsställen finns på Hemsidan.

- 3.2** Paysafecards kan köpas vid dessa Marknadsföringsställen. Marknadsföringsställena utfärdar ett paysafecard först när du har betalat det belopp som anges på paysafecard ("Värde"). Paysafecards är tillgängliga i de valörer som är listade på hemsidan.
- 3.3** Varje paysafecard har en egen unik Personkod ("PIN-koden"). När du köper ett paysafecard för eget bruk kommer Marknadsföringsstället att skriva ut och ge dig ditt paysafecard som bland annat innehåller denna PIN-kod. Om Marknadsföringsstället är en elektronisk återförsäljare kommer du att få din PIN-kod i elektronisk form som du sedan skall skriva ut och förvara säkert. Avtalet mellan dig och oss sluts för en obegränsad tid.

#### **4. Att använda ett paysafecard**

- 4.1** Du kan använda våra paysafecards hos alla online försäljare och tillhandahållare av tjänster som anges på vår Hemsida ("Webbshoppar"). Så snart du har köpt ett paysafecard kan du använda det för att köpa varor och tjänster från en sådan Webbshop. För att kunna använda paysafecard behöver du tillgång till en dator med Internetuppkoppling och en webbläsare med Java-skript eller där Flash är installerat.
- 4.2** Du kan använda ditt paysafecard så ofta du vill för att köpa varor och tjänster upp till ett belopp motsvarande återstående Värdet på ditt paysafecard.
- 4.3** Du kan använda flera paysafecard för att genomföra samma betalning ("transaktion"). Den högsta enskilda transaktionssumman anges på vår webbplats.
- 4.4** När du betalar med ditt paysafecard kommer du att bli ombedd att ange din PIN-kod.
- 4.5** När du knappar in PIN-koden godkänner du oåterkalleligen att Webbshoppen begär att vi omgående drar medel för den aktuella varan resp tjänsten från ditt paysafecard.
- 4.6** Alla debiteringar på ditt paysafecard kommer att göras i svenska kronor ("SEK"). Om du betalar för varor och tjänster i någon annan valuta skall det belopp som betalas konverteras i enlighet med avsnitt 7.
- 4.7** Det är förbjudet att sälja, handla med och köpa paysafecard på oauktoriserade internetplattformar. Detta förbud hänsyftar uttryckligen på så kallade "Bytesbörs" där paysafecard Pinkoder olagligt erbjuds till försäljning.
- 4.8** Du kan när som helst kontrollera tillgodohavandet och transaktioner på ditt paysafecard på Hemsidan genom att ange PIN-koden för ditt paysafecard.
- 4.9** Om du upptäcker något fel på ditt paysafecard borde du kontakta oss omgående, antingen via telefon (telefonnummer på [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) eller via e-post ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)). Om det inte är möjligt att avhjälpa felet kommer vi att utfärda ett nytt paysafecard till dig. Om Värdet på det nyutfärdade paysafecard är högre än tillgodohavandet på det felaktiga paysafecard är du förpliktad att betala in mellanskillnaden till oss.

#### **5. Rätt till inlösen**

Du äger rätt att begära inlösen av det resterande tillgodohavandet på ditt paysafecard. Skicka då ett e-post-meddelande till [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com) med begäran om inlösen eller ring vår kundservice (telefonnummer på [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)). Innan vi kan återbetala de resterande beloppen till dig skall du meddela oss paysafecard serienumret samt vilket belopp som finns kvar på ditt paysafecard, ditt namn (alla förnamn samt efternamn), din e-post-adress, ditt telefonnummer, en läsbar kopia av en ID-handling, en läsbar kopia av ditt paysafecard samt uppgifter om det personkonto inom EU (ange IBAN och BIC) som du vill att vi skall föra över pengarna till. För att uppfylla våra skyldigheter enligt lagen kommer vi eventuellt att be dig om vissa andra uppgifter innan vi genomför inlösen.

Vid följande tillfällen kommer vi att beräkna en Avgift för inlösen (se punkt 2 „Avgift“ ovan):

- Om du begär inlösen innan avtalstiden utgått.
- Om du begär inlösen mer än ett år efter det att avtalstiden utgått.

## 6. Uppsägning

- 6.1** Enligt dessa Allmänna Villkor äger du rätt att säga upp ditt paysafecard när som helst medan avtalet löper och att få tillbaka ditt tillgodohavande enligt punkt 5. Den som har köpt sitt paysafecard inom ramen av distansförsäljning, dvs. uteslutande på distans med hjälp av distanskommunikationsmedel (t.ex. online, genom försäljningsautomat eller liknande) äger rätt att inom 14 dagar efter köpet avgiftsfritt frånträda avtalet.
- 6.2** Om du säger upp ett paysafecard kommer vi att ombesörja inlösen av alla resterande tillgodohavanden efter det att alla transaktioner genomförts och tillämpliga avgifter dragits av i enlighet med avsnitt 5 ovan.
- 6.3** Vi äger rätt att omgående spärra ett paysafecard eller säga upp avtalet om vi misstänker att det sker något bedrägeri eller missbruk av ett paysafecard, om vi har andra säkerhetsbekymmer eller om vi enligt lagen är skyldiga att göra det. Detta gäller till exempel vid misstanke att paysafecards har förvärvats via bytesbörser eller liknande organisationer, antingen för ersättning eller utan ersättning. Vi kommer att utfärda ett Ersättnings-paysafecard till dig om du kontaktar oss och våra säkerhetsbekymmer inte längre föreligger. Om Värdet på det nyutfärdade paysafecard är högre än tillgodohavandet på det funktionsodugliga paysafecard är du skyldig att betala in mellanskillnaden till oss.

## 7. Valuta

- 7.1** Våra paysafecards är utställda i SEK.
- 7.2** Betalningar för varor/tjänster som gjorts i annan valuta konverteras till SEK med den växelkurs som gäller på transaktionsdagen. De växelkurser ([www.paysafecard.com/sv-se/valutaraeknare/](http://www.paysafecard.com/sv-se/valutaraeknare/)) vi tillämpar anges varje dag på Hemsidan och kommer att visas när du genomför transaktionen. Växelkursen som används och beloppet som kommer att debiteras paysafecard visas också när du genomför transaktionen.
- 7.3** För varje valutatransaktion i en annan valuta än den valutan som finns på ditt paysafecard („främmande valuta“) tillämpas en allmän valutakursavgift. Avgiften utgör 3 % av transaktionsvolymen om en av valutorna är Euro (betalningsvaluta eller paysafecard-valuta). Om ingen av valutorna i en transaktion med främmande valuta är Euro så tillämpas en valutakursavgift på 6,09 % av transaktionsvolymen.

## 8. Din skyldighet att iaktta tillbörlig omsorg, säkerhet och skydd av PIN-kod

- 8.1** När du köper ett paysafecard måste du kontrollera att det har en PIN-kod och ett serienummer. Om du inte kan läsa din PIN-kod eller serienumret eller om du tror att ditt paysafecard på något sätt är försvanskat måste du omgående informera oss via telefon (telefonnummer på [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) eller e-post ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)) och ange paysafecard serienumret. Om du inte kan läsa vare sig paysafecard PIN-koden eller serienumret måste du skicka en kopia av ditt paysafecard till oss per fax +43 1 720 83 80-12. Så snart vi har verifierat att både PIN-koden och serienumret är oläsliga kommer vi att skicka ett ersättnings-paysafecard till dig. Du måste förvara ditt paysafecard och din PIN-kod säkert och skydda dem så att inte någon utomstående får tillgång till dem.
- 8.2** Alla transaktioner som du utför med ditt paysafecard eller PIN-kod kommer att behandlas som godkända av dig.
- 8.3** **OM DU FÖRLORAR DITT PAYSAFECARD KOMMER DET INTE ATT ERSÄTTAS.**
- 8.4** **VÄNLIGEN OBERSERVERA ATT OM DITT PAYSAFECARD FÖRLORAS ELLER BLIR STULET KAN DU FÖRLORA EN DEL ELLER ALLA DINA PENGAR PÅ DITT PAYSAFECARD. VI KOMMER INTE ATT KUNNA ASSISTERA ELLER ERSÄTTA DIG OM DU FÖRLORAR DITT PAYSAFECARD ELLER ATT KORTET BLIR OLÄSBART PÅ NÅGOT SÄTT.**
- 8.5** Om du tycker att någon av dina betalningstransaktioner med ditt paysafecard genomförts felaktigt måste du informera oss utan dröjsmål men senast 13 månader efter debiteringsdatumet. Om du tror att ditt paysafecard har blivit stulet eller har använts på ett obehörigt sätt måste du informera oss utan dröjsmål. I båda fallen kan du meddela eller informera oss via telefon (telefonnummer på [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) eller e-post ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)) så att ett eventuellt resterande tillgodohavande på ditt paysafecard kan spärras. För att vi skall kunna spärra ett paysafecard måste vi ha serienumret.

- 8.6** Villkorat av avsnitt 11 nedan, såvida vi inte har skäl att misstänka bedrägeri eller grav vårdslöshet i ditt beteende och så länge kravet framställs inom tidsgränsen som angetts i 8.5 ovan kommer vi att utfärda ett nytt paysafecard med ett Värde motsvarande beloppet på det spärrade och funktionsodugliga paysafecard.
- 8.7** Vi ansvarar inte för förlust av tillgodohavanden på ditt paysafecard som sker innan du lämnat meddelande till oss om missbruk eller stöld.
- 8.8** Innan vi utfärdar ett nytt paysafecard till dig måste du lämna ett bevis för att du har köpt det stulna/missbrukade paysafecard. Om ett paysafecard har stulits kan vi också komma att begära att du ger oss det brottsreferensnummer som polisen utfärdat. Eventuell mellanskillnad mellan Värdet på det spärrade paysafecard och Värdet på det nyutfärdade paysafecard belastas dig.

## **9. Klagomål**

Om du i något avseende är missnöjd med våra paysafecards eller hur vi sköter vår service ber vi dig meddela oss genom e-post till [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com) så att vi kan undersöka omständigheterna åt dig. Eventuella klagomål som du har kommer att behandlas snabbt och rättvist. Du kan också föra klagomål vidare till Konsumentombudsmannen, Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771 42 33 00, e-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se) eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon; 08 508 860 00, e-post [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se). Du kan även ha möjlighet att föra vidare klagomål som inte lösts till the Irish Financial Services och Pensions Ombudsman på Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irland. Telefon: +353 1 567 7000 och e-post: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie).

## **10. Tvister med Webbshopp**

- 10.1** Eventuella tvister om köp som du har gjort med ditt paysafecard bör lösas med den berörda Webbshopp. Vi ansvarar inte för kvalitet, säkerhet, lagenlighet eller någon annan aspekt på varor eller tjänster som köpts med ett paysafecard.
- 10.2** Kom ihåg att vi inte kan stoppa transaktionen så snart du har använt ett paysafecard för att göra ett köp.

## **11. Ansvar**

- 11.1** Om du påverkas av något som är vårt fel ansvarar vi endast för förluster du gör som en direkt följd av detta maximalt upp till tillgodohavandet som finns på ditt paysafecard och inte för eventuella indirekta förluster (till exempel, förlust av anseende).
- 11.2** För det fall en betalning utförts felaktigt på grund av ett fel av oss ska vi, så snart som möjligt, efter eget gottfinnande, antingen (i) utfärda en ny PIN-kid, eller (ii) överföra till ditt bankkonto betalningen inklusive alla avgifter avdragna och vi kan fråga efter bevis för köpet med paysafecard, bevis på legitimation och bankuppgifter (om nödvändigt). Detta ska inte gälla och du är ansvarig för alla förluster på ditt paysafecard om:
- 11.2.1** du har agerat bedrägligt eller äventyrat säkerheten avseende ditt paysafecard med uppsåt eller på grund av grov vårdslöshet; eller
- 11.2.2** om du inte betriider och inte uppmärksammar oss om den inkorrekt utförda transaktionen inom 13 månader från datumet för transaktionen.
- 11.3** För det fall det inträffar en felaktig eller missriktad transaktion ska vi vidta rimliga åtgärder i att assistera dig med att spåra och återfå betalningen.
- 11.4** Villkorat av det föregående ska vi inte vara ansvariga för avbrott eller försämring av vår tjänst eller för avbrott eller försämring av tjänster som tillhandahålls av mellanhänder som vi förlitar oss på för utförandet av våra skyldigheter enligt dessa villkor. Detta förutsätter att sådana avbrott eller försämringar är en följd av onormala och oförutsägbara skäl utanför vår rimliga kontroll eller kontrollen för en mellanhand.
- 11.5** Vi är inte ansvariga för några indirekta eller konsekvensskador inklusive, men inte begränsat till, förlust av vinst, förlust av affärstillfälle eller ryktesförluster. Vi ska inte vara ansvariga för några förluster som uppstår på grund av vår efterlevnad av tillämpliga legala och regulatoriska skyldigheter.

- 11.6** Inget i dessa Allmänna Villkor ska få till konsekvens att exkludera ansvar för död eller personlig skada som en följd av oaktsamhet eller på grund av bedrägeri eller bedrägligt beteende eller för någon lagstadgat ansvar som inte kan exkluderas eller avtalas bort genom ett avtal mellan parter.
- 11.7** Vi ska inte vara ansvariga för någon bedömning eller betalning av skatter, skyldigheter eller andra avgifter som uppstår från användningen av ett Konto eller tjänster i enlighet med dessa Allmänna Villkor.
- 11.8** Ansvarsbegränsningarna här ovan gäller inte för anspråk enligt produktansvarslagen resp. vid skada genom kränkning av liv, kropp eller hälsa.
- 11.9** Du är skyldig att meddela oss skador omedelbart. Vi äger rätt att begära information om skador av dig, som är eller kunde vara relevanta i samband med ansvarsbegränsningen här ovan, för att säkerställa att vi får informationerna så snart som möjligt så att vi kan vidta skademinskningåtgärder.
- 11.10** Skulle du använda ditt paysafecard på ett annat sätt än i enlighet med dessa Allmänna Villkor eller skulle vi få kännedom av att du använder ditt paysafecard på ett bedrägligt sätt, förbehåller vi oss rätten att belasta dig med alla rimliga kostnader som tillkommer genom att vi måste inleda åtgärder för att förhindra att du fortsätter med att använda detta paysafecard. Dessutom förbehåller vi oss rätten att begära skadestånd av dig för samtliga penningbelopp vi måste uppbringa på grund av ditt agerande.
- 11.11** Det irländska insättningsgarantisystemet (Irish Deposit Guarantee Scheme) tillämpas inte för Korten.

## **12. Dataskydd**

Du samtycker uttryckligen att vi får åtkomst till, processa, och behålla all information som du tillhandahåller till oss i syfte att vi ska kunna tillhandahålla betaltjänster till dig. Detta påverkar inte våra respektive rättigheter eller skyldigheter enligt dataskyddsreglerna. Du kan återkalla detta samtycke genom att avsluta ditt paysafecard. Om du återkallar ditt samtycke på detta sätt kommer vi upphöra med att använda data för detta syfte men vi kan försätta att processa din data för andra syften där vi har lagliga skäl att göra detta, som när vi har en legal skyldighet att föra register över transaktioner.

Vi inhämtar inte personuppgifter när du köper eller använder ett paysafecard. Vi samlar in dina personuppgifter endast om du själv lämnar dem till oss på vår Hemsida. För att säkerställa systemets säkerhet och förhindra missbruk använder vi cookies. En förutsättning för att använda vår webbplats är att dessa cookies accepteras. Se dataskyddsdirektiv på [www.paysafecard.com/sv-se/dataskydd/](http://www.paysafecard.com/sv-se/dataskydd/).

## **13. Överlåtelse av Avtalsförhållandet**

- 13.1** Vi äger rätt att när som helst överlåta våra rättigheter och skyldigheter i detta Avtal samt till följd av dessa Allmänna Villkor till något annat företag efter att ha meddelat dig om detta på vår Hemsida minst 2 månader i förväg. Detta kommer i så fall inte att påverka dina rättigheter.
- 13.2** Skulle du inte vara införstådd med överlåtelsen äger du rätt att inom 2 månader säga upp med omedelbar verkan. För mer information se punkt 6 (uppsägning). I så fall beräknar vi ingen avgift för inlösen (punkt 5). Du har inte rätt att överlåta några rättigheter enligt dessa Allmänna Villkor.

## **14. Meddelanden**

Kommunikationen med dig och meddelanden sker på svenska eller engelska.

## **15. Tillämplig lag och forum**

Dessa Allmänna Villkor styrs av svensk lag och eventuella tvister som uppstår till följd av avtalsförhållandet skall avgöras inför svensk domstol.