

## paysafecard Hüküm ve Şartları

Versiyon: Nisan, 2020

### 1. Genel Hükümler

1.1 paysafecard'ı işbu belgedeki hükümler çerçevesinde kullanmak zorunda olduğunuzdan ötürü lütfen işbu Hüküm ve Şartları dikkatlice okuyunuz ("paysafecard"). İşbu Hüküm ve Şartlar tarafınızla aramızdaki sözleşmesel ilişkiyi düzenlemektedir.

1.2 paysafecard'ınız, merkezi İnönü Cad. Akar Palas No:14 Kat:3, 34437 Gümüşsuyu, İstanbul adresinde bulunan paysafecard Ön Ödeme Servisleri Limited Şirketi ("biz") tarafından çıkarılmakta ve işletilmektedir. (Şirket Sicil No: 788137).

1.3 paysafecard satın almak veya kullanmakla işbu Hüküm ve Şartlar'la bağlı olmayı kabul etmiş olursunuz.

1.4 Makul surette gerekli görmemiz halinde işbu Hüküm ve Şartlar'da değişiklik yapabiliriz. Bu durumda değişikliklerin yürürlüğe girmesinden 2 ay önce bir bildirimde bulunuruz. Bütün bildirim ve değişiklikler [www.paysafecard.com/](http://www.paysafecard.com/) ("İnternet Sitesi") adresinde yayınlanır. Ret beyanınızı değişikliğin önerilen yürürlüğe girme zamanından önce yazılı olarak yapmazsanız önerilen değişiklikleri kabul ettiğiniz varsayılacağı konusunda taraflar mutabıktır. Değişiklikler ilan edildikten sonra 2 (iki) ay içerisinde değişikliklere itiraz etmezseniz, değişiklikler kabul edilmiş varsayılacaktır ve sözleşmemizin geçerli birer parçaları olacaktır. Sözleşmeyi, değişikliğin yürürlüğe girme zamanından önce ihbarsız olarak feshetme hakkına sahipsiniz. Sözleşme değişikliğiyle ilgili teklifte size sessiz kalmanızın sonuçları ve ücretsiz ve ihbarsız fesih hakkında bilgi vereceğiz. Sözleşmenin feshedilmesi kapsamında prosedürlerle ilgili diğer bilgiler için 6. kısma bakın (fesih).

İşlevlerin salt genişletilmesi veya yeni hizmetlerin hayata geçirilmesi sözleşmede değişikliğe neden olmaz.

1.5 Satış Noktaları'mızda (aşağıda bölüm 3'e bakınız) paysafecard satın alırken talep etmeniz halinde size Hüküm ve Şartlarımızın birer nüshası verilir. Dilediğinizde İnternet Sitemizden işbu Hüküm ve Şartlar'ı yükleyip inceleyebilirsiniz.

### 2. Ücretler

2.1. İnternet Sitesi'nde yapacağımız bakiye ve hesap bilgileri kontrolü için sizden herhangi bir ücret alınmaz. Ancak, aşağıda belirtilen ücretler uygulanır:

2.1.1 Madde 4.8 ve 4.9'da söz edilen Bakiye Güncellemesi/İşlem Kayıtları: ÜCRETSİZ

2.1.2 Madde 4.10 ve 8.7'de belirtildiği üzere paysafecard'ın yeniden düzenlenmesi: ÜCRETSİZ

2.1.3 Bölüm 5 uyarınca Bakiye İade Ücreti: 15 TL (%18 KDV dahil)

Bakiye İade Ücreti, doğrudan paysafecard'ınızın bakiyesinden tahsil edilir.

2.1.4 Aylık Hizmet Ücreti: Satın almadan sonraki 6 ay boyunca ÜCRETSİZ, daha sonra ayda 5 TL (%18 KDV dahil).

Bu ücret, doğrudan paysafecard'ınızın bakiyesinden tahsil edilir.

2.1.5 Madde 7.2 uyarınca döviz kuru ek ücreti: sırasıyla işlem hacminin %4'ü ve %7,12'idir.

### **3. paysafecard Satın Alımı**

3.1 paysafecard'ın satın alınabileceği belirli Satış Noktaları ("Satış Noktaları") ile irtibatımız bulunmaktadır. Size en yakın Satış Noktaları'na İnternet Sitesi'nden ulaşabilirsiniz.

3.2 paysafecard'ı üzerinde yazılı miktarı ödemeniz üzerine yalnızca Satış Noktası'ndan satın alabilirsiniz ("Kart Değeri").

3.3 Her bir paysafecard'ın Kişisel Kimlik Numarası ("PIN kodu") bulunmaktadır. paysafecard satın aldığımızda, Satış Noktası'nda size içinde diğer bilgilerle birlikte PIN kodunun da bulunduğu makbuz kağıdı verilir. Eğer Satış Noktası elektronik satıcıysa, PIN kodunuz size elektronik formatta iletilir, ve saklama amacıyla bu belgenin bir çıktısını almanız gerekir. Tarafınızla aramızda yapılan sözleşme de belirsiz sürelidir. Teknik sebeplerden ötürü paysafecard'ınız üzerinde son kullanma tarihi yazılı olabilir. Ancak, bunun sözleşmenin süresinde herhangi bir etkisi yoktur.

### **4. paysafecard Kullanımı**

4.1 paysafecard'ı ödeme vasıtası olarak kabul eden çevrimiçi satıcılar ve hizmet sağlayıcılarıyla ("Çevrimiçi Mağazalar") kullanabilirsiniz. Eğer paysafecard sahibiyse bu Çevrimiçi Mağazalar'dan ürün ve hizmet satın almak için kullanabilirsiniz. paysafecard'ı kullanmak için internet bağlantısı olan bir bilgisayara ihtiyacınız vardır; kullandığımız tarayıcıda Java-Script etkin olmalı veya bir Flash eklemesi kurulmuş olmalıdır.

4.2 paysafecard'ınızı Kart Değeri kadar ürün ve hizmet satın almak için istediğiniz sıklıkta kullanabilirsiniz.

4.3 Aynı ödeme ("İşlem") için birkaç paysafecard kullanabilirsiniz. Tek işlem için maksimum tutar Web Sitemizde belirtilmiştir.

4.4 paysafecard'ınızla ödeme yaparken, paysafecard'ınızın PIN kodunu girmeniz istenir.

4.5 PIN kodunu girdiğiniz an, ilgili ürün/hizmet bedelinin paysafecard bakiyenizden derhal tahsili için Çevrimiçi Mağaza'yı gayrikabili rücu yetkilendirmiş oluyorsunuz. Aynı zamanda, paysafecard'ınızdan bedelin tahsilini işleme sokmak ve Çevrimiçi Mağaza'ya ödemeyi yapmak için bizi gayrikabili rücu yetkilendirmiş bulunuyorsunuz.

4.6 paysafecard devredilebilir; diğer bir deyişle, paysafecard'ınızı bir Çevrimiçi Mağaza'da kullanması için bir arkadaşınıza veya başka bir kişiye verebilirsiniz.

4.7 İptal edilmiştir .

4.8 Paysafecard 'ların, kesin hukuki işlem muvafakatimiz olmadan her türlü (yeniden) satışı yasaktır. Aynı şekilde paysafecard 'ların ücret karşılığında ya da ücretsiz olarak kara para aklanmasına ilişkin mevzuatın dışında devri yasaktır. Özellikle paysafecard 'ların buna yetkisi olmayan internet platformlarında satışı, ticaretinin yapılması ve alımı yasaktır. Bu yasak, açık biçimde takas borsalarına yöneliktir.

4.9 İnternet Sitesi'nden istediğiniz zaman her bir paysafecard'a ait işlem geçmişini kontrol edebilirsiniz.

4.10 paysafecard'ınızda herhangi bir ayıp görürseniz bizi bu durumla ilgili ana sayfamızda bulunan telefon numarasından ya da e-posta yoluyla (info@paysafecard.com) derhal bilgilendirmelisiniz. Eğer ayıbın giderilmesi mümkün değilse, size yeni bir paysafecard temin edilir. Eğer yeni düzenlenen paysafecard'ın Kart Değeri, ayıplı paysafecard'ın bakiyesinden daha yüksekse, aradaki farkı kapatmak için bize ekstra bedel ödemeniz gerekir.

## 5. Bakiye İadesi Hakkı

paysafecard'ınızda kalan miktarın size iadesi için her zaman talepte bulunabilirsiniz. Bunun için, iade talebinizi e-posta yoluyla info@paysafecard.com adresinden veya ana sayfamızda bulunan numaradan müşteri hizmetlerini arayarak yapabilirsiniz. Bakiyenizde kalan miktarı size iade edebilmemiz için, bize öncelikle paysafecard'ınızın seri numarasını, paysafecard'ınızda kalan miktarı, tam adınızı, e-posta adresinizi ve irtibat telefonunuzu, resimli kimlik belgenizin okunaklı nüshasını, paysafecard'ınızın okunaklı nüshasını ve parayı transfer etmemizi istediğiniz Türkiye'deki banka hesap bilgilerinizi temin etmeniz gerekir. Yasal yükümlülüklerimize uygun hareket edebilmemiz için bakiye iade talebinizi işleme koymamızdan önce bize diğer bazı bilgileri de temin etmenizi isteyebiliriz. Aşağıdaki durumlarda Bakiye İade Ücreti uygulanır:

- Sözleşmenin sona ermesinden önce bakiye iadesi istenirse
- Sözleşmenin sona erme tarihinden itibaren bir yıldan fazla süre geçtikten sonra bakiye iadesi istenirse

## 6. Fesih

6.1 Bölüm 5'e tabi olmak koşuluyla, bir paysafecard satın almanızdan itibaren 14 gün içinde ya da paysafecard'ı satın alma tarihinden en erken 12 ay sonra olmak üzere istediğiniz zaman herhangi ayrı bir ücret ödmeden sözleşmeyi feshetme hakkınız bulunmaktadır. İşbu Hüküm ve Şartlar uyarınca, ayrıca sözleşme süresi boyunca sözleşmeyi feshetme hakkınız olup Bölüm 5 uyarınca paysafecard'ınızda kalan bakiyenin iadesini talep edebilirsiniz.

6.2 Eğer bir paysafecard'ı iptal ederseniz, kullanılmaması amacıyla ertesi çalışma gününde (Pazartesi'den Cuma'ya) o paysafecard'ınız bloke edilir. Ürünler ve hizmetler için harcamış olduğunuz paranın iadesi hakkınız olmaz.

6.3 Eğer bir paysafecard'ı iptal ederseniz, yukarıda Bölüm 5 uyarınca bütün işlem ve uygulanabilir ücretler tahsil edildikten sonra kalan kullanılmamış miktarın size iadesi sağlanır.

6.4 Eğer paysafecard kullanımıyla ilgili herhangi bir dolandırıcılık veya amaç dışı kullanımdan şüphelenirsek, başka güvenlik endişelerimiz olursa veya kanuna uymak hali icap ederse, paysafecard'ı bloke edebilir veya iptal edebilir ve aramızdaki sözleşmeyi feshedebiliriz. Bu hak özellikle, paysafecard'ların takas borsalarında ya da benzer yerlerde ücret karşılığında ya da ücretsiz olarak iktisap edildiği şüphesinin var olduğu durumlarda bulunmaktadır. Eğer bizimle irtibata geçerseniz ve bu koşulların devam etmeyeceğine inanırsak, size yeni bir paysafecard verilir. Eğer yeni düzenlenen paysafecard'ın paysafecard miktarı, aylıklı paysafecard'ın bakiyesinden daha yüksekse, aradaki farkı kapatmak için bize ekstra bedel ödemeniz gerekir.

## 7. Para Birimi

7.1 paysafecard TL olarak düzenlenir. Ürünler/hizmetler için diğer bir para biriminde yapılan ödemeler işlem tarihinde uygulanan döviz kuru üzerinden TL'ye dönüştürülür. Uygulanacak döviz kurları her gün İnternet Sitemizde ([www.paysafecard.com/tr-tr/doevizhesaplamaaraci/](http://www.paysafecard.com/tr-tr/doevizhesaplamaaraci/)) yayınlanır ve ödeme işlemi esnasında görüntülenir. Kullanılan döviz kuru ve borç geçilecek tutar da işlem esnasında gösterilir.

7.2 Para birimlerinden birinin EURO olduğu her bir çapraz kur işleminde (Çevrimiçi Mağaza'daki para biriminin paysafecard'ınkiyle aynı olmaması) işlem miktarının %4'ü oranında bir genel döviz kuru ek ücreti uygulanır. Ancak, para birimlerinden birinin EURO olmadığı çapraz kur işlemlerinde ise işlem miktarının %7,12'i oranında bir genel döviz kuru ek ücreti uygulanır.

## 8. Gerekli Özen, Güvenlik ve PIN Kodunun Muhafazası

8.1 Makbuzunuz veya paysafecard teyit yazısındaki PIN kodunu ve seri numarasını kontrol etmelisiniz. Eğer PIN kodunu okuyamıyor fakat seri numarasını okuyabiliyorsanız veya teyitte herhangi bir şekilde bir hile olduğuna inanıyorsanız bize paysafecard'ın seri numarasını bildirmek üzere ana sayfamızda bulunan telefon numarasından ya da e-posta yoluyla ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)) ulaşmalısınız. Bu durum üzerine size yeni bir paysafecard gönderilir. Eğer paysafecard'ın hem PIN kodunu hem de seri numarasını okuyamıyorsanız, bu durumda bize faks yoluyla (faks no: +43 1 720 83 80 12) çıktısının bir kopyasını göndermeniz gerekmektedir. Doğrulama işleminden sonra size yeni bir paysafecard gönderilir.

8.2 paysafecard'ınızı, PIN kodunuzu güvenli bir yerde saklayıp izinsiz üçüncü kişilerin erişimine karşı korumalısınız. İzinsiz herhangi bir üçüncü kişiye PIN kodunuzu vermeyiniz.

8.3 Eğer paysafecard'ınızı kaybederseniz yenisiyle değiştirilmez.

8.4 Lütfen paysafecard'ınızın kaybolması veya çalınması durumunda paysafecard'ınızdaki paranın tamamını veya bir kısmını kaybedebileceğinizin bilincinde olunuz.

8.5 Eğer herhangi bir paysafecard işleminde bir usulsüzlük olduğunu düşünüyorsanız lütfen mümkün olan en kısa süre içerisinde fakat söz konusu hesap hareketinin gerçekleşme tarihinden itibaren 13 ay geçmemiş olması kaydıyla bize bildirimde bulunmalısınız. Eğer paysafecard'ınızın çalındığına inanıyorsanız bizi derhal bilgilendirmelisiniz. Her iki durumda da paysafecard'da kalan bakiyenin bloke edilmesi için ana sayfamızda bulunan telefon numarasından ya da e-posta yoluyla

(info@paysafecard.com) bize ulaşmalısınız. paysafecard'ı bloke edebilmemiz için seri numarasını bize temin etmelisiniz.

8.6 Tarafınızla ilgili herhangi bir dolandırıcılık, kasti veya ihmalkar davranış şüphemiz olmadıkça ve talebiniz yukarıda madde 8.5'te belirtilen süre içerisinde yapıldığı sürece, size soruşturmamıza konu tutar için yeni bir paysafecard verilir.

8.7 Size yeni bir paysafecard vermeden önce bize çalıntı/istismar edilen paysafecard'ın satın alındığına dair kanıt sağlamanız gerekmektedir. Çalıntı paysafecard durumunda bize ayrıca polis tarafından düzenlenen suç takip numarasını veya tutanak ile ilgili bilgileri temin etmeniz gerekebilir. Bloke edilen paysafecard'ın Kart Miktarı ile yeni düzenlenen paysafecard Kart Değeri arasında olabilecek herhangi bir fark sizin tarafınızdan karşılanır.

## 9. Şikayetler

paysafecard'la veya hizmetlerimizle ilgili herhangi bir husustan memnun değilseniz lütfen bu hususu e-posta yoluyla info@paysafecard.com adresinden bizimle paylaşınız; biz de bu durumu sizin için araştıracağız. Yaptığımız her şikayet hızlıca ve adilce değerlendirilecektir.

## 10. Satıcılarla İhtilaflar

10.1 Eğer paysafecard ile yaptığımız alışverişlerle ilgili herhangi bir ihtilafa düşerseniz, bu durumu ilgili Çevrimiçi Mağaza ile çözüme kavuşturmalısınız. paysafecard ile satın aldığımız ürün ve hizmetlerden kalite, güvenlik, yasalara uyum bakımından ve diğer hiçbir açıdan sorumlu değiliz.

10.2 Lütfen, herhangi bir satın alma işlemi için paysafecard'ınızı kullandığınızda söz konusu işlemi durduramayacağımızı unutmayınız.

## 11. Sorumluluk

11.1 Bizim kusurumuzdan kaynaklanan herhangi bir durumdan etkilenirseniz, paysafecard'ımızdaki azami bakiyeye kadar ve diğer kayıplarınız (örneğin, itibar kaybı) hariç olmak üzere yalnızca doğrudan sebep olduğumuz kayıplarımızla sorumlu oluruz.

11.2 Eğer hileli hareket ettiyseniz veya paysafecard'ı işbu Hüküm ve Şartlar'a uygun olarak kullanmıyorsanız, paysafecard'da uğrayacağınız bütün kayıplardan siz sorumlu tutulursunuz. Makul özeni göstermeden hareket etmeniz halinde bir kayba uğrarsanız, bu durumda da siz sorumlu olursunuz.

11.3 Herhangi bir Çevrimiçi Mağaza'nın paysafecard'daki bir işlemi gerçekleştirmeyi reddetmesi veya teyit vermemesine ilişkin herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmiyoruz.

11.4 Herhangi bir mücbir sebep, kargaşa, savaş, doğal afet veya elimizde olmayan diğer nedenlerden ötürü uğrayabileceğiniz herhangi bir kayıpla ilgili sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

11.5 paysafecard sisteminin ve özellikle Satış Noktaları ve Çevrimiçi Mağazalar'ın devamlı var olacağını garanti etmiyoruz.

## 12. Veri Koruma

Herhangi bir Satış Noktası'ndan bir paysafecard satın aldığınızda veya kullandığınızda herhangi kişisel veri toplamıyoruz. Kişisel veri yalnızca İnternet Sitemizde paylaştığınızda toplanmış olur. Sistem güvenliği amacıyla ve kötü kullanımı önlemek için çerezler kullanıyoruz. Web sitemizi kullanabilmeniz için bu çerezlerin kabul edilmesi gereklidir. Bütün kişisel bilgiler [www.paysafecard.com/tr-tr/verigizliliği/](http://www.paysafecard.com/tr-tr/verigizliliği/) adresinde görebileceğiniz Gizlilik Politikamıza uygun olarak muamele görür.

## 13. Sözleşmesel İlişkinin Temliki

İşbu Hüküm ve Şartlar tahtındaki hak ve yükümlülüklerimizi istediğimiz zaman, en az 2 ay önce İnternet Sitemizde yayınlayacağımız bir bildirimle size bildirmiş olmamız koşuluyla başka bir şirkete temlik edebiliriz. Temlik edilmesi halinde hiç bir hakkınız etkilenmez. Bu durumda, 2 ay içinde itirazda bulunup aramızdaki sözleşmeyi derhal feshetme hakkınız bulunmaktadır. Daha detaylı bilgi için lütfen Bölüm 6'yı (Fesih) inceleyiniz. Bu koşulların mevcudiyetinde sizden herhangi bir Bakiye İade Ücreti istenmez.

## 14. Uygulanacak Hukuk

İşbu Hüküm ve Şartlar'a Türk hukuku uygulanır ve aramızda olabilecek yasal muamelelerde İstanbul Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Sizinle iletişimimiz ve size göndereceğimiz mesajlar Türkçe veya İngilizce yapılacaktır.