

## Condiciones Generales de Contratación para paysafecard denominado en USD

Versión: 04/2020

### 1. Generalidades

1.1. Por favor, lea Vd. estas condiciones generales con detenimiento pues son las condiciones bajo las cuales se va a regir el uso de su paysafecard („paysafecard“). Estas condiciones generales rigen la relación contractual entre Vd. y paysafecard.

1.2. Su paysafecard es operada por paysafecard.com Schweiz GmbH (en adelante „la compañía“ o „nosotros“), cuya dirección registrada es Platz 6, CH-6039 Root D4, Business Village Luzern, Confederación Helvética (Nº de registro de empresa: CH-035.4.037.599-3).

1.3. Nuestro producto no se encuentra comprendido en la normativa de dinero electrónico de la Ley Nº 19.210 de la República Oriental del Uruguay y no operamos el presente servicio bajo una licencia para la emisión de dinero electrónico (e-money) en Uruguay.

1.4. Al comprar y/o utilizar su paysafecard Vd. acepta estas condiciones generales.

1.5. Las eventuales modificaciones de estas condiciones generales se expondrán en nuestra página web [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com) (la „página web“) avisando previamente de ellas dos meses antes de que entren en vigor. Recomendamos consultar la web con regularidad para verificar si han habido modificaciones o avisos. Se acuerda que su consentimiento a la modificación propuesta se considera otorgado si no muestra usted su rechazo por escrito antes del momento de entrada en vigor de la modificación en cuestión. Si no se opone por escrito a las modificaciones en un plazo de 2 (dos) meses tras darse a conocer, dichas modificaciones se consideran aceptadas y entran a formar parte como componente efectivo de nuestro contrato. Tiene derecho a rescindir el contrato con nosotros sin plazo previo antes del momento de entrada en vigor de la modificación. En la oferta sobre la modificación del contrato le indicaremos las consecuencias de su silencio y también aludiremos a su derecho a una rescisión gratuita y sin plazo previo.

La mera ampliación de las funciones o la introducción de servicios nuevos no generan ninguna modificación del contrato.

### 2. Tasas

2.1. No le cobraremos por consultar en la página web su saldo o sus datos. Las tasas que se aplicarán son las siguientes:

2.1.1 consulta del saldo / cuadro de movimientos según la sección 4, punto 9 y punto 10: GRATUITA

2.1.2 Emisión de una “paysafecard” nueva según se indica en la sección 4, punto 10 y la sección 8, punto 7: GRATUITA

2.1.3 Cuota de mantenimiento mensual: GRATUITA durante los primeros 6 meses posteriores a la compra de la paysafecard y USD 3 mensuales a partir de entonces. Esta tasa se deducirá directamente de su saldo en la “paysafecard”.

2.1.4 Sobretasa de cambio, tal como se define en la sección 7, punto 3, equivalente a una tasa sobre el volumen de la operación, dependiendo de la moneda de pago a ser utilizada aplicarán las siguientes:

- Pagos en Euros: tasa del 3% (dos por ciento) del monto de la transacción;
- Pagos en Pesos Argentinos: tasa del 6,09% (nueve coma noventa y seis por ciento) del monto de la transacción;
- Pagos en Pesos Mexicanos: tasa del 5,99% (cuatro coma noventa y seis por ciento) del monto de la transacción;
- Pagos en cualquier otra moneda extranjera no listada anteriormente: tasa estandar del 6,09% (cuatro coma cero cuatro por ciento) del monto de la transacción.

**Fíjense:** La sobretasa de cambio puede variar dependiendo de la moneda de pago elegida. Por favor consulte: <https://www.paysafecard.com/es-uy/convertidor-de-moneda/> para ver la tasa aplicada antes de la transacción.

### **3. Adquisición de la paysafecard**

3.1. Estamos asociados con diferentes empresas distribuidoras ("puntos de venta") que comercializan nuestra paysafecard. En nuestra página web puede Vd. encontrar los puntos de venta más cercanos.

3.2. Las paysafecards se pueden adquirir en los puntos de venta. La entrega de la paysafecard únicamente se realizará previo pago del valor nominal indicado en la misma ("valor de la paysafecard").

3.3. Cada paysafecard está provista de un código PIN exclusivo ("PIN"). Cuando compre una paysafecard, en el punto de venta se le entregará una copia impresa con los datos de la misma, incluyendo el código PIN. Si recibe su PIN vía SMS o por correo electrónico, le recomendamos guardarlo en un lugar seguro junto con el número de serie. El contrato entre Vd. y nosotros también es indefinido, si bien puede darse que, por causas técnicas, en su "paysafecard" se indique una fecha de caducidad. Pero ello no afecta en nada a la duración del contrato.

### **4. Utilización de la paysafecard**

4.1. Puede utilizar su "paysafecard" en tiendas online y con proveedores de servicios que la aceptan como forma de pago ("webshops") Una vez haya comprado un paysafecard puede utilizarla para adquirir productos y servicios en esas webshops. Para el uso de paysafecard necesita tener acceso a un ordenador compatible con Internet y en cuyo navegador debe estar activado Java-Script o bien estar instalado un Flash Plugin.

4.2., Podrá utilizar su paysafecard para la compra de bienes o servicios cuantas veces Vd. lo estime oportuno hasta el límite del valor de la paysafecard.

4.3. Puedes utilizar varias paysafecards para el mismo proceso de pago ("transacción"). La cantidad máxima de pago se puede encontrar en la página web.

4.4. El titular de la paysafecard deberá introducir su código PIN en cada operación.

4.5. Mediante la facilitación de su código PIN, el titular de la paysafecard da su autorización irrevocable para que el pago del producto / servicio sea deducido inmediatamente del crédito vinculado a su

paysafecard. Al mismo tiempo el titular nos otorga su autorización irrevocable para efectuar el adeudo y la transferencia a la webshop.

4.6. Todos los débitos de la paysafecard serán realizados en pesos uruguayos. En caso de que el pago por los bienes y servicios fuera hecho en otra moneda, el importe correspondiente será convertido a la tasa de cambio actualizada publicada en nuestra página web. El tipo de cambio aplicado también le será indicado al realizar la transacción.

4.7. Está prohibida la venta o distribución de paysafecards a través de plataformas no autorizadas de internet. Esta prohibición se refiere explícitamente a las llamadas bolsas de intercambio, en las cuales se venden de forma ilegal PINes paysafecard.

4.8. Siempre que lo desee puede Vd. comprobar el balance de su paysafecard en nuestra página web („consulta del saldo“).

4.9. También puede verificar en cualquier momento los movimientos en su paysafecard en nuestra página web („cuadro de movimientos“).

4.10. Si el titular de una paysafecard la encuentra defectuosa, deberá informarnos de ello inmediatamente, bien por teléfono (ver el número en [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) o por correo electrónico ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)). Si no es posible reparar el defecto, se le emitirá gratis una nueva paysafecard. Pero si el valor de la nueva paysafecard fuera superior al balance existente en la paysafecard defectuosa, deberá abonársenos la diferencia.

## 5. No devolución

La adquisición de una paysafecard no habilita a la devolución de los fondos disponibles en la misma. En efecto, desde el momento que usted compre su paysafecard, toma la decisión de hacer uso del saldo ahí contenido, no pudiendo en ningún caso solicitarnos la reconversión del saldo en dinero en efectivo o en otro medio de pago.

## 6. Cancelación

6.1. Según estas condiciones generales de contratación, Vd. tiene el derecho de cancelar su paysafecard en cualquier momento dentro de su período de contratación, sin derecho a recibir el saldo activo correspondiente, de acuerdo con el párrafo 5, ni cualquier otra contraprestación o pago alguno.

6.2. Si cancela su paysafecard, se la bloquearemos el siguiente día laborable (de lunes a viernes) para evitar su utilización. No tendrá derecho a la devolución del dinero ni cualquier otra contraprestación o pago alguno.

6.3. Nos reservamos el derecho al bloqueo o cancelación inmediata de una paysafecard si sospechamos un uso fraudulento o incorrecto de la misma, si existen dudas sobre su seguridad o si el bloqueo o cancelación resultan legalmente necesarios. En particular hacemos valer este derecho si se da la sospecha de que las paysafecards han sido adquiridas, sea de forma remunerable o no remunerable, a través de plataformas de intercambio o similares. Si Vd. se pone en contacto con nosotros, podremos emitirle una paysafecard de repuesto, siempre que ya no veamos dificultad alguna en hacerlo. Si el

valor de la nueva paysafecard fuera superior al balance existente en la paysafecard inutilizable, deberá abonárseos la diferencia.

## 7. Moneda

7.1. Las paysafecards se emiten en estados unidos dólar (USD).

7.2. En el caso de pagos realizados en otras monedas, éstas serán convertidas en euros según el tipo de cambio aplicable en la fecha de la transacción. Los tipos de cambio (tipos de cambio publicados por una institución financiera) serán expuestos diariamente en la página web ([www.paysafecard.com/es-uy/convertidor-de-moneda/](http://www.paysafecard.com/es-uy/convertidor-de-moneda/)) y también durante la transacción. El tipo de cambio y la cantidad que será cargada en la paysafecard también se mostrarán en el momento de la transacción.

7.3. Sobre todo pago realizado en otra moneda diferente a la de su paysafecard (las llamadas „transacciones en moneda extranjera“) se aplicará un sobrecargo por tasa de cambio que variará dependiendo del tipo de moneda utilizada.

## 8. Obligación de cuidar la paysafecard, medidas de seguridad y protección del PIN

8.1. Al comprar su paysafecard, Vd. debe comprobar que su copia impresa de la paysafecard contenga el PIN y el número de serie. Si el PIN no fuera legible o Vd. sospechara alguna manipulación de su paysafecard, habría de informarnos por teléfono (ver el número en [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) o por correo electrónico ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)) indicando el número de serie de la paysafecard. Si Vd. no puede leer el PIN, pero siendo legible en cambio el número de serie de la paysafecard, entonces deberá Vd. enviarnos una copia de la paysafecard por fax (+43 1 720 83 80 13) o por correo electrónico. Una vez que hayamos verificado los hechos alegados, podremos proceder a la sustitución de la paysafecard.

8.2. Debe guardar su paysafecard, PIN personal con cuidado, así como evitar que terceros no autorizados puedan tener acceso a los datos. No proporcione su PIN a personas no autorizadas.

8.3. En caso de pérdida de la paysafecard no se facilitará una paysafecard nueva.

8.4. Si cree que alguna de las transacciones de su tarjeta es incorrecta, debe notificárnoslo tan pronto como sea posible pero, a más tardar, dentro de los 13 meses de la fecha del cargo. En caso de que perciba la sustracción de su paysafecard o que sospeche una utilización ilícita de la misma, deberá informarnos de ello inmediatamente. En ambos casos, nos puede notificar o informar, bien por teléfono (ver el número en [www.paysafecard.com](http://www.paysafecard.com)) o por correo electrónico ([info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com)), con el fin de que se bloquee el crédito restante asociado a la paysafecard en cuestión. Con tal fin será necesario facilitar el número de serie.

8.5. A menos de que tengamos razones para sospechar fraude, o comportamiento gravemente negligente por su parte, y si la reclamación es realizada dentro del plazo límite especificado en el punto 8.4., le emitiremos una nueva paysafecard por el valor de la paysafecard bloqueada e inutilizable.

8.6. No seremos responsables de las pérdidas de fondos hasta el momento en que se nos notifiquen.

8.7. Antes de que le emitamos una nueva paysafecard Vd. deberá proporcionarnos la prueba de adquisición de la paysafecard robada/estropeada. En el caso de una paysafecard robada, deberá Vd.

enviarnos una copia de la denuncia efectuada ante la policía. Y también deberá abonarnos la diferencia entre el crédito restante en su paysafecard bloqueada y el valor nominal de la nueva paysafecard.

## **9. Reclamaciones**

Si por cualquier motivo Vd. no está satisfecho con nuestro producto o con la gestión de nuestro servicio, comuníquenoslo por correo electrónico dirigido a [info@paysafecard.com](mailto:info@paysafecard.com) para que podamos investigar las circunstancias. Cualquier reclamación será tramitada de forma rápida y justa.

## **10. Disputas con webshops**

10.1. Las posibles reclamaciones respecto a bienes y servicios adquiridos con su paysafecard deberán ser formuladas directa y exclusivamente a la webshop en la cual se realizó la compra. La compañía no se hace responsable de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto relacionado con cualquier producto o servicio adquirido con paysafecards.

10.2. Recuerde también que una vez se ha utilizado un paysafecard para realizar una compra no podemos paralizar la transacción.

## **11. Responsabilidad y garantía**

11.1. Si se ve afectado por un hecho debido a un fallo nuestro, nos haremos responsables únicamente de la pérdida que sufra hasta el límite del valor de la paysafecard, y no por cualquier otro daño indirecto (por ejemplo pérdida de reputación).

11.2. No respondemos de los daños causados por fuerza mayor, desórdenes públicos, guerras y desastres naturales u otros hechos no atribuibles a nosotros o que traspasen nuestro control.

11.3. No garantizamos la disponibilidad permanente del sistema paysafecard, en especial, la disponibilidad de los sistemas de los puntos de venta y webshops. Asimismo, no nos responsabilizamos ni nos hacemos cargo de que una webshop rechace el pago de un bien o servicio mediante paysafecard.

11.4 Estas exoneraciones, restricciones y limitaciones de garantías serán de aplicación hasta lo máximo permitido por la ley aplicable y no tienen validez en reclamaciones relacionadas con la Ley de Garantía de Productos de Consumo ni tampoco en caso de daños y lesiones vitales, del cuerpo o de la salud.

11.5 En caso de daños Vd. deberá notificarnos de inmediato. Tenemos derecho a exigirle información sobre daños que sean o puedan resultar relevantes en relación a estas normas de garantías mencionadas. De este modo podremos recabar lo antes posible las informaciones necesarias que nos permitan adoptar medidas de minoración de los daños.

11.6 En el caso de que Vd. no hiciera uso de su paysafecard de acuerdo con estas condiciones generales de contratación, o de que averiguáramos que Vd. realiza un uso fraudulento de su paysafecard, nos reservamos el derecho de gravarle todos los costes adecuados derivados de incoar medidas que le impidan continuar utilizando su paysafecard. Además nos reservamos el derecho a reclamarle indemnizaciones por todos los pagos que hubiéramos de realizar a causa de sus operaciones.

## **12. Protección de datos**

Cuando Vd. compra o utiliza una paysafecard no se le registra ningún dato personal. Únicamente recogemos información personal cuando Vd. nos la remite en nuestra página web. Utilizamos cookies en aras de la seguridad del sistema y la protección contra abusos. La aceptación de dichas cookies es un requisito imprescindible para el uso de nuestra página web. Rogamos revise en este contexto nuestra política de privacidad, que puede consultarse en <https://www.paysafecard.com/es-uy/proteccion-de-datos/>.

## **13. Cesión del contrato**

13.1. Podemos ceder el beneficio y carga de estas condiciones generales a otra empresa en cualquier momento, dando un preaviso de como mínimo dos meses en nuestra página web. En dicho caso, sus derechos no se verán afectados.

13.2. Si se opone a tal cesión, tendrá derecho a cancelar el contrato inmediatamente durante el plazo de dos meses. Para más información vea la sección 6 (Cancelación).

## **14. Comunicaciones**

La comunicación con usted y las notificaciones que le remitamos se realizarán en español.

## **15. Derecho aplicable y Fuero competente**

Sobre las presentes condiciones generales será de aplicación exclusiva el derecho uruguayo. El único fuero competente para todos los conflictos o disputas dimanantes de la interpretación, aplicación y ejecución de las mismas, será el de los tribunales de Uruguay.