

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Последната редакция на тази политика за защита на личните данни е била на 1 октомври 2019 г.

ВЪВЕДЕНИЕ

Тази декларация е приложима за дружествата от Paysafe Group с различни търговски наименования като Paysafe, paysafecard, Paysafe Pay Later, Skrill и NETELLER. Списъкът с дружествата на Paysafe, които събират или обработват лични данни в съответствие с настоящата декларация, е посочен по-долу. Позоваването на Paysafe (включително понятията „ние“, „нас“ или „наш“) се отнася до горепосочените дружества и всички съответни свързани дружества на групата.

Към датата на настоящата декларация за поверителност е договорено, че Skrill USA, Inc., дружество от Делауер със седалище на търговска дейност на 100 N Biscayne Blvd., Suite 2120, Miami, Florida 33132, Съединени американски щати, ще бъде придобито от Paysafe. Paysafe предоставя на Skrill USA, Inc и неговите клиенти услуги по обработка на данни и други услуги. По тази причина Paysafe ще получава информация от Skrill USA, Inc в обем, необходим за работата на Paysafe и за управлението на транзакции и данни, и ще обменя данни със Skrill USA, Inc.

В тази декларация позоваванията на "Вие/Вас/Ваш" се отнасят до лицето, което само или от името на дружество осъществява достъп или се опитва да получи достъп до услугите на Paysafe (както е дефинирано по-долу). Това включва като клиент или заинтересован от Paysafe всички еднолични търговци и всички възложители включително управляващите и финансовите директори, други директори и упълномощени служители, акционери, партньори и икономически бенефициенти на клиента, както и всички служители, които осъществяват достъп или използват услугите на Paysafe от името на клиента.

Paysafe се ангажира да защитава Вашата поверителност и предприема всички разумни стъпки за безопасно боравене и събиране, използване, съхраняване и разкриване на Вашата лична информация в съответствие с настоящата декларация. Тази декларация (заедно с нашите условия за ползване, приложими за конкретни услуги, които можете да закупите или използвате) е приложима за...

- ... Функции и услуги, които са Ви предоставени при посещението на нашия уебсайт/нашния портал или канали за плащане, които нашите клиенти използват на своите уебсайтове.
- ... Вашия опит да използвате продукти и услуги на Paysafe или действителното използване на същите (включително базираните на точки или други схеми програми за лоялност и бонус програми ("програма за лоялност" или "промоция")).
- ... Използването от Ваша страна на софтуер, включително терминали, мобилни и настолни приложения, предоставен от Paysafe.
- Имейли и други електронни съобщения, включително SMS, телефон, уебчат, уебсайт/портал и други начини за комуникация между Вас и Paysafe.

Изброените са наречени в настоящата декларация "услуги на Paysafe".

Моля, прочетете тази декларация внимателно, за да можете да разберете нашата политика и практики по отношение на личната Ви информация и това как ще я третираме. За да обясни практиките си по отношение на поверителността, Paysafe предприема „подход на нива“, както се препоръчва от регулаторните органи. Това означава, че в началото ще Ви предоставим най-важната информация за защита на личните данни под формата на декларация за поверителност в "съкратена форма". Това е пълната ни декларация за поверителност, в която са разяснени подробно нашите практики за защита на данните и към която препраща кратката декларация за поверителност. Информация за контакт за обратна връзка или при въпроси по отношение на поверителността ще намерите в края на декларацията.

ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО МОЖЕМ ДА СЪБИРАМЕ ОТ ВАС

Лична и нелична информация

Ние събираме и обработваме лична и нелична информация, която се отнася до Вас.

Личната информация е информация, с помощта на която определено лице може да бъде пряко или косвено идентифицирано.

Paysafe събира и нелична информация или може и да анонимизира личната информация, така че тя да загуби своя личен характер. Неличната информация е информацията, която не позволява дадено лице да бъде идентифицирано пряко или косвено. Paysafe може да събира, създава, съхранява, използва и разкрива такава нелична информация за всякакви разумни бизнес цели. Така Paysafe може да използва обобщена, отнасяща се до транзакциите информация като напр. анализи на тенденциите и използването на данни за търговски цели, за да направи изводи и получи практическа информация относно моделите и използването на платежни транзакции.

Доколкото IP-адресите (или подобни идентификатори) се разглеждат еднозначно като лична информация съгласно местното законодателство, и ако тези местни закони са приложими за услугите на Paysafe, то тези идентификатори ще бъдат третирани като лична информация.

Моля, обърнете внимание, че Paysafe предоставя своите услуги както на отделни потребители, така и на фирми. Тази декларация за поверителност важи и за двата случая и трябва да се прочете и тълкува по съответния начин.

Събиране на Вашата информация

Ние събираме следната информация по следните начини:

Предоставената ни от Вас информация: Ние получаваме и съхраняваме лична информация (включително и финансови данни), които Вие ни предоставяте между другото, когато Вие (или Вашата фирма) заявявате или възлагате услуги на Paysafe, когато се регистрирате за използване на услуги на Paysafe или ги използвате, когато качвате и/или запазвате информация при нас с помощта на услугите на Paysafe, както и когато комуникирате с нас чрез имейл, SMS, през уебсайт или портал, по телефон или друг електронен начин. Тези данни може да са свързани с Вас или Вашите клиенти и да включват:

- Име (име и фамилия), дата на раждане, имейл адрес, адрес за фактуриране, потребителско име, парола или снимка, адрес, националност и държава на пребиваване.
- Номер на сметка към основна карта, дата на изтичане на картата, CVC (код за сигурност на картата), данни за банката и/или издателя
- Информация, свързана със закупени продукти, включително местоположението на покупката, стойността, времето и обратната връзка, която е била дадена във връзка с такава покупка, включително лична информация, свързана с пътуване, когато Вие или Вашият клиент извършвате транзакции за купуване на самолетни билети или други услуги, свързани с пътуване
- Спечелени или изплатени точки или премии от програми за лоялност или бонус програми
- Снимки и видеоклипове, направени от Paysafe по време на събития, за които сте се регистрирали. Те могат да бъдат раздадени на участниците в събитието и да бъдат използвани в нашите промоционални материали за бъдещи събития.
- Всички други данни, които Вие или Вашият клиент предоставяте.

Информация, която автоматично събираме от Вас: След като взаимодействате с Paysafe, Paysafe автоматично получава и съхранява определена информация, например „бисквитки“ или подобна технология. Ние също така получаваме определена информация, когато Вашият уеб

браузър има достъп до услуги на Paysafe, реклами или друго съдържание, предоставено от или от името на Paysafe на други уебсайтове или което получавате, като щракнете върху имейли. Събирането на тази информация ни позволява да разберем по-добре потребителите и клиентите, които използват и взаимодействат с Paysafe, откъде идват и как използват услугите ни. Използваме тази информация за целите на анализа и за да подобрим качеството и уместността на нашите услуги за нашите потребители и клиенти. Това включва следната информация:

- Технически данни, включително IP адреса, използван за свързване на Вашия компютър или мобилно устройство с интернет, Вашите идентификационни данни, тип и версия на брауъра, настройка на часови зони, видове и версии на приставките за брауъра, операционна система
- Информация за Вашето посещение или за това дали сте отворили имейл, като например пълния URL-адрес (еднозначно местоположение на ресурса) на кликвания към, чрез и от нашия уебсайт (включително дата и час); Продукти или услуги, които сте гледали или търсили; Време за отговор на страниците, грешки при изтегляне, продължителност на посещенията на определени страници, данни за взаимодействието със страници (като превъртане, кликване и задържане на курсора на мишката) и методите, използвани за напускане на страницата, и всеки телефонен номер, използван за обаждане до нашия номер за обслужване на клиенти.

Повече информация можете да намерите в нашата Политика за ["бисквитките"](#). При въпроси можете да се [свържете](#) с нас.

Информация, събирана от нашите приложения: Когато сваляте или използвате приложения, предоставени от Paysafe, ние получаваме: Информация за Вашето местоположение и устройството Ви, или използваната от Вас услуга (включително местоположението на евентуална платежна транзакция). Някои устройства дават на приложенията достъп до данни за местоположението в реално време (напр. GPS). Ако проследяването на местоположението на Вашето устройство е активирано, нашите мобилни и настолни приложения могат да събират такава информация от Вашето мобилно устройство или компютър, докато изтегляте или използвате нашите приложения. Когато е необходимо, ние винаги ще се стремим да Ви уведомяваме за планираното ни събиране на данни за местоположение в реално време. В случай, че това е предвидено от закон, ние ще поискаме Вашето съгласие. Можем да използваме тази информация за регулаторни цели, наши собствени комплексни проверки, както и за да разберем по-добре моделите на транзакциите и да оптимизираме Вашето потребителско изживяване.

Имейл и други средства за комуникация: Може да получаваме данни за Вас и използването на услугите на Paysafe от Ваша страна, когато комуникираме помежду си, напр. когато отваряте съобщения от нас, или от използването на електронни идентификатори (също наричани „пръстови отпечатъци на устройството“), напр. IP адреси или телефонни номера.

Информация от други източници: Може да получаваме информация за Вас от други източници и да ги добавяме в информацията за сметката. Например работим в тясно сътрудничество и получаваме информация от трети страни (като напр. бизнес партньори, финансови институции, търговци, подизпълнители на технически/платежни услуги и доставки, рекламни мрежи, доставчици на анализи, доставчици на информация за търсене, агенции за кредитна информация и организации за предотвратяване на измами). Начинът на работа с агенции за кредитна информация и агенции за предотвратяване на измами е описан по-долу. Можем да четем и използваме обществени коментари и мнения, които са публикувани в уебсайтовете на социални мрежи (като напр. Facebook и Twitter), за да опознаем по-добре нашите клиенти и да оптимизираме предоставянето и развитието на услугите на Paysafe.

Информация за други лица: Ако ни предоставяте информация за други лица, то те трябва да са уведомени предварително (напр. като ги запознаете с декларацията за поверителност) и трябва да сте сигурни, че имате право да го направите.

Ние можем да използваме и разкриваме събраната от нас лична информация, както следва:

- За да предоставяме на Вас и Вашата фирма нашите Paysafe услуги. Тук спада изпълнението на ангажименти към Вас или към финансови или други институции от страна на Paysafe във връзка с предоставените на Вас (и/или на Ваша фирма) Paysafe услуги. В този контекст ние проследяваме и записваме данните за транзакциите, които Вие (и/или Вашите клиенти) извършвате във връзка с услугите на Paysafe, анализираме и отчитаме Вашето (и/или на Вашите клиенти) използване на услугите на Програмата за лоялност, осъществяваме събирането и осребряването на точки или друга валута за награди за която и да е програма за лоялност, уведомяваме Ви за всички важни промени или разработки на нашите уебсайтове, стоки или услуги.
- За подобрене и развитие на нашата фирма и особено за оптимизирането на нашите уебсайтове/портали, продукти и услуги. Тук се включва и попълнена от Вас във формуляри, дори и неизпратена към нас информация, като напр. можем да използваме тази информация за оптимизиране на нашия/-ите уебсайт/-ове и да се свържем с Вас за целите на обслужването на клиенти във връзка с тези формуляри. Можем да използваме Вашата лична информация и за разработване и изпробване на нови продукти и услуги.
- Да управляваме и защитаваме правата си, условията за ползване или други договори с Вас (и/или Вашата фирма), включително да управляваме всички обстоятелства, при които се оспорват транзакции, награди или точки; да управляваме, разследваме и разрешаваме оплаквания; или да възстановяваме вземания или във връзка с Вашата несъстоятелност.
- За уреждането на нашите търговски условия и намаляването на кредитните рискове. Ако кандидатствате за някой от нашите финансови продукти, ще направим оценка на финансовото Ви състояние (и/или на Вашата фирма), доколкото това е предвидено в приложимите Условия за ползване. Тази проверка на платежоспособността засяга и всички свързани трети страни като директори, акционери и управители. Можем да я направим, като получаваме и споделяме информация от и с агенции за кредитна информация и агенции за предотвратяване на измами. Тази кредитна проверка ще обхване и всеки, с когото имате обща сметка или сходна финансова връзка. Ако става въпрос за обща заявка, а такава връзка все още не съществува, тогава тя може да бъде създадена. Тези връзки ще продължат да съществуват, докато не подадете „молба за прекъсване на връзка“ в агенциите за кредитна информация. За Ваше сведение, гореспоменатите агенции записват нашите запитвания и тези данни могат да бъдат видени от други компании, които също извършват свои собствени кредитни запитвания; а на Вашето кредитно досие може да бъде сложен „отпечатък“, независимо дали сте одобрени или не за наш клиент. Ако сте директор, ще поискаме потвърждение от агенциите за кредитна информация, че постоянният адрес, който сте предоставили, е същият като този, който се съхранява в регистъра на съответните компании (където е приложимо). Освен това, когато получавате услуги от нас, ще предоставяме информация за начина, по който управлявате сметките си, на агенциите за кредитна информация. Ако не изплащате дължимите от Вас суми в пълен размер и навреме, агенциите за кредитна информация ще записват неизплатените задължения и може да споделят тази информация с други организации, които извършват проверки, подобни на нашите. Записите се пазят в архивите на тези агенции в продължение на 6 години след приключване на случаите, независимо дали сте уредили задълженията си или са останали неуредени. Моля, обърнете се към нас, ако желаете да получите повече информация относно използването на агенции за кредитна информация.
- За предотвратяване, разкриване и наказателно преследване на измама или престъпление, както и подпомагането на други по отношение на същото, включително съответствието с различни търговски условия, при което може да е необходимо целесъобразно предоставяне на съществена или необходима информация на трети страни. Paysafe участва в инициативи за борба с измамите, в рамките на които е необходимо да бъдете преценени (и/или Вашите клиенти) и Вашите транзакции и/или местоположения да бъдат наблюдавани, да бъдат идентифицирани модели или да бъде установявана и оценявана вероятността от възникване на измама. Можем да предприемем това чрез използването на продукти и услуги от трети страни. Освен това, ако ни дадете грешна или невярна информация за себе си или идентифицираме или подозираме, че е налице измама или престъпление, можем да предадем Вашата информация на агенциите за предотвратяване на измами и на правоприлагащите органи или можем да решим да предприемем съдебни действия срещу Вас.
- За предотвратяване или намаляване на рисковете за информационната сигурност.

- Да изпращаме маркетингови съобщения, да Ви предоставяме информация за продуктите и услугите, които сте поискали или смятаме, че биха Ви заинтересували; да получаваме Вашето мнение за нашите стоки, услуги и уебсайтове; във връзка с маркетинга, пазарни проучвания и други подобни дейности може да използваме Вашите лични данни за такива цели, независимо дали сте или не сте приели да или продължавате да получавате услугите на Paysafe. Ако вече не желаете да получавате маркетингова или промоционална информация от Paysafe, винаги може да се откажете. Повече информация по темата можете да намерите в раздел "Вашите права във връзка с поверителността".
- Да спазваме местните и националните закони.
- За да отговорим на искания на правоприлагащи и регулаторни органи, които се основават на обществен интерес; за да реагираме на търговски организации, с които имате или сте имали споразумения; за да валидираме, упражняваме или защитаваме законови права; или да защитим Вашите или основни интереси на други лица (например да помогнем на тези органи или други организации при борбата с престъпления и тероризъм).
- За да спазваме правилата на картовите платежни системи.

Ако предоставите информация, която да бъде публикувана или показвана на публични места в уебсайта/портала, предадена на други потребители на уебсайта/портала или на трети страни, трябва да сте наясно, че тази информация може да бъде използвана от трети страни, които имат достъп до информацията, за всякакви цели. Вие публикувате тази информация на свой собствен риск и трябва да спазвате условията за използване на тези уебсайтове.

РАЗКРИВАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ

Не разкриваме информация, която би могла да доведе до идентифициране на самоличността Ви, на никого, с изключение на страните, описани в настоящата декларация и изключително само за описаните в тази декларация цели, включително:

- В рамките на Paysafe Group за подпомагане предоставянето на нашите услуги и за собственото си вътрешно управление на взаимоотношенията с клиенти, за аналитични и оценъчни цели.
- Агенции за кредитна информация (ако съответните условия за ползване или други договорни условия го позволяват), както е описано по-горе. Ако желаете да получите повече информация относно използването на агенции за кредитна информация, моля, обърнете се към:
- Органи за предотвратяването на измами съгласно горното описание, включително Action Fraud, Financial Fraud Action и Financial Fraud Bureau, както и други организации, които ни подпомагат при управлението на рисковете от измама и търговски рискове.
- Кредитни и финансови институции на трети страни (ако съответните условия за ползване или други договорни условия го позволяват), включително кредитната институция, в която Вие (или Вашата компания) управлявате банковите си сметка/-и, и системите за разплащателни карти, които регулират издаването и използването на кредитни карти, дебитни карти, предплатени дебитни карти, карти за покупка или други разплащателни карти, алтернативни платежни системи и други финансови институции, които могат да обработват плащания и не са под надзора на Paysafe или за чиито действия или бездействия Paysafe също не носи отговорност.
- Услуги на трети страни, включително доставчици, които ни помагат при предоставянето на услуги на Paysafe, включително обработка на поръчки, изпълнение на поръчки, обработка на плащания, управление на кредити, при рискове за сигурността, секторни рискове и такива от измами, както и при маркетингови активности, пазарни изследвания и проучвания, извършвани от или от името на Paysafe.
- Когато това се изисква от нас или сме задължени по закон, може да бъде изискано от Paysafe да дадем данни за Вас на регулаторните и правоприлагащите органи по цял свят, или ако решим, че това е целесъобразно или необходимо. Такова оповестяване може също да включва искания от правителствени или публични органи или от търговски организации, с които евентуално сте имали договорни отношения и които искат да намалят риска от измами, или оповестяването е за целите на съдебно или правно

производство, по въпроси, свързани с националната сигурност или по други причини, които считаме за национален или обществен интерес, или по друг начин за правомерни. По принцип Paysafe няма да оспорва искания по съдебни или подобни разпореждания, изискващи оповестяване.

- Прехвърляния на търговски дейности. Paysafe може да купува или продава сфери на дейност или дъщерни дружества. При тези обстоятелства данните на клиентите могат да бъдат прехвърлени като бизнес актив. Без да се ограничава, гореизложеното важи: Ако нашият бизнес влезе в съвместно предприятие (Joint Venture) с или бъде продаден на или обединен с друго предприятие, Вашата информация може да бъде разкрита на нашите нови бизнес партньори или собственици. В такива случаи ние ще уведомим получателя, че Вашата информация трябва да бъде третирана съгласно описаните в тази декларация норми.
- Paysafe в момента е в процес на придобиване на следната компания: Skrill USA, Inc [100 N. Biscayne Blvd, Ste 2120] Miami, FL | 33132 | САЩ]. И с тази компания могат да бъдат обменени данни в изискуемия и необходим обем. Това ще послужи на клиентите на Skrill Ltd (или на други от групата на Paysafe) за улеснени транзакции при покупката на стоки и услуги от еднолични и други търговци, които са сключили договор със Skrill USA, Inc (или други значими Paysafe-компаниии). Декларация за поверителност от Skrill USA, Inc ще получите чрез връзките за контакт или на по-долния адрес; и
- С Ваше съгласие Вашите данни могат да бъдат използвани и за други цели, за които давате конкретно съгласие.

Освен в случаите, в които е необходимо за изпълнението на услугите и както е описано по-горе, Paysafe не продава, отдава под наем, споделя или по друг начин разкрива лична информация за своите клиенти на трети страни за търговски цели.

НАБЛЮДЕНИЕ

Може да наблюдаваме или записваме телефонни разговори, имейли, уебчатове или друга комуникация с Вас за регулаторни цели, за целите на сигурността, осигуряването на качество или обучението. При посещение в някой от нашите обекти може евентуално да бъдат използвани CCTV-системи (наблюдение с камера), системи за контрол на достъпа и/или други системи за наблюдение от съображения за сигурност, както и за целите на безопасността при работа и управлението на обекта.

КЪДЕ СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Ние, нашите доставчици на услуги и други страни, на които можем да разкриваме лична информация (както е описано по-горе), можем да обработваме Вашата лична информация извън територията на Европейското икономическо пространство (ЕИП) или по друг начин извън територията на Вашата родна страна. В допълнение, Вашата лична информация може да бъде обработвана от служители, които работят за нас или за някой от нашите доставчици. Тези служители може да работят извън ЕИП или страната, в която са събрани Вашите лични данни. Такива служители могат да участват в изпълнението на поръчките, обработката на подробности за плащанията и поддръжката при предоставянето на услуги на Paysafe. Тез страни имат норми за защита на личните данни, които могат да се различават от тези във Вашата родна страна (и в някои случаи да са по-малко ограничаващи).

При тези обстоятелства ще предприемем разумни стъпки, за да защитим Вашата лична информация в съответствие с настоящата декларация за поверителност и в съответствие с приложимите закони за защита на данните, включително чрез използване на всички подходящи защитни мерки, изисквани от закона, за да се гарантира, че всички международни прехвърляния на данни са законосъобразни. Ако Paysafe влиза в договорни отношения с трети страни-получатели на данни извън ЕИП, които получават от ЕИП за целите на обработката на лична информация, която бива предадена от ЕИП в други страни, Paysafe използва обикновено одобрените от Европейската комисия "образци на клаузи". Ако получателят се намира в Съединените щати, можем, за компании, които са се присъединили към тази програма, да използваме Privacy Shield.

КАК ГАРАНТИРАМЕ СИГУРНОСТТА НА ВАШАТА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Внедрихме мерки, предназначени да защитят Вашата лична информация от случайна загуба и неразрешен достъп, използване, промяна и разкриване.

Безопасността и сигурността на Вашите данни зависят и от самите Вас. Ако сме Ви предоставили парола или код за достъп до определени части от нашия уебсайт/портал или мобилните приложения и други подобни, Вие носите отговорност за запазването на поверителността на тази парола или кода за достъп. Това важи и за данни за достъп, които сами сте създали. Не трябва да споделяте паролата си или кода за достъп с никого. Трябва да сте сигурни, че никой неупълномощен не използва паролата или кода Ви за достъп. Paysafe ще действа при получаване на инструкции и информация от всяко лице, което въвежда Вашето потребителско име и парола, а Вие разбирате, че сте изцяло отговорни за всяка употреба и всички действия, които могат да настъпят по време на използване на Вашата сметка. Незабавно трябва да уведомите Paysafe за всички промени на предоставената към нас информация.

Предоставянето на информация онлайн не винаги е напълно сигурно. Въпреки че ще направим всичко възможно да защитим Вашата лична информация, ние не можем да гарантираме сигурността на подадените към нашия уебсайт данни, освен ако не комуникирате с нас чрез защитен канал, който предварително сме предоставили. За предотвратяване на неоторизиран достъп след получаване на Вашата информация ние използваме най-стриктни процедури и функции за сигурност.

КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ВАШАТА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Продължителността на съхранение на Вашата лична информация зависи от вида и типа на информацията, от услугата на Paysafe и страната на предоставяне, както и от приложими местни законови или регулаторни изисквания. След като Вашата информация вече не е необходима за законни търговски цели или основания, в общия случай тя ще бъде изтрита. Също така можем да я анонимизираме или обобщим с друга, така че тя вече да не е лична.

Ако използвате услугите на Paysafe, ще пазим Вашата лична информация толкова дълго, колкото е необходимо, за да Ви предоставяме избраните от Вас услуги и всички, свързани с тях законни търговски цели. Това обикновено означава, че пазим Вашите лични данни, докато сте наш клиент и за определен период от време след това.

При прекратяване на търговските си взаимоотношения с Вас, ние все пак трябва да запазим известна лична информация. Продължителността на запазване зависи от правните и регулаторни изисквания на Вашата страна на пребиваване. Например Вашата лична информация ще бъде запазена толкова, колкото е разрешено от местното законодателство за инициране на правен иск (т. нар. „давност“) или ще я запазим толкова, колкото е изискано от съдебна заповед, органите на реда или нашите регулаторни органи.

В това време ние можем да продължим да Ви предоставяме маркетингова информация и да Ви изпращаме директни маркетингови материали, доколкото го позволява местното законодателство и не сте отказали такива маркетингови активности.

ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА СЪС ЗАЩИТАТА НА ДАННИ

Имате много права във връзка с Вашата лична информация, които можете да упражните. Ако желаете, можете да получите достъп до, да коригирате или да актуализирате личната си информация. При определени обстоятелства може също да поискате от нас да изтрием личната Ви информация, да възразите срещу нейната обработка или временно да ограничите обработката ѝ, докато упражнявате другите си права. Можете също така да поискате прехвърляне на определена лична информация на друг доставчик на услуги (вижте "Преносимост на данни").

Когато ни давате съгласието си да използваме Вашата лична информация, имате право да го оттеглите по всяко време. Оттеглянето на Вашето съгласие няма да засегне законосъобразността на всяка обработка, която е била извършена преди него. Това важи също за обработката на лична информация, извършена въз основа на законосъобразни основания, различни от даденото от Вас съгласие. Можете напр. да откажете изпращането на реклама от нас. Моля, за целта щракнете върху връзката "отписване" или "отказване" в съобщенията, които получавате, или според инструкциите, които предоставяме всеки път. И в случай на отписване, ние ще продължим да Ви изпращаме служебни съобщения или съобщения във връзка с услугите на Paysafe, които използвате.

Имайте предвид, че в зависимост от държавата, от която използвате услугите на Paysafe, не всички горепосочени права може да са приложими за Вас. Също така може да има случаи, в които тези права не са приложими: Например, не можете да възразите срещу използването на Вашата информация, ако това се изисква от закона или ако тя ни е необходима за обработка на рекламата; Освен това не можете да изисквате изтриване на Вашата информация, ако искате да продължите да използвате услугите на Paysafe, или ако тази информация се изисква от закона за записване на нашите договорни споразумения (например необходимото запазване на информация за предотвратяване на измами или за идентификация и проверка на Вашите клиенти), или в случай че имаме нужда от тях с цел защита или установяване на законни права и съдебни действия.

Винаги имате право по всяко време да подадете оплакване до органа за защита на данните относно събирането и използването на Вашата лична информация. За повече информация се свържете с местния орган за защита на данните. Също така може да заведете съдебен иск и да поискате обезщетение за вреди или страдания, причинени от неспазването на законодателството за защита на данните от наша страна.

Ако искате да научите повече за Вашите права или искате да ги упражните, можете да се свържете с нас, използвайки информацията в раздел [Данни за контакт](#).

АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

В някои случаи използването на Вашата лична информация може да доведе до автоматизирани процеси на взимане на решения (включително профилиране), които Ви засягат юридически или Ви засягат в значителна степен.

Автоматизираното вземане на решения означава, че решенията, които се отнасят за Вас, се вземат автоматично на базата на компютърно определяне (с помощта на софтуерен алгоритъм), без човешка намеса. Напр. използваме автоматичното вземане на решения при оценката на Вашата кредитоспособност, когато поискате използването на определени услуги на Paysafe или за проверка в рамките на предотвратяването на измами, както е описано в раздела "За какво използваме Вашата лична информация." Взехме мерки за защита на правата и интересите на лицата, чиято лична информация е обект на автоматизирано вземане на решения. Ако използвате услугите на Paysafe в рамките на Европейския съюз, имате право да възразите срещу автоматизираното вземане на решения, да изразите гледната си точка и да поискате преглед на решението от човек. Можете да упражните правата си, като се свържете с нас на посочения по-долу адрес.

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТКАТА

Paysafe ще обработва Вашата лична информация само доколкото Paysafe е упълномощена да го прави по закон. Въпросните закони се различават в различни области. Повече подробности ще бъдат предоставени при поискване. Paysafe обработва информация по принцип по един от следните начини:

- Въз основа на Вашето съгласие, за да Ви изпраща например рекламни новини за продукти и услуги в съответствие с Вашите интереси и предпочитания, ако това съгласие се изисква от закона.

- При необходимост от изпълнението или сключването на договор с Вас, например за да Ви предоставим услугите на Paysafe, за които сте се абонирали.
- Ако Paysafe има законен интерес от обработването на данни, доколкото това обработване не накърнява Вашите права и свободи по отношение на отменянето на обработката. Например, за да Ви информираме за използването на услугите, за подобряване и развитие на нашите услуги и за управление и прилагане на всички искове.
- Когато Paysafe има правно задължение да събира личната Ви информация или по друг начин се нуждае от личната Ви информация, за да защити Вашите основни интереси или тези на други лица. напр. когато е необходимо за изпълнението на правилата, наложени от нашите регулатори.
- В изключителни случаи можем да препратим Вашата информация на трета страна, ако това е от обществен интерес, например, ако на правоприлагащите органи е необходима информация за разследване на престъпление

Ако имате някакви въпроси относно правното основание, въз основа на което събираме и използваме Вашата лична информация за конкретни мерки по обработка, или ако имате нужда от повече информация, моля, свържете се с нас, използвайки информацията за [контакт](#), посочена в раздела за контакти по-долу.

ПРОМЕНИ В ДЕКЛАРАЦИЯТА НИ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Периодично може да извършваме промени в декларацията за поверителност. Ако направим съществени промени във връзка с начина, по който боравим с Вашата информация, ще Ви информираме с известие на този уебсайт или портал. Датата на последната корекция на декларацията за поверителност се намира в долната част на страницата. Ваше задължение е периодично да посещавате нашия уебсайт/портал и да проверявате дали в декларацията за поверителност са направени промени. Ако все пак сме задължени от закона да Ви предоставим разширеното известие за промени по тази декларация за поверителност и/или трябва да получим Вашето съгласие за промени в използването на Вашата лична информация, ние ще го направим.

ВРЪЗКИ КЪМ САЙТОВЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Понякога нашият сайт може да съдържа връзки към и от уебсайтовете на нашите партньорски мрежи, рекламодатели и партньори. Ако отворите такава връзка, имайте предвид, че тези уебсайтове имат свои собствена политика за поверителност и бисквитки и че Paysafe не поема никаква отговорност или гаранция за уебсайтовете на трети страни.

ГЛОБАЛНА ДЕКЛАРАЦИЯ

Тази декларация е глобално приложима, но не трябва да се тълкува като обезсилване на законови права или забрани, които са приложими в съответната област. В такъв случай правата и задълженията, посочени в тази декларация, са приложими, но трябва да бъдат коригирани в съответствие с приоритетно действащите местни закони.

ПРЕДСТАВИТЕЛСТВО В ЕС

Намиращите се извън Европейския съюз компании от Paysafe Group (вижте списъка по-долу) са определили следната инстанция за свое представителство в ЕС: Пейсейф България ЕООД, бул. "Цариградско шосе" №90, София 1784, България. Можете да се свържете с представителството в ЕС чрез информацията за контакт, която е налична в следващия раздел [Данни за контакт](#).

ПРЕДСТАВИТЕЛСТВО ВЪВ ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Доколкото е необходимо съгласно закона от 2018 на **Европейския съюз (отмяна)** или съгласно други закони по отношение на "Брекзит", компаниите от Paysafe Group (вижте списъка по-долу), намиращи се извън Обединеното кралство са определили следната инстанция за свое

представителство във Великобритания: Skrill Holdings Limited, 25 Canada Square, London, England, E14 5LQ, Обединеното кралство Можете да се свържете с представителството в във Великобритания чрез информацията за контакт, която е налична в следващия раздел [Данни за контакт](#).

ДАНИИ ЗА КОНТАКТ

С удоволствие ще приемем всички Ваши коментари, запитвания и искания по отношение на използването на Вашата информация. Ако искате да упражните правата си или да получите допълнителна информация за групата от компании на Paysafe, за които се отнася тази декларация, моля, изпратете своето съобщение на адреса по-долу (с коментара „FAO Privacy Department“ върху плика) или отидете на [Данни за контакт](#).

Служителят, отговорен за поверителността на Paysafe Group е посочен по-долу. Можете да се свържете с него, използвайки горната връзка за контакт и пощенския адрес по-долу:

Г-н Дерек А. Уин

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, London, E17 4AU, Великобритания

Последната редакция на тази декларация е била на 1 октомври 2019 г.

АВСТРИЯ

Payolution GmbH

Седалище на дружеството: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien, Австрия
Фирмен регистър: FN 359641i
Регистрационен съд: Търговски съд Виена

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Седалище на дружеството: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien, Австрия
Фирмен регистър: 194434h
Регистрационен съд: Търговски съд Виена

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

Седалище на дружеството: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien, Австрия
Фирмен регистър: FN 200580x
Регистрационен съд: Търговски съд Виена

БЪЛГАРИЯ

Пейсейф България ЕООД

Регистрирано в България с номер в търговския регистър 175274614 със седалище: бул.
"Цариградско шосе" №90, 1784 София, България

КАНАДА

Paysafe Merchant Services Inc.

Регистрирано в Канада с номер в търговския регистър 771857 – 4 със седалище: 3500 de
Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Канада.

NT Services Limited

Регистрирано в Алберта (Канада) с номер в търговския регистър 2010819585 със седалище:
Crowsnest Pass – 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Канада

Paysafe Technologies Inc.

Регистрирано в Канада с номер в търговския регистър 771862 – 4 със седалище: 3500 de
Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Канада.

EcomAccess Inc.

Регистрирано в Канада с номер в търговския регистър 987838-6 със седалище: 3500 de
Maisonneuve Blvd. W. 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Канада.

ГЕРМАНИЯ

Skrill Services GmbH

Управителен съвет: Даниел Чазоноф, Елиът Уайзман
Седалище на дружеството: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Германия
Регистрационен съд: Районен съд Шарлотенбург, HRB 145569 B

paysafecard.com Deutschland, клон на Prepaid Services Company Limited

Адрес: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Германия
Регистрационен номер: HRB 68659 Районен съд Дюселдорф

CPT Dienstleistungen GmbH

Седалище: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Германия

ИРЛАНДИЯ

Paysafe Prepaid Services Limited

Седалище: / 626671 Grand Canal House, Grand Canal Street, Upper Dublin 4, Ирландия

Paysafe Payment Solutions Limited

Седалище / 626665 Grand Canal House, Grand Canal Street, Upper Dublin 4, Ирландия

ОСТРОВ МАН

Paysafe Group Ltd

Регистрирано на остров Ман с номер в търговския регистър 109535C със седалище: 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF, Великобритания.

Paysafe Merchant Services Limited

Регистрирано на остров Ман под фирмен номер 115193C със седалище: 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF, Великобритания. Лицензирано от Финансовия регулатор на остров Ман (реф. номер 1357) за извършване на парични преводи.

ШВЕЙЦАРИЯ

paysafecard.com Schweiz GmbH

Регистрирано в Швейцария под фирмен номер CHE-113.779.646 със седалище: Business Village Luzern, Platz 6, Root 4, 6039 Швейцария. Оторизирано и регулирано като финансов посредник от швейцарския Орган за финансов надзор.

ОБЕДИНЕНОТО КРАЛСТВО

Paysafe Processing Limited

Регистрирано в Англия и Уелс под фирмен номер 3202516 със седалище: Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, Великобритания.

Paysafe Financial Services Limited

Регистрирано в Англия и Уелс под фирмен номер 04478861 със седалище: Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, Великобритания. Оторизирано и регулирано от британския финансов регулатор „Financial Conduct Authority“ съгласно определенията за издаване на електронни платежни средства и инструменти, „Electronic Money Regulations 2011“ (FRN: 900021).

Prepaid Services Company Limited

Регистрирано в Англия и Уелс с номер в търговския регистър 05761861 със седалище: 25 Canada Square, London E14 5LQ, Великобритания. Оторизирано и регулирано от британския финансов регулатор „Financial Conduct Authority“ съгласно определенията за издаване на електронни платежни средства и инструменти, „Electronic Money Regulations 2011“ (FRN: 900021).

Skrill Limited

Регистрирано в Англия и Уелс с номер в търговския регистър 04260907 със седалище: 25 Canada Square, London E14 5LQ, Великобритания. Оторизирано и регулирано от британския финансов регулатор „Financial Conduct Authority“ съгласно определенията за издаване на електронни платежни средства и инструменти, „Electronic Money Regulations 2011“ (FRN: 900021).

Skrill International Payments Limited

Регистрирано в Англия и Уелс с номер в търговския регистър 04260907 със седалище: 25 Canada Square, London E14 5LQ, Великобритания. Оторизирано и регулирано като платежна институция Орган финансов надзор (референтен номер 536371).

СЪЕДИНЕНИ АМЕРИКАНСКИ ЩАТИ

Paysafe Merchant Services Corp

Регистрирано в Делавеър (САЩ) под фирмен номер 4904974 със седалище: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, САЩ.

Paysafe Payment Services LLC

Регистрирано в Делавеър (САЩ) с номер в търговския регистър 5388030 със седалище: 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE 19901, САЩ.

Optimal Payments Services Inc.

Регистрирано в Делавеър (САЩ) с номер в търговския регистър 5382574 със седалище: 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE 19808, САЩ. Регистрирано в Мрежата за противодействие на финансовите престъпления (САЩ) под MSB номер 31000058914216.

Paysafe Partners LP

Регистрирано в Калифорния (САЩ) с номер в търговския регистър 200809510033 със седалище: 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA 92705, САЩ.

Global Merchant Advisors LLC

Регистрирано в Делавеър (САЩ) с номер в търговския регистър 5551112 със седалище: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, САЩ.

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

Регистрирано в Делавеър (САЩ) с номер в търговския регистър 6390925 със седалище: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, САЩ.

Paysafe Services (US) Corp

Регистрирано в Делауеър (САЩ) с номер в търговския регистър 5551111 със седалище: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, САЩ.