

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI

Ova je smjernica o privatnosti posljednji put izmijenjena 1.10.2019.

UVOD

Ova se Obavijest odnosi na društva Grupe Paysafe koja posluju pod različitim trgovačkim nazivima poput Paysafe, paysafecard, Paysafe Pay Later, Skrill i NETELLER. Popis članica Paysafea koje prikupljaju ili obrađuju osobne podatke u skladu s ovom Obavijesti nalazi se u nastavku. Upućivanje na Paysafe (uključujući izraze „mi“, „nas“ ili „naš“) odnosi se na gore navedena društva i sva relevantna povezana društva Grupe.

Na datum izdavanja ove Obavijesti o privatnosti ugovorena je kupnja društva Skrill USA, Inc., sa sjedištem u Delawareu i s poslovnom adresom 100 N Biscayne Blvd., Suite 2120, Miami, Florida 33132, Sjedinjene Američke Države, od strane društva Paysafe. Paysafe pruža društvu Skrill USA, Inc., i njegovim klijentima usluge obrade podataka i druge usluge. Iz tog će razloga Paysafe, u potrebnoj mjeri te na način prikladan za poslovanje Paysafea i potreban za upravljanje transakcijama i podacima, primati informacije od društva Skrill USA, Inc., i razmjenjivati podatke s društvom Skrill USA, Inc.

U ovoj se obavijesti upućivanja na "vi/vas/vaš" odnose na osobu koja u svoje vlastito ime ili po nalogu nekog poslovnog subjekta pristupa ili pokušava pristupiti uslugama Paysafea (kako su definirane u nastavku). To u odnosu na klijenta ili zainteresirane strane Paysafea mogu biti svi trgovci pojedinci i svi naručitelji uključujući nadređene osobe i financijske direktore, sve druge direktore i službenike, dioničare, partnere i stvarne vlasnike klijenta, kao i sve zaposlenike koji po nalogu klijenta pristupaju uslugama Paysafea ili se njima koriste.

Paysafe je predan zaštititi vaše privatnosti i poduzima sve primjerene korake kako bi se osiguralo sigurno postupanje s vašim osobnim podacima te da se oni prikupljaju, upotrebljavaju, pohranjuju i otkrivaju u skladu s ovom Obavijesti. Ova Obavijest (zajedno s našim uvjetima upotrebe koji se odnose na sve posebne usluge koje možete kupiti ili upotrijebiti) odnosi se na...

- ... značajke i usluge koje vam se pružaju prilikom posjeta naših mrežnih mjesta/portala ili naših platformi za plaćanje kojima se naši klijenti mogu služiti na svojim mrežnim mjestima
- ... vaš pokušaj upotrebe proizvoda i usluga Paysafea, ili stvarnu upotrebu istih (uključujući programe vjernosti i bonusa koji se temelje na bodovima ili drugim kriterijima („program vjernosti“ ili „promocija“)).
- ... vašu upotrebu softvera, uključujući aplikacije koje Paysafe stavlja na raspolaganje za terminale, mobilne ili stolne uređaje.
- ... poruke e-pošte, druge elektroničke poruke uključujući SMS, telefonsku komunikaciju, mrežno čavljanje, komunikaciju putem mrežnog mjesta/portala i drugu komunikaciju između vas i Paysafea.

Navedeno se u ovoj Obavijesti zajedno naziva "usluge Paysafea".

Pažljivo pročitajte ovu Obavijest kako biste razumjeli naše politike i postupke u vezi s vašim osobnim podacima te naše provođenje istih. Paysafe primjenjuje "slojeviti pristup" u objašnjavanju svoje prakse privatnosti, kako to preporučuju regulatori. To znači da ćemo vam na početku približiti najvažnije informacije o zaštiti podataka u obliku kratke obavijesti o privatnosti. Ovo je, međutim, naša sveobuhvatna obavijest o privatnosti u kojoj se u potpunosti objašnjavaju naši postupci zaštite podataka i na koju se vezuje kratka obavijest o privatnosti. [Informacije za kontakt](#) za povratne informacije ili upite o privatnosti nalaze se na kraju Obavijesti.

INFORMACIJE KOJE MOŽEMO PRIKUPLJATI OD VAS

Osobni i neosobni podaci

Prikupljamo i obrađujemo osobne i neosobne podatke koji se odnose na vas.

Osobni su oni podaci pomoću kojih se određeni pojedinac može izravno ili neizravno identificirati.

Paysafe prikuplja i neosobne podatke ili može anonimizirati osobne podatke kako bi ih učinio neosobnima. Neosobni su oni podaci koji ne omogućuju da se određeni pojedinac identificira, izravno ili neizravno. Paysafe može prikupljati, stvarati, pohranjivati, upotrebljavati i otkriti takve neosobne podatke u bilo koju razumnu poslovnu svrhu. Paysafe tako može upotrijebiti agregirane podatke o transakcijama u komercijalne svrhe, poput npr. analize trenda i upotrebe analitičkih podataka, kako bi se stekla saznanja i uvid u uzorke platnih transakcija i njihovu upotrebu.

Ako su adrese internetskog protokola (IP) (ili slični identifikatori) jasno definirane kao osobni podaci prema lokalnim zakonima i ako su takvi lokalni zakoni primjenjivi na usluge Paysafea, s takvim ćemo identifikatorima postupati kao s osobnim podacima.

Napominjeno da Paysafe pruža usluge fizičkim i pravnim osobama. Ova Obavijest o privatnosti stoga se odnosi na oboje te ju treba čitati i tumačiti u skladu s tim.

Prikupljanje vaših podataka

Prikupljamo sljedeće informacije sljedećim načinima:

Informacije koje nam vi dajete: primamo i pohranjujemo osobne podatke (uključujući financijske podatke) koje nam među ostalim dajete vi kada se vi (ili vaš poslovni subjekt) raspitujete o uslugama Paysafea ili podnosite zahtjev za njih, kada se registrirate za korištenje ili koristite usluge Paysafea, kada nam prenosite i/ili pohranjujete kod nas podatke prilikom upotrebe usluga Paysafea te kada komunicirate s nama putem e-pošte, SMS-a, mrežnog mjesta ili portala, telefona ili drugih elektroničkih sredstava. Takve informacije mogu upućivati ili se odnositi na vas ili vaše klijente i uključuju:

- Ime (osobno ime i prezime), datum rođenja, adresu e-pošte, broj mobitela, adresu za slanje računa, korisničko ime, zaporku i/ili fotografiju, adresu, državljanstvo i zemlju prebivališta
- Broj primarnog računa kartice i datum isteka kartice, detalje CVC-a (sigurnosni kod kartice), podatke o banci i/ili izdavatelju
- Informacije koje se odnose na sve kupljene artikle, uključujući mjesto kupnje, vrijednost, vrijeme i bilo kakvu povratnu informaciju koja se daje u vezi s takvom kupnjom, primjerice osobne podatke povezane s putovanjima kada vi ili vaš kupac obavljate transakcije povezane sa zrakoplovnim kartama ili drugim uslugama vezanim uz putovanja
- Bodove ili nagrade ostvarene ili iskorištene u bilo kojem programu vjernosti i/ili Programi bonusa
- Fotografije i videozapisi snimljeni tijekom događanja vezanih uz Paysafe za koje ste se prijavili. Ti se materijali mogu distribuirati sudionicima događanja i upotrijebiti u našim promotivnim materijalima za buduće događaje.
- Sve ostale informacije koje dostavite vi ili vaš klijent.

Informacije koje automatski prikupljamo o vama: Paysafe automatski prima i pohranjuje određene podatke čim stupite u interakciju s Paysafeom, primjerice pomoću "kolačića" ili slične tehnologije. Osim toga, određene informacije prikupljamo i kada vaš internetski preglednik pristupa uslugama Paysafea, oglasima ili drugom sadržaju koji objavljuje Paysafe ili koji se za njegov račun objavljuje na drugim mrežnim mjestima, ili kada kliknete e-poruke. Prikupljanje ovih informacija omogućuje nam da bolje razumijemo posjetitelje i korisnike koji upotrebljavaju i u interakciji su s Paysafeom, odakle su i kako se koriste našim uslugama. Koristimo se ovim informacijama za naše analize te kako bismo poboljšali kvalitetu i relevantnost svojih usluga za naše posjetitelje i korisnike. Ove informacije obuhvaćaju:

- Tehničke informacije, uključujući adresu internetskog protokola (IP) koja se koristi za povezivanje računala ili mobilnog uređaja s internetom, vaše podatke za prijavu, vrstu i verziju preglednika, postavku vremenske zone, vrste i verzije dodataka preglednika, platformu operacijskog sustava

- Informacije o vašem posjetu ili o tome jeste li otvorili e-poruku, uključujući potpune podatke usklađenih lokatora resursa (URL) o klikovima na naše mrežno mjesto, putem njega i sa njega (uključujući datum i vrijeme); proizvode ili usluge koje ste pregledavali ili pretraživali; vrijeme odziva stranica, pogreške preuzimanja, trajanje posjeta određenim stranicama, informacije o interakciji stranice (kao što su pomicanje, klikovi i prelasci mišem), načini za odlazak s mrežne stranice i svi telefonski brojevi s kojih pozivate broj naše korisničke službe.

Više informacija možete pronaći u našoj [Politici upotrebe kolačića](#). Imate li bilo kakvih pitanja, slobodno možete stupiti u [kontakt](#) s nama.

Informacije koje se prikupljaju putem naših aplikacija: ako preuzimate ili upotrebljavate aplikacije za mobilne ili stolne uređaje koje pruža Paysafe, između ostalog možemo primiti informacije o vašoj lokaciji i vašem uređaju ili usluzi koju upotrebljavate (uključujući i mjesto na kojem se obavlja platna transakcija). Neki uređaji omogućuju aplikacijama pristup u stvarnom vremenu informacijama temeljenim na lokaciji (npr. GPS). Ako je na vašem uređaju omogućen pristup podacima o lokaciji u stvarnom vremenu, naše aplikacije za mobilne i stolne uređaje mogu prikupljati takve podatke s vašeg mobilnog uređaja ili računala dok preuzimate ili upotrebljavate naše aplikacije. Kada je to potrebno, uvijek ćemo vas nastojati obavijestiti ako namjeravamo prikupljati podatke o lokaciji u stvarnom vremenu. Ako je to zakonski obvezno, pribavit ćemo vaš pristanak za navedeno. Takve informacije možemo upotrebljavati u regulatorne svrhe, za naše vlastite provjere ispravnosti postupanja, za bolje razumijevanje uzoraka u obavljanju transakcija i za optimiranje vašeg iskustva.

E-pošta i ostala komunikacija: možemo primiti informacije o vama i vašoj upotrebi usluga Paysafea kada međusobno komuniciramo, uključujući onda kada otvarate naše poruke i od upotrebe elektroničkih identifikatora (koji se ponekad nazivaju "otiscima prstiju uređaja"), na primjer adrese internetskih protokola ili telefonski brojevi.

Informacije iz drugih izvora: informacije o vama možemo primiti i iz drugih izvora i dodati ih u podatke o računu. Na primjer, blisko surađujemo i primamo informacije od trećih strana (npr. poslovnih partnera, financijskih institucija, trgovaca, podizvođača u tehničkim, platnim i dostavnim uslugama, oglašivačkih mreža, pružatelja analiza, davatelja informacija o pretraživanju, bonitetnih agencija i agencija za sprečavanje prijevara). Korištenje bonitetnih agencija i agencija za sprečavanje prijevara objašnjeno je u nastavku. Osim toga, možemo čitati i upotrebljavati javne komentare i mišljenja na društvenim mrežnim stranicama (npr. na Facebooku i Twitteru) kako bismo bolje upoznali naše klijente i optimirali način pružanja i razvoj usluga Paysafea.

Informacije o drugim osobama: ako nam dajete informacije o drugim osobama, morate ih o tome unaprijed obavijestiti (na primjer, dajući im ovu Obavijest o privatnosti) i morate provjeriti da nam imate pravo dati te informacije.

Osobne podatke koje prikupljamo možemo upotrebljavati i dijeliti u sljedeće svrhe:

- Za pružanje usluga Paysafea vama i vašem poslovnom subjektu. To uključuje i ispunjavanje obveza Paysafea prema vama ili financijskim ili drugim institucijama u vezi s uslugama Paysafea koje pružamo vama (i/ili vašem poslovnom subjektu). U tom kontekstu bilježimo i pratimo pojedinosti o transakcijama koje vi (i/ili vaši klijenti) obavljate u vezi s uslugama Paysafea, analiziramo i izvješćujemo o tome kako vi (i/ili vaši klijenti) upotrebljavate usluge iz programa vjernosti, omogućujemo prikupljanje ili korištenje bodova ili drugih oblika nagrada u odnosu na bilo koji program vjernosti, obavještavamo vas o važnim promjenama ili novostima koje se odnose na naše mrežno mjesto ili naše proizvode i usluge.
- Za poboljšanje i razvijanje svog poslovanja, a posebno za optimiranje naših mrežnih mjesta/portala, proizvoda i usluga. To može uključivati informacije koje unesete u obrasce, ali nam ih ne pošaljete. Te informacije možemo upotrebljavati npr. za optimiranje naših mrežnih mjesta i da vam se obratimo radi usluge korisnicima u vezi s tim obrascem. Također možemo upotrebljavati vaše osobne podatke za razvoj i testiranje novih proizvoda i usluga.
- Za upravljanje i ostvarivanje naših prava, uvjeta uporabe ili drugih ugovora s vama (i/ili vašim poslovnim subjektom), uključujući upravljanje okolnostima u kojima se transakcije, nagrade ili

bodovi osporavaju, za upravljanje, istraživanje i rješavanje prigovora ili za naplatu dugovanja u slučaju vaše nesolventnosti.

- Za upravljanje našim uvjetima poslovanja i smanjenje kreditnih rizika. Ako zatražite neki od naših financijskih proizvoda, možemo procijeniti vašu financijsku situaciju (i/ili financijsku situaciju vašeg poslovnog subjekta) u mjeri u kojoj je to predviđeno u važećim Uvjetima uporabe. Ova provjera boniteta odnosit će se i na sve povezane treće strane kao što su direktori, dioničari i upravitelji. To možemo učiniti primanjem i razmjenom informacija s bonitetnim agencijama i agencijama za sprečavanje prijevara. Ova provjera boniteta odnosit će se i na sve osobe s kojima imate zajednički račun ili sličnu financijsku povezanost. Ako podnesete zajednički zahtjev, a takva veza već ne postoji, može se stvoriti. Te će veze nastaviti postojati sve dok bonitetnoj agenciji ne dostavite "obavijest o razdvajanju". Za vašu informaciju, te će agencije evidentirati naše upite koje mogu vidjeti i druga društva koja upućuju vlastite zahtjeve za provjeru boniteta. Pod određenim okolnostima u vašem bonitetnom dosjeu može ostati "zabilježeno" jesmo li vas prihvatili kao klijenta ili ne. Ako ste direktor, tražit ćemo potvrdu od bonitetnih agencija da je adresa stanovanja koju ste naveli jednaka onoj iz trgovačkog registra odnosno društva (gdje je to primjenjivo). Osim toga, ako se koristite našim uslugama, bonitetnim agencijama dat ćemo informacije o tome kako vodite svoj račun. Ako bilo koji iznos ne podmirite u potpunosti i na vrijeme, bonitetne agencije evidentirat će nepodmireni dug i mogu podijeliti te podatke s drugim organizacijama koje provode provjere slične našima. Takve agencije čuvaju podatke još 6 godina nakon okončanja predmeta, bez obzira na to jeste li podmirili obveze ili ne. Ako želite dodatne informacije o tome kako se koristimo uslugama bonitetnih agencija, kontaktirajte nas.
- Za sprečavanje, otkrivanje i kazneni progon prevara ili kaznenih dijela ili za pružanje podrške drugima u takvim slučajevima, uključujući sukladnost s raznim uvjetima poslovanja, kada može biti potrebno i svrsishodno prosljeđivanje relevantnih ili potrebnih informacija trećim stranama. Paysafe sudjeluje u inicijativama protiv prijevara, u okviru kojih je potrebna procjena vas (i/ili vaših kupaca) i praćenje vaših transakcija i/ili lokacija radi otkrivanja obrazaca koji zahtijevaju istrage ili drukčijeg prikazivanja i procjene vjerojatnosti nastanka prijave. To možemo učiniti upotrebom proizvoda i usluga trećih strana. Osim toga, ako nam date lažne ili netočne informacije o sebi ili ako utvrdimo ili posumnjamo na prijevaru ili kazneno djelo, možemo proslijediti vaše podatke tijelima i agencijama za sprečavanje prijevara, tijelima za provedbu zakona i sličnim institucijama te možemo odlučiti poduzeti pravne radnje protiv vas.
- Za sprečavanje ili smanjenje rizika u pogledu sigurnosti informacija.
- Za slanje reklamnih obavijesti radi pružanja informacija o proizvodima i uslugama koje ste zatražili ili za koje smatramo da bi vam mogli biti zanimljivi, radi prikupljanja vašeg mišljenja o našim proizvodima, uslugama i našem mrežnom mjestu/našim mrežnim mjestima; u pogledu marketinga, istraživanja tržišta i sličnih aktivnosti, vaše osobne podatke možemo upotrebljavati u takve svrhe bez obzira na to jeste li ili niste prihvaćeni kao korisnik usluga Paysafea i bez obzira na to nastavljate li ih primati. Ako više ne želite primati marketinške ili promotivne informacije od Paysafea, uvijek ih možete otkazati. Više o tome pronaći ćete u odjeljku "Vaša prava glede zaštite podataka".
- Radi usklađivanja s lokalnim i nacionalnim zakonima.
- Radi ispunjenja zahtjeva tijela za provedbu zakona i regulatornih tijela koji se temelje na javnom interesu, radi reagiranja na trgovinske organizacije s kojima imate ili ste imali sklopljen sporazum, radi utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od pravnih zahtjeva, ili radi zaštite vaših interesa ili vitalnih interesa drugih osoba (primjerice radi pomoći tim tijelima ili drugim organizacijama u borbi protiv kriminala i terorizma).
- Radi usklađivanja s pravilima kartičnih programa.

Ako dajete informacije koje će biti objavljene ili prikazane na javnim područjima mrežnog mjesta/portala ili prenesene drugim korisnicima mrežnog mjesta/portala ili trećim stranama, morate razumjeti da se takvim informacijama može koristiti bilo koja treća strana koja pristupi informacijama u bilo koju svrhu. Te informacije objavljujete na vlastiti rizik i morate se pridržavati uvjeta uporabe takvog mrežnog mjesta.

OTKRIVANJE PODATAKA O VAMA

Informacije koje bi vas mogle osobno identificirati otkrivamo samo subjektima kako je opisano u ovoj Obavijesti, a informacije koje bi vas mogle identificirati upotrebljavaju se isključivo u svrhe opisane u ovoj Obavijesti, uključujući:

- Unutar Grupe Paysafe kako bi nam pomogle u pružanju naših usluga i za potrebe našeg internog upravljanja odnosima s kupcima, kao i u analitičke i izvještajne svrhe.
- Bonitetne agencije (gdje je to dopušteno bilo kojim Uvjetima uporabe ili drugim ugovorom) kako je gore opisano. Ako želite dodatne informacije o tome kako se koristimo uslugama bonitetnih agencija, kontaktirajte nas na:
- Agencije za sprečavanje prijevara kako je prethodno opisano, uključujući Action Fraud, Financial Fraud Action i Financial Fraud Bureau, kao i druge organizacije koje nam pomažu upravljati rizicima povezanim s prijevarama i poslovnim rizicima.
- Kreditne i financijske institucije trećih strana (gdje je to dopušteno bilo kojim uvjetima uporabe ili drugim ugovorom), uključujući kreditnu instituciju u kojoj vi (ili vaš poslovni subjekt) imate bankovni račun/račune i kartične programe kojima se uređuje izdavanje i uporaba kreditnih i debitnih kartica, kartica s odgodom plaćanja, kartica za kupnju ili drugih platnih kartica, alternativne programe plaćanja i druge financijske institucije koje mogu obrađivati plaćanja i koje ne djeluju pod kontrolom Paysafea te za čije radnje ili propuste ne odgovara Paysafe.
- Davatelji usluga treće strane, uključujući dobavljače koji nam pomažu u pružanju usluga Paysafea, uključujući obradu naloga, ispunjavanje naloga, obradu plaćanja, upravljanje kreditima, sigurnosnim, sektorskim rizikom i rizikom od prijave te marketing, istraživanje tržišta i aktivnosti istraživanja od strane ili za račun Paysafea.
- Kada nam je to zakonom propisano ili dopušteno, ili ako drugačije utvrdimo da je to primjereno ili neophodno učiniti, Paysafe može biti zakonski obavezan prosljediti informacije o vama regulatornim tijelima i tijelima za provedbu zakona diljem svijeta. Takvo otkrivanje može uključivati i zahtjeve državnih ili javnih tijela ili trgovinskih organizacija s kojima ste možda poslovali i koje žele smanjiti rizik od prijave, ili se informacije otkrivaju u svrhu parničnog ili pravnog postupka, nacionalne sigurnosti ili gdje smatramo da je u nacionalnom ili javnom interesu ili na drugi način zakonito da to učinimo. Paysafe u pravilu neće osporavati zahtjeve sudskih ili sličnih tijela koja zahtijevaju otkrivanje informacija.
- Prijenosi poslovanja. Paysafe može kupovati ili prodavati poslovne jedinice ili podružnice. U takvim okolnostima možemo prenijeti informacije o klijentima kao poslovnu imovinu. Ne ograničavajući se na gore navedeno, ako naše društvo uđe u zajednički pothvat s drugim poslovnim subjektom ili mu bude prodano ili se s njim spoji, vaše se informacije mogu otkriti našim novim poslovnim partnerima ili vlasnicima. U takvim ćemo situacijama obavijestiti primatelja da se s vašim podacima mora postupati u skladu sa standardima opisanim u ovoj Obavijesti.
- Paysafe trenutno namjerava kupiti sljedeće društvo: Skrill USA, Inc [100 N. Biscayne Blvd, Ste 2120| Miami, FL | 33132 | SAD]. I s ovim se društvom podaci mogu razmjenjivati sukladno zahtjevima ili prema potrebi. Time će se klijentima društva Skrill Ltd (ili drugog društva Paysafe Grupe) pojednostaviti transakcije prilikom kupnje proizvoda i usluga od trgovaca u maloprodaji i drugih trgovaca koji su u ugovornom odnosu s društvom Skrill USA, Inc (ili drugim odnosnim društvom Paysafe Grupe). Obavijest o privatnosti društva Skrill USA, Inc možete dobiti putem poveznica za kontakt ili na donjoj adresi; i
- uz vaše dopuštenje, vaši se podaci mogu upotrebljavati i za druge svrhe za koje date izričiti pristanak.

Osim kad je to neophodno za obavljanje usluga i kako je gore opisano, Paysafe ne prodaje, ne iznajmljuje, ne dijeli niti na drugi način otkriva osobne podatke svojih klijenata trećim osobama u komercijalne svrhe.

NADZOR

Možemo nadzirati ili snimati telefonske pozive, e-poruke, internetsko čavljanje ili drugu komunikaciju s vama u regulatorne, sigurnosne, obrazovne ili svrhe osiguranja kvalitete. Prilikom posjeta našim uredima, u funkciji mogu biti nadzorne kamere, sustavi kontrole pristupa i/ili drugi sustavi nadzora iz sigurnosnih razloga i u svrhu upravljanja zdravljem i sigurnošću.

GDJE POHRANJUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Mi, naši davatelji usluga i ostale strane s kojima možemo dijeliti vaše osobne podatke (kao što je gore opisano) možemo obrađivati vaše osobne podatke na područjima izvan Europskog gospodarskog

prostora („EGP“) ili inače izvan područja vašeg prebivališta. Vaše osobne podatke može obrađivati i osoblje koje radi za nas ili nekog od naših dobavljača. Takvo osoblje može djelovati izvan EGP-a ili područja na kojem su vaši osobni podaci prikupljeni. Takvo osoblje može se, među ostalim, baviti izvršavanjem naloga, obradom podataka o plaćanju i uslugama podrške u pružanju usluga Paysafea. Te zemlje mogu imati standarde zaštite podataka koji se razlikuju od standarda u zemlji vašeg prebivališta (i koji, u nekim slučajevima, mogu biti niži).

U takvim situacijama poduzet ćemo odgovarajuće korake kako bismo zaštitili vaše osobne podatke u skladu s ovom Obavijesti o privatnosti i primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, uključujući primjenu prikladnih zaštitnih mjera propisanih zakonom kako bi se osigurala zakonitost svih međunarodnih prijenosa podataka. U ugovorima s primateljima podataka treće strane izvan EGP-a koji primaju podatke iz EGP-a u svrhu obrade osobnih podataka prenesenih izvan EGP-a, Paysafe općenito primjenjuje „ogledne klauzule“ koje je odobrila Europska komisija. Povremeno, kada se primatelj nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama, možemo upotrijebiti Štit privatnosti s društvima koja su se pridružila tom programu.

KAKO ŠTITIMO SIGURNOST VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Uveli smo mjere namijenjene za osiguranje vaših osobnih podataka od slučajnog gubitka i od neovlaštenog pristupa, uporabe, izmjene ili otkrivanja.

Sigurnost i zaštita vaših podataka ovise i o vama. Ako smo vam dali zaporku ili pristupnu šifru za pristup određenim dijelovima našeg mrežnog mjesta/portala ili naših mobilnih aplikacija i slično, vi ste odgovorni za čuvanje povjerljivosti te zaporku i/ili pristupne šifre. Isto vrijedi i za pristupne podatke koje ste sami postavili. Svoju zaporku i/ili pristupnu šifru ne smijete dijeliti ni sa kim. Morate osigurati da ne dođe do neovlaštene uporabe vaše zaporku i/ili pristupne šifre. Ovlašćujete Paysafe da postupa po uputama i podacima dobivenima od bilo koje osobe koja unese vaš korisnički ID i zaporku i svjesni ste da ste u potpunosti odgovorni za svaku uporabu i sve radnje koje se mogu odviti tijekom uporabe vašeg računa. Morate odmah obavijestiti Paysafe o svim podacima koje ste nam dostavili, a koji su se promijenili.

Prijenos podataka putem interneta nije potpuno siguran. Iako ćemo učiniti sve kako bismo zaštitili vaše osobne podatke, ne možemo jamčiti sigurnost vaših podataka koji se prenose na naše mrežno mjesto, osim ako komunicirate s nama putem zaštićenog kanala koji smo vam osigurali. Kako bismo spriječili neovlašteni pristup, nakon primitka vaših podataka primijenit ćemo strogo kontrolirane postupke i sigurnosne značajke.

KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Razdoblje čuvanja vaših osobnih podataka ovisi o naravi i vrsti podataka, usluzi Paysafea i zemlji u kojoj se oni pružaju, kao i o važećim lokalnim zakonskim ili regulatornim zahtjevima. Čim vaši podaci više ne budu potrebni za legitimne poslovne potrebe ili razloge, općenito ćemo ih izbrisati. Možemo ih i anonimizirati ili agregirati s drugim informacijama kako bismo ih učinili neosobnima.

Ako upotrebljavate usluge Paysafea, zadržat ćemo vaše osobne podatke koliko god je potrebno da vam pružamo sve usluge koje ste odabrali i ispunimo sve zakonite poslovne svrhe u vezi s njima. To bi općenito značilo da zadržavamo vaše osobne podatke sve dok ste naš klijent i u određenom razdoblju nakon toga.

Određene osobne podatke moramo zadržati čak i nakon okončanja našeg poslovnog odnosa s vama. Razdoblje tog zadržavanja ovisi o zakonskim i regulatornim zahtjevima zemlje u kojoj se nalazite. Na primjer, zadržavamo vaše podatke tijekom razdoblja u kojem je prema lokalnim zakonima dopušteno postaviti pravni zahtjev (tzv. zastara) ili dok nam je to naloženo na temelju naloga sudova, tijela za provedbu zakona ili naših regulatora.

Tijekom tog razdoblja možemo nastaviti s našim marketinškim aktivnostima i sa slanjem izravnih marketinških poruka, sve dok je to dopušteno u skladu s lokalnim zakonima i ako niste opozvali takve marketinške aktivnosti.

VAŠA PRAVA GLEDE ZAŠTITE PODATAKA

Imate mnoga prava koja možete ostvariti u vezi sa svojim osobnim podacima. Ako želite, možete pristupiti svojim osobnim podacima, ispraviti ih ili ažurirati. U određenim okolnostima možete od nas zatražiti i brisanje svojih osobnih podataka, usprotiviti se njihovoj obradi ili privremeno ograničiti njihovu obradu dok ostvarujete svoja druga prava. Osim toga, možete zahtijevati prijenos nekih svojih osobnih podataka drugom davatelju usluga (tzv. prenosivost podataka).

Kada nam date privolu za uporabu svojih osobnih podataka, možete je povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje vaše privole neće utjecati na zakonitost naše obrade podataka koju smo izvršili prije povlačenja vaše privole niti će utjecati na obradu vaših osobnih podataka koja se odvija na temelju drugih zakonskih razloga a ne na temelju privole. Na primjer, možete otkazati promidžbenu komunikaciju koju vam šaljemo klikom poveznice „odjava“ ili „odustajanje“ u primljenoj komunikaciji ili prema uputama koje vam dajemo svaki put. Međutim, i u slučaju otkazivanja daljnjih obavijesti o uslugama i tvrtki, nastaviti ćemo vam slati operativne i servisne poruke u vezi s uslugom Paysafea kojom se koristite.

Imajte na umu da vam, ovisno o zemlji u kojoj se koristite uslugama Paysafea, ne moraju nužno biti dostupna sva gore navedena prava. Također, mogu postojati slučajevi u kojima se ta prava ne mogu ostvariti: Na primjer, ne možete nam podnijeti prigovor zbog uporabe vaših podataka kada je to zakonska obveza ili je ta uporaba potrebna radi rješavanja neke reklamacije. Također ne možete zatražiti da obrišemo vaše podatke ako se želite nastaviti koristiti našim uslugama Paysafea ili ako su ti podaci potrebni za evidentiranje naših ugovornih odnosa sukladno zakonskim propisima (npr. potrebna pohrana podataka u svrhu sprečavanja prijevara ili identificiranja i provjeravanja vaših klijenata) ili ako su nam potrebni u svrhu obrane ili utvrđivanja zakonskih prava i sudskih mjera.

Uvijek imate pravo podnijeti prigovor tijelu za zaštitu podataka na naše prikupljanje i uporabu vaših osobnih podataka. Za više informacija obratite se lokalnom tijelu za zaštitu podataka. Također, možete sudski pokrenuti zahtjev za naknadu štete ili duševnih boli uzrokovanih našim nepridržavanjem zakona o zaštiti podataka.

Ako želite saznati više o svojim pravima ili ih želite ostvariti, možete nam se obratiti putem podataka za kontakt iz odjeljka [Podaci za kontakt](#).

AUTOMATIZIRANO ODLUČIVANJE

U nekim slučajevima naša uporaba vaših osobnih podataka može rezultirati automatskim donošenjem odluka (uključujući izradu profila) koje pravno ili na sličan način značajno utječu na vas.

Automatizirano odlučivanje znači da se neka odluka o vama donosi automatski, računalnim određivanjem (s pomoću softverskih algoritama) i bez ljudskog uplitanja. Na primjer, primjenjujemo automatizirano odlučivanje za ocjenjivanje vašeg boniteta kad se prijavljujete za korištenje određenih usluga Paysafea ili za provedbu provjera protiv prijevara, kao što je objašnjeno u odjeljku „Za što upotrebljavamo vaše osobne podatke“. Uveli smo mjere zaštite prava i interesa pojedinaca čiji su osobni podaci predmet automatiziranog odlučivanja. Osim toga, ako se koristite uslugama Paysafea u Europskoj uniji, kada donesemo automatiziranu odluku o vama imate pravo osporavati tu odluku, izraziti svoje stajalište i zahtijevati da odluku razmotri ljudska osoba. To pravo možete ostvariti tako da nas kontaktirate putem podataka navedenih u nastavku.

PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU

Paysafe će obrađivati vaše osobne podatke samo ako na to imamo zakonsko pravo. Zakoni koji uređuju ova pitanja razlikuju se od područja do područja. Dodatne konkretne informacije dostupne su na zahtjev. Općenito, Paysafe će obrađivati podatke na sljedeće načine:

- Na temelju vašeg pristanka da vam, primjerice, šaljemo marketinške poruke o proizvodima i uslugama u skladu s vašim interesima i sklonostima, ako je taj pristanak propisan zakonom.

- Tamo gdje je to potrebno za izvršenje ili sklapanje bilo kakvog ugovora s vama, na primjer da bismo vam pružili usluge Paysafea za koje ste se prijavili.
- Tamo gdje Paysafe ima legitiman interes za obradu podataka, pod uvjetom da se takvom obradom ne krše vaša prava i slobode u pogledu prigovora na takvu obradu. Na primjer kako bismo vas informirali o tome kako vi upotrebljavate usluge, unaprijedili i razvili naše usluge te upravljali i provodili sve tužbene zahtjeve.
- Ako Paysafe ima zakonsku obvezu prikupljanja vaših osobnih podataka ili su mu iz drugih razloga potrebni vaši osobni podaci kako bi zaštitio vaše vitalne interese ili vitalne interese druge osobe. Na primjer, kada je to potrebno radi usklađivanja s pravilima koja propisuju naši regulatori.
- Iznimno, možemo dijeliti vaše podatke s trećom stranom kada je to potrebno u javnom interesu, na primjer kada tijela za provedbu zakona zatraže informacije radi istraživanja nekog kaznenog djela.

Ako imate pitanja ili trebate dodatne informacije o pravnoj osnovi na kojoj prikupljamo i upotrebljavamo vaše osobne podatke za specifične aktivnosti obrade, obratite nam se putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku [Podaci za kontakt](#) u nastavku.

IZMJENE NAŠE OBAVIJESTI O PRIVATNOSTI

Povremeno možemo mijenjati svoju Obavijest o privatnosti. Ako u bitnome promijenimo način postupanja s vašim podacima, o tome ćemo vas obavijestiti putem obavijesti na ovom mrežnom mjestu/portalu. Datum posljednje izmjene ove Obavijesti o privatnosti nalazi se na dnu stranice. Vaša je odgovornost da povremeno posjetite ovo mrežno mjesto/portal i provjerite ima li kakvih izmjena. Međutim, ako smo vam po zakonu dužni dati šire informacije o izmjenama ove Obavijesti o privatnosti i/ili zatražiti vašu privolu za promjene u upotrebi vaših osobnih podataka, to ćemo i učiniti.

POVEZNICE NA MREŽNA MJESTA TREĆIH STRANA

Naše mrežno mjesto povremeno može sadržavati poveznice na mrežna mjesta naših partnerskih mreža, oglašivača i podružnica, kao i poveznice s tih mjesta. Ako slijedite takvu poveznicu, imajte na umu da ta mrežna mjesta imaju vlastitu politiku privatnosti i uporabe kolačića te da Paysafe ne prihvaća nikakvu odgovornost ili obvezu za ta mrežna mjesta trećih strana.

GLOBALNA OBAVIJEST

Ova je obavijest globalno primjenjiva, no ne smije se tumačiti na način da se na nekom području, na kojem određena zakonska prava ili zabrane imaju jaču pravnu snagu, ta zakonska prava ili zabrane smiju nadjačati. U takvim će se slučajevima primjenjivati prava i obveze navedeni u ovoj Obavijesti, ali će se prilagođavati prema onim važećim lokalnim zakonima koji imaju prednost.

ZASTUPNIŠTVO U EU-u

Društva Grupe Paysafe s poslovnim nastanom izvan Europske unije (vidjeti popis u nastavku) imenovale su sljedeći subjekt svojim zastupnikom u EU-u: Paysafe Bulgaria EOOD, 90, Tsarigradsko shose blvd, Sofija, 1784, Bugarska. Zastupništvo u EU-u možete kontaktirati putem podataka za kontakt navedenih u poglavlju [Podaci za kontakt](#) u nastavku.

ZASTUPNIŠTVO U UK-u

Ako je to potrebno sukladno europskom zakonu iz 2018. (**Opoziv**) ili sukladno drugim zakonima u pogledu „Brexita“, društva Grupe Paysafe s poslovnim nastanom izvan Ujedinjene Kraljevine (vidjeti popis u nastavku) imenovala su sljedeći subjekt svojim zastupnikom u UK-u. Skrill Holdings Limited, 25 Canada Square, London, Engleska, E14 5LQ, Ujedinjena Kraljevina. Zastupništvo u UK-u možete kontaktirati putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku [Podaci za kontakt](#) u nastavku.

PODACI ZA KONTAKT

Svi vaši komentari, upiti i zahtjevi koji se odnose na našu uporabu vaših podataka dobrodošli su. Ako želite ostvariti neko od svojih prava ili dobiti dodatne informacije o društvima Grupe Paysafe na koja se ova Obavijest odnosi, molimo da svoj upit pošaljete na dolje navedenu adresu (uz naznaku „FAO Privacy Department“ na omotnici) ili nam se obratite putem [Podataka za kontakt](#).

Službenik Grupe Paysafe za zaštitu podataka naveden je u nastavku. Možete mu se obratiti putem gornje poveznice Podaci za kontakt ili na donju poštansku adresu:

Mr Derek A Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, London, E17 4AU, GB

Ova je Obavijest posljednji put izmijenjena 1.10.2019.

AUSTRIJA

Payolution GmbH

Sjedište društva: Am Euro Platz 2, A-1120 Beč, Austrija
Broj registracije: FN 359641i
Registarski sud: Trgovački sud u Beču

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Sjedište društva: Am Euro Platz 2, A-1120 Beč, Austrija
Broj registracije: FN 194434h
Registarski sud: Trgovački sud u Beču

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

Sjedište društva: Am Euro Platz 2, A-1120 Beč, Austrija
Broj registracije: FN 200580x
Registarski sud: Trgovački sud u Beču

BUGARSKA

Paysafe Bulgaria EOOD

Društvo registrirano u Bugarskoj pod brojem 175274614 i sa sjedištem na adresi: 90 Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofija, Bugarska

KANADA

Paysafe Merchant Services Inc.

Društvo registrirano u Kanadi pod brojem 771857 – 4 i sa sjedištem na adresi: 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

NT Services Limited

Društvo registrirano u Alberti (Kanada) pod brojem 2010819585 i sa sjedištem na adresi: Crowsnest Pass – 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Kanada

Paysafe Technologies Inc.

Društvo registrirano u Kanadi pod brojem 771862 – 4 i sa sjedištem na adresi: 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

EcomAccess Inc.

Društvo registrirano u Kanadi pod brojem 987838-6 i sa sjedištem na adresi: 3500 de Maisonneuve Blvd. W. 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Kanada.

NJEMAČKA

Skrill Services GmbH

Uprava: Daniel Chazonoff, Elliott Wiseman
Sjedište društva: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Njemačka
Registarski sud: AG Charlottenburg, MBS: HRB 145569 B

paysafecard.com Deutschland, podružnica društva Prepaid Services Company Limited

Adresa: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Njemačka
Broj registracije: HRB 68659, Prvostupanjski sud u Düsseldorfu

CPT Dienstleistungen GmbH

Sjedište društva: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Njemačka

IRSKA

Paysafe Prepaid Services Limited

Sjedište društva: / 626671 Grand Canal House, Grand Canal Street, Upper Dublin 4, Irska

Paysafe Payment Solutions Limited

Sjedište društva / 626665 Grand Canal House, Grand Canal Street, Upper Dublin 4, Irska

OTOK MAN

Paysafe Group Ltd

Društvo registrirano na otoku Man pod brojem 109535C i sa sjedištem na adresi: 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF, UK.

Paysafe Merchant Services Limited

Društvo registrirano na otoku Man pod brojem 115193C i sa sjedištem na adresi: 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF, UK. Dozvolu za obavljanje poslova prijenosa novca izdalo je tijelo otoka Man za nadzor financijskih usluga Financial Services Authority (Ref. 1357).

ŠVICARSKA

paysafecard.com Schweiz GmbH

Društvo registrirano u Švicarskoj pod brojem CHE-113.779.646 i sa sjedištem na adresi: Business Village Luzern, Platz 6, Root 4, 6039 Švicarska. Ovlaštenje za financijsko posredovanje izdalo je Švicarsko tijelo za regulaciju financijskog tržišta.

UJEDINJENA KRALJEVINA

Paysafe Processing Limited

Društvo registrirano u Engleskoj i Walesu pod brojem 3202516 i sa sjedištem na adresi: Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, UK.

Paysafe Financial Services Limited

Društvo registrirano u Engleskoj i Walesu pod brojem 04478861 i sa sjedištem na adresi: Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, UK. Ovlaštenje za izdavanje elektroničkog novca izdalo je i regulira britansko tijelo za nadzor financijskih usluga Financial Conduct Authority prema Direktivi o elektroničkom novcu 2011 (FRN: 900021).

Prepaid Services Company Limited

Društvo registrirano u Engleskoj i Walesu pod brojem 5761861 i sa sjedištem na adresi: 25 Canada Square, London E14 5LQ, UK. Ovlaštenje za izdavanje elektroničkog novca izdalo je i regulira britansko tijelo za nadzor financijskih usluga Financial Conduct Authority prema Direktivi o elektroničkom novcu 2011 (FRN: 900021).

Skrill Limited

Društvo registrirano u Engleskoj i Walesu pod brojem 04260907 i sa sjedištem na adresi: 25 Canada Square, London E14 5LQ, UK. Ovlaštenje za izdavanje elektroničkog novca izdalo je i regulira britansko tijelo za nadzor financijskih usluga Financial Conduct Authority prema Uredbi o elektroničkom novcu 2011 (FRN: 900001).

Skrill International Payments Limited

Društvo registrirano u Engleskoj i Walesu pod brojem 04260907 i sa sjedištem na adresi: 25 Canada Square, London E14 5LQ, UK. Ovlaštenje za platnu ustanovu izdalo je i regulira britansko tijelo za nadzor financijskih usluga Financial Conduct Authority (ref. broj 536371).

SJEDINJENE AMERIČKE DRŽAVE

Paysafe Merchant Services Corp

Društvo registrirano u Delawareu (SAD) pod brojem 4904974 i sa sjedištem na adresi: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, SAD.

Paysafe Payment Services LLC

Društvo registrirano u Delawareu (SAD) pod brojem 5388030 i sa sjedištem na adresi: 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE 19901, SAD.

Optimal Payments Services Inc.

Društvo registrirano u Delawareu (SAD) pod brojem 5382574 i sa sjedištem na adresi: 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE 19808, SAD. Registrirano pri Financial Crimes Enforcement Network (SAD) za novčarske usluge (MSB Registrant) pod brojem MSB registracije 31000058914216.

Paysafe Partners LP

Društvo registrirano u Kaliforniji (SAD) pod brojem 200809510033 i sa sjedištem na adresi: 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA 92705, SAD.

Global Merchant Advisors LLC

Društvo registrirano u Delawareu (SAD) pod brojem 5551112 i sa sjedištem na adresi: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, SAD.

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

Društvo registrirano u Delawareu (SAD) pod brojem 6390925 i sa sjedištem na adresi: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, SAD.

Paysafe Services (US) Corp

Društvo registrirano u Delawareu (SAD) pod brojem 5551111 i sa sjedištem na adresi: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, SAD.

