

MEDEDELING BETREFFENDE GEGEVENSBESCHERMING

Deze richtlijn voor gegevensbescherming werd het laatst aangepast op 01.10.2019.

INLEIDING

Deze mededeling betreft bedrijven van de Paysafe Group met verschillende handelsnamen zoals Paysafe, paysafecard, Paysafe Pay Later, Skrill en NETELLER. De lijst van Paysafe-bedrijven die persoonsgebonden informatie in overeenstemming met deze mededeling verzamelen of verwerken, is hieronder te vinden. De verwijzing naar Paysafe (inclusief de begrippen „we“, „ons“ of „onze“) slaat op de hierboven vermelde bedrijven en alle andere bedrijven die met de groep verbonden zijn.

Op de datum waarop deze mededeling betreffende gegevensbescherming werd gepubliceerd, werd contractueel overeengekomen dat Skrill USA, Inc., een bedrijf uit Delaware met hoofdzetel in 100 N Biscayne Blvd., Suite 2120, Miami, Florida 33132, Verenigde Staten van Amerika, door Paysafe wordt gekocht. Paysafe stelt gegevensverwerkingsdiensten en andere diensten ter beschikking van Skrill USA, Inc. en zijn klanten. Daarom zal Paysafe, in zoverre dit voor de werking van Paysafe en voor het beheren van transacties en gegevens noodzakelijk is, informatie van Skrill USA, Inc. ontvangen en gegevens met Skrill USA, Inc. uitwisselen.

In deze mededeling slaan verwijzingen naar „u/uw/jullie“ op personen die ofwel voor zichzelf ofwel in opdracht van een bedrijf toegang krijgen of proberen te krijgen op de Paysafe-diensten (zoals hieronder gedefinieerd). Hieronder vallen met betrekking tot een klant of een belanghebbende van Paysafe alle individuele ondernemers en alle opdrachtgevers met inbegrip van de meerderen en financiële directeurs, alle overige directeurs en gevolmachtigden, aandeelhouders, partners en economische rechthebbenden van een klant alsook alle medewerkers die in opdracht van de klant gebruikmaken of proberen gebruik te maken van de Paysafe-diensten.

Paysafe engageert zich om uw privacy te beschermen en onderneemt alle redelijke en gepaste maatregelen zodat de behandeling, de verzameling, het gebruik, de opslag en de publicatie van uw persoonsgebonden informatie op een veilige manier en in overeenstemming met deze mededeling gebeuren. Deze mededeling (net zoals onze gebruiksvoorwaarden, die gelden voor alle specifieke diensten die u verkrijgt of waarop u een beroep kunt doen) betreft...

- ... functies en diensten die u bij een bezoek aan onze website / ons portaal aangeboden worden en onze betalingskanalen die onze klanten eventueel op hun websites gebruiken.
- ... uw poging om gebruik te maken van de producten en diensten van Paysafe of het effectieve gebruik ervan (inclusief op punten gebaseerde of andere getrouwheids- of bonusprogramma's („getrouwheidsprogramma“ of „reclameactie“)).
- ... uw gebruik van de door Paysafe ter beschikking gestelde software inclusief terminaltoepassingen, mobiele toepassingen en desктоtoepassingen.
- ... e-mails en andere elektronische berichten inclusief sms, telefoon, chatgesprek, website-/portaalcommunicatie en andere communicatie tussen u en Paysafe.

Deze diensten worden in deze mededeling allemaal samen „Paysafe-diensten“ genoemd.

Gelieve deze mededeling zorgvuldig te lezen zodat u onze richtlijnen en werkwijzen met betrekking tot persoonsgebonden informatie en hoe wij met deze gegevens omgaan, begrijpt. Paysafe maakt gebruik van een "gelaagde aanpak" om zijn regels inzake gegevensbescherming uit te leggen, zoals aanbevolen door de toezichthoudende autoriteiten. Dat betekent dat we u om te beginnen de belangrijkste informatie via een mededeling betreffende gegevensbescherming in „verkorte vorm“ uitleggen. Dit is echter onze uitvoerige mededeling betreffende gegevensbescherming die onze gegevensbeschermingspraktijken uitvoerig uit de doeken doet en waarop de “korte vorm” gebaseerd is. [Contact](#) gegevens vindt u op het einde van de mededeling, voor het geval u ons feedback wilt sturen of vragen over gegevensbescherming wilt stellen.

INFORMATIE DIE WE VAN U KUNNEN VERZAMELEN

Persoonsgebonden en niet-persoonsgebonden informatie

We verzamelen en verwerken persoonsgebonden en niet-persoonsgebonden informatie die verband houdt met u.

Persoonsgebonden informatie is informatie aan de hand waarvan een bepaalde persoon rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd.

Paysafe verzamelt ook niet-persoonsgebonden informatie of kan persoonsgebonden informatie anoniem maken zodat de informatie zijn persoonsgebonden karakter verliest. Niet-persoonsgebonden informatie is informatie aan de hand waarvan een bepaalde persoon niet kan worden geïdentificeerd – niet rechtstreeks en niet onrechtstreeks. Paysafe kan dergelijke niet-persoonsgebonden informatie voor alle redelijke zakelijke doeleinden verzamelen, verwerken, opslaan, gebruiken en publiceren. Zo kan Paysafe samengevatte, transactiegerelateerde informatie zoals bijvoorbeeld trendanalyses en gegevensgebruikanalyses voor commerciële doeleinden gebruiken, om kennis over en inzicht in de patronen en het gebruik van betalingstransacties te krijgen.

Voor zover internetprotocoladressen (IP-adressen) of gelijkaardige informatie volgens lokale wetten ondubbelzinnig als persoonsgebonden informatie moet worden beschouwd, en als deze lokale wetten van toepassing zijn op de Paysafe-diensten, zullen wij deze informatie als persoonsgebonden informatie behandelen.

Gelieve er rekening mee te houden dat Paysafe zijn diensten zowel aan individuele consumenten als ook aan bedrijven aanbiedt. Deze mededeling betreffende gegevensbescherming geldt dan ook voor beide en moet navenant worden gelezen en geïnterpreteerd.

Verzameling van uw gegevens

We verzamelen de volgende informatie op de volgende manieren:

Informatie die door u voor ons beschikbaar wordt gesteld: We ontvangen en bewaren persoonsgebonden informatie (inclusief financiële gegevens), die u ons onder andere ter beschikking stelt wanneer u (of uw bedrijf) de Paysafe-diensten aanvraagt, wanneer u zich voor het gebruik van de Paysafe-diensten registreert of er gebruik van maakt, wanneer u informatie met behulp van de Paysafe-diensten bij ons uploadt en/of opslaat, en ook wanneer u per e-mail, sms, via een website of portaal, per telefoon of op enige andere elektronische manier met ons communiceert. Dergelijke gegevens kunnen de volgende informatie over u of uw klanten bevatten:

- Naam (voor- en familienaam); geboortedatum, e-mailadres, factuuradres, gebruikersnaam, wachtwoord of foto, adres, nationaliteit en land van de domicilie
- Primair rekeningnummer en vervaldatum van de kaart, CVC-details (veiligheidscode van de kaart), gegevens van de bank of van de kaartuitgever;
- Informatie met betrekking tot aangekochte producten inclusief plaats, waarde en tijdstip van de aankoop en overige informatie met betrekking tot de aankoop, bijvoorbeeld persoonsgebonden informatie over reizen, wanneer u of uw klant een transactie uitvoert voor vliegtickets of andere reisdiensten
- Verdiende of ingewisselde punten of premies van getrouwheids- of bonusprogramma's
- Foto's en video's die werden opgenomen tijdens evenementen van Paysafe waarvoor u zich hebt aangemeld. Deze kunnen worden verspreid onder de deelnemers aan onze evenementen en worden verwerkt in ons reclamemateriaal voor toekomstige evenementen.
- Alle andere informatie die u of uw klant verstrekt.

Informatie die we automatisch over u verzamelen: Zodra u met Paysafe interageert, ontvangt en bewaart Paysafe bepaalde informatie automatisch, bijvoorbeeld in de vorm van „cookies“ of een gelijkaardige technologie. We ontvangen bovendien bepaalde gegevens wanneer uw webbrowser toegang krijgt tot Paysafe-diensten, reclameboodschappen of andere gegevens die door of in opdracht van Paysafe op andere websites ter beschikking worden gesteld of waar u toegang toe krijgt door op e-mails te klikken. Door deze informatie te verzamelen, kunnen we het gebruiksgedrag van de

bezoekers en klanten van Paysafe beter analyseren en kunnen we zien hoe ze bij ons terechtkomen. We gebruiken deze informatie voor onze eigen analyses en om de kwaliteit en relevantie van onze diensten voor onze bezoekers en klanten te verbeteren. Daaronder vallen de volgende gegevens:

- Technische gegevens, inclusief het IP-adres (internetprotocol) voor de verbinding van uw computer of mobiele apparaat met het internet, uw aanmeldgegevens, type en versie van de browser, instelling van de tijdzone, types en versies van de plug-ins van de browser en het besturingssysteemplatform
- Informatie over uw bezoek of over de opening van een e-mail, zoals bijvoorbeeld het volledige URL-klikgedrag (Uniform Resource Locator) naar, op en vanaf onze website (inclusief datum en tijdstip); Producten of diensten die u hebt bekeken of gezocht; Responstijden van de pagina's, fouten bij downloads, duur van het bezoek op bepaalde pagina's, interactiegegevens van pagina's (zoals bijvoorbeeld scroll- en klikgedrag en muisbewegingen), de manier waarop u een pagina verlaat en elk telefoonnummer dat u gebruikt om onze klantendienst te bellen.

Meer informatie vindt u in onze [cookies-richtlijn](#). Bij vragen kunt u altijd [contact](#) met ons opnemen.

Informatie die door onze toepassingen geregistreerd wordt: Wanneer u door Paysafe ter beschikking gestelde mobiele toepassingen of desктоptoepassingen downloadt of gebruikt, kunnen wij in bepaalde gevallen gegevens verzamelen over uw locatie en uw apparaat of over de door u gebruikte dienst (inclusief de plaats van een eventuele betalingstransactie). Sommige apparaten geven applicaties toegang tot realtime locatiebepaling (bijvoorbeeld GPS) en gelijkaardige andere gegevens. Als de locatiebepaling op uw apparaat geactiveerd is, kunnen onze mobiele toepassingen en desктоptoepassingen dergelijke informatie van uw mobiele apparaat of computer verzamelen terwijl u onze toepassingen downloadt of gebruikt. Als het wordt voorgeschreven, zullen we u altijd op de hoogte brengen wanneer we van plan zijn om realtime locatiegegevens te verzamelen. Voor zover dit bij wet verplicht is, zullen we daarvoor uw toestemming vragen. We kunnen dergelijke gegevens gebruiken om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, om onze eigen zorgvuldigheidsplicht te controleren, om transactiepatronen beter te leren begrijpen en om uw gebruikerservaring te optimaliseren.

E-mail en overige communicatiemiddelen: We kunnen informatie over u en over uw gebruik van de Paysafe-diensten ontvangen wanneer we met elkaar communiceren, bijvoorbeeld wanneer u berichten van ons opent of gebruikmaakt van elektronische identificatiemiddelen (ook „apparaatafdruk“ genoemd) zoals bijvoorbeeld IP-adressen of telefoonnummers.

Gegevens uit andere bronnen: We kunnen informatie over u verzamelen via andere bronnen en deze toevoegen aan uw accountgegevens. We werken bijvoorbeeld nauw samen met derden (zoals zakenpartners, financiële instellingen, handelaars, onderaannemers voor technische diensten/betaal- en leverdiensten, reclamenetwerken, bedrijven die analyses uitvoeren, bedrijven die informatie aanbieden, kredietinformatiebureaus en instellingen voor fraudepreventie) en ontvangen informatie van hen. Het gebruik van kredietinformatiebureaus en instellingen voor fraudepreventie wordt verderop nader toegelicht. We kunnen bovendien openbare opmerkingen en meningen die op sociale netwerksites (zoals Facebook en Twitter) worden gepost, lezen en gebruiken om onze klanten beter te begrijpen en om de beschikbaarstelling en ontwikkeling van de Paysafe-diensten te **optimaliseren**.

Informatie over andere personen: Als u ons informatie bezorgt over andere personen, moet u deze personen daarvan op de hoogte brengen (bijvoorbeeld door deze mededeling betreffende gegevensbescherming te overhandigen) en er zeker van zijn dat u het recht hebt om deze informatie aan ons te bezorgen.

We kunnen de door ons verzamelde persoonsgebonden informatie als volgt gebruiken en doorgeven:

- Om onze Paysafe-diensten te leveren aan u en uw bedrijf. Hieronder valt de vervulling van plichten van Paysafe tegenover u of tegenover financiële instellingen of andere instellingen met betrekking tot de u (en/of uw bedrijf) aangeboden Paysafe-diensten. In deze context volgen en registreren we de gegevens van transacties die u (en/of uw klant) met betrekking tot de Paysafe-diensten doorvoert, analyseren we en brengen we verslag uit over uw gebruik (en/of dat van uw klanten) van getrouwheidsprogramma's, maken we het mogelijk dat punten kunnen

worden verzameld of ingewisseld of dat andere beloningen in het kader van allerlei getrouwheidsprogramma's kunnen worden uitgereikt, en brengen we u op de hoogte over belangrijke veranderingen of ontwikkelingen van onze website, producten of diensten.

- Om ons bedrijf te verbeteren en verder te ontwikkelen, in het bijzonder voor de optimalisering van onze website/portalen, producten en diensten. Hiertoe behoren in bepaalde gevallen Informatie die door u werd ingevuld op formulieren die niet naar ons werden verstuurd. We kunnen deze informatie bijvoorbeeld gebruiken voor de optimalisering van onze website(s) en kunnen u in het kader van de klantenservice met betrekking tot deze formulieren contacteren. We kunnen uw persoonsgebonden informatie ook voor de ontwikkeling en het testen van nieuwe producten en diensten gebruiken.
- Voor het beheer en de handhaving van onze rechten, gebruiksvoorwaarden of andere contracten met u (en/of uw bedrijf), onder andere voor de afhandeling van gevallen waarbij transacties, getrouwheidspremies of punten het voorwerp van een geschil worden, voor de afhandeling, het onderzoeken en het oplossen van klachten, of voor de schuldingning in het geval u insolvent zou zijn.
- Voor de afhandeling van onze voorwaarden en het beperken van kredietrisico's. Als u een van onze financiële producten aanvraagt, kunnen wij in het kader van de toepasselijke gebruiksvoorwaarden toegang krijgen tot uw financiële gegevens (en/of de financiële toestand van uw bedrijf). Deze solvabiliteitscontrole is eveneens van toepassing op alle verbonden derden zoals directeuren, aandeelhouders en zaakvoerders. Dit kan gebeuren doordat wij informatie ontvangen van kredietinformatiebureaus en instellingen voor fraudepreventie of informatie aan hen bezorgen. Deze solvabiliteitscontrole is eveneens van toepassing op iedereen met wie u een gemeenschappelijke rekening hebt of met wie u een soortgelijke financiële connectie hebt. Als het een gezamenlijke aanvraag betreft en een dergelijke connectie nog niet bestaat, dan wordt deze op dat moment gecreëerd. Deze connectie blijft bestaan tot u een „kennisgeving van disassociatie“ indient bij de kredietinformatiebureaus. Ter informatie: bovengenoemde instellingen zullen onze aanvragen registreren, en deze gegevens kunnen door andere bedrijven in het kader van hun eigen solvabiliteitscontroles worden ingekeken. In bepaalde gevallen wordt in uw kredietdossier „genoteerd“ of wij u wel of niet als klant hebben aanvaard. Als u een directeur bent, zullen wij door kredietinformatiebureaus laten verifiëren of het door u vermelde woonadres overeenstemt met het adres dat in het relevante handelsregister wordt vermeld (indien van toepassing). Als u gebruikmaakt van onze diensten, zullen wij bovendien informatie over uw rekeningbeheer overmaken aan kredietinformatiebureaus. Als u geld niet volledig en tijdig betaalt, registreren kredietinformatiebureaus de openstaande schulden en kunnen deze gegevens worden doorgestuurd naar andere organisaties met gelijkaardige controlemethoden. De gegevens worden na het afsluiten van de zaak 6 jaar lang door het desbetreffende bureau opgeslagen – of u de schulden nu hebt vereffend of niet. Als u meer informatie wenst te ontvangen over onze samenwerking met kredietinformatiebureaus, gelieve dan contact met ons op te nemen.
- Om bedrog of misdrijven te voorkomen, te onthullen en gerechtelijk aan te klagen of anderen daarbij te ondersteunen, in overeenstemming met verschillende bedrijfsvoorwaarden die de passende bekendmaking van relevante of noodzakelijke informatie aan derden kunnen vereisen. Paysafe werkt mee aan initiatieven voor fraudebestrijding, in het kader waarvan het noodzakelijk is om u (en/of uw klanten) te beoordelen en uw transacties en/of standplaatsen te controleren, verdachte patronen te ontdekken of op een andere manier de waarschijnlijkheid van bedrog aan te tonen en te beoordelen. Dat kunnen wij doen door gebruik te maken van de producten en diensten van derden. Als u ons bovendien valse of foutieve gegevens over uzelf bezorgt of als wij vaststellen of vermoeden dat er sprake is van bedrog of een misdrijf, kunnen wij uw gegevens doorsturen naar de autoriteiten, instellingen voor fraudepreventie, wetshandavingsinstanties en gelijkaardige instellingen. Daarnaast kunnen we beslissen om gerechtelijke stappen tegen u te ondernemen.
- Voor de preventie of beperking van informatieveiligheidsrisico's.
- Voor het versturen van marketingberichten, om u informatie te bezorgen over producten en diensten die u hebt aangevraagd of die volgens ons interessant zou kunnen zijn voor u; om uw mening over onze producten, diensten en onze website(s) te weten te komen; met het oog op marketing, marktonderzoek en gelijkaardige activiteiten kunnen wij uw persoonsgebonden informatie ook voor dergelijke doeleinden gebruiken wanneer wij u de verlening van Paysafe-diensten ontzegd hebben of wanneer u niet langer gebruikmaakt van deze diensten. Als u geen marketing- of reclamemededelingen meer wenst te ontvangen van Paysafe, kunt u dit altijd stopzetten. Meer informatie over dit thema vindt u in de paragraaf „uw privacyrechten“.

- Om te voldoen aan lokale en nationale wetten.
- Om in te gaan op dringende verzoeken van wetshandavings- en regelgevingsinstanties die het algemene belang vertegenwoordigen; om te reageren op handelsorganisaties met wie u een overeenkomst hebt of had; om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen; of om uw belangen of de wezenlijke belangen van andere personen te beschermen (om deze autoriteiten of andere organisaties bijvoorbeeld bij de bestrijding van misdrijven en terrorisme te helpen).
- Om de richtlijnen inzake betaalkaartensystemen te volgen.

Wanneer u ons gegevens bezorgt die in openbare delen van de website of van het portaal moeten worden gepubliceerd of getoond of die aan andere gebruikers van de website of van het portaal of aan derden moeten worden overgedragen, dan moet u goed beseffen dat deze gegevens door elke derde die er toegang toe krijgt voor willekeurige doeleinden kunnen worden gebruikt. U plaatst deze informatie op uw eigen risico en u moet rekening houden met de gebruiksvoorwaarden van dergelijke websites.

OPENBAARMAKING VAN UW GEGEVENS

We maken gegevens die u persoonlijk kunnen identificeren alleen over aan de partijen die in deze mededeling worden beschreven, en gegevens die u persoonlijk kunnen identificeren worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden die in deze mededeling worden beschreven, onder andere:

- Binnen de Paysafe Group ter ondersteuning bij de beschikbaarstelling van onze diensten en voor ons eigen intern klantenrelatiebeheer, voor analytische doeleinden en evaluatiedoelstellingen.
- Kredietinformatiebureaus (als dat in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden of andere contracten is toegelaten) volgens bovenstaande beschrijving. Als u meer informatie wenst te ontvangen over onze samenwerking met kredietinformatiebureaus, gelieve dan contact op te nemen met:
- Autoriteiten voor fraudepreventie volgens bovenstaande beschrijving, onder andere Action Fraud, Financial Fraud Action en het Financial Fraud Bureau alsook andere organisaties die ons bij het beheer van fraude- en ondernemingsrisico's ondersteunen.
- Kredietinstellingen en financiële instellingen van derden (als dat in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden of overige contracten is toegelaten), onder andere de kredietinstelling waarbij u (of uw bedrijf) uw bankrekening(en) hebt en de betaalkaartensystemen die de uitgifte en het gebruik van kredietkaarten, debetkaarten, tegoedkaarten, aankoopkaarten of andere betaalkaarten regelen, alternatieve betaalsystemen en andere financiële instellingen die betalingen kunnen verwerken en die niet onder het toezicht van Paysafe staan of waarvoor Paysafe niet aansprakelijk is.
- Diensten van derden, onder andere van aanbieders die ons bij de beschikbaarstelling van Paysafe-diensten ondersteunen, bijvoorbeeld bij de verwerking van bestellingen, de uitvoering van bestellingen, de verwerking van betalingen, het beheer van kredieten, bij veiligheids-, sector- en frauderisico's alsook bij marketing- en marktonderzoeksactiviteiten en enquêtes die door of in opdracht van Paysafe worden uitgevoerd.
- Voor zover dit vereist of wettelijk toegestaan is, of als wij op een andere manier vaststellen dat het aangewezen of noodzakelijk is, kan Paysafe wettelijk verplicht zijn om informatie over u te bezorgen aan toezichthoudende autoriteiten of wetshandavingsinstanties uit de hele wereld. Een dergelijke gegevensoverdracht kan ook plaatsvinden op verzoek van regeringen, openbare autoriteiten of handelsorganisaties waarmee u eventueel een overeenkomst had en die het frauderisico willen beperken, of de gegevensoverdracht vindt plaats in het kader van een gerechtelijke procedure, in het kader van de nationale veiligheid of om andere redenen die wij beschouwen als het nationaal of publiek belang of die wij op een andere manier als rechtmatig beschouwen. Paysafe zal normaal gezien altijd ingaan op dringende verzoeken van gerechtelijke of gelijkaardige instanties die om informatie vragen.
- Bedrijfsoverdrachten. Paysafe kan divisies of dochterondernemingen kopen of verkopen. In dergelijke gevallen kunnen wij klantgegevens overdragen als bedrijfsvermogen. Zonder beperking van het voorgaande geldt: Wanneer ons bedrijf onderdeel van een gemeenschappelijke onderneming (joint venture) wordt of wanneer het aan een andere bedrijfseentiteit wordt verkocht of ermee wordt samengevoegd, kunnen uw gegevens aan onze nieuwe zakenpartners of eigenaars worden overgedragen. In dergelijke gevallen zullen wij de

ontvanger laten weten dat uw gegevens in overeenstemming met de in deze mededeling beschreven normen moeten worden behandeld.

- Paysafe is momenteel bezig met de overname van het volgende bedrijf: Skrill USA, Inc. [100 N. Biscayne Blvd, Ste 2120| Miami, FL | 33132 | Verenigde Staten van Amerika]. Ook met dit bedrijf kunnen gegevens worden uitgewisseld voor zover dit vereist of noodzakelijk is. Dit maakt het voor klanten van Skrill Ltd (of een ander bedrijf van de Paysafe-groep) eenvoudiger om transacties uit te voeren voor de aankoop van waren en diensten bij individuele handelaars en andere bedrijven die met Skrill USA, Inc. (of een ander bedrijf van de Paysafe-groep) een contract hebben afgesloten. De mededeling betreffende gegevensbescherming van Skrill USA, Inc. ontvangt u via de contact-links of via onderstaand adres; en
- Uw gegevens kunnen ook voor andere doeleinden worden gebruikt, voor zover u daar concreet uw toestemming voor geeft.

Voor zover dit niet noodzakelijk is voor de levering van diensten en zoals hierboven beschreven, zal Paysafe geen persoonsgebonden informatie over zijn klanten voor commerciële doeleinden aan derden verkopen, verhuren, vrijgeven of op een andere manier medelen.

CONTROLE

Wij kunnen telefoongesprekken, e-mails, chatgesprekken of andere communicatie met u controleren of opnemen voor regelgevings-, beveiligings-, kwaliteits- of trainingsdoeleinden. Bij een bezoek aan onze kantoren kunnen eventueel CCTV-systemen (camerabewaking), toegangscontrolesystemen en/of andere bewakingssystemen worden ingezet om veiligheidsredenen, ter bescherming van onze werknemers of in het kader van locatiebeheer.

WAAR WE UW PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Wij, onze dienstverleners en andere partijen waaraan we uw persoonsgebonden informatie (zoals hierboven beschreven) kunnen doorsturen, kunnen uw persoonsgebonden informatie op locaties buiten de Europese Economische Ruimte („EER“) of op een andere manier buiten uw land verwerken. Bovendien kan uw persoonsgebonden informatie worden verwerkt door medewerkers die voor ons of voor een van onze leveranciers werken. Deze medewerkers kunnen werkzaam zijn buiten de EER of buiten het gebied waarin uw persoonsgebonden informatie werd geregistreerd. Dergelijke medewerkers kunnen onder andere betrokken zijn bij de uitvoering van opdrachten, bij de verwerking van betalingsgegevens en bij ondersteuning voor de beschikbaarstelling van Paysafe-diensten. Deze landen hebben in bepaalde gevallen gegevensbeschermingsnormen die afwijken van de normen in uw land (en in sommige gevallen minder streng zijn).

In deze gevallen zullen we redelijke stappen ondernemen om uw persoonsgebonden informatie in overeenstemming met deze mededeling betreffende gegevensbescherming en in overeenstemming met de geldende wetten op de gegevensbescherming te beschermen, onder andere door passende wettelijke veiligheidsmaatregelen toe te passen die garanderen dat alle internationale gegevensoverdrachten wettelijk toegelaten zijn. Als Paysafe contracten afsluit met derden buiten de EER en wanneer deze derden persoonsgebonden informatie afkomstig uit de EER zullen verwerken in gebieden buiten de EER, maakt Paysafe over het algemeen gebruik van de „modelclausules“ die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd. Als de ontvanger zich in de Verenigde Staten bevindt, kunnen we bij bedrijven die zijn toegetreden tot het Privacy Shield, gebruikmaken van dit programma.

HOE WE UW PERSOONSGEBONDEN INFORMATIE BESCHERMEN

We hebben maatregelen ingevoerd die garanderen dat uw persoonsgebonden informatie niet per ongeluk verloren kan gaan of door onbevoegden kan worden geregistreerd, gebruikt, veranderd of gepubliceerd.

De bescherming en beveiliging van uw gegevens hangt echter ook van u af. Wanneer wij u een wachtwoord of een toegangscode hebben meegedeeld waarmee u toegang krijgt tot bepaalde delen van onze website of ons portaal, onze mobiele toepassingen enzoverder, dan is het uw verantwoordelijkheid om te garanderen dat dit wachtwoord of deze toegangscode vertrouwelijk wordt

behandeld. Dat geldt ook voor accountgegevens die u zelf hebt gecreëerd. U mag uw wachtwoord of uw toegangscode aan niemand meedelen. U moet ervoor zorgen dat uw wachtwoord of uw toegangscode niet door onbevoegden wordt gebruikt. U kent Paysafe het recht toe om te handelen op aanwijzing en op instructie van elke persoon die uw gebruikersnaam en wachtwoord ingeeft, en u verklaart zich volledig verantwoordelijk voor elk gebruik van uw account en voor elke handeling die met uw account wordt verricht. U moet Paysafe onmiddellijk op de hoogte brengen van elke verandering aan informatie die ons werd bezorgd.

De overdracht van informatie via het internet is niet volledig veilig. We doen er alles aan om uw persoonsgebonden informatie te beschermen. We kunnen echter de veiligheid van gegevens die via onze website werden meegedeeld niet garanderen, behalve wanneer u met ons communiceert via een veilig kanaal dat wij beschikbaar hebben gesteld. Om te vermijden dat onbevoegden toegang krijgen tot uw gegevens nadat wij ze hebben ontvangen, werken we met streng gecontroleerde procedures en veiligheidsmaatregelen.

HOELANG WE UW PERSOONSGEBONDEN INFORMATIE BEWAREN

Hoelang we uw persoonsgebonden informatie bewaren, hangt af van het soort en type informatie, van de Paysafe-dienst, van het land waar de informatie beschikbaar wordt gesteld en van de geldende lokale wettelijke of officiële voorschriften. Zodra we uw gegevens niet meer nodig hebben voor legitieme zakelijke doeleinden of om legitieme zakelijke redenen, worden deze over het algemeen gewist. We kunnen deze gegevens ook anoniem maken of met andere informatie samenvoegen, zodat ze niet meer persoonsgebonden zijn.

Als u gebruikmaakt van Paysafe-diensten, houden wij uw persoonsgebonden informatie zolang bij als nodig is om alle door u gekozen prestaties en alle daarmee samenhangende legitieme zakelijke doeleinden te verwezenlijken. Dat betekent over het algemeen dat we uw persoonsgebonden informatie bewaren zolang u klant bij ons bent en voor een bepaalde daarop aansluitende periode.

Wanneer de zakelijke relatie tussen ons wordt beëindigd, moeten we bepaalde persoonsgebonden informatie toch nog bijhouden. Hoelang we deze informatie nog bijhouden hangt af van de wettelijke en officiële voorschriften van het land waar u uw domicilie heeft. We houden uw gegevens net zolang bij als door lokale wetten wordt toegelaten om een rechtsvordering in te stellen (de zogenaamde „verjaringstermijn“) en net zolang als door rechtbanken, wetshandhavinginstanties en de toezichthoudende autoriteiten wordt voorgeschreven.

In deze periode kunnen we ook verder aan marketing doen en kunnen we u rechtstreeks marketingdocumenten toesturen, zolang dit volgens lokale wetten is toegelaten en u niet hebt aangegeven dat u deze marketingdocumenten niet meer wenst te ontvangen.

UW PRIVACYRECHTEN

U hebt veel rechten die u met betrekking tot uw persoonsgebonden informatie kunt uitoefenen. U kunt op verzoek toegang krijgen tot uw persoonsgebonden informatie en kunt deze aanpassen of up-to-date maken. In bepaalde gevallen kunt u ons ook verzoeken om uw persoonsgebonden informatie te wissen, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking ervan of kunt u de verwerking tijdelijk inperken, terwijl u uw andere rechten blijft uitoefenen. Bovendien kunt u vragen dat bepaalde elementen van uw persoonsgebonden informatie aan een andere dienstenaanbieder worden overgedragen (de zogenaamde „gegevensoverdraagbaarheid“).

Als u ons uw toestemming hebt gegeven om uw persoonsgebonden informatie te gebruiken, kunt u deze te allen tijde weer intrekken. Bij een intrekking van uw toestemming blijft de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking vóór het tijdstip van de intrekking onaangetast. Dit geldt ook voor de verwerking van uw persoonsgebonden informatie met betrekking tot andere rechtsgrondslagen dan toestemming. Zo kunt u aangeven dat u geen reclame meer van ons wenst te ontvangen. Gelieve hiervoor in de berichten die u van ons ontvangt te klikken op de link „afzeggen“ of „afmelden“, of volg hiervoor de instructies die hiervoor door ons beschikbaar zijn gesteld. Ook als u hebt aangegeven dat

u geen berichten meer wenst te ontvangen, zullen we u verder service/ en bedrijfsmeldingen sturen met betrekking tot de Paysafe-diensten waar u gebruik van maakt.

Gelieve er rekening mee te houden dat u mogelijk geen aanspraak kunt maken op alle bovengenoemde rechten. Dit hangt af van het land waar u gebruikmaakt van de Paysafe-diensten. Bovendien zijn deze rechten in sommige gevallen niet uitvoerbaar: Zo kunt u geen bezwaar maken tegen het feit dat wij gebruikmaken van uw gegevens wanneer dit wettelijk voorgeschreven is of wanneer wij deze gegevens nodig hebben voor de afhandeling van een klacht; U kunt bovendien niet van ons eisen dat wij uw gegevens wissen wanneer u verder gebruik wilt maken van onze Paysafe-diensten, of wanneer deze gegevens volgens wettelijke bepalingen noodzakelijk zijn voor het vastleggen van onze contractuele afspraken (bijvoorbeeld het verplicht bewaren van gegevens voor fraudepreventie of om uw klanten te identificeren en controleren), of wanneer wij deze gegevens nodig hebben voor de verdediging of vaststelling van wettelijke rechten en gerechtelijke maatregelen.

U hebt te allen tijde het recht om bij een gegevensbeschermingsautoriteit klacht in te dienen met betrekking tot de verzameling en het gebruik van uw persoonsgebonden informatie. Neem voor meer informatie contact op met uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt bovendien een gerechtelijke procedure starten om een schadevergoeding te vorderen voor materiële en immateriële schade die is ontstaan doordat wij de wetgeving inzake gegevensbescherming niet hebben nageleefd.

Als u meer wilt weten over uw rechten of als u deze wilt uitoefenen, dan kunt u ons via de gegevens in de rubriek [contact](#) bereiken.

AUTOMATISCHE BESLISSINGEN

In sommige gevallen kan het gebruik van uw persoonsgebonden informatie leiden tot geautomatiseerde beslissingsprocessen (inclusief profiling) die gerechtelijke of vergelijkbare gevolgen kunnen hebben voor u.

Automatische beslissingen zijn beslissingen die automatisch met betrekking tot u worden genomen door een computer (met behulp van software-algoritmes), zonder dat een persoon daarbij betrokken is. Zo maken we gebruik van geautomatiseerde beslissingen bij de controle van uw kredietwaardigheid, wanneer u aangeeft dat u gebruik wilt maken van bepaalde Paysafe-diensten of bij controles in het kader van fraudebestrijding, zoals in de paragraaf „Waarvoor wij uw persoonsgebonden informatie gebruiken“ wordt toegelicht. We hebben maatregelen getroffen ter bescherming van de rechten en belangen van individuele personen wiens persoonsgebonden informatie wordt gebruikt bij geautomatiseerde beslissingen. Bovendien kunt u als gebruiker van de Paysafe-diensten binnen de Europese Unie de resultaten van geautomatiseerde beslissingen aanvechten, uw mening daarover geven en een persoonlijke controle van de beslissing eisen. U kunt dit recht uitoefenen door ons via onderstaande gegevens te contacteren.

JURIDISCHE BASIS VAN DE VERWERKING

Paysafe verwerkt uw persoonsgebonden informatie enkel voor zover Paysafe daartoe van rechtswege bevoegd is. De desbetreffende wetten strekken zich uit over verschillende gebieden. Verdere informatie is op aanvraag verkrijgbaar. Paysafe verwerkt gegevens over het algemeen op een van de volgende manieren:

- Op basis van uw toestemming, bijvoorbeeld om u reclameberichten over producten en diensten te sturen in overeenstemming met uw interesses en voorkeuren, wanneer deze toestemming wettelijk vereist is.
- Indien van toepassing voor de vervulling of het sluiten van een contract met u, bijvoorbeeld om u de Paysafe-diensten te leveren waarop u geabonneerd bent.
- Als Paysafe een legitiem belang heeft bij de verwerking van gegevens, zolang een dergelijke verwerking geen inbreuk vormt op uw rechten en vrijheden met betrekking tot een herroeping van de toestemming voor de verwerking van gegevens. Bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden over uw gebruik van de diensten, om onze diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen en om alle claims te beheren en af te dwingen.

- Als Paysafe wettelijk verplicht is om uw persoonsgebonden informatie te verzamelen of op een andere manier uw persoonsgebonden informatie nodig heeft ter bescherming van uw fundamentele belangen of die van andere personen, bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan de bepalingen die door de toezichhoudende autoriteiten zijn vastgelegd.
- In bijzondere gevallen kunnen we uw gegevens aan een derde bezorgen wanneer dit noodzakelijk is voor het openbaar belang, bijvoorbeeld wanneer wetshandhavinginstanties informatie nodig hebben om een misdrijf op te lossen.

Bij vragen over de juridische grondslag die wij invoeren om uw persoonsgebonden informatie voor specifieke verwerkingsdoeleinden te verzamelen en te gebruiken, of als u daarover meer informatie wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen via de in de rubriek [contact](#) vermelde contactgegevens.

VERANDERINGEN AAN ONZE MEDEDELING BETREFFENDE GEGEVENSBESCHERMING

We kunnen onze mededeling betreffende gegevensbescherming op onregelmatige tijdstippen veranderen. Wanneer we essentiële veranderingen doorvoeren in de manier waarop we uw gegevens verwerken, dan zullen we u daarover informeren via een mededeling op deze website of dit portaal. De datum waarop de mededeling betreffende gegevensbescherming het laatst is gewijzigd, vindt u onderaan de pagina. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om regelmatig op onze website of ons portaal en in deze mededeling betreffende gegevensbescherming na te kijken of er zaken gewijzigd zijn. Als het echter wettelijk verplicht is u een uitgebreid bericht over veranderingen aan deze mededeling betreffende gegevensbescherming ter beschikking te stellen en/of als we uw toestemming moeten vragen voor veranderingen in ons gebruik van uw persoonsgebonden informatie, dan zullen we dit doen.

LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN

Onze website kan van tijd tot tijd links bevatten naar en van de websites van onze partnernetwerken, adverteerders en dochterondernemingen. Wanneer u een dergelijke link volgt, moet u goed beseffen dat deze websites hun eigen richtlijnen voor gegevensbescherming en cookies hebben en dat Paysafe niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor deze websites van derden.

ALGEMENE MEDEDELING

Deze mededeling is wereldwijd toepasselijk maar mag niet zo worden geïnterpreteerd dat in een gebied waar bepaalde wettelijke rechten of verboden voorrang hebben deze wettelijke rechten of verboden genegeerd mogen worden. In dergelijke gevallen zijn de rechten en plichten uit deze mededeling van toepassing maar moeten ze worden aangepast al naargelang de lokale wetten die voorrang hebben.

EU-VERTEGENWOORDIGING

De bedrijven van de Paysafe Group die zich niet in de Europese Unie bevinden (zie onderstaande lijst) hebben de volgende instantie tot hun EU-vertegenwoordiging benoemd: Paysafe Bulgaria EOOD, 90, Tsarigradsko shose blvd, Sofia, 1784, Bulgarije. U kunt de EU-vertegenwoordiging bereiken via de contactgegevens die in onderstaande rubriek [contact](#) vermeld zijn.

GB-VERTEGENWOORDIGING

Voor zover volgens de wet van 2018 van de **Europese Unie (terugtrekking)** of volgens andere wetten met het oog op de „brexit“ noodzakelijk is, hebben de bedrijven van de Paysafe Group die zich niet in het Verenigd Koninkrijk bevinden (zie onderstaande lijst) de volgende instantie tot hun GB-vertegenwoordiging benoemd. Skrill Holdings Limited, 25 Canada Square, Londen, Engeland, E14 5LQ, Verenigd Koninkrijk. U kunt de GB-vertegenwoordiging bereiken via de contactgegevens die in onderstaande rubriek [contact](#) vermeld zijn.

CONTACTEER ONS

Wij ontvangen graag al uw opmerkingen, vragen en verzoeken met betrekking tot ons gebruik van uw gegevens. Als u een van uw rechten wilt uitoefenen of als u meer informatie wenst te ontvangen over de Paysafe ondernemingengroep, waarop deze mededeling van toepassing is, gelieve uw bericht dan naar het volgende adres te sturen (met de vermelding „FAO Privacy Department“ op de briefomslag), of ga verder naar [contact](#).

De verantwoordelijke voor gegevensbescherming van de Paysafe Group is hieronder vermeld. Hij is bereikbaar via bovenstaande contactlink of op onderstaand adres:

Mr. Derek A. Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, Londen, E17 4AU, Groot-Brittannië

Deze mededeling werd het laatst aangepast op 01.10.2019.

OOSTENRIJK

Payolution GmbH

Zetel van het bedrijf: Am Euro Platz 2, 1120 Wenen, Oostenrijk
Handelsregister: FN 359641i
Registerrechtbank: handelsrechtbank Wenen

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Zetel van het bedrijf: Am Euro Platz 2, 1120 Wenen, Oostenrijk
Handelsregister: FN 194434h
Registerrechtbank: handelsrechtbank Wenen

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

Zetel van het bedrijf: Am Euro Platz 2, 1120 Wenen, Oostenrijk
Handelsregister: FN 200580x
Registerrechtbank: handelsrechtbank Wenen

BULGARIJE

Paysafe Bulgaria EOOD

Geregistreerd in Bulgarije onder het handelsregisternummer 175274614 en met als geregistreerde maatschappelijke zetel: 90 Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofia, Bulgarije

CANADA

Paysafe Merchant Services Inc.

Geregistreerd in Canada onder het handelsregisternummer 771857 – 4 en met als geregistreerde maatschappelijke zetel: 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada.

NT Services Limited

Geregistreerd in Alberta (Canada) onder het handelsregisternummer 2010819585 en met als geregistreerde maatschappelijke zetel: Crowsnest Pass – 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Canada

Paysafe Technologies Inc.

Geregistreerd in Canada onder het handelsregisternummer 771862 – 4 en met als geregistreerde maatschappelijke zetel: 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada.

EcomAccess Inc.

Geregistreerd in Canada onder het handelsregisternummer 987838-6 en met als geregistreerde maatschappelijke zetel: 3500 de Maisonneuve Blvd. W. 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada

DUITSLAND

Skrill Services GmbH

Bedrijfsleiding: Daniel Chazonoff, Elliott Wiseman
Zetel van het bedrijf: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Duitsland
Registerrechtbank: AG Charlottenburg, HRB 145569 B

paysafecard.com Deutschland, filiaal van Prepaid Services Company Limited

Adres: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Duitsland.
Registratienummer: HRB 68659 districtsrechtbank Düsseldorf

CPT Dienstleistungen GmbH

Geregistreerde maatschappelijke zetel: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Duitsland

IERLAND

Paysafe Prepaid Services Limited

Geregistreerde maatschappelijke zetel: / 626671 Grand Canal House, Grand Canal Street, Upper Dublin 4, Ierland

Paysafe Payment Solutions Limited

Geregistreerde maatschappelijke zetel / 626665 Grand Canal House, Grand Canal Street, Upper Dublin 4, Ierland

HET EILAND MAN

Paysafe Group Ltd

Geregistreerd op het eiland Man onder het handelsregisternummer 109535C met geregistreerde maatschappelijke zetel: 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF, Groot-Brittannië.

Paysafe Merchant Services Limited

Geregistreerd op het eiland Man onder het handelsregisternummer 115193C met geregistreerde maatschappelijke zetel: 3rd Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas IM1 2LF, Groot-Brittannië. Door de Financial Services Authority (financiële toezichhoudende autoriteit) van het eiland Man erkend als geldoverdrachtdienst (registratienr. 1357).

ZWITSERLAND

paysafecard.com Schweiz GmbH

Geregistreerd in Zwitserland onder het handelsregisternummer CHE-113.779.646 en met als geregistreerde maatschappelijke zetel: Business Village Luzern, Platz 6, Root 4, 6039 Zwitserland. Erkend als financiële tussenpersoon door de Zwitserse toezichhoudende autoriteit voor de financiële markt.

VERENIGD KONINKRIJK

Paysafe Processing Limited

Geregistreerd in Engeland en Wales onder het handelsregisternummer 3202516 en met als geregistreerde maatschappelijke zetel: Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, Groot-Brittannië.

Paysafe Financial Services Limited

Geregistreerd in Engeland en Wales onder het handelsregisternummer 4478861 en met als geregistreeerde maatschappelijke zetel: Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ, Groot-Brittannië. Door de Britse financiële toezichhoudende autoriteit „Financial Conduct Authority“ in overeenstemming met de bepalingen voor de uitgifte van elektronische betaalmiddel en -instrumenten, „Electronic Money Regulations 2011“ (FRN: 900021), toegelaten en gereguleerd.

Prepaid Services Company Limited

Geregistreerd in Engeland en Wales onder het handelsregisternummer 5761861 en met als geregistreeerde maatschappelijke zetel: 25 Canada Square, Londen E14 5LQ, Groot-Brittannië. Door de Britse financiële toezichhoudende autoriteit „Financial Conduct Authority“ in overeenstemming met de bepalingen voor de uitgifte van elektronische betaalmiddel en -instrumenten, „Electronic Money Regulations 2011“ (FRN: 900021), toegelaten en gereguleerd.

Skrill Limited

Geregistreerd in Engeland en Wales onder het handelsregisternummer 04260907 en met als geregistreeerde maatschappelijke zetel: 25 Canada Square, Londen E14 5LQ, Groot-Brittannië. Door de Britse financiële toezichhoudende autoriteit „Financial Conduct Authority“ in overeenstemming met de bepalingen voor de uitgifte van elektronische betaalmiddel en -instrumenten, „Electronic Money Regulations 2011“ (FRN: 900001), toegelaten en gereguleerd.

Skrill International Payments Limited

Geregistreerd in Engeland en Wales onder het handelsregisternummer 04260907 en met als geregistreeerde maatschappelijke zetel: 25 Canada Square, Londen E14 5LQ, Groot-Brittannië. Door de Britse financiële toezichhoudende autoriteit „Financial Conduct Authority“ als betalingsinstelling toegelaten en gereguleerd (referentienummer 536371).

VERENIGDE STATEN

Paysafe Merchant Services Corp

Geregistreerd in Delaware (Verenigde Staten) onder het handelsregisternummer 4904974 en met als geregistreeerde maatschappelijke zetel: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, Verenigde Staten.

Paysafe Payment Services LLC

Geregistreerd in Delaware (Verenigde Staten) onder het handelsregisternummer 5388030 en met als geregistreeerde maatschappelijke zetel: 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE 19901, Verenigde Staten.

Optimal Payments Services Inc.

Geregistreerd in Delaware (Verenigde Staten) onder het handelsregisternummer 5382574 en met als geregistreeerde maatschappelijke zetel: 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE 19808, Verenigde Staten. Geregistreerd bij het Financial Crimes Enforcement Network (VS) als MSB-geregistreeerde onder het MSB-registratienummer 31000058914216.

Paysafe Partners LP

Geregistreerd in Californië (Verenigde Staten) onder het handelsregisternummer 200809510033 en met als geregistreeerde maatschappelijke zetel: 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA 92705, Verenigde Staten.

Global Merchant Advisors LLC

Geregistreerd in Delaware (Verenigde Staten) onder het handelsregisternummer 5551112 en met als geregistreerde maatschappelijke zetel: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, Verenigde Staten.

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

Geregistreerd in Delaware (Verenigde Staten) onder het handelsregisternummer 6390925 en met als geregistreerde maatschappelijke zetel: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, Verenigde Staten.

Paysafe Services (US) Corp

Geregistreerd in Delaware (Verenigde Staten) onder het handelsregisternummer 5551111 en met als geregistreerde maatschappelijke zetel: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE 19801, Verenigde Staten.