

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последней редакции настоящей Политики конфиденциальности – 1 октября 2019 г.

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее уведомление распространяется на компании, входящие в группу Paysafe Group и осуществляющие деятельность под различными торговыми названиями, в том числе Paysafe, Paysafecard, Paysafe Pay Later, Skrill и NETELLER. Список компаний группы Paysafe, собирающих или обрабатывающих персональные данные в соответствии с настоящим уведомлением, приведен ниже. Ссылка на компанию Paysafe (включая «мы», «нас» или «наш») подразумевает вышеназванные компании и все соответствующие дочерние компании группы.

По состоянию на дату принятия настоящего Уведомления о конфиденциальности Skrill USA, Inc., корпорация, зарегистрированная в штате Делавэр, офис которой располагается по адресу 100 N Biscayne Blvd., Suite 2120, Miami, Florida 33132, США, находится на этапе обсуждения условий контракта по ее приобретению компанией Paysafe. Компания Paysafe оказывает услуги компании Skrill USA, Inc. и ее клиентам услуги по обработке данных и иные услуги и, соответственно, получает информацию от Skrill USA, Inc. и обменивается ей с указанной компанией в объеме, необходимом для осуществления деятельности компанией Paysafe и управления транзакциями и данными.

Ссылки на «Вас» в настоящем уведомлении являются ссылками на отдельных лиц, пользующихся или предполагающих использование Услуги Paysafe (как это определено ниже) через собственный счет или от имени организации. Под этим термином подразумевается - в отношении существующего или потенциального клиента - любой частный предприниматель и любой руководитель, в том числе управляющий и финансовый директор, любые другие директора и должностные лица, акционеры, партнеры и бенефициарные владельцы клиента, а также любые другие сотрудники, обладающие доступом или использующие Услуги Paysafe от имени клиента.

Paysafe обязуется обеспечивать Вашу конфиденциальность и предпринимает все соответствующие действия, направленные на безопасную обработку Ваших персональных данных, а также на соблюдение положений настоящего уведомления при сборе, использовании, хранении и раскрытии такой информации. Настоящее уведомление (вместе с нашими условиями использования, применяющимся к любым особым услугам, которые Вы можете приобретать или использовать) применяется к:

- функционалу веб-сайта или портала, а также услугам, предоставляемым Вам при посещении наших веб-сайтов, порталов или наших платежных панелей, которые наши клиенты могут использовать на своих веб-сайтах;
- условиям, когда Вы подаете заявку на использование или пользуетесь продуктами и услугами Paysafe (включая любые программы лояльности или схемы вознаграждений, разработанные на основе начисления баллов и др. («Лояльность» или «Акция»));
- использованию Вами программного обеспечения, в т. ч. терминалов, мобильных и настольных приложений компании Paysafe; и
- электронной почте, прочим электронным сообщениям, в том числе СМС, телефонным разговорам или общению в интернете, веб-сайту/порталу и другим видам обмена информацией между Вами и Paysafe.

Для целей настоящего уведомления вышеописанное совместно именуется «Услуги Paysafe».

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим уведомлением, чтобы понять нашу политику и практику в отношении Ваших персональных данных и наши методы обращения с ними. Во исполнение рекомендаций регуляторов, для разъяснения порядка использования персональных данных компания Paysafe применяет «многоуровневый подход». Это означает, что сначала мы пытаемся донести до Вас ключевую информацию в области использования персональных данных в уведомлении о конфиденциальности в «сжатой форме». Настоящий же

документ представляет собой комплексное уведомление о конфиденциальности, в котором подробно разъясняются способы защиты наших данных, и на который содержится ссылка в кратком уведомлении о конфиденциальности. В разделе «[Свяжитесь с нами](#)» в конце настоящего уведомления приведены контактные данные для обратной связи или направления любых запросов в области обеспечения безопасности.

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ МОЖЕМ ПОЛУЧАТЬ ОТ ВАС

Информация личного и неличного характера

Мы собираем и обрабатываем относящуюся к Вам информацию личного и неличного характера.

Персональными данными является информация, позволяющая однозначно, напрямую или косвенно, установить личность отдельного лица.

Paysafe может собирать информацию неличного характера или может обезличить персональные данные, чтобы привести их к информации неличного характера. Информация неличного характера – это такая информация, которая не позволяет напрямую или косвенно установить личность конкретного лица. Компания Paysafe может собирать, создавать, хранить, пользоваться и раскрывать такую информацию неличного характера в любых разумных служебных целях. Например, компания Paysafe может использовать обобщенную информацию о транзакциях в коммерческих целях, в частности, для анализа тенденций и аналитических данных для извлечения аналитических выводов по схемам транзакций и использованию.

Поскольку, согласно положениям любого местного законодательства, адреса Интернет-протокола (IP-адрес) (или аналогичные идентификаторы) четко определены как персональные данные, и если положения такого местного законодательства применяются к Услугам Paysafe, такие идентификаторы рассматриваются нами в качестве персональных данных.

Следует обратить внимание, что компания Paysafe предоставляет услуги как отдельным потребителям, так и предприятиям, поэтому настоящее уведомление о конфиденциальности применяется к обоим видам потребителей и должно читаться и истолковываться соответствующим образом.

Сбор Вашей информации

Мы собираем следующие типы данных описанными ниже способами:

Информация, которую Вы предоставляете нам: мы получаем и храним любые персональные данные (включая финансовую информацию), которую Вы передаете нам, включая случаи, когда Вы (или Ваше предприятие) делаете запрос в отношении Услуг Paysafe или подаете заявку на их получение; регистрируетесь для использования и/или используете любые Услуги Paysafe; загружаете и/или храните информацию на наших серверах при использовании Услуг Paysafe; и когда Вы обмениваетесь с нами информацией посредством электронной почты, СМС, веб-сайта или портала, или по телефону, или с помощью иных электронных средств. Такая информация может содержать ссылки или относиться к Вам или Вашим клиентам и включает:

- полное имя, дату рождения, адрес электронной почты, адрес выставления счета, имя пользователя, пароль и (или) фотографию, адрес, национальность и страну проживания;
- первичный идентификатор счета, срок действия карты, данные секретного кода проверки подлинности карты (CVC), реквизиты банка и (или) эмитента;
- информацию по любым приобретенным товарам, включая место покупки, их стоимость, время и любые отзывы, направленные в отношении такой покупки, включая информацию о поездках, если Вы или Ваш клиент переводит деньги для оплаты авиабилетов или других связанных с поездкой услуг;
- начисленные или компенсированные баллы или награды в любой программе лояльности;

- фотографии и видеоматериалы с событий Paysafe, на которые Вы регистрировались, для их рассылки участникам событий и публикации в наших рекламных материалах для будущих событий; и
- любую другую информацию, предоставляемую Вами или Вашими клиентами.

Автоматически собираемая информация о Вас: Paysafe автоматически получает и хранит определенную информацию во время Вашего взаимодействия с Paysafe, например, с помощью файлов cookie или аналогичных технологий. Мы также получаем определенную информацию, когда Ваш веб-браузер обращается к Услугам Paysafe или осуществляет доступ к рекламе или другому контенту, предоставляемому Paysafe или от ее имени на других веб-сайтах или при открытии сообщений электронной почты. Сбор такой информации позволяет нам лучше понимать посетителей и клиентов, пользующихся услугами компании Paysafe или взаимодействующих с ней, определять ресурс, с которого они перешли и знать, каким образом они пользуются нашими услугами. Мы пользуемся данной информацией в аналитических целях, а также для повышения качества и востребованности наших услуг для посетителей и клиентов. Такая информация включает в себя:

- техническую информацию, включая адрес Интернет-протокола (IP-адрес), используемый для выхода Вашего компьютера или устройства в Интернет, Ваши учетные данные, тип браузера и его версия, установки часового пояса, типы подключаемых модулей и их версии, платформу операционной системы;
- информацию о Вашем посещении или о том, что Вы открыли сообщение электронной почты, включая унифицированный локатор ресурса (URL), истории переходов на наш веб-сайт, через него или уход с него (включая дату и время посещений); продукты или услуги, которые Вы просматривали или искали; время отклика страниц, ошибки при загрузке, продолжительность посещения определенных страниц, информацию о взаимодействии со страницей (такую, как прокручивание, щелчки мыши и наведение курсора), а также способы ухода со страницы веб-сайта и любые номера телефонов, используемые для набора и соединения с номером нашей службы поддержки.

Для получения более подробной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей [Политикой в отношении файлов cookie](#). В противном случае, пожалуйста, [свяжитесь с нами](#).

Информация, собираемая через наши приложения: если Вы скачиваете или используете мобильное или настольное приложение Paysafe, мы можем получать информацию о Вашем местоположении и местоположении Вашего устройства или об используемой Вами услуге (включая место совершения платежной транзакции). Некоторые устройства открывают приложениям доступ к информации о местоположении в реальном времени (например, GPS (система глобального позиционирования)). При активации функции определения местоположения в реальном времени наши мобильные и настольные приложения могут собирать такую информацию с Вашего мобильного устройства или персонального компьютера в любое время, когда Вы скачиваете или пользуетесь нашими приложениями. При необходимости мы всегда стараемся уведомить Вас о своем намерении получать информацию о Вашем местоположении в реальном времени, а также, если этого требуют положения законодательства, получить Ваше согласие. Мы можем пользоваться такой информацией в нормативных целях, для проведения собственных комплексных проверок, более глубокого понимания структуры транзакций и обеспечения оптимального использования Вами наших услуг.

Электронная почта и прочие виды связи: мы можем получать информацию о Вас и об использовании Вами Услуг Paysafe, когда мы взаимодействуем друг с другом, а также когда Вы открываете наши сообщения и пользуетесь электронными идентификаторами (иногда известными как «цифровые отпечатки устройства»), например, IP-адреса или телефонные номера.

Информация из других источников: мы можем получать информацию о Вас из других источников и добавлять ее к нашей информации об учетной записи. Например, мы тесно сотрудничаем и получаем информацию от третьих сторон, таких как, контрагенты, финансовые учреждения, магазины, субподрядчики, оказывающие услуги в области финансов, платежей и

доставки, рекламные агентства, поставщики аналитической информации, поставщики поисковой информации, кредитно-рейтинговые агентства и агентства по борьбе с мошенничеством. Использование услуг кредитно-рейтинговых агентств и агентств по борьбе с мошенничеством разъясняется ниже. Мы можем анализировать открытые комментарии, сделанные в социальных сетях (например, Facebook или Twitter) для более глубокого понимания своих клиентов и предоставления и развития Услуг Paysafe.

Информация о других лицах: если Вы предоставляете нам информацию о других лицах, Вы обязаны заблаговременно проинформировать их об этом (например, передать им настоящее уведомление о конфиденциальности) и удостоверить в наличии у Вас на это права.

Мы можем пользоваться и передавать собираемые нами персональные данные в следующих целях:

- для предоставления Вам и Вашему предприятию Услуг Paysafe, в т. ч. для исполнения обязательств компании Paysafe перед Вами или перед финансовыми или иными учреждениями в связи с предоставляемыми Вам (и/или Вашему предприятию) Услугами Paysafe. В данном контексте мы: записываем и отслеживаем детали транзакций, совершаемых Вами (и/или Вашими клиентами), в отношении Услуги Paysafe; анализируем и сообщаем Вам (и/или Вашим клиентам) информацию об участии в Программе лояльности; способствуем сбору или погашению любых баллов или наград в отношении любой программы Лояльности; уведомляем Вас о Важных изменениях или нововведениях по отношению к нашему веб-сайту или нашим товарам и услугам;
- для улучшения и развития нашего бизнеса, включая, без ограничений, оптимизацию наших веб-сайтов/порталов, продуктов и услуг. Вышеописанное может включать использование информации, которую Вы вводите в формуляры, но не передаете нам, например, использование такой информации для оптимизации работы нашего веб-сайта(ов) и связь с Вами в целях обслуживания клиентов в отношении такого формуляра. Мы также можем использовать Ваши персональные данные для развития и опробования новых продуктов и услуг.
- для управления и осуществления своих прав, соблюдения условий использования и любых иных соглашений с Вами (и/или с Вашим предприятием), в т. ч. для управления любыми обстоятельствами, возникающими в связи с оспариванием транзакций, вознаграждений или баллов; для управления, расследования и урегулирования жалоб; для возмещения долга или в случае Вашей неплатежеспособности;
- для управления нашими кредитными рисками и снижения их степени и управления коммерческими условиями. Если Вы подаете заявку на использование одного из наших финансовых продуктов, мы можем оценивать Ваше финансовое состояние (и/или финансовое состояние Вашего предприятия) в той мере, в какой это предусмотрено в применимых Условиях использования. Такая проверка кредитоспособности также затронет любые связанные стороны, такие, как директора, акционеры и руководители. Мы можем выполнять такие действия посредством получения и обмена информацией с кредитно-рейтинговыми агентствами и агентствами по борьбе с мошенничеством. Проверка кредитоспособности также затронет любое лицо, пользующееся с Вами общим счетом или имеющее аналогичную финансовую связь. В случае, если заявка является общей, а такой связи больше не существует, она может быть создана. Такие связи сохраняются до тех пор, пока Вы не направите в кредитно-рейтинговые агентства «уведомление о разделении». К сведению, агентства регистрируют наши запросы, которые могут быть видны другим компаниям, направляющим свои собственные запросы о кредитоспособности; в Вашу кредитную информацию может быть помещена отметка, независимо от того, одобрены ли Вы в качестве нашего клиента или нет. Если Вы являетесь директором, мы будем запрашивать у кредитно-рейтинговых агентств подтверждение, что указанный Вами адрес места жительства совпадает с адресом, хранящимся в реестрах компаний (при необходимости). В дополнение к вышеизложенному, при получении от нас услуг мы предоставляем кредитно-рейтинговым агентствам информацию о ведении Вами своих счетов. Если Вы не возвращаете взятые кредиты полностью и вовремя, кредитно-рейтинговые агентства регистрируют непогашенную задолженность и могут передавать такую информацию другим организациям, выполняющим аналогичные проверки. Такие агентства сохраняют

записи в течение 6 лет, независимо от факта выполнения Вами обязательств. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если Вам нужна дополнительная информация об использовании нами услуг кредитно-рейтинговых агентств.

- В целях недопущения, выявления и преследования мошенничества или для оказания в этом содействия другим лицам, включая соблюдение любых условий сотрудничества, которые могут подразумевать обмен любой соответствующей или необходимой информацией с третьими сторонами в таких целях. Paysafe участвует в инициативах, направленных на борьбу с мошенничеством и предполагающих проведение оценки Вас (и Ваших клиентов) и мониторинг Ваших транзакций и (или) определение Вашего местоположения, для выявления схем, требующих проведения расследований, или моделирования и оценки вероятности совершения мошеннических действий. Решение таких задач возможно благодаря использованию продуктов и услуг третьих сторон. Кроме того, если Вы укажете о себе ложные или недостоверные данные, или мы выявим или у нас возникнет подозрение в совершении мошеннических или незаконных действий, мы можем передать такую информацию в агентства и организации по предотвращению мошенничества и правоохранные органы и аналогичные учреждения, а также нами может быть принято решение об обращении с иском в суд;
- во избежание или для снижения риска информационной безопасности;
- для отправки сообщений маркетингового характера, для доведения до Вас информации о продуктах и услугах, которые Вы запросили или которые, по нашему мнению, могли бы быть Вам интересны; для получения Вашего мнения о наших продуктах, услугах и веб-сайтах; в области маркетинга, маркетинговых исследований и аналогичных действий мы можем использовать Ваши персональные данные в таких целях, независимо от того, стали ли Вы нашим клиентом или продолжаете получать Услуги Paysafe. Если Вы больше не желаете получать маркетинговые или рекламные материалы от Paysafe, Вы можете прекратить их получение в любое время. Более подробная информация по вышеизложенному приведена в разделе «Ваши права в области защиты данных».
- во исполнение положений местного и международного права;
- для удовлетворения требований правоохранных и регулирующих органов в государственных интересах или коммерческих организаций, с которыми у Вас имеются или имелись торговые отношения, для оформления, осуществления или защиты исковых заявлений или для защиты Ваших жизненно важных интересов или таких интересов других лиц, например, в рамках содействия вышеупомянутым органам или иным организациям в борьбе с преступностью и терроризмом; и
- для соблюдения правил платежных систем.

Если Вы предоставляете информацию, которая подлежит публикации или отображению в зонах общего пользования веб-сайта или портала или передаче другим пользователям веб-сайта или портала или третьим сторонам, Вы осознаете, что такая информация может использоваться любыми третьими сторонами, пытающимися получить такую информацию для любых целей. Данная информация публикуется Вами на Ваш собственный риск, при этом Вы обязаны соблюдать условия использования такого веб-сайта.

РАЗГЛАШЕНИЕ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы не раскрываем кому-либо информацию, которая могла бы идентифицировать Вашу личность, за исключением случаев и целей, описанных и определенных настоящим уведомлением, включая:

- Paysafe Group в рамках содействия нам в предоставлении наших услуг и для нашего внутреннего управления взаимоотношений с клиентами, в целях проведения анализа и формирования отчетности;
- кредитно-рейтинговые агентства (в той мере, в какой это разрешено любыми положениями Условий использования или иного соглашения), как описано выше. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если Вам нужна дополнительная информация об использовании нами услуг кредитно-рейтинговых агентств.
- агентствам по борьбе с мошенничеством, как описано выше, включая Action Fraud, Financial Fraud Action и Financial Fraud Bureau и иным организациям, оказывающим нам содействие в управлении мошенничеством и предпринимательскими рисками;

- независимым кредитным и финансовым организациям (если это не противоречит положениям Условий использования или иного соглашения), включая кредитные организации, где у Вас (или в целях реализации Вашей деятельности) открыт банковский счет, и платежные системы, регулирующие эмиссию и использование кредитных, дебетовых, платежных, закупочных карт или иных карт оплаты, альтернативные схемы оплаты и любые другие финансовые учреждения, которые могут обрабатывать платежи и не осуществляют свою деятельность под контролем Paysafe, или перед которыми у Paysafe имеются обязательства за действия или упущения;
- независимым поставщикам услуг, в том числе поставщикам, оказывающих нам содействие при предоставлении Услуг Paysafe, включая обработку и выполнение заказов, обработку платежей, управление кредитными рисками, рисками, связанными с обеспечением безопасности, секторными рисками и рисками мошенничества, маркетинговые исследования и проведение опросов от имени Paysafe;
- если это не противоречит положениям законодательства, Paysafe в соответствии с такими положениями законодательства может быть обязана передавать информацию о Вас регулирующим и правоохранительным органам по всему миру, или мы можем иным способом определить целесообразность или необходимость выполнения таких действий. Такое раскрытие информации может включать требования органов государственной власти или коммерческих организаций, с которыми у Вас могли быть взаимоотношения, и которые желают снизить риски мошенничества или в рамках судебных разбирательств или правовых процессов, в интересах национальной безопасности или когда мы считаем, что такое раскрытие информации осуществляется в национальных или общественных интересах или такие действия являются правомерными; Paysafe не будет в установленном порядке оспаривать решение суда или аналогичные распоряжения, требующие разглашения информации;
- Переходы предприятий. Paysafe может приобрести или продать коммерческие подразделения или родственные компании. В этом случае мы можем передать информацию о клиентах в качестве бизнес-актива. Не ограничивая сути вышеизложенного, если наше предприятие становится частью совместного предприятия или продается или сливается с другим предприятием, Ваши персональные данные могут быть раскрыты нашим новым партнерам по бизнесу или владельцам. При этом мы информируем получателя о том, что обработка информации должна происходить в соответствии с описанными в настоящем уведомлении стандартами;
- Paysafe находится в процессе приобретения Skrill USA, Inc [100 N. Biscayne Blvd, Ste 2120| Miami, FL | 33132 | USA] при этом может происходить обмен данными с этой компанией в той мере, в какой это целесообразно или необходимо для содействия совершению транзакций клиентов Skrill Ltd. (или другой компании группы Paysafe) по приобретению товаров и услуг у розничных торговцев и в иных магазинах, находящихся в договорных отношениях с Skrill USA (или другими соответствующими компаниями группы Paysafe). Ознакомиться с Уведомлением о конфиденциальности компании Skrill USA, Inc. можно, проследовав по ссылкам «Свяжитесь с нами» или по адресу, указанному ниже; и
- с Вашего разрешения Ваши персональные данные также могут использоваться в иных целях, на что Вы даете свое специальное разрешение.

За исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг, а также в соответствии с описанным выше, компания Paysafe не продает, не предоставляет в аренду, не передает или иным образом не раскрывает информацию о своих клиентах третьим сторонам в коммерческих целях.

МОНИТОРИНГ

Мы можем отслеживать или записывать телефонные разговоры, электронные сообщения, содержание веб-чатов или иных средств связи с Вами в целях соблюдения норм законодательства, обеспечения безопасности, качества или для организации программ обучения. При посещении наших офисов могут быть активированы системы охранного видеонаблюдения и пропускного контроля и (или) иные системы наблюдения в целях обеспечения безопасности, а также охраны труда и здоровья, а также в целях управления деятельностью офиса.

ГДЕ ХРАНЯТСЯ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы, наши поставщики услуг, а также иные стороны, которым мы предоставляем Ваши персональные данные (как описано выше), могут их обрабатывать за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или за пределами страны Вашего проживания. Персональные данные также могут обрабатываться персоналом, работающим у нас или у одного из наших поставщиков, располагающихся за пределами ЕЭЗ или за пределами территорий, на которых она была получена. Такой персонал может, среди прочего, быть вовлечен в исполнение инструкций, обработку деталей платежей и поддержку услуг при предоставлении Услуг Paysafe. В таких странах могут быть приняты стандарты в области защиты данных, которые отличаются от аналогичных стандартов, принятых в стране Вашего проживания (в некоторых случаях их требования могут быть мягче).

В этом случае мы предпринимаем необходимые меры для защиты Ваших персональных данных в соответствии с настоящим уведомлением о конфиденциальности и применимыми законами в области защиты данных, включая использование любых соответствующих средств обеспечения безопасности, обеспечивающих законность международной передачи данных в соответствии с положениями законодательства. При вступлении в договорные отношения с независимыми получателями данных, находящихся за пределами ЕЭЗ и получающих данные из ЕЭЗ для их обработки за пределами ЕЭЗ, компания Paysafe обычно включает одобренные Европейской Комиссией «Типовые статьи». В отдельных случаях, когда получатель данных находится в США, для компаний, принявших данную схему, мы можем воспользоваться Соглашением о правилах обмена конфиденциальной информацией между ЕС и США.

КАКИМ ОБРАЗОМ МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Нами предпринят ряд мер, направленных на защиту Ваших персональных данных от случайной утраты и от несанкционированного доступа, использования, изменения и разглашения.

Ответственность за сохранность и защиту Вашей информации также лежит и на Вас. Если мы предоставили Вам (или Вы придумали) пароль или код доступа для доступа к определенным разделам нашего веб-сайта или портала или мобильных приложений и т. п., Вы несете ответственность за неразглашение данного пароля и (или) кода доступа. Вы не должны кому-либо раскрывать свой пароль и (или) код доступа. Вы не должны допускать несанкционированное использование своего пароля и кода доступа. Компания Paysafe будет действовать в соответствии с инструкциями и информацией, полученной от любого лица, указавшего Ваш идентификатор пользователя и пароль, а Вы осознаете, что Вы несете полную ответственность за любое использование и любые действия, которые могут быть совершены при использовании Вашей учетной записи. Вы должны незамедлительно уведомить компанию Paysafe об изменении любых переданных нам данных.

Передача информации по сети Интернет не является абсолютно безопасной. Несмотря на то, что мы стараемся защитить Ваши персональные данные, мы не можем гарантировать безопасность Ваших данных, переданных на наш веб-сайт, за исключением случаев, когда Вы взаимодействуете с нами через предоставляемый нами защищенный канал. После получения Ваших персональных данных мы следуем строгим процедурам и пользуемся функциями обеспечения безопасности, исключающими несанкционированный доступ к ним.

СРОК ХРАНЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сроки хранения Ваших персональных данных зависят от их характера и типа, Услуг Paysafe и страны, в которой они предоставлены, а также от любых применимых нормативных требований и положений местного законодательства. Обычно, если необходимость в таких данных отпадает по законным целям деловой деятельности или экономически обоснованным причинам, они подлежат уничтожению или могут быть обезличены или обобщены с другими данными.

Если Вы пользуетесь Услугами Paysafe, мы храним Ваши персональные данные до тех пор, пока предоставляются выбранные Вами услуги и в любых законных целях деловой деятельности. Обычно это означает, что мы храним Ваши персональные данные до тех пор, пока Вы остаетесь нашим клиентом и в течение определенного периода после этого.

При прекращении взаимоотношений мы обязаны хранить определенные персональные данные в течение периода, предусмотренного законодательными и нормативными требованиями страны Вашего проживания. Например, мы храним Ваши персональные данные в течение периода, предусмотренного положениями местного законодательства для подачи искового заявления (т. н. «срок исковой давности») или в течение периода, предписанного судебным определением, правоохранительными органами или нашими регуляторами.

При этом мы можем продолжать рекламировать и осуществлять отправку Вам маркетинговых рассылок, если это не противоречит положениям местного законодательства и при отсутствии Вашего отказа на получение таких материалов.

ВАШИ ПРАВА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

Вы можете воспользоваться многочисленными правами, имеющимися у Вас в отношении своих персональных данных. При желании Вы можете получить доступ, исправлять или обновлять свои персональные данные. При определенных условиях Вы можете потребовать удалить свои персональные данные, запретить или временно ограничить их обработку, если Вы осуществляете свои другие права. Кроме того, Вы можете потребовать передать некоторые персональные данные другому поставщику услуг (т. н. переносимость данных).

Предоставив нам свое согласие на использование Ваших персональных данных, Вы можете отозвать его в любое время. Отзыв согласия не повлияет на правомерность любой обработки, проводимой нами до такого отзыва, а также на обработку Ваших персональных данных, осуществляемую на основании законной обработки, помимо согласия. Например, Вы можете прекратить получение любых отправляемых нами маркетинговых материалов, нажав на ссылку «Отменить подписку» или «Отказ» в электронном сообщении или выполнив отправляемые нами каждый раз инструкции, но мы продолжим отправлять Вам оперативные или служебные сообщения в отношении Услуг Paysafe.

Следует иметь в виду, что вышеописанные права, которыми Вы можете воспользоваться, зависят от страны, в которой Вы пользуетесь Услугами Paysafe. Кроме того, существуют случаи, когда соблюдение прав невозможно: например, вы не можете запретить нам использовать Ваши персональные данные, если этого требуют положения законодательства или это необходимо для работы с претензиями; аналогично, Вы не можете потребовать удалить Ваши персональные данные, если Вы намерены продолжать пользоваться Услугами Paysafe или если такая информация необходима для регистрации наших договорных операций, если это необходимо в соответствии с положениями законодательства (например, соблюдение требований по борьбе с мошенничеством или требований, предъявляемых к идентификации и проверке принципа «знай своего клиента») или для защиты или отстаивания законных прав и действий.

У Вас всегда есть право направить жалобу о сборе и использовании нами Ваших персональных данных в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обратитесь в местный орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных. Кроме того, Вы можете начать судебное разбирательство и потребовать компенсацию за ущерб или арест, вызванные невозможностью соблюдения нами законодательства в области защиты данных.

Если Вы желаете получить более подробную информацию о своих правах или воспользоваться ими, обратитесь к нам по реквизитам, указанным в разделе «[Свяжитесь с нами](#)».

АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

В некоторых случаях использование нами Ваших персональных данных может привести к автоматическому принятию решений (в т. ч. вынесение суждения), что может юридически или иным образом значительно повлиять на Вас.

Автоматическое принятие решения означает, что решение в отношении Вас принимается автоматически на основе компьютерного определения (с использованием программно-реализованных алгоритмов) без проверки человеком. Например, мы используем автоматизированные решения для оценки Вашей кредитоспособности, когда Вы подаете заявку на получение определенных Услуг Paysafe, или для выполнения проверок, направленных на борьбу с мошенничеством, как это описано в разделе «Для чего мы используем Ваши персональные данные». Нами предприняты меры для обеспечения защиты прав и интересов лиц, чьи персональные данные используются для автоматического принятия решений. Кроме того, если Вы пользуетесь Услугами Paysafe на территории Европейского союза, то при автоматическом принятии решения у Вас есть право его оспорить, выразить свою точку зрения, а также потребовать проведения оценки решения человеком. Вы можете воспользоваться данным правом, обратившись к нам по реквизитам, указанным ниже.

ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ

Paysafe обрабатывает Ваши персональные данные только в тех случаях, когда у нас на это есть законные полномочия. Такие законы различаются в зависимости от территории, а дальнейшая конкретная информация предоставляется по требованию. В целом, Paysafe обрабатывает информацию в следующих случаях:

- на основе Вашего согласия, например, на отправку Вам рекламных материалов о наших продуктах и услугах в соответствии с Вашими интересами и предпочтениями, если получение такого согласия необходимо в соответствии с положениями действующего законодательства;
- если это необходимо для исполнения или заключения любого соглашения с Вами, например, на предоставление Вам Услуг Paysafe, на которые Вы подписаны;
- при наличии у Paysafe законного права на обработку данных, при условии, что такая обработка персональных данных не ущемляет Ваши собственные права и свободу на возражение против такой обработки данных; Например, для информирования Вас об использовании Вами услуг, повышения качества и развития наших услуг, а также управления любыми претензиями и их удовлетворения;
- если у Paysafe есть законное обязательство собирать Ваши персональные данные или Paysafe нужны Ваши персональные данные для защиты Ваших насущных интересов или насущных интересов иных лиц. Например, если возникает необходимость в соблюдении правил, предписанных нашими регуляторами; или
- в исключительных случаях мы можем передавать Ваши персональные данные третьим сторонам, если это необходимо в общественных интересах, например, когда правоохранительные органы запрашивают такую информацию для расследования преступления.

Если у Вас возникли вопросы или Вам нужна дополнительная информация о юридических основаниях, на которых мы собираем и используем Ваши персональные данные при определенной обработке данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по реквизитам, указанным в разделе «[Свяжитесь с нами](#)» ниже.

ИЗМЕНЕНИЯ В НАШЕМ УВЕДОМЛЕНИИ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы можем периодически вносить изменения в наше уведомление о конфиденциальности. При внесении существенных изменений в отношении обработки Вашей информации мы уведомим Вас об этом на данном веб-сайте или портале. Дата внесения последних изменений в настоящее уведомление о конфиденциальности указана в нижней части страницы. Вы несете ответственность за периодическое посещение нашего веб-сайта/портала и проверку настоящего уведомления о конфиденциальности на предмет наличия в нем каких-либо изменений. Однако, если в соответствии с положениями законодательства мы обязаны особым образом

проинформировать Вас о любых изменениях в настоящем уведомлении о конфиденциальности и/или получить Ваше согласие на наше использование Ваших персональных данных, то мы будем действовать соответствующим образом.

ССЫЛКИ НА САЙТЕ ТРЕТЬИХ СТОРОН

На нашем сайте периодически могут размещаться ссылки на веб-сайты в сети наших партнеров, рекламных агентов и дочерних компаний. При переходе по таким ссылкам, пожалуйста, имейте в виду, что на этих веб-сайтах приняты собственные политики конфиденциальности и политики в отношении файлов cookie и компания Paysafe не принимает на себя какой-либо ответственности или обязательств в отношении таких веб-сайтов третьих сторон.

ГЕНЕРАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

Настоящее уведомление носит глобальный характер, но не ставит целью нарушать любые законные права или запреты на любых территориях, где действуют такие права или запреты. В таком случае права и обязанности, изложенные в настоящем уведомлении, применяются только если изменение имеет приоритет согласно любому применимому законодательному акту.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ В ЕС

Компании Paysafe Group, базирующиеся за пределами Европейского союза (см. перечень ниже), выбрали своим представителем в ЕС следующую компанию: Paysafe Bulgaria EOOD, 90, Tzarigradsko shose blvd, Sofia, 1784, Bulgaria. Связаться с представителем в ЕС можно по реквизитам, указанным в разделе [«Свяжитесь с нами»](#) ниже.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ

В той мере, в какой это необходимо в соответствии с **Законом о выходе из ЕС 2018 г.** или иными законодательными актами в отношении «Брекзита», компании группы Paysafe Group, базирующиеся за пределами Великобритании (см. перечень ниже), выбрали своим представителем в Великобритании следующую компанию: Skrill Holdings Limited, 25 Canada Square, London, England, E14 5LQ, United Kingdom. Связаться с представителем в Великобритании можно по реквизитам, указанным в разделе [«Свяжитесь с нами»](#) ниже.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Мы приветствуем все замечания, запросы и просьбы, относящиеся к использованию нами Ваших персональных данных. Если Вы желаете воспользоваться любым из своих прав или получать дальнейшую информацию о соответствующих компаниях группы Paysafe, на которые распространяется настоящее уведомление, Вам следует обратиться по указанному ниже адресу с отметкой «Вниманию Департамента обеспечения защиты данных» или через раздел [«Свяжитесь с нами»](#).

Ответственным за защиту персональных данных является указанное ниже лицо, с которым можно связаться через ссылку на раздел «Свяжитесь с нами» или по адресу, указанному ниже:

Г-н Дерек А. Винн

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, London, E17 4AU

Последняя редакция настоящего уведомления – 1 октября 2019 г.

АВСТРИЯ

Payolution GmbH

Зарегистрированный офис / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Регистрационный номер компании / Firmenbuch: FN 359641i
Регистрационный суд / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten GmbH

Зарегистрированный офис / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Регистрационный номер компании / Firmenbuch: FN 194434h
Регистрационный суд / Registergericht: Handelsgericht Wien

paysafecard.com Wertkarten Vertriebs GmbH

Зарегистрированный офис / Sitz der Gesellschaft: Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
Регистрационный номер компании / Firmenbuch: FN 200580x
Регистрационный суд / Registergericht: Handelsgericht Wien

БОЛГАРИЯ

Paysafe Bulgaria EOOD

Компания зарегистрирована в Болгарии под номером 175274614, адрес регистрации офиса: 90 Tsarigradsko shose blvd, 1784 Sofia, Bulgaria.

КАНАДА

Paysafe Merchant Services Inc.

Компания зарегистрирована в Канаде под номером 771857 – 4, адрес регистрации офиса: 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada.

NT Services Limited

Компания зарегистрирована в Альберте (Канада) под номером 2010819585, адрес регистрации офиса: Crowsnest Pass – 12537-21 Avenue, Blairmore, AB, T0K 0E0, Canada.

Paysafe Technologies Inc.

Компания зарегистрирована в Канаде под номером 771862 – 4, адрес регистрации офиса: 3500 de Maisonneuve Blvd. W., 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal, QC, H3Z 3C1, Canada.

EcomAccess Inc.

Компания зарегистрирована в Канаде под номером 987838-6, адрес регистрации офиса: 3500 de Maisonneuve Blvd. W. 2 Place Alexis-Nihon, Suite 700, Montreal QC H3Z 3C1, Canada

ГЕРМАНИЯ

Skrill Services GmbH

Правление / Geschäftsführung: Дэниел Чазонов, Эллиот Вайзмен
Зарегистрированный офис / Sitz der Gesellschaft: Roßstraße 92, 40476 , Düsseldorf, Germany
Регистрационный суд / Registergericht: AG Charlottenburg, HRB 145569 B

paysafecard.com Deutschland, филиал компании Prepaid Services Company Limited /
Zweigniederlassung der Prepaid Services Company Limited

Адрес / Adresse: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Germany
Регистрационный номер компании / Firmenbuch: HRB 68659 Amtsgericht Düsseldorf

CPT Dienstleistungen GmbH

Адрес регистрации офиса: Roßstraße 92, 40476 Düsseldorf, Germany

ИРЛАНДИЯ

Paysafe Prepaid Services Limited

Адрес регистрации офиса: / 626671 Grand Canal House, Grand Canal Street, Upper Dublin 4,
Ireland

Paysafe Payment Solutions Limited

Адрес регистрации офиса: / 626665 Grand Canal House, Grand Canal Street, Upper Dublin 4,
Ireland

ОСТРОВ МЭН

Paysafe Group Ltd

Зарегистрирована на острове Мэн, номер регистрации 109535C , адрес регистрации офиса: 3rd
Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas, IM1 2LF.

Paysafe Merchant Services Limited

Зарегистрирована на острове Мэн, номер регистрации 115193C, адрес регистрации офиса: 3rd
Floor, Queen Victoria House, 41-43 Victoria Street, Douglas, IM1 2LF. Уполномочена Financial
Services Authority of the Isle of Man (идентификационный № 1357) на оказание услуг по переводу
денег.

ШВЕЙЦАРИЯ

paysafecard.com Schweiz GmbH

Зарегистрирована в Швейцарии, номер регистрации CHE-113.779.646, адрес регистрации
офиса: Business Village Luzern, Platz 6, Root 4, 6039 Switzerland. Уполномочена в качестве
финансового посредника Швейцарской службой по надзору за финансовыми рынками.

ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Paysafe Processing Limited

Зарегистрирована в Англии и Уэльсе, номер регистрации 3202516, адрес регистрации офиса
Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ.

Paysafe Financial Services Limited

Зарегистрирована в Англии и Уэльсе, номер регистрации 04478861, адрес регистрации Compass House, Vision Park, Chivers Way, Cambridge CB24 9BZ. Является уполномоченным агентом Financial Conduct Authority по эмитированию электронных денег и платежных инструментов согласно Electronic Money Regulations 2011 (FRN: 900015).

Prepaid Services Company Limited

Зарегистрирована в Англии и Уэльсе под номером 05761861, адрес регистрации офиса: 25 Canada Square, London E14 5LQ. Является уполномоченным агентом Financial Conduct Authority по эмитированию электронных денег и платежных инструментов согласно Electronic Money Regulations 2011 (FRN: 900021).

Skrill Limited

Зарегистрирована в Англии и Уэльсе под номером 04260907, адрес регистрации офиса: 25 Canada Square, London E14 5LQ. Является уполномоченным агентом Financial Conduct Authority (FCA) по эмитированию электронных денег и платежных инструментов согласно Electronic Money Regulations 2011 (FRN: 900001).

Skrill International Payments Limited

Зарегистрирована в Англии и Уэльсе под номером 04260907, адрес регистрации офиса: 25 Canada Square, London E14 5LQ. Уполномочена в качестве платежной организации Financial Conduct Authority (FCA) (номер регистрации 536371).

США

Paysafe Merchant Services Corp

Зарегистрирована в штате Делавэр (США) под номером 4904974, адрес регистрации офиса: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.

Paysafe Payment Services LLC

Зарегистрирована в штате Делавэр (США) под номером 5388030, адрес регистрации офиса: 1679 S. Dupont Highway, Suite 100, Dover, DE, 19901, USA.

Optimal Payments Services Inc.

Зарегистрирована в штате Делавэр (США) под номером 5382574, адрес регистрации офиса: 2711 Centerville Road, Suite 400 Wilmington, DE, 19808, USA. Зарегистрирована в Сети по борьбе с финансовыми преступлениями (США) в качестве субъекта бизнеса денежных услуг; номер регистрации субъекта: 31000058914216.

Paysafe Partners LP

Зарегистрирована в штате Калифорния (США) под номером 200809510033, адрес регистрации офиса: 1901 E Alton Avenue, Suite 220, Santa Ana, CA, 92705, USA.

Global Merchant Advisors LLC

Зарегистрирована в штате Делавэр (США) под номером 5551112, адрес регистрации офиса: 1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.

Paysafe Payment Processing Solutions LLC

Зарегистрирована в штате Делавэр (США) под номером 6390925, адрес регистрации офиса:
1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.

Paysafe Services (US) Corp

Зарегистрирована в штате Делавэр (США) под номером 5551111, адрес регистрации офиса:
1209 Orange Street, Wilmington, New Castle, DE, 19801, USA.